

平成30年度 「上中里地区センター」 収支予算書兼決算書

(平成30年4月1日～平成31年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,049,000		32,049,000	32,049,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,691,000		2,691,000	2,944,050	△ 253,050	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,341,900		1,341,900	1,450,500	△ 108,600	
自主事業収入			0	0	0	
雑入	1,288,000	0	1,288,000	1,288,165	△ 165	
印刷代	177,000		177,000	198,970	△ 21,970	
自動販売機手数料	670,000		670,000	712,005	△ 42,005	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他（物販・電気料 他）	441,000		441,000	377,190	63,810	
収入合計	37,369,900	0	37,369,900	37,731,715	△ 361,815	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,777,000	0	19,777,000	20,369,774	△ 592,774	
給与・賃金	17,305,000		17,305,000	18,074,924	△ 769,924	最低賃金上昇の影響
社会保険料	1,286,000		1,286,000	1,218,950	67,050	
通勤手当	572,000		572,000	574,900	△ 2,900	
健康診断費	134,000		134,000	151,000	△ 17,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰越額	480,000		480,000	350,000	130,000	
事務費	2,581,350	175,000	2,756,350	2,471,694	284,656	
旅費	53,000		53,000	46,890	6,110	
消耗品費	423,000	35,000	458,000	494,004	△ 36,004	二一ズ対応費の△補正額一部を充当
会議諸費	1,950		1,950	3,900	△ 1,950	
印刷製本費	425,000		425,000	200,126	224,874	
通信費	521,000		521,000	402,105	118,895	
使用料及び賃借料	74,400	0	74,400	74,400	0	
横浜市への支払分	74,400		74,400	74,400	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	62,958	37,042	
図書購入費	280,000		280,000	302,115	△ 22,115	
施設賠償責任保険	41,000		41,000	42,000	△ 1,000	
職員等研修費	11,000		11,000	20,000	△ 9,000	
振込手数料	12,000		12,000	5,292	6,708	
リース料	384,000	140,000	524,000	540,864	△ 16,864	
手数料	216,000		216,000	218,360	△ 2,360	第三者評価費用216千円
地域協力費	39,000		39,000	58,680	△ 19,680	
事業費	2,443,800	0	2,443,800	2,873,582	△ 429,782	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,443,800		2,443,800	2,873,582	△ 429,782	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	8,902,166	290,000	9,192,166	8,928,747	263,419	
光熱水費	5,120,228	290,000	5,410,228	5,439,616	△ 29,388	
電気料金	3,091,000		3,091,000	3,165,645	△ 74,645	猛暑の影響
ガス料金	1,291,000	150,000	1,441,000	1,397,660	43,340	二一ズ対応費の△補正額一部を充当
水道料金	738,228	140,000	878,228	876,311	1,917	二一ズ対応費の△補正額一部を充当
清掃費	346,248		346,248	338,472	7,776	
修繕費	1,000,000		1,000,000	757,316	242,684	
機械整備費	194,400		194,400	194,400	0	
設備保全費	2,241,290	0	2,241,290	2,198,943	42,347	
空調衛生設備保守	620,568		620,568	620,184	384	
消防設備保守	146,664		146,664	146,664	0	
電気設備保守	168,674		168,674	168,674	0	
害虫駆除清掃保守	30,888		30,888	30,888	0	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	1,274,496		1,274,496	1,232,533	41,963	ゴミルート回収費用の増
共益費			0	0	0	
公租公課	1,523,584	0	1,523,584	1,583,881	△ 60,297	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,523,584		1,523,584	1,583,881	△ 60,297	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	780,000	0	780,000	600,000	180,000	
本部分	780,000		780,000	600,000	180,000	
当該施設分			0	0	0	
二一ズ対応費	1,362,000	△ 465,000	897,000	897,431	△ 431	利用料金の3/1以上の予算のため補正
支出合計	37,369,900	0	37,369,900	37,725,109	△ 355,209	
差引	0	0	0	6,606	△ 6,606	

