

事業計画書

令和3年度

施設名：横浜市上中里地区センター

指定管理者：株式会社 清光社

令和3年度 上中里地区センター事業計画書

施設名：横浜市上中里地区センター

指定管理者：株式会社 清光社

館長名：内藤 吉彦

1. 施設の管理運営に対する基本的考え方

設置目的

地域住民が自らの生活環境の向上のために自主的に活動し、スポーツ、レクリエーション、クラブ活動等を通じて相互の交流を深めることのできる場であり、地区センターとして地域住民の福祉の向上を図るため、自主事業を行い、地域住民の自主的な活動を援助することが求められています。

区政運営方針

令和2年度 磯子区運営方針

■基本目標

「地域の皆さまとともにつくる 笑顔あふれるまち・いそご」

■目的達成に向けた施策

- 安全・安心なまち
- 魅力あふれるまち
- ともに支えあう暮らしやすいまち

■目標達成に向けた組織運営の姿勢

- 1 確実な業務遂行
- 2 信頼される区役所
- 3 職員が能力を発揮できる組織

磯子区では、区民の皆さまの身近な区役所として、皆さまからご意見をいただきながら、地域と一体となって取組を進めます。

子どもからご年配の方まで、様々な世代が安心して暮らせるように、防災・減災対策、子育て支援、高齢者支援をはじめとした諸事業を推進し、笑顔があふれるまちの実現に向けて全力で取り組んでいきます。

また、基本を大切にして業務を着実・確実に実施するとともに、「おもてなしの心」で区民の皆さまに寄り添った信頼されるサービスを提供していきます。

4月には、新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言が発出され、対象地域が全都道府県に拡大されています。

磯子区役所としても、総力をあげて新型コロナウイルス対策に取り組んでいきます。

基本方針

磯子区基本方針に基づき、地域住民・行政・指定管理者の三者が一体となり、活気があふれ、安全・安心に暮らせるまちづくりに貢献できるよう施設の運営を図ります。

(1) 安全性・快適性・公平性の高い施設の提供

- 区民の自主活動等を安全に実施できるよう、6S を徹底した維持管理による施設の長寿命化、維持管理計画の効率化を実現し、快適な施設空間を引続き提供します。
- 日常の施設巡回や、非常時における事故・災害発生時の緊急時対応等に備えた体制・設備等の充実、地域連携の強化等を引続き実施します。
- 地域住民を中心として構成される人員体制を継続し、地域の課題や各利用者個人の問題を十分理解した職員・スタッフが対応することで、安心して利用できる施設サービスを提供します。
- 職員・スタッフの研修内容をより充実させ、習得した知識や技術等を通じて、おもてなしの心を持った笑顔での利用者対応を継続していきます。
- 全ての区民が当施設を公平・公正に利用できるよう、横浜市地区センター条例に基づいた利用許可・減免の実施、当施設の現状に沿った利用ルール等の実行を引続き行います。ルール違反に対しては、ご理解いただけるよう丁寧にご説明しご協力をいただけるよう努力します。
- ユニバーサルサービスの充実化を図り、高齢者、障がい者、外国人等、誰でも気軽に利用しやすい施設環境の改善を引続き行います。

(2) 誰もが元気で自分らしく、生きがいを感じられる事業の実施

- 幼児～高齢者を対象とした魅力的な講座・イベントや施設関与度に合わせた事業を引続き実施し、各年代の自主的な活動とコミュニティ醸成を支援します。
- 講座修了者に対するサークル設立支援や既存サークルの紹介等、自主活動を継続するための取組みも引続き実施します。

(3) 地域との協働による地域課題への取組み

- 地区センター委員会において、当施設の管理運営全般に関して引き続きご協力を頂くことで、地域一体となって当施設の運営に取り組んでいきます。
- 地域の魅力発信や地域貢献・地域活性化につながるよう、講座・地区センターフェスタ・アウトリーチ活動等の自主事業や職場体験・ボランティアの組成による地域課題解決事業等で引続き各種団体と協働・連携に取り組んでいきます。

2. ニーズの把握と運営への反映

(1) 地域との連携に関する計画について

地区センターの設置理念を反映した上中里地区センター基本方針に基づき、運營業務を実施するとともに「地域力推進事業」を実施し、地域の持つポテンシャルや住民の方々の力によって、地域問題を解決できる地域コミュニティの創出を目指します。また、地区センターの機能及び利用者の利便性を向上させるイベントやサービスを実施することにより、地区センターの利用促進及び地域課題の解決を行います。

その他、「出来る事から始めよう」を合言葉に、地区センターから社会貢献活動の発信、アウトリーチ活動を展開することで地域交流を深めます。

(2) 地域や利用者のニーズの捉え方と運営への反映方法

弊社は、利用者の意見・要望を多方面で受け取り、真摯に改善・反映・実施を積極的に行います。利用者を正確に把握するために、様々な場所・時間そして人から数多くの要望を受け取る体制を構築するとともに、収集した情報を分析・評価・検討することにより、あらゆる角度から実現の可能性を模索し、実施する体制を構築いたします。

①地域・利用者との共創

地区センターアンケート・ホームページのお問い合わせ・生の声・横浜市民の声・市及び区の施策、統計・利用者会議・地区センター委員会等、様々なものから新しい価値を形あるものとして共創します。

②ニーズへの対応

地区センターにおいて実施計画を策定し、区と十分な協議を重ね、地区センター委員会及び利用者会議に諮ります。賛同が得られたものについては、実施計画を基本にニーズへの対応を迅速に実施します。賛同が得られなかったものについては、代替案を策定し、再度、必要なプロセスを経た上で実現できるよう努力します。

③事業展開への反映

地区センターが一方向的に企画立案するだけでなく、内容によっては事業計画段階から利用者や地域住民の方々が主体となった企画立案を行っていただき、最大の効果が得られるように推進します。

3. 施設でのサービス提供に対する考え方

便利で楽しめる「利用者サービス」、何度も足を運び笑顔がこぼれる「ホスピタリティサービス」、快適に施設を利用できる「快適な空間の創造」を軸に利用促進活動を展開し、人が自然と集まり、会話が弾むような、地域のシンボルとなる地区センターを目指します。

(1) 利用促進策

①ホスピタリティサービス

地区センター利用者の、悩みや勉強などの相談が、家族のようにできる「暖かい空間」、高齢者や障がい者が安心して利用できる「サービス介助」を実施するために、清光社教育プログラムに基づく社内外講習・資格取得・多様な施設間交流講習・効果測定を実施します。また、朝礼時・引継時に前日の管理運営に基づく5分間ミーティングの実施や業務日報におけるスタッフ間の引継等、日々の要望を即時に反映する体制を構築します。

②快適な空間の創造、利用者向け清掃の仕方、利用後の備品配置

地区センターでは、利用者による自主的な清掃により美観の維持を行っています。部屋毎に「清掃の仕方」「利用後の備品の配置写真」を掲示し、利用者によってバラツキがない工夫を継続して行い、次の利用者が気持ちよく利用できるよう、継続してご協力を呼びかけます。

③個人利用者のグループ化

地区センターの利用者の中には、団体利用の定義を深く理解していない方もいらっしゃいます。グループ登録は2名からできるものです。団体利用促進のために、個人利用者に対しても、積極的にグループ化を働きかけてまいります。小学生への対応としては、保護者を含めた団体登録の案内を行い、継続してグループ化を働きかけます。

④広報活動の充実

広報活動は「広報よこはま 磯子区版」を基本に、「いそびらっく」「いそつな」「タウンニュース」「館内掲示」「地区センターだより」（毎月発行を継続）、「地区センターホームページ」等を活用し、広報活動をさらに充実させます。

(2) 利用料金の設定について

目標金額:2,541 千円、目標稼働率:42.0%、利用料金の変更に關する以下の各項目は、利用動向を調査・分析し、慎重に検討を行います。実行に際しては地区センター委員会や利用者會議に諮り、実施内容を十分に説明し、ご理解を得るようにいたします。また、特別な事由による休館日の変更については磯子区地域振興課と十分協議し、さらに利用者・近隣住民・地元自治会に説明を行うこととします。

①スタンプカード割引

スタンプを集める楽しみを付与し利用促進のため、スタンプカード導入を引き続き検討します。

②期間割引

昨年度はコロナ禍で実施できませんでしたが、今年度もある一定の期間を決めて、時間帯別稼働率で利用率が低い15時以降と極端に利用率が下がる18時以降の利用率向上のため、体育室を除く全ての部屋の利用に対して、時間帯利用割引(利用料金の減免ではなく、利用回数によるポイント制度)を検討します。

(3) 利用者サービス向上の取組

①見学者の受け入れ

小学生・中学生の社会勉強のための「見学会」および「職場体験学習」を継続、また定期的に開催するとともに、一般向けの見学会も開催し、開かれた地区センター運営を目指します。

②システム化による業務の効率化活動

平成30年度にインターネットによる予約システムを導入し、利用者に便利で且つスタッフが効率よく業務を遂行できる「しくみ作り」に取り組みました。

今年度もその定着と改善を図り、さらに安定した運営を実施いたします。

③物販及び飲食物の提供

利用者サービス向上を図るため、昨年度はコロナ禍の需要としてマスクの販売を実施しました。引き続き、パン販売を継続します

4. 施設の経営に関する考え方

(1) 施設の効率的な運営のための計画について

5つのマネジメントシステム【ISO9001 品質マネジメントシステム】【JIS15001 個人情報保護マネジメント】【ISO14001 環境マネジメントシステム】【OHSAS18001 労働安全マネジメントシステム】【ISO27001 情報セキュリティマネジメントシステム】の手法を活用し、継続的な業務改善を実施するためにC S（顧客満足度）の向上及びP D C Aを活用した管理運営業務の効率化・効果の最大化を図ります。

(2) 施設の維持管理について

「快適であり」「安全であり」かつ「安心である」環境を提供する為に、常に利用者の視点に立ち、高齢者や障がい者等の利用も考慮し、「ノーマライゼーション」を意識した維持管理を行うことを軸に、「快適な空間の創造」を目指します。

5. 施設運営に関する職員体制・情報保持等の考え方

(1) 職員の配置及び採用について

- ①館長1名、指導員2名の常勤者を配置し、コミュニティスタッフとして、美化スタッフを含めた16名を配置します。
- ②スタッフは週毎の交代勤務とし、午前・午後各2名、夜間1名を配置します。交代時間には、スタッフが引継業務を実施する為に、重複して配置いたします。常勤職員については、各時間最低1名を配置し、施設の円滑な運営管理を実施します。

(2) 職員の研修計画について

- ①職員研修及びミーティングを休館日に実施します。
 - ②教育プログラムに基づく社内外講習・資格取得・多様な施設間交流講習・効果測定を実施します。
- （接遇研修・個人情報保護管理研修・指定管理者講習会・人権研修・他施設研修等）

(3) 個人情報保護管理について

「個人情報取扱事業者」として、「個人情報保護マネジメントシステム」の活用により、地区センター運営および自主事業における個人情報の保護を徹底することを基本方針とします。

①法律・条例に則った個人情報保護の徹底

「個人情報取扱事業者」として「個人情報保護に関する法律」および「横浜市個人情報の保護に関する条例」を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。また、守秘義務に関しても職員への周知・徹底を継続します。

②上中里地区センター個人情報取扱マニュアルの作成・活用

「上中里地区センター個人情報取扱マニュアル」を活用し、職員への周知徹底と定期的な見直し・改善を行い、個人情報保護を徹底します。

③個人情報保護管理における責任者の設置と取扱体制の構築

館長を個人情報保護責任者とした上で取扱担当者を決定し、個人情報の保管期間、保管方法、および保有情報の消去方法等の措置について、館長から取扱担当者に指示します。また、統括担当者による抜き打ちチェックを実施し、管理の徹底を図ります。

6. 緊急時の対策について

(1) 事故、災害時の危機管理対策の基本的な考え方

利用者の安全確保を最優先とし、訓練・研修により職員の危機対応能力を高めるとともに、事前および事後の対策を強化することにより、不測の事態への備えを強化します。さらに、利用者への被害を回避する観点から、建築物の日常点検や早期修繕の徹底を図ることを基本的な考え方とします。

①利用者安全の最優先

事故・災害時などにおいては、利用者の避難、誘導、安全確保を第一とし、『横浜市防災計画（震災対策・風水害対策・都市災害対策）』『国民保護計画』および「横浜市指定管理者ガイドライン」、『磯子区防災計画』『指定管理者災害対応の手引き』を全職員が十分に把握し、行動します。

