

(様式1)

令和7年度利用料金等収入実績

(単位:円)

| 施設名   | 月   | 施設利用料<br>基本料金(A) | 施設利用料<br>割増料金(B) | 施設利用料<br>減免金額(C) | 附属設備料<br>基本料金(D) | 附属設備料<br>減免金額<br>(E) | 持ち込み器<br>具電気料<br>基本料金<br>(F) | 持ち込み器<br>具電気料減<br>免金額(G) | ①施設利用料<br>[(A)+(B)－<br>(C)] | ②附属設備料<br>[(D)－(E)] | ③利用料金収<br>入合計<br>(①+②) | ④持ち込み<br>器具<br>電気料[(F)<br>－(G)] | ⑤キャンセ<br>ル料 | ⑥利用料金等収<br>入合計<br>(③+④)+⑤ | ⑦減免金額<br>合計<br>(C+E+G) | ⑧収入目標額    | ⑨前年同月収入<br>額 | 達成率<br>⑥/⑧(%) | 前年同月比<br>⑨/⑧(%) |
|-------|-----|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------|---------------------------------|-------------|---------------------------|------------------------|-----------|--------------|---------------|-----------------|
| 磯子公会堂 | 4月  | 671,300          | 147,210          | 81,000           | 177,000          | 32,000               | 8,600                        | 600                      | 737,510                     | 145,000             | 882,510                | 8,000                           | 0           | 890,510                   | 113,600                | 900,000   | 909,480      | 98.9%         | 97.9%           |
| 磯子公会堂 | 5月  | 773,600          | 164,600          | 66,320           | 172,500          | 17,000               | 13,800                       | 600                      | 871,880                     | 155,500             | 1,027,380              | 13,200                          | 1,344       | 1,041,924                 | 83,920                 | 1,150,000 | 945,570      | 90.6%         | 110.2%          |
| 磯子公会堂 | 6月  | 771,900          | 92,590           | 32,130           | 164,500          | 13,000               | 9,600                        | 1,400                    | 832,360                     | 151,500             | 983,860                | 8,200                           | 5,592       | 997,652                   | 46,530                 | 1,100,000 | 1,133,260    | 90.7%         | 88.0%           |
| 磯子公会堂 | 7月  | 778,400          | 199,540          | 31,690           | 168,000          | 6,500                | 11,600                       | 1,000                    | 946,250                     | 161,500             | 1,107,750              | 10,600                          | 3,360       | 1,121,710                 | 39,190                 | 1,400,000 | 1,142,320    | 80.1%         | 98.2%           |
| 磯子公会堂 | 8月  | 946,200          | 172,160          | 125,830          | 215,500          | 19,000               | 11,400                       | 800                      | 992,530                     | 196,500             | 1,189,030              | 10,600                          | 168         | 1,199,798                 | 145,630                | 1,400,000 | 1,116,380    | 85.7%         | 107.5%          |
| 磯子公会堂 | 9月  | 784,200          | 220,755          | 109,386          | 155,500          | 9,500                | 8,200                        | 100                      | 895,569                     | 146,000             | 1,041,569              | 8,100                           | 408         | 1,050,077                 | 118,986                | 1,300,000 | 1,074,540    | 80.8%         | 97.7%           |
| 磯子公会堂 | 10月 | 963,300          | 234,010          | 218,810          | 231,500          | 63,250               | 12,000                       | 1,600                    | 978,500                     | 168,250             | 1,146,750              | 10,400                          | 9,600       | 1,166,750                 | 283,660                | 1,212,000 | 943,674      | 96.3%         | 123.6%          |
| 磯子公会堂 | 11月 | 1,031,100        | 160,356          | 183,870          | 215,500          | 65,000               | 13,400                       | 1,400                    | 1,007,586                   | 150,500             | 1,158,086              | 12,000                          | 0           | 1,170,086                 | 250,270                | 1,250,000 | 1,067,278    | 93.6%         | 109.6%          |
| 磯子公会堂 | 12月 | 754,900          | 84,520           | 206,720          | 144,500          | 45,250               | 9,000                        | 800                      | 632,700                     | 99,250              | 731,950                | 8,200                           | 892         | 741,042                   | 252,770                | 1,200,000 | 1,085,000    | 61.8%         | 68.3%           |
| 磯子公会堂 | 1月  | 567,500          | 139,301          | 12,630           | 108,000          | 6,500                | 8,600                        | 300                      | 694,171                     | 101,500             | 795,671                | 8,300                           | 0           | 803,971                   | 19,430                 | 900,000   | 864,460      | 89.3%         | 93.0%           |
| 磯子公会堂 | 2月  | 754,400          | 148,440          | 145,280          | 226,000          | 67,500               | 11,400                       | 1,600                    | 757,560                     | 158,500             | 916,060                | 9,800                           | 1,224       | 927,084                   | 214,380                | 900,000   | 760,656      | 103.0%        | 121.9%          |
| 磯子公会堂 | 3月  | 998,020          | 127,250          | 124,900          | 239,500          | 56,000               | 12,800                       | 1,100                    | 1,000,370                   | 183,500             | 1,183,870              | 11,700                          | 4,892       | 1,200,462                 | 182,000                | 1,500,000 | 1,427,000    | 80.0%         | 84.1%           |

