

令和8年度 横浜市滝頭コミュニティハウス 事業計画書

1 指定管理者

法人名	一般社団法人磯子区区民利用施設協会
所在地	横浜市磯子区磯子3-1-41
設立年月日	平成24年10月3日
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日

2 協会の基本方針

当協会は、その前身である「横浜市磯子区区民利用施設協会」（以下「旧団体」という。）が、管理運営している指定管理施設5館及び受託施設6館の管理運営を引き継ぐため設立されました。

当協会は、旧団体が培ってきた管理運営のノウハウを継承し、

- (1) 地域や利用者のニーズに合った管理運営
- (2) 区民活動をサポートし、地域社会に貢献
- (3) 区内11施設のネットワークによる効果的な事業展開ある管理運営
- (4) 充実したサービスの提供と安定性・信頼性のある管理運営
- (5) 情報の公開と個人情報の保護

等の方針のもと、ホスピタリティマインドを大切にし、地域・区民にとって「誰もが気楽に楽しく利用できる施設」となり、ご利用いただく皆様の「満足」「安全」「公平」「快適」が実現できるよう、一層の努力をいたします。

また、施設の維持管理については、全体的に施設の老朽化が進む中、利用者の皆様に安全で快適な施設を提供し続けるため、きめ細かな日常点検を行い、大事に至る前に踏まえた小破修繕を行うことにより、コストの節減や不具合防止に努めてまいります。

3 施設運営体制

開館時間	9時～21時（月曜日～土曜日） 9時～17時（日曜日・祝日）		開館日数	347日/年	
休館日	年末年始（12月29日～1月3日） 施設定期清掃・点検日（毎月第4月曜日）但し、祝日と重なる場合は翌日				
人員体制	常勤：館長1名、副館長1名 スタッフ：（午前3名、午後2名、夜間3名） ※常時2名以上を確保した運営体制				
勤務体制	館長・副館長			スタッフ	
	早番	8時45分～16時45分	午前	8時45分～13時	
	遅番	13時15分～21時15分	午後	12時45分～17時	
	日・祝日	8時45分～17時15分	夜間	16時45分～21時	

4 区政運営方針の実践と地域・地域団体や行政関連団体・機関等との連携

滝頭コミュニティハウス（以下当館）は、前身である青少年図書館機能を活かした地域コミュニティ施設として世代間交流、地域交流を図り、地域の活力醸成に寄与する拠点として活動していきます。

- (1) 横浜市中期計画（2026～2029）に即して地域や地域団体等と連携して「地域住民の実感」を高める事業・企画を展開します。

特に、「こどもの体験機会」「子育て支援」「高齢者の健康維持」にかかる事業を拡充します。

- (2) 令和9年に迎える区制100周年及びGREEN×EXP02027の機運醸成に寄与します。
- (3) 当館の施設・環境特性を活かして、地域に根差した施設運営を実践します。
- (4) 当館の特性を活かして地域に根ざした市民サービスの提供を実践します。
- (5) 地元の青少年指導員協議会やスポーツ推進委員等地域団体・行政関連団体による事業を推進します。

5 地域や利用者のニーズをふまえた事業展開と施設運営

地域住民の皆様の「自主的な活動の場」とであるとともに、乳幼児から高齢者まで身近な場所で、幅広い世代が気軽に、楽しく利用できる「交流の場」として地域コミュニティの醸成に寄与します。

- (1) 施設の管理運営の基本である「安全」「公平」「快適」「満足」の実現に努めます。
- (2) 地域の活性化を目的に制定された「横浜市民の読書活動の推進に関する条例」(平成26年4月1日施行)に基づき、蔵書の活用や利用者の読書活動に寄与するため、磯子図書館との協働など、区・地域の小学校等との連携に努めます。
- (3) さまざまな分野の行政関連団体と連携して事業に取り組み、地域の活性化及び地域住民の暮らしやすさが感じられるサービスの向上に努めます。
- (4) 利用者一人一人が、楽しくいきいきと活動ができるよう、丁寧できめこまやかな施設サービスの提供に努めます。
- (5) 地域や利用者、利用団体の声を聴き、さらに利用しやすい仕組みを検討します。

