

平成26年度 滝頭コミュニティハウス一般会計収支決算書

平成26年4月1日～平成27年3月31日

収入金額	25,032,203 円
支出金額	25,032,203 円
差引差額	0 円

収入の部

(単位:円)

科 目	予算額	決算額	差引増(△)減	備 考
1 横浜市指定管理料	24,110,000	24,110,000	0	指定管理料
2 事業収入	590,000	491,000	△99,000	自主事業参加費
3 雑収入	550,000	431,203	△118,797	
(1)印刷代	200,000	149,244	△50,756	印刷代等
(2)預金利息	0	110	110	銀行預金利子
(3)その他	350,000	281,849	△68,151	自動販売機売上手数料
4 事務局繰入金	0	0	0	
合 計	25,250,000	25,032,203	△217,797	

支出の部

科 目	予算額	決算額	差引増(△)減	備 考
1 人件費	15,618,000	15,151,882	466,118	
(1)給与	9,550,000	9,412,110	137,890	館長、副館長2
(2)社会保険料	1,589,000	1,491,587	97,413	
①健康保険料	595,000	562,948	32,052	職員3名事業主負担分
②厚生年金保険料	845,000	833,422	11,578	職員3名事業主負担分
③児童手当拠出金	15,000	14,434	566	職員3名事業主負担分
④雇用保険料	80,000	39,233	40,767	職員3名事業主負担分
⑤労災保険料	54,000	41,550	12,450	全職員全額事業主負担分
(3)賃金	4,041,000	3,907,320	133,680	スタッフ、アルバイト
(4)通勤手当	350,000	251,320	98,680	通勤費
(5)健康診断費	70,000	71,545	△1,545	健康診断費
(6)勤労者福祉共済金	18,000	18,000	0	福祉共済
2 事務費	1,530,000	1,587,587	△57,587	
(1)旅費	30,000	15,784	14,216	事務連絡等出張旅費
(2)消耗品費	250,000	261,262	△11,262	事務用消耗品
(3)会議賄費	10,000	5,503	4,497	運営委員会、茶業代
(4)印刷製本費	35,000	128,520	△93,520	団体利用申込書
(5)通信費	160,000	139,208	20,792	電話代、インターネット、通信費
(6)使用料及び賃借料	27,000	23,294	3,706	NHK受信料
(7)備品購入費	150,000	108,518	41,482	シュレッダー
(8)図書購入費	800,000	805,490	△5,490	図書、新聞購読料、図書備品(バーコード・貸出券)
(9)施設損害賠償責任保険	4,000	5,000	△1,000	施設損害賠償責任保険
(10)職員等研修費	5,000	0	5,000	職員、コミュニティスタッフ研修費
(11)手数料	49,000	89,008	△40,008	銀行振込料、リース料
(12)諸費	10,000	6,000	4,000	賀詞交換会会費等雑費
3 事業費	1,290,000	1,241,904	48,096	
(1)自主事業費	1,290,000	1,241,904	48,096	自主事業
4 管理費	4,340,000	4,916,424	△576,424	
(1)光熱水費	2,120,000	2,504,280	△384,280	
①電気料	1,010,000	1,194,690	△184,690	電気使用料
②ガス料	950,000	1,101,057	△151,057	ガス使用料
③水道料	160,000	208,533	△48,533	水道使用料
(2)清掃費	725,000	744,876	△19,876	定期清掃費
(3)修繕費	233,000	435,132	△202,132	空調機修理、図書室ガラス破損交換
(4)警備費	168,000	172,368	△4,368	機械警備費
(5)設備保全費	1,094,000	1,059,768	34,232	
①冷暖房設備保守	230,000	209,844	20,156	空調機器保守
②消防設備保守	24,000	24,300	△300	消防設備点検
③電気設備保守	509,000	523,240	△14,240	エレベーター保守等
④害虫駆除清掃保守	31,000	32,400	△1,400	害虫駆除
⑤その他保全費	300,000	269,984	30,016	コピー機パフォーマンス、ごみルート回収、廃棄処分費
5 公租公課	988,000	0	988,000	
6 事務局経費	1,554,000	1,554,000	0	
7 事務局繰出金	0	580,406	△580,406	
8 予備費	-70,000	0	△70,000	
合 計	25,250,000	25,032,203	217,797	

平成26年度コミュニティハウス(学校施設活用型除く)利用状況(1)