注！ 黄色のセル にのみ入力し、それ以外のセルは操作しないでください。10,346,986 1,817,500 12,164,486 119,100 12,311,066 1,750,366

(様式3)

令和7年度 利用状況

| 施設名   | 月   | 開館日数<br>(日) | 利用者数<br>(人) | 居所別<br>利用件数<br>区内 (件) | 居所別<br>利用件数<br>市内 (件) | 居所別<br>利用件数<br>市外 (件) | 利用件数<br>(件) |
|-------|-----|-------------|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| 磯子公会堂 | 4月  | 29          | 5,467       | 80                    | 60                    | 1                     | 141         |
| 磯子公会堂 | 5月  | 30          | 7,014       | 80                    | 61                    | 4                     | 145         |
| 磯子公会堂 | 6月  | 29          | 4,528       | 72                    | 58                    | 2                     | 132         |
| 磯子公会堂 | 7月  | 30          | 4,770       | 97                    | 62                    | 4                     | 163         |
| 磯子公会堂 | 8月  | 30          | 5,584       | 54                    | 68                    | 5                     | 127         |
| 磯子公会堂 | 9月  | 29          | 7,173       | 87                    | 50                    | 2                     | 139         |
| 磯子公会堂 | 10月 | 30          | 9,357       | 96                    | 63                    | 5                     | 164         |
| 磯子公会堂 | 11月 | 29          | 11,916      | 93                    | 55                    | 2                     | 150         |
| 磯子公会堂 | 12月 | 26          | 7,017       | 80                    | 41                    | 3                     | 124         |
| 磯子公会堂 | 1月  | 27          | 4,772       | 73                    | 46                    | 0                     | 119         |
| 磯子公会堂 | 2月  | 27          | 8,134       | 90                    | 56                    | 1                     | 147         |
| 磯子公会堂 | 3月  | 30          | 9,130       | 99                    | 63                    | 1                     | 163         |

毎月の利用件数は、  
(様式4)の合計  
件数(ピンクのセル)  
と同じ値になります。

注！ 黄色のセルにのみ入力し、それ以外のセルは操作しないでください。

(様式7)

## 令和7年度 委託内容一覧

| No | 委託期間               | 委 託 内 容    | 金 額(円)    | 業 者 名                |
|----|--------------------|------------|-----------|----------------------|
| 1  | R7.4.1<br>~R8.3.31 | 舞台照明機器保守点検 | 913,000   | パナソニックEWエンジニアリング(株)  |
| 2  | R7.4.1<br>~R8.3.31 | 舞台吊物設備保守点検 | 556,600   | 三精テクノロジーズ(株)         |
| 3  | R7.4.1<br>~R8.3.31 | 音響設備保守点検   | 275,000   | パナソニックマーケティングジャパン(株) |
| 4  | R7.4.1<br>~R8.3.31 | ピアノ調律保守点検  | 163,900   | (株)シムラ楽器             |
|    |                    |            |           |                      |
|    |                    |            |           |                      |
|    |                    |            |           |                      |
|    |                    |            |           |                      |
|    |                    |            |           |                      |
|    |                    |            |           |                      |
|    |                    |            |           |                      |
|    |                    |            |           |                      |
|    |                    | 合 計        | 1,908,500 |                      |

(様式8)

## 令和7年度 修繕一覧

施設名 磯子公会堂

| No | 修繕年月日    | 修 繕 箇 所                          | 金 額(円)  | 業 者 名                           |
|----|----------|----------------------------------|---------|---------------------------------|
| 1  | R7.6.8   | キャスター付き衝立パーテーション<br>フレーム修理(4台)   | 0       | (株)清光社<br>部品代金¥416.-は消耗品に<br>計上 |
| 2  | R7.10.5  | 和室障子破れ修繕                         | 0       | (株)清光社                          |
| 3  | R7.12.3  | 下手側反と袖幕のロープ接触復旧                  | 66,000  | 三精テクノロジーズ(株)                    |
| 4  | R7.12.19 | ケコミの破損・剥がれ部分を塗装<br>職員が塗装(経費節減)   | 0       | (株)清光社                          |
| 5  | R8.3     | 舞台幕補修(サイド4幕、カスミ幕)<br>職員が補修(経費節減) | 0       | (株)清光社                          |
| 6  | R8.3.11  | ホール下手大扉修繕                        | 22,000  | 不二物産(株)                         |
| 7  | R8.3.11  | 搬入口車止めポール交換工事(2ヶ所)               | 412,500 | KOUWA工房                         |
| 8  |          |                                  |         |                                 |
| 9  |          |                                  |         |                                 |
| 10 |          |                                  |         |                                 |
| 11 |          |                                  |         |                                 |
| 12 |          |                                  |         |                                 |
| 13 |          |                                  |         |                                 |
| 14 |          |                                  |         |                                 |
| 15 |          |                                  |         |                                 |
|    |          | 合 計                              | 500,500 |                                 |

(様式9)

