

平成28年度 横浜市根岸地区センター 事業計画書

1 指定管理者

法 人 名	一般社団法人磯子区区民利用施設協会
所 在 地	横浜市磯子区磯子3-1-41
設立年月日	平成24年10月3日
指 定 期 間	平成28年4月1日～平成33年3月31日

2 協会の基本方針

当協会は、その前身である「横浜市磯子区区民利用施設協会」(以下「旧団体」という。)が、管理運営している指定管理施設5館及び受託施設6館の管理運営を引き継ぐため、平成24年10月3日設立(平成25年4月1日から指定管理者)されました。

当協会は、旧団体が培ってきた管理運営のノウハウを継承し、

- (1) 地域や利用者のニーズに合った管理運営
- (2) 区民活動をサポートし、地域社会に貢献
- (3) 区内11施設のネットワークによる効果的な事業展開ある管理運営
- (4) 充実したサービスの提供と安定性・信頼性のある管理運営
- (5) 情報の公開と個人情報の保護

などの方針のもと、ホスピタリティマインドを大切にし、『明るい笑顔』と『親切な対応』を基本に、地域・区民にとって「誰もが気楽に楽しく利用できる施設」となり、ご利用いただく皆様の「満足」「安全」「公平」「快適」が実現できるよう、一層の努力をいたします。

また、施設の維持管理については、施設全体的の老朽化が進む中、利用者の皆様に安全で快適な施設利用を提供し続けるため、きめ細かな日常点検を行い、大事に至る前に小破修繕を行うことで、コストの節減や不具合防止に努めてまいります。

3 施設運営体制

開館時間	午前9時～午後9時 日・祝日		午前9時～午後5時	開館日数	345
休館日	毎月 第3月曜日 12月28日～1月4日				
人員体制	常勤 館長1 副館長2 コミュニティスタッフ（時間給 午前4名、午後4名、夜間2名）				
勤務体制	常勤職員		時間給職員		
	早 番	8:45～16:45 13:15～21:15 8:45～17:15	午 前 午 後 夜	8:45～13:00 12:45～17:00 16:45～21:00	

4 利用者ニーズにあった管理・運営の推進

根岸地区は、磯子区の北部に位置し、中区、南区に隣接しており、地区内には旧柳下邸や磯子七福神の寺々が、近接する「岡村地区」には三殿台遺跡や久良岐公園内の能舞台などがあり、歴史と文化遺産に恵まれています。また、根岸湾岸は巨大な工場地帯となっています。

根岸地区センターは、根岸地域ケアプラザとの複合館で、隣接して障がい者通所施設訪問の家「集」があります。古くからの下町情緒を残す地域に立地していますが、最近は新築のマンションも増え、高齢化が進む一方で若い世代の子育て支援の視点も必要な状況にあります。

これらから、

- (1) 健康づくり、生きがい、地域交流や地域連携に向けた取組み
- (2)若い世代の子育て、ワークライフバランスの支援
- (3) 地域の資産や人材を活かした事業企画
- (4) 地域ケアプラザ、障がい者施設「集」と連携した取り組み

などが求められており、これらに的確に応えるとともに、利用者ニーズの把握のため、「利用者の声」ボックスの活用、また受付カウンターにおいてもスタッフが利用者の声を聞き、利用者ニーズを今後ともスピーディかつ的確に把握していきます。

さらに「センター委員会」や「利用者団体代表者連絡会」の開催や利用者アンケートなどから利用者や地域のニーズを把握し、積極的に自主事業や施設運営に反映していきます。また、学生の利用者も多いことから、学校との情報交換や連携にも努めています。

利用者から苦情があった場合は、基本的には館長、副館長が対応し、対応状況をスタッフ全員に情報共有して、改善に取り組んでいきます。

職員との意見交換等のミーティングや業務引継ぎ時の機会だけでなく、「業務日誌」に日常の細かな出来事を記入することにより、より良い応対を目指して、利用者に関する情報を職員間で共有していきます。

