

# 平成29年度 横浜市根岸地区センター 事業計画書

## 1 指定管理者

法 人 名	一般社団法人磯子区区民利用施設協会
所 在 地	横浜市磯子区磯子3-1-41
設立年月日	平成24年10月3日
指 定 期 間	平成28年4月1日～平成33年3月31日

## 2 協会の基本方針

当協会は、その前身である「横浜市磯子区区民利用施設協会」（以下「旧団体」という。）が、管理運営している指定管理施設5館及び受託施設6館の管理運営を引き継ぐため、平成24年10月3日設立(平成25年4月1日から指定管理者)されました。

当協会は、旧団体が培ってきた管理運営のノウハウを継承し、

- (1) 地域や利用者のニーズに合った管理運営
- (2) 区民活動をサポートし、地域社会に貢献
- (3) 区内11施設のネットワークによる効果的な事業展開ある管理運営
- (4) 充実したサービスの提供と安定性・信頼性のある管理運営
- (5) 情報の公開と個人情報の保護

などの方針のもと、ホスピタリティマインドを大切に、『明るい笑顔』と『親切な対応』を基本に、地域・区民にとって「誰もが気楽に楽しく利用できる施設」となり、ご利用いただく皆様の「満足」「安全」「公平」「快適」が実現できるよう、一層の努力をいたします。

また、施設の維持管理については、施設全体的の老朽化が進む中、利用者の皆様に安全で快適な施設利用を提供し続けるため、きめ細かな日常点検を行い、大事に至る前に小破修繕を行うことで、コストの節減や不具合防止に努めてまいります。

## 3 施設運営体制

開館時間	午前9時～午後9時 日・祝日 午前9時～午後5時			開館日数	345
休館日	毎月 第3月曜日 12月28日～1月4日				
人員体制	常勤 館長1 副館長2 コミュニティスタッフ（時間給 午前4名、午後4名、夜間2名）				
勤務体制	常勤職員		時間給職員		
	早 番	8:45～16:45	午 前	8:45～13:00	
	遅 番	13:15～21:15	午 後	12:45～17:00	
	日・祝日	8:45～17:15	夜 間	16:45～21:00	

#### 4 利用者ニーズにあった管理・運営の推進

根岸地区は、磯子区の北部に位置し、中区、南区に隣接しており、地区内には旧柳下邸や磯子七福神の寺々が、近接する「岡村地区」には三殿台遺跡や久良岐公園内の能舞台などがあり、歴史と文化遺産に恵まれています。また、根岸湾岸は巨大な工場地帯となっております。

根岸地区センターは、根岸地域ケアプラザとの複合館で、隣接して障がい者通所施設訪問の家「集」があります。古くからの下町情緒を残す地域に立地していますが、最近では新築のマンションも増え、高齢化が進む一方で若い世代の子育て支援の視点も必要な状況にあります。

これらから、

- (1) 健康づくり、生きがい、地域交流や地域連携に向けた取り組み
- (2) 若い世代の子育て、ワークライフバランスの支援
- (3) 地域の資産や人材を活かした事業企画
- (4) 地域ケアプラザ、障がい者施設「集」と連携した取り組み

などが求められており、これらに的確に応えるとともに、利用者ニーズの把握のため、「利用者の声」ボックスの活用、また受付カウンターにおいてもスタッフが利用者の声を聞き、利用者ニーズを今後ともスピーディかつ的確に把握していきます。

さらに「センター委員会」や「利用者団体代表者連絡会」の開催や利用者アンケートなどから利用者や地域のニーズを把握し、積極的に自主事業や施設運営に反映していきます。また、学生の利用者も多いことから、学校との情報交換や連携にも努めています。

利用者から苦情があった場合は、基本的には館長、副館長が対応し、対応状況をスタッフ全員に情報共有して、改善に取り組んでいきます。

職員との意見交換等のミーティングや業務引継ぎ時の機会だけでなく、「業務日誌」に日常の細かな出来事を記入することにより、より良い対応を目指して、利用者に関する情報を職員間で共有していきます。

