

令和8年度 横浜市根岸地区センター 事業計画書

1 指定管理者

法人名	一般社団法人磯子区区民利用施設協会
所在地	横浜市磯子区磯子3-1-41
設立年月日	平成24年10月3日
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日

2 協会の基本方針

当協会は、その前身である「横浜市磯子区区民利用施設協会」（以下「旧団体」という。）が、管理運営している指定管理施設5館及び受託施設6館の管理運営を引き継ぐため、設立されました。

当協会は、旧団体が培ってきた管理運営のノウハウを継承し、

- （１）地域や利用者のニーズに合った管理運営
- （２）区民活動をサポートし、地域社会に貢献
- （３）区内11施設のネットワークによる相乗効果のある事業展開と管理運営
- （４）充実したサービスの提供と安定性・信頼性のある管理運営
- （５）情報の公開と個人情報の保護

などの方針のもと、ホスピタリティマインドを大切にし、地域・区民にとって「誰もが気楽に楽しく利用できる施設」となり、ご利用いただく皆様の「安全」「安心」「快適」「満足」が実現できるよう、一層の努力をいたします。

また、施設の維持管理については、施設全体的な老朽化が進む中、利用者の皆様に安全で快適な施設利用を提供し続けるため、きめ細かな日常点検を行い、大事に至る前に小破修繕を行うことで、コストの節減や不具合防止に努めてまいります。

3 施設運営体制

開館時間	午前9時～午後9時、 日・祝日 午前9時～午後5時			開館日数	345
休館日	毎月 第3月曜日、 12月28日～1月4日				
人員体制	常勤 館長1 副館長2 コミュニティスタッフ（時間給 午前4名、午後4名、夜間2名）				
勤務体制	常勤職員		時間給職員		
	早 番	8:45～16:45	午 前	8:45～13:00	
	遅 番	13:15～21:15	午 後	12:45～17:00	
	日・祝日	8:45～17:15	夜 間	16:45～21:00	

4 利用者ニーズにあった管理・運営の推進

地区センターは、古くからの下町情緒を残す根岸、岡村、滝頭地区エリアの方々を中心にご利用頂く場所に立地しています。根岸地区は、区の北部に位置し、中区、南区に隣接しており、地区内には旧柳下邸や磯子七福神の寺々が、湾岸は巨大な工場地帯となっています。岡村地区は、三殿台遺跡や久良岐公園内の能舞台などがあり、歴史と文化遺産に恵まれています。また、滝頭地区は堀割川の西側に面し、市電保存館があります。

根岸地区センターの施設は、根岸地域ケアプラザとの複合館で、隣接して訪問の家「集」があります。最近是新築のマンションも増え、高齢化が進む一方で若い世代の子育て支援の視点も必要な状況にあります。これらから、

- (1) 子どもから高齢者まで、誰もが気軽に集える居場所
- (2) 地域活力の維持・地域活動の活発化
- (3) 地域防災への対応
- (4) 情報の受発信

などが求められており、これらに的確に応えるとともに、利用者ニーズの把握のためアンケートの実施、また業務に際しスタッフが利用者の声に十分に耳を傾け、スピーディかつ的確にニーズを把握し汲み取っていきます。

さらに「センター委員会」や「利用者会議」において、運営に関して議論して頂き、積極的に指定事業や施設運営に反映していきます。また、小・中学生の利用者も多いことから、地区内の学校との情報交換や連携にも努めると共に、防犯対策にも対応していきます。利用者からの苦情や課題は、対応状況をスタッフ・職員の全員がミーティングや業務日誌などにより情報共有して、改善に速やかに取り組んでいきます。

5 令和8年度指定事業計画について

指定事業の企画・実施にあたっては、地域ニーズへの対応や当館の特性を考慮し、次の(1)～(5)の視点に配慮します。

- (1)各世代に対応した企画：世代のニーズに対応した生きがいや健康づくり、様々な支援や連携などの企画
- (2)近隣地区の各種団体等との連携活性化：近隣地区の各種団体等との連携により、それぞれの団体のノウハウや人脈・知識等を事業実施につなげると共に、双方の認知度を高める企画
- (3)地域交流の促進：地元町内会主催のお祭りや子供会などへの協力、根岸ふれあいフェスタなどの大きなイベントを中心に地域と横断的に連動する企画
- (4)併設施設等との連携：「根岸地域ケアプラザ」や「集」との連携及び他の市民利用施設との連携による企画
- (5)低稼働施設の利用促進：稼働率の低い部屋・時間帯を活用した事業で、利用促進

