

令和3年度 横浜市根岸地区センター 事業計画書

1 指定管理者

法人名	一般社団法人磯子区区民利用施設協会
所在地	横浜市磯子区磯子3-1-41
設立年月日	平成24年10月3日
指定期間	平成28年4月1日～令和4年3月31日（1年延長）

2 協会の基本方針

当協会は、その前身である「横浜市磯子区区民利用施設協会」（以下「旧団体」という。）が、管理運営している指定管理施設5館及び受託施設6館の管理運営を引き継ぐため、平成24年10月3日設立(平成25年4月1日から指定管理者)されました。

当協会は、旧団体が培ってきた管理運営のノウハウを継承し、

- 1) 地域や利用者のニーズに合った管理運営
- 2) 区民活動をサポートし、地域社会に貢献
- 3) 区内11施設のネットワークによる相乗効果のある事業展開と管理運営
- 4) 充実したサービスの提供と安定性・信頼性のある管理運営
- 5) 情報の公開と個人情報の保護

などの方針のもと、ホスピタリティマインドを大切にし、『明るい笑顔』と『親切な対応』を基本に、地域・区民にとって「誰もが気楽に楽しく利用できる施設」となり、ご利用いただく皆様の「満足」「安全」「公平」「快適」が実現できるよう、一層の努力をいたします。

また、施設の維持管理については、施設全体的な老朽化が進む中、利用者の皆様に安全で快適な施設利用を提供し続けるため、きめ細かな日常点検を行い、大事に至る前に小破修繕を行うことで、コストの節減や不具合防止に努めてまいります。

3 施設運営体制

開館時間	午前9時～午後9時、 日・祝日 午前9時～午後5時			開館日数	345
休館日	毎月 第3月曜日、 12月28日～1月4日				
人員体制	常勤 館長1 副館長2 コミュニティスタッフ（時間給 午前4名、午後4名、夜間2名）				
勤務体制	常勤職員		時間給職員		
	早 番	8:45～16:45	午 前	8:45～13:00	
	遅 番	13:15～21:15	午 後	12:45～17:00	
	日・祝日	8:45～17:15	夜 間	16:45～21:00	

4 利用者ニーズにあった管理・運営の推進

地区センターは、古くからの下町情緒を残す根岸、岡村、滝頭地区エリアの方々を中心にご利用頂く場所に立地しています。根岸地区は、区の北部に位置し、中区、南区に隣接しており、地区内には旧柳下邸や磯子七福神の寺々が、湾岸は巨大な工場地帯となっています。岡村地区は、三殿台遺跡や久良岐公園内の能舞台などがあり、歴史と文化遺産に恵まれています。また、滝頭地区は堀割川の西側に面し、市電保存館があります。

根岸地区センターの施設は、根岸地域ケアプラザとの複合館で、隣接して障がい者通所施設訪問の家「集」があります。最近是新築のマンションも増え、高齢化が進む一方で若い世代の子育て支援の視点も必要な状況にあります。 これらから、

1) 生きがい、健康づくり、若い世代の子育て支援の強化

2) 地域交流や地域連携に向けたさらなる取組

3) 地域の資産や人材を活かした事業企画

4) 地域ケアプラザ、障がい者施設「集」と連携した取り組み

などが求められており、これらに的確に答えるとともに、利用者ニーズの把握のためアンケートの実施、また業務に際しスタッフが利用者の声を聞き、利用者ニーズを今後ともスピーディかつ的確に把握していきます。

さらに「センター委員会」や「利用者会議」において、運営に関して議論して頂き、積極的に自主事業や施設運営に反映していきます。また、小・中学生の利用者も多いことから、地区内の学校との情報交換や連携にも努めると共に、防犯対策にも対応していきます。利用者からの苦情や課題は、対応状況をスタッフ・職員の全員がミーティングや業務日誌などにより情報共有して、改善に速やかに取り組んでいきます。