#### 5 29年度自主事業計画について

自主事業の企画・実施にあたっては、地域ニーズへの対応や当館の特性を考慮し、①～⑥の視点に配慮します。

- ① 各世代に対応した企画：高齢者の生きがいづくりや子育て支援をはじめ、あらゆる世代のニーズに対応した様々な企画
- ② 商店街活性化：近隣商店街との連携により、商店主の専門的ノウハウや知識を学ぶと同時に、商店街の認知度を高める企画
- ③ 防災対応：消防署、消防団等と連携し、防災への関心を高める企画
- ④ 施設連携：「根岸地域ケアプラザ」、「集」との連携及び当協会他施設との連携による企画
- ⑤ 料理室・和室等の利用促進：稼働率の低い部屋・時間帯を活用した講座で利用促進を図る企画
- ⑥ 地域交流の促進：地元主催のお祭りに地区センターが積極的に参加し、また地区センターでフェスタ等を開催することで、多様な利用者や地域を横つなぎしてコミュニティ形

## 成に寄与する企画

また、実施にあたっては、多方面からの情報収集に努めるとともに、「いそご区民活動支援センター」とも連携して幅広く地域からの講師を発掘するなどして、事業の充実に努めてまいります。

さらに、自主事業終了後は、極力サークル化に移行できるよう、グループリーダーの発掘、育成等にも努めていきます。

## 6 地域、関係諸機関等との協力

地区センターは、地域コミュニティ醸成の中核施設であり、地域や地域の方々との連携を深める場であると考えております。

そこで根岸地区センターでは、

- (1) 地元町内会や地域団体を通じての地区センターの活動紹介
- (2) 地元商店街との連携を行い、リーフレットを活用して相互にPRを実施
- (3) 地域の方々や青少年指導員、スポーツ推進委員等の地域団体との共同事業の実施
- (4) 障がい者施設「集」や社会福祉協議会の事業への場の提供
- (5) 地元小中学校生徒の職場体験や総合学習への場の提供
- (6) 磯子区読書活動推進目標にもとづき、関係施設間で情報を共有するなど、読書環境の整備
- (7) 磯子区制90周年記念行事をはじめ区主催の磯子まつりや区内区民利用諸施設と連携したスタンプラリーへの参加

これらを通じ、地域や関係団体と幅広く連携を深めてまいります。

## 7 防災の取り組み

- (1) 過去の震災を踏まえ、「震災対応マニュアル」の見直しをすすめ今後とも点検を行い、必要に応じて見直しを行います。
- (2) 地元町内会の防災訓練に参加していきます。
- (3) スタッフ研修の中で、火災の発生を想定した消防訓練を、マニュアルを見ずに実施できるようスタッフ等の防災意識の向上に努めていきます。
- (4) 当館は、ケアプラザとの複合館であり、隣接する障がい者通所施設とともに、3館合同の消防訓練を実施しています。
- (5) 施設内・敷地・近隣等の危険個所の点検・整備を実施するとともに、地域防災拠点・地域医療救護拠点・広域避難場所への経路確認及びこれらの館内掲示などにより、災害に備えた事前準備に努めます。
- (6) 地震規模による避難レベルを明確にし、「津波」を想定した訓練も実施します。
- (7) 災害時には、市・区の要請に応じた協力体制を構築し、状況に応じた対応に努めます。また、帰宅困難者一時滞在施設として、区役所と連携した取り組みに努めるとともに被害想定の見直しによる補充的避難施設としての役割も果たしてまいります。

## 8 委員会等の開催予定

### 「センター委員会」

- ・第1回 5月中旬 28年度事業・利用料金・決算 報告  
29年度事業計画・予算 報告
- ・第2回 10月下旬 29年度上半期事業・下半期事業計画、ねぎしフェスタ報告

### 「利用者団体代表者連絡会」

- ・第1回 6月下旬 28年度事業・29年度事業計画 報告・意見交換
- ・第2回 11月下旬 29年度上半期事業・下半期事業計画、ねぎしフェスタ  
報告・意見交換

