

# 4階



**4階** 選挙管理委員会室、4A・4B・4C・4D会議室、消防署会議室、食堂

## ご利用 ください

- 貸出用車いす……1階正面出入口脇 エレベーター向かい、地下1階エレベーター横
- コインコピー機……1階売店前
- 証明写真機……1階エスカレーター裏
- 授乳室……1階福祉保健センター自動ドアを入り左側
- 公衆電話……1階101窓口（広報相談係）脇
- 冷水機……1階101窓口（広報相談係）脇
- 横浜銀行ATM……庁舎外 バス停近く
- 郵便ポスト……庁舎外 バス停近く



メモ

泉区マスコットキャラクター「いっずん」

# 横浜市 泉区役所

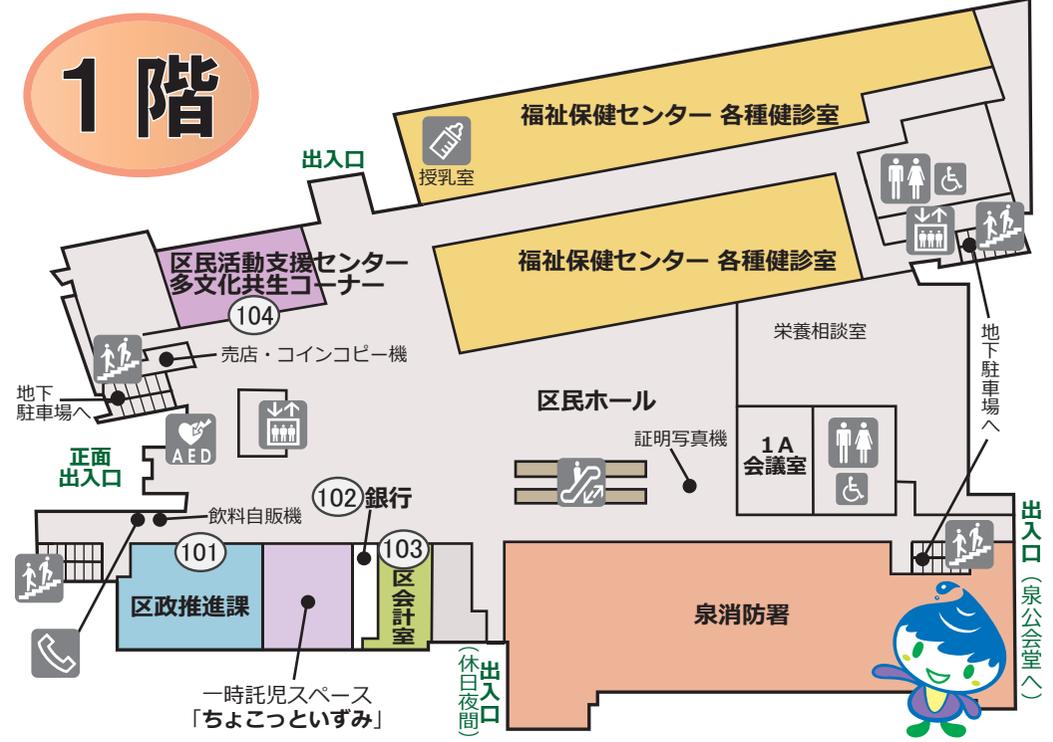
## 窓口のご案内

2020年（令和2）年4月現在

泉区役所総合案内 電話 **045-800-2323**  
 ご用件を伺い、係におつなぎします。  
 〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北5-1-1  
 \*相鉄いずみ野線「いずみ中央」駅から徒歩約5分  
 \*神奈中バス「泉区総合庁舎前」バス停前  
 \*横浜市営地下鉄線「立場」駅から徒歩約15分（バス便あり）

