

平成28年度 「上中里地区センター」 収支予算書兼決算書

(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

(税込、単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,968,000	74,000	32,042,000	32,042,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,652,000		2,652,000	2,831,400	△ 179,400	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,300,000		1,300,000	1,491,100	△ 191,100	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,288,000	0	1,288,000	1,331,452	△ 43,452	
印刷代	300,000		300,000	209,915	90,085	
自動販売機手数料	570,000		570,000	719,304	△ 149,304	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（）	418,000		418,000	402,233	15,767	広告掲示（ホームページ）、自動販売機電気料
収入合計	37,208,000	74,000	37,282,000	37,695,952	△ 413,952	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,038,000	0	20,038,000	20,306,479	△ 268,479	
給与・賃金	17,517,000		17,517,000	17,824,934	△ 307,934	
社会保険料	1,865,000		1,865,000	1,328,385	536,615	
通勤手当	42,000		42,000	539,160	△ 497,160	
健康診断費	134,000		134,000	134,000	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	480,000		480,000	480,000	0	
事務費	2,380,000	0	2,380,000	2,284,456	95,544	
旅費	30,000		30,000	59,692	△ 29,692	
消耗品費	480,000		480,000	510,326	△ 30,326	
会議賄い費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	250,000		250,000	241,537	8,463	
通信費	608,000		608,000	502,150	105,850	
使用料及び賃借料	112,000	0	112,000	74,400	37,600	
横浜市への支払分	112,000		112,000	74,400	37,600	目的外使用料（自動販売機分）
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	97,200	2,800	
図書購入費	280,000		280,000	225,704	54,296	
施設賠償責任保険	50,000		50,000	79,177	△ 29,177	
職員等研修費	50,000		50,000	25,000	25,000	
振込手数料	20,000		20,000	5,076	14,924	
リース料	360,000		360,000	412,020	△ 52,020	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	30,000		30,000	52,174	△ 22,174	
事業費	2,400,000	0	2,400,000	2,853,162	△ 453,162	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,400,000		2,400,000	2,853,162	△ 453,162	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	9,204,000	0	9,204,000	7,707,164	1,496,836	
光熱水費	5,780,000	0	5,780,000	4,542,341	1,237,659	
電気料金	3,600,000		3,600,000	2,677,922	922,078	
ガス料金	1,450,000		1,450,000	1,107,086	342,914	
水道料金	730,000		730,000	757,333	△ 27,333	
清掃費	300,000		300,000	346,248	△ 46,248	
修繕費	1,000,000		1,000,000	763,138	236,862	
機械警備費	185,000		185,000	194,400	△ 9,400	
設備保全費	1,939,000	0	1,939,000	1,861,037	77,963	
空調衛生設備保守	611,000		611,000	620,568	△ 9,568	
消防設備保守	175,000		175,000	146,664	28,336	
電気設備保守	161,000		161,000	168,674	△ 7,674	
害虫駆除清掃保守	30,000		30,000	30,888	△ 888	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	962,000		962,000	894,243	67,757	エレベーター・自動ドア・植栽管理 巡回点検・ゴミルート回収含む
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,500,000	74,000	1,574,000	1,620,275	△ 46,275	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,497,000	74,000	1,571,000	1,620,275	△ 49,275	
印紙税	3,000		3,000	0	3,000	
その他（）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	802,000	0	802,000	1,360,000	△ 558,000	
本部分	802,000		802,000	1,360,000	△ 558,000	労務・経理等
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	884,000		884,000	944,211	△ 60,211	
支出合計	37,208,000	74,000	37,282,000	37,075,747	206,253	
差引	0	0	0	620,205	△ 620,205	

施設名 横浜市上中里地区センター

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①／② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①／③ (%)
4月	222,330	850	223,180	220,000	101.45	210,540	106.00
5月	228,730	1,240	229,970	220,000	104.53	217,380	105.80
6月	241,020	1,680	242,700	220,000	110.32	230,020	105.50
7月	253,890	8,860	262,750	220,000	119.43	232,730	112.90
8月	206,990	2,190	209,180	220,000	95.08	123,850	168.90
9月	233,600	820	234,420	220,000	106.55	221,320	105.90
10月	292,200	4,100	296,300	232,000	127.72	303,710	97.60
11月	208,410	5,560	213,970	220,000	97.26	237,050	90.30
12月	215,000	4,700	219,700	220,000	99.86	212,810	103.20
1月	226,260	1,650	227,910	220,000	103.60	203,890	111.80
2月	217,940	2,100	220,040	220,000	100.02	230,500	95.50
3月	251,280	0	251,280	220,000	114.22	238,930	105.20
合計	2,797,650	33,750	2,831,400	2,652,000	108.93	2,662,730	106.30

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	1,882	2,946	4,828	252	286	390	186	30	469	1,293	661	1,261	4,828	6,289	77%
5月	30	2,001	3,109	5,110	303	501	279	236	76	482	1,331	719	1,183	5,110	4,967	103%
6月	29	2,172	3,613	5,785	278	417	298	211	41	477	1,452	877	1,734	5,785	5,519	105%
7月	30	2,517	3,998	6,515	361	567	374	299	101	644	1,755	851	1,563	6,515	6,465	101%
8月	30	2,207	2,842	5,049	326	585	440	263	116	415	1,043	710	1,151	5,049	3,185	159%
9月	29	2,443	3,473	5,916	317	620	519	208	63	504	1,290	820	1,575	5,916	4,852	122%
上半期計	177	13,222	19,981	33,203	1,837	2,976	2,300	1,403	427	2,991	8,164	4,638	8,467	33,203	31,277	106%
10月	30	2,961	4,284	7,245	360	637	473	277	52	500	1,532	1,280	2,134	7,245	7,880	92%
11月	27	1,857	2,898	4,755	269	393	329	229	50	438	1,197	563	1,287	4,755	5,160	92%
12月	26	1,908	3,115	5,023	396	519	228	247	11	398	1,214	679	1,331	5,023	5,084	99%
1月	26	2,028	3,276	5,304	425	504	261	116	51	549	1,377	731	1,290	5,304	4,461	119%
2月	27	2,265	3,294	5,559	408	503	384	288	78	424	1,371	726	1,377	5,559	5,450	102%
3月	30	2,644	3,637	6,281	346	679	481	333	90	456	1,373	861	1,662	6,281	5,804	108%
下半期計	166	13,663	20,504	34,167	2,204	3,235	2,156	1,490	332	2,765	8,064	4,840	9,081	34,167	33,839	101%
年間合計	343	26,885	40,485	67,370	4,041	6,211	4,456	2,893	759	5,756	16,228	9,478	17,548	67,370	65,116	103%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	4,192	579	57	4,828	2,284	0	617
5月	4,400	633	77	5,110	2,365	0	709
6月	5,118	617	50	5,785	2,716	0	636
7月	5,763	678	74	6,515	3,355	0	669
8月	4,355	562	132	5,049	2,240	0	654
9月	5,183	664	69	5,916	2,938	0	592
上半期計	29,011	3,733	459	33,203	15,898	0	3,877
10月	6,387	783	75	7,245	4,419	0	598
11月	4,095	597	63	4,755	2,244	0	536
12月	4,389	590	44	5,023	2,251	0	568
1月	4,668	574	62	5,304	2,582	0	627
2月	4,827	636	96	5,559	2,617	0	598
3月	5,361	789	131	6,281	4,175	0	600
下半期計	29,727	3,969	471	34,167	18,288	0	3,527
年間合計	58,738	7,702	930	67,370	34,186	0	7,404

