

## 平成28年度 管理運營業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市上中里地区センター
対 象 期 間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
指 定 管 理 者	(株)清光社
実 施 日	平成28年6月23日、8月25日、10月18日、12月21日、平成29年2月23日、4月20日
点 検 方 法	現地視察及び館長等ヒアリング、その他書類調査
講 評	<p>○利用者への安全・安心な管理運営が安定して図られている。また、無料Wi-Fiの導入や利用料金の期間割引など、さらなる利用者サービスの向上や利用促進を積極的にすすめている。また、読書活動推進目標にもとづき、新規図書の継続的な購入や磯子図書館との連携を意欲的に行っており、地域住民の読書活動の拠点としての役割が期待できる。</p> <p>○料理教室や子育て世代を対象とした教室などをはじめ様々な自主事業を展開しているほか、開館30周年記念事業として、フロア・ロビーコンサート等を実施するなど、利用者や地域の方々のふれあいの場の提供に努めている。また、センター委員会や利用者会議、利用者からの要望や意見に対しても、適切に対応している。</p> <p>○エレベーターの更新工事实施に際しては、区と連携し、部分休館や工事作業に伴う利用者への配慮などが適切に行われた。引き続き、日常的な施設の維持・保守点検のほか、長期的・計画的な修繕対応の実施など、施設の長寿命化に向けた取り組みをお願いしたい。</p>
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

## 業務点検結果シート(平成28年度総括)

施設名 横浜市上中里地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	前年比168,670円増収(27年度:2,662,730円)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	入館者数前年比2,254人増(27年度:65,116人)
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	良好
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コール センターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情 等の把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状 況	適正
年1回	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	適正(稼働率目標:40.3% 実績:42.5%など)
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研 修の実施、誓約書の提出	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正
随時	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正
	本市重要施策への実 現に向けての取組状 況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市 内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉 政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正
	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正(委員会2回、利用者会議3回開催)
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	発生なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	発生なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	発生なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
特筆す べき事 項	喫緊の対応が必要又 は特に重要な意見、 要望	すぐに対応が必要な意見、要望	なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	適正(エレベーター更新工事実施)
	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・利用者サービスの向上のため、無料Wi-Fiスポット及び携帯充電 器の設置・提供を実施しました。 ・利用促進策の一環として、期間限定(8/13～15)での利用料金割 引を実施しました。 ・開館30周年記念事業として、フロア・ロビーコンサート(年6回)及 びクリスマスJazzライブを実施しました。(いずれも無料) ・利用者からの要望を受け、2階女子トイレの改修及び洋式化を行 いました。		特になし