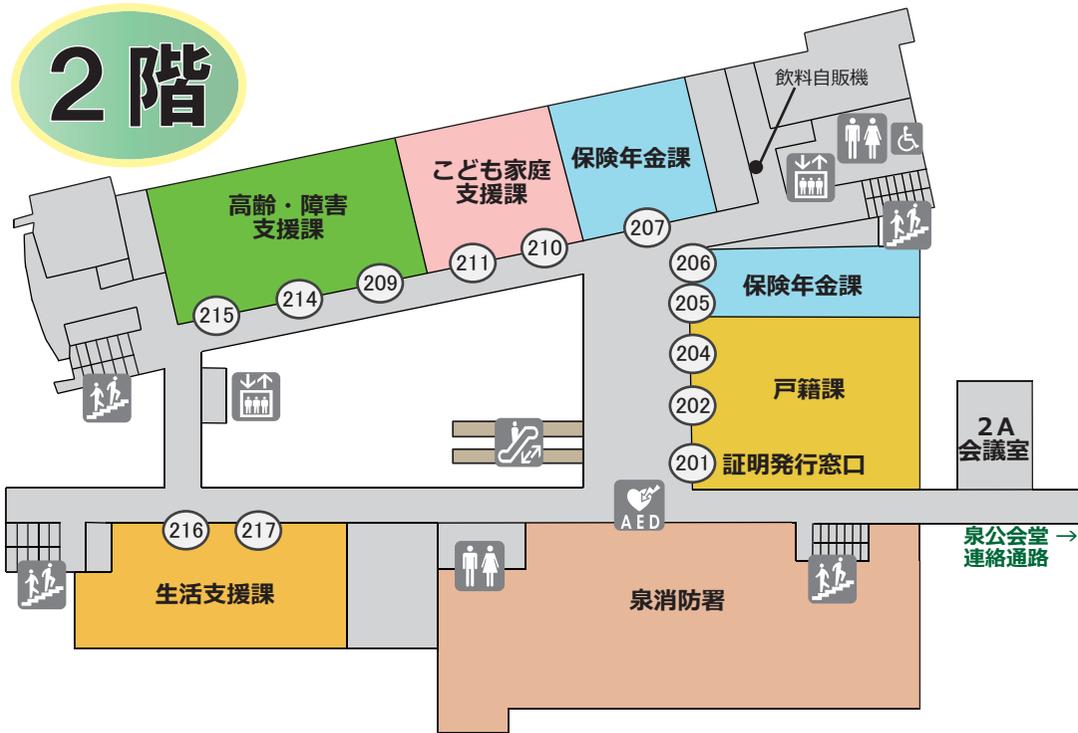
**開庁時間** 月～金曜日 8:45～17:00（祝日・年末年始〔12/29～1/3〕を除く）  
 第二・四土曜日 9:00～12:00（戸籍課、保険年金課、こども家庭支援課の一部業務）

# 1階



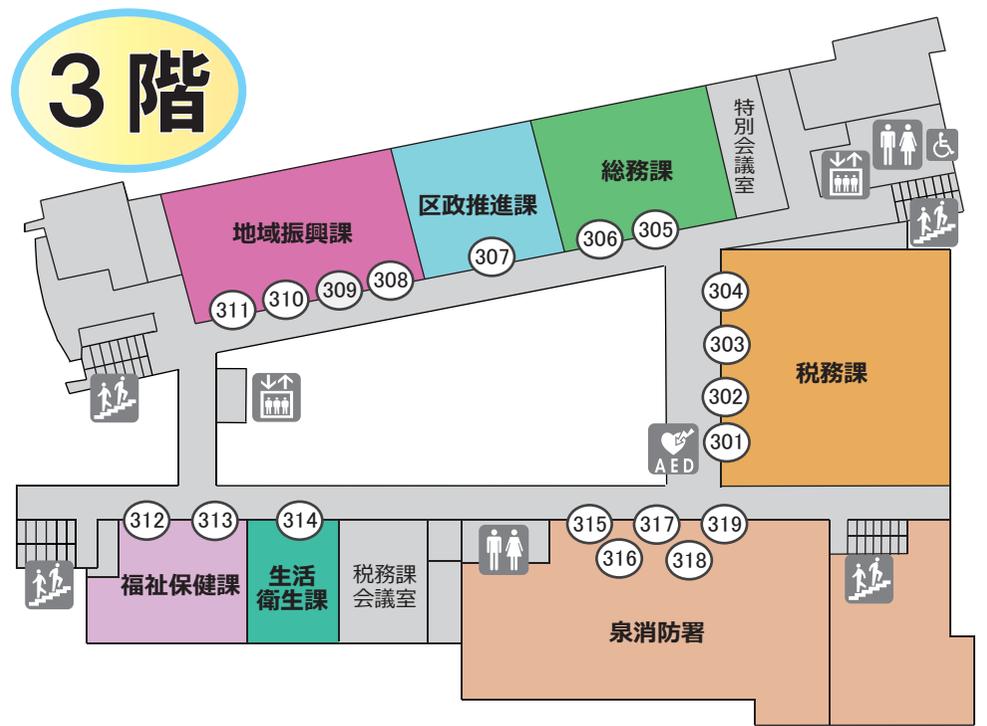
1階	区政推進課 FAX 800-2506	101	総合案内、特別相談、外国語相談、広報、要望陳情提案等の広聴、情報公開請求
	区会計室 FAX 800-2506	103	横浜市収入証紙・支払済証の払戻し
	いずみ区民活動支援センター	104	サークル・施設の提供、学習教材の貸出、市民活動・生涯学習支援
	いずみ多文化共生コーナー	104	多言語による情報提供、日本語学習図書の貸出
福祉保健センター 各種健診室（授乳室、一般・母子健康相談室、予防接種室、機能訓練室等）、銀行派出所（102窓口）、区民ホール、1A会議室、一時託児スペース「ちよこつといずみ」、売店（コピー、切手等の販売）、証明写真			

