

平成28年度 「根岸地区センター」 収支予算書兼決算書

(税込、単位：円)

収入の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|----------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|------------|
| 指定管理料 | 34,009,000 | | 34,009,000 | 34,009,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 2,700,000 | | 2,700,000 | 3,351,150 | △ 651,150 | 利用料金収入 |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 1,391,000 | | 1,391,000 | 2,011,600 | △ 620,600 | 自主事業参加費 |
| 自主事業収入 | | | 0 | | 0 | |
| 雑入 | 650,000 | 0 | 650,000 | 1,104,968 | △ 454,968 | |
| 印刷代 | 150,000 | | 150,000 | 206,736 | △ 56,736 | 印刷・コピー代 |
| 自動販売機手数料 | 500,000 | | 500,000 | 667,070 | △ 167,070 | 自動販売機手数料 |
| その他 | | | 0 | 231,162 | △ 231,162 | 情報通信料、預金利息 |
| 事務局繰入金 | | | 0 | 487,714 | △ 487,714 | |
| 収入合計 | 38,750,000 | 0 | 38,750,000 | 40,964,432 | △ 2,214,432 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|---------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------------------------|
| 人件費 | 19,152,000 | 0 | 19,152,000 | 19,572,938 | △ 420,938 | |
| 給与・賃金 | 16,594,000 | | 16,594,000 | 17,290,060 | △ 696,060 | 常勤・スタッフ |
| 社会保険料 | 1,580,000 | | 1,580,000 | 1,662,430 | △ 82,430 | 事業主負担分 |
| 通勤手当 | 850,000 | | 850,000 | 492,774 | 357,226 | 通勤費 |
| 健康診断費 | 110,000 | | 110,000 | 109,674 | 326 | 健康診断費 |
| 労働者福祉共済掛金 | 18,000 | | 18,000 | 18,000 | 0 | 横浜市労働者福祉共済 |
| 退職給付引当金繰入額 | | | 0 | | 0 | |
| 事務費 | 1,231,000 | 0 | 1,231,000 | 1,381,099 | △ 150,099 | |
| 旅費 | 30,000 | | 30,000 | 28,080 | 1,920 | 事務連絡、会議等出張旅費 |
| 消耗品費 | 525,000 | | 525,000 | 524,995 | 5 | 事務用消耗品 |
| 会議賄い費 | 20,000 | | 20,000 | 19,996 | 4 | 会議用茶菓代 |
| 印刷製本費 | 100,000 | | 100,000 | 75,816 | 24,184 | 利用申込書等印刷代 |
| 通信費 | 200,000 | | 200,000 | 232,429 | △ 32,429 | 電話代、インターネット使用料、郵便代等 |
| 使用料及び賃借料 | 20,000 | 0 | 20,000 | 13,990 | 6,010 | |
| 横浜市への支払分 | | | 0 | 0 | 0 | 目的外使用料は自動販売機設置業者が負担 |
| その他 | 20,000 | | 20,000 | 13,990 | 6,010 | NHK受信料、清掃用具レンタル料 |
| 備品購入費 | 150,000 | | 150,000 | 145,772 | 4,228 | 什器備品購入費 |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 13,000 | | 13,000 | 12,990 | 10 | 施設損害賠償責任保険料 |
| 職員等研修費 | 10,000 | | 10,000 | 0 | 10,000 | |
| 振込手数料 | | | 0 | 0 | 0 | |
| リース料 | 48,000 | | 48,000 | 212,544 | △ 164,544 | AEDリース料、印刷機リース料 |
| 手数料 | 105,000 | | 105,000 | 111,487 | △ 6,487 | ホームページ更新等 |
| その他 | 10,000 | | 10,000 | 3,000 | 7,000 | 諸費 |
| 事業費 | 2,491,000 | 0 | 2,491,000 | 3,111,521 | △ 620,521 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 2,491,000 | | 2,491,000 | 3,111,521 | △ 620,521 | |
| 自主事業費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 管理費 | 10,360,000 | 0 | 10,360,000 | 10,675,036 | △ 315,036 | |
| 光熱水費 | 4,000,000 | 0 | 4,000,000 | 4,477,211 | △ 477,211 | |
| 電気料金 | 3,350,000 | | 3,350,000 | 3,675,306 | △ 325,306 | 電気使用料 |
| ガス料金 | 50,000 | | 50,000 | 30,908 | 19,092 | ガス使用料 |
| 水道料金 | 600,000 | | 600,000 | 770,997 | △ 170,997 | 水道使用料 |
| 清掃費 | 2,483,000 | | 2,483,000 | 2,476,440 | 6,560 | 定期清掃費 |
| 修繕費 | 1,304,000 | | 1,304,000 | 838,348 | 465,652 | 施設修繕費 |
| 機械警備費 | 160,000 | | 160,000 | 157,594 | 2,406 | 機械警備費 |
| 設備保全費 | 2,413,000 | 0 | 2,413,000 | 2,725,443 | △ 312,443 | |
| 空調衛生設備保守 | 451,000 | | 451,000 | 458,537 | △ 7,537 | 空調機器保守 |
| 消防設備保守 | 130,000 | | 130,000 | 131,328 | △ 1,328 | 消防設備点検 |
| 電気設備保守 | 1,114,000 | | 1,114,000 | 857,420 | 256,580 | リレーター保守、自動扉保守等電気設備保守 |
| 害虫駆除清掃保守 | 82,000 | | 82,000 | 84,240 | △ 2,240 | 害虫駆除 |
| その他保全費 | 636,000 | | 636,000 | 1,193,918 | △ 557,918 | 印刷機・コピー機チャージ保守、ごみルート回収他 |
| 駐車場設備保全費 | | | 0 | | 0 | |
| 共益費 | | | 0 | | 0 | |
| 公租公課 | 2,036,000 | 0 | 2,036,000 | 2,452,923 | △ 416,923 | |
| 事業所税 | 529,000 | | 529,000 | 898,441 | △ 369,441 | 法人、市県民税 |
| 消費税 | 1,507,000 | | 1,507,000 | 1,554,482 | △ 47,482 | 消費税 |
| 印紙税 | | | 0 | | 0 | |
| その他（） | | | 0 | | 0 | |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載） | 2,580,000 | 0 | 2,580,000 | 2,772,555 | △ 192,555 | |
| 本部分 | 2,580,000 | | 2,580,000 | 2,772,555 | △ 192,555 | 事務局経費 |
| 当該施設分 | | | 0 | | 0 | |
| ニーズ対応費 | 900,000 | | 900,000 | 998,360 | △ 98,360 | 利用者ニーズ対応 |
| 事務局繰出金 | | | | | | |
| 支出合計 | 38,750,000 | 0 | 38,750,000 | 40,964,432 | △ 2,214,432 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