6 令和8年度指定事業計画について

地域の皆様が身近な場所で、気軽に自らの活動に楽しさを感じながら、より豊かな日常の生活を営むことができる地域コミュニティ施設として乳幼児・児童から子育て世代、高齢者等あらゆる世代を対象に事業を展開します。

- (1) 夏休みに「親子木工教室」「キッズダンス教室」「リボンレイづくり教室」など『こどもの体験機会』を提供する企画・教室を拡充します。**【重点】**
- (2) 「ベビーマッサージ教室」「親子おはなし会」等、こどもとふれあい、子育てを実感できる企画・教室を拡充します。**【重点】**
- (3) 図書室は、利用者に人気の高い作品及び絵本・童話等、幼児・児童向けの図書を充実します。また、近隣小学校・図書館と連携し、市民の読書活動を推進に寄与します。**【重点】**
- (4) 地域住民の仲間づくりや健康維持・体力づくりに寄与する「骨盤体操」・「肩腰膝痛予防体操」・「リンパの流れ改善ヨガ」「関節ストレッチ」など健康を実感できる講座・教室を実施します。
- (5) 「社交ダンス」・「ポーセリングアート」など地域の人材を活用した教室を実施します。
- (6) 青少年指導員協議会等と連携によるこども・親子を対象とした企画・教室を実施します。
- (7) 平日だけでなく土・日・祝日にも自主企画事業を実施します。
- (8) 敷地内では季節や自然が身近に感じられるように植栽を工夫して誰もが立ち寄れる空間づくりを実践します。

7 委員会等の開催予定

- (1) 運営委員会
 - ・第1回 5月下旬 前年度事業概要・利用状況・決算報告、年度指定事業計画・予算報告
 - ・第2回 11月中旬 現年度事業概要・利用状況・指定事業実施状況報告
- (2) 利用者会議
 - ・第1回 10月上旬 現年度事業計画報告・意見交換

令和8年度 指定事業（指定管理事業）計画書

滝頭コミュニティハウス

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③参加費（一人）			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
1	ペットボトル カバー作り	仲間・生き がづくり	一般 10人 1,500円	4月 (全3回)	37,000	22,000	15,000	37,000	20,000		17,000		新規
2	大人が絵本を楽しむ 会	仲間・生き がづくり	一般 10人 無料	4月 	7,000	7,000		7,000	7,000				継続
3	肩腰膝痛予防体操	仲間・生き がづくり	一般 18人 3,000円	4～6月 (全6回)	41,000	-13,000	54,000	41,000	36,000			5,000	継続
4	関節ストレッチ①	仲間・生き がづくり	一般 12人 3000円	4～6月 (全6回)	40,000	4,000	36,000	40,000	40,000				継続
5	関節ストレッチ②	仲間・生き がづくり	一般 12人 3,000円	4～6月 (全6回)	33,000	-3,000	36,000	33,000	33,000				継続
6	リンパの流れ改善 ヨガ①	仲間・生き がづくり	一般 12人 3,000円	4～6月 3,000円	40,000	4,000	36,000	40,000	40,000				継続
7	リンパの流れ改善 ヨガ②	仲間・生き がづくり	一般 12人 3,000円	4～6月 (全6回)	33,000	-3,000	36,000	33,000	33,000				継続
8	イソップゴールデン ウィークイベント 母の日のプレゼント	子育て支援	小学生 10人 500円	5月 	14,000	9,000	5,000	14,000	7,000		7,000		継続
9	フラワーアレンジメ ント	仲間・生き がづくり	一般 10人 2,000円	5月 	29,000	9,000	20,000	29,000	7,000		22,000		新規
10	夏の帽子を作ろう	仲間・生き がづくり	一般 10人 1,500円	5～6月 (全3回)	37,000	22,000	15,000	37,000	22,000		15,000		新規
11	ボイストレーニング	仲間・生き がづくり	一般 16人 3,000円	5～7月 (全6回)	40,000	-8,000	48,000	40,000	40,000				継続
12	紙ヒコーキ大会	地域連携	小学生 35人 無料	6月 	0	0	0	0	0				継続
13	ベビーマッサージ	子育て支援	乳幼児と保護者 6組 無料	6月 	7,000	7,000	0	7,000	7,000				継続
14	ビーズアクセサリー	仲間・生き がづくり	一般 10人 2,000円	6月 	27,000	7,000	20,000	27,000	7,000		20,000		継続
15	父の日のプレゼント	子育て支援	小学生 10人 500円	6月 	14,000	9,000	5,000	14,000	7,000		7,000		継続
16	レザークラフト講座	仲間・生き がづくり	一般 10人 5,000円	6～7月 (全3回)	75,000	25,000	50,000	75,000	20,000		55,000		継続
17	夏休み子ども工作教 室	地域連携	小学生 20人 	7月 	0	0	0	0	0				継続
18	夏休みリボンレイ作 り	青少年育成	小学生 10人 500円	7月 	13,000	8,000	5,000	13,000	7,000		6,000		新規
19	大人が絵本を楽しむ 会	仲間・生き がづくり	一般 10人 無料	7月 	7,000	7,000		7,000	7,000				継続
20	肩腰膝痛予防体操	仲間・生き がづくり	一般 18人 3,000円	7～9月 (全6回)	41,000	-13,000	54,000	41,000	36,000			5,000	継続
21	関節ストレッチ①	仲間・生き がづくり	一般 12人 3000円	7～9月 (全6回)	40,000	4,000	36,000	40,000	40,000				継続
22	関節ストレッチ②	仲間・生き がづくり	一般 12人 3,000円	7～9月 (全6回)	33,000	-3,000	36,000	33,000	33,000				継続