5 28年度自主事業計画について

自主事業の企画・実施にあたっては、地域ニーズへの対応や当館の特性を考慮し、①～⑦の視点に配慮します。

- ① 各世代に対応した企画：高齢者の生きがいづくりや子育て支援をはじめ、あらゆる世代のニーズに対応した様々な企画
- ② 商店街活性化：近隣商店街との連携により、商店主の専門的ノウハウや知識を学ぶとともに、商店街の認知度を高める企画
- ③ 地域資源の活用：地元の歴史的、自然的資産を有効に活用するまちあるき散歩。地元のまちの再発見をして地域への愛着を深める企画
- ④ 防災対応：消防署、消防団等と連携し、防災への関心を高める企画
- ⑤ 施設連携：「根岸地域ケアプラザ」、「集」との連携及び当協会他施設との連携による企画
- ⑥ 料理室・和室等の利用促進：稼働率の低い部屋・時間帯を活用した講座で利用促進を図る企画

⑦地域交流の促進：地元主催のお祭りに地区センターが積極的に参加し、また地区センターでフェスタ等を開催することで、多様な利用者や地域を横つなぎしてコミュニティ形成に寄与する企画

また、実施にあたっては、多方面からの情報収集に努めるとともに、「いそご区民活動支援センター」とも連携して幅広く地域からの講師を発掘するなどして、事業の充実に努めてまいります。

さらに、自主事業終了後は、極力サークル化に移行できるよう、グループリーダーの発掘、育成等にも努めていきます。

6 地域、関係諸機関等との協力

地区センターは、地域コミュニティ醸成の中核施設であり、地域や地域の方々との連携を深める場であると考えております。

そこで根岸地区センターでは、

- (1) 地元町内会や地域団体を通じての地区センターの活動紹介
 - (2) 地元商店街との連携を行い、リーフレットを活用して相互にPRを実施
 - (3) 地域の方々や青少年指導員、スポーツ推進員等の地域団体との共同事業の実施
 - (4) 障がい者施設「集」や社会福祉協議会の事業への場の提供
 - (5) 地元小中学校生徒の職場体験や総合学習への場の提供
 - (6) 磐子区読書活動推進目標にもとづき、関係施設間で情報を共有するなど、読書環境の整備
 - (7) 区主催の磐子まつりや区内区民利用諸施設と連携したスタンプラリーへの参加
- これらを通じ、地域や関係団体と幅広く連携を深めてまいります。

7 防災の取り組み

- (1) 過去の震災を踏まえ、「震災対応マニュアル」の見直しをすすめ今後とも点検を行い、必要に応じて見直しを行います。
- (2) 地元町内会の防災訓練に参加していきます。
- (3) スタッフ研修の中で、火災の発生を想定した消防訓練を、マニュアルを見ずに実施できるようスタッフ等の防災意識の向上に努めています。
- (4) 当館は、ケアプラザとの複合館であり、隣接する障がい者通所施設とともに、3館合同の消防訓練を実施しています。
- (5) 施設内・敷地・近隣等の危険個所の点検・整備を実施するとともに、地域防災拠点・地域医療救護拠点・広域避難場所への経路確認及びこれらの館内掲示などにより、災害に備えた事前準備に努めます。
- (6) 地震規模による避難レベルを明確にし、「津波」を想定した訓練も実施します。
- (7) 災害時においては、市・区の要請に応じた協力体制を構築し、状況に応じた対応に努めます。また、帰宅困難者一時滞在施設として、区役所と連携した取り組みに努めると伴に被害想定の見直しによる補充避難施設としての役割も果たしてまいります。

8 委員会等の開催予定

「センター委員会」

- ・第1回 5月中旬 27年度事業・利用料金・決算 報告
28年度事業計画・予算 報告
- ・第2回 10月下旬 28年度上半期事業・下半期事業計画、ねぎしフェスタ報告

「利用者団体代表者連絡会」

- ・第1回 6月下旬 27年度事業・28年度事業計画 報告・意見交換
- ・第2回 11月下旬 28年度上半期事業・下半期事業計画、ねぎしフェスタ
報告・意見交換