## 令和7年度 備品一覧

施設名 磯子公会堂

| No | 品 名   | 形状・その他           | 単価<br>(税込) | 合計金額<br>(税込) | 購 入 |         | 廃 棄 |     | 増 減 |
|----|-------|------------------|------------|--------------|-----|---------|-----|-----|-----|
|    |       |                  |            |              | 数量  | 年月日     | 数量  | 年月日 |     |
| 1  | 舞台吊看板 | 木製<br>600cm×80cm | 121,000    | 121,000      | 1   | R8.3.31 |     |     | +1  |
| 2  |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 3  |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 4  |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 5  |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 6  |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 7  |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 8  |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 9  |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 10 |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 11 |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 12 |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 13 |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 14 |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 15 |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 16 |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 17 |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 18 |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 19 |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
| 20 |       |                  |            |              |     |         |     |     |     |
|    | 合 計   |                  |            | 121,000      |     |         |     |     |     |

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 苦情対応状況報告

|    | 年月日    | 内容                                                                                                                      | 対応結果                                                                                                                                                        |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | R7.6.3 | 抽選が電話システムに変更されることで、各団体が多数の公会堂に申請することが予想される。今まで以上に倍率が上がることで、本当に会場を利用したい人が当選しにくくなってしまうことが心配です。従来の9時に集合するシステムの良さはあったと思います。 | 抽選方法変更に関するご意見、ありがとうございます。倍率が上がるご心配もご理解申し上げます。電話で抽選参加の利便性もございますので、磯子公会堂では8月から従来の来館および電話受付に変更いたしますが、引き続き公平公正な抽選を実施してまいります。ご理解くださるようお願い申し上げます。ご意見として区に報告いたします。 |
| 2  |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| 3  |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| 4  |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| 5  |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| 6  |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| 7  |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| 8  |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| 9  |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| 10 |        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

|    | 実施時期     | 内 容                            | 効 果                                                     |
|----|----------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1  | R7.4.15  | ホール用CDプレーヤー交換                  | 経年劣化で機能低下のため、交換しました。                                    |
| 2  | R7.6.8   | キャスター付き衝立パーテーション<br>フレーム修理(4台) | 衝立パーテーションのフレーム破損のため<br>補強修理(公会堂職員)                      |
| 3  | R7.7     | ホール予備パイプ椅子クリーニング<br>(14脚)      | 布部分が経年で汚れているため、洗剤等<br>でクリーニング(公会堂職員)                    |
| 4  | R7.8     | リハーサル室パイプ椅子クリーニング<br>(10脚)     | 布部分が経年で汚れているため、洗剤等<br>でクリーニング(公会堂職員)                    |
| 5  | R7.9     | リハーサル室パイプ椅子クリーニング<br>(20脚)     | 布部分が経年で汚れているため、洗剤等<br>でクリーニング(公会堂職員)                    |
| 6  | R7.9.1   | 舞台 指揮者用譜面台を購入<br>ウェンガーF-216    | 指揮者用譜面台(大)を購入いたしました。<br>大きく、譜面収納ボックス付で使い勝手が<br>良いと好評です。 |
| 7  | R7.9～10  | アンケート実施                        | 詳細は別紙。                                                  |
| 8  | R7.10.5  | 和室障子破れ                         | 職員が修理。(経費節減)                                            |
| 9  | R7.12.19 | ケコミ塗装                          | ケコミの破損・剥がれ部分を塗装。<br>職員が塗装。(経費節減)                        |
| 10 | R8.3.3   | 利用者会議                          | 利用者会議を開催。<br>公会堂利用に関するご意見を今後の管理<br>運営に活かしてまいります。        |
| 11 | R8.3.10  | HDMIケーブル購入                     | 貸出用HDMIケーブル20m、10mを購入。                                  |
| 12 | R8.3.19  | ホール用カセットデッキ交換                  | 経年劣化で機能低下のため、交換しまし<br>た。                                |
| 13 | R8.3.27  | 折りたたみ式譜面台を購入                   | ホール用の折りたたみ式譜面台を36本<br>購入しました。                           |
| 14 |          |                                |                                                         |
| 15 |          |                                |                                                         |

## 令和7年度 磯子公会堂 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目                   | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>4月～3月<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明     |
|----------------------|--------------|------------|-----------------|---------------------|-------------|--------|
| 指定管理料                | 39,359,000   |            | 39,359,000      | 39,359,000          | 0           | 横浜市より  |
| 賃金スライド補填             |              |            |                 | 147,000             | △ 147,000   | 横浜市より  |
| 物価スライド補填             |              |            |                 | 757,000             | △ 757,000   | 横浜市より  |
| 利用料金収入               | 14,212,000   |            | 14,212,000      | 12,311,066          | 1,900,934   |        |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 0            |            | 0               | 0                   | 0           |        |
| 自主事業収入               | 508,000      |            | 508,000         | 244,500             | 263,500     |        |
| 雑入                   | 785,000      | 0          | 785,000         | 636,847             | 148,153     |        |
| 印刷代                  |              |            | 0               | 0                   | 0           |        |
| 自動販売機手数料             | 442,000      |            | 442,000         | 349,687             | 92,313      |        |
| 駐車場利用料収入             | 0            |            | 0               | 0                   | 0           |        |
| その他（広告ラック収入・預金利息）    | 343,000      |            | 343,000         | 287,160             | 55,840      | 目的外使用料 |
| 収入合計                 | 54,864,000   | 0          | 54,864,000      | 53,455,413          | 1,408,587   |        |