また、コロナ禍における様々な要請・規制・変更等に対して、安全・安心に十分配慮し、迅速・的確に対応してまいります。

5 令和3年度自主事業計画について

自主事業の企画・実施にあたっては、地域ニーズへの対応や当館の特性を考慮し、次の1)～6)の視点に配慮します。

1) 各世代に対応した企画：世代のニーズに対応した生きがいや健康づくり、様々な支援や連携などの企画

2) 近隣商店などとの活性化：近隣商店などとの連携により、商店主の専門的ノウハウや知識を事業実施につなげると共に、双方の認知度を高める企画

3) 防災・防犯対応：隣接施設や消防署、地域や学校等と連携し、防災・防犯への関心を高める企画

4) 施設連携：「根岸地域ケアプラザ」や「集」との連携及び他の市民利用施設との連携による企画

5) 料理室・和室等の利用促進：稼働率の低い部屋・時間帯を活用した事業で、利用促

進を図る企画

6)地域交流の促進：地元主催のお祭りに参画し、ねぎしフェスタやミニイベントを開催することで、利用者や地域と横断的に連動する企画

なお、上記を実施するにあたっては、地域の多方面から情報収集に努めるとともに、「いそご区民活動支援センター」とも連携して、幅広く講師を発掘するなどして、事業の充実に努めてまいります。さらに、自主事業終了後は、極力サークル化に移行できるよう、リーダーへの要請、育成等にも努めてまいります。

6 地域、関係諸機関等との協力

地区センターは、地域コミュニティ醸成の中核施設であり、地域や地域の方々との連携を深める場でもあります。

そこで根岸地区センターでは、

- 1) 地元商店などと相互に施設PRの実施
- 2) 地域の青少年指導員、スポーツ推進委員等の団体と連携した業務の実施
- 3) 障がい者施設「集」や社会福祉協議会・ユースプラザ等の事業への場の提供
- 4) 地元小中学校生徒の職場体験や総合学習への場の提供
- 5) 磯子区読書活動推進目標に基づく、図書配架の場の提供
- 6) 磯子まつりや区内区民利用諸施設と連携したスタンプラリーなどへの参加

これらを通じ、地域や関係団体と幅広く連携を深めてまいります。

7 防災・防犯の取り組み

- 1) 地域防災拠点・地域医療救護拠点・広域避難場所への経路確認及び館内掲示などにより、災害に備えた告知や職員研修を実施します。
- 2) 津波発生時や帰宅困難者一時滞在における施設等の提供協力に際し、コロナ禍を考慮した速やかな対応に努めます。
- 3) 館内のケアプラザや隣接する「集」とともに、合同の消防訓練を実施します。
- 4) 地元町内会や学校などの防災訓練・防犯活動等に参加します。
- 5) スタッフに対する災害発生を想定した各種訓練や防災・防犯意識の向上に努めます。

8 委員会等の開催予定

「センター委員会」

- | | | |
|------|-------|-----------------------------------|
| ・第1回 | 6月上旬 | 前年度事業・利用料金・決算 報告
現年度事業計画・予算 報告 |
| ・第2回 | 11月上旬 | 現年度上半期事業・下半期事業計画、ねぎしフェスタ報告 |

「利用者会議」

- | | | |
|------|-------|---------------------------|
| ・第1回 | 6月下旬 | 前年度事業実施報告、前年度事業計画、意見交換 |
| ・第2回 | 11月下旬 | 現年度下半期事業計画、ねぎしフェスタ報告、意見交換 |

令和3年度 自主事業計画書（案）

1/5

施設名： 根岸地区センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自 主 事 業 予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
1	ロビー de コンサート	地域交流	幼児～一般 当日自由参加 無料	4～3月 10回	50,000	50,000	0	50,000	50,000	0	0	0	継続
2	薔薇とエンジェル	仲間・生きがいづくり	一般 12人 2,500	4～7月 2回	42,000	12,000	30,000	42,000	12,000	0	30,000	0	新規
3	親子で体操（3～4歳）	子育て支援	幼児と保護者 15組 4,000	4～7月 10回	120,000	60,000	60,000	120,000	120,000	0	0	0	継続
4	親子で体操（2歳）	子育て支援	幼児と保護者 25組 4,000	4～7月 10回	120,000	20,000	100,000	120,000	120,000	0	0	0	継続
5	ベビーマッサージ教室	子育て支援	乳幼児と保護者 8組 500	5,6月 2回	16,000	12,000	4,000	16,000	12,000	0	4,000	0	継続
6	誰でも簡単にできる お料理講座	仲間・生きがいづくり	一般 10人 2,000	5,6月 3回	38,000	18,000	20,000	38,000	18,000	0	20,000	0	新規
7	英会話を楽しむ会	仲間・生きがいづくり	一般 10人 10,000	5～7月 10回	70,000	-30,000	100,000	70,000	60,000	0	10,000	0	継続
8	父の日プレゼント	子育て支援	小学生～一般 10人 600	6月 1回	12,000	6,000	6,000	12,000	6,000	0	6,000	0	継続
1 合計					468,000	148,000	320,000						