平成28年度 「根岸地区センター」 収支予算書兼決算書

(税込、単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,009,000		34,009,000		34,009,000	横浜市より
利用料金収入	2,700,000		2,700,000		2,700,000	利用料金収入
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,391,000		1,391,000		1,391,000	自主事業参加費
自主事業収入			0		0	
雑入	650,000	0	650,000	0	650,000	
印刷代	150,000		150,000		150,000	印刷・コピー代
自動販売機手数料	500,000		500,000		500,000	自動販売機手数料
駐車場利用料収入			0		0	
その他（預金利息）			0		0	銀行預金利息
収入合計	38,750,000	0	38,750,000	0	38,750,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,152,000	0	19,152,000	0	19,152,000	
給与・賃金	16,594,000		16,594,000		16,594,000	常勤・スタッフ
社会保険料	1,580,000		1,580,000		1,580,000	事業主負担分
通勤手当	850,000		850,000		850,000	通勤費
健康診断費	110,000		110,000		110,000	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000		18,000	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,231,000	0	1,231,000	0	1,231,000	
旅費	30,000		30,000		30,000	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	525,000		525,000		525,000	事務用消耗品
会議賄い費	20,000		20,000		20,000	会議用茶菓代
印刷製本費	100,000		100,000		100,000	利用申込書等印刷代
通信費	200,000		200,000		200,000	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	20,000	0	20,000	0	20,000	
横浜市への支払分			0		0	
その他	20,000		20,000		20,000	NHK受信料、清掃用具レンタル料
備品購入費	150,000		150,000		150,000	什器備品購入費
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	13,000		13,000		13,000	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	職員・スタッフ研修費
振込手数料			0		0	
リース料	48,000		48,000		48,000	AEDリース料
手数料	105,000		105,000		105,000	ホームページ更新等
その他	10,000		10,000		10,000	諸費
事業費	2,491,000	0	2,491,000	0	2,491,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,491,000		2,491,000		2,491,000	
自主事業費			0		0	
管理費	10,360,000	0	10,360,000	0	10,360,000	
光熱水費	4,000,000	0	4,000,000	0	4,000,000	
電気料金	3,350,000		3,350,000		3,350,000	電気使用料
ガス料金	50,000		50,000		50,000	ガス使用料
水道料金	600,000		600,000		600,000	水道使用料
清掃費	2,483,000		2,483,000		2,483,000	定期清掃費
修繕費	1,304,000		1,304,000		1,304,000	施設修繕費
機械警備費	160,000		160,000		160,000	機械警備費
設備保全費	2,413,000	0	2,413,000	0	2,413,000	
空調衛生設備保守	451,000		451,000		451,000	空調機器保守
消防設備保守	130,000		130,000		130,000	消防設備点検
電気設備保守	1,114,000		1,114,000		1,114,000	リバーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	82,000		82,000		82,000	害虫駆除
その他保全費	636,000		636,000		636,000	印刷機・コピー機チャージ保守、ごみルート回収他
駐車場設備保全費			0		0	
共益費			0		0	
公租公課	2,036,000	0	2,036,000	0	2,036,000	
事業所税	529,000		529,000		529,000	法人、市県民税
消費税	1,507,000		1,507,000		1,507,000	消費税
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,580,000	0	2,580,000	0	2,580,000	
本部分	2,580,000		2,580,000		2,580,000	事務局経費
当該施設分			0		0	
ニーズ対応費	900,000		900,000		900,000	利用者ニーズ対応
支出合計	38,750,000	0	38,750,000	0	38,750,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入	1,391,000		1,391,000	0	1,391,000	
自主事業費支出	2,491,000		2,491,000	0	2,491,000	
自主事業収支	△ 1,100,000		△ 1,100,000	0	△ 1,100,000	
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