施設名: 滝頭コミュニティハウス

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年対比	
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65以上(男)	65以上(女)	合計	前年同月	増減
4月	29	1,692	2,104	3,796	262	1,008	165	74	19	334	897	429	608	3,796	3,351	445
5月	30	1,526	2,180	3,706	275	876	225	82	19	371	1,012	323	523	3,706	3,557	149
6月	29	1,469	2,084	3,553	213	887	334	102	20	293	911	318	475	3,553	3,744	△ 191
7月	30	1,717	2,511	4,228	251	1,044	358	111	47	352	1,063	397	605	4,228	3,980	248
8月	30	1,970	1,964	3,934	235	1,170	368	120	47	363	880	368	383	3,934	3,951	△ 17
9月	29	1,738	2,035	3,773	180	994	183	65	31	411	911	395	603	3,773	3,765	8
上半期計	177	10,112	12,878	22,990	1,416	5,979	1,633	554	183	2,124	5,674	2,230	3,197	22,990	22,348	642
10月	30	1,644	2,197	3,841	175	978	180	108	30	403	1,025	384	558	3,841	3,700	141
11月	29	1,532	2,043	3,575	218	847	279	95	15	332	903	382	504	3,575	4,049	△ 474
12月	27	1,443	1,778	3,221	209	760	200	115	16	301	822	350	448	3,221	3,234	△ 13
1月	27	1,480	1,940	3,420	238	823	203	95	37	260	915	362	487	3,420	3,602	△ 182
2月	27	1,416	2,005	3,421	195	700	287	122	25	269	906	369	548	3,421	3,583	△ 162
3月	30	1,311	2,037	3,348	272	691	198	60	8	261	814	416	628	3,348	3,832	△ 484
下半期計	170	8,826	12,000	20,826	1,307	4,799	1,347	595	131	1,826	5,385	2,263	3,173	20,826	22,000	△ 1,174
年間合計	347	18,938	24,878	43,816	2,723	10,778	2,980	1,149	314	3,950	11,059	4,493	6,370	43,816	44,348	△ 532

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)				その他利用数	蔵書数		
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間	平均	図書貸出冊数	児童	一般	蔵書数合計
4月	3,629	145	22	3,796	1,561	1,669	566	3,796	58.6%	53.4%	45.8%	53.0%	2,547	10014	12071	22,085
5月	3,547	149	10	3,706	1,449	1,652	605	3,706	66.7%	50.0%	54.3%	57.2%	2,628	1	△ 19	△ 18
6月	3,390	156	7	3,553	1,338	1,635	580	3,553	62.1%	51.7%	56.3%	56.7%	2,338	11	77	88
7月	4,075	146	7	4,228	1,631	2,011	586	4,228	73.3%	61.7%	42.0%	60.0%	2,630	14	56	70
8月	3,816	86	32	3,934	1,711	1,678	545	3,934	53.3%	35.0%	34.0%	41.2%	2,879	9	54	63
9月	3,639	125	9	3,773	1,446	1,757	570	3,773	63.8%	55.2%	63.0%	60.5%	2,436	8	34	42
上半期計	22,096	807	87	22,990	9,136	10,402	3,452	22,990	63.0%	51.1%	49.0%	54.7%	15,458	10,057	12,273	22,330
10月	3,714	117	10	3,841	1,392	1,808	641	3,841	75.0%	63.3%	50.0%	63.5%	2,367	14	54	68
11月	3,440	128	7	3,575	1,398	1,681	496	3,575	67.2%	69.0%	72.7%	69.4%	2,239	3	42	45
12月	3,085	126	10	3,221	1,447	1,350	424	3,221	72.2%	59.6%	72.7%	68.0%	2,001		41	41
1月	3,273	128	19	3,420	1,458	1,484	478	3,420	72.2%	50.0%	70.5%	63.8%	2,120	4	△ 119	△ 115
2月	3,228	179	14	3,421	1,441	1,527	453	3,421	63.0%	63.0%	65.9%	63.8%	2,157	11	13	24
3月	3,191	132	25	3,348	1,440	1,484	424	3,348	66.7%	53.3%	62.5%	60.7%	2,289	3	28	31
下半期計	19,931	810	85	20,826	8,576	9,334	2,916	20,826	69.4%	59.8%	65.3%	64.8%	13,173	10,092	12,332	22,424
年間合計	42,027	1,617	172	43,816	17,712	19,736	6,368	43,816	66.1%	55.3%	56.9%	59.7%	28,631	10,092	12,332	22,424

平成26年度 実施報告書（研修室・和室）【部屋稼働率別表】

施設名： 滝頭コミュニティハウス

月 別	午 前			午 後			夜 間			合計(稼働率=平均)			前年合計
	全コマ数	稼働コマ数	%	全コマ数	稼働コマ数	%	全コマ数	稼働コマ数	%	全コマ数	稼働コマ数	%	平均稼働率
4月	58	34	58.6%	58	31	53.4%	48	22	45.8%	164	87	53.0%	51.8%
5月	60	40	66.7%	60	30	50.0%	46	25	54.3%	166	95	57.2%	50.0%
6月	58	36	62.1%	58	30	51.7%	48	27	56.3%	164	93	56.7%	61.0%
7月	60	44	73.3%	60	37	61.7%	50	21	42.0%	170	102	60.0%	54.1%
8月	60	32	53.3%	60	21	35.0%	50	17	34.0%	170	70	41.2%	41.9%
9月	58	37	63.8%	58	32	55.2%	46	29	63.0%	162	98	60.5%	50.0%
上半期計	354	223	63.0%	354	181	51.1%	288	141	49.0%	996	545	54.7%	51.4%
10月	60	45	75.0%	60	38	63.3%	50	25	50.0%	170	108	63.5%	53.5%
11月	58	39	67.2%	58	40	69.0%	44	32	72.7%	160	111	69.4%	64.8%
12月	54	39	72.2%	52	31	59.6%	44	32	72.7%	150	102	68.0%	50.7%
1月	54	39	72.2%	54	27	50.0%	44	31	70.5%	152	97	63.8%	57.2%
2月	54	34	63.0%	54	34	63.0%	44	29	65.9%	152	97	63.8%	59.3%
3月	60	40	66.7%	60	32	53.3%	48	30	62.5%	168	102	60.7%	65.5%
下半期計	340	236	69.4%	338	202	59.8%	274	179	65.3%	952	617	64.8%	58.6%
年間合計	694	459	66.1%	692	383	55.3%	562	320	56.9%	1,948	1,162	59.7%	54.9%