支出の部

| 科目                  | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>4月～3月<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明                         |
|---------------------|--------------|------------|-----------------|---------------------|-------------|----------------------------|
| 人件費                 | 19,051,000   | 0          | 19,051,000      | 17,302,159          | 1,748,841   |                            |
| 給与・賃金               | 16,419,000   |            | 16,419,000      | 15,720,122          | 698,878     | 館長・副館長2名及び時給職員6名           |
| 社会保険料               | 1,992,000    |            | 1,992,000       | 959,637             | 1,032,363   |                            |
| 通勤手当                | 540,000      |            | 540,000         | 622,400             | △ 82,400    | 常勤職員・時給職員                  |
| 健康診断費               | 100,000      |            | 100,000         | 0                   | 100,000     | 常勤職員・時給職員                  |
| 勤労者福祉共済掛金           | 0            |            | 0               | 0                   | 0           |                            |
| 退職給付引当金繰入額          | 0            |            | 0               | 0                   | 0           |                            |
| 事務費                 | 2,140,000    | 0          | 2,140,000       | 2,197,144           | △ 57,144    |                            |
| 旅費                  | 18,000       |            | 18,000          | 16,580              | 1,420       | 出張旅費                       |
| 消耗品費                | 560,000      |            | 560,000         | 1,148,918           | △ 588,918   | 事務消耗品費                     |
| 会議諸費                | 6,000        |            | 6,000           | 1,188               | 4,812       |                            |
| 印刷製本費               | 60,000       |            | 60,000          | 67,151              | △ 7,151     |                            |
| 通信費                 | 956,000      |            | 956,000         | 354,449             | 601,551     | 電話代・郵送料等                   |
| 使用料及び賃借料            | 206,000      | 0          | 206,000         | 263,973             | △ 57,973    |                            |
| 横浜市への支払分            | 206,000      |            | 206,000         | 263,973             | △ 57,973    | 目的外使用料等                    |
| その他                 | 0            |            | 0               | 0                   | 0           | リース経費等                     |
| 備品購入費               | 100,000      |            | 100,000         | 121,000             | △ 21,000    |                            |
| 図書購入費               | 0            |            | 0               | 0                   | 0           |                            |
| 施設賠償責任保険            | 47,000       |            | 47,000          | 31,214              | 15,786      |                            |
| 職員等研修費              | 35,500       |            | 35,500          | 17,361              | 18,139      |                            |
| 振込手数料               | 500          |            | 500             | 152                 | 348         |                            |
| リース料                | 78,000       |            | 78,000          | 136,278             | △ 58,278    |                            |
| 手数料                 | 53,000       |            | 53,000          | 880                 | 52,120      |                            |
| 地域協力費               | 20,000       |            | 20,000          | 38,000              | △ 18,000    | 地域イベントの協力費等                |
| 事業費                 | 522,000      | 0          | 522,000         | 453,229             | 68,771      |                            |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 0            |            | 0               | 0                   | 0           |                            |
| 自主事業費               | 522,000      |            | 522,000         | 453,229             | 68,771      | イベントの実施                    |
| 管理費                 | 27,908,498   | 0          | 27,747,000      | 27,826,998          | 1,208,066   |                            |
| 光熱水費                | 10,754,498   | 0          | 10,593,000      | 10,754,498          | △ 161,498   |                            |
| 電気料金                | 6,585,000    |            | 6,585,000       | 6,793,976           | △ 208,976   |                            |
| ガス料金                | 2,105,000    |            | 2,105,000       | 2,358,839           | △ 253,839   |                            |
| 水道料金                | 1,903,000    |            | 1,903,000       | 1,601,683           | 301,317     |                            |
| 清掃費                 | 0            |            | 0               | 0                   | 0           | 日常・定期清掃費                   |
| 修繕費                 | 850,000      |            | 850,000         | 500,500             | 349,500     |                            |
| 機械警備費               | 1,976,000    |            | 1,976,000       | 2,244,000           | △ 268,000   |                            |
| 設備保全費               | 14,328,000   | 0          | 14,328,000      | 14,328,000          | 1,288,064   |                            |
| 空調衛生設備保守            | 1,418,000    |            | 1,418,000       | 1,207,778           | 210,222     |                            |
| 消防設備保守              | 783,000      |            | 783,000         | 793,742             | △ 10,742    |                            |
| 電気設備保守              | 223,000      |            | 223,000         | 136,243             | 86,757      |                            |
| 害虫駆除清掃保守            | 18,000       |            | 18,000          | 18,411              | △ 411       |                            |
| 駐車場設備保全費            | 0            |            | 0               | 0                   | 0           |                            |
| その他保全費              | 11,886,000   |            | 11,886,000      | 10,883,762          | 1,002,238   | ピアノ、音響、照明、吊物保守、磯子区総合庁舎按分費等 |
| 共益費                 | 0            |            | 0               | 0                   | 0           |                            |
| 公租公課                | 1,804,000    | 0          | 1,804,000       | 1,819,604           | △ 15,604    |                            |
| 事業所税                | 0            |            | 0               | 0                   | 0           |                            |
| 消費税                 | 1,804,000    |            | 1,804,000       | 1,817,204           | △ 13,204    |                            |
| 印紙税                 | 0            |            | 0               | 2,400               | △ 2,400     |                            |
| その他（ ）              | 0            |            | 0               | 0                   | 0           |                            |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載）   | 3,600,000    | 0          | 3,600,000       | 3,600,000           | 0           |                            |
| 本部分                 | 3,600,000    |            | 3,600,000       | 3,600,000           | 0           | 労務・経理等の本部事務経費              |
| 当施設分                | 0            |            | 0               | 0                   | 0           |                            |
| 二一対応費               | 0            |            | 0               | 0                   | 0           |                            |
| 支出合計                | 55,025,498   | 0          | 54,864,000      | 53,199,134          | 2,952,930   |                            |
| 差引                  | △ 161,498    | 0          | 0               | 256,279             | △ 1,544,343 |                            |