平成28年度 自主事業計画書（案）

1/5

施設名：横浜市根岸地区センター

			募集対象	募集人員	開催時期及び回数	会場	事業費合計：単位＝円			新規・継続等						
							施設の自主事業費	参加費合計	一人当参加費							
1	みんなでカラオケ	地域の方たちにカラオケの場を提供	一般	フリー	4月～3月 12回	音楽室	7,000			50 継続						
							2,000	5,000								
2	ギターで歌おう	ギターの伴奏に合わせ歌を唄います	一般	フリー	4月～3月 12回	音楽室	11,000			50 継続						
							6,000	5,000								
3	集ってカラオケ	訪問の家「集」の方達にカラオケを楽しんでいただきます	一般	フリー	4月～3月 12回	音楽室	6,000			50 新規						
							1,000	5,000								
4	ロビー de コンサート	ロビーを使って地域の方達のミニコンサート	一般	フリー	4月～3月 6回	ロビー	50,000			0 継続						
							50,000	0								
5	ジャム作り	季節のフルーツを使いジャムを作ります	一般	先着 10人	4月 1回	料理室	14,000			800 継続						
							6,000	8,000								
6	親子で体操 2歳クラス	初期 お友達を作りましょう	2歳児と 保護者	先着 親子25組	5月～7月 10回	体育室	103,000			3,000 継続						
							28,000	75,000								
7	親子で体操3～4歳クラス	初期 お友達を作りましょう	3～4歳児と 保護者	先着 親子25組	5月～7月 10回	体育室	103,000			3,000 継続						
							28,000	75,000								
8	コーヒーの美味しい淹れ方を学びましょう	珈琲店のマスターに美味しいコーヒーの淹れ方を学びます	一般	先着 10人	5月～7月 3回	料理室	33,000			1,500 新規						
							18,000	15,000								
9	ベビーマッサージ	アロマテラピーを取り入れ、赤ちゃんと一緒に心と体をケア	乳幼児と 保護者	先着 10組	6月 2回	和室	17,000			500 継続						
							12,000	5,000								
10	脳トレシリーズ① 折り紙を楽しむ会	手先を使って脳を活性化	一般	先着 10人	6月～8月 6回	工芸室	30,000			1,000 継続						
							20,000	10,000								
11	男の料理教室	男性対象に簡単にできる家庭料理を楽しく学びます	一般	先着 10人	6月～8月 3回	料理室	48,000			3,000 新規						
							18,000	30,000								
12	健康マージャン教室	女性対象に賭けない飲まない・吸わない」をモットーに楽しく学びます	一般	先着 12人	7月～8月 8回	和室	52,000			3,000 継続						
							16,000	36,000								
							1 合計	474,000								
								205,000	269,000							

平成28年度 自主事業計画書（案）

2/5

施設名：横浜市根岸地区センター

			募集対象	募集人員	開催時期 及び回数	会 場	事業費合計：単位＝円			新規 継続・ 等		
							施設の自 主事業費	参加費合 計	一人当 参加費			
13	地域連携行事	地元町内会行事や地域商店街のお祭りに参加します	一般	先着 100人	8月 1回	地域	15,000			50	新規	
							10,000	5,000				
14	根岸湾から巡る工場夜景	磯子センターと連携の事業、夜のコンビナートを船上から眺めます	一般	抽選 28人	8月 1回	根岸湾船上	70,000			1,500	継続	
							28,000	42,000				
15	訪問の家「集」フェスティバル	訪問の家「集」の年1回のお祭りに参加します	幼児～一般	フリー	8月 1回	訪問の家 「集」	0			0	新規	
							0	0				
16	親子で体操 2歳クラス	中期 楽しく体操をしましょう	2歳児と 保護者	先着 親子25組	9月～11月 10回	体育室	103,000			3,000	継続	
							28,000	75,000				
17	親子で体操3～4歳クラス	中期 楽しく体操をしましょう	3～4歳児と 保護者	先着 親子25組	9月～11月 10回	体育室	103,000			3,000	継続	
							28,000	75,000				
18	バスケットボール大会	日頃使っているサークルの方達に一日ゲームをして楽しんで貰います	一般	先着 8チーム	9月 1回	体育室	26,000			2,000	継続	
							10,000	16,000				
19	ベビーマッサージ	アロマテラピーを取り入れ、赤ちゃんと一緒に心と体をケア	乳幼児と 保護者	先着 10組	9月 2回	和室	17,000			500	継続	
							12,000	5,000				
20	防災教室	地域消防団や消防署の方達と連携をとり防災講座とともに訓練を行っていきます	一般	先着 15人	9月 1回	中会議室	5,000			200	新規	
							2,000	3,000				
21	美容シリーズ① ネイルケア	爪のお手入れから簡単なネイルアートを学びます	一般	先着 10人	9月 2回	工芸室	11,000			500	新規	
							6,000	5,000				
22	D I Y講座（ものつくり）	地域の元大工さんの指導のもと、簡単な物作りに挑戦します	一般	先着 10人	9月～11月 3回	工芸室	38,000			1,000	新規	
							28,000	10,000				
23	水彩画を楽しむ会	初心者の方対象に絵を描く楽しさを学びます	一般	先着 10人	9月～11月 7回	中会議室	72,000			5,000	継続	
							22,000	50,000				
							2 合計	460,000				
							174,000	286,000				
							2/5 総合計	934,000				
							379,000	555,000				