# 平成29年度 自主事業計画書（案）

1/4

施設名： 根岸地区センター

			募 集 対 象	募集人員	開催時期 及び回数	会 場	事業費合計：単位＝円			新規・ 継続等
							施設の自 主事業費	参加費合 計	一人当 参加費	
1	みんなでカラオケ	地域の方たちにカラオケの場を 提供	一般	フリー	4月～3月 12回	音楽室	5,500		50	継続
							500	5,000		
2	みんなで唄おう	童謡・昭和歌謡をみんなで唄い ます	一般	フリー	4月～3月 12回	音楽室	5,500		50	継続
							500	5,000		
3	ロビー de コンサート	ロビーを使って地域の方達の ミニコンサート	一般	フリー	4月～3月 6回	ロビー	80,000		0	継続
							80,000	0		
4	こいのぼりプレート作り	ポーセリンアートでこいのぼり プレートを作ります	小学生～ 一般	先着 20人	4月 1回	小中会議室	20,000		700	新規
							6,000	14,000		
5	竹細工にチャレンジ	青竹を使い竹細工作りをします	一般	先着 20人	4月 1回	小中会議室	15,000		500	新規
							5,000	10,000		
6	家庭でできる点心	地元中華料理店主の方から点 心を習います	一般	先着 10人	4月～6月 3回	料理室	80,000		5,000	継続
							30,000	50,000		
7	はじめての水彩画	手軽に水彩色えんぴつを使っ て、絵を描きます	一般	先着 10人	4月～7月 7回	工芸室	60,000		5,000	継続
							10,000	50,000		
8	母の日 手作りプレゼント	オリジナルマグカップをプレゼント	小学生～ 一般	先着 20人	6月 2回	小中会議室	16,000		500	継続
							6,000	10,000		
9	ベビーマッサージ	アロマテラピーを取り入れ、 赤ちゃんと一緒に心と体をケア	乳幼児と 保護者	先着 10組	6月 2回	和室	17,000		500	継続
							12,000	5,000		
10	アクセサリ作り	ポーセリンアートでペンダント アクセサリートレーを作ります	一般	先着 10人	6月 1回	中会議室	26,000		2,000	新規
							6,000	20,000		
11	親子で体操 2歳クラス	初期 お友達を作しましょう	2歳児と 保護者	先着 親子25組	5月～7月 10回	体育室	103,000		3,000	継続
							28,000	75,000		
12	親子で体操3～4歳クラス	初期 お友達を作しましょう	3～4歳児と 保護者	先着 親子20組	5月～7月 10回	体育室	103,500		3,000	継続
							43,500	60,000		
						合計	531,500			
							227,500	304,000		

# 平成29年度 自主事業計画書 (案)

2/4

施設名： 根岸地区センター

			募 集 対 象	募集人員	開催時期 及び回数	会 場	事業費合計：単位＝円			新 規・ 継 続 等
							施設の自 主事業費	参加費合 計	一人当 参加費	
13	脳トレシリーズ 折り紙を楽しむ会	手先を使って脳を活性化	一般	先着 10人	6月～8月 6回	工芸室	30,000 15,000	15,000	1,500	継続
14	メイクアップレッスン	スキンケアから自分にあったお 化粧までを	一般	先着 10人	6月～8月 3回	工芸室	15,000 5,000	10,000	1,000	継続
15	ビーズでアクセサリを	ビーズでペンダントを作ります	一般	先着 10人	7月～3月 3回	中会議室	63,000 18,000	45,000	1,500	継続
16	地域連携行事	地元町内会行事や地域商店街の お祭りに参加します	一般	先着 100人	8月 1回	地域	0 0	0	0	継続
17	根岸湾から巡る工場夜景	磯子センターと連携の事業、夜のコン ビナートを船上から眺めます	一般	抽選 28人	8月 1回	根岸湾船上	70,000 14,000	56,000	2,000	継続
18	訪問の家「集」 フェスティバル	訪問の家「集」の年1回のお祭りに 参加します	幼児～一般	フリー	8月 1回	訪問の家 「集」	0 0	0	0	継続
19	親子で体操 2歳クラス	中期 楽しく体操をしましょう	2歳児と 保護者	先着 親子25組	9月～11月 10回	体育室	103,000 28,000	75,000	3,000	継続
20	親子で体操3～4歳クラス	中期 楽しく体操をしましょう	3～4歳児と 保護者	先着 親子25組	9月～11月 10回	体育室	103,000 28,000	75,000	3,000	継続
21	バスケットボール大会	日頃使っているサークルの方達に一 日ゲームをして楽しんで貰います	一般	先着 8チーム	9月 1回	体育室	26,000 10,000	16,000	2,000	継続
22	ベビーマッサージ	アロマテラピーを取り入れ、 赤ちゃんと一緒に心と体をケア	乳幼児と 保護者	先着 10組	9月 2回	和室	17,000 12,000	5,000	500	継続
23	卓球大会	日頃使っているサークルの方達に一 日ゲームをして楽しんで貰います	一般	先着 50人	9月 1回	体育室	35,000 10,000	25,000	500	継続
						合計	462,000 140,000	322,000		
						2/4総合計	993,500 367,500	626,000		

