

令和8年度 横浜市杉田地区センター 事業計画書

1 指定管理者

法人名	一般社団法人磯子区区民利用施設協会
所在地	横浜市磯子区磯子3-1-41
設立年月日	平成24年10月3日
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日

2 協会の基本方針

当協会は、その前身である「横浜市磯子区区民利用施設協会」（以下「旧団体」という。）が、管理運営している指定管理施設5館及び受託施設6館の管理運営を引き継ぐため、設立されました。

当協会は、旧団体が培ってきた管理運営のノウハウを継承し、

- （１）地域や利用者のニーズに合った管理運営
- （２）区民活動をサポートし、地域社会に貢献
- （３）区内11施設のネットワークによる効果的な事業展開ある管理運営
- （４）充実したサービスの提供と安定性・信頼性のある管理運営
- （５）情報の公開と個人情報の保護

などの方針のもと、ホスピタリティマインドを大切にし、地域・区民にとって「誰もが気楽に楽しく利用できる施設」となり、ご利用いただく皆様の「満足」「安全」「公平」「快適」が実現できるよう、一層の努力をいたします。

また、施設の維持管理については、全体的に施設の老朽化が進む中、利用者の皆様に安全で快適な施設を提供し続けるため、きめ細かな日常点検を行い、大事に至る前に小破修繕を行うことにより、コストの節減や不具合防止に努めてまいります。

3 施設運営体制

開館時間	9:00～21:00 日・祝日 9:00～17:00			開館日数	345
休館日	毎月 第3木曜日（祝日の場合は翌金曜日）、12月28日～1月4日				
人員体制	常勤 館長1 副館長2 コミニティストッフ（時間給 午前4名、午後4名 夜間2名）。				
勤務体制	常勤職員		時間給職員		
	早番	8:45～16:45	午前	8:45～13:00	
	遅番	13:15～21:15	午後	12:45～17:00	
	日・祝日	8:45～17:15	夜間	16:45～21:00	

スタッフの時間帯は、業務の都合により、繰り上げ又は繰り下げ場合があります。

4 設置目的、区政運営方針、利用者ニーズに踏まえた管理・運営の推進

杉田地区は、区の南部に位置し、杉田商店街を中心として伝統的な経済・文化圏を形成してきた地域です。現在は、区スポーツセンター、大規模商業・高層マンション、区民文化センター等の開設により、大変賑わいのある地域に変貌しました。

(1) 設置目的、区政運営上の位置付け、運営方針

杉田地区センターは、地区センターの設置目的・区政運営方針を踏まえて、民間法人の特色を活かし、前年度までの取組をさらに発展・進化させ、次の三方針に基づく運営を進めます。

