

(様式1)

## 令和6年度利用料金等収入実績

(単位:円)

施設名	月	施設利用料 基本料金(A)	施設利用料 割増料金(B)	施設利用料 減免金額(C)	附属設備料 基本料金(D)	附属設備料 減免金額 (E)	持ち込み器 具電気料 基本料金 (F)	持ち込み器 具電気料 減免金額(G)	①施設利用料 [(A)+(B)-(C)]	②附属設備料 [(D)-(E)]	③利用料金收 入合計 (①+(2))	④持ち込み 器具 電気料[(F) (G)]	⑤キャンペ ル料	⑥利用料金等収 入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	⑨前年同月収入 額	達成率 ⑥/(⑧)(%)	前年同月比 ⑥/(⑨)(%)
磯子公会堂	4月	662,000	152,600	61,520	158,000	15,000	13,800	400	753,080	143,000	896,080	13,400	0	909,480	76,920	1,000,000	1,078,450	90.9%	84.3%
磯子公会堂	5月	722,000	112,170	19,320	126,000	5,000	9,800	200	814,850	121,000	935,850	9,600	120	945,570	24,520	1,100,000	1,025,676	86.0%	92.2%
磯子公会堂	6月	839,600	207,260	85,500	190,000	32,500	14,800	400	961,360	157,500	1,118,860	14,400	0	1,133,260	118,400	1,100,000	990,620	103.0%	114.4%
磯子公会堂	7月	872,000	134,720	42,800	184,000	17,000	11,600	200	963,920	167,000	1,130,920	11,400	0	1,142,320	60,000	1,400,000	1,297,840	81.6%	88.0%
磯子公会堂	8月	970,900	148,680	192,000	230,500	51,000	12,400	1,100	925,580	179,500	1,105,080	11,300	0	1,116,380	244,100	1,200,000	1,025,950	93.0%	108.8%
磯子公会堂	9月	870,200	172,760	134,320	193,500	39,500	9,000	700	908,640	154,000	1,062,640	8,300	3,600	1,074,540	174,520	1,200,000	1,295,810	89.5%	82.9%
磯子公会堂	10月	842,900	123,010	186,920	213,500	67,000	8,200	1,200	778,990	146,500	925,490	7,000	11,184	943,674	255,120	1,250,000	1,293,934	75.5%	72.9%
磯子公会堂	11月	933,700	180,480	206,330	204,000	76,500	14,200	800	907,850	127,500	1,035,350	13,400	18,528	1,067,278	283,630	1,350,000	1,175,042	79.1%	90.8%
磯子公会堂	12月	852,000	159,130	125,240	216,500	30,250	9,200	0	885,890	186,250	1,072,140	9,200	3,660	1,085,000	155,490	1,300,000	1,055,714	83.5%	102.8%
磯子公会堂	1月	675,800	134,320	76,160	143,000	21,000	9,400	700	733,760	122,000	855,760	8,700	0	864,460	97,860	1,000,000	856,080	86.4%	101.0%
磯子公会堂	2月	577,900	88,816	37,260	136,000	15,000	10,800	600	629,456	121,000	750,456	10,200	0	760,656	52,860	1,100,000	952,090	69.2%	79.9%
磯子公会堂	3月	1,082,100	219,390	113,590	261,500	36,500	13,800	1,400	1,187,900	225,000	1,412,900	12,400	1,700	1,427,000	151,490	1,500,000	1,380,408	95.1%	103.4%

注！ 黄色のセルにのみ入力し、それ以外のセルは操作しないでください。

10,451,276 1,850,250 12,301,526 129,300

12,469,618 1,694,910

(様式3)

## 令和6年度 利用状況

施設名	月	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別 利用件数 区内 (件)	居所別 利用件数 市内 (件)	居所別 利用件数 市外 (件)	利用件数 (件)
磯子公会堂	4月	29	5,321	81	57	1	139
磯子公会堂	5月	30	5,109	79	64	3	146
磯子公会堂	6月	29	5,735	84	66	1	151
磯子公会堂	7月	30	4,683	81	74	2	157
磯子公会堂	8月	30	7,330	71	71	3	145
磯子公会堂	9月	29	6,462	78	63	2	143
磯子公会堂	10月	30	8,915	88	67	1	156
磯子公会堂	11月	29	10,731	86	66	2	154
磯子公会堂	12月	26	7,240	73	51	3	127
磯子公会堂	1月	27	6,680	69	61	0	130
磯子公会堂	2月	27	6,313	84	58	1	143
磯子公会堂	3月	30	9,231	78	65	3	146
		346	83,750	952	763	22	1,737