|         |   |  |   |           |  |  |
|---------|---|--|---|-----------|--|--|
| 自主事業費収入 | 0 |  | 0 | 244,500   |  |  |
| 自主事業費支出 | 0 |  | 0 | 453,229   |  |  |
| 自主事業収支  |   |  |   | △ 208,729 |  |  |

|                |         |  |         |         |  |  |
|----------------|---------|--|---------|---------|--|--|
| 管理許可・目的外使用許可収入 | 750,000 |  | 750,000 | 349,687 |  |  |
|----------------|---------|--|---------|---------|--|--|

# 令和7年度 磯子公会堂自己評価表

| 目標設定<br>の 視 点 | 計画内容及び運営目標                                                      | 計画内容及び運営目標<br>に対する実績                                                                                                                                    | 今後の取組<br>(改善計画)                                 | 自己<br>評価 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|
| 利用者<br>サービス   | 1 利用者アンケートを年2回実施。スタッフ及び施設の顧客満足度（満足・非常に満足の合計）95%以上を目指します。        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回（9月～10月）<br/>スタッフへの満足度 100%<br/>施設の満足度 98.1%</li> <li>・第2回（3月）<br/>スタッフへの満足度 98%<br/>施設の満足度 94.3%</li> </ul> | アンケート結果をもとに、更なる改善、サービス向上に努めてまいります。              | A        |
|               | 2 ご意見箱、お問合せサイトでは、随時ご意見・ご質問を受付けます。                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・随時、ご意見を承っています。</li> <li>・ご意見は館内掲示、HPで公開。</li> <li>・お問合せサイトは随時回答。</li> </ul>                                     | 継続してまいります。                                      | B        |
|               | 3 利用者座談会を実施し、利用者様からのご意見やご要望苦情等を受付けます。                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・3月3日実施。</li> </ul>                                                                                              | 引き続き、計画的に実施してまいります。<br>ご意見ご要望は、今後の運営に活かしてまいります。 | B        |
|               | 4 舞台設営、操作等の支援を行います。（随時）<br>ホールに不慣れな方、ご年配者等のイベントのアドバイス及び支援を行います。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・不慣れな利用者様やご年配の方、学校や幼稚園等、ホールの機能を十分に活かせるように、安全な舞台設営・操作の支援を行っております。</li> </ul>                                      | 利用者様の安全安心のため、今後も積極的に支援をしてまいります。                 | A        |
|               | 5 施設の見学・下見を積極的に受入れます。<br>利用拡大、リピート率の向上を図ります。                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約前、予約後の見学や下見、利用検討中の方の見学を積極的に受け入れております。施設の利用拡大、リピート率に繋がっています。</li> </ul>                                        | 継続してまいります。                                      | A        |
|               | 6 利用者様のサービス向上のため、自動販売機の設置、ケータリング、祝花等の手配を承ります。                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自動販売機の設置（3台）。</li> <li>・ケータリング等用要望なし。</li> </ul>                                                                | 継続してまいります。                                      | B        |

|      |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |                                                     |   |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---|
|      | 7 和室（夜間利用）のスタンプ割引を実施し、サービス向上及び稼働率の向上を図ります。                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・和室夜間の稼働率が向上しています。</li> <li>・スタンプカード減免実績。3件。</li> </ul>                                                                                                           | 継続してまいります。                                          | A |
|      | 8 ホームページの活用。<br>ウェブアクセシビリティを運用してまいります。                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                          | 継続してまいります。                                          | B |
| 業務運営 | 1 人員体制は、館長1名、副館長2名、スタッフ6名による交代勤務で、効率的な業務執行と管理運営を行います。                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・人員体制は、安全確保に万全を期し、効率的な管理運営を実施。</li> </ul>                                                                                                                         | 安全で効率的な業務遂行と管理運営に努めてまいります。                          | B |
|      | 2 緊急時・繁忙時の体制<br>本社及び各事業所からのバックアップ。内容にあわせた応援要員体制で迅速に対応します。                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「緊急連絡網」を掲示し、全員が迅速に対応できるように、緊急体制を図っております。</li> <li>・繁忙期はシフトおよび支援による要員確保をしております。</li> </ul>                                                                        | 継続してまいります。                                          | B |
|      | 3 日常点検で安全・安心・快適な空間の確保に努めます。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・施設及び備品点検</li> <li>・巡回警備点検</li> <li>・巡回清掃点検</li> <li>・巡回消毒点検</li> </ul>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・チェックシートを用い、点検。</li> <li>・施設および備品の点検は、貸出および返却の都度確認。</li> <li>・巡回警備点検は、1日3回以上。</li> <li>・巡回清掃点検は、ご利用の都度。</li> <li>・巡回消毒点検は、ご利用後の都度。</li> </ul>                     | チェックシートは常に最新に更新し、継続して点検を実施いたします。                    | A |
|      | 4 自主事業を実施します。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・いそびゴールデンウィークスタンプラリー</li> <li>・磯子公会堂こどもまつり</li> <li>・楽器体験プログラム</li> <li>・磯子公会堂フェスティバル</li> <li>・避難訓練コンサート</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いそびゴールデンウィークスタンプラリー</li> <li>・磯子公会堂こどもまつり</li> <li>・秋のビッグバンドジャズ</li> <li>・避難訓練コンサート</li> <li>・磯子公会堂フェスティバル</li> <li>・映画上映会（アンパンマン）</li> <li>・ウクレレ体験教室</li> </ul> | 年代別、ジャンル別のイベントを企画し、いろいろな世代の方に楽しんでいただけるように計画してまいります。 | A |