②職員の危機対応能力向上および事前・事後の対策強化

「上中里地区センター危機管理マニュアル」を活用し、研修により周知・徹底を図り、防災訓練・事故対応訓練等を強化することによりマニュアルの見直しや改善の継続を行い、危機管理能力を更に高めます。

特に東日本大震災に端を発した、防災に対するニーズに対応すべく、職員のみならず、地域自治体、近隣住民と連携をした防災訓練や、防災に対するセミナー等を実施します。

③緊急、災害時等の施設破損等を最小限に抑える施設管理

災害時等において、建築物の損傷による利用者への被害を避けるとともに、人命救助などの地域支援活動に支障をきたさないよう、建築物の日常点検、早期修繕及び予防保全の徹底を図ります。

(2) 災害時などにおける対応策

①初動対応

利用者の安否確認と避難・誘導による安全確保を実施するとともに、災害時のレベルに準拠した弊社運営委員および勤務外職員を集結させ、救援活動拠点機能を維持するとともに横浜市及び磯子区への情報連携を行います。

②二次災害の防止

建物・構築物及び樹木の倒壊防止、火災・延焼の防止とともに、危険が周囲に及ぶ可能性のある場合には、周辺住民への危険周知や避難の要請、行政当局や外部技術者等への連絡および関連機関と連携した対応を実施します。

③災害時における協力体制

現在上中里地区センターは、横浜市内に地震、風水害、その他の災害などが発生した、または発生する事が予測される場合に、補充的避難場所を開設及び運営し、災害時に、区民、在学在勤者等の安全確保、生活復興等の応急対策を迅速に推進する為、市・区より協力要請を受けた場合は可能な限り協力要請に対応できる体制を構築します。

7. 自主事業計画について

(1) 基本的な考え方

地域住民の自主的活動の援助及び新たな地域コミュニティの創造、地域住民の相互交流、地域課題の解決を目的として、自主事業を開催し、講師はできる限り地元に住む方をお願いをいたします。また、連携団体と協力することにより、少額の参加費で、魅力ある自主事業の実施及び年齢・性別を考慮した幅広い層の方々が参加できるようにします。

(2) 地域住民の自主的活動のサポート

既存団体・サークルの自主的活動及び相談・広報支援を行い、幅広い活動のサポートを行うとともに、地区センターで実施する自主事業を協働で行い、新たなコミュニティ創造の可能性を模索します。このため、本計画書に添付した自主事業計画書をもとに、お客様のニーズに対応するために適宜変更を行い、最大効果が得られるよう実施します。

(3) 地域住民の相互交流の促進

連続的なイベントや講座を実施することにより、同じ意識や趣味を持った人が出会うきっかけをつくる自主事業を実施します。この事業を出発点に、磯子区・地域住民・近隣施設・連携団体と協働で地域力の向上を図ります。本年度は、上中里地区センターを拠点に活動する団体の一つでも多く設立することを目標に、自主事業展開を行います。また地元自治会及び小学校・中学校等の会合に積極的に参加し、現在の地域の課題及び地域のニーズの情報収集を行い、地域活動、ボランティア活動等による相互交流の場を提供します。

(4) 地域の課題への取組

「少子高齢化」「食育」「青少年の健全化」等の地域の課題を改善するための自主事業を展開するとともに、自分の住むまちに誇りを持てるように、「郷土史を学び」「後世に残す」ための自主事業の展開を図ります。また、立場や年齢の異なる他者から学び、他者へ自分の考えを発信する「異世代交流」「異文化交流」の場を提供し、地域課題の解決に結び付けます。

(5) 参加費設定に関して

参加費の設定に関しては、材料費や講師料等のバランスを考慮して参加しやすい料金設定を行います。また幼児や小中学生等を対象とした事業の参加費に関しては、できるだけ参加費を徴収しない、または低料金に抑える方向で設定し、利用機会の拡充を図ります。なお、小学生及び中学生向けの自主事業開催については、帰宅時間に配慮し実施をいたします。

(6) 自主事業実施後のアンケート調査の実施

自主事業実施後は、アンケート調査を実施し、参加者ニーズの合致、実施内容の精度等を検証し、改善を図って参ります。

(7) 新規サークル設立支援

昨年度は、自主事業から立ち上げられたサークルはありませんでしたが、今年度もサークル活動を利用促進へ繋げる活動として、自主事業からのサークル設立支援を実施いたします。

8. その他の事業計画

地区センターの機能及び利用者の利便性を向上させるイベントやサービスを実施することにより、地区センターの利用促進及び地域課題の解決を行います。また、「できることから始めよう」を合言葉に、地区センターの利用者及び地域住民の方々とともに、社会貢献活動を推進し、温かみのある地域交流を深めます。

また、磯子区・横浜市が主催される事業の趣旨や目的を理解し、事業への連携・協力を引き続き行います。

(1) 上中里地区センターフェスタ2021開催

上中里地区センターが毎年行っている、『上中里地区センターフェスタ』を今年も継続し、実施します。昨年はコロナ禍で中止としましたが、舞台発表や展示会を中心に、普段上中里地区センターをご利用いただいている皆様が来場され、楽しんでいただけるイベントを開催します。

①事業内容：

a) 上中里地区センターフェスタ2021

上中里地区センターを利用されているサークル・団体の普段の練習の成果を発表、作品展示を行うと同時に、サークル・団体同士、利用者の交流の場を創出します。

b) 近隣の学校、その他地域の団体等に活動発表の場を提供します。

日ごろの活動内容の発表を通じて、地域の幅広い年代の方々との交流を図り、元気や希望を伝え、感動をお届けします。

c) その他イベント

東日本大震災における被災地支援として、各地の物産を販売することによって、側面から復興を支援します。また、被災地の方と地元の方との人的交流を演出します。

②実施時期：令和3年10月23日（土）、24日（日）の2日間

③対 象：上中里地区センターと一緒に「上中里地区センターフェスタ」の趣旨に則り、「上中里地区センターフェスタ」を盛り上げていただける方。（出展者・出場者）見学者、来場者の制限は設けません。

④広 報：広報よこはま磯子区版、「いそっぴらっく」、ホームページ、自治体揭示版、地区センターからのお知らせ等を活用します。

(2) 社会貢献事業

地域住民・連携団体と協働で、「出来ることからはじめよう」を合言葉に地区センターから社会貢献活動を展開していきます。

① 障がい者のパン等販売

横浜市健康福祉局及び社会福祉団体、地域住民を連携し、障がい者の地域コミュニティ拡大の一助になる様に、障がい者が調理したパン等の販売を継続して実施します。

②近隣の福祉施設、老人ホームへ慰問

文化芸術活動を通じて、地域の幅広い年代の方々との交流を図り、元気や希望を伝え、感動をお届けします。

③インクカートリッジ里帰りプロジェクトに継続参加し、資源の再利用に協力します。

④こども 110 番の家

幼児・児童を対象とした犯罪が増加している背景を鑑み、被害者児童等が助けを求めていることができる民間協力の拠点として、助けを求めた子どもを保護し警察への通報等を行います。

⑤緑のカーテン

ヒートアイランド対策、CO2 削減による地球温暖化防止対策、冷房費削減等の効果を期待できる緑のカーテンを設置します。

⑥よこはまウォーキングポイント事業に協力

引き続き、歩数計リーダーを設置や、ウォーキング初心者に向けた講座の実施等、健康づくりの意識向上に貢献します。

(3)「子育て相談」事業支援

①事業内容：磯子区子ども家庭支援課による、子育て支援事業である、『『子育て支援者』による子育て相談』の会場として、上中里地区センタープレイルームを提供します。

②実施時期：「子育て相談」：通年 毎週水曜日 10:00～12:00

③対象：乳幼児のお子さんの子育て全般について、不安があるかた、悩みを持っている方。子育て支援者の応援を受けたい妊婦及び生後1歳までの母子。

④広報：広報よこはま磯子区版、地区センターからのお知らせ、地区センター内掲示物等

(4)「いそっぴゴールデンウィーク2021」参加

①事業内容：他の区民利用施設と協力し、「いそっぴゴールデンウィーク2021」にスタンプラリー設置、景品配布施設として参加します。

②実施時期：令和3年4月24日（土）～5月5日（水）の12日間

③対象：子供たち

④広報：いそっぴゴールデンウィークパンフレット、広報よこはま磯子区版、「いそっぴらっく」、ホームページ、自治体掲示版、地区センターからのお知らせ等を活用します。

(5) 新イベント開催

①フードバンク実施（上中里地区センターフェスタ実施期間中）

来館者の方の協力を得て、地域関係機関と連携し、食料を集め寄付する取り組み

②みんなで健康チェック週間

体重計・血圧計を使用し、来館者が各自健康チェックを実施
健康への意識を高めるブースを用意する

(6) その他（新しい自主事業の紹介）※詳細は令和3年度自主事業計画書で記述

①夏休み学習支援

②子育て家庭向け各種講座

③秋の読書スタンプラリー

④磯子区施設連携『つながる』

9. 令和3年度横浜市上中里地区センター委員会・利用者会議開催

積極的な地区センター委員会の開催と利用者会議の活用

地区センター委員会は地区センター運営を行う上で重要です。地域の代表の方から地域の現状や要望を聞く上で、また、地区センターでの交流を図る上で必要不可欠です。委員のご都合や議題を考慮し、今年度も年2回の開催を計画します。

利用者会議では、サークル団体等の活動の実態を把握するとともに、利用促進につながる有効な機会であります。年3回開催し、様々な活動団体に参加を呼びかけて利用動向の把握に努めます

■地区センター委員会開催予定

第1回目 6月頃、第2回目 3月頃

■利用者会議開催予定日

第1回目 6月頃、第2回目 8月頃、第3回目 1月頃

10. 磯子区との連絡調整

上半期終了時を目途として、事業計画等について磯子区と意見交換を実施します。

11. その他

(1)磯子公会堂との連携強化

磯子公会堂との共同事業やアウトリーチ活動を通じて、施設利用相互の稼働率向上を目指します。

(2)ボランティア団体の設立

昨年度は、園芸ボランティアの募集をスタートしましたが、今年度は「地区センターの活性化」「地域とのつながり強化」を目的に、残りの「図書・保育」の設立を検討します。

①図書ボランティア：本の整理整頓・修繕/台帳管理（発展事業として読み聞かせ等）

②園芸ボランティア：センター周辺の植栽管理と定期的な花の入替
（発展事業として花のカレンダー作り等）

③保育ボランティア：センター利用時（講座受講時）の際の、主に幼児一時預かり（発展事業として子育てについての勉強会等）

(3)モニター設置による利便性の向上

予約システムからの最新予約状況が、館内のモニターでいつでも参照できる設備の見直しを検討します。

以上

令和3(2021年)自主事業計画書

2021(R3年度)