ア 運営方針Ⅰ：日常的なセンター運営の質量両面のさらなる向上

スタッフ対応やセンター利用環境への利用者満足度を向上させるとともに、利用者増と諸室稼働率向上を目指します。

また、利用者の声を聴き、意見・要望に対しては、早期に対応して参ります。更には、館内の美観も心掛け、快適な環境を提供します。

イ 運営方針Ⅱ：一層の地域コミュニティ醸成

講座受講者の自主グループ化促進と利用登録団体数の拡大を目指すとともに、自治会町内会等地域団体への支援を行います。

ウ 運営方針Ⅲ：より魅力ある指定事業（以下「講座」）の展開

指定事業計画に基づく事業を行います。

(2) 地域特性、地域ニーズ、その対応

(3) 歴史と伝統があり、近隣に商業施設、地域ケアプラザ、杉田劇場、スポーツセンターなど、当センターを含めて、商業・業務・文化などの機能が集積しています。

(4) 駅直結のプラウ杉田 4 階に立地し、交通の利便性が非常に高いです。

(5) 子どもの健全育成への要望が高い一方で、高齢化率の高くなっている地域があります。

(6) 防犯防災対応を進める必要があります。

(7) 地域特性や地域ニーズには、関係機関との連携強化による指定事業、利用者の相互交流、地域団体活動支援等を進め、対応していきます。

キ 学生や一般社会人による、勉強コーナーやロビーの利用が多くなっているため、これらのスペースを更に使い易くし、周囲の環境を向上させます。

(3) 職員・スタッフ研修

ア 個人情報保護法の研修実施

イ 人権研修の実施

ウ 防災・緊急時対応等の訓練・研修の実施

5 指定事業計画について

- (1) 引き続き、こどもから高齢者までの様々なニーズや要望に対応する「多種多様な講座」を企画実施するとともに、「地域連携講座」も事業展開します。

ア 多種多様な講座

健康とスポーツ、語学・実用、趣味、食、音楽、ダンス等

イ 地域連携講座：立地特性や地域ニーズに対応した講座を開催します。

ウ こどもの体験機会・発表機会をつくる事業に取り組みます。

- (2) 指定事業の内容を精査し、利用者のニーズに沿った新規事業の企画と共に、継続事業においては、参加を希望される方がスムーズに受講出来るように企画します。また、企業や他施設との共催事業においては、それぞれの専門性を活かした事業を企画し、知識向上と実践型を目指します。

(3) 実施上の留意点

参加者数、アンケート等で、講師、分野等を検証し、利用者のニーズにマッチした、仲間・生きがいづくりなど、生活を豊かにするような講座内容と日本の伝統や季節感を取り込んだものとします。また、子育て関連も充実させ、実施にあたっては、地域連携の強化と施設協会のネットワーク活用を進めます。

センターフェスティバルを 11 月に開催し、利用団体の発表・交流の場と参加者のさらなる上達への誘因機会を提供するとともに、団体のメンバー勧誘の支援を行います。

ホームページや館内設置のサイネージを活用し、講座の企画案内をいち早く公開します。

6 地域、関係諸機関等との協力

地区センターは、地域コミュニティ醸成の中核施設であり、地域諸団体、地域の方々や地域活動支援団体との連携を深める場であり、次のような取組を進めます。

- (1) 地元地区連合会や地域の諸団体の定例会等を開催します。
- (2) 地域団体や地域の人材を活用した自主講座を実施します。
- (3) プラウ専門店会や杉田商店街との連携を強化します。
- (4) 学校・家庭・地域連携推進事業実行委員会、中学校運営協議会や、地元グループホーム運営推進会議へ積極的に参加します。
- (5) 地元小中学校児童の見学の受け入れをします。
- (6) 区内区民利用諸施設との定例会参加および、いそっぴゴールデンウィークへの協力など、地域や関係団体等との幅広い連携を強化します。
- (7) 事業実施において、地域に在住する講師の活用や地域施設を強化します。
- (8) 企業や域他施設と連携し、高齢者を対象とした、実践できる介護予防講座を開催します。

- (9) 就園児や小・中学生向けに、参加しやすい時期（夏休み・春休み等）に集中してワンパクホリデー事業を開催します。

7 防災の取り組み

- (1) 東日本大震災を機に、他地区センターのマニュアルも参考にして、「震災対応マニュアル」を策定して活用しております。今後も点検を行い、必要に応じて見直していきます。また、3月11日には、利用者を含めた訓練を実施します。
- (2) スタッフ研修の中においても、震災・火災発生時の対応訓練を実施していきます。
- (3) プラウ都市開発が実施する「消防・救護、救出訓練」に自衛消防隊「杉田地区センター隊」として参加しています。
- (4) 磯子区防災マップや当館が津波避難施設であることを館内に掲示するなど、区民の防災力向上に寄与します。
- (5) 当館は「津波避難施設」として指定されておりますので、緊急時には地域住民の方々を受け入れます。震災時の帰宅困難者の受入も進めます。

8 委員会等の開催予定

(1) 「センター委員会」

- | | | |
|------|------|-------------------------------------|
| ・第1回 | 6月上旬 | 前年度事業及び決算報告
現年度事業計画及び予算報告 |
| ・第2回 | 2月下旬 | 現年度上半期事業報告
利用者懇談会および利用者アンケート結果報告 |

(2) 「利用者懇談会」

- | | |
|-------|---|
| 10月上旬 | 現年度利用状況及び「利用者の声」等の報告
意見交換 「利用しやすい地区センターについて」 |
|-------|---|