毎月の利用件数は、  
(様式4)の合計  
件数(ピンクのセ  
ル)と同じ値にな  
ります。

注! 黄色のセルにのみ入力し、それ以外のセルは操作しないでください。

(様式7)

## 令和6年度 委託内容一覧

No	委託期間	委 託 内 容	金 額(円)	業 者 名
1	R6.4.1 ～R7.3.31	舞台照明機器保守点検	913,000	パナソニックEWエンジニアリング(株)
2	R6.4.1 ～R7.3.31	舞台吊物設備保守点検	556,600	三精テクノロジーズ(株)
3	R6.4.1 ～R7.3.31	音響設備保守点検	275,000	パナソニックコンシューマーマーケティング(株)
4	R6.4.1 ～R7.3.31	ピアノ調律保守点検	163,900	(株)シムラ楽器
		合 計	1,908,500	

(様式8)

## 令和6年度 修繕一覧

施設名 磯子公会堂

No	修繕年月日	修 繕箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	R6.5.1	樂屋洋室扉 フランス落とし・ロッド棒破損交換	0	(株)清光社 部品代金￥1,898.-は 消耗品に計上
2	R6.5.28	和室障子破れ	0	(株)清光社
3	R6.6.6	ホール可動椅子収納扉破損(2個所) 平台修繕・補強 吊看板裏の補強棒	99,000	KOUWA工房
4	R6.6.14	リハーサル室空調修繕	281,600	国際ビルサービス(株)
5	R6.7.4	ピンスポット室 防火シャッター自動閉鎖装置交換	110,000	小俣シャッターアイダ(株)
6	R6.11.14	舞台平台の台車修繕	42,350	KOUWA工房
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
	合 計		532,950	

(様式9)

## 令和6年度 備品一覧

施設名 磯子公会堂

No	品 名	形状・その他	単価 (税込)	合計金額 (税込)	購 入		廃 棄		増 減
					数量	年月日	数量	年月日	
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
	合 計			0					

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

施設名 磯子公会堂

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	R6.11.22	目が悪く、エレベーター内の押ボタン階数文字が青色で見えにくい。	お客様に確認をしながら、白色・黒文字で作成。階数文字を大きくし、押ボタンに貼付けました。 操作にも影響は無く、見やすくなりました。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

施設名 磯子公会堂

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 R6.5.1	楽屋洋室扉 フランス落とし・ロッド棒破損交換	部品を購入し、職員が修理しました。 (経費節減)
2 R6.5.28	和室障子破れ	職員が修理しました。(経費節減)
3 R6.6.4	車椅子購入(1台追加)	現在は1台ありますが、どなたでもご利用可能な貸出用として追加購入しました。
4 R6.6.6	コードレススティッククリーナーを購入 (3台)	会議室用として、コードレスクリーナーを購入しました。充電式コードレスで使い勝手が良いとの声を頂戴しました。
5 R6.6.7	筆談用電子メモパッドを購入(2台)	筆談を必要とされる方と相互に筆談ができるように2台購入しました。ワンタッチ消去や消去防止機能付で、行き違いの無いように活用いたします。
6 R6.7~8月	アンケート実施	詳細は別紙。
7 R6.9.24	舞台床キズ補修	ダンス等で裸足利用の方もおられるため、舞台床キズの穴埋めを行いました。
8 R6.9.24	搬入口に人感センサー付LEDライトを設置	舞台上を消灯すると、搬入口内側が暗いため、人感センサー付LEDライトを設置しました。
9 R6.11.8	ホールドアストッパー更新	ホールドア開扉時に安全にご利用いただけるように定期的に更新。
10 R6.11.27	ウォーキングポイントリーダー用 USBケーブル購入	ウォーキングポイントリーダー設置場所として協力しておりますが、通信不具合が多発していたため、手元で抜き差し可能で、通信状況が分かり易いランプ付きUSBケーブルを購入。不具合は殆ど無くなりました。
11 R7.3月	アンケート実施	詳細は別紙。
12 R7.3.11	コードレススティッククリーナーを購入 (3台)	リハーサル室・楽屋用として、コードレスクリーナーを購入しました。充電式コードレスで使い勝手が良いとの声を頂戴しました。
13 R7.3.23	舞台上手・下手に時計を設置	舞台上で時間が確認できるように、上手と下手に時計を設置しました。