施設名：上中里地区センター

	事業名	①募集対象	④実施時期	自主事業予算額						
		②募集人員	⑤回数	総経費	収入		支出			
		③一人当たりの参加費			委託料	参加費	講師謝金	交通費	材料費	その他
1	パソコン相談室 4月	一般 3 700	4月 2	13,000	8,800	4,200	10,000	1,200	-	1,800
2	朝の歌声広場 4月	一般 12 50	4月 3	3,050	1,250	1,800	-	0	-	3,050
3	そば打ち自習室 4月	一般 3 1,200	4月 2	10,200	3,000	7,200	2,200		6,000	2,000
4	桜を巡る街歩き ～久良岐公園から大岡川 へ～	一般 15 300	4月 1	5,000	500	4,500	5,000	0	-	-
5	オリジナル革工芸① ミニトートバック作り	一般 10 4,000	4月 2	43,100	3,100	40,000	12,000	0	30,000	1,100
6	飲茶タイム	一般 12 1,000	4月 1	14,000	2,000	12,000	6,000	0	7,000	1,000
7	趣味を楽しむ！ 水彩画に挑戦	一般 8 500	4月 1	5,600	1,600	4,000	5,000	0	-	600
8	春のおばんざい	一般 12 1,000	4月 1	15,000	3,000	12,000	7,000	0	7,000	1,000
9	鎌倉殿のゆかりを巡る	一般 20 1,500	5月 5	32,900	2,900	30,000	29,000	3,000	-	900
10	パソコン相談室 5月	一般 3 700	5月 2	13,000	8,800	4,200	10,000	1,200	-	1,800
11	朝の歌声広場 5月	一般 12 50	5月 3	3,800	2,000	1,800	-	0	-	3,800
12	そば打ち自習室 5月	一般 3 1,200	5月 2	10,200	3,000	7,200	2,200		6,000	2,000
13	野鳥観察会	小学生から大人まで 20 0	5月 1	0	-	-	-	0	-	-
14	韓国家庭料理	一般 10 1,000	5月 1	14,000	4,000	10,000	6,000	0	7,000	1,000
15	基本のパン	一般 12 1,000	5月 3	46,000	10,000	36,000	18,000	0	25,000	3,000
16	出張！八聖殿辻舌法	一般 20 200	5月 2	6,350	2,350	4,000	5,000	0	-	1,350
17	パソコン相談室 6月	一般 3 700	6月 2	13,000	8,800	4,200	10,000	1,200	-	1,800
18	朝の歌声広場 6月	一般 12 50	6月 4	4,050	1,650	2,400	-	0	-	4,050
19	そば打ち自習室 6月	一般 3 1,200	6月 2	10,200	3,000	7,200	2,200		6,000	2,000
20	本格アイスコーヒーの作り方	一般 12 500	6月 1	11,000	5,000	6,000	5,000	0	5,000	1,000
21	基本のパン	一般 12 1,000	6月 3	46,000	10,000	36,000	18,000	0	25,000	3,000
22	大人のそば打ち	一般 12 1,500	6月 1	22,100	4,100	18,000	15,000	0	6,000	1,100
23	ちりめんつるし飾り	一般 12 3,500	6月 3	53,700	11,700	42,000	21,000	0	30,000	2,700
24	飲茶タイム	一般 10 1,000	6月 1	14,880	4,880	10,000	6,000	880	7,000	1,000
25	語りで誘う心の旅	一般 25 500	6月 1	17,700	5,200	12,500	14,000	0	1,000	2,700
26	パソコン相談室 7月	一般 3 700	7月 2	13,000	8,800	4,200	10,000	1,200	-	1,800
27	朝の歌声広場 7月	一般 12 50	7月 3	3,050	1,250	1,800	-	0	-	3,050
28	そば打ち自習室 7月	一般 3 1,200	7月 2	10,200	3,000	7,200	2,200		6,000	2,000
29	子育て支援講座 「子どもの救急法」	一般 10 0	7月 1	1,000	1,000	-	-		500	500
30	季節の和菓子	一般 10 1,000	7月 1	14,000	4,000	10,000	6,000	0	7,000	1,000

	事業名	①募集対象	④実施時期	自主事業予算額						
		②募集人員		総経費	収入		支出			
		③一人当たりの参加費			委託料	参加費	講師謝金	交通費	材料費	その他
31	エンディングノート	一般 15 0	7月 1	1,000	1,000	-	-	0	-	1,000
32	基本のパン	一般 12 1,000	7月 3	46,000	10,000	36,000	18,000	0	25,000	3,000
33	デトックス的生き方について	一般 15 500	7月 1	9,320	1,820	7,500	7,000	1,420	-	900
34	デトックス料理	一般 12 1,000	7月 1	16,420	4,420	12,000	7,000	1,420	7,000	1,000
35	夏休み学習支援	小学生・中学生 30 100	7月 1	26,000	23,000	3,000	15,000		6,000	5,000
36	パソコン相談室 8月	一般 3 700	8月 2	13,000	8,800	4,200	10,000	1,200	-	1,800
37	朝の歌声広場 8月	一般 12 50	8月 4	4,050	1,650	2,400	-	0	-	4,050
38	そば打ち自習室 8月	一般 3 1,200	8月 2	10,200	3,000	7,200	2,200		6,000	2,000
39	夜会	一般 30 0	8月 1	16,000	16,000	-	14,000	0	1,000	1,000
40	韓国家庭料理	一般 10 1,000	8月 1	14,000	4,000	10,000	6,000	0	7,000	1,000
41	夏のおばんざい	一般 12 1,000	8月 1	15,000	3,000	12,000	7,000	0	7,000	1,000
42	飲茶タイム	一般 10 1,000	8月 1	14,880	4,880	10,000	6,000	880	7,000	1,000
43	パソコン相談室 9月	一般 3 700	9月 2	13,000	8,800	4,200	10,000	1,200	-	1,800
44	朝の歌声広場 9月	一般 12 50	9月 3	3,050	1,250	1,800	-	0	-	3,050
45	そば打ち自習室 9月	一般 3 1,200	9月 2	10,200	3,000	7,200	2,200		6,000	2,000
46	子育て支援講座 「子どもの防災」	一般 10 0	9月 1	1,000	1,000	-	-		500	500
47	デトックス料理	一般 12 1,000	9月 1	16,420	4,420	12,000	7,000	1,420	7,000	1,000
48	街歩きガイドと行く	一般 10 300	9月 1	5,000	2,000	3,000	5,000	0	-	-
49	認知症サポーター講習	一般 12 0	9月 1	1,000	1,000	-	-	0	-	1,000
50	実践！防災食	一般 12 500	9月 1	10,000	4,000	6,000	6,000	0	3,000	1,000
51	季節の和菓子	一般 10 1,000	9月 1	14,000	4,000	10,000	6,000	0	7,000	1,000
52	語りで誘う心の旅	一般 25 500	9月 1	17,700	5,200	12,500	14,000	0	1,000	2,700
53	パソコン相談室 10月	一般 3 700	10月 2	13,000	8,800	4,200	10,000	1,200	-	1,800
54	朝の歌声広場 10月	一般 12 50	10月 3	3,050	1,250	1,800	-	0	-	3,050
55	そば打ち自習室 10月	一般 3 1,200	10月 1	10,200	6,600	3,600	2,200		6,000	2,000
56	水辺の街を歩く	一般 15 1,500	10月～11月 5	34,900	12,400	22,500	29,000	5,000	-	900
57	秋のおばんざい	一般 10 1,000	10月 1	15,000	5,000	10,000	7,000	0	7,000	1,000
58	いそご区施設連携① つながる！	一般 12 200	10月 1	4,000	1,600	2,400	-		3,000	1,000
59	季節のレシピ	一般 10 1,000	10月 1	14,000	4,000	10,000	6,000	0	7,000	1,000
60	ちりめん飾り	一般 15 3,500	10月～11月 3	53,700	1,200	52,500	21,000	0	30,000	2,700
61	パソコン相談室 11月	一般 3 700	11月 2	13,000	8,800	4,200	10,000	1,200	-	1,800

	事業名	①募集対象	④実施時期	自主事業予算額						
		②募集人員		総経費	収入		支出			
		③一人当たりの参加費			委託料	参加費	講師謝金	交通費	材料費	その他
62	朝の歌声広場 11月	一般 12 50	11月 4	4,050	1,650	2,400	-	0	-	4,050
63	そば打ち自習室 11月	一般 3 1,200	11月 2	10,200	3,000	7,200	2,200		6,000	2,000
64	革工芸～クリスマスツリー～	一般 10 2,000	11月 1	22,000	2,000	20,000	6,000		15,000	1,000
65	デトックス料理	一般 12 1,000	11月 1	17,000	5,000	12,000	8,000	1,000	7,000	1,000
66	韓国家庭料理	一般 12 1,000	11月 1	13,500	1,500	12,000	6,000	0	6,500	1,000
67	「鎌倉殿の13人」新都鎌倉時代を読み解く	一般 15 1,000	11月 2	21,800	6,800	15,000	20,000	0	-	1,800
68	パソコン相談室 12月	一般 3 700	12月 2	13,000	8,800	4,200	10,000	1,200		1,800
69	朝の歌声広場 12月	一般 12 50	12月 2	2,050	850	1,200	-	0	-	2,050
70	そば打ち自習室 12月	一般 3 1,200	12月 2	10,200	3,000	7,200	2,200		6,000	2,000
71	季節のレシピ	一般 10 1,000	12月 1	14,000	4,000	10,000	6,000		7,000	1,000
72	街歩きガイドと行く	一般 10 300	12月 1	5,000	2,000	3,000	5,000	0	-	
73	おせち三点	一般 12 1,200	12月 1	17,760	3,360	14,400	8,000	760	8,000	1,000
74	おはなしの会 ～クリスマスの贈り物～	どなたでも 30 0	12月 1	1,500	1,500	-	-	1,500	-	-
75	つまみ細工の小物作り	一般 12 1,000	12月 1	13,000	1,000	12,000	6,000	0	6,000	1,000
76	パソコン相談室 1月	一般 3 700	1月 2	13,000	8,800	4,200	10,000	1,200		1,800
77	朝の歌声広場 1月	一般 12 50	1月 2	2,050	850	1,200	-	0	-	2,050
78	そば打ち自習室 1月	一般 3 1,200	1月 2	10,200	3,000	7,200	2,200		6,000	2,000
79	ポーセリンアート	一般 15 300	1月 1	9,680	5,180	4,500	8,000	780	-	900
80	冬のおばんざい	一般 10 1,000	1月 1	15,000	5,000	10,000	7,000	0	7,000	1,000
81	家庭の味 味噌作り	一般 15 2,500	1月 1	45,000	7,500	37,500	10,000	1,000	33,000	1,000
82	パソコン相談室 2月	一般 3 700	2月 2	13,000	8,800	4,200	10,000	1,200		1,800
83	朝の歌声広場 2月	一般 12 50	2月 3	3,050	1,250	1,800	-	0	-	3,050
84	そば打ち自習室 2月	一般 3 1,200	2月 2	10,200	3,000	7,200	2,200		6,000	2,000
85	季節の和菓子	一般 10 1,000	2月 1	14,000	4,000	10,000	6,000		7,000	1,000
86	いそご区施設連携② つながる！	一般 10 300	2月 1	4,000	1,000	3,000			3,000	1,000
87	オリンピック会場を訪ね歩く	一般 15 1,500	2月 5	32,900	10,400	22,500	29,000	3,000	-	900
88	飲茶タイム	一般 10 1,000	2月 1	14,880	4,880	10,000	6,000	880	7,000	1,000
89	ちりめんつるし飾り	一般 12 3,500	2月～3月 3	47,700	5,700	42,000	21,000	0	24,000	2,700
90	語りで誘う心の旅	一般 25 500	2月 1	17,000	4,500	12,500	14,000	0	1,000	2,000
91	パソコン相談室 3月	一般 3 700	3月 2	13,000	8,800	4,200	10,000	1,200		1,800
92	朝の歌声広場 3月	一般 12 50	3月 4	4,050	1,650	2,400	-	0	-	4,050
93	そば打ち自習室 3月	一般 3 1,200	3月 2	10,200	3,000	7,200	2,200		6,000	2,000