令和8年度 指定事業（指定管理事業）計画書（案）

施設名：杉田地区センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③参加費（一人）			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等	
1	大人の健康体操	仲間・生き がいきづくり	一般 15人 1,500	4～6月 3回	22,500	0	22,500	22,500	21,000		0	1,500	継続
2	大人の健康体操	仲間・生き がいきづくり	一般 15人 1,500	7～9月 3回	22,500	0	22,500	22,500	21,000		0	1,500	継続
3	大人の健康体操	仲間・生き がいきづくり	一般 15人 1,500	10～12月 3回	22,500	0	22,500	22,500	21,000		0	1,500	継続
4	大人の健康体操	仲間・生き がいきづくり	一般 15人 1,500	1～3月 3回	22,500	0	22,500	22,500	21,000		0	1,500	継続
5	季節の薬膳料理	仲間・生き がいきづくり	一般 12人 9,000	5～1月 5回	135,000	27,000	108,000	135,000	35,000		100,000		継続
6	大人の水彩画	仲間・生き がいきづくり	一般 10人 4,000	4～7月 4回	58,000	18,000	40,000	58,000	28,000		30,000		新規
7	そば打ちに挑戦	仲間・生き がいきづくり	一般 6人 2,000	7月 1回	17,000	5,000	12,000	17,000	7,000		10,000		継続
8	そば打ちに挑戦	仲間・生き がいきづくり	一般 6人 2,000	7月 1回	17,000	5,000	12,000	17,000	7,000		10,000		継続
9	健康エクササイズ	仲間・生き がいきづくり	一般 12人 3,000	5～7月 6回	43,000	7,000	36,000	43,000	42,000		0	1,000	新規
10	ロビーコンサート	地域交流	どなたでも 70人 0	6月 1回	35,000	35,000	0	35,000	35,000		0		継続
11	ロビーコンサート	地域交流	どなたでも 70人 0	10月 1回	35,000	35,000	0	35,000	35,000		0		継続
12	手作りパン教室	仲間・生き がいきづくり	一般 9人 2,000	8月 1回	23,000	5,000	18,000	23,000	7,000		16,000		継続
13	手作りパン教室	仲間・生き がいきづくり	一般 9人 2,000	1月 1回	23,000	5,000	18,000	23,000	7,000		16,000		継続
14	お菓子作り教室 ズコットケーキ作り	仲間・生き がいきづくり	一般 12人 3,500	9月 1回	54,000	12,000	42,000	54,000	14,000		40,000		新規
15	お菓子作り教室 和菓子作り	仲間・生き がいきづくり	一般 12人 2,000	3月 1回	31,000	7,000	24,000	31,000	7,000		24,000		新規
16	そば屋の絶品 カレー蕎麦と親子丼	仲間・生き がいきづくり	一般 12人 2,000	4月 1回	27,000	3,000	24,000	27,000	7,000		20,000		新規
17	磯子の歴史散策①	地域連携	一般 12人 500	6月 1回	16,500	10,500	6,000	16,500	14,000		2,000	500	新規
18	夏のハワイアンキル ト	仲間・生き がいきづくり	一般 8人 3,500	6月 3回	49,000	21,000	28,000	49,000	21,000		28,000		新規
19	夏のペーパークイリ ング	仲間・生き がいきづくり	一般 8人 2,500	7月 3回	39,000	19,000	20,000	39,000	21,000		18,000		継続
20	ひょうたんランプ作 り	仲間・生き がいきづくり	一般 8人 2,000	7月 1回	23,000	7,000	16,000	23,000	7,000		16,000		新規
21	水引きアクセサリー	仲間・生き がいきづくり	一般 12人 2,500	8月 1回	35,000	5,000	30,000	35,000	7,000		28,000		新規
22	もしもに備える防災	地域連携	一般 20人 0	9月 1回	8,000	8,000	0	8,000	7,000		1,000		継続
23	おいしい韓国料理	仲間・生き がいきづくり	一般 12人 2,000	9月 1回	29,000	5,000	24,000	29,000	7,000		22,000		継続