## 令和6年度 磯子公会堂 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 4月～3月 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,576,000		37,576,000	37,576,000	0	横浜市より
賃金スライド補填		355,000	355,000	355,000	0	横浜市より
物価高騰補填	523,000		523,000	523,000	0	横浜市より
利用料金収入	14,500,000		14,500,000	12,469,618	2,030,382	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0	0	0	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	913,000	0	913,000	586,279	326,721	
印刷代			0	0	0	
自動販売機手数料	806,000		806,000	337,879	468,121	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	107,000		107,000	248,400	△ 141,400	
収入合計	53,512,000	355,000	53,867,000	51,509,897	2,357,103	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 4月～3月 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,066,000	0	19,066,000	17,243,448	1,822,552	
給与・賃金	15,780,000		15,780,000	15,021,563	758,437	館長・副館長2名及び時給職員6名
社会保険料	1,950,000		1,950,000	1,138,425	811,575	
通勤手当	756,000		756,000	503,460	252,540	常勤職員・時給職員
健康診断費	100,000		100,000	100,000	0	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	480,000		480,000	480,000	0	
事務費	1,576,000	0	1,576,000	1,605,064	△ 29,064	
旅費	26,000		26,000	13,880	12,120	出張旅費
消耗品費	418,000		418,000	499,529	△ 81,529	事務消耗品費
会議賄い費	10,000		10,000	7,131	2,869	
印刷製本費	105,000		105,000	243,475	△ 138,475	
通信費	450,000		450,000	490,454	△ 40,454	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	130,000	0	130,000	131,841	△ 1,841	
横浜市への支払分	130,000		130,000	131,841	△ 1,841	目的外使用料等
その他	0		0	0	0	リース経費等
備品購入費	200,000		200,000	0	200,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	54,000		54,000	50,000	4,000	
職員等研修費	50,000		50,000	3,850	46,150	
振込手数料	8,000		8,000	990	7,010	
リース料	78,000		78,000	124,594	△ 46,594	
手数料	10,000		10,000	1,320	8,680	
地域協力費	37,000		37,000	38,000	△ 1,000	地域イベントの協力費等
事業費	500,000	0	500,000	336,549	163,451	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	0		0	0	0	
自主事業費	500,000		500,000	336,549	163,451	イベントの実施
管理費	28,872,500	0	28,872,500	27,989,348	883,152	
光熱水費	11,594,000	0	11,594,000	11,999,820	△ 405,820	
電気料金	7,760,000		7,760,000	7,760,198	△ 198	
ガス料金	1,893,000		1,893,000	2,654,945	△ 761,945	
水道料金	1,941,000		1,941,000	1,584,677	356,323	
清掃費	0		0	0	0	日常・定期清掃費
修繕費	900,000		900,000	532,950	367,050	
機械警備費	1,947,000		1,947,000	1,947,000	0	
設備保全費	14,431,500	0	14,431,500	13,509,578	921,922	
空調衛生設備保守	1,400,000		1,400,000	1,396,309	3,691	
消防設備保守	780,000		780,000	793,742	△ 13,742	
電気設備保守	173,000		173,000	136,243	36,757	
害虫駆除清掃保守	20,000		20,000	18,411	1,589	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	12,058,500		12,058,500	11,164,873	893,627	ピアノ、音響、照明、吊物保守、磯子区総合庁舎按分費等
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,774,500	0	1,774,500	1,642,818	131,682	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,774,500		1,774,500	1,640,818	133,682	
印紙税	0		0	2,000	△ 2,000	
その他（）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,200,000	0	1,200,000	1,200,000	0	
本部分	1,200,000		1,200,000	1,200,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	52,989,000	0	52,989,000	50,017,227	2,971,773	
差引	523,000	355,000	878,000	1,492,670	△ 614,670	
自主事業費収入	0		0	0	0	
自主事業費支出	220,000		220,000	336,549	△ 116,549	
自主事業収支				△ 336,549		
管理許可・目的外使用許可収入	750,000		750,000	337,879	412,121	
管理許可・目的外使用許可支出	123,000		123,000	131,841	△ 7,841	
管理許可・目的外使用許可収支	627,000		627,000	206,038	420,962	