	事業名	①募集対象	④実施時期	自主事業予算額						
		②募集人員		総経費	収入		支出			
		③一人当たりの参加費			委託料	参加費	講師謝金	交通費	材料費	その他
94	季節のレシピ	一般	3月	14,000	4,000	10,000	6,000		7,000	1,000
		10								
		1,000								
95	写真で振り返る ～巡る・歩く～	一般	3月	8,320	820	7,500	5,000	1,420	1,000	900
		25								
		300								
96	韓国家庭料理	一般	3月	14,000	4,000	10,000	6,000	0	7,000	1,000
		10								
		1,000								
97	朝は親子で自由あそび 4月	幼児親子	4月	3,700	3,700	-	3,300	0		400
		15								
		0								
98	ママと子供ののんびりタイム 4月	幼児親子	4月	7,920	6,420	1,500	6,000	1,620	300	
		5								
		300								
99	幼児バンド教室Ⅰ	幼児親子	4月～7月	40,500	28,000	12,500	40,000	0	500	-
		5								
		2,500								
100	朝は親子で自由あそび 5月	幼児親子	5月	3,700	3,700	-	3,300	0		400
		15								
		0								
101	ママと子供ののんびりタイム	幼児親子	5月	7,920	6,420	1,500	6,000	1,620	300	-
		5								
		300								
102	親子あそびとリズムⅠ 「ひよこ」	幼児親子	5月～7月	63,540	21,540	42,000	52,500	5,740	300	5,000
		12								
		3,500								
103	親子あそびとリズムⅠ 「ペンギン」	幼児親子	5月～7月	63,540	21,540	42,000	52,500	5,740	300	5,000
		12								
		3,500								
104	朝は親子で自由あそび	幼児親子	6月	3,700	3,700	-	3,300	0		400
		15								
		0								
105	ママと子供ののんびりタイム	幼児親子	6月	7,920	6,420	1,500	6,000	1,620	300	-
		5								
		300								
106	朝は親子で自由あそび 7月	幼児親子	7月	3,700	3,700	-	3,300	0		400
		15								
		0								
107	ママと子供ののんびりタイム	幼児親子	7月	7,920	6,420	1,500	6,000	1,620	300	-
		5								
		300								
108	親子あそびとリズムⅡ 「ひよこ」	幼児親子	9月～12月	63,540	21,540	42,000	52,500	5,740	300	5,000
		12								
		3,500								
109	親子あそびとリズムⅡ 「ペンギン」	幼児親子	9月～12月	63,540	21,540	42,000	52,500	5,740	300	5,000
		12								
		3,500								
110	朝は親子で自由あそび 9月	幼児親子	9月	3,700	3,700	-	3,300	0		400
		15								
		0								
111	ママと子供ののんびりタイム	幼児親子	9月	7,920	6,420	1,500	6,000	1,620	300	-
		5								
		300								
112	幼児バンド教室Ⅱ	幼児親子	10～11月	40,500	28,000	12,500	40,000	0	500	-
		5								
		2,500								
113	ママと子供ののんびりタイム	幼児親子	10月	7,920	6,420	1,500	6,000	1,620	300	-
		5								
		300								
114	朝は親子で自由あそび 10月	幼児親子	10月	3,700	3,700	-	3,300	0		400
		15								
		0								
115	朝は親子で自由あそび 11月	幼児親子	11月	3,700	3,700	-	3,300	0		400
		15								
		0								
116	ママと子供ののんびりタイム	幼児親子	11月	7,920	6,420	1,500	6,000	1,620	300	-
		5								
		300								
117	朝は親子で自由あそび 12月	幼児親子	12月	3,700	3,700	-	3,300	0		400
		15								
		0								
118	ママと子供ののんびりタイム	幼児親子	12月	7,920	6,420	1,500	6,000	1,620	300	-
		5								
		300								
119	朝は親子で自由あそび 1月	幼児親子	1月	3,700	3,700	-	3,300	0		400
		15								
		0								
120	ママと子供ののんびりタイム	幼児親子	1月	7,920	6,420	1,500	6,000	1,620	300	-
		5								
		300								
121	幼児バンド教室Ⅲ	幼児親子	1月	40,500	28,000	12,500	40,000	0	500	-
		5								
		2,500								
122	親子あそびとリズムⅢ 「ひよこ」	幼児親子	1月～3月	63,540	21,540	42,000	52,500	5,740	300	5,000
		12								
		3,500								
123	親子あそびとリズムⅢ 「ペンギン」	幼児親子	1月～3月	63,540	21,540	42,000	52,500	5,740	300	5,000
		12								
		3,500								
124	朝は親子で自由あそび 2月	幼児親子	2月	3,700	3,700	-	3,300	0		400
		15								
		0								
125	ママと子供ののんびりタイム	幼児親子	2月	7,920	6,420	1,500	6,000	1,620	300	-
		5								
		300								

	事業名	①募集対象	④実施時期	自主事業予算額						
		②募集人員		総経費	収入		支出			
		③一人当たりの参加費			委託料	参加費	講師謝金	交通費	材料費	その他
126	朝は親子で自由あそび 3月	幼児親子 15 0	3月 1	3,700	3,700	-	3,300	0		400
127	ママと子供ののんびりタイム	幼児親子 5 300	3月 1	7,920	6,420	1,500	6,000	1,620	300	-
128	子ども読書の日 スタンプラリー	小学生親子 制限なし 0	4月～5月 3週間	500	500	-	-	0	500	-
129	親子そば打ち体験	小学生親子 15 1,300	5月 1	26,000	6,500	19,500	20,000	0	5,000	1,000
130	いそびスタンプラリー	小学生親子 制限なし 0	4月～5月 2週間	2,000	2,000	-	-	0	2,000	-
131	親子で我が家の 防災マップ作り	小学生親子 15 300	8月 1	7,800	3,300	4,500	5,000	0	1,000	1,800
132	親子料理教室	小学生親子 10 500	7月 1	14,100	9,100	5,000	7,000	0	6,000	1,100
133	夏休みに本を読もう	小学生親子 50 0	7月～8月 1	0	-	-	-	0	-	-
134	夏休み作品教室	小学生以下 16 0	8月 1	0	-	-	-	0	-	-
135	かがく実験教室① アイスクリーム作り	小学生以下 12 300	8月 1	11,240	7,640	3,600	6,000	1,240	3,000	1,000
136	親子で学ぶ プログラミングの基礎の基礎	小学生高学年と保護者 15 0	7月 1	5,900	5,900	-	5,000	0	-	900
137	新春 書初めとペン習字	小・中学生 親子 6 200	1月 1	5,600	4,400	1,200	5,000	0	-	600
138	Welcome week2021	サークル会員 40 0	5月 1	0	-	-	-	0	-	-
139	バスケットボール大会	サークル会員 30 200	6月 1	8,000	2,000	6,000	-	0	5,000	3,000
140	避難訓練コンサート	どなたでも 50 0	9月 1	6,000	6,000	-	6,000	0	-	-
141	アウトリーチ活動 老人施設慰問公演	近隣の高齢者施設 100 0	7月 2	20,000	20,000		20,000	0	-	-
142	秋の読書 スタンプラリー	どなたでも 50 0	10月～11月	3,000	3,000		-	0	3,000	
143	上中里地区 センターフェスタ	地域住民 1,500 0	10月 2日間	92,000	92,000	-	7,000	0	80,000	5,000
144	みんなのガーデン！ 種をまく	どなたでも 120 0	12月 1	1,000	1,000	-	-	0	1,000	-
145	クリスマスJAZZライブ	どなたでも 120 0	12月 1	44,400	44,400	-	40,000	0	2,000	2,400
146	卓球大会	サークル会員 20 200	9月 1	7,400	3,400	4,000	-	0	5,000	2,400
147	映画上映会	どなたでも 50 0	3月 1	35,900	35,900	-	-	0	35,000	900
合 計				2,308,860	1,006,760	1,302,100	1,346,700	92,280	656,600	213,300

令和3(2021年)自主事業別計画書

上中里地区センター

下記のコンセプトに基づき事業計画を立案致しました。

- | | |
|--------------|-------------------------------------|
| ① 一般事業 | どなたでも参加出来、地域の方から要望が多く趣味や健康、料理に関する企画 |
| ② 子育て支援 | 子育て親子の地域参加企画 |
| ③ わんぱく事業 | 小学生対象。親子で参加できる企画も計画。 |
| ④ 地域と施設を結ぶ事業 | この施設を知るためのきっかけになるよう足を運んでもらう企画 |

① 一般事業	事業名		目的・内容	実施時期・回数
	1	パソコン相談室 4月	参加者各自それぞれが学びたい内容に、ほぼマンツーマンで対応いたします。地域の皆様が気軽に参加できるよう、当日自由参加可能です。地域住民の生活意識向上のためのスキルアップを目指します。	4月 第1・3月曜日
	2	朝の歌声広場 4月	健康増進事業の一環です。朝、腹式呼吸により大きな声を出す事で体幹を鍛え、健康を維持し、生きがい作りと参加者同士の交流を促進する事を目的とします。腹式呼吸などの基本練習、歌える身体(喉)作りを中心に行い、唱歌や童謡をみんなで歌います。	4月 休館日以外の月曜日
	3	そば打ち自習室 4月	そば打ちを習っても、実習するには道具や場所の確保が困難という方のために、自由に打てる場を提供します。せっかく覚えた技術を、より長く趣味として楽しんで頂けるように、料理室を解放し道具の貸出をします。	4月 第2・第4土曜日
	4	桜を巡る街歩き ～久良岐公園から大岡川へ～	健康増進事業の一環です。地元横浜を中心としたコース設定を基本としています。講師の分かりやすい解説で、郷土を知り、自然景観、歴史を感じながら巡ります。一緒に歩くことで参加者同士の交流も図ります。	4月 1回
	5	オリジナル革工芸① ～ミニトートバック作り～	本格的な革にこだわった小物を手作りいたします。以前より手作りサロンで指導いただいた講師の講座です。若い方にも参加頂きやすいように土曜日の設定といたしました。第一回目はミニトートバック作りです。	4月 2回
	6	飲茶タイム	バランスの良い食事は健康の基本です。また、食事が楽しく豊かなものであることは、心の健康と幸福感にもつながります。講師の母国の料理を指導いただき、家族で楽しめる点心を作ります。	4月 1回
	7	水彩画を楽しむ	水彩画の基本から仕上げまで講師の指導のもとで完成させます。それぞれの感性で描いてください。当センターで活動しているサークル講師に依頼をしたサークル支援の一つです。	4月 1回
	8	春のおばんざい	身近な食材を使い手軽にできるレシピで、副菜を作ります。日常の中でもちょっとした工夫で健康的な食事づくりの手伝いをします。季節の食材を取り入れます。	4月 1回
	9	鎌倉殿のゆかりを巡る	健康増進事業の一環です。初回の学習会で各名所等の説明を聞いた後、次回から実際に歩きをスタートします。講師の分かりやすい解説で、自然景観、歴史を感じながら巡ります。一緒に歩くことで参加者同士の交流も図ります。	4月～6月 5回
	10	パソコン相談室 5月	参加者各自それぞれが学びたい内容に、ほぼマンツーマンで対応いたします。地域の皆様が気軽に参加できるよう、当日自由参加可能です。地域住民の生活意識向上のためのスキルアップを目指します。	5月 第1・3月曜日
	11	朝の歌声広場 5月	健康増進事業の一環です。朝、腹式呼吸により大きな声を出す事で体幹を鍛え、健康を維持し、生きがい作りと参加者同士の交流を促進する事を目的とします。腹式呼吸などの基本練習、歌える身体(喉)作りを中心に行い、唱歌や童謡をみんなで歌います。	5月 休館日以外の月曜日
	12	そば打ち自習室 5月	そば打ちを習っても、実習するには道具や場所の確保が困難という方のために、自由に打てる場を提供します。せっかく覚えた技術を、より長く趣味として楽しんで頂けるように、料理室を解放し道具の貸出をします。	5月 第2・第4土曜日