令和8年度 指定事業（指定管理事業）計画書（案）

施設名：杉田地区センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③参加費（一人）			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等	
24	脳トレ スマイルダンス	仲間・生き がづくり	一般 15人 3,000	9～11月 6回	45,000	0	45,000	45,000	42,000		2,000	1,000	継続
25	語学教室	仲間・生き がづくり	一般 10人 8,000	10～1月 8回	80,000	0	80,000	80,000	56,000		24,000		新規
26	初めての筆文字教室	仲間・生き がづくり	一般 10人 6,000	10～3月 6回	72,000	12,000	60,000	72,000	42,000		30,000		新規
27	磯子の歴史散策②	地域連携	一般 12人 500	10月 1回	16,500	10,500	6,000	16,500	14,000		2,000	500	新規
28	センターフェスティ バル	地域交流	どなたでも 700人 0	11月 2回	80,000	40,000	40,000	80,000	0		80,000		継続
29	千支の木目込み人形 作り	仲間・生き がづくり	一般 10人 4,000	11月 2回	52,000	12,000	40,000	52,000	14,000		38,000		継続
30	千支張り子の絵付け	仲間・生き がづくり	一般 15人 1,400	11月 1回	27,000	6,000	21,000	27,000	7,000		20,000		継続
31	つながる杉田	地域連携	どなたでも 50人 0	12月 1回	10,000	10,000	0	10,000	0		10,000		継続
32	そば打ちとおいしい 天ぷら作り	仲間・生き がづくり	一般 6人 3,000	12月 1回	22,000	4,000	18,000	22,000	7,000		15,000		継続
33	お正月小物作り	仲間・生き がづくり	一般 15人 3,800	12月 1回	61,000	4,000	57,000	61,000	7,000		54,000		新規
34	お正月アレンジメン ト	仲間・生き がづくり	一般 12人 4,500	12月 1回	61,000	7,000	54,000	61,000	7,000		54,000		継続
35	新春招福獅子舞	地域交流	どなたでも 30人 0	1月 1回	13,000	13,000	0	13,000	11,000		0	2,000	継続
36	苔玉作り	仲間・生き がづくり	一般 15人 3,000	1月 1回	49,000	4,000	45,000	49,000	7,000		42,000		継続
37	みそ作り教室	仲間・生き がづくり	一般 9人 3,000	2月 1回	32,000	5,000	27,000	32,000	7,000		25,000		継続
38	春を楽しむ小物作り	仲間・生き がづくり	一般 12人 3,500	2月 1回	49,000	7,000	42,000	49,000	7,000		42,000		新規
					1,457,000	374,000	1,083,000						