# 平成29年度 自主事業計画書（案）

3/4

施設名： 根岸地区センター

			募 集 対 象	募集人員	開催時期 及び回数	会 場	事業費合計：単位＝円			新規・ 継続等
							施設の自 主事業費	参加費合 計	一人当 参加費	
24	和食器を作ろう	ポーセリンアートで和食器を作ります	一般	先着 10人	9月～10月 3回	中会議室	48,000		3,000	新規
							18,000	30,000		
25	中華料理教室	家庭でもできる本格中華に挑戦 してみましょう	一般	抽選 12人	9月～10月 3回	料理室	90,000		5,000	継続
							30,000	60,000		
26	ねぎしフェスタ (コンサート)	ハワイアンバンド・ピアノ演奏	自由参加	フリー	10月 1回	体育室	50,000		0	継続
							50,000	0		
27	ねぎしフェスタ (舞台発表)	近隣の小・中学校合唱、吹奏楽 サークルによる舞台発表	自由参加	フリー	10月 1回	体育室	10,000		0	継続
							10,000	0		
28	ねぎしフェスタ (お食事処)	サークルによる昼食提供	自由参加	フリー	10月 1回	馬場町公園 ロビー	40,000		200	継続
							10,000	30,000		
29	ねぎしフェスタ (模擬店)	連合町内会に協力を依頼し、 模擬店を行う	自由参加	フリー	10月 1回	馬場町公園 ロビー	20,000		50	継続
							10,000	10,000		
30	懐石料理教室	茶道の先生に季節を生かした 料理を学びます	一般	先着 10人	10月～12月 3回	料理室	70,000		5,000	継続
							20,000	50,000		
31	クリスマス ダンスパーティー	毎年恒例のダンスパーティー です	一般	先着 100人	12月 1回	体育室	50,000		300	継続
							20,000	30,000		
32	簡単にできるおせち料理	若い世代の方達におせち料理を 伝えていきます	一般	先着 12人	12月 2回	料理室	56,000		3,000	継続
							20,000	36,000		
33	クリスマス カップ & プレート作り	ポーセリンアートでクリスマス カップ & プレートを作ります	小学生～ 一般	先着 20人	12月 1回	小中会議室	26,000		1,000	継続
							6,000	20,000		
34	ミニ門松作り	ミニ門松をつくります	小学生～ 一般	先着 20人	12月 1回	小中会議室	15,000		500	継続
							5,000	10,000		
						合計	475,000			
							199,000	276,000		
						3/4 総合計	1,468,500			
							566,500	902,000		

# 平成29年度 自主事業計画書（案）

4/4

施設名： 根岸地区センター

			募 集 対 象	募集人員	開催時期 及び回数	会 場	事業費合計：単位＝円			新規・ 継続等
							施設の自 主事業費	参加費合 計	一人当 参加費	
35	親子で体操2歳クラス	後期 先生のお話をよく聞きましょう	2歳児と 保護者	先着 親子25組	1月～3月 6回	体育室	63,000		2,000	継続
							13,000	50,000		
36	親子で体操3～4歳クラス	後期 先生のお話をよく聞きましょう	3～4歳児と 保護者	先着 親子25組	1月～3月 8回	体育室	83,000		2,500	継続
							20,500	62,500		
37										
38										
39										
40										
41										
42										
43										
44										
45										
						合計	146,000			
							33,500	112,500		
						4/4 総合計	1,614,500			
							600,000	1,014,500		