平成30年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	242,270	3,640	245,910	225,000	109.29	226,700	108.50
5月	245,510	1,440	246,950	225,000	109.76	230,950	106.90
6月	248,550	2,800	251,350	225,000	111.71	247,440	101.60
7月	242,970	4,260	247,230	225,000	109.88	255,000	97.00
8月	214,700	6,950	221,650	220,000	100.75	223,840	99.00
9月	240,420	6,580	247,000	225,000	109.78	245,150	100.80
10月	304,230	4,660	308,890	225,000	137.28	306,990	100.60
11月	249,510	2,360	251,870	225,000	111.94	255,300	98.70
12月	214,040	3,650	217,690	225,000	96.75	223,120	97.60
1月	215,930	2,850	218,780	225,000	97.24	219,180	99.80
2月	239,620	3,980	243,600	221,000	110.23	236,950	102.80
3月	239,270	3,860	243,130	225,000	108.06	248,680	97.80
合計	2,897,020	47,030	✓2,944,050	2,691,000	109.40	2,919,300	100.80

平成30年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	1,922	3,062	4,984	180	349	286	228	41	397	1,158	839	1,506	4,984	5,327	94%
5月	30	2,000	3,068	5,068	228	279	306	319	42	478	1,152	783	1,481	5,068	5,150	98%
6月	29	1,887	3,425	5,312	278	296	243	209	27	411	1,266	830	1,752	5,312	6,155	86%
7月	30	2,552	3,800	6,352	356	482	358	280	61	841	1,538	845	1,591	6,352	7,274	87%
8月	30	1,888	2,464	4,352	219	299	254	247	57	374	840	779	1,283	4,352	5,104	85%
9月	29	1,951	3,079	5,030	261	348	259	183	41	534	1,189	747	1,468	5,030	5,695	88%
上半期計	177	12,200	18,898	31,098	1,522	2,053	1,706	1,466	269	3,035	7,143	4,823	9,081	31,098	34,705	90%
10月	30	2,380	4,079	6,459	294	481	311	276	49	617	1,629	973	1,829	6,459	7,531	86%
11月	29	1,660	3,098	4,758	202	362	260	183	41	435	1,119	662	1,494	4,758	5,631	84%
12月	26	1,620	2,682	4,302	213	424	195	203	43	372	987	671	1,194	4,302	4,827	89%
1月	26	1,623	2,660	4,283	181	287	182	161	64	445	906	728	1,329	4,283	4,682	91%
2月	27	1,757	2,947	4,704	227	354	299	153	62	403	988	745	1,473	4,704	4,987	94%
3月	30	2,032	2,893	4,925	252	439	322	280	56	460	1,105	727	1,284	4,925	5,555	89%
下半期計	168	11,072	18,359	29,431	1,369	2,347	1,569	1,256	315	2,732	6,734	4,506	8,603	29,431	33,213	89%
年間合計	345	23,272	37,257	60,529	2,891	4,400	3,275	2,722	584	5,767	13,877	9,329	17,684	60,529	67,918	89%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	4,382	553	49	4,984	2,187	0	486
5月	4,410	603	55	5,068	2,239	0	500
6月	4,594	684	34	5,312	2,440	0	514
7月	5,577	695	80	6,352	3,249	0	650
8月	3,729	581	42	4,352	1,914	0	707
9月	4,246	696	88	5,030	2,251	0	588
上半期計	26,938	3,812	348	31,098	14,280	0	3,445
10月	5,576	751	132	6,459	3,625	0	465
11月	4,044	656	58	4,758	1,815	0	532
12月	3,668	564	70	4,302	2,009	0	473
1月	3,633	563	87	4,283	1,971	0	488
2月	3,943	621	140	4,704	3,635	0	521
3月	4,041	786	98	4,925	3,997	0	539
下半期計	24,905	3,941	585	29,431	17,052	0	3,018
年間合計	51,843	7,753	933	60,529	31,332	0	6,463

