

## 平成23年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	しらゆり集会所
対象期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日
指定管理者	白桜会
実施日	平成24年5月27日
点検方法	報告書提出及び報告書に基づく施設責任者へのヒアリング
講評	地域住民や自治会の行事での利用が多く、地域の親睦を深める一助となっている。
指摘事項	特に無し
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

# 業務点検結果シート(平成23年度総括)

施設名: しらゆり集会所

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	概ね良好だが、7~9月輪番休館の影響もあり、減少傾向にある
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	良好
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日 午前9時から午後9時まで 日・祝・休日 午前9時から午後5時まで 休館日 施設点検日(月1回) 12月28日から1月4日
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	事業計画書どおり
		職員等に対する研修の実施状況	事業計画書どおり
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画書どおり
		施設修繕の実施状況及び区への報告	事業計画書どおり
四半期	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	良好
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	良好
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	事業計画書どおり
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	事業計画書どおり
四半期	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	事業計画書どおり
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好
	年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	良好
		管理者独自の取組	良好
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成状況	良好
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成状況	良好
		防災計画書の作成・提出状況	良好
環境への取組		横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	良好
保険	施設賠償責任保険	良好	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	5月21日、8月6日、10月24日、11月28日
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	なし
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者からの長年の要望に答え、ホールの老朽化したテーブル25台を購入</li> <li>利用者団体と協働して開催する「白桜しらゆりまつり」は年々参加者も増え、好評である</li> </ul>		特になし