令和8年度 指定事業（指定管理事業）計画書

滝頭コミュニティハウス

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③参加費（一人）			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
23	リンパの流れ改善 ヨガ①	仲間・生き がづくり	一般 12人 3,000円	7～9月 3,000円	40,000	4,000	36,000	40,000	40,000				継続
24	リンパの流れ改善 ヨガ②	仲間・生き がづくり	一般 12人 3,000円	7～9月 (全6回)	33,000	-3,000	36,000	33,000	33,000				継続
25	親子木工教室	青少年育成	小学生と保護者 10組 1,000円	8月	6,000	-4,000	10,000	6,000	6,000				継続
26	小学生職業体験	青少年育成	小学生 10人 500円	8月	10,000	5,000	5,000	10,000	10,000				新規
27	陶芸教室	青少年育成	小学生 10人 2,800円	8月	38,000	10,000	28,000	38,000	7,000		31,000		継続
28	ビーズアクセサリー	仲間・生き がづくり	一般 10人 2,000円	9月	27,000	7,000	20,000	27,000	7,000		20,000		継続
29	水彩画に挑戦！	仲間・生き がづくり	一般 10人 2,000円	9～10月 (全3回)	40,000	20,000	20,000	40,000	20,000		20,000		継続
30	ボイストレーニング	仲間・生き がづくり	一般 16人 3,000円	9～11月 (全6回)	40,000	-8,000	48,000	40,000	40,000				継続
31	ハロウィングッズ作り	青少年育成	小学生 10人 500円	10月	17,000	12,000	5,000	17,000	7,000		10,000		新規
32	冬のニット小物 ～ルームソックス	仲間・生き がづくり	一般 10人 2,000円	10月 (全3回)	42,000	22,000	20,000	42,000	20,000		22,000		新規
33	肩腰膝痛予防体操	仲間・生き がづくり	一般 18人 3,000円	10～12月 (全6回)	41,000	-13,000	54,000	41,000	36,000			5,000	継続
34	関節ストレッチ①	仲間・生き がづくり	一般 12人 3000円	10～12月 (全6回)	40,000	4,000	36,000	40,000	40,000				継続
35	関節ストレッチ②	仲間・生き がづくり	一般 12人 3,000円	10～12月 (全6回)	33,000	-3,000	36,000	33,000	33,000				継続
36	リンパの流れ改善 ヨガ①	仲間・生き がづくり	一般 12人 3,000円	10～12月 (全6回)	40,000	4,000	36,000	40,000	40,000				継続
37	トールペイントに挑戦！	仲間・生き がづくり	一般 10人 2,000円	10～12月 (全5回)	50,000	30,000	20,000	50,000	28,000		22,000		新規
38	水引で作るアクセサ リー	仲間・生き がづくり	一般 10人 1,000円	11月	18,000	8,000	10,000	18,000	7,000		11,000		継続
39	大人が絵本を楽しむ 会	仲間・生き がづくり	一般 10人 無料	11月	7,000	7,000	0	7,000	7,000				継続
40	冬のニット小物 ～あったか帽子	仲間・生き がづくり	一般 10人 2,000円	11月 (全3回)	42,000	22,000	20,000	42,000	20,000		22,000		新規
41	ビーズアクセサリー	仲間・生き がづくり	一般 10人 2,000円	11月	27,000	7,000	20,000	27,000	7,000		20,000		継続
42	クリスマスリース作り	仲間・生き がづくり	一般 10人 2,500円	11月	34,000	9,000	25,000	34,000	7,000		27,000		新規
43	干支の木目込み講座	仲間・生き がづくり	一般 10人 5,000円	11月 (全3回)	62,000	12,000	50,000	62,000	7,000		55,000		継続
44	ボイストレーニング	仲間・生き がづくり	一般 16人 3,000円	11～12月 (全6回)	40,000	-8,000	48,000	40,000	40,000				継続