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	購入日	実施日	金額(円)	備考
1	そば用カウンターブラシ6本	4月5日	4月6日	16,632	利用者からの要望
2	いそっぴ参加景品費	4月27日	4月29日	17,721	利用者への配慮
3	予約システム用PC	6月4日	11月1日	46,418	利用者の利便性向上
4	チェス1台	6月4日	6月4日	1,900	利用者からの要望
5	横浜市旗、磯子区旗	7月3日	7月3日	30,996	利用者からの要望
6	国旗掲揚金具(6セット)	7月20日	7月20日	5,490	利用者からの要望
7	幼児用便座(本体)	8月31日	8月31日	2,196	利用者からの要望
8	幼児用便座(取付用便座)	9月1日	9月1日	5,918	利用者からの要望
9	幼児対応向けエプロン	10月9日	10月9日	11,340	利用者への配慮
10	フェスタでの福引景品代	10月11日	10月11日	30,493	利用者からの要望
11	ロビー飾りつけ(ハロウィン用)	10月18日	10月18日	2,170	利用者への配慮
12	フェスタ楽器運搬用レンタカー	10月23日	10月23日	30,271	利用者からの要望
13	予約システム用ソフト(オフィス)	10月31日	11月1日	32,180	利用者からの要望
14	予約システム用ソフト(セキュリティ)	11月9日	11月1日	7,630	利用者からの要望
15	予約システム(初期導入費)	11月19日	11月1日	432,000	利用者からの要望
16	予約システム(11月利用料)	11月19日	11月1日	28,080	利用者からの要望
17	料理室婦人用スリッパ5足	11月28日	11月28日	2,685	利用者からの要望
18	料理室女子用スリッパ	12月12日	12月12日	1,611	利用者からの要望
19	卓球サポート(3セット)	12月17日	12月17日	7,452	利用者からの要望
20	予約システム(12月利用料)	12月19日	12月19日	28,080	利用者からの要望
21	予約システム(1月利用料)	1月24日	1月24日	28,080	利用者からの要望
22	デジタイマー(モルテン110X)	2月8日	2月8日	70,200	利用者からの要望
23	予約システム(2月利用料)	2月24日	2月24日	28,080	利用者からの要望
24	バトミントンシャトル(2ケース)	2月21日	2月21日	1,728	利用者からの要望
25	予約システム(3月利用料)	3月24日	3月24日	28,080	利用者からの要望
	合 計			897,431	

平成30年度 自主事業報告書

管理 番号	募集対象	事 業 名 (教 室 名)	開催時期	開催 回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	自主事業経費			徴収の 有・無	120,300	1,392,258		備 考 (共催団体・その他)	参加人 員
							委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)		参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)		
101	一般	パソコン相談室 4月	4/2・9・16・30(月) 4回	4	5	20	13,120	14,000	27,120	有	700	4,528	18,110		20
102	一般	朝の歌声広場 4月	4/2・9・16・30(月) 4回	4	16	52	1,444	2,600	4,044	有	50	0	0		52
103	一般	そば打ち自習室 4月	4/14・28(土) 2回	2	5	13	-2,992	15,600	12,608	有	1,200	1,000	2,000		13
104	一般	手作りサロン 4月	4/9(月)	1	10	13	-80	6,500	6,420	有	500	5,433	5,433		13
105	一般	季節の野菜レシピ ～キャベツ～	4/16(月)	1	15	13	3,573	14,000	17,573	有	1,000	6,339	6,339		13
106	一般	世界のパン作り ～プチフランスパン～	4/19(木)	1	12	23	-4,791	23,000	18,209	有	1,000	10,866	10,866	参加多数、2回実施	23
107	一般	大人の趣味 ～ポーセリンでオリジナル食器作り～	4/26(木)	1	16	15	9,680	15,000	24,680	有	1,000	7,244	7,244		15
108	一般	鶴見川流域を歩くⅠ	4/27、5/11・25 6/8(金) 4回	4	20	22	16,150	13,000	29,150	有	500	5,207	20,827		22
109	一般	パソコン相談室 5月	5/7・14・21(月) 3回	3	5	9	14,040	6,300	20,340	有	700	4,527	13,582		9
110	一般	朝の歌声広場 5月	5/7・14・21(月) 3回	3	16	36	1,233	1,800	3,033	有	50	0	0		36
111	一般	そば打ち自習室 5月	5/12・26(土) 2回	2	5	12	-1,092	14,400	13,308	有	1,200	1,000	2,000		12
112	一般	手作りサロン 5月	5/14(月)	1	10	5	3,920	2,500	6,420	有	500	5,433	5,433		5
113	一般	季節の野菜レシピ ～アスパラ～	5月 1回	1	15	13	9,991	13,000	22,991	有	1,000	9,056	9,056		13
114	一般	アレンジご飯 ～自家製チャーシュー入りパラパラ炒飯	5月 1回	1	15	13	-630	13,000	12,370	有	1,000	5,433	5,433		13
115	一般	四季の和菓子 ～夏の香り～	5/11(金)	1	15	13	5,465	13,000	18,465	有	1,000	7,244	7,244		13
116	一般	防虫衣裳香作り	5月 1回	1	12	14	12,120	25,000	37,120	有	1,000	7,244	7,244		14
117	一般	パソコン相談室 6月	6/4・11・18(月) 3回	3	5	10	13,340	7,000	20,340	有	700	4,527	13,582		10
118	一般	朝の歌声広場 6月	6/4・11・18(月) 3回	3	16	34	1,333	1,700	3,033	有	50	0	0		34
119	一般	そば打ち自習室 6月	6/9・23(土) 2回	2	5	11	-592	13,200	12,608	有	1,200	1,000	2,000		11
120	一般	手作りサロン 6月	6/11(月)	1	10	10	3,064	4,100	7,164	有	50	5,433	5,433		10
121	一般	季節の野菜レシピ ～ピーマン・パプリカ ～	6月 1回	1	15	13	8,449	14,000	22,449	有	1,000	8,150	8,150		13
122	一般	世界のパン作り ～ねじりあんぱん～	6/21(木)	1	12	13	-741	14,000	13,259	有	1,000	5,433	5,433		13
123	一般	夕食支援食堂①	6/20(水)	1	10	10	7,651	14,300	21,951	有	1,300	4,528	4,528		10
124	一般	大人の趣味 ～シルバーアクセサリー作 り～	6月 1回	1	16	8	18,760	8,000	26,760	有	2,000	14,488	14,488		8
125	一般	語りで誘う日本の心 ～鎌倉文士～	6月 1回	1	25	39	11,750	19,500	31,250	有	500	14,000	14,000		39
126	一般	はじめての中国語	6/12・19・26、7/10・ 17・24(火)6回	6	10	70	25,810	32,500	58,310	有	2,500	7,396	44,373		70
127	一般	パソコン相談室 7月	7/2・9・16・30(月) 4回	4	5	7	15,920	11,200	27,120	有	700	4,528	18,110		7