令和8年度 指定事業（指定管理事業）ワンパク事業計画書（案）

施設名：杉田地区センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③参加費（一人）			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
1	ワクワク絵本の会	子育て支援	乳幼児・保護者	4月	1,200	1,200	0	1,200	1,200		0		継続
			8組										
			0										
2	ワクワク絵本の会	子育て支援	乳幼児・保護者	5月	1,200	1,200	0	1,200	1,200		0		継続
			8組										
			0										
3	ワクワク絵本の会	子育て支援	乳幼児・保護者	6月	1,200	1,200	0	1,200	1,200		0		継続
			8組										
			0										
4	ワクワク絵本の会	子育て支援	乳幼児・保護者	7月	1,200	1,200	0	1,200	1,200		0		継続
			8組										
			0										
5	ワクワク絵本の会 夏休み制作付き	子育て支援	乳幼児・保護者	8月	11,000	7,000	4,000	11,000	7,000		4,000		新規
			8組										
			500										
6	ワクワク絵本の会	子育て支援	乳幼児・保護者	9月	1,200	1,200	0	1,200	1,200		0		継続
			8組										
			0										
7	ワクワク絵本の会	子育て支援	乳幼児・保護者	10月	1,200	1,200	0	1,200	1,200		0		継続
			8組										
			0										
8	ワクワク絵本の会	子育て支援	乳幼児・保護者	11月	1,200	1,200	0	1,200	1,200		0		継続
			8組										
			0										
9	ワクワク絵本の会 クリスマス制作付き	子育て支援	乳幼児・保護者	12月	11,000	7,000	4,000	11,000	7,000		4,000		新規
			8組										
			500										
10	ワクワク絵本の会	子育て支援	乳幼児・保護者	1月	1,200	1,200	0	1,200	1,200		0		継続
			8組										
			0										
11	ワクワク絵本の会	子育て支援	乳幼児・保護者	2月	1,200	1,200	0	1,200	1,200		0		継続
			8組										
			0										
12	ワクワク絵本の会	子育て支援	乳幼児・保護者	3月	1,200	1,200	0	1,200	1,200		0		継続
			8組										
			0										
13	いそっぴゴールデン ウィーク粘土工作①	地域交流	幼児・小学生	4月	14,000	5,000	9,000	14,000	7,000		7,000		新規
			10人										
			900										
14	いそっぴゴールデン ウィーク粘土工作②	地域交流	幼児・小学生	4月	13,000	4,000	9,000	13,000	6,000		7,000		新規
			10人										
			900										
15	プララ共催 ちびっこ工作教室	地域連携	小学生以下	5月	5,000	5,000	0	5,000	0		5,000		継続
			50人										
			0										
16	プララ共催 ちびっこ工作教室	地域連携	小学生以下	10月	5,000	5,000	0	5,000	0		5,000		継続
			50人										
			0										
17	親子で楽しむパネルシ アター	子育て支援	乳幼児・保護者	8月	7,000	7,000	0	7,000	7,000		0		継続
			8組										
			0										
18	親子で楽しむパネルシ アター	子育て支援	乳幼児・保護者	2月	7,000	7,000	0	7,000	7,000		0		継続
			8組										
			0										
19	母の日イベント ネックレス作り	青少年育成	小学生～中学生	5月	17,000	5,000	12,000	17,000	7,000		10,000		新規
			12人										
			1,000										
20	おもしろ科学実験 気体の力	青少年育成	小学生	5月	19,000	7,000	12,000	19,000	7,000		12,000		新規
			15										
			800										
21	英語であそぼ！	子育て支援	未就園児・保護者	5～7月	54,000	30,000	24,000	54,000	42,000		12,000		新規
			8組										
			3,000										
22	父の日イベント 親子クッキング	青少年育成	小学生・保護者	6月	25,000	7,000	18,000	25,000	7,000		18,000		新規
			9組										
			2,000										
23	トリックアートを描い てみよう！ 夏休み子ども向け講座	青少年育成	小学生	7月	16,000	8,000	8,000	16,000	14,000		2,000		新規
			8人										
			1,000										
2回													

令和8年度 指定事業（指定管理事業）ワンパク事業計画書（案）

施設名：杉田地区センター

24	スライム&スーパーボール作り 夏休み子ども向け講座	青少年育成	小学生 20人 800	7月 1回	23,000	7,000	16,000	23,000	7,000		16,000		継続
25	手作りアニマルランド 夏休み子ども向け講座	青少年育成	幼児～小学生 15人 2,000	8月 1回	41,000	11,000	30,000	41,000	11,000		30,000		新規
26	生き物観察 ダンゴムシのせかい 夏休み子ども向け講座	青少年育成	小学生 15人 800	8月 1回	19,000	7,000	12,000	19,000	7,000		12,000		新規
27	おりがみで秋を楽しもう	青少年育成	小学生 10人 500	9月 2回	12,000	7,000	5,000	12,000	7,000		5,000		新規
28	楽しく学ぶ食育講座	子育て支援	乳幼児・保護者 7組 0	10月 1回	1,000	1,000	0	1,000	0		1,000		継続
29	親子クッキング （クレープ作り）	子育て支援	小学生・保護者 9組 2,000	11月 1回	23,000	5,000	18,000	23,000	7,000		16,000		新規
30	人形劇がやってくるよ	子育て支援	乳幼児～小学生 15人 0	12月 1回	8,000	8,000	0	8,000	7,000		1,000		継続
31	クリスマス小物制作① （ゆいの木共催）	地域連携	幼児～小学生 12人 0	12月 1回	1,500	1,500	0	1,500	0		1,500		継続
32	クリスマス小物制作② （ゆいの木共催）	地域連携	幼児～小学生 12人 0	12月 1回	1,500	1,500	0	1,500	0		1,500		継続
33	お正月あそび	青少年育成	幼児～小学生 12人 0	1月 1回	11,000	11,000	0	11,000	7,000		4,000		新規
34	スクラップブック で思い出作り	青少年育成	幼児～小学生 12人 1,000	3月 1回	17,000	5,000	12,000	17,000	7,000		10,000		新規
					374,000	181,000	193,000						