事業名		目的・内容	実施時期・回数
13	野鳥観察会	「水取沢市民の森」は市内で数ある緑の資源として愛されている森です。大岡川の源流もあり、貴重なこの場所には野鳥も多く見られます。上笹下連合スポーツ推進連絡協議会との共催で日本野鳥の会のリーダーをお迎えして野鳥観察会を開催します。子供から大人まで参加いただき見過ごされがちでもある、近くにある自然に触れ、あらためて環境保全への意識を高めることが目的です。	5月 1回
14	韓国家庭料理	オンマの味、人気の韓国料理を学びます。主婦目線の作りやすいレシピを提供します。 昨年度実施したキムチ教室は大変な人気でした。	5月 1回
15	基本のパン	パンを手作りしましょう。パンは手ごねから基本の作り方をマスターしていきましょう。美しく美味しいパンのレシピを提供します。パンに親しみ、自宅で楽しむ事を目標とします。	5月 3回
16	出張！八聖殿辻舌法	中区にあります八聖殿の館長による講演です。八聖殿で行なわれていた辻舌法、屋外ライブをセンターに出張していただきます。地域の歴史や文化の話を中心に磯子から本牧に続いた海岸線がどのように変わったか、当時の様子などを快活にお話ししていただきます。	5月 1回
17	パソコン相談室 6月	参加者各自それぞれが学びたい内容に、ほぼマンツーマンで対応いたします。地域の皆様が気軽に参加できるよう、当日自由参加可能です。地域住民の生活意識向上のためのスキルアップを目指します。	6月 第1・3月曜日
18	朝の歌声広場 6月	健康増進事業の一環です。朝、腹式呼吸により大きな声を出す事で体幹を鍛え、健康を維持し、生きがい作りと参加者同士の交流を促進する事を目的とします。腹式呼吸などの基本練習、歌える身体(喉)作りを中心に行い、唱歌や童謡をみんなで歌います。	6月 休館日以外の月曜日
19	そば打ち自習室 6月	そば打ちを習っても、実習するには道具や場所の確保が困難という方のために、自由に打てる場を提供します。せっかく覚えた技術を、より長く趣味として楽しんで頂けるように、料理室を解放し道具の貸出をします。	6月 第2・第4土曜日
20	本格アイスコーヒーの作り方	アイスコーヒーの季節がやってきます。本格的にアイスコーヒーを入れてみませんか。プロから学びコツを抑えることでランクアップ。普段のコーヒーがより美味しくいただけます。	6月 1回
21	基本のパン	パンを手作りしましょう。パンは手ごねから基本の作り方をマスターしていきましょう。美しく美味しいパンのレシピを提供します。パンに親しみ、自宅で楽しむ事を目標とします。	6月 3回
22	大人のそば打ち	そばを一度打ってみたいという方、興味があっても、道具や場所の確保が困難という方のために、大人のそば打ち教室です。そば打ち自習室での講師についてきめ細やかな指導と厳選された最高のそば粉を使い美味しい蕎麦を作ります。	6月 1回
23	ちりめん つるし飾り	ちりめんを使った手芸作品を作ります。毎回講師によるきめ細かい手作りキットで参加者からも好評の企画です。ちりめんのつるし飾り、来年の干支の置物などがあります。	6月 3回
24	飲茶タイム	バランスの良い食事は健康の基本です。また、食事が楽しく豊かなものであることは、心の健康と幸福感にもつながります。講師の母国の料理を指導いただき、家族で楽しめる点心を作ります。	6月 1回
25	語りで誘う心の旅	臨場感あふれる素朴な語りの文化により、物語に秘められた愛情、知恵、勇気、ユーモアを表現します。文学作品を対話的に物語ることで、言葉への信頼や人間性の回復をはかり、生きる力を向上させます。心の自由な旅へと誘います。	6月 1回
26	パソコン相談室 7月	参加者各自それぞれが学びたい内容に、ほぼマンツーマンで対応いたします。地域の皆様が気軽に参加できるよう、当日自由参加可能です。地域住民の生活意識向上のためのスキルアップを目指します。	7月 第1・3月曜日
27	朝の歌声広場 7月	健康増進事業の一環です。朝、腹式呼吸により大きな声を出す事で体幹を鍛え、健康を維持し、生きがい作りと参加者同士の交流を促進する事を目的とします。腹式呼吸などの基本練習、歌える身体(喉)作りを中心に行い、唱歌や童謡をみんなで歌います。	7月 休館日以外の月曜日

事業名		目的・内容	実施時期・回数
28	そば打ち自習室 7月	そば打ちを習っても、実習するには道具や場所の確保が困難という方のために、自由に打てる場を提供します。せっかく覚えた技術を、より長く趣味として楽しんで頂けるように、料理室を解放し道具の貸出をします。	7月 第2・第4土曜日
29	子育て支援講座 「子どもの救急法」	赤ちゃん、幼児のための救急法を学びます。もしもの時に慌てず対応できるようにサポートします。子育て支援拠点「いそびよ」のご協力のもと、救急救命法の実地訓練や対応を学びます。	7月1回
30	季節の和菓子	お菓子を手作りします。季節感を感じられる、風情ある和菓子作りを楽しみます。館作りなどにもこだわります。	7月1回
31	デトックス的生き方について	より輝く自分を目指し、身体、食、心にスポットをあて講座を開催します。身体や気持ちのメンテナンス、デトックスの高い食の学び、学びの中で自分を知り今後の生活の中に生かしていく講座です。 以降に開催予定のデトックス料理の予習ともなります。	7月1回
32	基本のパン	パンを手作りしましょう。パンは手ごねから基本の作り方をマスターしていきましょう。美しく美味しいパンのレシピを提供します。パンに親しみ、自宅で楽しむ事を目標とします。	7月 3回
33	エンディングノート	自身も介護経験のある講師の実体験なども交えながら、これからをよりよく生きるためのエンディングノート作りの講座です。講師の分かりやすい解説で、自分を見つめ直す手助けをいたします。	7月1回
34	デトックス料理	より輝く自分を目指し、食にスポットをあて講座を開催します。デトックスの高い食の学び、学びの中で自分を知り今後の生活の中に生かしていく講座です。	7月1回
35	夏休み学習支援	当センター近隣の高校生以上の方にボランティアとして学習指導をしていただき小学生・中学生を対象とした学習会を開きます。日頃ゆっくりと過ごせない子供たちも時間制限の無い中で苦手な課題の克服に取り組み、達成感や学習意欲を高める支援を目的としています。	7月～8月5回
36	パソコン相談室 8月	参加者各自それぞれが学びたい内容に、ほぼマンツーマンで対応いたします。地域の皆様が気軽に参加できるよう、当日自由参加可能です。地域住民の生活意識向上のためのスキルアップを目指します。	8月 第1・3月曜日
37	朝の歌声広場 8月	健康増進事業の一環です。朝、腹式呼吸により大きな声を出す事で体幹を鍛え、健康を維持し、生きがい作りと参加者同士の交流を促進する事を目的とします。腹式呼吸などの基本練習、歌える身体(喉)作りを中心に行い、唱歌や童謡をみんなで歌います。	8月 休館日以外の月曜日
38	そば打ち自習室 8月	そば打ちを習っても、実習するには道具や場所の確保が困難という方のために、自由に打てる場を提供します。せっかく覚えた技術を、より長く趣味として楽しんで頂けるように、料理室を解放し道具の貸出をします。	8月 第2・第4土曜日
39	夜会(怖い話)	夏の風物詩といえば「怖い話」。親子で夏を満喫しましょう。夏休みの企画です。	8月1回
40	韓国家庭料理	オンマの味、人気の韓国料理を学びます。主婦目線の作りやすいレシピを提供します。昨年度実施したキムチ教室は大変な人気でした。	8月1回
41	夏のおばんざい	身近な食材を使い手軽にできるレシピで、副菜を作ります。日常の中でもちょっとした工夫で健康的な食事づくりの手伝いをします。季節の食材を取り入れます。	8月1回
42	飲茶タイム	バランスの良い食事は健康の基本です。また、食事が楽しく豊かなものであることは、心の健康と幸福感にもつながります。講師の母国の料理を指導いただき、家族で楽しめる点心を作ります。	8月1回
43	パソコン相談室 9月	参加者各自それぞれが学びたい内容に、ほぼマンツーマンで対応いたします。地域の皆様が気軽に参加できるよう、当日自由参加可能です。地域住民の生活意識向上のためのスキルアップを目指します。	9月 第1・3月曜日

事業名		目的・内容	実施時期・回数
① 一般事業	44 朝の歌声広場 9月	健康増進事業の一環です。朝、腹式呼吸により大きな声を出す事で体幹を鍛え、健康を維持し、生きがい作りと参加者同士の交流を促進する事を目的とします。腹式呼吸などの基本練習、歌える身体(喉)作りを中心に行い、唱歌や童謡をみんなで歌います。	9月 休館日以外の月曜日
	45 そば打ち自習室 9月	そば打ちを習っても、実習するには道具や場所の確保が困難という方のために、自由に打てる場を提供します。せっかく覚えた技術を、より長く趣味として楽しんで頂けるように、料理室を解放し道具の貸出をします。	9月 第2・第4土曜日
	46 子育て支援講座「子どもの防災」	赤ちゃん、幼児のいる家庭の防災について学びます。もしもの時に慌てず対応できるようにサポートします。	9月 1回
① 一般事業	47 デトックス料理	より輝く自分を目指し、食にスポットをあて講座を開催します。デトックスの高い食の学び、学びの中で自分を知り今後の生活の中に生かしていく講座です。	9月 1回
	48 街歩きガイドと行く	健康増進事業の一環です。地元横浜を中心としたコース設定を基本としています。講師の分かりやすい解説で、郷土を知り、自然景観、歴史を感じながら巡ります。一緒に歩くことで参加者同士の交流も図ります。	9月 1回
	49 認知症サポーター講座	認知症サポーターの要請講座です。自身も介護経験のある講師の実体験なども交えながら、分かりやすい解説です。認知症だけでなく自分を見つめ直し、他者への理解につながります。	9月 1回
	50 実践！ 防災食を食べてみよう！	近年、災害が多発し予想を上回る被害も多くなりました。備えているようでも実際には考えているようには動けないものです。防災食にスポットを当て、実際にどのようなものなのか、実食しながら専門家から学びます。	9月 1回
	51 季節の和菓子	お菓子を手作りします。季節感を感じられる、風情ある和菓子作りを楽しみます。餡作りなどにもこだわります。	9月 1回
	52 語りで誘う心の旅	臨場感あふれる素朴な語りの文化により、物語に秘められた愛情、知恵、勇気、ユーモアを表現します。文学作品を対話的に物語ることで、言葉への信頼や人間性の回復をはかり、生きる力を向上させます。心の自由な旅へと誘います。	9月 1回
	53 パソコン相談室 10月	参加者各自それぞれが学びたい内容に、ほぼマンツーマンで対応いたします。地域の皆様が気軽に参加できるよう、当日自由参加可能です。地域住民の生活意識向上のためのスキルアップを目指します。	10月 第1・3月曜日
	54 朝の歌声広場 10月	健康増進事業の一環です。朝、腹式呼吸により大きな声を出す事で体幹を鍛え、健康を維持し、生きがい作りと参加者同士の交流を促進する事を目的とします。腹式呼吸などの基本練習、歌える身体(喉)作りを中心に行い、唱歌や童謡をみんなで歌います。	10月 休館日以外の月曜日
	55 そば打ち自習室 10月	そば打ちを習っても、実習するには道具や場所の確保が困難という方のために、自由に打てる場を提供します。せっかく覚えた技術を、より長く趣味として楽しんで頂けるように、料理室を解放し道具の貸出をします。	10月 第2・第4土曜日
	56 水辺を巡る街歩き	健康増進事業の一環です。初回の学習会で各名所等の説明を聞いた後、次回から実際に歩きをスタートします。講師の分かりやすい解説で、自然景観、歴史を感じながら巡ります。一緒に歩くことで参加者同士の交流も図ります。	10月 5回
	57 秋のおばんざい	身近な食材を使い手軽にできるレシピで、副菜を作ります。日常の中でもちょっとした工夫で健康的な食事づくりの手伝いをします。季節の食材を取り入れます。	10月 1回
① 一般事業	58 いそご区施設連携① つながる！	磯子区の近隣施設の周知集客、交互理解を深めることが目的です。魅力ある磯子区の施設を地域の皆様に紹介します。今年度は市電保存館、三殿台遺跡、久良木能舞台を候補としています。	10月 1回
	59 季節のレシピ	旬の食材はおいしく、栄養価も高く経済的です。季節の野菜を余すことなく食べつくす様々なレシピを紹介し、その季節に必要な栄養を取り入れた健康な体づくりのための食生活を推奨します。	10月 1回