令和3年度 自主事業計画書（案）

2/5

施設名： 根岸地区センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自 主 事 業 予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
9	初 め て ハワイアンキルト	仲間・生きが いづくり	一般 10人 3,000	6～8月 5回	60,000	30,000	30,000	60,000	30,000	0	30,000	0	新規
10	アロマフレグランス ストーン	仲間・生きが いづくり	一般 10人 1,000	7月 1回	16,000	6,000	10,000	16,000	6,000	0	10,000	0	新規
11	オリンピック関連 イベント	仲間・生きが いづくり	幼児～一般 当日自由参加 無料	7～8月 3回	10,000	10,000	0	10,000	0	0	10,000	0	新規
12	ビーズで手作りアクセ サリー	仲間・生きが いづくり	一般 10人 1,500	7月～3月 2回	57,000	12,000	45,000	57,000	12,000	0	45,000	0	継続
13	地域連携行事	地域連携	乳幼児～保護者 フリー 0	8月 1回	0	0	0	0	0	0	0	0	継続
14	訪問の家「集」 フェスティバル	地域交流	乳幼児～保護者 フリー 0	8月 1回	0	0	0	0	0	0	0	0	継続
15	ふれあい卓球大会	仲間・生きが いづくり	高校生～一般 50人 500	8月 1回	45,000	20,000	25,000	45,000	0	10,000	33,000	2,000	継続
2 合計					188,000	78,000	110,000						
2/5合計					656,000	226,000	430,000						

令和3年度 自主事業計画書（案）

3/5

施設名： 根岸地区センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自 主 事 業 予 算 額								新規・ 継続等	
			②募集人数		総経費	収入		支出						
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他		
16	横浜マイスターから学ぶ	仲間・生きがいづくり	一般 15人 1,000	9月 1回	30,000	15,000	15,000	30,000	10,000	5,000	15,000	0	新規	
17	ファブリックペイントに挑戦	仲間・生きがいづくり	一般 10人 2,000	9月 1回	26,000	6,000	20,000	26,000	6,000	0	20,000	0	新規	
18	親子で体操（3～4歳）	子育て支援	幼児と保護者 20組 4,000	9～12月 10回	120,000	40,000	80,000	120,000	120,000	0	0	0	継続	
19	親子で体操（2歳）	子育て支援	幼児と保護者 25組 4,000	9～12月 10回	130,000	30,000	100,000	130,000	120,000	0	10,000	0	継続	
20	ねぎしフェスタ （コンサートお礼、 スタッフ・アルバイト 賃金）	地域交流	自由参加 フリー 0	10月 2回	150,000	150,000	0	150,000	80,000	70,000	0	0	継続	
21	ねぎしフェスタ （お茶席、昼食、模擬 店等）	地域交流	自由参加 フリー 250・50	10月 2回	180,000	0	180,000	180,000	0	0	180,000	0	継続	
22	バスケットボール大会	仲間・生きがいづくり	高校生～一般 8チーム 2,000	10月 1回	26,000	10,000	16,000	26,000	5,000	0	20,000	1,000	継続	
3 合計					662,000	251,000	411,000							
3/5合計					1,318,000	477,000	841,000							