令和8年度 「横浜市杉田地区センター」 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	58,346,000		58,346,000		58,346,000	横浜市より
利用料金収入	3,700,000		3,700,000		3,700,000	
指定管理事業収入	1,661,000	0	1,661,000	0	1,661,000	
事業への参加料等	1,276,000		1,276,000		1,276,000	
印刷代	185,000		185,000		185,000	
自動販売機手数料	200,000		200,000		200,000	
駐車場利用料収入			0		0	
雑入	100,000		100,000		100,000	カラオケ利用料・預金利息
収入合計	63,807,000	0	63,807,000	0	63,807,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,517,000	0	23,517,000	0	23,517,000	
給与・賃金	20,632,000		20,632,000		20,632,000	館長・副館長及び時給職員10名
社会保険料	1,947,000		1,947,000		1,947,000	
通勤手当	800,000		800,000		800,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	120,000		120,000		120,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000		18,000	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	3,130,000	0	3,130,000	0	3,130,000	
旅費	30,000		30,000		30,000	出張旅費
消耗品費	750,000		750,000		750,000	事務消耗品費
会議贈い費	21,000		21,000		21,000	
印刷製本費	90,000		90,000		90,000	
通信費	450,000		450,000		450,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	270,000	0	270,000	0	270,000	
横浜市への支払分			0		0	
その他	270,000		270,000		270,000	NHK放送受信料、駐車券等、
備品購入費	120,000		120,000		120,000	
図書購入費			0		0	
施設賠償責任保険	11,000		11,000		11,000	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料	20,000		20,000		20,000	
リース料	1,220,000		1,220,000		1,220,000	AED、複合機（2）、防犯カメラ、防犯機器、デジタルサイネージ
手数料	138,000		138,000		138,000	
地域協力費			0		0	
事業費	1,831,000	0	1,831,000	0	1,831,000	
指定管理事業費	1,831,000		1,831,000		1,831,000	
管理費	25,366,000	0	25,366,000	0	25,366,000	
光熱水費	4,600,000	0	4,600,000	0	4,600,000	
電気料金	3,800,000		3,800,000		3,800,000	
ガス料金	50,000		50,000		50,000	
水道料金	750,000		750,000		750,000	
清掃費	2,266,000		2,266,000		2,266,000	日常・定期清掃費
修繕費	1,300,000		1,300,000		1,300,000	
機械警備費	143,000		143,000		143,000	
設備保全費	1,166,000	0	1,166,000	0	1,166,000	
空調衛生設備保守	330,000		330,000		330,000	
消防設備保守			0		0	
電気設備保守	230,000		230,000		230,000	
害虫駆除清掃保守			0		0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	606,000		606,000		606,000	コピー機保守費（2）、ごみルート回収、HP保守管理
共益費	15,891,000		15,891,000		15,891,000	共益費、修繕積立金
公租公課	3,104,000	0	3,104,000	0	3,104,000	
事業所税			0		0	
消費税	3,104,000		3,104,000		3,104,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	5,559,000	0	5,559,000	0	5,559,000	
本部分	5,559,000		5,559,000		5,559,000	労務・経理等の本部事務経費 法人税
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	1,300,000		1,300,000		1,300,000	
支出合計	63,807,000	0	63,807,000	0	63,807,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入						
自主事業費支出						
自主事業収支						