を図る企画

(6) プレイルームの利用促進：子育て相談や絵本の読み聞かせを中心とした利用促進を図るイベント企画

(7) 磯子区制 100 周年記念事業の開催とそれに伴う地域活性化

なお、上記を実施するにあたっては、地域の多方面から情報収集に努めるとともに、地域ケアプラザや「いそご区民活動支援センター」などとも連携して、幅広く講師を発掘するなど、事業の充実に努めてまいります。さらに、指定事業終了後は、サークル化に移行し引き続き地区センターを活動拠点として活用いただけるように積極的な働きかけを推進すべく、受付担当スタッフリーダーの要請、育成等にも努めてまいります。

6 地域、関係諸機関等との協力

地区センターは、地域コミュニティ醸成の中核施設であり、地域や地域の方々との連携を深める場でもあります。

そこで根岸地区センターでは、

- (1) 地元の町内会・こども会や近隣の公共施設などと相互に活動PRの実施
- (2) 地域の青少年指導員、スポーツ推進委員等の団体と連携した業務の実施
- (3) 生活介護事業所「集」や社会福祉協議会・ユースプラザ等の事業への場の提供
- (4) 地元小中学校生徒の職場体験や成果発表など総合学習への場の提供
- (5) 磯子区読書活動推進目標に基づく、図書配架の場の提供
- (6) 区内区民利用諸施設と連携したスタンプラリーなどへの参加

これらを通じ、地域や関係団体と幅広く連携を深めてまいります。

7 防災・防犯の取り組み

- (1) 地域防災拠点・地域医療救護拠点・広域避難場所への経路確認及び館内掲示などにより、災害に備えた告知や職員研修を実施します。
- (2) 津波発生時や帰宅困難者一時滞在における施設等の提供協力を際し、速やかな対応に努めます。
- (3) 館内のケアプラザや隣接する「集」とともに、合同の消防訓練を実施します。
- (4) 地元町内会や学校などの防災訓練・防犯活動等に参加します。
- (5) スタッフに対する災害発生を想定した各種訓練や防災・防犯意識の向上に努めます。