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

平成28年度 上中里地区センター自主事業実績表

自主事業一覧				参加人数		自主事業経費												
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加 費用	1教室 講師謝金 総額	講師 交通費	材料費	部屋代	保険料	その他	備 考
1	一般	朝の歌声広場	28	4	4	18	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代
2		パソコン相談室		4	4	7	2	4,599	1,400	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0	
3		端午のつるし飾り		4	6	20	16	8,098	32,000	40,098	2,000	7,000	0	32,000	900	198	0	
4		そば打ち自習室		4	9	5	3	533	3,600	4,133	1,200	0	1,000	2,100	1,000	33	0	
5		朝の歌声広場		4	11	18	12	543	600	1,143	50	0	0	0	600	132	411	その他:カラオケ代
6		パソコン相談室		4	11	7	4	3,221	2,800	6,021	700	0	5,000	0	900	121	0	
7		ふるさとの味「鹿児島・鶏飯」		4	12	15	19	-6,393	19,000	12,607	1,000	7,000	880	3,518	1,000	209	0	
8		端午のつるし飾り		4	13	20	16	8,087	0	8,087	0	7,000	0	0	900	187	0	
9	幼児と保護者	朝は親子で自由あそび		4	13	15	21	3,664	0	3,664	0	0	3,000	0	400	264	0	交通費1000円×3名
10	一般	素敵なハンギング		4	16	24	24	3,792	36,000	39,792	1,500	7,000	880	30,470	1,200	242	0	
11		朝の歌声広場		4	18	18	13	504	650	1,154	50	0	0	0	600	143	411	その他:カラオケ代
12		パソコン相談室		4	18	7	2	4,577	1,400	5,977	700	0	5,000	0	900	77	0	
13	幼児と保護者	読み聞かせ		4	18	10	8	7,807	0	7,807	0	6,000	1,620	0	0	187	0	
14	一般	和に親しむ「防虫衣裳香作り」		4	20	16	16	11,196	16,000	27,196	1,000	8,000	1,220	16,000	1,800	176	0	
15		端午のつるし飾り		4	20	20	16	7,787	0	7,787	0	7,000	0	0	600	187	0	
16	幼児と保護者	幼児パンダ教室		4	22	15	5	-7,368	7,500	132	1,500	0	0	0	0	132	0	
17	一般	そば打ち自習室		4	23	5	2	1,022	2,400	3,422	1,200	0	1,000	1,400	1,000	22	0	
18		朝の歌声広場		5	2	18	13	504	650	1,154	50	0	0	0	600	143	411	その他:カラオケ代
19		パソコン相談室		5	2	7	1	5,299	700	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0	
20	小・中学生	図書スタンプラリー		5	2	0	0	20,736	0	20,736	0	0	0	0	20,736	0	0	期間4/23～5/14
21	小学生と保護者	親子そば打ち体験		5	5	8	20	56,350	10,000	66,350	500	40,000	2,000	21,910	2,000	440	0	
22	一般	朝の歌声広場		5	9	18	13	504	650	1,154	50	0	0	0	600	143	411	その他:カラオケ代
23		パソコン相談室		5	9	7	2	4,599	1,400	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0	
24	幼児と保護者	朝は親子で自由あそび		5	11	15	23	3,686	0	3,686	0	0	3,000	0	400	286	0	交通費1000円×3名
25		幼児パンダ教室		5	13	15	5	110	0	110	0	0	0	0	0	110	0	
26	一般	季節を歩く～春の三溪園～		5	13	20	15	176	7,500	7,676	500	5,000	2,000	500	0	176	0	
27		そば打ち自習室		5	14	5	3	533	3,600	4,133	1,200	0	1,000	2,100	1,000	33	0	
28	どなたでも	30周年記念フロアコンサート		5	15	30	48	23,341	0	23,341	0	22,088	0	670	0	583	0	
29	幼児と保護者	親子あそびとりトミック ひよこ		5	16	15	18	1,196	0	1,196	0	0	0	0	800	396	0	
30		親子あそびとりトミック ペンギン		5	16	15	11	1,042	0	1,042	0	0	0	0	800	242	0	
31	一般	朝の歌声広場		5	16	18	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代
32		パソコン相談室		5	16	7	2	4,588	1,400	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0	
33		ガラスのエッチング「フォトフレーム」		5	18	16	8	9,467	8,000	17,467	1,000	7,000	920	8,581	900	66	0	
34		パン教室「ベーグル」		5	19	12	11	-1,827	11,000	9,173	1,000	6,000	0	2,041	1,000	132	0	
35		ふるさとの味「宮崎・チキン南蛮」		5	25	15	18	7,003	18,000	25,003	1,000	10,000	2,440	11,343	1,000	220	0	助手1名
36	幼児と保護者	幼児パンダ教室		5	27	15	5	132	0	132	0	0	0	0	0	132	0	
37		そば打ち自習室		5	28	5	4	44	4,800	4,844	1,200	0	1,000	2,800	1,000	44	0	
38	幼児と保護者	親子あそびとりトミック ひよこ		5	30	15	18	1,419	0	1,419	0	0	0	0	267	800	352	0
39		親子あそびとりトミック ペンギン		5	30	15	11	976	0	976	0	0	0	0	800	176	0	
40	一般	朝の歌声広場		5	30	18	9	660	450	1,110	50	0	0	0	600	99	411	その他:カラオケ代
41		パソコン相談室		5	30	7	1	5,277	700	5,977	700	0	5,000	0	900	77	0	
42		おべんとうのおかず「野菜たっぷり弁当」		5	31	15	14	7,124	14,000	21,124	1,000	8,000	1,280	10,690	1,000	154	0	
43		和に親しむ「香りの御朱印帳作り」		6	1	16	9	12,559	18,000	30,559	2,000	8,000	1,220	19,440	1,800	99	0	
44	幼児と保護者	親子あそびとりトミック ひよこ		6	6	15	18	1,174	0	1,174	0	0	0	0	800	374	0	
45		親子あそびとりトミック ペンギン		6	6	15	11	2,359	0	2,359	0	0	0	0	1,339	800	220	0
46	一般	朝の歌声広場		6	6	18	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代
47		パソコン相談室		6	6	7	2	4,577	1,400	5,977	700	0	5,000	0	900	77	0	
48	幼児と保護者	朝は親子で自由あそび		6	8	15	20	3,675	0	3,675	0	0	0	0	400	275	0	交通費1000円×3名
49	幼児と保護者	幼児パンダ教室		6	10	15	5	110	0	110	0	0	0	0	0	110	0	
50		そば打ち自習室		6	11	5	2	1,022	2,400	3,422	1,200	0	1,000	1,400	1,000	22	0	
51		バスケットボール大会		6	12	60	23	10,203	6,900	17,103	300	0	0	13,250	3,600	253	0	
52		朝の歌声広場		6	13	18	10	621	500	1,121	50	0	0	0	600	110	411	その他:カラオケ代
53		パソコン相談室		6	13	7	0	5,966	0	5,966	700	0	5,000	0	900	66	0	
54		ふるさとの味「富山・押し寿司」		6	14	15	18	-1,325	18,000	16,675	1,000	7,000	880	7,586	1,000	209	0	
55		季節を歩く初夏の旧柳下邸		6	17	20	24	5,526	12,000	17,526	500	5,000	5,110	7,097	0	319	0	お点前ボランティア4人分交通費含む