平成28年度 自主事業計画書（案）

3/5

施設名：横浜市根岸地区センター

			募集対象	募集人員	開催時期 及び回数	会 場	事業費合計：単位二円			新規 継続・ 等
							施設の自 主事業費	参加費合 計	一人当 参加費	
24	美容シリーズ② ヘアーブロー	地域の美容師の方から簡単なブロードの仕方を教えてもらいます	一般	先着 10人	10月 1回	工芸室	8,000	3,000	5,000	500 新規
25	ねぎしフェスタ (コンサート)	ハワイアンバンド・ピアノ演奏	自由参加	フリー	10月 1回	体育室	70,000	70,000	0	
26	ねぎしフェスタ (舞台発表)	近隣の小・中学校合唱、吹奏楽サークルによる舞台発表	自由参加	フリー	10月 1回	体育室	10,000	10,000	0	0 継続
27	ねぎしフェスタ (お食事処)	サークルによる昼食提供	自由参加	フリー	10月 1回	馬場町公園 ロビー	40,000	10,000	30,000	
28	ねぎしフェスタ (模擬店)	連合町内会に協力を依頼し、模擬店を行う	自由参加	フリー	10月 1回	馬場町公園 ロビー	20,000	10,000	10,000	50 継続
29	懐石料理教室	茶道の先生に季節を生かした料理を学びます	一般	先着 10人	10月～12月 3回	料理室	50,000	20,000	30,000	
30	そば打ち教室	初心者向けの「蕎麦打ち」講座です	一般	先着 8人	10月～12月 3回	料理室	60,000	36,000	24,000	3,000 継続
31	地元を知ろう① 根岸なつかし公園旧柳下邸	地域を見つめ地元にある歴史的建造物や史跡等をみて歩きます	一般	先着 10人	11月 1回	工芸室	7,000	4,000	3,000	
32	地元を知ろう② 三殿台考古館	地域を見つめ地元にある歴史的建造物や史跡等をみて歩きます	一般	先着 10人	11月～1月 1回	工芸室	7,000	4,000	3,000	300 新規
33	地元を知ろう③ 久良岐能舞台	地域を見つめ地元にある歴史的建造物や史跡等をみて歩きます	一般	先着 10人	11月 1回	工芸室	7,000	4,000	3,000	
34	美容シリーズ③ メイク術	いつもの化粧品でいつもよりワンランク上のメイクを教えてもらいます	一般	先着 10人	11月 1回	中会議室	8,000	3,000	5,000	500 新規
							3 合計	287,000	174,000	
							3/5 総合計	1,221,000	553,000	668,000