8 委員会等の開催予定

「センター委員会」

- ・第1回 6月下旬 前年度事業・利用料金・決算 報告
現年度事業計画・予算 報告

- ・第2回 11月下旬 現年度上半期事業・下半期事業計画、根岸ふれあいフェスタの報告

「利用者会議」

- ・第1回 6月下旬 前年度事業実施報告、前年度事業計画、意見交換
- ・第2回 11月下旬 現年度下半期事業計画、根岸ふれあいフェスタ報告、意見交換

令和8年度 指定事業（指定管理事業）計画書（案）

施設名：根岸地区センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③参加費（一人）			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	の他人件	材料費	保険等他	
1	ロビーdeコンサート	地域交流	幼児～一般 当日自由参加 無料	4～3月 12回	60,000	60,000	0	60,000	45,000	0	15,000	0	継続
2	はじめての水引講座	仲間・生きがいづくり	一般 10人 1,000	4月 1回	17,000	7,000	10,000	17,000	7,000	0	10,000	0	新規
3	英文俳句を読む	仲間・生きがいづくり	小中学生 5人 1,200	4～9月 6回	6,000	0	6,000	6,000	0	0	6,000	0	新規
4	大人のピアノレッスン	仲間・生きがいづくり	一般 6人 12,000	4～6月 8回	72,000	0	72,000	72,000	56,000	0	16,000	0	新規
5	親子で体操2～3歳Ⅰ	子育て支援	幼児と保護者 10組 6,000	5～7月 10回	70,000	10,000	60,000	70,000	55,000	0	15,000	0	継続
6	季節の和菓子作りⅠ	仲間・生きがいづくり	一般 10人 1,300	6月 1回	20,000	7,000	13,000	20,000	7,000	0	13,000	0	継続
7	ふれあい卓球大会	地域連携	一般 80人 500	8月 1回	43,000	3,000	40,000	43,000	0	0	40,000	3,000	継続
8	磯子区制100周年記念・地元根岸地区の歴史を学んでみませんか	仲間・生きがいづくり	小中学生 40人 無料	8月 1回	0	0	0	0	0	0	0	0	新規
9	夏休み企画 親子でポーセリンアート	仲間・生きがいづくり	小学生～一般 20人 1,500	8月 1回	31,000	1,000	30,000	31,000	0	0	31,000	0	継続
10	親子で体操2～3歳Ⅱ	子育て支援	幼児と保護者 10組 6,000	9～11月 10回	70,000	10,000	60,000	70,000	55,000	0	15,000	0	継続
11	季節の和菓子作Ⅱ	仲間・生きがいづくり	一般 10人 1,300	9月 1回	20,000	7,000	13,000	20,000	7,000	0	13,000	0	継続
12	バスケットボール大会	地域交流	小中学生 8チーム 2,000	10月 1回	16,000	0	16,000	16,000	7,000	0	2,000	7,000	継続
13	サークル発表会 ねぎしふれあいフェスタ	地域連携	小中学生 フリー 300	10月 1回	220,000	110,000	110,000	220,000	80,000	0	140,000	0	継続
14	洋菓子(ケーキ)作りⅠ	仲間・生きがいづくり	一般 10人 1,500	10月 1回	22,000	7,000	15,000	22,000	7,000	0	15,000	0	新規
15	洋菓子(ケーキ)作りⅡ	仲間・生きがいづくり	一般 10人 1,500	11月 1回	22,000	7,000	15,000	22,000	7,000	0	15,000	0	新規
16	オリジナルお線香作り	仲間・生きがいづくり	小中学生 10人 2,500	11月 1回	32,000	7,000	25,000	32,000	7,000	0	25,000	0	新規
17	フラワーアレンジメントお正月飾り	仲間・生きがいづくり	一般 10人 2,000	12月 1回	27,000	7,000	20,000	27,000	7,000	0	20,000	0	継続
18	伊達巻き作り	仲間・生きがいづくり	一般 10人 2,000	12月 1回	27,000	7,000	20,000	27,000	7,000	0	20,000	0	継続

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③参加費（一人）			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	の他人件	材料費	保険等他	
19	クリスマス＆お正月ポーセリンアート	仲間・生きがいづくり	小学生～一般 20人 1,500	12月 1回	31,000	1,000	30,000	31,000	0	0	31,000	0	継続
20	ダンスパーティー	仲間・生きがいづくり	一般 100人 500	12月 1回	50,000	0	50,000	50,000	39,000	0	8,000	3,000	継続
21	親子で体操2～3歳Ⅲ	子育て支援	幼児と保護者 10組 6,000	1～3月 10回	70,000	10,000	60,000	70,000	55,000	0	15,000	0	継続
22	焼菓子講座Ⅰ	仲間・生きがいづくり	中学生～一般 10人 1,500	1月 1回	22,000	7,000	15,000	22,000	7,000	0	15,000	0	新規
23	季節の和菓子作りⅢ	仲間・生きがいづくり	一般 10人 1,300	2月 1回	20,000	7,000	13,000	20,000	7,000	0	13,000	0	継続
24	おひなさまポーセリンアート	仲間・生きがいづくり	小学生～一般 20人 1,500	3月 1回	31,000	1,000	30,000	31,000	0	0	31,000	0	新規
25	焼菓子講座Ⅱ	仲間・生きがいづくり	中学生～一般 10人 1,500	3月 1回	22,000	7,000	15,000	22,000	7,000	0	15,000	0	新規
					1,021,000	283,000	738,000						