|                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                   |   |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|
|                             | <p>5 区主催のイベント支援 年間1回以上を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・磯子まつり</li> </ul>                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・磯子まつりの司会・舞台音響・舞台照明・受付等の支援をいたしました。</li> </ul>                                                                                                           | 今後も継続してまいります。     | A |
| 職員育成                        | <p>1 全員が研修を受講し、管理運営サービス向上に活かします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・普通救命講習</li> <li>・消防訓練</li> <li>・接遇研修</li> <li>・人権研修</li> <li>・個人情報保護研修</li> <li>・施設管理清掃研修</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・普通救命講習</li> <li>・消火訓練、通報訓練</li> <li>・個人情報保護研修</li> <li>・接遇研修</li> <li>・人権研修</li> <li>・施設管理清掃研修</li> <li>・エレベーター閉じ込め救出研修</li> <li>・横浜防災ライセンス</li> </ul> | 継続してまいります。        | A |
|                             | <p>1 デジタルサイネージの活用。<br/>デジタルサイネージに広告を掲載し、増収策を図ります。</p>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の案内</li> <li>・自主事業の案内掲示</li> <li>・資源循環局動画</li> <li>・磯子警察署の防犯ポスター掲示</li> <li>・自動販売機の広告掲示</li> </ul>                                                   | 継続してまいります。        | B |
| 財務                          | <p>1 修繕費の縮減を図ります。<br/>軽微な不具合や職員で対応可能な修繕等は自前で行い、経費の縮減を図ります。</p>                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・キャスター付き衝立パーテーションフレーム修理（4台）</li> <li>・和室障子補修</li> <li>・ケコミ破損・剥がれの塗装</li> <li>・舞台幕補修</li> </ul>                                                          | 今後も経費縮減に努めてまいります。 | A |
|                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                   |   |
| その他<br>（上記4つの視点以外の項目があれば追記） |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                   |   |

|         |  |  |  |
|---------|--|--|--|
| 利用者等の意見 |  |  |  |
|---------|--|--|--|

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

## 磯子公会堂 令和7年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：7月～8月

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：53件

| 設問1 館内の清潔さ | 件数 | 割合    |
|------------|----|-------|
| 満足         | 48 | 90.6% |
| やや満足       | 4  | 7.5%  |
| ふつう        | 1  | 1.9%  |
| やや不満       | 0  | 0.0%  |
| 不満         | 0  | 0.0%  |
| 合計         | 53 |       |

| 設問2 職員の対応        | 件数 | 割合    |
|------------------|----|-------|
| 満足               | 49 | 94.2% |
| やや満足             | 3  | 5.8%  |
| ふつう              | 0  | 0.0%  |
| やや不満             | 0  | 0.0%  |
| 不満               | 0  | 0.0%  |
| わからない（職員と話していない） | 1  |       |
| 合計               | 53 |       |

| 設問3 職員の言葉遣い      | 件数 | 割合    |
|------------------|----|-------|
| 満足               | 49 | 94.2% |
| やや満足             | 2  | 3.8%  |
| ふつう              | 1  | 1.9%  |
| やや不満             | 0  | 0.0%  |
| 不満               | 0  | 0.0%  |
| わからない（職員と話していない） | 1  |       |
| 合計               | 53 |       |

| 設問4 施設・設備の使いやすさ | 件数 | 割合    |
|-----------------|----|-------|
| 満足              | 37 | 69.8% |
| やや満足            | 10 | 18.9% |
| ふつう             | 5  | 9.4%  |
| やや不満            | 1  | 1.9%  |
| 不満              | 0  | 0.0%  |
| 合計              | 53 |       |

| 設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可) | 件数  | 割合    |
|----------------------|-----|-------|
| サービス                 | 10  | 9.7%  |
| 利便性                  | 40  | 38.8% |
| 料金                   | 27  | 26.2% |
| 設備の充実                | 12  | 11.7% |
| 予約の取りやすさ             | 12  | 11.7% |
| その他                  | 2   | 1.9%  |
| 合計                   | 103 |       |