## 令和6年度 磯子公会堂自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1 利用者アンケートを年2回実施。スタッフ及び施設の顧客満足度（満足・非常に満足の合計）80%以上を維持します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回（7月～8月） スタッフへの満足度 93.3% 施設の満足度 95.2%</li> <li>・第2回（3月） スタッフへの満足度 95.0% 施設の満足度 96.9%</li> </ul>	アンケート結果をもとに、更なる改善、サービス向上に努めてまいります。	A
	2 ご意見箱、お問合せサイトでは、隨時ご意見・ご質問を受付けます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・隨時、ご意見を承っています。</li> <li>・ご意見は館内掲示板、HPで公開。</li> <li>・お問合せサイトは随时回答。</li> </ul>	継続してまいります。	B
	3 利用者会議を年2回実施し、利用者様からのご意見やご要望苦情等を受け付けます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・6月25日実施</li> <li>・1月21日実施</li> </ul>	引き続き、計画的に実施してまいります。 ご意見等は、今後の運営に活かしてまいります。	B
	4 舞台設営、操作等の支援を行います。(随時) ホールに不慣れな方、ご年配者等のイベントのアドバイス及び支援を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不慣れな利用者様やご年配の方、学校や幼稚園等、ホールの機能を充分に活かせるように、安全な舞台設営・操作の支援を行っております。</li> </ul>	利用者様の安全安心のため、今後も積極的に支援をしてまいります。	A
	5 施設の見学・下見を積極的に受け入れます。 利用拡大、リピート率の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約前および予約後の見学や下見、利用検討中の見学を積極的に受け入れております。ホールやその他の部屋の利用拡大、リピート率向上に繋がっています。</li> </ul>	継続してまいります。	A
	6 利用者様のサービス向上のため、自動販売機の設置、ケータリング、祝花等の手配を承ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動販売機の設置（3台）。</li> <li>・ケータリング等の要望なし。</li> </ul>	継続してまいります。	B

	<p>7 和室（夜間利用）のスタンプ割引を実施し、サービス向上及び稼働率の向上を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・和室夜間の稼働率が向上しています。</li> <li>・スタンプカード减免実績 今年度 5件。</li> </ul>	継続してまいります。	A
	<p>8 ホームページの活用。 ウェブアクセシビリティを運用してまいります。</p>		継続してまいります。	B
業務運営	<p>1 人員体制は、館長1名、副館長2名、スタッフ6名による交代勤務で、効率的な業務執行と管理運営を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員体制は安全確保に万全を期し効率的な管理運営を実施。</li> </ul>	安全で効率的な業務遂行と管理運営に努めてまいります。	B
	<p>2 緊急時・繁忙時の体制 本社及び各事業所からのバックアップ。内容にあわせた応援要員体制で迅速に対応します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「緊急連絡網」を掲示し、全員が迅速に対応できるように、緊急体制を図っております。</li> <li>・繁忙時はシフトおよび支援による要員確保をしております。</li> </ul>	継続してまいります。	B
	<p>3 日常点検で安全・安心・快適な空間の確保に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設及び備品点検</li> <li>・巡回警備点検</li> <li>・巡回清掃点検</li> <li>・巡回消毒点検</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チェックシートを用い点検。</li> <li>・施設および備品の点検は、貸出および返却の都度確認。</li> <li>・巡回警備点検は、1日3回以上。</li> <li>・巡回清掃点検は、ご利用の都度。</li> <li>・巡回消毒点検は、ご利用後の都度。</li> </ul>	チェックシートは常に最新に更新し、継続して点検を実施いたします。	B
	<p>4 自主事業を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いそっぴゴールデンウィークスタンプラリー</li> <li>・磯子公会堂こどもまつり</li> <li>・楽器体験プログラム</li> <li>・磯子公会堂フェスティバル</li> <li>・避難訓練コンサート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いそっぴゴールデンウィークスタンプラリー</li> <li>・磯子公会堂こどもまつり</li> <li>・ウクレレ教室</li> <li>・磯子公会堂バッカヤード体験</li> <li>・磯子公会堂フェスティバル</li> <li>・映画上映会</li> <li>・避難訓練コンサート</li> </ul>	年代別、ジャンル別のイベントを企画し、いろいろな世代の方に楽しんで参加いただけるように計画をしてまいります。	A