令和8年度 指定事業（指定管理事業）ワンパク事業計画書（案）

施設名：根岸地区センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	予 算 額								新規 継続 等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③参加費(一人)			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
1	わんぱく書道講座Ⅰ	青少年育成	小学生 10人 6,000	4～9月 10回	72,000	12,000	60,000	72,000	67,000	0	5,000	0	継続
2	こども絵画・造形教室Ⅰ	青少年育成	小学生 12人 6,000	4～9月 10回	87,000	15,000	72,000	87,000	67,000	0	20,000	0	継続
3	母の日＆父の日プレゼント・ステキなカップを作ってみよう	青少年育成	小中学生 20人 500	5月 1回	11,000	1,000	10,000	11,000	0	0	11,000	0	新規
4	おかあさんといっしょのおはなし会	子育て支援	幼児と保護者 5組 無料	5月 1回	7,000	7,000	0	7,000	7,000	0	0	0	継続
5	幼稚園児あつまれⅠ	子育て支援	幼稚園児 20人 6,000	5～7月 10回	120,000	0	120,000	120,000	110,000	0	0	10,000	継続
6	こどもスポーツ教室Ⅰ	青少年育成	小学校低学年 20人 6,000	5～7月 10回	120,000	0	120,000	120,000	110,000	0	10,000	0	継続
7	七夕飾り	青少年育成	幼児～小学生 1組 フリー 無料	7月 1回	10,000	10,000	0	10,000	0	0	10,000	0	継続
8	こどもスポーツフェスタ	青少年育成	小中学生 100人 無料	7月 1回	13,000	13,000	0	13,000	0	0	10,000	3,000	継続
9	おかあさんといっしょのおはなし会	子育て支援	幼児と保護者 5組 無料	7月 1回	7,000	7,000	0	7,000	7,000	0	0	0	継続
10	夏休み企画 読書感想文書き方教室	青少年育成	小学生 10人 600	7月 1回	7,000	1,000	6,000	7,000	7,000	0	0	0	継続
11	パステルアート遊び	青少年育成	小学生 15人 300	8月 1回	12,000	7,000	5,000	12,000	7,000	0	5,000	0	継続
12	ラッピングアート講座	青少年育成	小中学生 12人 800	8月 1回	17,000	7,000	10,000	17,000	7,000	0	10,000	0	新規
13	わんぱく料理教室	青少年育成	小中学生 12人 800	8月 1回	17,000	7,000	10,000	17,000	7,000	0	10,000	0	継続
14	石けんアート講座	青少年育成	幼児と保護者 20組 500	8月 1回	22,000	2,000	20,000	22,000	0	0	22,000	0	継続
15	磯子区制100周年記念・地元根岸地区の歴史を学びましょう	青少年育成	幼児～中学生 40人 無料	8月 1回	0	0	0	0	0	0	0	0	新規
16	わんぱくお菓子作りⅠ	青少年育成	小中学生 12人 800	3月 1回	17,000	7,000	10,000	17,000	7,000	0	10,000	0	新規
17	おかあさんといっしょのおはなし会	子育て支援	幼児と保護者 5組 無料	9月 1回	7,000	7,000	0	7,000	7,000	0	0	0	継続
18	幼稚園児あつまれⅡ	子育て支援	幼稚園児 20人 6,000	9～12月 10回	120,000	0	120,000	120,000	110,000	0	10,000	0	継続
19	こどもスポーツ教室Ⅱ	青少年育成	小学校低学年 20人 6,000	9～12月 10回	120,000	0	120,000	120,000	110,000	0	0	10,000	継続