# 平成 26年度 自主事業実施報告書（4月～3月）

施設名：滝頭コミュニティハウス

募集対象	事業名 (講座名)	開催期間	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (講師・助手内訳) (共催団体・その他)	
				募集人数	延参加人数	委託料(A) 支出総額	参加者(B) 負担総額	総経費 (A)+(B)	徴収の有・無	参加費用	1回当たり 講師謝金額	1教室・講座 講師謝金額		
1	幼児～小学生	おはなし会	4～3月	11	20	114	67,477	0	67,477	無	0	5,000	55,000	講師1人、助手1人 12月は講師の都合で中止
2	小学生	あそびラボ	4～1月	10		109	15,503	0	15,503	無	0	0	0	滝頭地区ジュニアリーダーズクラブ主催
3	成人	花を訪ねてハイキング I	4～9月	3	18	49	13,111	14,374	27,485	有	200	5,000	15,000	講師1人、助手1人 4月は雨で中止
4	成人	横浜さんぽ	4～3月	4	15	52	58,118	11,562	69,680	有	200	5,000	20,000	講師1人、助手1人
5	成人	エコぞうりを作ろう	4/19	1	20	11	7,500	6,600	14,100	有	600	7,500	7,500	講師1人、助手1人
6	一般	いそっぴGWスタンプラリー	4/23～5/6	1		166	4,525	0	4,525	無	0	0	0	磯子区内施設と連携
7	幼児・小学生と保護者	親子で野菜を育てよう	5/6	1	20	27	410	5,000	5,410	有	500	0	0	講師1人 いそっぴGW2014のイベント
8	幼児と保護者	英語で遊ぼう	5/7・14・21・28	4	20	68	10,000	10,000	20,000	有	1,000	5,000	20,000	講師1人 親子10組20人
9	小学生	母の日のプレゼント「Thanks Mom」	5/10	1	15	15	7,000	6,000	13,000	有	400	5,000	5,000	講師1人
10	一般	10周年記念イベント「お楽しみ体験教室」	5/17	1		51	45,487	15,900	61,387	有		5,000	30,000	講師6人
11	一般	10周年記念イベント「音楽と落語の宅配便」	5/18	1	50	52	19,800	10,200	30,000	有	200	30,000	30,000	講師1人 地域の商店と連携
12	成人	梅講座(全3回)	5/25・6/29・7/13	3	16	46	14,989	48,000	62,989	有	3,000	5,000	15,000	講師1人
13	小学生	父の日のプレゼント「マイカップをおくろう！」	6/7	1	16	27	7,100	6,400	13,500	有	400	5,000	5,000	講師1人 小学2年生以下保護者同伴
14	一般	滝頭地区ファミリー・ウォーク	6/8	1		30	0	0	0	無	0	0	0	滝頭地区スポーツ推進委員連絡協議会と共催
15	小学生	滝頭地区紙ヒコーキ予選会	6/15	1		21	0	0	0	無	0	0	0	滝頭地区青少年指導員協議会と共催
16	一般	滝頭地区グラウンドゴルフ大会	6/22	1		30	0	0	0	無	0	0	0	滝頭地区スポーツ推進委員連絡協議会と共催
17	成人	テネリーフreesのペンダントヘッド	6/10・6/24	2	12	10	10,000	3,000	13,000	有	600	10,000	20,000	講師1人
<b>合計(1枚目)</b>				47	222	878	281,020	137,036	418,056					

# 平成 26年度 自主事業実施報告書（4月～3月）

	募集対象	事業名 (講座名)	開催期間	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考  (講師・助手内訳) (共催団体・その他)
					募集人数	延参加人数	委託料(A) 支出総額	参加者(B) 負担総額	総経費 (A)+(B)	徴収の有・無	参加費用	1回当たり 講師謝金額	1教室・講座 講師謝金額	
18	幼児～小学生	楽しい折り紙 七夕かざり	7/5	1	20	24	2,160	0	2,160	無	0	0	0	講師1人、助手1人
19	小学生	風鈴を作ろう	7/19	2	30	57	0	0	0	無	0	0	0	滝頭地区青少年指導員協議 会と共催(午前・午後)
20	小学生	わんぱく食育講座「固めるお 菓子を作ってみよう」	8/5	1	16	15	4,659	4,500	9,159	有	300	5,000	5,000	講師1人
21	成人	パソコン入門講座 ～初心者向け～	8/5・12・19・26	4	10	28	27,399	14,000	41,399	有	2,000	5,000	20,000	講師3人 パソコンレスキュー隊
22	小学生と 保護者	夏休み親子木工教室	8/17	1	20	20	4,320	10,000	14,320	有	1,000	0	0	講師2人 神奈川県土木組合
23	幼児～ 小学生	わんぱく映画会	8・12	2	30	21	0	0	0	無	0	0	0	市視聴覚センターより16 mmフィルム借用
24	成人	ちりめん教室「ブックカバー を作ろう」	9/1	1	12	8	5,000	8,000	13,000	有	1,000	5,000	5,000	講師1人、助手2人
25	一般	草木染を楽しむ「秋色のス トール」	9/15	1	12	12	14,682	36,000	50,682	有	3,000	5,000	5,000	講師1人
26	成人男性	お酒に合うおつまみ講座	9/19・3/14	2	10	19	22,535	19,000	41,535	有	1,000	5,000	10,000	講師2人 地域の商店と連携
27	一般	「音楽と落語の宅配便」 フォークソングで楽しむ	9/21	1	50	53	19,550	11,000	30,550	有	200	30,000	30,000	講師1人 地域の商店と連携
28	成人	おしゃれなマイカップ	9/25	1	16	16	6,728	16,000	22,728	有	1,000	5,000	5,000	講師1人
29	成人	暖かなニットの小物作り	10/1・8・15・22	4	10	31	20,000	36,000	56,000	有	4,000	5,000	20,000	講師1人 サークルとして活動
30	小学生～ 中学生	キッズ・ニット・クラブ	10～3月	6	10	46	42,975	16,000	58,975	有	2,000	5,000	30,000	講師1人
31	成人	ちりめん教室「ちりめんで作 る干支～未～」	10/7・21	2	12	8	15,000	10,000	25,000	有	2,500	5,000	15,000	講師1人、助手1人
32	一般	かわいい多肉植物を育てよ う	10/18	1	20	14	5,000	16,800	21,800	有	1,200	5,000	5,000	講師1人
33	小学生	トールペイントの小物作り	10/19	2	20	20	1,794	0	1,794	無	0	0	0	滝頭地区青少年指導員 協議会と共催
		(2/3 分合計)		32	298	392	191,802	197,300	389,102				0	
<b>合 計(2枚目)</b>				79	520	1270	472,822	334,336	807,158					