	<p>5 区主催のイベント支援 年間1回以上を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・磯子まつり</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・磯子まつりの司会・舞台音響・舞台照明・受付等の支援をいたしました。</li> </ul>	今後も継続してまいります。	A
職員育成	<p>1 全員が研修を受講し、管理運営サービス向上に活かします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・普通救命講習</li> <li>・防災訓練</li> <li>・接遇研修</li> <li>・人権研修</li> <li>・個人情報保護研修</li> <li>・施設管理清掃研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普通救命講習</li> <li>・防火訓練、通報訓練</li> <li>・接遇研修</li> <li>・人権研修</li> <li>・個人情報保護研修</li> <li>・施設管理清掃研修</li> </ul>	継続してまいります。	A
	<p>1 デジタルサイネージの活用。</p> <p>デジタルサイネージに広告を掲載し、増収策を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の案内</li> <li>・自主事業の案内掲示</li> <li>・資源循環局動画</li> <li>・磯子警察署の防犯ポスター掲示</li> <li>・磯子消防署の広報ポスター掲示</li> <li>・自動販売機の広告掲示</li> </ul>	継続してまいります。	B
財務	<p>2 修繕費の縮減を図ります。</p> <p>軽微な不具合や職員で対応可能な修繕等は自前で行い、経費の縮減を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・扉フランス落とし・ロッド棒交換</li> <li>・和室障子補修</li> <li>・舞台床キズ補修</li> </ul>	今後も経費縮減に努めてまいります。	A
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				

利用者等 の意見		
-------------	--	--

《自己評価》

- A : 計画、目標を上回って実施
- B : 計画、目標を保持して実施
- C : 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

# 磯子公会堂 令和6年度 上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：7月～8月

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：105件

設問1 館内の清潔さ	件数	割合
満足	55	84.6%
やや満足	8	12.3%
ふつう	2	3.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	65	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	52	80.0%
やや満足	6	9.2%
ふつう	2	3.1%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.5%
わからない（職員と話していない）	4	6.2%
合計	65	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	55	84.6%
やや満足	1	1.5%
ふつう	3	4.6%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.5%
わからない（職員と話していない）	5	7.7%
合計	65	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	46	71.9%
やや満足	11	17.2%
ふつう	7	10.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	64	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	11	10.1%
利便性	49	45.0%
料金	17	15.6%
設備の充実	16	14.7%
予約の取りやすさ	12	11.0%
その他	4	3.7%
合計	109	

# 磯子公会堂 令和6年度 上半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて		件数	割合
①ご年齢			
～15歳（中学生まで）	0	0.0%	
16～19歳	11	17.2%	
20歳台	13	20.3%	
30歳台	5	7.8%	
40歳台	7	10.9%	
50歳台	9	14.1%	
60歳台	6	9.4%	
70歳台	7	10.9%	
80歳台以上	6	9.4%	
合計	64		

設問8 ご自身のことについて		件数	割合
②お住まい			
磯子区内	17	26.6%	
神奈川県内	6	9.4%	
神奈川県外	2	3.1%	
横浜市内	39	60.9%	
その他	0	0.0%	
合計	64		

設問8 ご自身のことについて		件数	割合
③どの交通手段で来館されましたか			
徒歩のみ	4	5.9%	
自転車・バイク	5	7.4%	
バス	11	16.2%	
自家用車	14	20.6%	
最寄駅から徒歩	30	44.1%	
その他	4	5.9%	
合計	68		

設問8 ご自身のことについて		件数	割合
④どのくらいの頻度で利用されていますか			
ほぼ毎日	0	0.0%	
週1～2回	4	6.3%	
月1～2回	23	35.9%	
年に数回	22	34.4%	
年に1回	7	10.9%	
数年に1回	7	10.9%	
はじめて	1	1.6%	
合計	64		

## 磯子公会堂 令和6年度 上半期アンケート結果

### 設問8 ご自身のことについて

⑤本日はどなたといらっしゃいましたか (複数回答可)	件数	割合
一人	17	27.0%
家族、親族	3	4.8%
友人、知人	8	12.7%
団体・サークル	35	55.6%
合計	63	