平成30年度 自主事業報告書

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人員
128	一般	朝の歌声広場 7月	7/2・9・16・30(月) 4回	4	16	50	1,544	2,500	4,044	有	50	0	0		50
129	一般	そば打ち自習室 7月	7/14・28(土) 2回	2	5	8	2,308	9,600	11,908	有	1,200	1,000	2,000		8
130	一般	手作りサロン 7月	7/9(月)	1	10	3	4,920	1,500	6,420	有	500	5,433	5,433		3
131	一般	季節の野菜レシピ ～トマト～	7月 1回	1	15	7	9,446	7,000	16,446	有	1,000	6,339	6,339		7
132	一般	アレンジご飯 ～ライスピザ～	7月 1回	1	15	8	4,169	8,000	12,169	有	1,000	5,433	5,433		8
133	一般	パソコン相談室 8月	8/6・13・20(月) 3回	3	5	7	15,440	4,900	20,340	有	700	4,527	13,582		7
134	一般	朝の歌声広場 8月	8/6・13・20(月) 3回	3	16	34	1,333	1,700	3,033	有	50	0	0		34
135	一般	そば打ち自習室 8月	8/11・25(土) 2回	2	5	7	1,408	8,400	9,808	有	1,200	1,000	2,000		7
136	一般	手作りサロン 8月	8/13(月)	1	10	5	3,920	2,500	6,420	有	500	5,433	5,433		5
137	一般	季節の野菜レシピ ～なす～	8月 1回	1	15	5	9,850	7,000	16,850	有	1,000	6,339	6,339		5
138	一般	世界のパン作り ～ナン～	8/16(木)	1	12	11	2,901	10,000	12,901	有	1,000	5,433	5,433		11
139	一般	夕食支援食堂②～暑い夜のさっぱりメニュー～	8/15(水)	1	10	10	7,987	13,000	20,987	有	1,300	4,528	4,528		10
140	一般	鶴見川流域を歩くⅡ	8/31、9/14・28 10/12(金) 4回	4	20	27	16,060	13,500	29,560	有	500	5,207	20,827		27
141	一般	パソコン相談室 9月	9/3・10・17(月) 3回	3	5	5	14,740	5,600	20,340	有	700	4,527	13,582		5
142	一般	朝の歌声広場 9月	9/3・10・17(月) 3回	3	16	31	1,794	2,250	4,044	有	50	0	0		31
143	一般	そば打ち自習室 9月	9/8・22(土) 2回	2	5	10	-8,892	18,000	9,108	有	1,200	1,000	2,000		10
144	一般	手作りサロン 9月	9/10(月)	1	10	4	4,420	2,000	6,420	有	500	5,433	5,433		4
145	一般	季節の野菜レシピ ～かぼちゃ～	9月 1回	1	15	14	-3,320	14,000	10,680	有	1,000	5,433	5,433		14
146	一般	干支のちりめん飾り	10/31,11/7/14	1	15	7	24,700	38,000	62,700	有	1,300	19,017	19,017	アレンジ御飯③9月より変更	7
147	一般	四季の和菓子 ～秋の装い～	9月 1回	1	15	14	2,703	14,000	16,703	有	1,000	7,244	7,244		14
148	一般	小泉八雲の世界	9/15(土)	1	25	54	-751	25,500	24,749	有	500	14,000	14,000		54
149	一般	パソコン相談室 10月	10/1・8・15・29(月)4 回	4	5	27	-500	9,100	8,600	有	700	1,132	4,528		27
150	一般	朝の歌声広場 10月	10/1・8・15・29(月)4 回	4	16	49	2,194	1,850	4,044	有	50	0	0		49
151	一般	そば打ち自習室 10月	10/13(土) 1回	1	5	7	10,408	8,400	18,808	有	1,200	2,000	2,000		7
152	一般	手作りサロン 10月	10/8(月)	1	10	6	4,420	2,000	6,420	有	500	5,433	5,433		6
153	一般	季節の野菜レシピ ～きのこ～	10月31日(水)	1	15	5	14,672	13,000	27,672	有	1,000	14,489	14,489		5
154	一般	世界のパン作り ～シナモンロール～	10/18(木)	1	12	20	8,653	20,000	28,653	有	1,000	10,866	10,866	参加多数の為、2回実施	20