No	自主事業一覧			参加人数			自主事業経費												
	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集 数	応募数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加 費用	1教室 講師謝金 総額	講師 交通費	材料費	部屋代	保険料	その他	備考	
56	幼児と保護者	語りで旅する…行きつ戻りつ	6	18	25	21	11,864	10,500	22,364	500	12,000	2,000	5,400	2,700	264	0	謝礼金は、委託料		
57	親子あそびとリトミック ひよこ		6	20	15	18	1,196	0	1,196	0	0	0	0	800	396	0			
58	親子あそびとリトミック ペンギン		6	20	15	11	1,042	0	1,042	0	0	0	0	800	242	0			
59	一般	朝の歌声広場	6	20	18	17	348	850	1,198	50	0	0	0	600	187	411	その他:カラオケ代		
60	パソコン相談室		6	20	7	0	5,955	0	5,955	700	0	5,000	0	900	55	0			
61	パン教室「ピタパン」		6	23	12	16	-5,036	16,000	10,964	1,000	6,000	0	3,777	1,000	187	0			
62	幼児と保護者	幼児パンダ教室	6	24	15	5	44,450	0	44,450	0	40,000	4,200	140	0	110	0			
63	一般	そば打ち自習室	6	26	5	4	44	4,800	4,844	1,200	0	1,000	2,800	1,000	44	0			
64	お花のケーキ「紫陽花」		6	28	15	12	1,213	12,000	13,213	1,000	7,000	880	4,201	1,000	132	0			
65	スローフードのすすめ「ジャム作り」		7	1	15	15	4,387	15,000	19,387	1,000	7,000	760	10,451	1,000	176	0			
66	学童保育	工作教室	7	2	20	25	1,080	0	1,080	0	0	0	0	1,080	0	0			
67	幼児と保護者	親子あそびとリトミック ひよこ	7	4	15	18	1,185	0	1,185	0	0	0	0	800	385	0			
68	親子あそびとリトミック ペンギン		7	4	15	11	1,020	0	1,020	0	0	0	0	800	220	0			
69	一般	朝の歌声広場	7	4	18	15	426	750	1,176	50	0	0	0	600	165	411	その他:カラオケ代		
70	パソコン相談室		7	4	7	2	4,599	1,400	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0			
71	和に親しむ「香りうちわ作り」		7	5	16	0	1,800	0	1,800	1,500	0	0	0	1,800	0	0	申し込みなしのため中止		
72	ふるさとの味「山形・冷汁」		7	6	15	17	8,127	17,000	25,127	1,000	10,000	2,440	11,489	1,000	198	0	助手1名		
73	そば打ち自習室		7	9	5	5	-445	6,000	5,555	1,200	0	1,000	3,500	1,000	55	0			
74	幼児と保護者	親子あそびとリトミック ひよこ	7	11	15	18	55,684	45,000	100,684	2,500	90,000	9,620	0	800	264	0			
75	親子あそびとリトミック ペンギン		7	11	15	11	-26,458	27,500	1,042	2,500	0	0	0	800	242	0			
76	一般	朝の歌声広場	7	11	18	10	621	500	1,121	50	0	0	0	600	110	411	その他:カラオケ代		
77	パソコン相談室		7	11	7	4	3,210	2,800	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0			
78	幼児と保護者	朝は親子で自由あそび	7	13	15	20	3,807	0	3,807	0	0	3,000	0	400	407	0	交通費1000円×3名		
79	一般	フレグランストーンとボーセリンの置き皿づくり	7	15	10	6	9,446	6,000	15,446	1,000	8,000	780	6,000	600	66	0			
80	どなたでも	30周年記念ロビーコンサート	7	16	50	67	30,792	0	30,792	0	25,000	5,000	0	0	792	0			
81	入居者	慰問公演 峰の郷	7	17	60	83	33,220	0	33,220	0	33,132	0	0	0	88	0			
82	一般	朝の歌声広場	7	18	18	12	543	600	1,143	50	0	0	0	600	132	411	その他:カラオケ代		
83	パソコン相談室		7	18	7	1	5,277	700	5,977	700	0	5,000	0	900	77	0			
84	おべんとのおかず「元気もりもり弁当」		7	20	15	11	12,145	11,000	23,145	1,000	7,000	440	14,573	1,000	132	0			
85	幼児と保護者	読み聞かせ	7	22	14	16	1,818	0	1,818	0	1,620	0	0	0	198	0			
86	小学生親子	親子で飲茶会「水ぎょうざ作り」	7	23	8	9	9,464	4,500	13,964	500	5,000	880	6,886	1,000	198	0			
87	一般	そば打ち自習室	7	23	5	4	3,724	4,800	8,524	1,200	0	1,000	6,480	1,000	44	0			
88	入居者	慰問公演 磐梯自然村	7	24	50	78	33,231	0	33,231	0	33,132	0	0	0	99	0			
89	5歳～小学生	夏休み作品教室「風鈴作り」	7	24	30	26	286	0	286	0	0	0	0	0	286	0			
90	一般	朝の歌声広場	8	1	18	13	504	650	1,154	50	0	0	0	600	143	411	その他:カラオケ代		
91	パソコン相談室		8	1	7	1	5,277	700	5,977	700	0	5,000	0	900	77	0			
92	一般	和に親しむ「塗香作り」	8	5	16	10	11,441	15,000	26,441	1,500	8,000	1,220	16,200	900	121	0			
93	小学生	大岡川源流の生き物を調べよう	8	6	20	20	18,759	2,000	20,759	100	16,566	3,000	307	600	286	0			
94	小学生親子	親子工作	8	7	20	21	1,973	6,300	8,273	300	5,522	0	700	1,600	451	0			
95	幼児と保護者	読み聞かせ	8	8	12	16	1,796	0	1,796	0	1,620	0	0	0	176	0			
96	一般	朝の歌声広場	8	8	18	11	582	550	1,132	50	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代		
97	パソコン相談室		8	8	7	2	4,599	1,400	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0			
98	学童保育	大岡川源流の生き物を調べよう・学童	8	8	8	35	39	484	0	484	0	0	0	0	0	484	0		
99	一般	そば打ち自習室	8	13	5	3	-1,667	3,600	1,933	1,200	0	1,000	0	900	33	0	利用料金割引期間		
100	朝の歌声広場		8	15	18	10	561	500	1,061	50	0	0	0	540	110	411	その他:カラオケ代 利用料金割引期間		
101	パソコン相談室		8	15	7	3	3,809	2,100	5,909	700	0	5,000	0	810	99	0	利用料金割引期間		
102	小学生	こどもかがく実験教室「アイスクリーム作り」	8	17	20	19	5,328	5,700	11,028	300	6,000	1,240	2,568	1,000	220	0			
103	小学生と保護者	親子そば打ち体験②	8	20	8	7	28,385	5,600	33,985	800	20,000	2,000	10,820	1,000	165	0			
104	一般	ふるさとの味「神奈川・大山豆腐」	8	23	15	15	2,487	15,000	17,487	1,000	7,000	880	8,442	1,000	165	0			
105	パソコン相談室	パン教室「塩パン」	8	25	12	14	-6,835	14,000	7,165	1,000	6,000	0	0	1,000	165	0			
106	そば打ち自習室		8	27	5	4	-2,756	4,800	2,044	1,200	0	1,000	0	1,000	44	0			
107	一般	朝の歌声広場	8	29	18	16	387	800	1,187	50	0	0	0	600	176	411	その他:カラオケ代		
108	パソコン相談室		8	29	7	1	5,299	700	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0			
109	幼児と保護者	読み聞かせ	8	29	12	8	1,708	0	1,708	0	1,620	0	0	0	88	0			
110	幼児と保護者	親子あそびとリトミック ひよこ	9	5	15	17	1,108	0	1,108	0	0	0	0	800	308	0			
111	親子あそびとリトミック ペンギン		9	5	15	17	1,174	0	1,174	0	0	0	0	800	374	0			
112	一般	朝の歌声広場	9	5	18	12	543	600	1,143	50	0	0	0	600	132	411	その他:カラオケ代		
113	パソコン相談室		9	5	7	4	3,221	2,800	6,021	700	0	5,000	0	900	121	0			
114	ちりめんうさぎ作り		9	7	18	18	8,076	36,000	44,076	2,000	7,000	0	36,000	900	176	0			
115	季節を歩く秋の鎌倉・北条氏の光と影		9	7	20	20	15,567	40,000	55,567	2,000	10,000	2,360	42,976	0	231	0	材料費:10,076円(フォトブック台)は10/13計上		
116	そば打ち自習室		9	10	5	4	-2,756	4,800	2,044	1,200	0	1,000	0	1,000	44	0			
117	幼児と保護者	親子あそびとリトミック ひよこ	9	12	15	17	1,152	0	1,152	0	0	0	0	800	352	0			