# 平成 26年度 自主事業実施報告書 (4月～3月)

3/3

施設名: 滝頭コミュニティハウス

	募集対象	事業名 (講座名)	開催期間	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (講師・助手内訳) (共催団体・その他)
					募集人数	延参加人数	委託料(A) 支出総額	参加者(B) 負担総額	総経費 (A)+(B)	徴収の有・無	参加費用	1回当たり 講師謝金額	1教室・講座 講師謝金額	
34	小学生	わんぱく食育講座「新米を使った料理を作ろう！」	10/26	1	16	8	7,938	2,400	10,338	有	300	5,000	5,000	講師1人
35	成人	花を訪ねてハイキングⅡ	10～2月	2	18	30	79,117	14,164	93,281	有	200	5,000	10,000	講師1人、助手1人 11月は雨天中止
36	成人	干支の木目込み～未～	11/1・8・15	3	10	15	15,000	23,800	38,800	有	3,700	5,000	15,000	講師1人
37	成人	パソコン教室「年賀状を作ろう」	11/4・11・18	3	10	12	42,229	8,000	50,229	有	2,000	5,000	15,000	講師3人 パソコンレスキュー隊
38	一般	音楽と落語の宅配便	11/9	1	50	43	22,550	8,000	30,550	有	200	5,000	5,000	講師1人 地域の商店と連携
39	一般	読み聞かせに向く絵本選び	11/18	1	20	7	2,160	0	2,160	無	0	0	0	講師2人 磯子図書館と共催
40	成人	和モダンなお正月リース	12/1	1	12	12	15,520	30,000	45,520	有	2,500	5,000	5,000	講師1人
41	一般	かわいいモミの木プレート	12/7	1	16	18	5,864	11,200	17,064	有	700	5,000	5,000	講師1人
42	小学生	凧を作ってあげよう	12/14	1	30	18	10,411	0	10,411	無	0	0	0	滝頭地区青少年指導員 協議会と共催
43	成人	かわいいおひなさまプレート	1/21	1	16	25	10,549	17,500	28,049	有	700	5,000	5,000	講師1人
44	成人	ちりめん教室「かわいいポーチ作り」	1/21	1	8	8	10,000	9,600	19,600	有	1,200	5,000	5,000	講師1人、助手2人
45	一般	おいしいみそ作り	1/31	1	8	10	5,000	20,000	25,000	有	2,500	5,000	5,000	講師1人
46	成人	ちりめん教室「うさぎの練りきり」	2/2・9	2	10	20	20,000	12,000	32,000	有	1,200	5,000	10,000	講師1人、助手3人
47	一般	横綱チュチュ小笑SHOW公演	2/28	1	40	66	31,744	0	31,744	無	0	30,000	30,000	
48									0				0	
49									0				0	
		(3/3 分合計)		20	264	292	278,082	156,664	434,746					
		<b>総合計</b>		99	784	1562	750,904	491,000	1,241,904					

# 平成26年度 購入等備品一覧

施設名：滝頭コミュニティハウス  
平成27年3月31日 現在

	購入日	品名	メーカー	型番(品番)	数量	単価	合計額	保管場所
1	2月27日	アメニティシステムテーブル	キハラ	320513	2	54,259	108,518	交流コーナー
2							0	
3							0	
4							0	
5							0	
6							0	
7							0	
8							0	
9							0	
10							0	
11							0	
12							0	
13							0	
14							0	
15							0	
16							0	
17							0	
18							0	
19							0	
20							0	
21							0	
						合計	108,518	