# 2階



2階	戸籍課 FAX 800-2508	201	戸籍届出（婚姻届、出生届、転籍届、死亡届、離婚届等）
		202	証明発行（住民票の写し、印鑑証明書、戸籍・除籍全部（個人）事項証明、戸籍の附票の写し、身分証明書、住居表示変更証明書等）
		204	住所異動届、印鑑登録、小中学校（転入学）、住居表示申請、マイナンバーカード（個人番号カード）、電子証明書（公的個人認証）
	保険年金課 FAX 800-2512	205	国民健康保険・介護保険の加入・喪失・保険料、国保特定健診、後期高齢者医療保険料
		206	給付（高額療養費等）、医療費助成、後期高齢者医療の保険証再発行
		207	国民年金の加入、年金請求、保険料免除、相談
		205	保険料の納付相談（国民健康保険、後期高齢者医療、介護保険）
	こども家庭支援課 FAX 800-2513	210	児童手当、母子健康手帳、小児慢性特定疾病等、保育所・幼稚園・認定こども園等の利用に関する相談・申請、ひとり親家庭支援（児童扶養手当、特別乗車券、貸付等）、子ども（18歳未満）の障害に関する相談支援
		211	子ども・家庭支援相談、放課後児童育成（放課後キッズクラブ・放課後児童クラブ）
	高齢・障害支援課 FAX 800-2513	209	介護保険要介護認定に関する相談・申請、在宅高齢者の相談・支援、18歳以上の障害に関する相談・支援（障害者手帳の交付、障害福祉サービス）
		214	敬老特別乗車証、濱ともカード、指定難病、特定疾患、福祉特別乗車券（障害児・者）、有料道路割引等
		215	介護保険事業者窓口
生活支援課 FAX 800-2515	216	経済的に困りの方の相談、生活保護	
	217	生活保護費の支払い、戦没者遺族援護	
2 A 会議室、公会堂連絡通路			

# 3階



3階	税務課 FAX 800-2509	301	市税の納付相談、市税滞納整理
		302	固定資産税の相談
		303	市税証明（所得、納税、評価、住宅用家屋等）、軽自動車・バイクの登録等
		304	市民税の申告・相談
	総務課 FAX 800-2505	305	庶務・経理、市民活動保険（ボランティア保険）、仮ナンバー防災
		306	各種統計調査、各種選挙、期日前（不在者）投票、区選挙管理委員会
	区政推進課 FAX 800-2505	307	企画立案・主要事業の調整、まちのルールづくり相談コーナー 地区経営委員会の支援、泉区地域協議会
	地域振興課 FAX 800-2507	308	区民利用施設、スポーツ振興
		309	青少年育成、生涯学習支援、文化振興
		310	ごみの減量・リサイクル（3R夢の推進）
		311	自治会町内会、防犯、交通安全、消費生活、商工業振興
	福祉保健課 FAX 800-2516	312	地域福祉保健計画、民生委員・児童委員
313		がん検診、栄養改善、歯科保健、予防接種関連業務、感染症対策（結核・エイズ等）、原爆被爆者援護事務、健康づくり支援	
生活衛生課 FAX 800-2516	314	食品・環境衛生に関する申請・届出・相談、犬・猫に関する届出・相談、ネズミ・害虫・住まいの衛生相談、医療機関・薬局等の申請・届出、免許申請（医療従事者、調理師、栄養士等）	

泉区役所総合案内 電話 045-800-2323

ご用件を伺い、係におつなぎします。