No	自主事業一覧				参加人数			自主事業経費												
	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集 数	応募 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加 費用	1教室 講師謝金 総額	講師 交通費	材料費	部屋代	保険料	その他	備考		
118	親子あそびトリミック ベンギン	9	12	15	17	1,130	0	1,130	0	0	0	0	0	800	330	0				
119	一般 朝の歌声広場	9	12	18	16	387	800	1,187	50	0	0	0	0	600	176	411	その他:カラオケ代			
120	パソコン相談室	9	12	7	4	3,188	2,800	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0					
121	ふるさとの味「沖縄・タコライス」	9	13	15	17	5,734	17,000	22,734	1,000	10,000	2,440	9,096	1,000	198	0	助手1名				
122	ちりめんうさぎ作り	9	14	18	18	8,076	0	8,076	0	7,000	0	0	0	900	176	0				
123	幼児と保護者 朝は親子で自由あそび	9	14	15	24	3,697	0	3,697	0	0	3,000	0	400	297	0	交通費1000円×3名				
124	一般 語りで旅する…八雲のあしあと	9	17	25	35	10,418	17,500	27,918	500	12,000	2,000	10,800	2,700	418	0					
125	一般 朝の歌声広場	9	19	18	12	543	600	1,143	50	0	0	0	0	600	132	411	その他:カラオケ代			
126	パソコン相談室	9	19	7	3	3,899	2,100	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0					
127	ちりめんうさぎ作り	9	21	18	18	8,065	0	8,065	0	7,000	0	0	0	900	165	0				
128	大人の社会科見学「引地川源流から河口まで」	9	23	20	22	-2,751	11,000	8,249	500	5,000	2,000	140	900	209	0					
129	幼児と保護者 ベビー絵本読み聞かせ	9	24	12	19	960	0	960	0	0	740	0	0	220	0					
130	どなたでも 30周年記念ロビーコンサート	9	24	50	51	16,010	0	16,010	0	11,044	2,000	1,444	840	682	0					
131	一般 そば打ち自習室	9	24	5	4	2,144	4,800	6,944	1,200	0	1,000	4,900	1,000	44	0					
132	おべんとうのかず 「大人の和風弁当」	9	29	15	16	7,515	16,000	23,515	1,000	8,000	1,280	13,048	1,000	187	0					
133	幼児と保護者 幼児パンダ教室	9	30	15	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
134	お花のケーキ 「菊の和風ケーキ」	9	30	15	5	4,628	5,000	9,628	1,000	7,000	880	693	1,000	55	0					
135	幼児と保護者 親子あそびトリミック ひよこ	10	3	15	17	1,108	0	1,108	0	0	0	0	0	800	308	0				
136	親子あそびトリミック ベンギン	10	3	15	17	1,130	0	1,130	0	0	0	0	0	800	330	0				
137	一般 朝の歌声広場	10	3	18	12	543	600	1,143	50	0	0	0	0	600	132	411	その他:カラオケ代			
138	パソコン相談室	10	3	7	4	3,221	2,800	6,021	700	0	5,000	0	900	121	0					
139	大人の社会科見学「引地川源流から河口まで」	10	7	20	22	7,187	0	7,187	0	5,000	2,000	0	0	187	0					
140	そば打ち自習室	10	8	5	5	1,655	6,000	7,655	1,200	0	1,000	5,600	1,000	55	0					
141	一般 朝の歌声広場	10	10	18	11	582	550	1,132	50	0	0	0	0	600	121	411	その他:カラオケ代			
142	パソコン相談室	10	10	7	3	3,888	2,100	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0					
143	幼児と保護者 朝は親子で自由あそび	10	12	15	20	3,642	0	3,642	0	0	3,000	0	400	242	0	交通費1000円×3名				
144	幼児パンダ教室	10	14	15	9	522	0	522	0	0	0	0	0	324	0	198	0			
145	大人の社会科見学「引地川源流から河口まで」	10	14	20	22	7,220	0	7,220	0	5,000	2,000	0	0	0	220	0				
146	幼児と保護者 ベビー絵本読み聞かせ	10	15	12	16	1,818	0	1,818	0	1,620	0	0	0	198	0					
147	一般 朝の歌声広場	10	17	18	10	621	500	1,121	50	0	0	0	0	600	110	411	その他:カラオケ代			
148	パソコン相談室	10	17	7	3	3,899	2,100	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0					
149	幼児と保護者 親子あそびトリミック ひよこ	10	17	15	17	1,152	0	1,152	0	0	0	0	0	800	352	0				
150	親子あそびトリミック ベンギン	10	17	15	17	1,086	0	1,086	0	0	0	0	0	800	286	0				
151	一般 ふるさとの味「新潟・のっつい汁」	10	25	15	7	7,666	7,000	14,666	1,000	7,000	880	5,698	1,000	88	0					
152	劉さんの飲茶会	10	26	15	16	1,396	16,000	17,396	1,000	5,000	880	10,340	1,000	176	0					
153	パン教室「ちぎりパン」	10	27	12	14	3,498	14,000	17,498	1,000	6,000	0	10,333	1,000	165	0					
154	大人の社会科見学「引地川源流から河口まで」	10	28	20	22	7,198	0	7,198	0	5,000	2,000	0	0	0	198	0				
155	スローフードのすすめ「こんにゃく作り」	10	28	12	6	14,437	4,800	19,237	800	9,000	2,480	6,669	1,000	88	0	助手1名				
156	一般 朝の歌声広場	10	31	18	10	621	500	1,121	50	0	0	0	0	600	110	411	その他:カラオケ代			
157	パソコン相談室	10	31	7	2	4,610	1,400	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0					
158	幼児と保護者 親子あそびトリミック ひよこ	10	31	15	17	1,163	0	1,163	0	0	0	0	0	800	363	0				
159	親子あそびトリミック ベンギン	10	31	15	17	1,130	0	1,130	0	0	0	0	0	800	330	0				
160	一般 朝の歌声広場	11	7	18	13	504	650	1,154	50	0	0	0	0	600	143	411	その他:カラオケ代			
161	パソコン相談室	11	7	7	2	4,599	1,400	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0					
162	幼児と保護者 朝は親子で自由あそび	11	9	15	27	3,730	0	3,730	0	0	3,000	0	400	330	0	交通費1000円×3名				
163	幼児パンダ教室	11	11	15	9	176	0	176	0	0	0	0	0	0	176	0				
164	一般 そば打ち自習室	11	12	5	6	-5,134	7,200	2,066	1,200	0	1,000	0	1,000	66	0					
165	朝の歌声広場	11	14	18	15	426	750	1,176	50	0	0	0	0	600	165	411	その他:カラオケ代			
166	パソコン相談室	11	14	7	2	4,566	1,400	5,966	700	0	5,000	0	900	66	0					
167	幼児と保護者 親子あそびトリミック ひよこ	11	14	15	17	62,171	42,500	104,671	2,500	90,000	9,620	3,855	800	396	0					
168	親子あそびトリミック ベンギン	11	14	15	17	-41,436	42,500	1,064	2,500	0	0	0	0	800	264	0				
169	一般 ふるさとの味「福岡・がめ煮」	11	16	15	13	12,262	13,000	25,262	1,000	10,000	2,440	11,657	1,000	165	0	助手1名				
170	語りで旅する…にて	11	19	25	22	8,575	11,000	19,575	500	12,000	2,000	2,600	2,700	275	0					
171	幼児と保護者 ベビー絵本読み聞かせ	11	19	12	16	1,807	0	1,807	0	1,620	0	0	0	187	0					
172	朝の歌声広場	11	21	18	16	387	800	1,187	50	0	0	0	0	600	176	411	その他:カラオケ代			
173	パソコン相談室	11	21	7	2	4,588	1,400	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0					
174	幼児と保護者 幼児パンダ教室	11	25	15	9	31,351	13,800	45,151	1,500	40,000	4,200	797	0	154	0	体験1名300円				
175	一般 そば打ち自習室	11	26	5	5	-445	6,000	5,555	1,200	0	1,000	3,500	1,000	55	0					
176	おべんとうのかず「ラップサンド」	11	26	15	14	3,690	14,000	17,690	1,000	9,000	1,860	5,665	1,000	165	0	助手1名				
177	お花のケーキ「薔薇のケーキ」	12	2	15	12	759	12,000	12,759	1,000	7,000	880	3,725	1,000	154	0					
178	どなたでも 30周年記念クリスマスJAZZライブ	12	3	120	114	123,439	57,000	180,439	500	66,000	0	105,919	7,200	1,320	0					
178	一般 朝の歌声広場	12	5	18	18	309	900	1,209	50	0	0	0	0	600	198	411	その他:カラオケ代			