事業名		目的・内容	実施時期・回数
60	ちりめん	ちりめんを使った手芸作品を作ります。毎回講師によるきめ細かい手作りキットで参加者からも好評の企画です。ちりめんのつるし飾り、来年の干支の置物などがあります。	10月～11月 3回
61	パソコン相談室 11月	参加者各自それぞれが学びたい内容に、ほぼマンツーマンで対応いたします。地域の皆様が気軽に参加できるよう、当日自由参加可能です。地域住民の生活意識向上のためのスキルアップを目指します。	11月 第1・3月曜日
62	朝の歌声広場 11月	健康増進事業の一環です。朝、腹式呼吸により大きな声を出す事で体幹を鍛え、健康を維持し、生きがい作りと参加者同士の交流を促進する事を目的とします。腹式呼吸などの基本練習、歌える身体(喉)作りを中心に行い、唱歌や童謡をみんなで歌います。	11月 休館日以外の月曜日
63	そば打ち自習室 11月	そば打ちを習っても、実習するには道具や場所の確保が困難という方のために、自由に打てる場を提供します。せっかく覚えた技術を、より長く趣味として楽しんで頂けるように、料理室を解放し道具の貸出をします。	11月 第2・第4土曜日
64	革工芸	本格的な革にこだわった小物を手作りいたします。以前より手作りサロンで指導いただいた講師の講座です。若い方にも参加頂きやすいように土曜日の設定といたしました。今回は人気のクリスマスツリーの置物となります。	11月 1回
65	デトックス料理	より輝く自分を目指し、食にスポットをあて講座を開催します。デトックスの高い食の学び、学びの中で自分を知り今後の生活の中に生かしていく講座です。	11月 1回
66	韓国家庭料理 ～キムチ～	オンマの味、人気の韓国料理を学びます。主婦目線の作りやすいレシピを提供します。昨年度実施したキムチ教室は大変な人気でした。	11月 1回
67	「鎌倉殿の13人」新都鎌倉時代を読み解く	毎年、新春から始まる大河ドラマは絶大な人気を集めています。大河ドラマならではの重厚な雰囲気はたまらない魅力でしょう。そこで時代時代の背景や文化について、予習して大河を楽しみませんか。高校教師であった講師がわかりやすく「増鏡」をもとに解説します。	11月 2回
68	パソコン相談室 12月	参加者各自それぞれが学びたい内容に、ほぼマンツーマンで対応いたします。地域の皆様が気軽に参加できるよう、当日自由参加可能です。地域住民の生活意識向上のためのスキルアップを目指します。	12月 第1・3月曜日
69	朝の歌声広場 12月	健康増進事業の一環です。朝、腹式呼吸により大きな声を出す事で体幹を鍛え、健康を維持し、生きがい作りと参加者同士の交流を促進する事を目的とします。腹式呼吸などの基本練習、歌える身体(喉)作りを中心に行い、唱歌や童謡をみんなで歌います。	12月 休館日以外の月曜日
70	そば打ち自習室 12月	そば打ちを習っても、実習するには道具や場所の確保が困難という方のために、自由に打てる場を提供します。せっかく覚えた技術を、より長く趣味として楽しんで頂けるように、料理室を解放し道具の貸出をします。	12月 第2・第4土曜日
71	季節のレシピ	旬の食材はおいしく、栄養価も高く経済的です。季節の野菜を余すことなく食べつくす様々なレシピを紹介し、その季節に必要な栄養を取り入れた健康な体づくりのための食生活を推奨します。	12月 1回
72	街歩きガイドと行く	健康増進事業の一環です。地元横浜を中心としたコース設定を基本としています。講師の分かりやすい解説で、郷土を知り、自然景観、歴史を感じながら巡ります。一緒に歩くことで参加者同士の交流も図ります。	12月 1回
73	おせち3点を手作り	お正月に向けて基本のおせちの作り方を学びます。添加物の少ない食は健康づくりにつながります。	12月 1回
74	おはなしの会～クリスマスの贈り物～	言葉を学び、感性を磨き、表現力を高めることを目的とします。「読み聞かせ」から「読書」への導き、その時期それぞれの出来事に応じてボランティアの選んだ本によって季節を感じてもらい、日々のエッセンスとなれるようなおはなしの会を開催します。クリスマスに合わせた読み聞かせです。(第二次磯子区読書活動推進目標)	12月 1回

事業名		目的・内容	実施時期・回数
75	つまみ細工	初心者も簡単に作れるつまみ細工の小物づくり。色鮮やかで、ふっくら可愛らしいフォルムは、新鮮に映ります。ものを作り上げる心が落ち着く時間をお過ごしください。	12月 1回
76	パソコン相談室 1月	参加者各自それぞれが学びたい内容に、ほぼマンツーマンで対応いたします。地域の皆様が気軽に参加できるよう、当日自由参加可能です。地域住民の生活意識向上のためのスキルアップを目指します。	1月 第1・3月曜日
77	朝の歌声広場 1月	健康増進事業の一環です。朝、腹式呼吸により大きな声を出す事で体幹を鍛え、健康を維持し、生きがい作りと参加者同士の交流を促進する事を目的とします。腹式呼吸などの基本練習、歌える身体(喉)作りを中心に行い、唱歌や童謡をみんなで歌います。	1月 休館日以外の月曜日
78	そば打ち自習室 1月	そば打ちを習っても、実習するには道具や場所の確保が困難という方のために、自由に打てる場を提供します。せっかく覚えた技術を、より長く趣味として楽しんで頂けるように、料理室を解放し道具の貸出をします。	1月 第2・第4土曜日
79	ポーセリンアート	美しく繊細なポーセリンアートを体験します。講師の持つ多種多様なデザインからオリジナル作品を作ります。毎回人気の講座です。焼付の後、1週間から10日程でのお渡しとなります。	1月 1回
80	冬のおばんざい	身近な食材を使い手軽にできるレシピで、副菜を作ります。日常の中でもちょっとした工夫で健康的な食事づくりの手伝いをします。季節の食材を取り入れます。	1月 1回
81	家庭の味 味噌作り	バランスの良い食事は健康の基本です。昔からの健康食材の王様、お味噌を手作りします。具だくさんのお味噌汁だけでもごちそうになる、豊かな香りと美味しさは心の健康と幸福感にもつながります。	1月 1回
82	パソコン相談室 2月	参加者各自それぞれが学びたい内容に、ほぼマンツーマンで対応いたします。地域の皆様が気軽に参加できるよう、当日自由参加可能です。地域住民の生活意識向上のためのスキルアップを目指します。	2月 第1・3月曜日
83	朝の歌声広場 2月	健康増進事業の一環です。朝、腹式呼吸により大きな声を出す事で体幹を鍛え、健康を維持し、生きがい作りと参加者同士の交流を促進する事を目的とします。腹式呼吸などの基本練習、歌える身体(喉)作りを中心に行い、唱歌や童謡をみんなで歌います。	2月 休館日以外の月曜日
84	そば打ち自習室 2月	そば打ちを習っても、実習するには道具や場所の確保が困難という方のために、自由に打てる場を提供します。せっかく覚えた技術を、より長く趣味として楽しんで頂けるように、料理室を解放し道具の貸出をします。	2月 第2・第4土曜日
85	季節の和菓子	お菓子を手作りします。季節感を感じられる、風情ある和菓子作りを楽しみます。餡作りなどにもこだわります。	2月 1回
86	いそご区施設連携② つながる！	磯子区の近隣施設の周知集客、相互理解を深めることが目的です。魅力ある磯子区の施設を地域の皆様に紹介します。今年度は市電保存館、三股台遺跡、久良木能舞台を候補としています。	2月 1回
87	オリンピック会場を巡ね歩く	健康増進事業の一環です。初回の学習会で各名所等の説明を聞いた後、次回から実際に歩きをスタートします。講師の分かりやすい解説で、自然景観、歴史を感じながら巡ります。一緒に歩くことで参加者同士の交流も図ります。2020から今年度の開催となったオリンピック。開催地や会場を巡り気持ち新たに盛り上がりましょう！	2月 5回
88	飲茶タイム	バランスの良い食事は健康の基本です。また、食事が楽しく豊かなものであることは、心の健康と幸福感にもつながります。講師の母国の料理を指導いただき、家族で楽しめる点心を作ります。	2月 1回
89	ちりめん飾り	ちりめんを使った手芸作品を作ります。毎回講師によるきめ細かい手作りキットで参加者からも好評の企画です。ちりめんのつるし飾り、来年の干支の置物などがあります。	2月～3月 3回
90	語りで誘う心の旅	臨場感あふれる素朴な語りの文化により、物語に秘められた愛情、知恵、勇気、ユーモアを表現します。文学作品を対話的に物語ることで、言葉への信頼や人間性の回復をはかり、生きる力を向上させます。心の自由な旅へと誘います。	2月 1回

① 一般事業

事業名		目的・内容	実施時期・回数	
91	パソコン相談室 3月	参加者各自それぞれが学びたい内容に、ほぼマンツーマンで対応いたします。地域の皆様が気軽に参加できるよう、当日自由参加可能です。地域住民の生活意識向上のためのスキルアップを目指します。	3月 第1・3月曜日	
92	朝の歌声広場 3月	健康増進事業の一環です。朝、腹式呼吸により大きな声を出す事で体幹を鍛え、健康を維持し、生きがい作りと参加者同士の交流を促進する事を目的とします。腹式呼吸などの基本練習、歌える身体(喉)作りを中心に行い、唱歌や童謡をみんなで歌います。	3月 休館日以外の月曜日	
93	そば打ち自習室 3月	そば打ちを習っても、実習するには道具や場所の確保が困難という方のために、自由に打てる場を提供します。せっかく覚えた技術を、より長く趣味として楽しんで頂けるように、料理室を解放し道具の貸出をします。	3月 第2・第4土曜日	
① 一般事業	94	季節のレシピ	旬の食材はおいしく、栄養価も高く経済的です。季節の野菜を余すことなく食べつくす様々なレシピを紹介し、その季節に必要な栄養を取り入れた健康な体づくりのための食生活を推奨します。	3月1回
	95	写真で振り返る歩く・巡る	健康増進事業の一環である「歩く」「巡る」シリーズの中で撮りためた写真を編集し、上映しながらガイドを務めた講師の解説を交えてツアーを振り返ります。実際に歩かれていない方、歴史などに興味のある方、写真だけでも外歩きを味わってみたい方々に講座の周知も含めて開催します。	3月1回
	96	韓国家庭料理	オンマの味、人気の韓国料理を学びます。主婦目線の作りやすいレシピを提供します。昨年度実施したキムチ教室は大変な人気でした。	3月1回

事業名		目的・内容	実施時期・回数	
② 子育て支援	97 朝は親子で自由あそび 4月	親子のスキンシップを目的とし、親子で身体を動かし絆を深めていただきます。また、初めてのお友達と同じ場所、同じ時間を過ごします。月に一回、体育館を開放し、親子一緒に自由に遊んで頂きます。	4月	1回
	98 ママと子供ののんびりタイム 4月	子育てに奮闘している毎日に、のんびりと過ごしてもらいたい企画です。絵本の読み聞かせや手遊び、おもちゃやゆうぐを使って自由に遊んでいただきながら保護者の方々にはホッと一息ついて簡単な手芸などでリフレッシュ。昨年はお汁粉や焼き芋などもありました。楽しむことが毎日の栄養です。	4月	1回
	99 幼児パンダ教室Ⅰ期	幼児期の子供に表現力や想像力を養っていただきます。また、親と子の世代間交流も深めていただきます。手遊び・歌・体操・お絵かき・工作などを行い、親子で楽しめる時間を創出します。	4月～6月 5回	
	100 朝は親子で自由あそび 5月	親子のスキンシップを目的とし、親子で身体を動かし絆を深めていただきます。また、初めてのお友達と同じ場所、同じ時間を過ごします。月に一回、体育館を開放し、親子一緒に自由に遊んで頂きます。	5月	1回
	101 ママと子供ののんびりタイム 5月	子育てに奮闘している毎日に、のんびりと過ごしてもらいたい企画です。絵本の読み聞かせや手遊び、おもちゃやゆうぐを使って自由に遊んでいただきながら保護者の方々にはホッと一息ついて簡単な手芸などでリフレッシュ。昨年はお汁粉や焼き芋などもありました。楽しむことが毎日の栄養です。	5月	1回
	102 親子あそびとリトミックⅠ期「ひよこ」 全7回	親子でリズム体操をしながら、楽しい時間を共有します。また、同士の交流の場を創出し、育児不安を解消します。幼児とお母さんがリズムに乗って楽しく体操や遊びをする中でリズム感も向上し、親子の絆も深まります。1歳6ヶ月～2歳5ヶ月児を対象とします。	5月～7月 7回	
	103 親子あそびとリトミックⅠ期「ペンギン」 全7回	親子でリズム体操をしながら、楽しい時間を共有します。また、同士の交流の場を創出し、育児不安を解消します。幼児とお母さんがリズムに乗って楽しく体操や遊びをする中でリズム感も向上し、親子の絆も深まります。2歳6ヶ月～未就園児を対象とします。	5月～7月 7回	
	104 朝は親子で自由あそび 6月	親子のスキンシップを目的とし、親子で身体を動かし絆を深めていただきます。また、初めてのお友達と同じ場所、同じ時間を過ごします。月に一回、体育館を開放し、親子一緒に自由に遊んで頂きます。	6月	1回
	105 ママと子供ののんびりタイム 6月	子育てに奮闘している毎日に、のんびりと過ごしてもらいたい企画です。絵本の読み聞かせや手遊び、おもちゃやゆうぐを使って自由に遊んでいただきながら保護者の方々にはホッと一息ついて簡単な手芸などでリフレッシュ。昨年はお汁粉や焼き芋などもありました。楽しむことが毎日の栄養です。	6月	1回
	106 朝は親子で自由あそび 7月	親子のスキンシップを目的とし、親子で身体を動かし絆を深めていただきます。また、初めてのお友達と同じ場所、同じ時間を過ごします。月に一回、体育館を開放し、親子一緒に自由に遊んで頂きます。	7月	1回
	107 ママと子供ののんびりタイム 7月	子育てに奮闘している毎日に、のんびりと過ごしてもらいたい企画です。絵本の読み聞かせや手遊び、おもちゃやゆうぐを使って自由に遊んでいただきながら保護者の方々にはホッと一息ついて簡単な手芸などでリフレッシュ。昨年はお汁粉や焼き芋などもありました。楽しむことが毎日の栄養です。	7月	1回
	108 親子リトミックあそびⅡ期「ひよこ」(全7回)	親子でリズム体操をしながら、楽しい時間を共有します。また、同士の交流の場を創出し、育児不安を解消します。幼児とお母さんがリズムに乗って楽しく体操や遊びをする中でリズム感も向上し、親子の絆も深まります。1歳6ヶ月～2歳5ヶ月児を対象とします。	9月～12月 7回	
	109 親子リトミックあそびⅡ期「ペンギン」(全7回)	親子でリズム体操をしながら、楽しい時間を共有します。また、同士の交流の場を創出し、育児不安を解消します。幼児とお母さんがリズムに乗って楽しく体操や遊びをする中でリズム感も向上し、親子の絆も深まります。2歳6ヶ月～未就園児を対象とします。	9月～12月 7回	
	110 朝は親子で自由あそび 9月	親子のスキンシップを目的とし、親子で身体を動かし絆を深めていただきます。また、初めてのお友達と同じ場所、同じ時間を過ごします。月に一回、体育館を開放し、親子一緒に自由に遊んで頂きます。	9月	1回