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③参加費（一人）			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
20	わんぱく書道講座Ⅱ	青少年育成	小学生 10人 5,400	10～3月 9回	60,000	6,000	54,000	60,000	54,000	0	6,000	0	継続
21	こども絵画・造形教室Ⅰ	青少年育成	小学生 12人 6,000	10～3月 10回	87,000	15,000	72,000	87,000	67,000	0	20,000	0	継続
22	おかあさんといっしょのおはなし会	子育て支援	幼児と保護者 5組 無料	1月 1回	7,000	7,000	0	7,000	7,000	0	0	0	継続
23	おかあさんといっしょのおはなし会	子育て支援	幼児と保護者 5組 無料	11月 1回	7,000	7,000	0	7,000	7,000	0	0	0	継続
24	書初めに挑戦	青少年育成	小学生 10人 1,000	1月 1回	17,000	7,000	10,000	17,000	6,000	0	11,000	0	継続
25	幼稚園児あつまれⅢ	子育て支援	幼稚園児 20人 6,000	1～3月 10回	120,000	0	120,000	120,000	110,000	0	10,000	0	継続
26	こどもスポーツ教室Ⅲ	青少年育成	小学校低学年 20人 6,000	1～3月 10回	120,000	0	120,000	120,000	110,000	0	10,000	0	継続
27	レジンクラフト講座	青少年育成	幼児と保護者 20組 300	2月 1回	12,000	0	12,000	12,000	0	0	12,000	0	継続
28	節分だ！集まろう豆拾い	子育て支援	幼児～小学生 フリー 無料	2月 1回	1,000	1,000	0	1,000	0	0	1,000	0	継続
29	おかあさんといっしょのおはなし会	子育て支援	幼児と保護者 5組 無料	3月 1回	7,000	7,000	0	7,000	7,000	0	0	0	継続
30	キッズカラオケ	青少年育成	小中学生 フリー 無料	3月 1回	0	0	0	0	0	0	0	0	継続
31	水引講座 おひなさまを作ろう！	青少年育成	小中学生 12人 800	3月 1回	17,000	7,000	10,000	17,000	7,000	0	10,000	0	継続
32	わんぱくお菓子作りⅡ	青少年育成	小中学生 12人 800	3月 1回	17,000	7,000	10,000	17,000	7,000	0	10,000	0	新規
					1,258,000	167,000	1,091,000						

令和8年度 「横浜市根岸地区センター」 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	39,890,000		39,890,000		39,890,000	横浜市より
利用料金収入	2,800,000		2,800,000		2,800,000	
指定管理事業収入	2,509,000	0	2,509,000	0	2,509,000	
事業への参加料等	1,829,000		1,829,000		1,829,000	
印刷代	80,000		80,000		80,000	
自動販売機手数料	600,000		600,000		600,000	
駐車場利用料収入			0		0	
雑入	120,000		120,000		120,000	
収入合計	45,319,000	0	45,319,000	0	45,319,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,517,000	0	23,517,000	0	23,517,000	
給与・賃金	20,632,000		20,632,000		20,632,000	館長・副館長及び時給職員10名
社会保険料	1,947,000		1,947,000		1,947,000	
通勤手当	800,000		800,000		800,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	120,000		120,000		120,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000		18,000	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,700,000	0	1,700,000	0	1,700,000	
旅費	30,000		30,000		30,000	出張旅費
消耗品費	441,000		441,000		441,000	事務消耗品費
会議賄い費	20,000		20,000		20,000	
印刷製本費	10,000		10,000		10,000	
通信費	230,000		230,000		230,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	12,000	0	12,000	0	12,000	
横浜市への支払分			0		0	
その他	12,000		12,000		12,000	NHK放送受信料
備品購入費	100,000		100,000		100,000	
図書購入費			0		0	
施設賠償責任保険	15,000		15,000		15,000	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料			0		0	
リース料	720,000		720,000		720,000	複合機・カラオケリース料等
手数料	100,000		100,000		100,000	
地域協力費	12,000		12,000		12,000	地域イベントの協力費等
事業費	2,279,000	0	2,279,000	0	2,279,000	
指定管理事業費	2,279,000		2,279,000		2,279,000	
管理費	11,758,000	0	11,758,000	0	11,758,000	
光熱水費	4,842,000	0	4,842,000	0	4,842,000	
電気料金	4,100,000		4,100,000		4,100,000	
ガス料金	22,000		22,000		22,000	
水道料金	720,000		720,000		720,000	
清掃費	3,015,000		3,015,000		3,015,000	日常・定期清掃費
修繕費	1,000,000		1,000,000		1,000,000	
機械整備費	170,000		170,000		170,000	
設備保全費	2,731,000	0	2,731,000	0	2,731,000	
空調衛生設備保守	485,000		485,000		485,000	
消防設備保守	350,000		350,000		350,000	非常用発電機負荷試験
電気設備保守	1,060,000		1,060,000		1,060,000	エレベーター定期点検
害虫駆除清掃保守	86,000		86,000		86,000	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	750,000		750,000		750,000	コピー機保守料、HP保守管理費
共益費			0		0	
公租公課	2,196,000	0	2,196,000	0	2,196,000	
事業所税			0		0	
消費税	2,196,000		2,196,000		2,196,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,836,000	0	2,836,000	0	2,836,000	
本部分	2,836,000		2,836,000		2,836,000	労務・経理等の本部事務経費、法人税
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	1,033,000		1,033,000		1,033,000	
支出合計	45,319,000	0	45,319,000	0	45,319,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入						
自主事業費支出						
自主事業収支						
管理許可により行う事業費収入						
管理許可により行う事業費支出						
管理許可により行う事業収支						