平成30年度 自主事業報告書

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備考 (共催団体・その他)	参加人員
155	一般	夕食支援食堂③	10/17(水)	1	10	11	10,217	14,300	24,517	有	1,300	4,528	4,528		11
156	一般	香り御朱印帳作り	9月 1回	1	16	7	11,240	14,000	25,240	有	2,000	7,244	7,244	おいしいコーヒーの淹れ方より変更	7
157	一般	柏尾川流域を歩こう	10/26,11/9・16・30 (金)	4	20	27	11,064	13,500	24,564	有	500	3,849	15,394		27
158	一般	パソコン相談室 11月	11/5・12・19 (月) 3回	3	5	19	29,760	9,100	38,860	有	700	9,055	27,164		19
159	一般	朝の歌声広場 11月	11/5・12・19 (月) 3回	3	16	46	594	2,850	3,444	有	500	0	0		46
160	一般	そば打ち自習室 11月	11/10・24(土) 2回	2	5	8	-2,492	9,600	7,108	有	1,200	1,000	2,000		8
161	一般	手作りサロン 11月	11/12(月)	1	10	4	-1,580	2,000	420	有	500	0	0		4
162	一般	季節の野菜レシピ ～だいこん～	11月30日(金)	1	15	9	4,715	9,000	13,715	有	1,000	6,339	6,339		9
163	一般	アレンジご飯 ～パエリア～	11月	1	15	14	856	14,000	14,856	有	1,000	5,433	5,433		14
164	一般	四季の和菓子 ～冬の風景～	11/13(火)	1	15	9	6,739	9,000	15,739	有	1,000	7,244	7,244		9
165	一般	語りで誘う日本の心 ～横浜を愛した文人～	11/10(土)	1	25	24	13,662	12,000	25,662	有	500	14,000	14,000		24
166	一般	パソコン相談室 12月	12/3・10・17(月) 3回	3	5	11	11,940	8,400	20,340	有	700	4,527	13,582		11
167	一般	朝の歌声広場 12月	12/3・10・17(月) 3回	3	16	8	1,083	2,550	3,633	有	50	0	0		8
168	一般	そば打ち自習室 12月	12/8・22(土) 2回	2	5	3	208	9,600	9,808	有	1,200	1,000	2,000		3
169	一般	手作りサロン 12月	12/10(月)	1	10	5	-2,080	2,500	420	有	500	0	0		5
170	一般	新春 書初めとペン習字	1月	1	20	4	4,800	1,200	6,000	有	1,000	4,528	4,528	季節の野菜レシピ⑨12月より変更	4
171	一般	世界のパン作り ～ちぎりリースパン～	12/20(木)	1	12	15	8,883	12,000	20,883	有	1,000	5,433	5,433		15
172	一般	夕食支援食堂④	12/19(水)	1	10	12	9,642	14,300	23,942	有	1,300	5,433	5,433		12
173	一般	極上伊達巻作り	12/8(土)	1	16	15	5,672	18,000	23,672	有	1,200	7,244	7,244		15
174	一般	お屠蘇作り	12月 1回	1	12	6	10,030	4,500	14,530	有	1,500	7,244	7,244		6
175	一般	秋のつるし飾り	8/29、9/5・12(水) 3回	1	12	16	25,700	30,000	55,700	有	2,000	19,017	19,017	ミニ門松作り より変更	16
176	一般	パソコン相談室 1月	1/7・14・21(月) 3回	3	5	9	14,040	6,300	20,340	有	700	4,527	13,582		9
177	一般	朝の歌声広場 1月	1/7・14・21(月) 3回	3	16	47	683	2,350	3,033	有	50	0	0		47
178	一般	そば打ち自習室 1月	1/12・26(土) 2回	2	5	10	-2,192	12,000	9,808	有	1,200	1,000	2,000		10
179	一般	手作りサロン 1月	1/14(月)	1	10	5	-2,080	2,500	420	有	500	0	0		5
180	一般	季節の野菜レシピ ～小松菜～	1/23(水)	1	15	10	6,530	10,000	16,530	有	1,000	6,339	6,339		10
181	一般	アレンジご飯 ～桃の飾り寿司～	1月9日(水)	1	15	9	5,996	9,000	14,996	有	1,000	6,339	6,339		9