令和8年度 指定事業（指定管理事業）計画書

滝頭コミュニティハウス

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③参加費(一人)			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
45	クリスマス ペーパーキリング	仲間・生き がづくり	一般 6人 2,000円	11～12月 (全3回)	35,000	23,000	12,000	35,000	20,000		15,000		新規
46	冬のニット小物 ～あったかマフラー	仲間・生き がづくり	一般 10人 2,000円	12月 (全3回)	42,000	22,000	20,000	42,000	20,000		22,000		新規
47	クリスマス小物作り	仲間・生き がづくり	小学生～一般 10人 1,000円	12月	18,000	8,000	10,000	18,000	7,000		11,000		新規
48	レザークラフト講座	仲間・生き がづくり	一般 8人 3,000円	12月	40,000	16,000	24,000	40,000	7,000		33,000		継続
49	お正月飾り	仲間・生き がづくり	一般 10人 3,000円	12月	40,000	10,000	30,000	40,000	7,000		33,000		新規
50	七福神めぐり	地域連携	一般 50人 無料	1月	0	0	0	0	0				継続
51	凧揚げ大会	地域連携	小学生 20人 無料	1月	0	0	0	0	0				継続
52	肩腰膝痛予防体操	仲間・生き がづくり	一般 18人 3,000円	1～3月 (全6回)	41,000	-13,000	54,000	41,000	36,000			5,000	継続
53	関節ストレッチ①	仲間・生き がづくり	一般 12人 3000円	1～3月 (全6回)	40,000	4,000	36,000	40,000	40,000				継続
54	関節ストレッチ②	仲間・生き がづくり	一般 12人 3,000円	1～3月 (全6回)	33,000	-3,000	36,000	33,000	33,000				継続
55	リンパの流れ改善 ヨガ①	仲間・生き がづくり	一般 12人 3,000円	1～3月 (全6回)	40,000	4,000	36,000	40,000	40,000				新規
56	リンパの流れ改善 ヨガ②	仲間・生き がづくり	一般 12人 3,000円	1～3月 (全6回)	33,000	-3,000	36,000	33,000	33,000				継続
57	バレンタインデーに どうぞ	青少年育成	小学生 10人 500円	2月	18,000	13,000	5,000	18,000	7,000		11,000		新規
58	レザークラフト講座	仲間・生き がづくり	一般 10人 1,000円	3月	18,000	8,000	10,000	18,000	7,000		11,000		継続
				合計	1,733,000	334,000	1,399,000						