令和3年度 自主事業計画書（案）

4/5

施設名： 根岸地区センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自 主 事 業 予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
23	ベビーマッサージ	子育て支援	乳幼児と保護者	10月	16,000	12,000	4,000	16,000	12,000	0	4,000	0	継続
			8組										
			500	2回									
24	デジタル一眼カメラ講座	仲間・生きがいづくり	一般	10月～11月	49,000	19,000	30,000	49,000	18,000	0	30,000	1,000	継続
			10人										
			3,000	3回									
25	シルバーアクセサリー作り	仲間・生きがいづくり	一般	11月	26,000	6,000	20,000	26,000	6,000	0	20,000	0	継続
			10人										
			2,000	1回									
26	おせち料理に挑戦	仲間・生きがいづくり	一般	12月	42,000	12,000	30,000	42,000	12,000	0	30,000	0	新規
			10人										
			3,000	2回									
27	クリスマスダンスパーティー	仲間・生きがいづくり	一般	12月	42,000	0	42,000	42,000	30,000	0	11,000	1,000	継続
			60人										
			700	1回									
28	親子で体操（3～4歳）	子育て支援	幼児と保護者	1～3月	84,000	28,000	56,000	84,000	84,000	0	0	0	継続
			20組										
			2,800	7回									
29	親子で体操（2歳）	子育て支援	幼児と保護者	1～3月	120,000	20,000	100,000	120,000	120,000	0	0	0	継続
			25組										
			4,000	10回									
				4 合計	379,000	97,000	282,000						
				4/5合計	1,697,000	574,000	1,123,000						

令和3年度 自主事業計画書（案）

5/5

施設名： 根岸地区センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自 主 事 業 予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
30	育メンパパのための ベビーマッサージ	子育て支援	乳幼児と保護者 6組 500	2月 1回	9,000	6,000	3,000	9,000	6,000	0	3,000	0	継続
31					0			0					
32					0			0					
33					0			0					
34					0			0					
35					0			0					
36					0			0					
5 合計					9,000	6,000	3,000						
5/5合計					1,706,000	580,000	1,126,000						

令和3年度 自主事業計画書（案）（ワンパク）

1/2

施設名： 根岸地区センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自 主 事 業 予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
1	幼稚園児あつまれ	子育て支援	幼稚園児 10人 4,000	4～7月 10回	65,000	25,000	40,000	65,000	60,000	0	5,000	0	継続
2	こどもスポーツ教室	青少年育成	小学生 20人 5,000	4～7月 12回	130,000	30,000	100,000	130,000	120,000	0	3,000	7,000	継続
3	わんぱく書道講座	青少年育成	小学生 10人 5,000	4～9月 10回	75,000	25,000	50,000	75,000	60,000	0	15,000	0	継続
4	こども絵画・造形教室	青少年育成	小学生 15人 5,000	4～9月 10回	75,000	0	75,000	75,000	60,000	0	15,000	0	継続
5	母の日 プレゼント	青少年育成	小学生 10人 500	5月 1回	11,000	6,000	5,000	11,000	6,000	0	5,000	0	継続
6	おかあさんといっしょ のおはなし会	子育て支援	幼児と保護者 当日自由参加 0	5～3月 6回	36,000	36,000	0	36,000	36,000	0	0	0	継続
7	夏休みものづくり	青少年育成	小学生 50人 100	7月 1回	15,000	10,000	5,000	15,000	5,000	0	10,000	0	継続
8	夏休み工作教室	青少年育成	小学生 10人 500	8月 1回	11,000	6,000	5,000	11,000	6,000	0	5,000	0	継続
1 合計					418,000	138,000	280,000						