施設名 横浜市根岸地区センター

平成28年度 利用料金収入実績

| | 部屋利用料A (円) | キャンセル料B (円) | 領収金額合計 ①=A+B (円) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|
| 4月 | 617,830 | 3,160 | 620,990 |
| 5月 | 278,630 | 2,940 | 281,570 |
| 6月 | 265,390 | 2,850 | 268,240 |
| 7月 | 285,660 | 3,390 | 289,050 |
| 8月 | 239,770 | 2,430 | 242,200 |
| 9月 | 310,570 | 2,200 | 312,770 |
| 10月 | 258,440 | 3,000 | 261,440 |
| 11月 | 241,120 | 880 | 242,000 |
| 12月 | 245,280 | 7,400 | 252,680 |
| 1月 | 315,840 | 450 | 316,290 |
| 2月 | 146,090 | 3,210 | 149,300 |
| 3月 | 109,760 | 4,860 | 114,620 |
| 合計 | 3,314,380 | 36,770 | 3,351,150 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年度 合計(B) | 前年比(%) A/B |
|------|-------------|---------|--------|---------|------------|--------|-------|-------|------|------------|------------|---------------|---------------|---------|--------------|---------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合 計 | | |
| 4月 | 29 | 3,545 | 5,347 | 8,892 | 555 | 1,277 | 666 | 83 | 72 | 1,009 | 2,193 | 1,003 | 2,034 | 8,892 | 9,106 | 98% |
| 5月 | 30 | 3,680 | 5,683 | 9,363 | 599 | 1,216 | 523 | 151 | 77 | 1,040 | 2,234 | 1,172 | 2,351 | 9,363 | 8,339 | 112% |
| 6月 | 29 | 3,434 | 5,899 | 9,333 | 681 | 1,109 | 359 | 72 | 41 | 1,001 | 2,384 | 1,250 | 2,436 | 9,333 | 8,890 | 105% |
| 7月 | 30 | 3,720 | 6,147 | 9,867 | 665 | 1,528 | 504 | 179 | 90 | 1,036 | 2,312 | 1,155 | 2,398 | 9,867 | 9,469 | 104% |
| 8月 | 30 | 3,790 | 5,957 | 9,747 | 539 | 1,452 | 869 | 231 | 55 | 1,056 | 2,214 | 1,146 | 2,185 | 9,747 | 8,456 | 115% |
| 9月 | 29 | 3,558 | 5,609 | 9,167 | 594 | 1,451 | 262 | 142 | 28 | 978 | 2,293 | 1,180 | 2,239 | 9,167 | 8,534 | 107% |
| 上半期計 | 177 | 21,727 | 34,642 | 56,369 | 3,633 | 8,033 | 3,183 | 858 | 363 | 6,120 | 13,630 | 6,906 | 13,643 | 56,369 | 52,794 | 107% |
| 10月 | 30 | 4,287 | 6,627 | 10,914 | 780 | 1,702 | 389 | 144 | 45 | 1,308 | 2,613 | 1,186 | 2,747 | 10,914 | 11,054 | 99% |
| 11月 | 29 | 3,568 | 5,784 | 9,352 | 745 | 1,557 | 435 | 93 | 48 | 987 | 2,512 | 957 | 2,018 | 9,352 | 9,182 | 102% |
| 12月 | 26 | 3,287 | 5,585 | 8,872 | 591 | 1,326 | 357 | 82 | 43 | 969 | 2,305 | 1,019 | 2,180 | 8,872 | 8,216 | 108% |
| 1月 | 26 | 3,493 | 5,511 | 9,004 | 577 | 1,353 | 271 | 111 | 45 | 956 | 2,253 | 1,234 | 2,204 | 9,004 | 8,067 | 112% |
| 2月 | 27 | 3,799 | 5,710 | 9,509 | 727 | 1,800 | 440 | 207 | 63 | 896 | 2,293 | 1,054 | 2,029 | 9,509 | 9,370 | 101% |
| 3月 | 30 | 4,720 | 6,774 | 11,494 | 693 | 2,139 | 668 | 143 | 83 | 1,041 | 2,643 | 1,562 | 2,522 | 11,494 | 10,643 | 108% |
| 下半期計 | 168 | 23,154 | 35,991 | 59,145 | 4,113 | 9,877 | 2,560 | 780 | 327 | 6,157 | 14,619 | 7,012 | 13,700 | 59,145 | 56,532 | 105% |
| 年間合計 | 345 | 44,881 | 70,633 | 115,514 | 7,746 | 17,910 | 5,743 | 1,638 | 690 | 12,277 | 28,249 | 13,918 | 27,343 | 115,514 | 109,326 | 106% |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | | |
|------|------------|--------|-------|---------|------------|--------------|-------------|--|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合 計 | 体育室 (人) | レクホール (人) | 図書貸出 冊 数 | |
| 4月 | 7,847 | 894 | 151 | 8,892 | 5,576 | | 731 | |
| 5月 | 8,298 | 962 | 103 | 9,363 | 5,581 | | 712 | |
| 6月 | 8,521 | 725 | 87 | 9,333 | 5,654 | | 801 | |
| 7月 | 8,774 | 993 | 100 | 9,867 | 5,359 | | 823 | |
| 8月 | 8,708 | 958 | 81 | 9,747 | 6,177 | | 778 | |
| 9月 | 8,203 | 869 | 95 | 9,167 | 6,481 | | 791 | |
| 上半期計 | 50,351 | 5,401 | 617 | 56,369 | 34,828 | 0 | 4,636 | |
| 10月 | 9,619 | 1,089 | 206 | 10,914 | 7,377 | | 850 | |
| 11月 | 8,336 | 955 | 61 | 9,352 | 6,716 | | 714 | |
| 12月 | 7,944 | 873 | 55 | 8,872 | 5,809 | | 672 | |
| 1月 | 7,752 | 1,133 | 119 | 9,004 | 6,278 | | 732 | |
| 2月 | 8,385 | 1,016 | 108 | 9,509 | 6,775 | | 728 | |
| 3月 | 10,277 | 1,126 | 91 | 11,494 | 8,140 | | 782 | |
| 下半期計 | 52,313 | 6,192 | 640 | 59,145 | 41,095 | 0 | 4,478 | |
| 年間合計 | 102,664 | 11,593 | 1,257 | 115,514 | 75,923 | 0 | 9,114 | |

平成28年度 自主事業報告書

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|----------------|---------------------------------|-----------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|---|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講 師謝金額 (円) | |
| 1 一般 | フルーツジャム作り | 4/9 | 1 | 12 | 10 | 12,104 | 7,200 | 19,304 | 有 | 800 | 6,000 | 6,000 | |
| 2 乳幼児と 保護者 | ベビーマッサージ | 5/12・5/19 | 2 | 10組 | 38 | 13,000 | 5,000 | 18,000 | 有 | 500 | 6,000 | 12,000 | |
| 3 一般 | ロビー de コンサート クラリネット演奏会 | 5/29 | 1 | 自由参加 | 98 | 5,820 | 0 | 5,820 | 無 | 0 | 0 | 0 | 根岸地域ケアプラザと共に |
| 4 小学生 ～一般 | 父の日 オリジナルマグカップを作ろう | 6/11 | 1 | 20 | 27 | 8,500 | 12,500 | 21,000 | 有 | 500 | 6,000 | 6,000 | |
| 5 一般 | たのしくできる中国語 | 4/5～6/14 | 10 | 10 | 91 | 17,713 | 63,000 | 80,713 | 有 | 7,000 | 6,000 | 60,000 | サークル化 |
| 6 一般 | 脳トレシリーズ 折り紙を楽しむ会 | 4/14～6/23 | 6 | 12 | 98 | 13,000 | 17,000 | 30,000 | 有 | 1,000 | 5,000 | 30,000 | |
| 7 一般 | ロビー de コンサート ハワイアンバンドとウクレレ演奏 | 7/2 | 1 | 自由参加 | 91 | 24,000 | 0 | 24,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 8 幼児と 保護者 | 親子で体操(2歳クラス) | 4/28～7/7 | 10 | 25組 | 544 | 13,000 | 90,000 | 103,000 | 有 | 3,000 | 5,000 | 100,000 | |
| 9 一般 | ビーズでアクセサリー | 7/9 | 1 | 12 | 14 | 8,000 | 19,500 | 27,500 | 有 | 1,500 | 6,000 | 6,000 | |
| 10 幼児と 保護者 | 親子で体操(3～4歳クラス) | 4/25～7/11 | 10 | 25組 | 176 | 76,000 | 27,000 | 103,000 | 有 | 3,000 | 5,000 | 100,000 | |
| 11 一般 | きほんのハタヨガ | 6/3～7/15 | 6 | 10 | 72 | 7,000 | 35,000 | 42,000 | 有 | 3,500 | 6,000 | 42,000 | サークル化 |
| 12 乳幼児と 保護者 | 育メンパパのベビーマッサージ | 7/17 | 1 | 7組 | 21 | 6,000 | 3,500 | 9,500 | 有 | 500 | 6,000 | 6,000 | |
| 13 小学生 ～一般 | マイ茶碗を作ろう | 7/28 | 1 | 20 | 28 | 9,000 | 12,000 | 21,000 | 有 | 500 | 6,000 | 6,000 | |
| 14 一般 | はじめての水彩画 | 5/7～7/30 | 7 | 10 | 49 | 17,180 | 30,000 | 47,180 | 有 | 5,000 | 6,000 | 42,000 | サークル化 |
| 15 一般 | ロビーdeコンサート 二胡のしらべ | 8/2 | 1 | 自由参加 | 46 | 898 | 0 | 898 | 無 | 0 | 0 | 0 | 根岸地域ケアプラザと共に |
| 16 一般 | 船上夜景 根岸湾～みなどみらい | 8/5 | 1 | 90 | 91 | 26,100 | 40,500 | 66,600 | 有 | 1,500 | 0 | 0 | 磯子センター・杉田地区センター・滝頭コミュニティハウス・根岸地区センター4拠点合同企画 |
| 17 一般 | ふれあい卓球大会 | 8/27 | 1 | 50 | 64 | 11,000 | 29,500 | 40,500 | 有 | 0 | 0 | 0 | 磯子区卓球協会と共に |
| 合 計 | | | 61 | | 1,558 | 268,315 | 391,700 | 660,015 | 0 | 28,300 | 69,000 | 416,000 | |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 自主事業報告書