令和8年度 「横浜市滝頭コミュニティハウス」 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	28,709,000		28,709,000		28,709,000	横浜市より
利用料金収入			0		0	
指定管理事業収入	1,781,000	0	1,781,000	0	1,781,000	
事業への参加料等	1,399,000		1,399,000		1,399,000	
印刷代	12,000		12,000		12,000	
自動販売機手数料	370,000		370,000		370,000	
駐車場利用料収入			0		0	
雑入	1,000		1,000		1,000	
収入合計	30,491,000	0	30,491,000	0	30,491,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	17,365,000	0	17,365,000	0	17,365,000	
給与・賃金	15,303,000		15,303,000		15,303,000	館長・副館長及び時給職員8名
社会保険料	1,330,000		1,330,000		1,330,000	
通勤手当	600,000		600,000		600,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	120,000		120,000		120,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000		12,000	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,583,000	0	1,583,000	0	1,583,000	
旅費	10,000		10,000		10,000	出張旅費
消耗品費	257,000		257,000		257,000	事務消耗品費
会議贈い費	10,000		10,000		10,000	
印刷製本費	50,000		50,000		50,000	
通信費	180,000		180,000		180,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	14,000	0	14,000	0	14,000	
横浜市への支払分			0		0	
その他	14,000		14,000		14,000	NHK放送受信料
備品購入費	100,000		100,000		100,000	
図書購入費	550,000		550,000		550,000	
施設賠償責任保険	8,000		8,000		8,000	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料			0		0	
リース料	380,000		380,000		380,000	
手数料	4,000		4,000		4,000	
地域協力費	10,000		10,000		10,000	
事業費	1,733,000	0	1,733,000	0	1,733,000	
指定管理事業費	1,733,000		1,733,000		1,733,000	
管理費	5,507,000	0	5,507,000	0	5,507,000	
光熱水費	2,180,000	0	2,180,000	0	2,180,000	
電気料金	950,000		950,000		950,000	
ガス料金	1,050,000		1,050,000		1,050,000	
水道料金	180,000		180,000		180,000	
清掃費	870,000		870,000		870,000	日常・定期清掃費
修繕費	400,000		400,000		400,000	
機械警備費	200,000		200,000		200,000	
設備保全費	1,857,000	0	1,857,000	0	1,857,000	
空調衛生設備保守	630,000		630,000		630,000	
消防設備保守	60,000		60,000		60,000	
電気設備保守	580,000		580,000		580,000	
害虫駆除清掃保守	37,000		37,000		37,000	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	550,000		550,000		550,000	コピー機保守費、HP保守費
共益費			0		0	
公租公課	1,724,000	0	1,724,000	0	1,724,000	
事業所税			0		0	
消費税	1,724,000		1,724,000		1,724,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,579,000	0	2,579,000	0	2,579,000	
本部分	2,579,000		2,579,000		2,579,000	労務・経理等の本部事務経費、法人税
当該施設分			0		0	
二一ス対応費			0		0	
支出合計	30,491,000	0	30,491,000	0	30,491,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入						
自主事業費支出						
自主事業収支						
管理許可により行う事業費収入						
管理許可により行う事業費支出						
管理許可により行う事業収支						