No	自主事業一覧			参加人数			自主事業経費																			
	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加 費用	1教室 講師謝金 総額	講師 交通費	材料費	部屋代	保険料	その他	備考								
179		パソコン相談室		12	5	7	2	4,610	1,400	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0									
180	どなたでも	30周年記念ロビーインサート		12	6	50	75	4,054	0	4,054	0	0	0	3,240	0	814	0									
181	一般	干支の置物「ちりめん夫婦どり」		12	7	20	16	20,098	48,000	68,098	3,000	7,000	0	60,000	900	198	0									
182		極上伊達巻作り		12	10	16	16	4,875	19,200	24,075	1,200	7,000	760	15,128	1,000	187	0									
183		そば打ち自習室		12	10	5	4	-2,745	4,800	2,055	1,200	0	1,000	0	1,000	55	0									
184		朝の歌声広場		12	12	18	17	348	850	1,198	50	0	0	0	600	187	411	その他:カラオケ代								
185		パソコン相談室		12	12	7	3	3,888	2,100	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0									
186		干支の置物「ちりめん夫婦どり」		12	14	20	16	8,998	0	8,998	0	7,000	0	0	0	1,800	198	0								
187	幼児と保護者	朝は親子で自由あそび		12	14	15	20	3,653	0	3,653	0	0	0	3,000	0	400	253	0	交通費1000円×3名							
188	一般	ふるさとの味「高知・皿鉢料理」		12	16	15	16	-527	16,000	15,473	1,000	7,000	880	6,395	1,000	198	0									
189	幼児と保護者	ベビー絵本読み聞かせ		12	17	12	12	2,221	0	2,221	0	0	1,620	447	0	0	154	0								
190	一般	朝の歌声広場		12	19	18	13	504	650	1,154	50	0	0	0	600	143	411	その他:カラオケ代								
191		パソコン相談室		12	19	7	3	3,888	2,100	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0									
192		干支の置物「ちりめん夫婦どり」		12	21	20	16	8,987	0	8,987	0	7,000	0	0	0	1,800	187	0								
193		パン教室「クリスマスリースパン」		12	22	12	12	4,353	12,000	16,353	1,000	6,000	0	9,210	1,000	143	0									
194		そば打ち自習室		12	24	5	6	2,555	7,200	9,755	1,200	0	1,000	7,700	1,000	55	0									
195		朝の歌声広場		29	1	9	18	14	465	700	1,165	50	0	0	0	600	154	411	その他:カラオケ代							
196		パソコン相談室		1	9	7	2	4,577	1,400	5,977	700	0	5,000	0	900	77	0									
197	幼児と保護者	朝は親子で自由あそび		1	11	15	22	3,642	0	3,642	0	0	0	3,000	0	400	242	0	交通費1000円×3名							
198		幼児パンダ教室		1	13	15	19	-28,060	28,500	440	1,500	0	0	0	0	0	440	0								
199	一般	そば打ち自習室		1	14	5	5	-3,945	6,000	2,055	1,200	0	1,000	0	1,000	55	0									
200		朝の歌声広場		1	16	18	17	348	850	1,198	50	0	0	0	600	187	411	その他:カラオケ代								
201		パソコン相談室		1	16	7	3	3,888	2,100	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0									
202	幼児と保護者	親子あそびトリミック ひよこ		1	16	15	11	1,064	0	1,064	0	0	0	0	0	800	264	0								
203		親子あそびトリミック ペンギン		1	16	15	24	1,262	0	1,262	0	0	0	0	0	800	462	0								
204	幼児と保護者	ベビー絵本読み聞かせ		1	21	12	22	1,884	0	1,884	0	0	1,620	0	0	0	264	0								
205	一般	おべんとうのおかず「おむすび弁当」		1	21	15	16	5,047	16,000	21,047	1,000	7,000	1,420	11,473	1,000	154	0									
206	どなたでも	30周年記念新春和太鼓コンサート		1	21	100	164	28,791	0	28,791	0	22,088	0	0	0	4,800	1,903	0								
207	一般	ふるさとの味～山梨・ほうとう～		1	24	15	16	6,035	16,000	22,035	1,000	10,000	2,440	8,419	1,000	176	0	助手1名 キャンセル料1名分2/11入金								
208	幼児と保護者	幼児パンダ教室		1	27	15	19	374	0	374	0	0	0	0	0	0	374	0								
209	一般	そば打ち自習室		1	28	5	5	3,055	6,000	9,055	1,200	0	1,000	7,000	1,000	55	0									
210	幼児と保護者	親子あそびトリミック ひよこ		1	30	15	11	1,900	0	1,900	0	0	0	0	0	858	800	242	0							
211		親子あそびトリミック ペンギン		1	30	15	24	1,306	0	1,306	0	0	0	0	0	800	506	0								
212	一般	朝の歌声広場		1	30	18	18	309	900	1,209	50	0	0	0	0	600	198	411	その他:カラオケ代							
213		パソコン相談室		1	30	7	4	3,232	2,800	6,032	700	0	5,000	0	900	132	0									
214		スローフードのすすめ～味噌作り～		1	30	15	14	6,371	11,200	17,571	800	8,000	1,320	7,097	1,000	154	0									
215	幼児と保護者	親子あそびトリミック ひよこ		2	6	15	11	1,150	0	1,150	0	0	0	0	108	800	242	0								
216		親子あそびトリミック ペンギン		2	6	15	24	1,218	0	1,218	0	0	0	0	0	800	418	0								
217	一般	朝の歌声広場		2	6	18	14	465	700	1,165	50	0	0	0	0	600	154	411	その他:カラオケ代							
218		パソコン相談室		2	6	7	2	4,599	1,400	5,999	700	0	5,000	0	900	99	0									
219	幼児と保護者	朝は親子で自由あそび		2	8	15	28	3,730	0	3,730	0	0	0	3,000	0	400	330	0								
220	一般	劉さんの飲茶会～肉まん作り～		2	8	15	14	1,124	14,000	15,124	1,000	5,000	880	8,079	1,000	165	0									
221	幼児と保護者	幼児パンダ教室		2	10	15	19	376	300	676	0	0	0	324	0	0	352	0	体験1名300円							
222	一般	そば打ち自習室		2	11	5	5	55	6,000	6,055	1,200	0	1,000	4,000	1,000	55	0									
223	幼児と保護者	親子あそびトリミック ひよこ		2	13	15	11	1,042	0	1,042	0	0	0	0	0	800	242	0								
224		親子あそびトリミック ペンギン		2	13	15	24	1,218	0	1,218	0	0	0	0	0	800	418	0								
225	一般	朝の歌声広場		2	13	18	18	309	900	1,209	50	0	0	0	0	600	198	411	その他:カラオケ代							
226		パソコン相談室		2	13	7	2	4,588	1,400	5,988	700	0	5,000	0	900	88	0									
227		ふるさとの味～秋田・きりたんぽ～		2	17	15	7	6,604	7,000	13,604	1,000	7,000	880	4,636	1,000	88	0									
228	幼児と保護者	ベビー絵本読み聞かせ		2	18	12	11	861	0	861	0	0	740	0	0	121	0									
229	一般	語りで旅する…心をつなぐおいしい話		2	18	25	25	7,730	12,500	20,230	500	12,000	2,000	3,222	2,700	308	0									
230	幼児と保護者	親子あそびトリミック ひよこ		2	20	15	11	976	0	976	0	0	0	0	0	800	176	0								
231		親子あそびトリミック ペンギン		2	20	15	24	1,218	0	1,218	0	0	0	0	0	800	418	0								
232	一般	朝の歌声広場		2	20	18	15	426	750	1,176	50	0	0	0	0	600	165	411	その他:カラオケ代							
233		パソコン相談室		2	20	7	3	3,877	2,100	5,977	700	0	5,000	0	900	77	0									
234		スローフードのすすめ～ソーセージ作り～		2	21	15	16	12,592	16,000	28,592	1,000	9,000	2,480	15,914	1,000	198	0									
235		パン教室～シナモンロール～		2	23	12	14	1,604	14,000	15,604	1,000	6,000	0	8,439	1,000	165	0									
236	幼児と保護者	幼児パンダ教室		2	2																					

No	自主事業一覧			参加人数			自主事業経費														
	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集 数	応募数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加 費用	1教室 講師謝金 総額	講師 交通費	材料費	部屋代	保険料	その他	備考			
241	一般	朝の歌声広場	3	6	18	17	348	850	1,198	50	0	0	0	600	187	411	その他:カラオケ代				
242		パソコン相談室	3	6	7	2	4,577	1,400	5,977	700	0	5,000	0	900	77	0					
243	幼児と保護者	朝は親子で自由あそび	3	8	15	23	3,686	0	3,686	0	0	3,000	0	400	286	0					
244	幼児と保護者	幼児パンダ教室	3	10	15	19	45,417	0	45,417	0	40,000	4,200	799	0	418	0					
245	一般	そば打ち自習室	3	11	5	7	-6,323	8,400	2,077	1,200	0	1,000	0	1,000	77	0					
246	サークル会員	卓球大会	3	12	36	34	19,421	10,200	29,621	300	0	0	25,636	3,600	385	0					
247	一般	朝の歌声広場	3	13	18	16	387	800	1,187	50	0	0	0	600	176	411	その他:カラオケ代				
248		パソコン相談室	3	13	7	4	3,221	2,800	6,021	700	0	5,000	0	900	121	0					
249	幼児と保護者	大型絵本の読み聞かせ	3	13	40	42	14,222	0	14,222	0	6,000	1,620	5,060	1,080	462	0					
250	一般	パン教室 ~フルーツパン~	3	16	12	14	-4,357	14,000	9,643	1,000	6,000	0	2,478	1,000	165	0					
251	どなたでも	開館30周年記念ロビーコンサート	3	18	50	80	23,292	0	23,292	0	22,088	0	280	0	924	0					
252	一般	朝の歌声広場	3	20	18	13	504	650	1,154	50	0	0	0	600	143	411	その他:カラオケ代				
253		パソコン相談室	3	20	7	3	3,910	2,100	6,010	700	0	5,000	0	900	110	0					
254		ふるさとの味 ~福島・こづゆ~	3	17	15	15	8,522	15,000	23,522	1,000	10,000	2,440	9,895	1,000	187	0					
255		そば打ち自習室	3	25	5	5	2,355	6,000	8,355	1,200	0	1,000	6,300	1,000	55	0					
256	どなたでも	映画上映会	3	25	50	50	32,688	0	32,688	0	0	0	28,088	4,050	550	0					
257	一般	おべんとうのおかず ~ローカーボ弁当~	3	29	15	14	1,383	14,000	15,383	1,000	7,000	1,420	5,809	1,000	154	0					
							4,088	3,922	1,362,062	1,491,100	2,853,162	139,750	1,215,316	398,530	957,595	213,200	52,492	16,029			

平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委 託 内 容	金 額 (円)	業 者 名
1	H28.4.1～H29.3.31	機械警備	180,000	京浜警備株式会社
2	H28.4.1～H29.3.31	空調自動制御保守点検	185,000	東テク(株)横浜支店
3	H28.4.1～H29.3.31	空調自動制御保守点検	380,000	(有)野村空調
4	H28.4.1～H29.3.31	自動ドア保守点検	76,000	(株)神奈川ナブコ
5	H28.4.1～H29.3.31	エレベータ保守点検	396,000	横浜エレベータ(株)
6	H28.4.1～H29.3.31	消防設備保守点検	135,800	共和防災設備(株)
7	H28.4.1～H29.3.31	設備総合巡視点検	240,000	三洋装備(株)
8	H28.4.1～H29.3.31	自家用電気工作物保安	156,180	(財)関東電気保安協会神奈川事業本部
9	H28.4.1～H29.3.31	清掃	320,600	有)シーフィルド
10	H28.4.1～H29.3.31	害虫駆除	28,600	ブラザー興業(株)
11	H28.4.1～H29.3.31	植栽管理	225,000	横浜植木(株)
12	H28.4.1～H29.3.31	レジオネラ属菌検査	9,600	アムコン(株)

