

灾害时需要救护者的预备及支援

■ 何谓“灾害时需要救护者”……

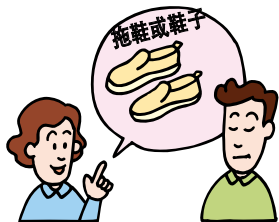
灾害发生时，无法采取适当的行动来保护自己，特别是卧床不起的老人、残疾人、病人、婴幼儿、以及不太懂日语的外国人等。灾难发生时，为了保护好这些需要救护者，除了需要其本人及家人的合作，同区域内人们的帮助也必不可少。对于需要救护的人，不同的人都会有不同的帮助方法，首先要跟他说话，确认他到底需要什么。

另外，需要救护者及其家属平日里也要做好防灾准备，尽量多参加防灾训练，扩大所在区域内的合作范围。

■ 请注意以下几点

请转告视障人士

- 地震发生后，高空坠物及玻璃碎片会散落到各处，周围的人要帮忙确认安全。平时就要准备好厚底的拖鞋或比较容易穿上的鞋子。



- 只要一发现火情，就大喊“起火啦！”寻求周围人的帮助。



- 在外面的时候，大声说话向身边的人打听一下周围的情况。或者，请他们将你引导至安全的地方。

帮忙的人

- 多跟视障的人说话，帮忙其确认周围的情况。



- 引导的时候，要站在导盲犬或手杖的另一侧，握着他们的手腕，走在大约半步之前。



■ 日常的准备

地域内的合作与交流

需要救护的人

平日里尽量多创造与本区域内人员交流的机会，让他们理解你所需要的援助。

本地域内的人

会有一些人，他们从外面上看出来是残障人士，或者不能理解紧急事态因陷入慌乱。多理解不同的残障疾病，平日里也请多关心残障人士，并给予他们帮助。

- 指示方向时要使用具体明确的语言。「那边」「这边」之类的词尽量不要用，使用譬如“向左走10步”“10点钟方向”等更为具体的表达方式。不要仅仅说“有台阶”，而要多使用“现在开始要上台阶了”这样更为具体的表达。动作结束之后，也要说出来。

- 半途分开时，一定要找好下一个能够提供帮助的人，将引导进行下去。

遇到带着导盲犬的人

- 导盲犬不是狗，而是视障人士的“眼睛”。受过严格的训练，管教严格
- 套着挽具（白色线束）的时候说明正在工作中。请不要冲着导盲犬喊叫或抚摸它。也绝不要给它食物。