## 平成26年度 修繕費 一 覧

施設名：滝頭コミュニティハウス

平成27年3月31日 現在

	日 付	工 事 名	金額 (円)	業 者 名
1	6月30日	1F事務所ドレン詰まり	28,512	神奈川GHPメンテセンター
2	7月31日	1F事務所室内機水漏れ	7,128	神奈川GHPメンテセンター
3	7月31日	エレベーター ドアワイヤー交換	97,200	守谷輸送機工業株式会社
4	8月20日	ガス空調機(GHP)集中リモコン設定変更	21,816	神奈川GHPメテセンター
5	9月3日	ブロック塀解体及び塗装工事	72,900	有限会社ナカニシ建設
6	9月24日	1Fエアコン室内機配管清掃作業	15,120	神奈川東京冷機株式会社
7	11月28日	外掲示板修理	37,476	有限会社佐藤硝子店
8	11月26日	2F女子トイレウォームレット交換・廃棄	16,524	株式会社プロスタッフ
9	1月25日	1F女子トイレペーパーホルダー固定工事	3,240	株式会社プロスタッフ
10	3月13日	ガス空調機(GHP)スタータモータ修理部品交換	135,216	神奈川GHPメンテセンター
11			0	
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
		<b>修繕費 合計</b>	435,132	



平成26年度 各種委託契約一覧

滝頭コミュニティハウス

1. 委託契約関係

No.	委託内容	年額(税込)	回/年	業者名	備考
1	機械警備提供業務 (防犯・火災異常・非常通報)	172,368		総合警備保障(株)	23/4/1～H28/3/31
2	日常清掃業務	557,280	※	(株)プロスタッフ	※25/4/1契約 申し出ない場合は28/3/31まで 自動更新 日常清掃12回/年 床6回/年 ガラス、カーペット1回/年
	定期清掃業務	187,596			
	計	744,876			
3	空調設備点検	209,880	2	神奈川東京冷機(株)	25/4/1契約 申し出ない場合28/3/31まで 自動更新
4	消防用設備定期保守点検	24,300	2	横浜消火器(株)	25/4/1契約 申し出ない場合28/3/31まで 自動更新
5	エレベータ保守点検	427,680	12	守谷輸送機工(株)	
6	自動ドア保守点検	95,558	4	(株)神奈川ナブコ	
7	害虫防除	32,400	2	(株)三共消毒	26/4/1契約 申し出ない場合1年ごとの自動更新
	合計	1,707,062			

# 平成26年度 利用者の施設に関するアンケート調査結果

## 【 団 体 】

滝頭コミュニティハウス

☆ アンケート実施期間 : 平成27年2月1日～2月28日 ☆

☆ アンケート配布団体 : 41団体 アンケート回答団体 : 39団体 ☆

上記期間中に当館を利用された団体に、アンケートのご協力を頂きました。結果は、次の通りとなりました。いただいた貴重なご意見等は、今後の施設運営の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

### 1 平均利用回数（月間）について

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| ① 1回未満: 1団体 ( 2.5% ) | ② 1回: 14団体 ( 35.9% )  |
| ③ 2回: 9団体 ( 23.1% )  | ④ 3回以上: 9団体 ( 23.1% ) |
| ⑤ 不定期: 6団体 ( 15.4% ) |                       |

### 2 利用期間について

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| ① 1年未満: 6団体 ( 15.4% )     | ② 1年以上3年未満: 4団体 ( 10.3% ) |
| ③ 3年以上5年未満: 9団体 ( 23.1% ) | ④ 5年以上: 19団体 ( 48.7% )    |
| 未記入: 1団体 ( 2.5% )         | 未記入: 1団体 ( 2.5% )         |

### 3 活動の施設利用について

- |                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| ① 当館のみの利用: 23団体 ( 59.0% )  |                   |
| ② 他の施設も利用: 15団体 ( 38.5% )  | 未記入: 1団体 ( 2.5% ) |
| — ②と答えた方のみ回答               |                   |
| ③ 主に当館利用: 7団体 ( 46.7% )    |                   |
| ④ 主に他施設利用: 1団体 ( 6.7% )    |                   |
| ⑤ どちらともいえない: 6団体 ( 40.0% ) | 未記入: 1団体 ( 6.6% ) |

### 4 施設の設備・備品について

#### (1) 現状について

- |                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| ① 満足: 25 団体 ( 64.1% ) | ② 概ね満足: 11 団体 ( 28.2% ) |
| ③ 普通: 2 団体 ( 5.1% )   | ④ やや不満: 0 団体 ( 0% )     |
| ⑤ 不満: 1 団体 ( 2.6% )   |                         |

#### (2) 今後必要だと考える設備・備品

- ・ テレビ、DVDの後ろのコンセント部分の接触が悪いので、できたらプラグを新しくしてほしい。
- ・ 鏡
- ・ フォーク ハサミがあると便利です。

## 5 会員について

### (1) 会員数について

- |           |               |         |                |
|-----------|---------------|---------|----------------|
| ① 5人未満    | : 7団体 (17.9%) | ② 5人～9人 | : 12団体 (30.8%) |
| ③ 10人～14人 | : 9団体 (23.1%) | ④ 15人以上 | : 11団体 (28.2%) |

### (2) 会員募集

- |              |                |
|--------------|----------------|
| ① 現在のままでよい   | : 17団体 (43.6%) |
| ② 減ったので増やしたい | : 3団体 (7.7%)   |
| ③ 募集している     | : 18団体 (46.2%) |
| ④ 未記入        | : 1団体 (2.5%)   |

## 6 その他

(職員の対応、お気づきの点、ご意見、ご要望)