令和8年度 滝頭コミュニティハウス自己評価表

目 設 視	標 定 点	計 画 内 容 及 び 運 営 目 標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今 （ 改 善 の 計 画 ）	組 取 画 ）	自己 評価
利 用 者 サ ー ビ ス		【滝頭コミュニティハウス 指定管理者事業計画書】 1 滝頭コミュニティハウス管理運営業務基本方針について 《指定管理事業計画書 (2)》 ア 設置目的・区政運営上の位置づけ 誰でも気軽に利用できる施設づくりを推進するため、仲間づくりの講座、高齢者の健康づくり、青少年指導員協議会等の地域団体と連携した講座・地域人材を活用した講座を企画する。 a. <アンケート>利用しやすいと思う比率 目標：95％ b. 乳幼児・子育て世代を支援する企画の実施 目標：7年度実績以上 b. 仲間づくり教室実施回数 目標：25 回 c. 健康づくり教室実施回数 目標：20 回 d. 地域団体等と連携した事業数 目標：10 回 イ 地域特性とニーズに応える ・地域活力の維持、地域活動の活発化 ・子供から高齢者、誰もが気楽に集える場所づくり a. 当館の利用団体数（実質値） 目標：7 年度実績以上 b. 図書室・諸室等の利用者数 目標：7 年度実績以上 ウ 公の施設としての管理 ・利用者一人ひとりに寄り添った笑顔で親切な対応の実践 a. <アンケート>「対応がよい」と答えた比率 目標：90％以上 ・さまざまな機会を通じて「ご利用者の声」「ご意見箱」を通じて利用者の声を聴き、施設サービスを向上する。 a. 「意見箱」「利用者アンケート」「利用者会議」等を通じて意見収集 ・利用しやすい設備・備品の整備 a. <アンケート>「足りている」と答えた比率 目標：80％以上				
		2 施設の運営計画 《指定管理事業計画書 (4)》 ア 区政運営の推進に寄与する施設運営 ・横浜市中期計画（2026～2029）を受けた施設運営【重点】 a. [こどもの体験機会]にかかるとる取組みの実践等 目標：「こどもの体験機会」にかかるとる事業実施 ・磯子区区制 100 周年に向けた機運醸成への協力【重点】 ・ GREEN×EXP02027 の機運醸成への協力【重点】 イ 設置理念を実現する運営内容 ・地域コミュニティの醸成 a. 新規利用登録団体数の増 目標：7 年度実績以上 ・地域、地域団体・行政関連機関等との連携を促進 a. 連携した事業実施数 目標：7 年度実績以上 ・図書室機能を活かした・乳幼児・児童から高齢者まで世代を通じた市民の読書活動の推進【重点】 a. 図書貸出冊数 目標：7 年度実績以上 b. 図書カード新規登録者数 目標：7 年度実績以上 ウ 今後の利用促進策 ・会議室・多目的室等の稼働率の向上 地域コミュニティ施設としての機能を活かして利用者ニーズに応じたサービスを提供し、利用者数及び稼働率向上を実現する。 a. 利用者数 目標：7 年度実績以上 b. 部屋稼働率 目標：7 年度実績以上 ・地域や団体、利用者のニーズを踏まえ、地域団体等と連携して地域人材を活用した事業展開 (7) 青少年指導員協議会など地域の団体と連携した事業実施				

	(イ) 地域の人材を事業講師やサポーターとして活用する。 a. 地域の人材を活用した事業数 目標：7年度実績以上 ・図書を活用した事業展開 「おはなし会」の開催や夏休みの課題図書を配架するなど 本にふれあう機会を充実する。 a. おはなし会の実施回数 目標：7年度実績以上 ・磯子図書館と連携し、利用者の磯子図書館蔵書の貸出ニーズを踏まえた巡回図書館事業の実施 a. 磯子図書館と連携した図書貸出冊数の増 目標：7年度実績以上 ・和やかで温かみを感じられる施設づくり a. 前庭の植栽を工夫した企画の実践 ・情報発信と広報活動の積極的展開 a. 自主企画事業参加者数 目標：7年度実績以上 エ 環境にやさしい施設運営 ・再資源化・SDGs の取組の推進 ・脱炭素化の取組みの実践			
職 員 成	3 組織体制 《指定管理事業計画書 (3)》 ア 働きやすい職場づくり a. 休暇の取得 目標：現年度付与日数 83%以上取得 イ 職員のスキルアップの推進 ・接遇スキルの向上 a. <アンケート>職員の対応「よい」と答えた比率 目標 90%以上 ・個人情報保護等の体制と研修計画 a. 目標個人情報保護研修（1回） b. 業務研修（適宜） ・コンプライアンス推進の取組み ・コンプライアンス研修の実施（1回）			
財 務	4 収支計画 《指定管理事業計画書 (7)》 ア コストを縮減による運営の効率化 a. 自主企画事業(教室・講座)の収益アップ 目標：7年度実績以上 b. 事務費支出の節減 目標：7年度実績以上 イ 指定管理料における経費の適正な執行 ・事務局指定業者の一括契約による経費の節減 目標：7年度実績以上 ・区内・市内業者への優先発注(中・小企業支援) a. 優先発注件数 目標：7年度実績以上			
そ の 他 上記4つの 視点以外の 項目があれば追記)				
利用者等 の 意 見	5 滝頭コミュニティハウス管理運営業務基本方針について 《指定管理事業計画書 (4)》 ア 利用者ニーズの把握と運営への反映 イ 利用者サービス向上の取り組み			

<<自己評価>>
 A：計画、目標を上回って実施
 B：計画、目標を保持して実施
 C：計画、目標を下回って実施
 ※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載