施設名 横浜市上中里地区センター

平成28年度 修繕一覧

施設名 横浜市上中里地区センター

平成28年度 備品一覧

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成28年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月24日	本来、受付で利用者にお渡しする利用許可申請書を部屋にお持ちした際に注意をしたところ、スタッフの誰かが後から持っていくと言った旨主張され、ひどく憤慨された。	記憶は定かではなかったが、朝の忙しい時だったので、無意識に対応した可能性がある事を告げ、丁重にお詫びをした。
2	5月5日	自主事業参加者が事前届けなしに車で来館され、駐車場満杯でご遠慮願うも納得されず「HPに予約制とは記載されていない」と主張。	車での来館については事前の電話確認をお願いする運営をしているので、ご理解を頂くように説明した。 HPには予約制とは記載していないが、車での来館は原則禁止で事前に電話確認をして頂く事になりました。
3	6月22日	タクシーを呼んでほしいとの依頼があり、原則タクシーをお呼びすることはできない旨お伝えしたところ、憤慨された。	同伴されていた方の携帯電話で、タクシーを呼ばれた。
4	7月21日	玄関入り口手前(自動ドア)の金属部分が、雨の日に滑りやすいとのご指摘があった。	雨の日は、泥除けマットを金属部分の上に置くことで対応することとした。
5	11月18日	カラオケ装置の不具合で対応にてまどり、苦情をいただきました。	業者が来るまで、スタッフが本体で直接コード入力するなどして対応した。 業者に依頼して、デンモクと本体の両方を新品と交換した。
6	12月21日	ロビーで囲碁をしていた利用者から、シンナーの匂いがきついとの苦情がありました。	エレベーター工事の影響だったので、業者に作業を中断するように指示をして、ロビーの換気を実施した。
7	1月10日	以前の話し合いで、上中里地区センターが用意した駐車違反を防止するためのカラーコーンが破損していて、見苦しいので交換して欲しいという苦情が、近隣からあった。その他の要望、 ⇒今後こまめにチェックして、見苦しくない状態を維持してほしい。 ⇒利用者が落としたゴミなどが無い様に、地区センターで気を配ってほしい。	新しいカラーコーンと交換した。 ⇒毎朝、確認するようにしている。

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	4月1日よりコピー料金を値下げした。	利用者利便性の向上
2	4月	体育室でパイプ椅子を使用する利用者に対し、椅子収納庫からの出し入れが大変なため、使用＆収納方法を改善した。	特に、卓球のサークルで好評。
3	5月	5月15日に、開館30周年記念事業の一環として、第1回ロビーコンサートを実施した。	子供から大人まで、約40名が会場を訪れ、市民楽団のアンサンブルを楽しんで頂いた。
4	6月	6月12日に、バスケットボール大会を開催した。	磯子区の大会と重なって3チームの参加だったが、とても喜んでいただけた。
5	6月	印刷製本費を節減する目的で、枚数や原稿の作成方法に制約はあるが、見直してカラー印刷を外注する様にした。	印刷製本費を削減することができた。
6	7月	7月16日に、開館30周年記念事業の一環として、第2回ロビーコンサートを実施した。	第一回以上の来館者で、弦楽五重奏を楽しんで頂いた。
7	8月	お盆割引(期間:8月13日～15日)として、全館各時間帯『10%割引』を実施した。	利用者利便性の向上
8	9月	9月24日に、開館30周年記念事業の一環として、第3回ロビーコンサートを実施した。	海外でも活躍されているウクレレソリストの演奏を楽しんで頂いた。
9	10月	磯子図書館の「ライフステージに合わせた本の巡回展示」で、図書カードによる貸し出しを実施した。(第1回配本)	6名の貸し出し実績があった。
10	10月	10月23日と24日の2日間で、フェスタ2016を開催した。	展示:18サークル、舞台発表:8サークル、友情出演:5団体、体験:1団体、販売:8団体、イベント:2種類で、約1500人(2日間)の来場があり、喜んで頂きました。
11	11月	磯子図書館の「ライフステージに合わせた本の巡回展示」で、図書カードによる貸し出しを実施した。(第2回配本)	4名の貸し出し実績があった。
12	12月	個人利用で貸し出している卓球のラットのうち、破損が目立つものを新品と交換した。	利用者に喜んで頂いた。
13	12月	12月3日に、開館30周年記念事業の一環として、プロの演奏者による『クリスマスJAZZライブ』を開催した。	100名を超える方々の来場があり、くつろげる雰囲気の中でJAZZの生演奏を聴いて頂き、大変好評だった。
14	12月	12月6日に、開館30周年記念事業の一環として、第4回ロビーコンサートを実施した。	上中里幼稚園の園児たちによるハンドベルの演奏と歌による可愛いステージを皆さんに楽しんで頂いた。
15	1月	1月21日に、開館30周年記念事業の一環として、第5回ロビーコンサートの代わりに、体育室にて新春コンサートとして『和太鼓コンサート』を実施した。	栄区を活動拠点とする和太鼓集団「昇竜」の演奏を楽しんで頂いた。150人を超える来場があった。

No.	実施時期	内 容	効 果
16	3月	3月18日に、開館30周年記念事業の一環として、第6回ロビーコンサート(最終回)を実施した。	当館を練習場としてご利用頂いているサックス奏者「豊村綾香」さん率いる「バンドあやたか」により、昔懐かしい歌謡曲をJAZZやラテンにアレンジした演奏を楽しんで頂いた。
17	3月	3月25日に、日頃地区センターをご利用いただいている皆様方に1年間の感謝を込めて、毎年この時期に実施している映画上映会を開催した。	今年は、日本アカデミー賞の最優秀賞にノミネートされた「母と暮らせば」を上映した。また映画の中で演奏されたバンドネオン奏者の早川様に楽器紹介をしていただきました。
18			

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映			
	■利用者ニーズの把握方法			
	●ご意見箱・横浜市民の声/随時	毎月収集し検討。	継続	B
	●アンケート利用団体/随時 利用者/年1回	利用者会議で実施。(1/14)	継続	B
	●利用者懇親会/年1回	クリスマスイベントを開催(JAZZライブ)	継続	B
	●会合への参加(自治会等)/年2回	上笠下地区連合町内会会長会(毎月1回)	継続	B
	●他施設との情報共有/年4回	磯子区館長連絡会および清光社館長会議出席(年6回)	継続	B
	■苦情対応体制の構築と苦情対応			
	●苦情対応マニュアルの更新/年1回	実施済み(4/1)	継続	B
	●苦情等のデータ化/随時	毎月収集し館内掲示。モニタリングで、磯子区役所にレポート実施	継続	B
業務運営	オ 利用者サービス向上の取組			
	■全職員の資質向上による利用者対応			
	●業務マニュアルの更新/年1回	変更の都度修正し、休館日研修で全員に徹底しているが、正式な発行が年度内にできなかつた。	H29年6月に改訂版を発行予定	C
	■施設の魅力向上・利便性向上の取組			
	●お湯ボットの設置	湯沸かし室(2F)と集会室(1F)に設置	継続	B
	●クッションマットの拡充/プレイルーム	H28年7/4に実施済み	継続	B
	●空気清浄器の設置/プレイルーム	H28年7/4に実施済み	継続	B
	●チェス・UNO・知恵の輪の無料貸出し	知恵の輪除き設置済み	知恵の輪はH29年度購入する	B
	●健康やボランティアに関する情報を整備	配架にて情報公開中	継続	B
	●障がい者によるパンの販売	前期より継続中 SELP社、ラクーン	継続	B
	●血圧測定器・体重計の設置	血圧測定器設置済	体重計はH29年度購入予定	B
	■快適な利用環境の提供			
	●巡回清掃/日4回、6S活動の徹底	巡回チェック 午前2回、午後2回、夜間1回実施している	継続	B
	●塩素系溶液による什器備品清掃/随時	月末点検で実施(漂白)	継続	B
	●老眼鏡の設置	3本(強・中・弱)設置済み	継続	B
	●車いすの設置	2台設置済み	継続	B
	●耳マーク導入済。筆談期はメモで代用中。	継続実施	継続	B
	■無料Wi-Fiスポットの設置			
	●段階(成人→未成年)を踏んで実施	12/20運用を開始	継続	A
	■ボランティア登録			
	●ボランティア団体の設立やNPO法人化への支援	アプローチするも希望がない。継続課題とする。	現時点はまだ小規模活動で、法人化への動きに至っていないが、継続活動を行う	C
	(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制			
	■管理運営体制			
	●館長/1名・副館長/2名 コミュニティスタッフ/11名・クリーンスタッフ/2名	実施済	継続	B
	■情報共有と業務品質確保に向けた会議			
	●朝礼/毎日	開館日に朝礼、昼礼、夕礼を行い、情報連携を実施している。	継続	B
	●安全衛生推進会議/月1回	休館日に毎月実施	継続	B
	●運営会議/月1回	本社担当および館長、副館長で休館日研修後に実施	継続	B
	●館長会議/月1回(清光社)	他館の希望で年4回に変更し、四半期ごとに実施。 実施日:6/15、7/29、11/7、1/26	継続	B
	●館長連絡会議/年4回(磯子区)	年6回の磯子区館長会議に出席	継続	B
	●地区センター委員会/年2回	2回実施(H28年6/4、H29年3/4)	継続	B
	●利用者会議/年3回	3回実施(H28年5/21、8/20、H29年1/14)	継続	B
	ウ 緊急時の体制と対応計画			
	■施設設備の故障、事故、犯罪等を予防する具体的な計画や体制			
	●危険源改善個所申告書の更新/毎月	毎月安全衛生推進会議後で更新を実施	H29年度、申告書の見直しを予定	B
	●危機管理マニュアルの更新/年1回	緊急連絡先の変更を中心に改訂(12/14)	見直しは継続	B
	■防災計画を踏まえた発災時対応や防災への取組み			
	●防災訓練の実施/年1回	磯子消防の指導で実施(1/23)	継続	B
	●普通救命講習の受講/全員	随時受講を受講している	H29年度は消防署に講師を依頼し、全員受講を計画	B
	(4)ア 設置理念を実現する運営内容			
	■目標数値の設定			
	●利用者数/97,040人	H28年度実績 67,370人(H27年度65,116人) 対前年比103.5% ダブリカウントを極力排除して集計した。	継続	A
	●稼働率/40.3%	H28年度実績 42.5% 対前年 2.2%の改善	継続	A
	●指定管理者有責事故/0件	現時点有責任事故 0件継続中	継続	A
	■品質確保のセルフモニタリングの実施			