- ・ とてもよく対応して頂いていると思います。休日夜間の時間帯が開館されていると、とてもありがたいです。子どもたちの憩いの場、地域住民の集いの拠点として得難い存在だと思います。いっそうの充実を期待しております。今後とも宜しく願いいたします。
- ・ 月2回の予約ができることよいのですが。
- ・ 全員対応がよく感謝しています。
- ・ いつも親切に対応してくださり感謝しています。
- ・ いつも細やかな気配りと笑顔で接して下さる職員の皆様には大変感謝しております。冬はエアコンがききにくい為かとても寒い…との会員様のご意見です。
- ・ いつも親切にして頂いて助かっています。
- ・ いつも利用させていただき感謝しています。カラーコピーの黄色がきつい感じがします。
- ・ きめ細かい対応ありがたく感謝しております。
- ・ いつも親切にさせていただきありがとうございます。
- ・ 満足している。
- ・ 空きがあれば月2回利用出来るようになると嬉しい。
- ・ 心地よい場所をつかわせていただき親切に対応していただきありがたく思います。

- 約77.0%の団体が、当館のみ又は主に当館を利用され、概ね月に1～3回の範囲で活動されているようです。
- 施設の設備・備品については、約92.3%の団体が「満足、概ね満足」と回答されました。
- 予約回数につきましては、今後の課題とさせていただきます。
- エアコンにつきましては、設備上の問題もありご迷惑をおかけすることも多いのですが、温度調整はその都度行いますので、お気軽にお声をおかけください。
- 休日・夜間の開館時間につきましては、施設管理上の問題もありますのでご理解をいただけますよう、お願いいたします。

# 平成26年度 利用者の施設に関するアンケート調査結果

滝頭コミュニティハウス

☆アンケート実施期間：平成27年2月1日～2月28日 ☆  
 上記期間中に当館の利用者の皆様に、アンケートのご協力を頂きました。  
 結果は、次の通りとなりました。貴重なご意見等、今後の施設運営の参考にさせていただきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

回答者	237人	磯子区在住	189人	他区	31人	未記入	17人
-----	------	-------	------	----	-----	-----	-----

女性	173人(73.0%)	0～11歳	12～19歳	20～49歳
男性	44人(18.6%)	6人(2.5%)	15人(6.3%)	38人(16.0%)
未記入	20人(8.4%)	50～64歳	65歳以上	未記入
		43人(18.1%)	118人(49.8%)	17人(7.3%)

## 1 当館のどこを利用されますか (複数回答可)

①図書室	②絵本コーナー	③学習室	④交流コーナー	⑤会議室	⑥多目的室	⑦グループ室
67人(19.5%)	13人(3.8%)	11人(3.2%)	20人(5.8%)	96人(27.9%)	113人(32.8%)	24人(7.0%)

### ①図書室②絵本コーナーとお答えになった方

#### 2 (1) 蔵書(新聞・雑誌を含む)の内容について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
39人(36.8%)	31人(29.3%)	33人(31.1%)	3人(2.8%)	0人(0%)

#### (2) 貸出・予約・リクエスト等について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
43人(42.2%)	18人(17.6%)	38人(37.3%)	3人(2.9%)	0人(0%)

### ③学習室とお答えになった方

#### 3 (1) 学習室の環境について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
26人(60.5%)	12人(27.9%)	5人(11.6%)	0人(0%)	0人(0%)

### ⑤会議室⑥多目的室⑦グループ室とお答えになった方

#### 4 (1) 会議室・多目的室・グループ室の設備・備品について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
117人(59.1%)	52人(26.3%)	25人(12.6%)	4人(2.0%)	0人(0%)

#### (2) 利用申し込みについて

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
84人(46.9%)	36人(20.1%)	44人(24.6%)	14人(7.8%)	1人(0.6%)

#### (3) 利用後の片づけ、清掃等について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
96人(49.5%)	41人(21.1%)	53人(27.3%)	4人(2.1%)	0人(0%)

#### (4) 利用時間について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
121人(62.7%)	31人(16.1%)	38人(19.7%)	2人(1.0%)	1人(0.5%)

### ④交流コーナーとお答えになった方

#### 5 (1) 交流コーナーの環境について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
52人(63.4%)	17人(20.7%)	13人(15.9%)	0人(0%)	0人(0%)

## 6 自主事業にご参加された方へ

(1) どんな事業ですか。 (複数回答 可) (回答数 41人)

・太極拳 (10人)	・ヨガ健康体操 (3人)	・落語 (1人)	・ヨガ (1人)	・仏画 (1人)
・体操 (5人)	・踊り、民謡民舞 (2人)	・小物入れパッチ (1人)	・男の料理教室 (1人)	
・押花教室 (4人)	・みそ作り (2人)	・小物作りちりめん (1人)	・風鈴作り (1人)	
・編物・手芸 (4人)	・絵手紙 (2人)	・花を訪ねてハイキング (1人)	・多肉植物 (1人)	

(2) 事業内容について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
43人(67.2%)	10人(15.6%)	11人(17.2%)	0人(0%)	0人(0%)

(3) 団体利用申し込み、ご案内について

⑤満足	④概ね満足	③普通	②やや不満	①不満
26人(44.1%)	12人(20.3%)	16人(27.1%)	4人(6.8%)	1人(1.7%)