管理許可により行う事業費収入						
管理許可により行う事業費支出						
管理許可により行う事業収支						

令和 8 年度 横浜市杉田地区センター自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	項目：指定申請書の事業計画書に依拠 1. (1) 地域特性、地域ニーズその対応 地域特性、地域ニーズに、自主講座やフェスティバルの開催、自主講座受講者のグループ化、図書購入、広報媒体を活用するなどして対応します。 ・地域の安全なまちづくりの実現に向け、津波避難施設の周知徹底や防犯や防災講座の実施に取り組みます。 ・高齢化率が高く、脳トレ体操・健康体操など対応します。 ・子どもの健全育成が高く、子育て世代に向け、プレイルームなどを活用して読み聞かせ、食育講座の実施など対応します。 ・京急杉田駅上に立地。プララや商店街の振興への要望が高く地域に根差した講座の開設など対応します。			
	(2) 公の施設としての管理 ・利用者への公平・公正・安全・安心な施設の向上を図ります。 ・忘れ物を神奈川県警「施設占有者のしおり」で管理します。 ・磯子区防災マップや津波避難施設表示を屋内外掲示板に表示し、恒常的に地域住民に周知するとともに利用者の安全確保に努めます。 ・学生や一般社会人による、勉強コーナーやロビーの利用、また、プレイルームの利用が多くなってきていので相応の対応をします。			
	(3) 利用者ニーズの把握と運営への反映 ・日常的にスタッフが利用者の生の声を聞き、ニーズを把握します。 ・「利用者の声」ボックスの設置：通年実施します。 ・センター委員会の開催：年 2 回実施します。 ・利用者懇談会の開催：年 1 回実施します。 ・利用者アンケートの実施：年 1 回実施し、地域の方々や利用者の声を幅広く伺います。 ・指定事業の際の受講者アンケート：随時実施します。 ・スタッフ意見や提案による改善：通年実施します。			
	(4) 利用者サービス向上の取組 ・地域や利用者の声を伺い、部屋の予約方法や利用回数、インターネット予約の推進や窓口予約の併用など、」利用者の利便性を図ります。 ・区役所との連携強化や磯子図書館との連携による図書コーナーの充実に努めます。 ・学校を含めた近隣公的機関との連携強化を図ります。 ・地元商店街やプララ専門店会との連携強化を図ります。			
業務運営	事業計画書 2. (1) 管理運営に必要な組織、人員体制 ・常勤職員（館長・副館長）が、最低限 1 名常駐します。 ・スタッフ交替時の連絡・申し送りを実施し適正な運営管理に努めます。 ・採用に当たっては、可能な限り地域の方を採用します。			
	(2) 緊急時の体制と対応計画 ・全職員が連絡網の把握をします。 ・セコム緊急通報器具を設置します。 ・防災訓練、避難訓練など緊急時のための研修を実施します。 ・避難経路の明示、緊急避難場所の周知徹底をおこないます。 ・磯子区区民利用施設協会等が実施する救急救命・AED研修の受講を実施します。			

	(カ) 男女共同参画 ・性別にかかわらず誰もが対等な立場で力を発揮できる社会の実現を進めます。 (キ) 他施設との地域課題・共有を図る体制 ・「指定管理者 災害対応の手引き」に基づき管理施設の安全性の確保、消化および救出救助の機材整備を行い災害に強い人づくり・地域づくりをめざします。 (ク) 横浜市民の読書活動の推進に関する条例の推進 ・利用者ニーズに応える新着本を購入します。 ・磯子図書館事業「まちじゅう図書館」に協力実施します。			
	(５) 施設の維持管理計画 ・小破修繕等は、自主修理を図り、経費の削減を図りきめ細かな日常点検や清掃を行います。 ・区役所・施設協会事務局・プララ都市開発㈱と緊密な連絡調整を行い、連携強化を図ります。 ・効率的管理、コスト削減、設備等の長寿命化を進めます。	(		
職員育成	3. 個人情報保護等の体制と研修計画 (１) 個人情報保護等の体制 ・施設協会の「個人情報取扱いに関する方針」を職員に周知徹底し、館長を個人情報保護責任者とするなど、責任と管理体制の明確化を図ります。 ・館で収集する個人情報の必要最小限化を図ります。 (２) 個人情報保護の研修 ・施設協会主催の研修やO J T研修を実施します。 (３) 人権研修 ・各種の人権問題を題材に研修を実施します。 (４) 職員の研修計画 ・施設協会や横浜市が主催の職員研修に参加し、施設では OJT研修を実施します。 ・熱中症等、健康管理に関する研修を行います。			
財務	4. 財務計画 (１) 収入計画と増収策 ・諸室稼働率の向上による利用料金の増収 稼働率：59%以上 利用料金収入：3,700 千円以上を目指します。 (２) 支出計画 ・経費削減策：指定事業では講座の見直しと受講者負担の徹底、広報自治会町内会との連携等、講座では、地域ケアプラザなどに講師依頼、冷暖房温度の適正管理、業者による外部発注費の節減を図ります。 (３) ニーズ対応費の使途 ・利用料金の約3割を、主に、新聞三紙購読、新着本購入、利用者ニーズに即した備品購入に充当します。			
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見				

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載