2/4

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|--------------|--------------|-----------------------------|------------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人數(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講 師謝金額 (円) | |
| 18 | 一般 | ジャノメ傘作り | 8/23・31 | 2 | 10 | 14 | 2,932 | 1,500 | 4,432 | 有 | 300 | 0 | 0 |
| 19 | 一般 | ネクタイでアクセサリー | 9/12・26 | 2 | 10 | 15 | 8,340 | 7,000 | 15,340 | 有 | 1,000 | 6,000 | 12,000 |
| 20 | 一般 | ロビー de コンサート ミュージックベル演奏会 | 9/30 | 1 | 自由参加 | 46 | 3,970 | 0 | 3,970 | 無 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | 一般 | バスケット大会 | 10/2 | 1 | 8チーム | 72 | 1,520 | 5,000 | 6,520 | 有 | 1,000 | | |
| 22 | 一般 | 軽石盆栽 | 10/4 | 1 | 15 | 19 | 5,500 | 9,500 | 15,000 | 有 | 500 | 5,000 | 5,000 |
| 23 | 乳幼児 ～一般 | ねぎしフェスタ(コンサート) | 10/15・16 | 2 | 自由参加 | 1,885 | 50,000 | 0 | 50,000 | 無 | 0 | | |
| 24 | 乳幼児 ～一般 | ねぎしフェスタ(お茶席) | 10/15・16 | 2 | 自由参加 | 91 | 3,840 | 18,200 | 22,040 | 有 | 200 | | |
| 25 | 乳幼児 ～一般 | ねぎしフェスタ(玉こんにゃく) | 10/15・16 | 2 | 自由参加 | 336 | 10,200 | 16,800 | 27,000 | 有 | 50 | | |
| 26 | 乳幼児 ～一般 | ねぎしフェスタ(ポップコーン・綿菓子・ヨーヨー) | 10/15・16 | 2 | 自由参加 | 654 | 5,833 | 32,700 | 38,533 | 有 | 50 | | |
| 27 | 乳幼児 ～一般 | ねぎしフェスタ(コロッケ) | 10/15 | 1 | 自由参加 | 709 | 5,814 | 35,450 | 41,264 | 有 | 50 | | |
| 28 | 乳幼児 ～一般 | ねぎしフェスタ(五目ごはん) | 10/16 | 1 | 自由参加 | 198 | 2,308 | 49,500 | 51,808 | 有 | 250 | | |
| 29 | 乳幼児 ～一般 | ねぎしフェスタ(焼きそば) | 10/16 | 1 | 自由参加 | 184 | 4,859 | 36,800 | 41,659 | 有 | 200 | | |
| 30 | 乳幼児 ～一般 | ねぎしフェスタ(焼き鳥) | 10/16 | 1 | 自由参加 | 804 | 6,655 | 40,200 | 46,855 | 有 | 50 | | |
| 31 | 一般 | エンジョイ ハワイアンキルト | 6/1～10/19 | 12 | 10 | 129 | 33,500 | 66,000 | 99,500 | 有 | 6,000 | 6,000 | 72,000 |
| 32 | 乳幼児と 保護者 | ベビーマッサージ | 10/6・20 | 2 | 10組 | 32 | 12,500 | 5,000 | 17,500 | 有 | 500 | 6,000 | 12,000 |
| 33 | 一般 | 10歳若返るメイクレッスン | 10/21・11/4 | 2 | 10 | 22 | 4,500 | 5,500 | 10,000 | 有 | 500 | 5,000 | 10,000 |
| 34 | 一般 | ビーズでアクセサリーを | 11/12 | 1 | 12 | 9 | 8,000 | 13,500 | 21,500 | 有 | 1,500 | 6,000 | 6,000 |
| (2/4分) 合計 | | | | 36 | | 5,219 | 170,271 | 342,650 | 512,921 | 0 | 12,150 | 34,000 | 117,000 |
| (1/4～2/4)総合計 | | | | 97 | | 6,777 | 438,586 | 734,350 | 1,172,936 | 0 | 40,450 | 103,000 | 533,000 |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 自主事業報告書

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|--------------|----------------------------|-------------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|---|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講 師謝金額 (円) | |
| 35 乳幼児と保護者 | 育メンパパのベビーマッサージ | 11/13 | 1 | 7組 | 17 | 6,000 | 3,000 | 9,000 | 有 | 500 | 6,000 | 6,000 | |
| 36 一般 | 音楽と落語の宅配便 | 9/19 | 1 | 50 | 40 | 18,000 | 12,000 | 30,000 | 有 | 300 | 30,000 | 30,000 | |
| 37 一般 | マイ食器を作ろう | 10/27～11/24 | 3 | 12 | 29 | 18,000 | 30,000 | 48,000 | 有 | 3,000 | 6,000 | 18,000 | |
| 38 一般 | 家庭でできる点心 | 9/26～11/28 | 3 | 12 | 41 | 24,131 | 42,000 | 66,131 | 有 | 3,000 | 6,000 | 18,000 | |
| 39 幼児と保護者 | 親子で体操(3～4歳クラス) | 9/5～12/5 | 10 | 25 | 412 | 28,000 | 75,000 | 103,000 | 有 | 3,000 | 5,000 | 100,000 | |
| 40 幼児と保護者 | 親子で体操(2歳) | 9/29～12/8 | 10 | 25 | 510 | 24,523 | 90,000 | 114,523 | 有 | 3,000 | 5,000 | 100,000 | |
| 41 一般 | クリスマス ダンスパーティー | 12/10 | 1 | 100 | 96 | 14,327 | 28,800 | 43,127 | 有 | 300 | 0 | 0 | |
| 42 一般 | 着付にチャレンジ | 10/8～12/10 | 5 | 10 | 38 | 5,000 | 25,000 | 30,000 | 有 | 2,500 | 6,000 | 30,000 | サークル化 |
| 43 小学生～一般 | クリスマスプレート作り | 12/11 | 1 | 20 | 28 | 6,000 | 19,600 | 25,600 | 有 | 700 | 6,000 | 6,000 | |
| 44 小学生～一般 | ミニ門松作り | 12/17 | 1 | 20 | 34 | 5,000 | 17,000 | 22,000 | 有 | 500 | 5,000 | 5,000 | |
| 45 一般 | たのしくできる中国語 | 10/1～12/17 | 10 | 10 | 48 | 32,968 | 42,000 | 74,968 | 有 | 7,000 | 6,000 | 60,000 | サークル化 |
| 46 一般 | 家庭でできるおせち料理 | 12/12・26 | 2 | 12 | 24 | 25,423 | 36,000 | 61,423 | 有 | 3,000 | 6,000 | 12,000 | サークル化 |
| 47 幼児～保護者 | ロビー de コンサート 獅子舞とお囃子 | 1/5 | 1 | 自由参加 | 85 | 10,000 | 0 | 10,000 | 無 | 0 | 10,000 | 10,000 | 根岸地域ケアプラザと共に |
| 48 小学生～一般 | 七福神 | 1/8 | 1 | 自由参加 | 52 | 5,000 | 0 | 5,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | 根岸地区青少年指導員主催 |
| 49 小学生～一般 | 濱乃志隆 いそご落語会 | 1/21 | 1 | 300 | 268 | 11,154 | 60,000 | 71,154 | 有 | 1,000 | 55,685 | 55,685 | 機子センター・杉田地区センター・滝頭コミュニティハウス・根岸地区センター4拠点合同企画 |
| 50 幼児～保護者 | ロビー de コンサート エレクトーンとピアノ | 2/18 | 1 | 自由参加 | 48 | 20,000 | 0 | 20,000 | 無 | 0 | 20,000 | 20,000 | 根岸地域ケアプラザと共に |
| 51 小学生～一般 | お雛様プレート作り | 2/19 | 1 | 20 | 45 | 6,000 | 31,500 | 37,500 | 有 | 700 | 6,000 | 6,000 | |
| (3/4分) 合計 | | | 53 | | 1,815 | 259,526 | 511,900 | 771,426 | 0 | 28,500 | 178,685 | 476,685 | |
| (1/4～3/4)総合計 | | | 150 | | 8,592 | 698,112 | 1,246,250 | 1,944,362 | 0 | 68,950 | 281,685 | 1,009,685 | |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 自主事業報告書