## 7 ご意見・ご要望について

(1) アンケートで不満とお答えになった方は、お考えをお聞かせ下さい。

- ・新刊書は別のコーナーに置いていただけると見やすいかなと思います。手に取って選びたいので。
- ・図書予約リクエストについて制限撤廃を要望します。撤廃しても特に他の利用者の不利益にはつながらないと考えます。特にリクエストについては、それは単に購入図書選択の参考に過ぎないと思われるので制限する必要はないのでは。
- ・スタッフの方皆親切
- ・1ヶ月分1日に申込なので日ごとにできたらよい。2/13だったら12/13申し込みなど。電話・ネット申し込みができたらよい。
- ・もう少し蔵書を増やしてほしい(料理と心理学)。学習室の一番前の席は電気が暗い。
- ・絵手紙教室、布遊古会と手作りの講習会に来ます。70代の方々の対応はとても良く感謝しております。
- ・とても親切でありがたいです。
- ・みなさん明るく親切に下さってます。
- ・空き状態でも月1回しか利用できない(1回分をしょうかしないと次の予約ができない)。空いていれば月2回使えるとよい。
- ・インターネットから予約できるようになると助かります。図書の貸出の締め切り時間が閉館30分前ですが、せめて15分前位にならないでしょうか。
- ・静かで環境がよく設備も良く満足
- ・コミュニティ全体項目の質問がないのはなぜ(トイレ、室内全体の清掃など)図書で蔵書の内容の問いはあるがカテゴリー棚数の問いがないような質問になっている。
- ・お掃除モップが少ない。鏡を備えて頂けると有難いです。
- ・図書室コーナーでいろいろな種類の本があってとても良いのですが、もう少し冊数があるといろいろ選べていいかな?と思います。
- ・机等使用前清掃しております。床も時々前の方が清掃していないのでは?と思うこともあります。机は毎回雑巾がけしてから使用。
- ・注意されるとこわい

(2) その他職員の対応やコミュニティハウスだより等、ご意見・ご要望について

- ・いつも職員の方々によくいただきありがとうございます。どの方も気持ちよい対応で利用者側も気持ちよく利用できて嬉しいです。

- ・ 特にありません なし
- ・ 職員の方々の対応には大変満足しております。
- ・ 私の好きな本が常にあって予約しても気持ちよく連絡下さり妻とも利用させていただいています。スタッフの皆様も大変親切でうれしいです。
- ・ いつもお声をかけていただいたり、すばやい対応をしていただいて感謝しております。利用申し込みで1ヶ月に2回取れるとうれしいです。
- ・ 職員の対応は良好。 職員の方の声かけがよい。明るい。
- ・ 皆さんがとても親切で気持ち良く利用できます。いつもありがとうございます。
- ・ 交流コーナーの机が変わってとても使いやすいです。
- ・ 新しい机が広くて使いやすいです。
- ・ いつも清潔でとても快適です。いつもありがとうございます。
- ・ 職員の方の対応が明るいのが良い。
- ・ 新着図書案内が遅い。新着図書が入荷した都度直ぐにホームページで周知願いたい。(桜ヶ丘コミュニティセンターのホームページ参照)それが難しい場合には毎月1～3回に前月の新着図書をアップ願います。
- ・ 皆様気持ちよくあいさつもしてくれて、入りやすいです。
- ・ 特にありません。 満足しています。
- ・ 予約方法をもっと簡単にできると助かります。
- ・ 職員さまの対応はとても良く助かっています。これからもよろしく願います。
- ・ 親切にさせていただいています。
- ・ 大変心地良く利用させていただいております。
- ・ 職員の方々が皆さん親切で心がなごみます。今後も続きますようお願いいたします。
- ・ いつも清潔で気持ち良く利用させていただいております。皆様の笑顔もステキです。
- ・ 雨の日又冬の寒い日など、9時前でもロビーまでは入れてくれてもよいのでは。
- ・ 職員の方はいつも気さくに声をかけてくれてうれしいです。貸出しのランキング等があれば次に読むときの参考になりますね。
- ・ 職員の方々の対応も気持ち良く快適に利用させていただいております。ありがとうございます。
- ・ 大変気持ち良く使わせていただいております。ありがとうございます。今後もよろしく願います。
- ・ 重複したとき相談で決める事
- ・ テーブルの整え方いろいろで悩む。同日に午前と午後利用できるとよい。予約の本の連絡助かっている。職員の方々がいつも親切に案内してくださり助かります。
- ・ 横浜市の図書館と比べ平日は21時まで開いているので大変便利です。職員の方は大変かと思いますが今後もこの体制で願います。
- ・ 図書室を利用させてもらっている者ですが、働いておられる皆様とても親切で大変満足しております。
- ・ 皆さん明るく親切に対応していただき感謝しています。常に清潔で気持ち良く使用しています。
- ・ IT時代なので事務所内にPCの他タブレット型PC(分離可能なもの)も置いて、来館者が検索できるようにしたらどうか。タブレットであれば地図・グルメ・名所等簡単にかつ最新情報が知ることができ各書物を購入するより経済的であるのでは。
- ・ モップを増やして欲しい
- ・ 大変親切にいただき感謝しています。皆様にこやかでとても感じがよいです。
- ・ 皆さん明るく親切でとても感じがよくてとてもいいと思っています。いつも図書室や絵手紙でお世話になってます。いつもありがとうございます。
- ・ 編物、洋裁の本が古すぎます。最近のもぜひ取り揃えてほしいものです。よろしく。
- ・ トイレ貸してくれるいい所
- ・ 職員の皆さん本当にお世話様です、の一言です。