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
	●館長/月1回	毎月休館日に実施。スタッフ教育で共有。	継続	B
	●統括担当者/年1回	H29年5/22にレビューを実施	継続	B
	●第三者評価/5年に1回	適正時期に再設定	平成30年度に計画	-
イ 利用促進策				
■多様な広報活動・利用促進活動の実施				
	●広報よこはま磯子区版/毎月	毎月掲載。	継続	B
	●地区センターだより/月	毎月の発行を実施	継続	B
	●ホームページ/随時	随時更新。	継続	B
	●ポータルサイト/随時	自主事業の予定や実施結果、サークルメンバー募集を随時実施	継続	B
	●テレビ神奈川・神奈川新聞等/随時	主にタウンニュースを活用	継続	B
■新規サークル設立支援				
	●新規サークル設立/年3団体	H28年度は新規サークル実績なし	継続的に支援を検討	C
■図書の充実と読書推進の取組み				
	●新規図書購入約30万円/年	継続中	継続	B
	●新規図書の専用棚を配置/毎月	新刊本棚を設置済	継続	B
	●蔵書点検/年1回	3/27の休館日に実施	継続	B
	●自主事業・季節イベントに連動した専用棚の設置、書評掲示/適時	子供読書の日イベント・課題図書・を隨時掲示。	継続	B
■日常運営の創意工夫による利用促進の取組み				
	●予約のない会議室や和室を学習スペースとして開放/適時	実施済(ステディーコーナー混雑時等)	継続	B
	●季節に合わせた館内装飾(正月・七夕・クリスマス等)	正月飾り、クリスマス飾り、季節の飾り、等実施	継続	B
ウ 利用料金の設定について				
■利用促進につなげる割引等の実施				
	●期間割引/年2回	お盆割引実施(期間:8/13~8/15)	H29年度は春分の日に実施予定	B
キ 本市重要施策に対する取組				
■情報公開				
	●事業計画書/年1回	上中里地区センターホームページに掲載済み	継続	B
	●事業報告書/年1回	上中里地区センターホームページに掲載済み	継続	B
	●第三者評価結果/実施年		実施年度に再計上	-
■環境への配慮				
	●光熱水費のデータ化/毎月	毎月実施。(磯子区報告)	継続	B
	●緑のカーテンの設置/夏季年1回	7月にゴーヤを栽培。	継続	B
	●うちわの設置/夏季年1回	7月~8月に実施。	継続	B
■市内中小企業優先発注/随時				
	●優先的に横浜市内業者への発注を実施	価格を考慮しながら、優先的に実施中	継続	B
■地元中学校の職業体験受入/随時				
	●横浜市内学校の受け入れ継続	洋光台第二中学校(H28年10月6日)、富岡中学校(H29年1月25/26日)受入れ	継続	B
■食育・地産地消の取組み				
	●地元食材を活用した料理教室の実施	5月31日、9月29日に横浜野菜を、8月23日に大山豆腐を使用	継続	B
■健康増進				
	●よこはまウォーキングポイントの設置	継続設置中。利用者の利便性を高めている。	継続	B
(5)自主事業計画				
■インフォメーションボードの設置				
	●インフォメーションボードの設置	入口掲示板にポスター掲示中	継続	B
■上中里地区センターフェスタ/年1回				
	●上中里地区センターフェスタ/年1回	10月22.23日に実施。大盛況となった。	継続	A
■アウトリーチ活動/年1回以上				
	●地域または地域施設へのアウトリーチ活動の実施	峰の郷および磯子自然村に訪問	継続	A
■自主事業計画				
	●277回(自主事業計画参照)	実績 257回 回数そのものは未達だが、参加率を高める事業を計画し、売上は達成した。	継続	A
(6)施設の維持管理計画				
■維持管理年間作業計画の策定				
	●維持管理年間作業計画参照	計画通り進捗中。	継続	A
■貸出備品の保守点検業務				
	●備品管理簿の照合/年1回	H29年3月休館日に予定していたが、教育計画の変更があり、H29年5/22に実施	継続	B

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
教育	事業計画書 (3)イ 個人情報保護等の体制と研修計画			
	■個人情報保護責任者の設置			
	●館長を個人情報保護責任者として任命	館長を任命し活動継続中。	継続	B
	■個人情報保護マニュアルの整備と遵守			
	●個人情報保護マニュアルの更新/年1回	4/25実施済	継続	B
	●理解度チェックテストの実施/年1回	4/25に実施済み。	継続	B
	●機密保持誓約書の取り交わし/入社時	新規採用者への個人情報教育実施と秘密保持契約書の受理	継続	B
	●横浜市長へ・研修実施報告書・個人情報保護に関する誓約書を提出/年1回	提出済み	継続	B
	■個人情報漏洩対策			
	●個人情報漏洩賠償保険の加入/年1回	本社にて加入済み。	継続	B
	■セルフモニタリング・監査の実施			
	●統括責任者/年1回	H29年5/22にレビューを実施	継続	B
	■研修体制・具体的な計画			
	●指定管理者知識研修/年1回	館長が出席(11/7)	継続	B
	●人権研修/年1回	横浜地方法務局人権擁護課に依頼 H29年2/27に実施	継続	B
	●接遇向上研修/年1回	4/25に実施済み。	継続	B
	●個人情報保護研修/年1回	4/25に実施済み。	継続	B
	●サービス介助研修/年1回	副館長が磯子区研修に参加(11/15)	継続	B
	●障がい者対応研修/年1回	未実施	H29年度外部講師の招聘を検討中。	C
	●防災訓練・避難訓練・事故対応訓練/年2回	通報・消火・避難訓練を実施(H29年1/23)	H29年度は救急救命実技を導入予定	B
	●公共建築物管理者研修/年1回	参加情報を見逃し不参加となつた	継続	C
	●横浜市の事例発表会/年1回	ごみゼロ推進委員研修に館長が参加(6/14)	継続	B
	●安全衛生管理者会議/年4回	4/26、7/27、10/26、1/14の4回 出席。	継続	B
	■資格取得支援			
	●サービス介助士/1名	(株)清光社統括担当者がH28年7月に取得済み	H29年度に館長取得を目指す	B
	●横浜防災ライセンスリーダー/1名	副館長1名取得済	取得者の増員を目指す	A
財務	事業計画 (7)ア 収入計画の考え方			
	■収入計画の設定			
	●利用料金/2,652千円	実績 2,831千円 106.7 %	継続	A
	●自主事業収入/1,300千円	実績 1,491千円 114.7 %	継続	A
	●雑入/1,288千円	実績 1,331千円 103.3 %	継続	A
	イ 増収策について			
	■雑入の増収策			
	●文具の販売	未実施	他案件を優先したため、H29年度に実施できるよう活動する	C
	●自動販売機の契約見直し	2台に集約し、手数料率増額改定。	継続	B
	●バナー広告/2件	新規契約 月2,160円自販機会社から徴収。	継続	B
	ウ 支出計画			
	■支出計画管理体制の構築			
	●本社原価管理会議/月1回	毎月の休館日職員会議にて收支の進捗状況の共有を実施	継続	B
	■自主事業での工夫			
	●センターまつり・自主事業での協賛	ダイドービバレッジ、ジャパンビバレッジ、他から物品協賛を受ける	継続	B
	■スケールメリットを活かした運営管理			
	●委託業務管理費の削減約5%	5年間委託業務費を据え置いており、交渉するも実行できなかつた	購入品含めて相見積もりの徹底をはかり、コスト低減活動は継続する	B
	■収入利益の還元			
	●社会福祉協議会への寄付/10万円	7月26日 磯子区社会福祉協議会に贈呈。	継続	B
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	■地域まつり、イベント等への参加			
	●地場野菜の販売	上笹下地区スイッチオンに参加	継続	B
	●いそしひゴールデンウィーク2016に積極参加	磯子区主導事業への積極参加	継続	B
	●30周年記念事業の実施	計画通り実施(フロアクンサート(年6回)、クリスマスジャズライブ(1回)等)	継続	B