令和 8 年度 根岸地区センター自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	【地域ニーズへの対応】			
	[子育て世代への支援] ・育児・子育てする若いファミリー世代に対する事業等の継続的な実施。			
	[高齢者の生きがいづくり] ・地域ケアプラザと連携した「ふれあい給食会」や「ロビーde コンサート」の継続的な実施。			
	[地域との連携] ・近隣地区の各種団体等と連携を行い、相互の活動案内や事業への参画。			
	【公の施設】 ・年間利用者数は、80,000 人を目指す。 ・部屋の年間稼働率は、45%を目指す。 ・だれでも、いつでも気軽にご利用でき、安全な施設の提供。 ・ご意見、ご要望へ迅速に対応。			
業務運営	【組織・人員体制】 ・シフト勤務体制の職員とスタッフが、一連・均衡がとれた対応となる日々の引継、要望/課題の把握/対応の実施。			
	【本市重要施策に対する取組】 ・区及び市からの様々な要請事項に対し速やかに対応。 ・ごみの分別、カートリッジの回収再利用の推進。 ・物品、役務調達や修繕等の発注に際し、「横浜市中心小企業振興基本条例」の主旨を尊重し、積極的な地元業者への発注。			

業務運営	【指定事業（指定管理事業）計画】 ・指定事業：25事業　うち新規10事業 ・わんぱく事業：32事業　うち新規5事業 （のべ参加者数　5,000人以上）			
	[子育て支援の企画] ・幼児向け「親子体操」や子ども向け「スポーツ教室」等の事業の充実。プレイルーム活用講座の新規企画（子育て相談、絵本読み聞かせ、ベビー体操等）の検討。			
	[高齢者支援の企画] ・高齢者の生きがいづくりや、脳トレーニングにつながる事業の拡充。（英文俳句、ピアノレッスン等）			
	[地域資源の活用] ・地域の優れた人材（サークル講師、ボランティア講師）による、新たな指定事業の実施。			
	[新たな事業の展開] ・小中学生に向けた新たなイベントの実施。 ・高齢者向けイベントの実施。 ・区政100周年を記念するイベントの実施。			
	【施設の維持管理】 ・施設の長寿命化に向け、きめ細かな日常点検と早めの補修・小破修繕等			
	【施設連携】 ・「根岸地域ケアプラザ」や社会福祉法人　訪問の家「集」との連携や、当協会内の他施設との連携による事業の実施。 ・よこはま南部ユースプラザとの事業協力の拡大 ・中学校の職業体験の場の提供。			
	【防災・防犯対応】 ・3館合同の防災訓練を継続実施。			

	・区や地域と連携した防災・防犯活動への参画。			
職員育成	【個人情報保護】 ・個人情報の保護に関する法令や条例を遵守した適切な対応。 ・職員、スタッフ全職員が統一した対応ができる研修の実施。			
	【研修計画】 ・職員、スタッフ全職員が統一した対応ができる研修の実施。 [全体研修] 原則として年1回実施 ・接遇、個人情報保護、人権、防犯、防災研修 ・救急救命・AED講習（新採用職員研修） [地区センター内の研修] 原則2ヶ月に1回実施 ・施設運営マニュアル、事業計画などの把握、実践。 ・消防訓練、防犯、災害時の対応研修。 ・新規スタッフの育成及び全体の資質向上及び業務の均衡化。			
財 務	【増収計画】 ・稼働率の低い施設の改善に向けた対策の試行。（料理室や和室を使った指定事業の実施、講座のPR活動の工夫など）			
その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）				
利用者等の意見		＜意見、要望に対する対応＞		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を