## 平成26年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名： 滝頭コミュニティハウス

番号	月	内 容	対 応 ・ 効 果
1		利用者からの意見を聞く観点から「利用者の声」の箱を常設	「利用者の声」の箱に投函されたものは4件あり対応を館内に掲示した。
2		「滝頭コミュニティハウスだより」および「自主事業のお知らせ」年12回発行	新着図書のご案内や自主事業の内容等、利用者のニーズに添えている。近隣の小中学校・町内会にも掲示した。
3		利用案内（こども用）およびポスターの発行	こども用の利用案内を近隣の保育園、幼稚園、小中学校を通して配布した。利用者が増加するように広報活動に努めている。
4		環境の美化（施設屋内及び屋外）	整理整頓、清掃、清潔を心がけ、利用者に好感を持たれた。
5		いそごECOアクション グリーンカーテン育成に挑戦	ゴーヤでグリーンカーテンを育て、絵本コーナーの西日を遮り室内温度を下げる事ができた。葉がグリーンに輝き涼しさを演出し、利用者に喜ばれた。
6	10月	利用者会議の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用団体から理解と協力をいただいた。</li> <li>・施設が清潔で職員も明るく親切との言葉をいただいた。</li> </ul>
7	10月	冬芝の種蒔き	冬場も青々とした芝生が生え、気持ち良く楽しんで利用していただき大変喜ばれている。
8	2月	利用者アンケートの実施	結果を館内に掲示し、ホームページでも掲載した。
9		経費節減への努力 <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営事務費、消耗品等の節約</li> <li>・電気、ガス、水費の無駄を省く取り組み</li> </ul>	経費節減に努めたが、猛暑の長期化並びに冷寒日が続いたためその効果はあまりみられなかった。
10			

# 平成26年度 職員研修の実施実績

施設名：滝頭コミュニティハウス

	年 月 日	内 容
1	平成26年 4月28日(月) 午後2時00分 ～5時00分	出席者 全職員 9名 内 容 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務マニュアルについて                図書貸出業務                清掃                ルート回収                自主事業について</li> <li>・ 緊急時対応について                不審者侵入「ALSOK」の使用等について                消火器の取扱い</li> <li>・ その他                環境整備・蔵書点検・いそびっぴゴールデンウィーク2014・グリーンカーテン・押し花作り</li> </ul>
2	5月14日(水) 5月22日(木) 午後1時30分 ～4時30分	出席者3名(新採用職員) 内 容 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ AED救命救急講習                ～指導：磯子消防署</li> </ul>
3	11月12日(水) 11月17日(月) 午後2時00分 ～5時00分	出席者 全職員 9名 内 容 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人情報保護研修                ～磯子区区役所地域振興課 鈴木施設利用推進担当係長</li> <li>・ 接遇研修                ～新井人材開発研究所                体験学習ファシリテーター 新井國貴先生</li> </ul>
4	11月25日(火) 午後2時30分 ～4時30分	協会職員研修 参加者8名 内 容 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人権研修                ～資料：DVD[日常の人権 I ～気づきから行動へ～]</li> <li>・ 火災避難訓練                ～指導：磯子消防署                初期消火等係分担による訓練・119番通報訓練・避難誘導訓練                消火器の場所確認、取扱ほか</li> </ul>



# 平成26年度 運営委員会開催報告書

施設名： 滝頭コミュニティハウス

## 第1回

日 時	平成26年5月22日（木） 時間：10:00～11:45	備 考
会 場	会議室	
出席者	委員長 副委員長 委員 計8名 委任状5名	役員定数 16名
議 題	平成25年度 事業概要・自主事業報告・利用状況報告について	
	平成25年度 一般会計決算報告について	
	平成26年度 自主事業計画（案）について	
	平成26年度 一般会計予算（案）について	
	その他	
特 意 記 見 等・	・10周年記念イベントが無事終了した。10周年記念誌を作成予定。	

## 第2回

日 時	平成26年10月20日（月） 時間：10:00～11:45	備 考
会 場	会議室	
出席者	委員長 副委員長 委員 計5名 委任状6名	役員定数 16名
議 題	平成26年度 上半期事業（概要）報告について	
	平成26年度 上半期施設利用状況報告について	
	平成26年度 上半期自主事業実施状況報告について	
	その他	
特 意 記 見 等・	・10周年記念誌作成について。・防犯マップについて参考になる意見をいただいた。	

# 平成26年度 「利用者会議」 開催報告

施設名： 滝頭コミュニティハウス

## 第1回

日 時	平成26年10月1日(水) 時間：10:45~12:00	備 考
報告・検討項目	1 協会パネル展(9月23日~26日開催)について	
	・活動写真等ご協力のお礼。	
	2 利用団体からの意見、要望	
	・アイロン台が反っていて使いにくい。どうにかならないか。	アイロン台購入
	3 その他	
	・滝頭コミュニティハウス10周年記念誌を年度内に作成。 サークル紹介のページには代表の方のお言葉をいただきたいので、ご協力願いたい。	
特記見等・	・多くのサークルと意見交換ができ大変有意義だった。 ・「いつも良い対応で、気持ちよく利用できて満足している。」と多くの方から意見をいただいた。	出席 13団体