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) | |
|--------------|-----------------------|-----------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------|--|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講 師謝金額 (円) | | |
| 52 | 一般 折り紙を楽しむ会 | 12/8~2/23 | 6 | 12 | 82 | 15,000 | 15,000 | 30,000 | 有 | 1,000 | 5,000 | 30,000 | | |
| 53 | 幼児と保護者 親子で体操(2歳クラス) | 1/12~3/2 | 8 | 25組 | 404 | 12,400 | 70,000 | 82,400 | 有 | 2,500 | 5,000 | 80,000 | | |
| 54 | 幼児と保護者 親子で体操(3~4歳クラス) | 1/23~3/6 | 6 | 25組 | 263 | 11,800 | 50,000 | 61,800 | 有 | 2,000 | 5,000 | 60,000 | | |
| 55 | 一般 ロビー de 落語 | 3/6 | 1 | 自由参加 | 32 | 677 | 0 | 677 | 無 | 0 | 0 | 0 | 根岸地域ケアプラザと共に | |
| 56 | 一般 ビーズでアクセサリーを | 3/11 | 1 | 10 | 17 | 8,000 | 25,500 | 33,500 | 有 | 1,500 | 6,000 | 6,000 | | |
| 57 | 一般 小筆に親しむ | 1/30~3/13 | 4 | 10 | 32 | 7,900 | 40,000 | 47,900 | 有 | 5,000 | 6,000 | 24,000 | | |
| 58 | 一般 和菓子にチャレンジ | 2/18~3/18 | 3 | 12 | 28 | 29,990 | 30,000 | 59,990 | 有 | 3,000 | 6,000 | 18,000 | | |
| 59 | 一般 みんなでカラオケ・唄おう | 4/14~3/23 | 24 | 自由参加 | 231 | 51,090 | 11,550 | 62,640 | 有 | 50 | 0 | 0 | | |
| 60 | | | | | | | | | | | | | | |
| 61 | | | | | | | | | | | | | | |
| 62 | | | | | | | | | | | | | | |
| 63 | | | | | | | | | | | | | | |
| 64 | | | | | | | | | | | | | | |
| 65 | | | | | | | | | | | | | | |
| 66 | | | | | | | | | | | | | | |
| 67 | | | | | | | | | | | | | | |
| 68 | | | | | | | | | | | | | | |
| (4/4分) 合計 | | | | 53 | | 1,089 | 136,857 | 242,050 | 378,907 | 0 | 15,050 | 33,000 | 218,000 | |
| (1/4~4/4)総合計 | | | | 203 | | 9,681 | 834,969 | 1,488,300 | 2,323,269 | 0 | 84,000 | 314,685 | 1,227,685 | |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 自主事業報告書(ワンパクホリデー)

1/2

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|---------------|-------------------|------------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|-------------------------|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講 師謝金額 (円) | |
| 1 幼児 小学生 | こども映画会(ミニオンズ) | 4/23 | 1 | 30 | 50 | 33,048 | 0 | 33,048 | 無 | 0 | 0 | 0 | いそっぴゴールデンウイーク 参加イベント |
| 2 小学生 | 母の日 チーズケーキのプレゼント | 5/7 | 1 | 12 | 13 | 10,089 | 6,500 | 16,589 | 有 | 500 | 6,000 | 6,000 | |
| 3 幼児 小学生 | 七夕飾り | 7/1~7/7 | 7 | 自由参加 | 132 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 4 小学生 | こどもスポーツ教室 | 5/12~7/14 | 10 | 15 | 194 | 3,000 | 100,000 | 103,000 | 有 | 5,000 | 5,000 | 100,000 | |
| 5 小学生 | 夏休み もの作り教室 (ちぎり絵) | 7/31 | 1 | 20 | 27 | 9,822 | 2,700 | 12,522 | 有 | 100 | 0 | 0 | 根岸地区青少年指導員主催 |
| 6 小学生 | 夏休み スイーツ作り | 8/4 | 1 | 15 | 18 | 7,650 | 7,200 | 14,850 | 有 | 400 | 6,000 | 6,000 | |
| 7 小学生 | 個性を伸ばす絵づくり | 8/5 | 1 | 10 | 12 | 10,981 | 1,200 | 12,181 | 有 | 100 | 6,000 | 6,000 | |
| 8 小学生 | わんぱく書道教室 | 4/11~10/3 | 10 | 10 | 114 | -2,000 | 65,000 | 63,000 | 有 | 5,000 | 6,000 | 60,000 | |
| 9 小学生 | こども野球教室 | 9/14~11/16 | 10 | 10 | 98 | 53,000 | 50,000 | 103,000 | 有 | 5,000 | 5,000 | 100,000 | |
| 10 小学生 | もの作り教室 オリジナル傘を作ろう | 11/26 | 1 | 15 | 15 | 12,612 | 1,500 | 14,112 | 有 | 100 | 0 | 0 | 根岸地区青少年指導員主催 |
| 11 小学生 | こどもスポーツ教室 | 10/6~12/8 | 10 | 15 | 187 | 14,523 | 100,000 | 114,523 | 有 | 5,000 | 5,000 | 100,000 | |
| 12 小学生 | こどもクリスマスケーキ作り | 12/23 | 1 | 12 | 12 | 12,907 | 7,200 | 20,107 | 有 | 600 | 6,000 | 6,000 | |
| 13 小学生 | わんぱく書初め大会 | 1/9 | 1 | 10 | 12 | 9,400 | 1,000 | 10,400 | 有 | 500 | 0 | 0 | わんぱく書道教室の参加者も参加 |
| 14 幼児～ 小学生 | 節分だまろう豆ひらい | 1/28~2/3 | 7 | 自由参加 | 136 | 1,296 | 0 | 1,296 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 15 幼児 | 人形劇公演 | 2/24 | 1 | 30 | 75 | 10,000 | 0 | 10,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 16 小学生 | 個性を引き出す！ こども絵画教室 | 11/12~3/11 | 8 | 10 | 107 | 17,186 | 56,000 | 73,186 | 有 | 4,000 | 6,000 | 48,000 | |
| 17 小学生 | わんぱく書道教室 | 10/24~3/13 | 8 | 10 | 82 | 10,930 | 44,000 | 54,930 | 有 | 4,000 | 6,000 | 48,000 | |
| 合 計 | | | | 79 | 1,284 | 214,444 | 442,300 | 656,744 | 0 | 30,300 | 57,000 | 480,000 | |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 自主事業報告書(ワンパクホリデー)