事業名		目的・内容	実施時期・回数
② 子育て支援	111 ママと子供ののんびりタイム 9月	子育てに奮闘している毎日に、のんびりと過ごしてもらいたい企画です。絵本の読み聞かせや手遊び、おもちゃやゆうぐを使って自由に遊んでいただきながら保護者の方々にはホッと一息ついて簡単な手芸などでリフレッシュ。昨年はお汁粉や焼き芋などもありました。楽しむことが毎日の栄養です。	9月 1回
	112 幼児パンダ教室Ⅱ期	幼児期の子供に表現力や想像力を養っていただきます。また、親と子の世代間交流も深めていただきます。手遊び・歌・体操・お絵かき・工作などを行い、親子で楽しめる時間を創出します。	10月～11月 5回
	113 ママと子供ののんびりタイム 10月	子育てに奮闘している毎日に、のんびりと過ごしてもらいたい企画です。絵本の読み聞かせや手遊び、おもちゃやゆうぐを使って自由に遊んでいただきながら保護者の方々にはホッと一息ついて簡単な手芸などでリフレッシュ。昨年はお汁粉や焼き芋などもありました。楽しむことが毎日の栄養です。	10月 1回
	114 朝は親子で自由あそび 10月	親子のスキンシップを目的とし、親子で身体を動かし絆を深めていただきます。また、初めてのお友達と同じ場所、同じ時間を過ごします。月に一回、体育館を開放し、親子一緒に自由に遊んで頂きます。	10月 1回
	115 朝は親子で自由あそび 11月	親子のスキンシップを目的とし、親子で身体を動かし絆を深めていただきます。また、初めてのお友達と同じ場所、同じ時間を過ごします。月に一回、体育館を開放し、親子一緒に自由に遊んで頂きます。	11月 1回
	116 ママと子供ののんびりタイム 11月	子育てに奮闘している毎日に、のんびりと過ごしてもらいたい企画です。絵本の読み聞かせや手遊び、おもちゃやゆうぐを使って自由に遊んでいただきながら保護者の方々にはホッと一息ついて簡単な手芸などでリフレッシュ。昨年はお汁粉や焼き芋などもありました。楽しむことが毎日の栄養です。	11月 1回
	117 朝は親子で自由あそび 12月	親子のスキンシップを目的とし、親子で身体を動かし絆を深めていただきます。また、初めてのお友達と同じ場所、同じ時間を過ごします。月に一回、体育館を開放し、親子一緒に自由に遊んで頂きます。	12月 1回
	118 ママと子供ののんびりタイム 12月	子育てに奮闘している毎日に、のんびりと過ごしてもらいたい企画です。絵本の読み聞かせや手遊び、おもちゃやゆうぐを使って自由に遊んでいただきながら保護者の方々にはホッと一息ついて簡単な手芸などでリフレッシュ。昨年はお汁粉や焼き芋などもありました。楽しむことが毎日の栄養です。	12月 1回
	119 朝は親子で自由あそび 1月	親子のスキンシップを目的とし、親子で身体を動かし絆を深めていただきます。また、初めてのお友達と同じ場所、同じ時間を過ごします。月に一回、体育館を開放し、親子一緒に自由に遊んで頂きます。	1月 1回
	120 ママと子供ののんびりタイム 1月	子育てに奮闘している毎日に、のんびりと過ごしてもらいたい企画です。絵本の読み聞かせや手遊び、おもちゃやゆうぐを使って自由に遊んでいただきながら保護者の方々にはホッと一息ついて簡単な手芸などでリフレッシュ。昨年はお汁粉や焼き芋などもありました。楽しむことが毎日の栄養です。	1月 1回
	121 幼児パンダ教室Ⅲ期	幼児期の子供に表現力や想像力を養っていただきます。また、親と子の世代間交流も深めていただきます。手遊び・歌・体操・お絵かき・工作などを行い、親子で楽しめる時間を創出します。	1月～3月 5回
	122 親子リトミックあそびⅢ期 「ひよこ」(全7回)	親子でリズム体操をしながら、楽しい時間を共有します。また、同士の交流の場を創出し、育児不安を解消します。幼児とお母さんがリズムに乗って楽しく体操や遊びをする中でリズム感も向上し、親子の絆も深まります。1歳6ヶ月～2歳5ヶ月児を対象とします。	1月～3月 7回
	123 親子リトミックあそびⅢ期 「ペンギン」(全7回)	親子でリズム体操をしながら、楽しい時間を共有します。また、同士の交流の場を創出し、育児不安を解消します。幼児とお母さんがリズムに乗って楽しく体操や遊びをする中でリズム感も向上し、親子の絆も深まります。2歳6ヶ月～未就園児を対象とします。	1月～3月 7回

事業名		目的・内容	実施時期・回数	
② 子育て支援	124	朝は親子で自由あそび 2月	親子のスキンシップを目的とし、親子で身体を動かし絆を深めていただきます。また、初めてのお友達と同じ場所、同じ時間を過ごします。月に一回、体育館を開放し、親子一緒に自由に遊んで頂きます。	2月 1回
	125	ママと子供ののんびりタイム 2月	子育てに奮闘している毎日に、のんびりと過ごしてもらいたい企画です。絵本の読み聞かせや手遊び、おもちゃやゆうぐを使って自由に遊んでいただきながら保護者の方々にはホッと一息ついて簡単な手芸などでリフレッシュ。昨年はお汁粉や焼き芋などもありました。楽しむことが毎日の栄養です。	2月 1回
	126	朝は親子で自由あそび 3月	親子のスキンシップを目的とし、親子で身体を動かし絆を深めていただきます。また、初めてのお友達と同じ場所、同じ時間を過ごします。月に一回、体育館を開放し、親子一緒に自由に遊んで頂きます。	3月 1回
	127	ママと子供ののんびりタイム 3月	子育てに奮闘している毎日に、のんびりと過ごしてもらいたい企画です。絵本の読み聞かせや手遊び、おもちゃやゆうぐを使って自由に遊んでいただきながら保護者の方々にはホッと一息ついて簡単な手芸などでリフレッシュ。昨年はお汁粉や焼き芋などもありました。楽しむことが毎日の栄養です。	3月 1回

事業名		目的・内容	実施時期・回数	
③ わんぱく事業	128	子ども読書の日 スタンプラリー	子どもが言葉を学び、感性を磨き、表現力を高めることを目的とします。子供読書の日をスタートとし、期間内に図書コーナーの本1冊借りるごとにスタンプを1つ押します。スタンプが3つたまったら記念品を贈呈します。	4/23～5/12
	129	親子そば打ち体験	小学生を対象に、親子で力を合わせて料理を作ることの難しさや大切さを学びます。そば打ち名人指導の下、本格的なそば打ちを行うことにより、そば本来の香りを楽しむとともに、手作りの楽しさを感じて頂きます。	5/5（日）
	130	いそっぴGW2021	いそっぴゴールデンウィーク2021に参加します。	5月
	131	親子で我が家の 防災マップ作り	近年、災害が多発し予想を上回る被害も多くなりました。備えているようでも実際には考えているようには動けないものです。今あらためて専門家の話を聞いて災害に備えたいと思います。親子で「我が家の防災マップ」作りをしながら、家族の安全、防災を考える機会とします。	7/26（日）1回
	132	親子料理教室	親子のコミュニケーションをはかる場を提供します。手触り、匂い、味などで五感を刺激します。五感を研ぎすませると、脳の働きを活性化させ、免疫力がアップしストレスに強くなります。出来たてのおいしさを堪能しながら、親子の時間を過ごしましょう。	7月 1回
	133	夏休みに本を読もう	読書の楽しさを体験し、読書の習慣化をはかることを目的として、読書感想文コンクールへの参加を促します。期間内に図書コーナーの本1冊借りるごとにスタンプを1つ押します。スタンプが3つたまったら記念品を贈呈します。	7/20～8/31
	134	夏休み作品教室	青少年指導員との共同事業 作品は、磯子区こどもまつりに出展し、地域の行事に参加する機会を提供します。	8月 1回
	135	かがく実験教室① アイスクリーム作り	アイスクリーム作りを行い、物質の構造、化学反応を研究します。体験学習からこどもたちの知的好奇心を高め、人としての厚みを増すための動機付けをします。夏休みの自由研究になります。	8月 1回
136	親子で学ぶ プログラミングの基礎の基礎	社会では成り立ちとしてプログラミングは必須となってきました。いよいよ教育の場でも「プログラミング」が導入されることになりました。しかし実際は分かっているようで分かっていない大人もいるのでは。そこでプログラミングの基礎の基礎として親子で学ぶ講座を企画しました。	8月 1回	
137	新春 書初めとペン習字	小学生、中学生を対象に、冬休み課題のお手伝いをします。（親御さんの参加も大歓迎です）	1月1回	

事業名		目的・内容	実施時期・回数	
④ 地域と施設を結ぶ事業	138	Welcome week2021	上中里地区センターを利用しているサークル活動の活性化や会員の募集、活動の紹介などをPRすることを目的とした企画です。1週間のパネル展示と最終日のプレゼンダーを予定しています。	5月 1回
	139	バスケットボール大会	当地区センターご利用のサークル、また個人利用の仲間でチームを編成し、相互の親睦をはかります。トーナメント方式によるゲームを行い、優勝・準優勝を決定し表彰します。	6月 1回
	140	避難訓練コンサート	万が一に備え、法定義務である避難訓練を、ご来館いただいた地域の方々と一緒に取り組みます。楽団によるコンサートを聴きながら、不測の事態に即した対応を、ご来館者、スタッフ（磯子消防署と連携しながら）ともども体験します。	9月 1回
	141	アウトリーチ活動 老人施設慰問公演	地元の高齢者施設を訪問し、娯楽施設に出向くのが困難になった方々に生の演奏を楽しんでもいただきます。音楽が免疫力を高めることは科学的に証明されています。親しみのある曲に心弾ませ懐かしい歌と一緒に口ずさんで、健やかな一日のお手伝いをします。	7月 2回
	142	秋の読書 スタンプラリー	読書の楽しさを体験し、読書の習慣化を図ることを目的として実施します。子どもから大人までが対象です。 （第二次横浜市民読書活動推進計画）期間内に図書コーナーの本1冊借りるごとにスタンプを1つ押します。スタンプが3つたまったら記念品を贈呈します。	
	143	上中里地区センターフェスタ	当センターで活動のサークルの作品展示・舞台発表、近隣の小中高校生の活動発表、地域の方の模擬店等により、地域の方々の交流を図ります。	10月 2日間
	144	みんなのガーデン！種をまく	センターの花壇の一角に、自由に種をまいてもらうスペースを作り花の開花を楽しみます。「みんなのガーデン」として心と空間、センターをみんなで作ります。	4月～3月
	145	クリスマスJAZZライブ	地域住民の方に、プロのJAZZ演奏を楽しんでもいただきます。クリスマスソングや、おなじみのJ A Z Zナンバーを演奏し、横浜に根付いた音楽であるJAZZを身近に感じていただきます。	12月 1回
	146	卓球大会	当地区センターご利用のサークル同士、個人利用の方々と、卓球を通じ交流を図ります。優勝・準優勝を決定し表彰します。	9月 1回
	147	映画上映会	映画は観たいけれど、なかなか映画館に足を運べないという地域の方に、身近な場所で話題作を上映し楽しんでいただきます。また、一緒に視聴し、感動を語り合うのも地域交流の素敵な時間になります。ご利用者さんに一年間の感謝の気持ちを込めて開催します。	3月 1回