令和3年度 自主事業計画書（案）（ワンパク）

2/2

施設名： 根岸地区センター

	事業名	事業目的	①募集対象	開催時期 及び回数	自 主 事 業 予 算 額								新規・ 継続等
			②募集人数		総経費	収入		支出					
			③一人当たり参加費			施設負担分	参加費	支出合計	講師謝金	その他人件費	材料費	保険等他	
9	夏休み思い出作り	青少年育成	小学生 当日自由参加 0	8月 1回	0	0	0	0	0	0	0	0	新規
10	幼稚園児あつまれ	子育て支援	幼稚園児 10人 4,000	9～12月 10回	70,000	30,000	40,000	70,000	60,000	0	10,000	0	継続
11	こどもスポーツ教室	青少年育成	小学生 20人 5,000	9～12月 10回	127,000	27,000	100,000	127,000	120,000	0	0	7,000	継続
12	わんぱく書道講座	青少年育成	小学生 10人 5,000	10～3月 10回	70,000	20,000	50,000	70,000	60,000	0	10,000	0	継続
13	こども絵画・造形教室	青少年育成	小学生 15人 5,000	10～3月 10回	75,000	0	75,000	75,000	60,000	0	15,000	0	継続
14	わんぱく書初め大会	青少年育成	小学生 10人 500	1月 1回	10,000	5,000	5,000	10,000	0	0	10,000	0	継続
15	春休み 思い出作り	青少年育成	小・中学生 当日自由参加 0	3月 1回	0	0	0	0	0	0	0	0	新規
2 合計					352,000	82,000	270,000						
2/2合計					770,000	220,000	550,000						

R3年度「根岸地区センター」 収支予算書兼決算書

(R3年4月1日～R4年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,719,000		34,719,000		34,719,000	横浜市より
利用料金収入	3,100,000		3,100,000		3,100,000	利用料金収入
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,676,000		1,676,000		1,676,000	自主事業参加費
自主事業収入	0		0		0	
雑入	720,000	0	720,000	0	720,000	
印刷代	120,000		120,000		120,000	印刷・コピー代
自動販売機手数料	600,000		600,000		600,000	自動販売機手数料
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他（預金利息、情報通信料）	0		0		0	情報通信料（音楽室設備利用実費負担分）
収入合計	40,215,000	0	40,215,000	0	40,215,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,399,000	0	20,399,000	0	20,399,000	
給与・賃金	18,370,000		18,370,000		18,370,000	常勤・スタッフ
社会保険料	1,621,000		1,621,000		1,621,000	事業主負担分
通勤手当	350,000		350,000		350,000	通勤費
健康診断費	40,000		40,000		40,000	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000		18,000	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	1,404,000	0	1,404,000	0	1,404,000	
旅費	30,000		30,000		30,000	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	480,000		480,000		480,000	事務用消耗品
会議賄い費	15,000		15,000		15,000	会議用茶菓代
印刷製本費	40,000		40,000		40,000	利用申込書等印刷代
通信費	200,000		200,000		200,000	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	16,000	0	16,000	0	16,000	
横浜市への支払分	0		0		0	目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	16,000		16,000		16,000	NHK受信料、清掃用具の材料
備品購入費	120,000		120,000		120,000	什器備品購入費
図書購入費	0		0		0	図書購入は二一ズ対応費より支出
施設賠償責任保険	13,000		13,000		13,000	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	職員・スタッフ研修費
振込手数料	0		0		0	
リース料	350,000		350,000		350,000	AEDリース料、印刷機リース料
手数料	120,000		120,000		120,000	ホームページ更新等
その他	10,000		10,000		10,000	諸費
事業費	2,476,000	0	2,476,000	0	2,476,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,476,000		2,476,000		2,476,000	
自主事業費	0		0		0	
管理費	10,146,000	0	10,146,000	0	10,146,000	
光熱水費	4,211,000	0	4,211,000	0	4,211,000	
電気料金	3,500,000		3,500,000		3,500,000	電気使用料
ガス料金	40,000		40,000		40,000	ガス使用料
水道料金	671,000		671,000		671,000	水道使用料
清掃費	2,500,000		2,500,000		2,500,000	定期清掃費
修繕費	1,080,000		1,080,000		1,080,000	施設修繕費
機械警備費	200,000		200,000		200,000	機械警備費
設備保全費	2,155,000	0	2,155,000	0	2,155,000	
空調衛生設備保守	450,000		450,000		450,000	空調機器保守
消防設備保守	150,000		150,000		150,000	消防設備点検
電気設備保守	800,000		800,000		800,000	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	85,000		85,000		85,000	害虫防除
その他保全費	670,000		670,000		670,000	印刷機・複写機保守、ごみリ一回収他
駐車場設備保全費	0		0		0	
共益費	0		0		0	
公租公課	2,231,000	0	2,231,000	0	2,231,000	
事業所税	837,000		837,000		837,000	法人、市県民税
消費税	1,394,000		1,394,000		1,394,000	消費税
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,509,000	0	2,509,000	0	2,509,000	
本部分	2,509,000		2,509,000		2,509,000	事務局経費（指定管理料収入に応じて按分負担）
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	1,050,000		1,050,000		1,050,000	利用者二一ズ対応（図書購入含む）
支出合計	40,215,000	0	40,215,000	0	40,215,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入	0		0	0	0	
自主事業費支出	0		0	0	0	
自主事業収支	0		0	0	0	