平成30年度 自主事業報告書

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人員
182	一般	オリジナル漢方七味作り	2/23(土)	1	12	0	0	0	0	有	1,500	0	0	先生の都合により中止	
183	一般	パソコン相談室 2月	2/4・11・18(月) 3回	3	5	13	11,240	9,100	20,340	有	700	4,527	13,582		13
184	一般	朝の歌声広場 2月	2/4・11・18(月) 3回	3	16	49	583	2,450	3,033	有	50	0	0		49
185	一般	そば打ち自習室 2月	2/9・23(土) 2回	2	5	11	-1,992	13,200	11,208	有	1,200	1,000	2,000		11
186	一般	手作りサロン 2月	2/11(月)	1	10	4	-1,580	2,000	420	有	500	0	0		4
187	一般	季節の野菜レシピ ～ブロッコリー・菜の花～	2月 1回	1	15	9	4,500	10,000	14,500	有	1,000	5,433	5,433		9
188	一般	世界のパン作り ～ピロシキ～	2/21(木)	1	12	9	8,880	7,000	15,880	有	1,000	8,150	8,150		9
189	一般	四季の和菓子 ～春の足音・草もち～	2/16(土)	1	15	9	8,554	9,000	17,554	有	1,000	7,244	7,244		9
190	一般	夕食支援食堂⑤	2/20(水)	1	10	9	8,501	9,100	17,601	有	1,300	5,433	5,433		9
191	一般	語りで誘う日本の心 ～神奈川ゆかりの作家～	2月 1回	1	25	24	14,481	12,000	26,481	有	500	14,000	14,000		24
192	一般	パソコン相談室 3月	3/4・11・18(月) 3回	3	5	13	11,240	9,100	20,340	有	700	4,527	13,582		13
193	一般	朝の歌声広場 3月	3/4・11・18(月) 3回	3	16	44	833	2,200	3,033	有	50	0	0		44
194	一般	そば打ち自習室 3月	3/9・23(土) 2回	2	5	8	2,308	9,600	11,908	有	1,200	1,000	2,000		8
195	一般	手作りサロン 3月	3/11(月)	1	10	5	-2,080	2,500	420	有	500	0	0		5
196	一般	季節の野菜レシピ ～玉ねぎ～	3/13(水)	1	15	6	9,444	6,000	15,444	有	1,000	7,244	7,244		6
197	一般	世界のパン作り ～チョコチップパン～	3/21(木)	1	12	0	0	0	0	有	1,000	0	0	先生怪我のため中止	
198	一般	大人の趣味 ～ポーセリンアート～	3月 1回	1	16	11	4,180	11,000	15,180	有	1,000	7,244	7,244		11
199	幼児親子	朝は親子で自由あそび 4月	4/11(水)	1	20	12	3,400	0	3,400	無	0	0	0		12
200	幼児親子	ベビー絵本の読み聞かせ 4月	4/21(土)	1	20	14	2,000	0	2,000	無	0	1,812	1,812		14
201	幼児親子	幼児パンダ教室 I 期	4/27、5/11・25 6/8・22(金) 5回	5	15	76	24,379	20,300	44,679	有	2,000	7,244	36,220		76
202	幼児親子	季節をあそぼう ～こいのぼり～	4/25(水)	1	20	14	7,281	3,500	10,781	有	500	5,434	5,434		14
203	幼児親子	朝は親子で自由あそび 5月	5/9(水)	1	20	2	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		2
204	幼児親子	親子あそびとリミック I 期 「ひよこ」全6回	5/14・28、6/4・11・ 18、7/2(月) 6回	6	15	128	68,640	36,000	104,640	有	3,000	13,582	81,492	講師料・ペンギン分含む	128
205	幼児親子	親子あそびとリミック I 期 「ペンギン」全6回	5/14・28、6/4・11・ 18、7/2(月) 6回	6	15	124	-31,200	36,000	4,800	有	3,000	0	0		124
206	幼児親子	ベビー絵本の読み聞かせ 5月	5/19(土)	1	20	14	2,000	0	2,000	無	0	1,812	1,812		14
207	幼児親子	季節をあそぼう ～ママとガーデニング～	5月 1回	1	20	10	8,102	2,500	10,602	有	500	5,434	5,434		10
208	幼児親子	朝は親子で自由あそび 6月	6/13(水)	1	20	18	5,342	0	5,342	無	0	3,000	3,000		18
209	幼児親子	ベビー絵本の読み聞かせ 6月	6/16(土)	1	20	20	2,000	0	2,000	無	0	1,812	1,812		20

