

泉区役所業務案内

2026年4月1日現在

	課名 (FAX 番号)	窓口	おもな業務	電話番号
4階	生活支援課 FAX 800-2515	401	経済的に困りの方の相談、生活保護	☎800-2305
		402	生活保護費の支払い、戦没者遺族援護	☎800-2402
食堂、ジョブスポット、消防署会議室、選挙管理委員会室				
3階	税務課 FAX 800-2509	301	市税の納付相談、市税滞納整理	☎800-2375～8
		302	固定資産税の相談	土地 ▶ ☎800-2361～3 家屋 ▶ ☎800-2365～7
		303	市税証明(所得、納税、評価、住宅用家屋等)、軽自動車・バイクの登録等	☎800-2351～3
		304	市民税の申告・相談	☎800-2351～2
	総務課 FAX 800-2505	305	庶務・経理、市民活動保険、仮ナンバー	☎800-2312
		305	防災	☎800-2309
		306	各種統計調査、各種選挙、期日前(不在者)投票、区選挙管理委員会	☎800-2315～6
	区政推進課企画調整係 FAX 800-2505	307	企画立案・主要事業の調整、まちのルールづくり相談コーナー	☎800-2331～2
	地域振興課 FAX 800-2507	308	地域主体の地域運営の支援	☎800-2333
		309	区民利用施設、スポーツ振興	☎800-2396
309		ごみの減量・リサイクル、防犯、消費者対策	☎800-2398	
310		青少年育成、生涯学習支援、文化振興	☎800-2392	
310		自治会町内会、交通安全、商工業振興	☎800-2391・2397	
福祉保健課 FAX 800-2516	312	民生委員・児童委員、泉くわくプラン(泉区地域福祉保健計画)	☎800-2401・2433	
	313	がん検診、栄養改善、歯科保健、予防接種関連業務、感染症対策(結核・エイズ等)、原爆被爆者援護事務、健康づくり支援	☎800-2445	
生活衛生課 FAX 800-2516	314	食品・環境衛生に関する申請・届出・相談、犬・猫に関する届出・相談、ネズミ・害虫・住まいの衛生相談、施術所・歯科技工所・薬局等の申請・届出、免許申請(医療従事者、調理師、栄養士等)	☎800-2451～2 ☎800-2443	
2階	戸籍課 FAX 800-2508	201	戸籍届出(婚姻届、出生届、転籍届、死亡届、離婚届等)	☎800-2341
		202	証明発行(住民票の写し、印鑑証明書、戸籍・除籍全部(個人)事項証明、戸籍の附票の写し、身分証明書、住居表示変更証明書等)	☎800-2345
		203	マイナンバーカード(個人番号カード)の交付、電子証明書(公的個人認証)	☎800-2345
		204	住所異動届、印鑑登録、小中学校(転入学)、住居表示申請	☎800-2345
	保険年金課 FAX 800-2512	205	国民健康保険・介護保険の加入・喪失・保険料、国保特定健診、後期高齢者医療保険料 保険料の納付相談(国民健康保険、後期高齢者医療、介護保険)	☎800-2425 ☎800-2428
		206	給付(高額療養費等)、医療費助成、後期高齢者医療の資格確認等再発行	☎800-2427
		207	国民年金の加入、保険料免除、障害基礎年金の相談	☎800-2421
	子ども家庭支援課 FAX 800-2524	210	児童手当、母子健康手帳交付、特別乗車券交付(児童扶養手当受給者)、小児慢性特定疾病等、放課後児童健全育成事業、学校連携	☎800-2444
			保育所・幼稚園・認定こども園等の利用に関する相談・申請	☎800-2413
			母子保健、ひとり親家庭等への支援、児童扶養手当、障害児支援、女性福祉相談、子ども家庭相談 こどもの権利擁護に関する相談	☎800-2465 ☎800-2322
高齢・障害支援課 FAX 800-2513	209	介護保険要介護認定に関する相談・申請、在宅高齢者の相談・支援	☎800-2434	
	209	18歳以上の障害に関する相談・支援(障害者手帳の交付、障害福祉サービス)	☎800-2417・2446	
	214	敬老特別乗車証、濱ともカード、指定難病、特定疾患、福祉特別乗車券(障害児・者)、福祉タクシー券、燃料券、有料道路割引	☎800-2430	
	215	介護保険事業者窓口	☎800-2436	
1階	区政推進課広報相談係 FAX 800-2506	101	総合案内、特別相談、外国語相談、広報、要望陳情提案等の広聴、情報公開請求	☎800-2335～7
	区会計室	103	横浜市手数料支払済証の払戻し	☎800-2386～7
	いずみ区民活動支援センター FAX 800-2518	104	サークル・施設の情報提供、学習教材の貸出し、市民活動・生涯学習支援	☎800-2393
	いずみ多文化共生コーナー		多言語による情報提供、日本語学習図書等の貸出し	☎800-2487
	お悔やみ窓口		ご親族を亡くされた際の手続きのサポート	☎800-2510
福祉保健センター 各種健診室(一般・母子健康相談室、予防接種室、機能訓練室等)、銀行派出所(102窓口)、 区民ホール、売店(コピー、切手等の販売)、証明写真				

※土木事務所 FAX 800-2540	管理係	道路の占用等、一般下水道・公共下水道の占用等、道水路の境界調査図の閲覧・謄本交付、道路幅員証明、公園の使用・占用、私道整備助成の申請	☎800-2532～3
	道路係	道路改良工事の設計・監督、道路の維持管理、橋・歩道橋・街路灯・ガードレール・街路樹等の維持管理、スクールゾーン対策、自費工事、私道整備	☎800-2534～5
	下水道・公園係	河川・下水道・公園の維持管理、下水道施設の自費工事、排水設備計画の確認、取付管接続工事、公園愛護会	☎800-2536～7

※泉区総合庁舎の北側、泉公会堂の隣の建物です。(P19地図参照)