管理許可・目的外使用許可収入	600,000		600,000	0	600,000	
管理許可・目的外使用許可支出	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収支	600,000		600,000	0	600,000	

令和3年度 根岸地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	【地域ニーズへの対応】			
	[子育て世代への支援] ・育児・子育てする若いファミリー世代に対する事業等の継続的な実施。			
	[高齢者の生きがいづくり] ・地域ケアプラザと連携した「ふれあい給食会」や「ロビーdeコンサート」の継続的な実施。			
	[地域との連携] ・近隣商店などと連携を行い、相互の施設案内や事業への参画・施設利用券の提供。			
	【公の施設】 ・年間利用者数は、118,000人を目指す。 ・部屋の年間稼働率は、52%を目指す。 ・だれでも、いつでも気軽にご利用でき、安全な施設の提供。 ・ご意見、ご要望へ迅速に対応。			
業務運営	【組織・人員体制】 ・シフト勤務体制の職員とスタッフが、一連・均衡がとれた対応となる日々の引継、要望/課題の把握/対応の実施。			
	【本市重要施策に対する取組】 ・区及び市からの様々な要請事項に対し速やかに対応。 ・ごみの分別、カートリッジの回収再利用の推進。 ・物品、役務調達や修繕等の発注に際し、「横浜市中心小企業振興基本条例」の主旨を尊重し、積極的な地元業者への発注。			

業務運営	【自主事業計画】			
	・自主事業：30 事業 うち新規 8 事業 ・わんぱく事業：15 事業 うち新規 1 事業 (のべ参加者数 5,000 人以上)			
	【子育て支援の企画】 ・幼児向け「親子体操」や子ども向け「スポーツ教室」等の事業を充実。			
	【高齢者支援の企画】 ・高齢者の生きがいづくりや、脳トレーニングにつながる事業を拡充。			
	【地域資源の活用】 ・地域の優れた人材の発掘による、新たな自主事業の実施。			
	【新たな事業の展開】 ・オリンピックに関連したイベントを実施。 ・小中学生に向けた新たなイベントの実施。			
	【施設の維持管理】 ・施設の長寿命化のために、きめ細かな日常点検と早めの小破修繕等			
	【施設連携】 ・「根岸地域ケアプラザ」や障がい者施設「集」との連携や、当協会内の他施設との連携による事業の実施。 ・よこはま南部ユースプラザとの事業協力の拡大 ・中学校の職業体験の場の提供。			
職員育成	【防災・防犯対応】 ・3館合同の防災訓練を継続実施。 ・区や地域と連携した防災・防犯活動への参画。			
	【個人情報保護】 ・個人情報の保護に関する法令や条例を遵守し、適切な対応。 ・職員、スタッフ全職員が統一した対応ができる研修の実施。			

	【研修計画】 [全体研修] 原則として年2回実施 ・接遇、個人情報保護、人権、防犯、防災研修 ・救急救命・AED講習、経費研修、(新採用職員研修) [地区センター内の研修] 原則2ヶ月に1回実施 ・施設運営マニュアル、事業計画などの把握、実践。 ・消防訓練、防犯、災害時の対応研修。 ・新規スタッフの育成及び全体の資質向上及び業務の均衡化。			
財務	【増収計画】 ・ポイント制度の拡大により、利用回数・料金の増額を目指す。 ・稼働率の低い施設の改善に向けた対策の試行。			
	その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)			
利用者等の意見		＜意見、要望に対する対応＞		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を