2/2

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------|---------------|----------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講 師謝金額 (円) | |
| 18 | 小学生 こどもスポーツ教室 | 1/12～3/2 | 8 | 15 | 168 | 16,228 | 80,000 | 96,228 | 有 | 4,000 | 5,000 | 80,000 | |
| 19 | 小学生 わんぱく茶道体験 | 3/5 | 1 | 10 | 10 | 34,280 | 1,000 | 35,280 | 有 | 100 | 6,000 | 6,000 | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | | | | | | | | | | | | | |
| | (2/2分) 合計 | | 9 | 178 | 50,508 | 81,000 | 131,508 | | 0 | 4,100 | 11,000 | 86,000 | |
| | (1/2～2/2)総合計 | | 88 | 1,462 | 264,952 | 523,300 | 788,252 | | 0 | 34,400 | 68,000 | 566,000 | |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

| No. | 実施内容 | 金額(円) | 備考 |
|-----|--------------|---------|------------------|
| 1 | 図書購入 | 407,064 | (一般書236冊、児童書56冊) |
| 2 | 新聞購入 | 86,712 | 神奈川3189、朝日4037 |
| 3 | 電子ピアノ購入 | 280,826 | |
| 4 | 音楽室ピアノ調律 | 14,040 | |
| 5 | 血圧計購入 | 14,800 | オムロン HEM-1025 |
| 6 | 中会議室ピアノ調律 | 11,880 | |
| 7 | 料理室鍋 | 13,377 | 寸胴鍋35L |
| 8 | 図書バーコード | 28,350 | |
| 9 | カラオケマイク | 25,800 | |
| 10 | 卓球ラケット | 21,600 | |
| 11 | バスケットボール | 11,361 | |
| 12 | バスケットボール空気入れ | 1,218 | |
| 13 | 飯台 | 16,856 | |
| 14 | 加湿器 | 2,591 | |
| 15 | 飯台 | 9,530 | |
| 16 | 料理用片手鍋・フライパン | 6,895 | |
| 17 | 卓球ラケット(片面) | 9,820 | |
| 18 | 卓球ラケット(両面) | 10,800 | |
| 19 | プレイルーム床用マット | 24,840 | |
| 20 | | | |
| 21 | | | |
| | 合 計 | 998,360 | |

施設名 横浜市根岸地区センター

平成28年度 委託内容一覧

| No. | 委託期間 | 委 託 内 容 | 金 額 (円) | 業 者 名 |
|-----|------------------|----------------------------|-----------|--------------------|
| 1 | H28/4/1～H33/3/31 | 機械警備提供業務 (防犯・火災異常・ガス異常) | 246,240 | 綜合警備保障(株) |
| 2 | H28/4/1～H33/3/31 | 日常清掃業務 | 1,347,840 | (株)ケーイヌサービス |
| | | 定期清掃業務 | 1,128,600 | |
| 3 | H28/4/1～H33/3/31 | 空調自動制御設備保守点検業務 | 277,714 | 東テク(株) |
| 4 | H28/4/1～H33/3/31 | 空調設備保守 | 280,800 | (株)セントラル設備テクニカ |
| 5 | H28/4/1～H33/3/31 | 消防用設備定期点検 | 205,200 | 横浜消火器(株) |
| 6 | H28/4/1～H29/3/31 | エレベータ保守点検 | 648,000 | オーチス・エレベーターサービス |
| 7 | H28/4/1～H29/3/31 | 自動ドア保守 | 233,280 | (株)市川総業 |
| 8 | H28/4/1～H29/3/31 | 害虫防除 | 84,240 | (株)三共消毒 |
| 9 | H28/4/1～H33/3/31 | 施設設備総合巡視点検 | 334,800 | 三洋装備(株) |
| 10 | H28/4/1～H29/3/31 | 自家用電気工作物保安管理 | 343,872 | 一般財団法人 関東電気保安協会 |
| 11 | H28/4/1～H29/3/31 | 貯水槽清掃 | 46,224 | (株) 東和メンテナンス |
| 12 | H28/4/1～H29/3/31 | 壁面収納式ステージ保守 (体育館) | 60,000 | フジタス工業(株) |
| 13 | H28/4/1～H29/3/31 | 駐車場保守 | 479,520 | アマノ(株) |
| 14 | | 簡易専用水道検査費 | 16,000 | 一般社団法人 神奈川県保健協会 |

平成28年度 修繕一覧

| No. | 修繕年月日 | 修 繕箇 所 | 金 額(円) | 業 者 名 |
|-----|------------|-----------------------|---------|------------|
| 1 | 2016/4/18 | 中会議室 ピアノラウンドペタル修理 | 5,400 | 港南ピアノ |
| 2 | 2016/5/21 | バトミントンポールスライドねじ修理 | 10,800 | 吉澤製作所 |
| 3 | 2016/6/20 | 小会議室天井照明 | 91,800 | (株)プロスタッフ |
| 4 | 2016/8/25 | 玄関ホール天井照明LED化工事 | 65,124 | (株)プロスタッフ |
| 5 | 2016/11/8 | 事務所前廊下蛍光灯LED化工事 | 90,720 | (株)プロスタッフ |
| 6 | 2016/12/15 | 卓球台調整ボルト製作 | 10,000 | 吉澤製作所 |
| 7 | 2017/1/19 | 卓球台キャスターbolt製作 | 15,000 | 吉澤製作所 |
| 8 | 2017/1/23 | 駐車場シャッターポート検修繕 | 17,280 | 文化シャッター |
| 9 | 2017/2/8 | 中会議室 ピアノハンマー相互間隔調整修理 | 5,400 | 港南ピアノ |
| 10 | 2017/3/8 | 事務室、受付蛍光灯LED化工事 | 122,688 | (株)プロスタッフ |
| 11 | 2017/3/8 | 3階廊下折込天井蛍光灯LED化工事 | 239,976 | (株)プロスタッフ |
| 12 | 2017/3/8 | 2階体育室前照明し具蛍光灯LED化工事 | 66,960 | (株)プロスタッフ |
| 13 | 2017/3/22 | 警備警報装置設定変更作業 | 3,240 | 綜合警備保障(株) |
| 14 | 2017/3/25 | シャッター解体撤去作業 | 102,600 | 文化シャッター(株) |
| 15 | | シャッター解体撤去作業(ケアプラザ按分分) | -8,640 | 文化シャッター(株) |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| | | | 838,348 | |

施設名 横浜市根岸地区センター

平成28年度 備品一覧

| No. | 品 名 | 形状・その他 | 単価(円) | 購 入 | | 廃 弃 | | 増減 |
|-----|--------------------------|-----------------------------------|---------|-----|------------|-----|-----------|----|
| | | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | |
| 1 | 電子ピアノ 01-06-02(ニーズ) | Roland Piano digital HP605-PES | 280,826 | 1 | 2016/5/1 | | | 増 |
| 2 | リソ専用架台 01-05-40 | Dタイプ | | | 2003/3/24 | 1 | 2016/8/9 | 減 |
| 3 | 印刷機 リソグラフ 01-14-12 | RISO PR310 | | | 2003/3/24 | 1 | 2016/8/9 | 減 |
| 4 | SDカラオケマイク 05-01-25 | SY-MK100松下製 | | | 2007/3/31 | 1 | 2017/2/15 | 減 |
| 5 | リビングソフト 01-05-38 | | 30,758 | 3 | 2016/10/20 | | | 増 |
| 6 | プロジェクタースクリーン 05-02-03 | 床置き 自立式 FS-80 423-377 | 53,498 | 1 | 2016/11/28 | | | 増 |
| 7 | キヨクナビ 05-01-25 | JR-300BC | 62,640 | 1 | 2017/1/8 | | | 増 |
| 8 | 卓球台 01-03-19 | サンエイ SS4ブルーセンサー | | | 1998/3/31 | 1 | 2017/2/15 | 減 |
| 9 | 卓球台 01-03-19 | サンエイ SS4ブルーセンサー | | | 1998/3/31 | 1 | 2017/2/15 | 減 |
| 10 | 加湿器 01-16-04 | 三洋CFK-HG508 | | | 1999/1/14 | 1 | 2017/3/21 | 減 |
| 11 | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | |
| 17 | | うちニーズ対応費 | 280,826 | | | | | |
| 18 | | 備品費 | 145,772 | | | | | |
| 19 | | 自主事業費 | 62,640 | | | | | |