## 磯子公会堂 令和7年度 上半期アンケート結果

| 設問8 ご自身のことについて | 件数 | 割合    |
|----------------|----|-------|
| ①ご年齢           |    |       |
| ～15歳（中学生まで）    | 0  | 0.0%  |
| 16～19歳         | 0  | 0.0%  |
| 20歳台           | 4  | 7.8%  |
| 30歳台           | 5  | 9.8%  |
| 40歳台           | 5  | 9.8%  |
| 50歳台           | 13 | 25.5% |
| 60歳台           | 13 | 25.5% |
| 70歳台           | 8  | 15.7% |
| 80歳台以上         | 3  | 5.9%  |
| 合計             | 51 |       |

| 設問8 ご自身のことについて | 件数 | 割合    |
|----------------|----|-------|
| ②お住まい          |    |       |
| 磯子区内           | 23 | 45.1% |
| 神奈川県内          | 1  | 2.0%  |
| 神奈川県外          | 1  | 2.0%  |
| 横浜市内           | 26 | 51.0% |
| その他            | 0  | 0.0%  |
| 合計             | 51 |       |

| 設問8 ご自身のことについて   | 件数 | 割合    |
|------------------|----|-------|
| ③どの交通手段で来館されましたか |    |       |
| 徒歩のみ             | 10 | 19.6% |
| 自転車・バイク          | 5  | 9.8%  |
| バス               | 6  | 11.8% |
| 自家用車             | 6  | 11.8% |
| 最寄駅から徒歩          | 22 | 43.1% |
| その他              | 2  | 3.9%  |
| 合計               | 51 |       |

| 設問8 ご自身のことについて      | 件数 | 割合    |
|---------------------|----|-------|
| ④どのくらいの頻度で利用されていますか |    |       |
| ほぼ毎日                | 0  | 0.0%  |
| 週1～2回               | 8  | 15.7% |
| 月1～2回               | 15 | 29.4% |
| 年に数回                | 19 | 37.3% |
| 年に1回                | 3  | 5.9%  |
| 数年に1回               | 2  | 3.9%  |
| はじめて                | 4  | 7.8%  |
| 合計                  | 51 |       |

# 磯子公会堂 令和7年度 上半期アンケート結果

## 設問8 ご自身のことについて

| ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか(複数回答可) | 件数 | 割合    |
|---------------------------|----|-------|
| 一人                        | 12 | 23.5% |
| 家族、親族                     | 3  | 5.9%  |
| 友人、知人                     | 3  | 5.9%  |
| 団体・サークル                   | 33 | 64.7% |
| 合計                        | 51 |       |

## 設問8 ご自身のことについて

| ⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可) | 件数 | 割合    |
|-------------------------|----|-------|
| 前から知っている                | 43 | 81.1% |
| 区役所より                   | 4  | 7.5%  |
| 横浜市の広報                  | 0  | 0.0%  |
| 学校関係の紹介                 | 1  | 1.9%  |
| インターネットで検索              | 2  | 3.8%  |
| Facebookページ             | 0  | 0.0%  |
| 他の公共施設からの紹介             | 0  | 0.0%  |
| 知人の紹介                   | 2  | 3.8%  |
| その他                     | 1  | 1.9%  |
| 合計                      | 53 |       |

## 設問8 ご自身のことについて

| ⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可) | 件数 | 割合    |
|--------------------------|----|-------|
| 映画                       | 0  | 0.0%  |
| 演劇                       | 0  | 0.0%  |
| 音楽                       | 20 | 37.7% |
| 舞踊                       | 5  | 9.4%  |
| サークル活動                   | 8  | 15.1% |
| 集会会議                     | 7  | 13.2% |
| 講習会                      | 4  | 7.5%  |
| 研修会                      | 3  | 5.7%  |
| 展示会                      | 0  | 0.0%  |
| その他                      | 6  | 11.3% |
| 合計                       | 53 |       |

## 設問8 ご自身のことについて

| ⑧どこを利用されましたか(複数回答可) | 件数 | 割合    |
|---------------------|----|-------|
| ホール                 | 25 | 39.7% |
| 会議室                 | 13 | 20.6% |
| 和室                  | 6  | 9.5%  |
| リハーサル室              | 13 | 20.6% |
| 集会室                 | 6  | 9.5%  |
| 合計                  | 63 |       |

## 磯子公会堂 令和7年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：3月

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：52件

| 設問1 館内の清潔さ | 件数 | 割合    |
|------------|----|-------|
| 満足         | 46 | 88.5% |
| やや満足       | 3  | 5.8%  |
| ふつう        | 3  | 5.8%  |
| やや不満       | 0  | 0.0%  |
| 不満         | 0  | 0.0%  |
| 合計         | 52 |       |

| 設問2 職員の対応        | 件数 | 割合    |
|------------------|----|-------|
| 満足               | 46 | 90.2% |
| やや満足             | 4  | 7.8%  |
| ふつう              | 1  | 2.0%  |
| やや不満             | 0  | 0.0%  |
| 不満               | 0  | 0.0%  |
| わからない（職員と話していない） | 1  |       |
| 合計               | 52 |       |