- 引导时，请站在导盲犬使用者的右侧，使用你的左臂来引导他。或者走在后面，通过话语来引导也可以。



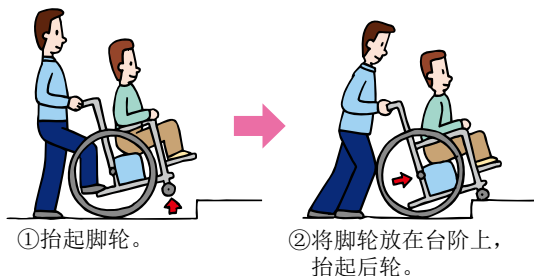
使用轮椅的人

- 将轮椅停在远离家具的地方，避免受到着落物体的伤害。

帮助推轮椅的人

- 感觉一个人无能为力时，就告诉他本人，不要客气向周围的人请求帮助吧。

- 上台阶时，首先要告诉他本人，然后将轮椅向前推，同时抬起脚轮。

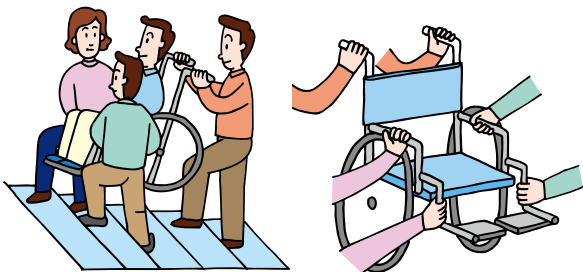


- 下台阶时，首先要告诉他本人，然后将轮椅向后压，让大车轮先着地。



- 台阶的话，至少需要3个人合作，一起抬上去。上的时候轮椅朝前，下的时候轮椅朝后。

- ①刹住刹车。
- ②3名看护人员如右图将轮椅围起来。
- ③所有人按右图所示紧紧握住轮椅。
- ④抬住轮椅，一步一步，慢慢前进。



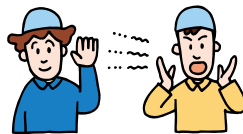
失聪者

- 通过手语或者笔谈向附近的人打听信息。平时要随身携带纸和笔。携带防灾卡片（帮助卡片）或哨子也会很有帮助。

我是○○○○。
我有听力障碍。
请告诉我现在的情况。
现在怎么办才好，到哪里避难比较好，
请写给我。

帮助有语言障碍的人

- 一边重复对话的话一边来听。
- 如果，听起来有困难的话，那么打断对方以后，通过笔谈的方式等与对方进行沟通。



有病在身的患者、正在使用人工呼吸机的人

- 也许去不了正在就诊的医院。提前跟主治医生确认好，不能前往医院时的应对措施。
- 发生地震后，在不能同经常就诊的医院取得联系的情况下，如果有紧急状况发生，请尽早与周围的人或者是防灾相关机构联系。

帮忙的人

- 家属，务必同时参与到与医生的讨论之中，熟悉了解必要的措置以及相关的知识。
- 他人很难从外表了解到患者的病情，但是受到委托的时候，请尽量帮忙联系家属或者医院。



帮助有智力障碍的人

- 为迷路时做准备，请随身携带“防灾卡片（帮助卡片）”。
- 避难时，考虑到语言较为难理解的情况，通过拉手等动作来引导吧。轻声说话，让他们安静下来。

有精神障碍的人以及帮忙他们的人

- 不要忘记服用每天服用的药物。本人或家属需知道药品的名称。
- 保持与主治医生的联系。如果不能取得联系，就尽早与周围的人或者防灾相关机构联系。

老人和帮助他们的人

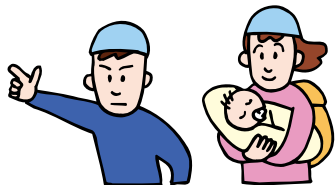
- 在“防灾卡片（帮助卡片）”上记录好常用药的名字，并随身携带。
- 卧床不起的患者，需要得到邻里间的帮助。做好避难准备，记住担架的制作方法。



- 避难所在哪里，怎么到达那里，请事先确认好。

孕妇及幼儿

- 确保有人引导避难。
- 准备好奶粉、奶瓶和尿布。



帮助不懂日语的外国人

- 如果周围有这样的人，请帮忙向他们传达信息。
另外，有地域防灾训练的时候，请尽量让他们参加。



灾难发生时的支援

- 有一部分人需要外部的帮助，包括，被认定需要看护的人、残疾人、灾害发生时无法保证自身安全的人等等。
- 区政府除了预先制定了需看护老年人、残疾人等需要救助的人员名单以外，还与区域内的居民、区职员、护理 福祉从业人员等合作，不断推进安全确认 避难支援等体系的建立。

避难所内的支援

- 在避难所内，会格外照顾老人 残疾人 孕妇等需要照顾的人。
- 地域避难所内确保有给需要照顾的人所使用的房间或区域。
- 使用住宅中心等候补避难所时，需要照顾的人有优先使用权。
- 发放粮食时，也会要先考虑老人·残疾人·孕妇等需要照顾的人。

针对需要看护的人员的支援

- 地震发生后，需要护理的人或者残疾人可能无法如平日一样接受一直以来的看护服务，生活会变得很困难。
- 在区里，区职员等会在灾害发生时组成看护者支援小组，在区内的避难所和社区巡回，确认需要护理的老人和残疾人的情况，并且进行必要的支援上的安排。
- 另外，在自家或地域避难所·候补避难所内生活比较困难的老人·参加人等，可以调整至福祉避难所生活。