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成28年度 苦情対応状況報告

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|-----------|---|--|
| 1 | H28.5.13 | 音楽室、中会議室のピアノの調律を行って欲しいとのご意見を頂きました。 | 2台のピアノ調律を行い気持ち良く弾いていただきました。 |
| 2 | H28.6.20 | 小会議室の利用者より照明が暗く手元の作業がやり難いとのご意見を頂きました。蛍光灯の安定器が故障しており交換が必要な為LED照明に変更しました。 | 6器LEDに変更し部屋全体が明るくなり手元作業もやり易くなったとの意見を頂きました。 |
| 3 | H28.7.20 | 利用者の健康状態を確認し、日々の健康管理が手軽にできないかとの要望とを受け血圧計の設置を行いました。 | 誰でもが気軽にできる様に血圧計を受付横に設置し計測できるようにしました。 |
| 4 | H28.8.7 | 料理室のサークルより煮物やカレー用に大鍋の様なものが用意できないかとの要望がありました。 | 料理に適した寸胴鍋(35L)を購入し利用者の要望に応えることができました。 |
| 5 | H28.8.10 | リソー印刷機の紙送りが出来ず部品もなく修理が出来ない状態で利用者からの印刷要望も受けられない状況がありました。 | リソー印刷機をリースで導入し利用者の印刷が対応できるようになりました。 |
| 6 | H28.8.25 | 地区センターの入口は暗い感じがするとご意見を頂き確認した所、入口上部照明が機器が古く頻繁に球切れが発生していた。 | 機器の購入するのとLEDに交換することにより館内が明るくなりました。 |
| 7 | H28.10.20 | 音楽室の利用頻度が高く、ご利用者よりソファーのクッションが悪くなり背もたれや座面が直接当たるようで痛いとのご意見がありました。 | 新規にソファーを購入しカラオケなどのご利用者より喜ばれ、利用率も向上しております。 |
| 8 | H28.11.8 | 地区センターの2階通路の照明器機が古く蛍光管の不具合発生頻度が多くなっており通路が暗く感じられる。 | 蛍光管をLEDに交換することにより館内が明るくなりました。 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

平成 28 年度 根岸地区センター自己評価表

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標 | 計画内容及び運営目標に対する実績 | 今後の取組(改善計画) | 自己評価 |
|---------|---|--|---------------------------------|------|
| 利用者サービス | 【地域ニーズへの対応】 | | | |
| | [子育て世代への支援] ・育児・子育てを主体とする若いファミリー世代に対する自主事業等の実施 | ・親子体操(2才児、3、4才児)を実施 年2回 | | A |
| | [高齢者の生きがいづくり] ・根岸地域ケアプラザと連携した「ふれあい給食会」や、「ロビーでコンサート」の実施 | ・ロビーでコンサートを年間6回実施 ・毎月1回ふれあい給食会を実施 | | A |
| | [商店街の活性化] ・近隣商店街との連携を行い、相互の施設紹介や、各種行事への参加・協力 | ・商店街のイベントに、賞品として音楽室の利用券を提供し、連携を図った。 | | A |
| | [地域資源の活用] ・地域の優れた人材を発掘し、自主事業の講師として招聘することや、地域 NPO 団体等と連携し、社会的課題である「ひきこもり」対応のため社会参加の場の提供 | ・地域 NPO 団体等と活動内容のあり方について意見交換を実施 | ・具体的な実施内容の検討を進める。 | B |
| | 【公の施設】 ・だれでも、いつでも気軽にかつ、安全な施設の実現 | ・建物、各設備関係の日常点検を実施 | ・毎日、施設の巡回を行い不具合な状況がないか点検を行っている。 | A |
| 業務運営 | 【組織・人員体制】 ・問題発生に対しても速やかに対応できるよう、館長1名、副館長2名、コミュニティスタッフ10名の体制を基本に、午前、午後、夜間の各時間帯にも必ず館長、副館長いずれかが常駐するシフトとする。 | ・運営目標に示した内容で施設の運営を実施 | | A |
| | 【本市重要施策に対する取組】 ・施設の利用に関する様々な、要望、クレーム等に対し、館内の掲示板等を活用した情報提供 | ・利用者の要望等について、対応が可能なものは速やかに実施 ・スタッフ等へのクレームに対してても研修等でフォローをした。 | | A |

| | | | |
|------|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> 環境への配慮として従来からのごみの分別、カートリッジの回収再利用等を一層の推進 物品、役務調達や修繕等の発注は「横浜市中小企業振興基本条例」の主旨を尊重し、地元発注 <p>【自主事業計画】</p> <p>[各世代に応じた企画]</p> <ul style="list-style-type: none"> 高齢者の生きがいづくりや子育て支援をはじめ、あらゆる世代のニーズに対応した企画 例) 水彩画、折り紙、ベビーマッサージ 等 <p>[商店街の活性化]</p> <ul style="list-style-type: none"> 近隣商店街との連携により商店主のノウハウや知識を学ぶと同時に商店街の認知度を高める企画 例) 中華料理教室、美味しい珈琲の入れ方、商店街散策を兼ねた食べ歩き 等 <p>[地域資源の活用]</p> <ul style="list-style-type: none"> 地元の歴史、自然的資産を有効活用し、地元の町の再発見をして地域への愛着を深める企画 例) 地元を知ろう(根岸なつかし公園、三殿台考古館)、町歩き散歩 等 <p>[防災対応]</p> <ul style="list-style-type: none"> 消防署、消防団等と連携し、防災への関心を高める企画 例) 防災教室の実施 等 <p>[施設の維持管理]</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の長寿命化のために、きめ細かな日常点検や小破修繕等を行い、施設の機能維持に努める。 <p>[料理室・和室の利用促進]</p> <ul style="list-style-type: none"> 稼働率の低い部屋・時間帯を活用した講座で利用促進を推進 例) 簡単にできるおせち料理、和菓子に挑戦 等 | <ul style="list-style-type: none"> ごみの分別、カートリッジの回収等も従来どおり実施 物品購入、役務調達等についても極力、地元企業を活用した。 | |
| 業務運営 | [各世代に応じた企画] | <ul style="list-style-type: none"> 脳トレシリーズとして「折り紙」やベビーマッサージと育メンパパのベビーマッサージの自主事業を実施 | A |
| | [商店街の活性化] | <ul style="list-style-type: none"> 近隣の料理店の店長を講師に迎え中華料理教室を実施 | A |
| | [地域資源の活用] | <ul style="list-style-type: none"> 講師との調整が難しかったため予定していた企画が実施できなかった。 | C |
| | [防災対応] | <ul style="list-style-type: none"> 3館合同の防災訓練を消防署の協力を得て年2回実施 | B |
| | [施設の維持管理] | <ul style="list-style-type: none"> 月1回程度定期的に、各施設の劣化の状況等を目視点検等を行う。 | A |
| | [料理室・和室の利用促進] | <ul style="list-style-type: none"> 和菓子づくりや正月のおせち料理教室を実施 | A |

| | | | | |
|------|---|---|--|---|
| | <p>[地域交流の促進]</p> <ul style="list-style-type: none"> 地元主催のお祭りに積極的に参加すると共に、地区センター主催のフェスタでの地域連携を深め、併せて多様な利用者や地域を横つなぎしてコミュニティ形成に寄与 例) イベントでの模擬店出店、根岸フェスタへの運営協力依頼 | <ul style="list-style-type: none"> 地元のお祭りに賞品として音楽室の利用券を提供 秋のねぎしフェスタで模擬店運営等を地域の協力を得て実施 | | A |
| 職員育成 | <p>【個人情報保護】</p> <ul style="list-style-type: none"> 個人情報の保護に関する法令をはじめ横浜市の条例の遵守をはじめ適切な対応 当協会の「個人情報取扱に関する方針」に基づき、全職員が統一した対応の実現 | <ul style="list-style-type: none"> 協会主催の全体研修の実施と共に日常の業務の中で、個人情報保護について、スタッフへの研修を実施 | | A |
| | <p>【研修計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> 当協会主催による全体研修と、地区センターによるスタッフ研修を実施し、職員の資質向上 [全体研修]原則として年2回実施 <ul style="list-style-type: none"> 接遇、個人情報保護、人権、防犯、防災研修 救急救命・AED 講習、経費研修、(新採用職員研修) [地区センターでの研修]原則2ヶ月に1回実施 <ul style="list-style-type: none"> 施設運営方針、施設運営マニュアルの徹底、稼働率向上に向けて、消防訓練 等 | <ul style="list-style-type: none"> 協会主催の研修として春に「接遇」秋に「人権」及び「個人情報」の研修を実施 館独自のスタッフ研修は、原則として2ヶ月に1回、施設運営に関する事項と消防訓練を含め、実施 | | A |
| 財務 | <p>【增收計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ポイント制度の活用により、利用者増を図り併せて利用料金の増額を目指す。 自動販売機の増設を図り、売上げ手数料の増額を目指す。 近隣町内会や自治会などに、リソグラフ、コピー機を周知し、利用増を図る。 | <ul style="list-style-type: none"> 従来から実施しているポイント制度を継続し周知を図った。 自動販売機を1機増設し収入増を図った。 老朽化したリソグラフを更新し、2色刷とし見やすく綺麗な印刷ができるようにした。 | | A |

| | | | | |
|---|--|---------------|--|--|
| その他 (上記4 つの視点 以外の項 目があれ ば追記) | | | | |
| 利用者等 の意見 | | <意見、要望に対する対応> | | |