令和3年度 「上中里地区センター」 収支予算書兼決算書

(2021/04/01～2022/03/31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,701,000		32,701,000		32,701,000	横浜市より
利用料金収入	2,541,000		2,541,000		2,541,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,302,100		1,302,100		1,302,100	
自主事業収入			0		0	
雑入	1,151,000	0	1,151,000	0	1,151,000	
印刷代	150,000		150,000		150,000	
自動販売機手数料	630,000		630,000		630,000	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	371,000		371,000		371,000	
収入合計	37,695,100	0	37,695,100	0	37,695,100	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,769,880	0	20,769,880	0	20,769,880	
給与・賃金	18,318,880		18,318,880		18,318,880	館長・副館長及び時給職員16名
社会保険料	1,271,000		1,271,000		1,271,000	
通勤手当	566,000		566,000		566,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	134,000		134,000		134,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額	480,000		480,000		480,000	
事務費	1,997,950	0	1,997,950	0	1,997,950	
旅費	36,000		36,000		36,000	出張旅費
消耗品費	344,000		344,000		344,000	事務消耗品費
会議随費	4,000		4,000		4,000	
印刷製本費	204,600		204,600		204,600	
通信費	441,600		441,600		441,600	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	82,500	0	82,500	0	82,500	
横浜市への支払分	82,500		82,500		82,500	目的外使用料等
その他	0		0		0	リース経費等
備品購入費	30,000		30,000		30,000	
図書購入費	320,000		320,000		320,000	
施設賠償責任保険	42,000		42,000		42,000	
職員等研修費	11,000		11,000		11,000	
振込手数料	3,000		3,000		3,000	
リース料	432,000		432,000		432,000	
手数料	0		0		0	
地域協力費	47,250		47,250		47,250	地域イベントの協力費等
事業費	2,308,860	0	2,308,860	0	2,308,860	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,308,860		2,308,860		2,308,860	
自主事業費			0		0	
管理費	9,083,550	0	9,083,550	0	9,083,550	
光熱水費	5,421,250	0	5,421,250	0	5,421,250	
電気料金	3,198,800		3,198,800		3,198,800	
ガス料金	1,377,640		1,377,640		1,377,640	
水道料金	844,810		844,810		844,810	
清掃費	352,660		352,660		352,660	定期清掃費
修繕費	924,000		924,000		924,000	
機械警備費	198,000		198,000		198,000	
設備保全費	2,187,640	0	2,187,640	0	2,187,640	
空調衛生設備保守	621,500		621,500		621,500	
消防設備保守	149,380		149,380		149,380	
電気設備保守	171,800		171,800		171,800	
害虫駆除清掃保守	31,460		31,460		31,460	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	1,213,500		1,213,500		1,213,500	昇降機、自動扉、植栽、廃棄物他
共益費	0		0		0	
公租公課	1,857,860	0	1,857,860	0	1,857,860	
事業所税			0		0	
消費税	1,857,860		1,857,860		1,857,860	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費	780,000	0	780,000	0	780,000	
本部分	780,000		780,000		780,000	労務・経理等の本部経費割掛分
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	897,000		897,000		897,000	
支出合計	37,695,100	0	37,695,100	0	37,695,100	
差引	0	0	0	0	0	

令和3年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標	今後の取組	自己 評価
			に対する実績	(改善計画)	
利用者 サービス	(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映				
	■利用者ニーズの把握方法				
	●ご意見箱・横浜市民の声/随時	継続			
	●アンケート 利用団体/随時 利用者/年1回	継続			
	●クリスマス等利用者参加型イベントの実施/年1回	継続			
	●会合への参加(自治会等)/年2回	継続			
	●他施設との情報共有/年4回	継続			
	■苦情対応体制の構築と苦情対応				
	●苦情対応マニュアルの更新/年1回	継続			
	●苦情等のデータ化/随時	継続			
	オ 利用者サービス向上の取組				
	■全職員の資質向上による利用者対応				
	●業務マニュアルの更新/年1回	継続			
	■施設の魅力向上・利便性向上の取組み				
	●お湯ポットの設置	継続			
	●クッションマットの拡充/プレイルーム	継続			
	●空気清浄器の設置/プレイルーム	継続			
	●囲碁・将棋・チェス・オセロ の無料貸出し	継続			
	●健康やボランティアに関する情報を整備	継続			
	●障がい者によるパンの販売	継続			
	●血圧測定器・体重計の設置	継続			
	■快適な利用環境の提供				
	●巡回清掃/日4回、6S活動の徹底	継続			
	●塩素系溶液による什器備品清掃/随時	継続			
	●老眼鏡の設置	継続			
	●車いすの設置	継続			
	●受付に耳マーク・筆談機の設置	継続			
	■無料Wi-Fiスポットの拡充				
	●Wi-Fi接続環境の改善と利用範囲の拡大	改善			
	■インターネット予約システムの導入				
	●窓口予約とインターネット予約を併用運用(h30/11～)	継続			
	■ボランティア登録と相談対応				
	●ボランティア団体の設立やNPO法人化への支援	継続			
事業計画書					
(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制					
■管理運営体制					
●館長/1名・副館長/2名・コミュニティスタッフ/11名・ クリーンスタッフ/2名	継続				
■情報共有と業務品質確保に向けた会議					
●朝礼/毎日	継続				
●安全衛生推進会議/月1回	継続				
●運営会議/月1回	継続				
●館長会議/年4回(清光社)	継続				
●館長連絡会議/年4回(磯子区)	継続				
●地区センター委員会/年2回	継続				
●利用者会議/年3回	継続				
ウ 緊急時の体制と対応計画					
■施設設備の故障・事故・犯罪等を予防する具体的な計画や体制					

令和3年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標	今後の取組	自己 評価
			に対する実績	(改善計画)	
業務運営	●危険源改善箇所申告書の更新/毎月	継続			
	●危機管理マニュアルの更新/年1回	継続			
	■防災計画を踏まえた発災時対応や防災への取組み				
	●防災訓練の実施/年2回	継続			
	内1回を利用者参加の防災訓練を実施	継続			
	●普通救命講習の受講と資格取得/全員	改善			
	(4)ア 設置理念を実現する運営内容				
	■目標数値の設定				
	●利用者数/ 53,700人(2021年度目標)	改善			
	●稼働率/42.0%(2021年度目標)	改善			
	●指定管理者有責事故/0件	継続			
	■品質確保のセルフモニタリングの実施				
	●館長/月1回	継続			
	●統括担当者/年1回	継続			
	●第三者評価/5年に1回	継続			
	イ 利用促進策				
	■多様な広報活動・利用促進活動の実施				
	●広報よこはま磯子区版/毎月	継続			
	●地区センターだより/月	継続			
	●ホームページ/随時	継続			
	●ポータルサイト/随時	継続			
	●テレビ神奈川・神奈川新聞等/随時	継続			
	■新規サークル設立支援				
	●新規サークル設立/年3団体	継続			
	■図書の充実と読書推進の取組み				
	●新規図書購入32万円/年	継続			
	●新規図書の専用棚を配置/毎月	継続			
	●蔵書点検/年1回	継続			
	●自主事業・季節イベントに連動した専用棚の設置、書 評掲示/適時	継続			
	■日常運営の創意工夫による利用促進の取組み				
	●季節に合わせた館内装飾(正月・七夕・クリスマス等)	継続			
	●条件により延長利用または利用回数を拡大	継続			
	●作品展示・活動発表(センターフェスタ以外)	継続			
	ウ 利用料金の設定について				
	■利用促進につなげる割引等の実施				
	●新規サークル優先予約	継続			
	●スタンプカード割引(若しくは優先予約の提供)	改善			
	●期間割引	継続			
	キ 本市重要施策に対する取組				
	■情報公開				
	●事業計画書/年1回	継続			
	●事業報告書/年1回	継続			
	■環境への配慮				
	●光熱水費のデータ化/毎月	継続			
	●緑のカーテンの設置/夏季年1回	継続			
	●うちわの設置/夏季年1回	継続			
	■市内中小企業優先発注/随時				

令和3年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標	今後の取組	自己 評価
			に対する実績	(改善計画)	
	●優先的に横浜市内業者への発注を実施	継続			
	■地元中学校の職業体験受入/随時				
	●横浜市内学校の受け入れ継続	継続			
	■食育・地産地消の取組				
	●地元食材を活用した料理教室の実施	継続			
	■健康増進				
	●よこはまウォーキングポイントの設置	継続			
	(5) 自主事業計画				
	■インフォメーションボードの設置				
	●インフォメーションボードの設置	継続			
	■上中里地区センターフェスタ/年1回				
	●上中里地区センターフェスタ/年1回	継続			
	■アウトリーチ活動/年1回以上				
	●地域または地域施設へのアウトリーチ活動の実施	継続			
	■自主事業計画				
	●267回(自主事業計画参照)	改善			
	(6) 施設の維持管理計画				
	■維持管理年間作業計画の策定				
	●維持管理年間作業計画参照	継続			
	■貸出備品の保守点検業務				
	●備品管理簿の照合/年1回	継続			
職員育成	事業計画書				
	個人情報保護等の体制と研修計画				
	■個人情報保護責任者の設置				
	●館長を個人情報保護責任者として任命	継続			
	■個人情報保護マニュアルの整備と遵守				
	●個人情報保護マニュアルの更新/年1回	継続			
	●理解度チェックテストの実施/年1回	継続			
	●機密保持誓約書の取り交わし/入社時	継続			
	●横浜市長へ・研修実施報告書・個人情報保護に関する誓約書を提出/年1回	継続			
	■個人情報漏洩対策				
	●個人情報漏洩賠償保険の加入/年1回	継続			
	■セルフモニタリング・監査の実施				
	●統括責任者/年1回	継続			
	■研修体制・具体的な計画				
	●指定管理者知識研修/年1回	継続			
	●人権研修/年1回	継続			
	●接遇向上研修/年1回	継続			
	●個人情報保護研修/年1回	継続			
	●サービス介助研修/年1回	継続			
	●障がい者対応研修/年1回	継続			
	●防災訓練・避難訓練・事故対応訓練/年2回	継続			
	●公共建築物管理者研修/年1回	継続			
	●横浜市の事例発表会/年1回	継続			
	●安全衛生管理者会議/年4回	継続			
	●コンプライアンス研修/年1回	継続			
	■資格取得支援				
	●サービス介助士/1名	取得			

令和3年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標	今後の取組	自己 評価
			に対する実績	(改善計画)	
	●防火管理者/1名	継続			
財務	事業計画書				
	(7)ア 収入計画の考え方				
	■収入計画の設定				
	●利用料金/2,541千円	継続			
	●自主事業収入/1,302千円	継続			
	●雑入/1,151千円	継続			
	イ 増収策について				
	■雑入の増収策				
	●文房具の販売	継続			
	●ケータイ充電サービス	継続			
	●広報ラックの設置	継続			
	●パナー広告/2件	継続			
	ウ 支出計画				
	■支出計画管理体制の構築				
	●本社原価管理会議/月1回	継続			
	■自主事業での工夫				
	●センターまつり・自主事業での協賛	継続			
	■収入利益の還元				
	●社会福祉協議会への寄付/10万円	継続			
	(4)カ ニーズ対応費の使途(地区センターのみ)				
その他 (上記4つの 視点以外 の項目があ れば追記)	■地場野菜の販売				
	●地場野菜の販売	継続			
	■個人利用種目の競技大会の開催				
利用者等 の意見	●地区センター主催 バスケットボール、卓球利用者の競技大会の企画運営	維持 強化			
	■利用者の意見				

《自己評価》

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載