平成28年度 自主事業計画書（案）

4/5

施設名：横浜市根岸地区センター

			募集対象	募集人員	開催時期 及び回数	会場	事業費合計：単位＝円			新規 継続・ 等					
							施設の自 主事業費	参加費合 計	一人当 参加費						
35	堀割川周辺の散策	堀割川沿いの歴史を散策を兼ねながら学びます	一般	先着 10人	11月 1回	工芸室	10,000	3,000	300	新規					
36	染物教室	自然な花や野菜などを使ってスカーフを染めていきます					7,000								
37	グランドゴルフ大会	地域スポーツ推進員と共に催で行つていきます	一般	先着 25人	11月 1回	馬場町公園	40,000	20,000	2,000	新規					
38	中華料理教室	家庭でもできる本格中華に挑戦してみましょう					15,000								
39	バレーボール大会	日頃使っているサークルの方達に一日ゲームをして楽しんで貰います	一般	先着 6チーム	11月 1回	体育室	10,000	5,000	200	新規					
40	クリスマス ダンスパーティー	毎年恒例のダンスパーティーです					48,000								
41	シャーロックホームズ 魅力の世界	地元在住シャーロックホームズ研究家の方の講演です	一般	先着 20人	12月 1回	中会議室	18,000	30,000	3,000	継続					
42	簡単にできるおせち料理	若い世代の方達におせち料理を伝えています					22,000								
43	魅力の世界	魅力の世界	一般	先着 12人	12月 1回	料理室	10,000	12,000	1,000	新規					
44	脳トレシリーズ② 編物教室	手先を使って脳を活性化					15,000								
45	七福神めぐり	地域の七福神を廻って歩きます	一般	先着 100人	1月 1回	磯子区内	5,000	0	0	継続					
	かわいいお弁当作り (キャラ弁)	初めて作るママ達に可愛いお弁当作りに挑戦					18,000								
							4 合計	289,000							
							137,000	152,000							
							4/5 総合計	1,510,000							
							690,000	820,000							

平成28年度 自主事業計画書（案）

5/5

施設名：横浜市根岸地区センター

			募集対象	募集人員	開催時期 及び回数	会 場	事業費合計：単位＝円			新規 継続・ 等					
							施設の自 主事業費	参加費合 計	一人当 参加費						
46	美味しい煎茶の淹れ方	近隣商店街のお茶やさんから煎茶の美味しい淹れ方を学びます	一般	先着 10人	1月 1回	料理室	16,000			500 新規					
							11,000	5,000							
47	和菓子に挑戦	地元の和菓子店から学びます	一般	先着 10人	1月～3月 3回	料理室	14,000			800 新規					
							6,000	8,000							
48	親子で体操2歳クラス	後期 先生のお話をよく聞きましょう	2歳児と 保護者	先着 親子25組	1月～3月 10回	体育室	103,000			3,000 継続					
							28,000	75,000							
49	親子で体操3～4歳クラス	後期 先生のお話をよく聞きましょう	3～4歳児と 保護者	先着 親子25組	1月～3月 10回	体育室	103,000			3,000 継続					
							28,000	75,000							
50	脳トレシリーズ③ 小物作り	手先を使って脳を活性化	一般	先着 10人	2月 2回	工芸室	20,000			800 継続					
							12,000	8,000							
51	卓球大会	日頃使っているサークルの方達に一日ゲームをして楽しんで貰います	一般	先着 30人	2月 1回	体育室	25,000			500 新規					
							10,000	15,000							
52	施設協会4拠点協働事業 横浜名店シェフの料理教室	横浜を代表する料理人の教室です	一般	先着 5人	2月 1回	料理室	10,000			1,000 継続					
							5,000	5,000							
53	インディアカ大会	日頃使っているサークルの方達に一日ゲームをして楽しんで貰います	一般	先着 6チーム	3月 1回	体育室	22,000			2,000 新規					
							10,000	12,000							
						4 合計	313,000								
						5/5 総合計	1,823,000								
							800,000	1,023,000							