# 平成29年度 自主事業計画書（案）（ワンパク）

1/2

施設名： 根岸地区センター

			募 集 対 象	募集人員	開催時期 及び回数	会 場	事業費合計：単位＝円			新規・ 継続等
							施設の自 主事業費	参加費 合計	一人当 参加費	
1	いそっぴゴールデンウィーク	ポーセリンアートでお茶碗作り	幼児～ 小学生	先着 20人	4月 1回	小中会議室	16,000		500	継続
							6,000	10,000		
2	わんぱく書道教室	毛筆で書く楽しみを習います	小学生	先着 10人	5月～9月 10回	工芸室	70,000		5,000	継続
							20,000	50,000		
3	こどもスポーツ教室	縄跳び、鉄棒、マット運動を教えます	小学生	先着 20人	5月～7月 10回	体育室	120,000		5,000	継続
							20,000	100,000		
4	こども絵画教室	簡単な鉛筆デッサンからキャラクターデザインまで体験	小学生	先着 10人	5月～9月 10回	工芸室	60,000		5,000	継続
							10,000	50,000		
5	父の日手作りプレゼント	お父さんに感謝のプレゼント	小学生	先着 10人	6月 1回	料理室	10,000		500	継続
							5,000	5,000		
6	七夕飾り	短冊に願いを書きましょう	小学生	フリー	7月 1回	ロビー	1,000		0	継続
							1,000	0		
7	夏休み工作教室	牛乳パックを使い鉛筆たて・小物入れを作ります	小学生	先着 10人	7月 1回	工芸室	10,000		100	継続
							9,000	1,000		
8	夏休み ものづくり	根岸地区連合町内会・青少年指導員と共催の事業	小学生	先着 50人	7月 1回	小中会議室	15,000		100	継続
							10,000	5,000		
9	夏休み スイーツ作り	夏本番・つめた～いスイーツを作ります	小学生	先着 15人	8月 1回	料理室	13,500		300	継続
							9,000	4,500		
10	こどもスポーツ教室	縄跳び、鉄棒、マット運動を教えます	小学生	先着 20人	10月～12月 10回	体育室	120,000		5,000	継続
							20,000	100,000		
11	わんぱく書道教室	毛筆で書く楽しみを習います 書初めにも挑戦します	小学生	先着 10人	10月～3月 10回	工芸室	70,000		5,000	継続
							20,000	50,000		
12	冬休み ものづくり	根岸地区連合町内会・青少年指導員と共催の事業	小学生	先着 50人	12月 1回	小中会議室	15,000		100	継続
							10,000	5,000		
合 計							520,500			
							140,000	380,500		

# 平成29年度 自主事業計画書（案）（ワンパク）

2/2

施設名：根岸地区センター

			募 集 対 象	募集人員	開催時期 及び回数	会 場	事業費合計：単位＝円			新 規・ 継 続 等
							施設の自 主事業費	参加費 合計	一人当 参加費	
13	わんぱく書初め大会	年頭に今年の目標を書きましょ う	小学生	先着 10人	1月 1回	小中会議室	15,000		500	継続
							10,000	5,000		
14	こどもスポーツ教室	縄跳び、鉄棒、マット運動を教 えます	小学生	先着 20人	1月～3月 8回	体育室	93,000		4,000	継続
							13,000	80,000		
15	節分だ集まろう 豆ひろい	箸で豆を1分間にいくつ拾える かな？	幼児～ 小学生	フリー	2月 1回	工芸室	1,000		0	継続
							1,000	0		
16	人形劇公演	磯子区内の人形劇団が公演	乳幼児と 保護者	フリー 30人	2月 1回	小中会議室	10,000		0	継続
							10,000	0		
17	バレンタインスイーツ	簡単なクッキーの作り方を教え ます	小学生	先着 10人	2月 1回	料理室	15,000		500	継続
							10,000	5,000		
18	わんぱく茶道体験	本格的にお抹茶の礼儀作法を学 びます	小学生	先着 10人	3月 1回	和室	19,000		300	継続
							16,000	3,000		
19										
20										
21										
22										
23										
						合計	153,000			
							60,000	93,000		
						2/2総合計	673,500			
							200,000	473,500		