『自己評価』

- A : 計画、目標を上回って実施
- B : 計画、目標を保持して実施
- C : 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

施設名 横浜市根岸地区センター

平成28年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

| | |
|-----|---|
| 日 時 | 平成28年5月24日(火) 18時～19時30分 |
| 場 所 | 根岸地区センター 中会議室 |
| 出席者 | 横田委員長、渡部副委員長、林副委員長 他 合計12名 伊藤事務局長、日下館長、吉澤・小柳副館長 |
| 議 題 | <ul style="list-style-type: none">・H27年度委員会開催状況・H27年度事業報告・H28年度事業計画書・アンケート集計結果 |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none">・マージヤンがサークル化になった経緯を説明して下さい。・年間8件のサークル化はとても良い状況です。今後も頑張って下さい。・ニーズ対応費とあるがどのような使用をしているのか。・人件費の通勤費が少なくなっているが採用の結果ですか |

■第2回

| | |
|-----|--|
| 日 時 | 平成28年10月25日(火) 18時～19時00分 |
| 場 所 | 根岸地区センター 中会議室 |
| 出席者 | 横田委員長、林副委員長、三澤副委員長 他 合計16名 伊藤事務局長、日下館長、吉澤副館長 |
| 議 題 | <ul style="list-style-type: none">・H28年度委員会開催状況・H28年度事業報告・H28年度下半期事業計画書・意見交換 |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none">・4月の収入が多くなっているが、反面4月の稼働率は下がっているが理由はあるのか。・子どもスポーツ教室の内容はどの様なものか。・フェスタは土曜日が根岸地区、日曜日は岡村、滝頭地区が行っているが日曜日は根岸の健民祭、滝頭のもみじ祭りなどと重なっており良い策が無いか検討して欲しい。 |

平成28年度 利用者会議開催状況

■第1回

| | |
|-----|---|
| 日 時 | 平成27年6月21日(火) 13時30分～15時 |
| 場 所 | 根岸地区センター 中会議室 |
| 出席者 | 草柳議長、日下館長、吉澤・小柳副館長、他12サークル |
| 議 題 | <ul style="list-style-type: none">・H27年度委員会開催状況・H27年度事業報告・H28年度事業計画書・アンケート集計結果 |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none">・利用料金の内訳で部屋別でみると和室が増えていますが何がその要因は何か。・利用者は磯子区の何割位に利用されているのか・地区センターを利用しているサークルのグループ名等は把握しているのか。 またリストはあるのか。 |

■第2回

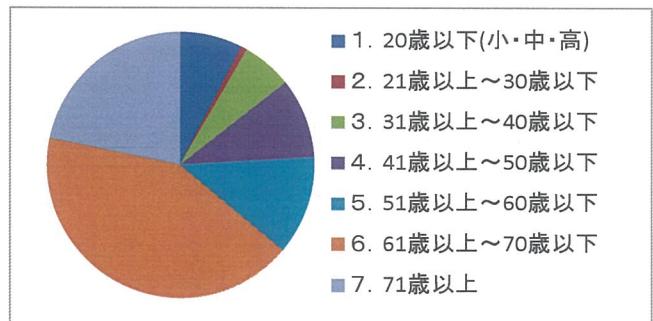
| | |
|-----|---|
| 日 時 | 平成28年11月16日(水) 13時30分～14時30分 |
| 場 所 | 根岸地区センター 中会議室 |
| 出席者 | 草柳議長、日下館長、小柳副館長、他10サークル |
| 議 題 | <ul style="list-style-type: none">・H28年度委員会開催状況・H28年度事業報告・H28年度下半期事業計画書・意見交換 |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none">・フェスタのステージ発表について、出演の予定時間が大幅に遅れることがあったのでスケジュール管理を適切にお願い致します。・駐車場の利用は1サークル2台以内が原則となっているが、規定以上の台数を止めているサークルも有るので、適切に指導をして欲しい。 |

■平成28年度 根岸地区センター利用に関するアンケート集計結果

★実施期間：平成29年2月1日～3月10日
★アンケート回答者数：合計132人

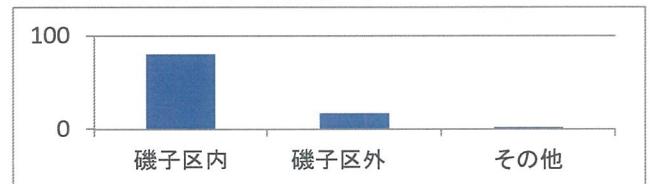
問1. あなたの年齢を教えてください。（該当するものに○をつけて下さい）

1. 20歳以下 10人 7.5% (・小学生：1人 0.7% 中学生：6人 4.5% 高校生：3人 2.3%)
2. 21歳以上～30歳以下 (1人 : 0.8%)
3. 31歳以上～40歳以下 (8人 : 6.0%)
4. 41歳以上～50歳以下 (13人 : 9.8%)
5. 51歳以上～60歳以下 (16人 : 12.0%)
6. 61歳以上～70歳以下 (56人 : 42.1%)
7. 71歳以上 (29人 : 21.8%)



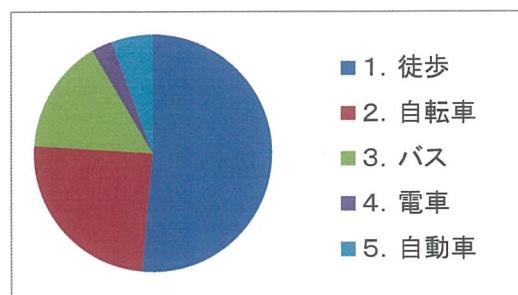
問2. あなたのお住まいはどちらですか。（該当するものに○をつけて下さい）

1. 磯子区内 (106人 : 80.3%)
2. 磯子区外 (23人 : 17.4%)
3. その他 (3人 : 2.3%)



問3. 地区センターまでの交通手段について教えてください（該当するものに○をつけて下さい）

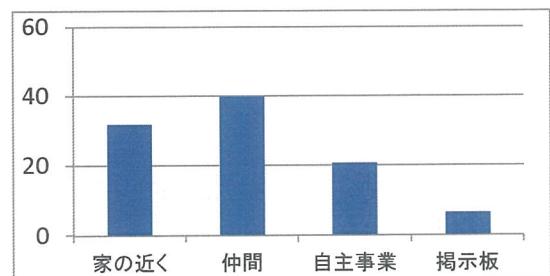
1. 徒歩 (73人 : 51.4%)
2. 自転車 (35人 : 24.6%)
3. バス (22人 : 15.5%)
4. 電車 (4人 : 2.8%)
5. 自動車 (8人 : 5.6%)



問4. 初めて地区センターを利用するようになったきっかけは、何だったでしょうか？

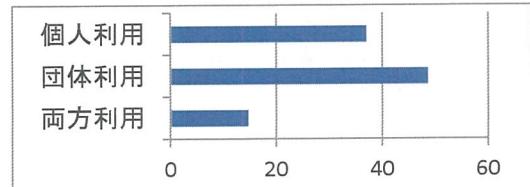
（該当するもの1つに○をつけて下さい）

1. 家の近くにあったから (43人 : 32.1%)
2. 仲間に誘われたから (54人 : 40.3%)
3. 自主事業の広報を見て (28人 : 20.9%)
4. 地域にある掲示板を見て (9人 : 6.7%)