| 設問3 職員の言葉遣い      | 件数 | 割合    |
|------------------|----|-------|
| 満足               | 46 | 92.0% |
| やや満足             | 2  | 4.0%  |
| ふつう              | 2  | 4.0%  |
| やや不満             | 0  | 0.0%  |
| 不満               | 0  | 0.0%  |
| わからない（職員と話していない） | 2  |       |
| 合計               | 52 |       |

| 設問4 施設・設備の使いやすさ | 件数 | 割合    |
|-----------------|----|-------|
| 満足              | 36 | 69.2% |
| やや満足            | 11 | 21.2% |
| ふつう             | 5  | 9.6%  |
| やや不満            | 0  | 0.0%  |
| 不満              | 0  | 0.0%  |
| 合計              | 52 |       |

| 設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可) | 件数 | 割合    |
|----------------------|----|-------|
| サービス                 | 11 | 12.8% |
| 利便性                  | 39 | 45.3% |
| 料金                   | 8  | 9.3%  |
| 設備の充実                | 14 | 16.3% |
| 予約の取りやすさ             | 11 | 12.8% |
| その他                  | 3  | 3.5%  |
| 合計                   | 86 |       |

## 磯子公会堂 令和7年度 下半期アンケート結果

| 設問8 ご自身のことについて | 件数 | 割合    |
|----------------|----|-------|
| ①ご年齢           |    |       |
| ～15歳（中学生まで）    | 5  | 9.8%  |
| 16～19歳         | 0  | 0.0%  |
| 20歳台           | 7  | 13.7% |
| 30歳台           | 2  | 3.9%  |
| 40歳台           | 10 | 19.6% |
| 50歳台           | 10 | 19.6% |
| 60歳台           | 9  | 17.6% |
| 70歳台           | 6  | 11.8% |
| 80歳台以上         | 2  | 3.9%  |
| 合計             | 51 |       |

| 設問8 ご自身のことについて   | 件数 | 割合    |
|------------------|----|-------|
| ③どの交通手段で来館されましたか |    |       |
| 徒歩のみ             | 7  | 13.7% |
| 自転車・バイク          | 3  | 5.9%  |
| バス               | 2  | 3.9%  |
| 自家用車             | 14 | 27.5% |
| 最寄駅から徒歩          | 24 | 47.1% |
| その他              | 1  | 2.0%  |
| 合計               | 51 |       |

| 設問8 ご自身のことについて | 件数 | 割合    |
|----------------|----|-------|
| ②お住まい          |    |       |
| 磯子区内           | 12 | 23.5% |
| 神奈川県内          | 6  | 11.8% |
| 神奈川県外          | 0  | 0.0%  |
| 横浜市内           | 33 | 64.7% |
| その他            | 0  | 0.0%  |
| 合計             | 51 |       |

| 設問8 ご自身のことについて      | 件数 | 割合    |
|---------------------|----|-------|
| ④どのくらいの頻度で利用されていますか |    |       |
| ほぼ毎日                | 0  | 0.0%  |
| 週1～2回               | 5  | 10.0% |
| 月1～2回               | 9  | 18.0% |
| 年に数回                | 26 | 52.0% |
| 年に1回                | 6  | 12.0% |
| 数年に1回               | 3  | 6.0%  |
| はじめて                | 1  | 2.0%  |
| 合計                  | 50 |       |

# 磯子公会堂 令和7年度 下半期アンケート結果

## 設問8 ご自身のことについて

### ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか(複数回答可)

|         | 件数 | 割合    |
|---------|----|-------|
| 一人      | 5  | 9.8%  |
| 家族、親族   | 5  | 9.8%  |
| 友人、知人   | 3  | 5.9%  |
| 団体・サークル | 38 | 74.5% |
| 合計      | 51 |       |

## 設問8 ご自身のことについて

### ⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)

|             | 件数 | 割合    |
|-------------|----|-------|
| 前から知っている    | 38 | 69.1% |
| 区役所より       | 2  | 3.6%  |
| 横浜市の広報      | 2  | 3.6%  |
| 学校関係の紹介     | 2  | 3.6%  |
| インターネットで検索  | 4  | 7.3%  |
| Facebookページ | 0  | 0.0%  |
| 他の公共施設からの紹介 | 1  | 1.8%  |
| 知人の紹介       | 4  | 7.3%  |
| その他         | 2  | 3.6%  |
| 合計          | 55 |       |

## 設問8 ご自身のことについて

### ⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)

|        | 件数 | 割合    |
|--------|----|-------|
| 映画     | 0  | 0.0%  |
| 演劇     | 0  | 0.0%  |
| 音楽     | 20 | 38.5% |
| 舞踊     | 9  | 17.3% |
| サークル活動 | 6  | 11.5% |
| 集会会議   | 1  | 1.9%  |
| 講習会    | 5  | 9.6%  |
| 研修会    | 2  | 3.8%  |
| 展示会    | 0  | 0.0%  |
| その他    | 9  | 17.3% |
| 合計     | 52 |       |

## 設問8 ご自身のことについて

### ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)

|        | 件数 | 割合    |
|--------|----|-------|
| ホール    | 29 | 31.5% |
| 会議室    | 20 | 21.7% |
| 和室     | 12 | 13.0% |
| リハーサル室 | 20 | 21.7% |
| 集会室    | 11 | 12.0% |
| 合計     | 92 |       |