## 平成29年度 「根岸地区センター」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,017,000		34,017,000		34,017,000	横浜市より
利用料金収入	2,700,000		2,700,000		2,700,000	利用料金収入
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,488,000		1,488,000		1,488,000	自主事業参加費
自主事業収入			0		0	
雑入	1,010,000	0	1,010,000	0	1,010,000	
印刷代	150,000		150,000		150,000	印刷・コピー代
自動販売機手数料	660,000		660,000		660,000	自動販売機手数料
駐車場利用料収入			0		0	
その他（預金利息、情報通信料）	200,000		200,000		200,000	情報通信料（音楽室設備利用実費負担分）
収入合計	39,215,000	0	39,215,000	0	39,215,000	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,452,000	0	19,452,000	0	19,452,000	
給与・賃金	16,894,000		16,894,000		16,894,000	常勤・スタッフ
社会保険料	1,580,000		1,580,000		1,580,000	事業主負担分
通勤手当	850,000		850,000		850,000	通勤費
健康診断費	110,000		110,000		110,000	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000		18,000	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,611,000	0	1,611,000	0	1,611,000	
旅費	30,000		30,000		30,000	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	525,000		525,000		525,000	事務用消耗品
会議賄い費	20,000		20,000		20,000	会議用茶菓代
印刷製本費	100,000		100,000		100,000	利用申込書等印刷代
通信費	200,000		200,000		200,000	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	20,000	0	20,000	0	20,000	
横浜市への支払分			0		0	目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	20,000		20,000		20,000	NHK受信料、清掃用具・外料
備品購入費	250,000		250,000		250,000	什器備品購入費
図書購入費	0		0		0	図書購入は二一ズ対応費より支出
施設賠償責任保険	13,000		13,000		13,000	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	職員・スタッフ研修費
振込手数料			0		0	
リース料	328,000		328,000		328,000	AEDリース料、印刷機リース料
手数料	105,000		105,000		105,000	ホームページ更新等
その他	10,000		10,000		10,000	諸費
事業費	2,288,000	0	2,288,000	0	2,288,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,288,000		2,288,000		2,288,000	
自主事業費			0		0	
管理費	10,760,000	0	10,760,000	0	10,760,000	
光熱水費	4,100,000	0	4,100,000	0	4,100,000	
電気料金	3,450,000		3,450,000		3,450,000	電気使用料
ガス料金	50,000		50,000		50,000	ガス使用料
水道料金	600,000		600,000		600,000	水道使用料
清掃費	2,483,000		2,483,000		2,483,000	定期清掃費
修繕費	1,604,000		1,604,000		1,604,000	施設修繕費
機械警備費	160,000		160,000		160,000	機械警備費
設備保全費	2,413,000	0	2,413,000	0	2,413,000	
空調衛生設備保守	451,000		451,000		451,000	空調機器保守
消防設備保守	130,000		130,000		130,000	消防設備点検
電気設備保守	1,114,000		1,114,000		1,114,000	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	82,000		82,000		82,000	害虫駆除
その他保全費	636,000		636,000		636,000	印刷機・複写機保守、ごみ回収他
駐車場設備保全費			0		0	
共益費			0		0	
公租公課	1,521,000	0	1,521,000	0	1,521,000	
事業所税	175,000		175,000		175,000	法人、市県民税
消費税	1,346,000		1,346,000		1,346,000	消費税
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,683,000	0	2,683,000	0	2,683,000	
本部分	2,683,000		2,683,000		2,683,000	事務局経費
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	900,000		900,000		900,000	利用者二一ズ対応（図書購入含む）
支出合計	39,215,000	0	39,215,000	0	39,215,000	
差引	0	0	0	0	0	