### 設問8 ご自身のことについて

⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	47	73.4%
区役所より	1	1.6%
横浜市の広報	2	3.1%
学校関係の紹介	2	3.1%
インターネットで検索	2	3.1%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	7	10.9%
その他	3	4.7%
合計	64	

### 設問8 ご自身のことについて

⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
映画	1	1.4%
演劇	0	0.0%
音楽	32	46.4%
舞踊	3	4.3%
サークル活動	16	23.2%
集会会議	2	2.9%
講習会	1	1.4%
研修会	7	10.1%
展示会	0	0.0%
その他	7	10.1%
合計	69	

### 設問8 ご自身のことについて

⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
ホール	30	26.5%
会議室	35	31.0%
和室	13	11.5%
リハーサル室	24	21.2%
集会室	11	9.7%
合計	113	

# 磯子公会堂 令和6年度 下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：3月

対象者：磯子公会堂主催者等

実施件数：65件

設問1 館内の清潔さ	件数	割合
満足	55	84.6%
やや満足	8	12.3%
ふつう	2	3.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	65	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	52	80.0%
やや満足	6	9.2%
ふつう	2	3.1%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.5%
わからない（職員と話していない）	4	6.2%
合計	65	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	55	84.6%
やや満足	1	1.5%
ふつう	3	4.6%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.5%
わからない（職員と話していない）	5	7.7%
合計	65	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	46	71.9%
やや満足	11	17.2%
ふつう	7	10.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	64	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	11	9.9%
利便性	49	44.1%
料金	17	15.3%
設備の充実	16	14.4%
予約の取りやすさ	12	10.8%
その他	6	5.4%
合計	111	

# 磯子公会堂 令和6年度 下半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて		件数	割合
①ご年齢			
~15歳（中学生まで）	0	0.0%	
16~19歳	11	17.2%	
20歳台	13	20.3%	
30歳台	5	7.8%	
40歳台	7	10.9%	
50歳台	9	14.1%	
60歳台	6	9.4%	
70歳台	7	10.9%	
80歳台以上	6	9.4%	
合計	64		

設問8 ご自身のことについて		件数	割合
②お住まい			
磯子区内	17	26.6%	
神奈川県内	6	9.4%	
神奈川県外	2	3.1%	
横浜市内	39	60.9%	
その他	0	0.0%	
合計	64		

設問8 ご自身のことについて		件数	割合
③どの交通手段で来館されましたか			
徒歩のみ	4	5.9%	
自転車・バイク	5	7.4%	
バス	11	16.2%	
自家用車	14	20.6%	
最寄駅から徒歩	30	44.1%	
その他	4	5.9%	
合計	68		

設問8 ご自身のことについて		件数	割合
④どのくらいの頻度で利用されていますか			
ほぼ毎日	0	0.0%	
週1~2回	4	6.3%	
月1~2回	23	35.9%	
年に数回	22	34.4%	
年に1回	7	10.9%	
数年に1回	7	10.9%	
はじめて	1	1.6%	
合計	64		

## 磯子公会堂 令和6年度 下半期アンケート結果

### 設問8 ご自身のことについて

⑤本日はどなたといらっしゃいましたか (複数回答可)	件数	割合
一人	17	27.0%
家族、親族	3	4.8%
友人、知人	8	12.7%
団体・サークル	35	55.6%
合計	63	

### 設問8 ご自身のことについて

⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	47	73.4%
区役所より	1	1.6%
横浜市の広報	2	3.1%
学校関係の紹介	2	3.1%
インターネットで検索	2	3.1%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	7	10.9%
その他	3	4.7%
合計	64	

### 設問8 ご自身のことについて

⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
映画	1	1.4%
演劇	0	0.0%
音楽	32	46.4%
舞踊	3	4.3%
サークル活動	16	23.2%
集会会議	2	2.9%
講習会	1	1.4%
研修会	7	10.1%
展示会	0	0.0%
その他	7	10.1%
合計	69	

### 設問8 ご自身のことについて

⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
ホール	30	26.5%
会議室	35	31.0%
和室	13	11.5%
リハーサル室	24	21.2%
集会室	11	9.7%
合計	113	