平成28年度 自主事業計画書（案）（ワンパク）

1/2

施設名：横浜市根岸地区センター

			募集対象	募集人員	開催時期 及び回数	会 場	事業費合計：単位＝円			新規 継続 等
							施設の自 主事業費	参加費 合計	一人当 参加費	
1	いそっぴゴールデンウイーク	子ども向け映画の上映	幼児～小学生	フリー 50人	4月 1回	小中会議室	30,000	0	0	継続
							30,000			
2	母の日手作りプレゼント	お母さんに感謝のプレゼント	小学生	先着 10人	5月 1回	工芸室	11,500	3,000	300	継続
							8,500			
3	わんぱく書道教室	毛筆で書く楽しみを习います	小学生	先着 10人	5月～9月 10回	工芸室	70,000	50,000	5,000	継続
							20,000			
4	こどもスポーツ教室	縄跳び、鉄棒、マット運動を教えます	小学生	先着 15人	5月～7月 10回	体育室	105,000	75,000	5,000	継続
							30,000			
5	人形劇公演	磯子区内の人形劇団が公演	乳幼児と親	フリー 20組	5月 1回	小中会議室	10,000	0	0	継続
							10,000			
6	父の日手作りプレゼント	お父さんに感謝のプレゼント	小学生	先着 10人	6月 1回	料理室	11,500	3,000	300	継続
							8,500			
7	七夕飾り	短冊に願いを書きましょう	小学生	フリー	7月 1回	ロビー	1,000	0	0	継続
							1,000			
8	夏休み工作教室	牛乳パックを使い鉛筆たて・小物入れを作ります	小学生	先着 10人	7月 1回	工芸室	10,000	1,000	100	継続
							9,000			
9	夏休み ものつくり	子供会、連合町内会と共催の事業	小学生	先着 50人	7月 1回	小中会議室	15,000	5,000	100	継続
							10,000			
10	夏休み 絵手紙教室	絵手紙を作ってお友達に暑中見舞いを出してみましょう	小学生	先着 10人	8月 1回	工芸室	9,000	2,000	200	継続
							7,000			
11	夏休み スイーツ作り	夏本番・つめた～いスイーツを作ります	小学生	先着 15人	8月 1回	料理室	13,000	4,500	300	新規
							8,500			
12	こども野球教室	野球の基本である投げる、打つという動きを教えます	小学生	先着 15人	9月～11月 10回	中会議室	105,000	75,000	5,000	継続
							30,000			
						1 合計	391,000			
							172,500	218,500		

平成28年度 自主事業計画書（案）（ワンパク）

2/2

施設名：横浜市根岸地区センター

			募集対象	募集人員	開催時期及び回数	会場	事業費合計：単位＝円			新規・継続等						
							施設の自主事業費	参加費合計	一人当参加費							
13	お月見を知ろう	月見だんごを作りながらお月見を学びます	小学生	先着10人	9月1回	料理室	5,000	2,000	200	新規						
							3,000									
14	読み聞かせ	図書コーナーにある絵本や紙芝居を読んで聞かせます	幼児と保護者	先着15組	9月1回	中会議室	9,000	3,000	200	新規						
							6,000									
15	こどもスポーツ教室	縄跳び、鉄棒、マット運動を教えます	小学生	先着15人	10月～12月10回	体育室	105,000	75,000	5,000	継続						
							30,000									
16	わんぱく書道教室	毛筆で書く楽しみを習います 書初めにも挑戦します	小学生	先着10人	10月～3月10回	工芸室	70,000	50,000	5,000	継続						
							20,000									
17	クリスマスリース作り	クリスマスに向けてリースを作ります	小学生	先着10人	12月1回	工芸室	10,000	2,000	200	継続						
							8,000									
18	冬休みものつくり	子供会、連合町内会と共に事業	小学生	先着50人	12月1回	小中会議室	15,000	5,000	100	継続						
							10,000									
19	わんぱく書初め大会	年頭に今年の目標を書きましょう	小学生	先着10人	12月1回	小中会議室	16,000	5,000	500	継続						
							11,000									
20	節分だ集まろう 豆ひろい	箸で豆を1分間にいくつ拾えるかな？	幼児～小学生	フリー	2月1回	工芸室	3,000	0	0	継続						
							3,000									
21	人形劇公演	磯子区内の人形劇団が公演	乳幼児と親	フリー30人	2月1回	小中会議室	10,000	0	0	継続						
							10,000									
22	バレンタインスイーツ作り	簡単なクッキーの作り方を教えます	小学生	先着15人	2月1回	料理室	13,000	4,500	300	新規						
							8,500									
23	わんぱく茶道体験	本格的にお抹茶の礼儀作法を学びます	小学生	先着10人	3月1回	和室	21,000	3,000	300	新規						
							18,000									
							277,000									
							127,500	149,500								
							668,000									
							300,000	368,000								