## 平成 29 年度 根岸地区センター自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	<b>【地域ニーズへの対応】</b>			
	[子育て世代への支援] ・育児・子育てを主体とする若いファミリー世代に対する 自主事業等の実施			
	[高齢者の生きがいづくり] ・根岸地域ケアプラザと連携した「ふれあい給食会」や、 「ロビーでコンサート」の実施			
	[商店街の活性化] ・近隣商店街との連携を行い、相互の施設紹介や、各種行事 への参加・協力			
	[地域資源の活用] ・地域の優れた人材を発掘し、自主事業の講師として招聘する ことや、地域 NPO 団体等と連携し、社会的課題である「ひ きこもり」対応のため社会参加の場の提供			
	<b>【公の施設】</b> ・だれでも、いつでも気軽にかつ、安全な施設の実現			
業務運営	<b>【組織・人員体制】</b> ・問題発生に対しても速やかに対応できるよう、館長 1 名、 副館長 2 名、スタッフ 10 名の体制を基本に、午前、午後、 夜間の各時間帯にも必ず館長、副館長いずれかが常駐する シフトとする。			
	<b>【本市重要施策に対する取組】</b> ・施設の利用に関する様々な、要望、クレーム等に対し、館内 の掲示板等を活用した情報提供			

業務運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境への配慮として従来からのごみの分別、カートリッジの回収再利用等を一層の推進</li> <li>・物品、役務調達や修繕等の発注は「横浜市中心企業振興基本条例」の主旨を尊重し、地元発注</li> </ul>			
	<b>【自主事業計画】</b>			
	[各世代に応じた企画] <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者の生きがいづくりや子育て支援をはじめ、あらゆる世代のニーズに対応した企画</li> </ul> 例) 水彩画、折り紙、ベビーマッサージ、親子体操 等			
	[商店街の活性化] <ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣商店街との連携により店主のノウハウや知識を学ぶと同時に商店街の認知度を高める企画</li> </ul> 例) 中華料理教室、商店街のイベント 等			
	[防災対応] <ul style="list-style-type: none"> <li>・消防署、消防団等と連携し、防災への関心を高める企画</li> </ul> 例) 防災教室の実施 等			
	[施設の維持管理] <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の長寿命化のために、きめ細かな日常点検や小破修繕等</li> </ul>			
	[施設連携] <ul style="list-style-type: none"> <li>・根岸地域ケアプラザ、「集」との連携や当協会他施設との連携による企画</li> </ul> 例) ロビーでコンサート、集フェスタ 等			
	[地域交流の促進] <ul style="list-style-type: none"> <li>・地元主催のお祭りに積極的に参加すると共に、地区センター主催のフェスタでの地域連携を深め、併せて多様な利用者や地域を横つなぎしてコミュニティ形成に寄与</li> </ul> 例) イベントでの模擬店出店、根岸フェスタへの運営協力依頼			
職員育成	<b>【個人情報保護】</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の保護に関する法令をはじめ横浜市の条例の遵守をはじめ適切な対応</li> </ul>			



	<ul style="list-style-type: none"> <li>当協会の「個人情報取扱に関する方針」に基づき、全職員が統一した対応の実現</li> </ul>			
	<b>【研修計画】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>当協会主催による全体研修と、地区センターによるスタッフ研修を実施し、職員の資質向上</li> </ul> [全体研修]原則として年2回実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>接遇、個人情報保護、人権、防犯、防災研修</li> <li>救急救命・AED講習、経費研修、(新採用職員研修)</li> </ul> [地区センターでの研修]原則2ヶ月に1回実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>施設運営方針、施設運営マニュアルの徹底、稼働率向上に向けて、消防訓練 等</li> </ul>			
	<b>【増収計画】</b>			
財務	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント制度の活用により、利用者増を図り併せて利用料金の増額を目指す。</li> <li>自動販売機の増設を図り、売上げ手数料の増額を目指す。</li> <li>近隣町内会や自治会などに、リソグラフ、コピー機を周知し、利用増を図る。</li> </ul>			
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見		＜意見、要望に対する対応＞		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載