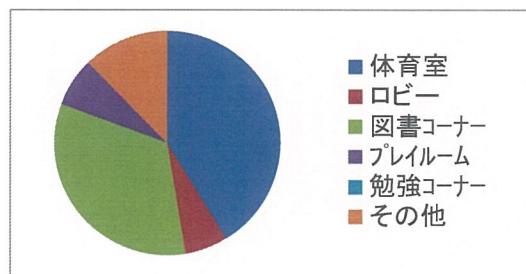
問5. 地区センターの利用方法を次からお選びください。

1. 個人利用 (48人 : 36.9%)
2. 団体利用(グループ含) (63人 : 48.5%)
3. 個人と団体の両方を利用 (19人 : 14.6%)



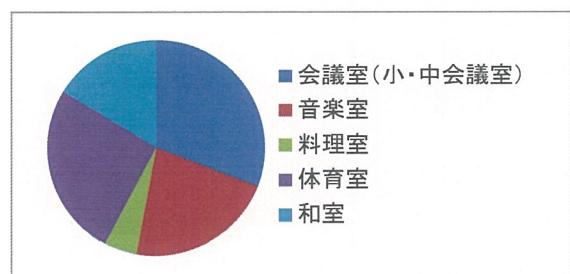
問6. 個人で利用するときは、主にどちらですか？（該当するものに○をつけて下さい）

1. 体育室 (47人 : 41.2%)
2. ロビー(2階) (7人 : 6.1%)
3. 図書コーナー (38人 : 33.3%)
4. プレイルーム (8人 : 7.0%)
5. 勉強コーナー (0人 : 0%)
6. その他 (14人 : 12.3%)



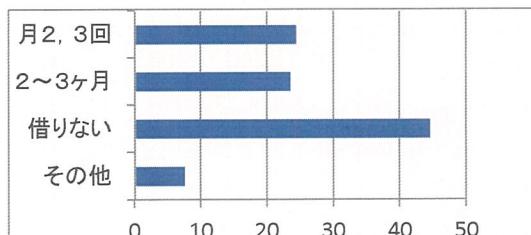
問7. 団体利用の時は、主にどちらですか？（該当するものに○をつけて下さい）

1. 小・中会議室 (38人 : 30.9%)
2. 音楽室 (27人 : 22.0%)
3. 料理室 (6人 : 4.9%)
4. 体育室 (32人 : 26.0%)
5. 和室 (20人 : 16.3%)



問8. 図書コーナーには1万冊近い本がありますが、ご利用の内容について伺います。

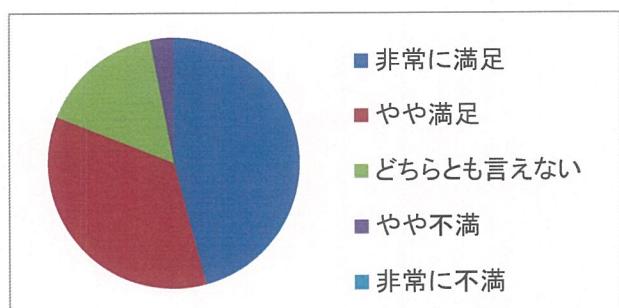
1. 月に2、3回借りる (29人 : 24.4%)
2. 2、3ヶ月に1回程度 (285人 : 23.5%)
3. ほとんど借りない (53人 : 44.5%)
4. その他 (9人 : 7.6%)



問9. スタッフの対応について、どのように思われますか？

（該当するもの1つに○をつけて下さい）

1. 非常に満足 (60人 : 45.8%)
2. やや満足 (46人 : 35.1%)
3. どちらとも言えない (21人 : 16.0%)
4. やや不満 (4人 : 3.0%)
5. 非常に不満 (0人 : 0%)



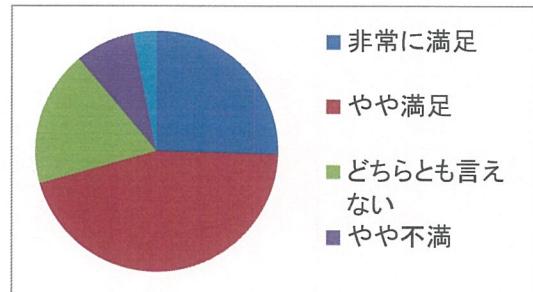
【ご意見・ご要望】

- ・いつも親切に対応して頂き有り難うございます。
- ・挨拶のできない人がいます。気持ちの良いセンターにしたいです。
- ・受付には常に人がいるようにして下さい。
- ・読みたい本が直ぐに探せない。

問10. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 非常に満足 (32人 : 25.4%)
2. やや満足 (57人 : 45.2%)
3. どちらとも言えない (23人 : 18.3%)
4. やや不満 (10人 : 7.9%)
5. 非常に不満 (4人 : 3.2%)



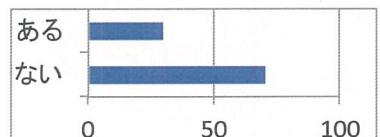
【ご意見・ご要望】

- ・卓球台やネットの古いものは交換して欲しい。
- ・カラオケのデンモクの電池切れが早い。
- ・皆でお茶を飲みながらお菓子や、お弁当を食べられるスペースの拡大を希望
- ・ピアノの調律をお願いします。
- ・和室に炉が切ってあると良い。
- ・書道の道具を保管できる戸棚が欲しい。
- ・体育室の照明が暗く感じる。

問11. 地区センターのホームページを見たことがありますか？

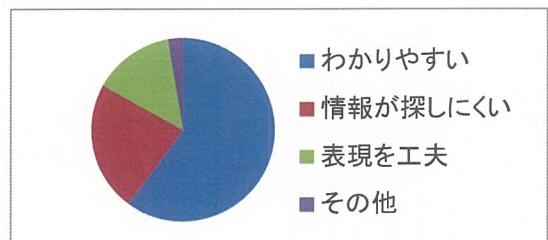
(該当するものに○をつけて下さい)

1. あ る (35人 : 29.7%)
2. な い (83人 : 70.3%)



[あると答えた方の内訳]

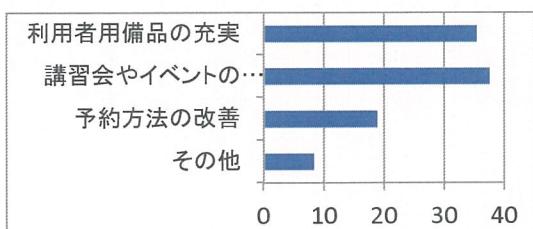
- ①わかりやすくて良い (21人 : 17.8%)
- ②情報が探しにくい (8人 : 6.8%)
- ③表現に工夫が欲しい (5人 : 4.2%)
- ④その他 (1人 : 0.8%)



問12. 今後のサービス向上として特に希望される事は何ですか？

(該当するもの1つに○をつけて下さい)

1. 利用者用備品の充実 (34人 : 35.4%)
2. 講習会やイベントの開催 (36人 : 37.5%)
3. 予約方法の改善 (18人 : 18.8%)
4. その他 (8人 : 8.3%)



問13. あなたが参加を希望するしたら、どんな自主事業（またはイベント）でしょうか？

(該当するもの1つに○をつけ、具体的な種目（内容）を記入して下さい)

1. 子供の事業 (6件) : 子ども会、運動教室、絵本の読み聞かせ
2. スポーツの事業 (18件) : 卓球、バスケット、バトミントン、野球、インディアカ、ダンス
3. 料理の事業 (14件) : 女性・子供向けの料理、お菓子づくり
4. 手工芸の事業 (22件) : 麻雀教室、パッチワーク
5. 教養の事業 (14件) : 英会話、韓国語、書道、茶道
6. 音楽の事業 (12件) : カラオケ、合唱、コーラス、コンサート、和太鼓
7. その他 (8件) : 地域の歴史学習、散策