平成 28 年度 根岸地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	【地域ニーズへの対応】			
	[子育て世代への支援] <ul style="list-style-type: none"> ・育児・子育てを主体とする若いファミリー世代に対する自主事業等の実施 			
	[高齢者の生きがいづくり] <ul style="list-style-type: none"> ・根岸地域ケアプラザと連携した「ふれあい給食会」や、「ロビーでコンサート」の実施 			
	[商店街の活性化] <ul style="list-style-type: none"> ・近隣商店街との連携を行い、相互の施設紹介や、各種行事への参加・協力を行う。 			
	[地域資源の活用] <ul style="list-style-type: none"> ・地域の優れた人材を発掘し、自主事業の講師として招聘することや、地域 NPO 団体等と連携し、社会的課題である「ひきこもり」対応のため社会参加のバルコニーの提供を行う。 			
	【公の施設】 <ul style="list-style-type: none"> ・だれでも、いつでも気軽にかつ、安全に施設をご利用頂けるよう努めます。 			
業務運営	【組織・人員体制】 <ul style="list-style-type: none"> ・館長 1 名、副館長 2 名、コミュニティスタッフ 10 名の体制を基本に、午前、午後、夜間の各時間帯にも必ず館長、副館長いずれかが常駐するシフトとし、問題発生に対しても速やかに対応します。 			
	【本市重要施策に対する取組】 <ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用に関する様々な、要望、クレーム等に対し、館内の掲示板等を活用し情報提供に努めます。 			

	<ul style="list-style-type: none"> ・環境への配慮として従来からのごみの分別、カートリッジの回収再利用等を一層進めます。 ・物品、役務調達や修繕等の発注は「横浜市中小企業振興基本条例」の主旨を尊重し、地元発注に努めます。 <p>【自主事業計画】</p> <p>[各世代に応じた企画]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の生きがいづくりや子育て支援をはじめ、あらゆる世代のニーズに対応した企画をすすめます。 例) 水彩画、折り紙、ベビーマッサージ 等 <p>[商店街の活性化]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近隣商店街との連携により商店主のノウハウや知識を学ぶと同時に商店街の認知度を高める企画を進めます。 例) 中華料理教室、美味しい珈琲の入れ方、商店街散策を兼ねた食べ歩き 等 <p>[地域資源の活用]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元の歴史、自然的資産を有効活用し、地元の町の再発見をして地域への愛着を深める企画 例) 地元を知ろう(根岸なつかし公園、三殿台考古館)、町歩き散歩 等 <p>[防災対応]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消防署、消防団等と連携し、防災への関心を高める企画 例) 防災教室の実施 等 <p>[施設連携]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・根岸地域ケアプラザ、「集」との連携や当協会他施設との連携による企画を推進します。 例) ロビーでコンサート、集ってカラオケ 等 <p>[料理室・和室の利用促進]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・稼働率の低い部屋・時間帯を活用した講座で利用促進を図っています。 例) 簡単にできるおせち料理、和菓子に挑戦 等 	
--	---	--

	<p>[地域交流の促進]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元主催のお祭りに積極的に参加すると共に、地区センター主催のフェスタでの地域連携を深め、併せて多様な利用者や地域を横つなぎしてコミュニティ形成に寄与します。 <p>例) イベントでの模擬店出店、根岸フェスタへの運営協力依頼</p>		
職員育成	<p>【個人情報保護】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の保護に関する法令をはじめ横浜市の条例を遵守はもとより適切な対応を進めます。 ・当協会の「個人情報取扱に関する方針」に基づき、全職員が統一した対応ができるよう対応します。 <p>【研修計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当協会主催による全体研修と、地区センターによるスタッフ研修を実施し、職員の資質向上を図ります。 <p>[全体研修]原則として年2回実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接遇、個人情報保護、人権、防犯、防災研修 ・救急救命・AED 講習、経費研修、(新採用職員研修) <p>[地区センターでの研修]原則2ヶ月に1回実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設運営方針、施設運営マニュアルの徹底、稼働率向上に向けて、消防訓練 等 		
財務	<p>【增收計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ポイント制度の活用により、利用者増を図り併せて利用料金の増額を目指します。 ・自動販売機の増設を図り、売上げ手数料の増額を目指します。 ・近隣町内会や自治会などに、リソグラフ、コピー機を周知し、利用増を図ります。 		

その他 (上記4 つの視点 以外の項 目があれ ば追記)				
利用者等 の意見		<意見、要望に対する対応>		

『自己評価』

- A : 計画、目標を上回って実施
- B : 計画、目標を保持して実施
- C : 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載