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者等の意見	■利用者のご意見			
	本来、受付で利用者にお渡しする利用許可申請書を部屋にお持ちした際に注意をしたところ、スタッフの誰かが後から持っていくと言った旨主張され、ひどく憤慨された。	記憶は定かではなかったが、朝の忙しい時だったので、無意識に対応した可能性がある事を告げ、丁重にお詫びをした。	利用者対応は意識を集中して対応するよう徹底した	B
	自主事業参加者が事前届けなしに車で来館され、駐車場満杯でご遠慮願うも納得されず「HPに予約制とは記載されていない」と主張。	車での来館については事前の電話確認をお願いする運営をしているので、ご理解を頂くように説明した。 HPには予約制とは記載していないが、車での来館は原則禁止で事前に電話確認をして頂く事になっている。	回答内容で継続	B
	タクシーを呼んでほしいとの依頼があり、原則タクシーをお呼びすることはできない旨お伝えしたところ、憤慨された。	同伴されていた方の携帯電話で、タクシーを呼ばれた。	現状を継続	B
	玄関入り口手前(自動ドア)の金属部分が、雨の日に滑りやすいとのご指摘があった。	雨の日は、泥除けマットを金属部分の上に置くことで対応することとした。	現状を継続	B
	カラオケ装置の不具合で対応にてまどり、苦情をいただきました。	業者が来るまで、スタッフが本体で直接コード入力するなどして対応した。 業者に依頼して、デンモクと本体の両方を新品と交換した。	現状を継続	B
	ロビーで囮暮をしていた利用者から、シンナーの匂いがきついとの苦情がありました。	エレベーター工事の影響だったので、業者に作業を中断するように指示をして、ロビーの換気を実施した。	今後も同様な要請には、換気を行った上で次善の対策を講じる	B
	以前の話し合いで、上中里地区センターが用意した駐車違反を防止するためのカラーコーンが破損していて、見苦しいので交換して欲しいという苦情が、近隣からあった。その他の要望、⇒今後こまめにチェックして、見苦しくない状態を維持してほしい。 ⇒利用者が落としたゴミなどが無い様に、地区センターで気を配ってほしい。	新しいカラーコーンと交換した。 ⇒毎朝、確認するようにしている。	回答内容で継続	B

<<自己評価>>

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する

平成28年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日 時	平成28年6月4日(土) 18時30分 ~ 20時00分
場 所	上中里地区センター 中会議室
出席者	委員定員20名 出席13名 欠席7名 (委任状6名)
議 題	<ul style="list-style-type: none"> 1. 平成28年度の委員長及び副委員長選出 2. 新委員の紹介 3. 平成27年度事業報告 4. 平成28年度事業計画について 5. 利用者会議の報告、その他
意見等	<ul style="list-style-type: none"> 1. リソグラフ(印刷機)の利用頻度が高いので新機種への変更を検討願いたい。 2. 30周年記念行事の「フロアコンサート」と「ロビーコンサート」はどちらかに統一した方が良い。 3. 横浜市では、既に他の施設でWEB予約を稼働させている施設がある。 地区センターでもWEB予約システムを検討すべきである。 4. 他館と比べ自主事業の件数が多く、且つ実施している事に驚かされ、すばらしいと思う。 他館でも是非見習ってほしい。

■第2回

日 時	平成29年3月4日(土) 18時30分 ~ 19時30分
場 所	上中里地区センター 小会議室
出席者	委員定員20名 出席12名 欠席8名 (委任状5名)
議 題	<ul style="list-style-type: none"> 1. 協議事項 <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場利用方法改正の件 2. 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度事業計画、自主事業計画について ・フェスタ2016、開館30周年記念行事の報告 ・平成28年度第2回、第3回利用者会議の報告 ・その他報告
意見等	<ul style="list-style-type: none"> 1. 利用者サービスの一環として以下の内容を検討してほしい。 <ul style="list-style-type: none"> ・エアータオルの設置 ・音響装置の見直し(利用環境が昔と違ってきてる。) ・催し物のための外看板を固定する仕組み 2. 昨今の緑化運動を考えると、擁壁の薦類を除去する必要はないのではないか。 3. Wi-Fi利用環境は有料でも良いのではないか。 4. 地域での催しがなるべく重ならない様にしたい。

平成28年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	平成28年5月21日(土) 10時00分 ~ 10時45分
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	参加団体50 参加人数53名
議 題	1. 平成27年度活動状況と平成28年度事業計画について報告 2. 上中里地区センター利用案内一部変更の説明 ①スタディコーナーの利用制限撤廃 ②コピー料金値下げ 3. 利用料金期間割引の実施について 4. 開館30周年記念行事について 5. その他
意見等	1. 今年度のフェスタの日程に関する質問。 2. 団体再登録の結果に関する問い合わせ。 3. WEB予約の今後の予定に関する質問。

■第2回

日 時	平成28年8月20日(土) 10時00分 ~ 10時45分
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	参加団体46 参加人数48名
議 題	1. 報告事項 ①エレベーター更新工事について ②体育室への飲み物持ち込み許可について ③舞台の利用条件について ④自主事業活動について 2. 開館30周年記念行事の報告と予定 3. フェスタ2016開催について説明 4. その他 ポケモンGOなどのスマートフォンアプリゲームに関して、上中里地区センターとしての扱いについて報告
意見等	1. フェスタ説明会の内容に関する質問 2. 展示場所詳細の配置図におけるプリントミスの指摘

■第3回

日 時	平成29年1月14日(土) 10時00分 ~ 10時45分
場 所	上中里地区センター 中会議室
出席者	参加団体36 参加人数44名
議 題	1. 報告事項 ①フェスタ2016について ②開館30周年記念行事の報告と予定について ③自主事業の報告と予定について ④エレベーター更新工事終了について 2. 新サービスについて ①公衆無線LAN(Wi-Fi)利用に関する注意事項 ②近日中に運用開始予定の携帯充電器貸出しサービスについて 3. その他 ①当館駐車場の現状と問題点を提起 ②館内での飲酒について ③利用者アンケートの実施について
意見等	1. 体育室への飲み物持ち込みに関する質問 2. 2F女子トイレの故障がいつ直るかの質問 3. 来年度の卓球大会時期に関する質問 4. 駐車場の問題提起に対する意見

平成28年度 利用者からの意見聴取結果

(2016年4月1日～2017年3月31日)

No.	聴取日	内容	対応方向	聴取機会
1	5月21日	WEB予約システムの予定はありますか。	横浜市と協議が必要です。 費用の関係で、今のところ予定はありません。	利用者会議
2	6月4日	印刷機の利用頻度が高いので、新機種への変更を検討願いたい。	調査・検討します。	センター委員会
3	1月14日	体育室への飲み物持ち込みについて、現在どの様になっていますか。	団体利用時は許可していますが、個人利用時間帯は禁止です。	利用者会議
4	1月14日	自主事業について ・誰でも参加できる体操教室の開催 ・午後からの自主事業開催	検討します。	アンケート
5	1月14日	体育室使用時間をもう少し延長させてほしい。(30分でも)	次の時間帯に予約が入っていない場合は、1時間単位で延長が可能です。	アンケート
6	1月14日	・2F女子トイレの修理は、いつ完了しますか。 ・改修するのであれば、和式から洋式に変更してほしい。	・老朽化による故障なので、改修も視野に入れて検討しています。 ・和式から洋式への改修を検討します。	利用者会議
7	3月4日	利用者サービスの一環として検討してほしい。 ・エアータオルの設置 ・音響装置の見直し ・外看板用の固定器具	来年度の計画において、予算と優先順位を考慮しながら、検討します。	センター委員会
8				
9				
10				
11				
12				

事故発生状況及び対応状況報告

(2016年4月1日～2017年3月31日)

No.	月日	内容(状況、発生場所等)	対応結果(対応者)
1		報告すべき事故は発生しておりません	
2		以下余白	
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			