平成30年度 自主事業報告書

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人員
210	幼児親子	季節をあそぼう ～七夕飾り～	6月 1回	1	20	28	2,060	7,000	9,060	有	500	5,434	5,434		28
211	一般	椿のつるし飾り	6/6.13.20(水)	1	15	29	31,700	24,000	55,700	有	2,000	19,017	19,017		29
212	幼児親子	おまけのリトミック ～体育編～	7/9(月)	1	20	24	3,240	6,000	9,240	無	500	5,434	5,434		24
213	幼児親子	朝は親子で自由あそび 7月	7/11(水)	1	20	16	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		16
214	幼児親子	ベビー絵本の読み聞かせ 7月	7/21(土)	1	20	20	2,000	0	2,000	無	0	1,812	1,812		20
215	幼児親子	季節をあそぼう ～花火の飾りをつくってあそぼ～	7月 1回	1	20	24	4,248	6,000	10,248	有	500	5,434	5,434		24
216	幼児親子	ベビー絵本の読み聞かせ 8月	8/18(土)	1	20	12	2,000	0	2,000	無	0	1,812	1,812		12
217	幼児親子	季節をあそぼう ～ミニ縁日～	8月 1回	1	20	18	6,040	4,000	10,040	有	500	5,434	5,434		18
218	幼児親子	朝は親子で自由あそび 9月	9/12(水)	1	20	14	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		14
219	幼児親子	ベビー絵本の読み聞かせ 9月	9/15(土)	1	20	10	2,000	0	2,000	無	0	1,812	1,812		10
220	幼児親子	親子あそびとリトミック II期 「ひよこ」全6回	9/3・10、10/1・15・ 29、11/12(月) 6回	6	15	34	20,768	51,000	71,768	有	3,000	9,055	54,328		34
221	幼児親子	親子あそびとリトミック II期 「ペンギン」全6回	9/3・10、10/1・15・ 29、11/12(月) 6回	6	15	20	10,420	30,000	40,420	有	3,000	4,527	27,164		20
222	幼児親子	幼児パンダ教室 II期	9/28、10/12・26 11/9・16(金) 5回	5	15	12	30,843	14,000	44,843	有	2,000	7,244	36,220		12
223	幼児親子	季節をあそぼう ～運動会～	9月 1回	1	20	15	2,958	7,000	9,958	有	500	5,434	5,434		15
224	幼児親子	朝は親子で自由あそび 10月	10/10(水)	1	20	14	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		14
225	幼児親子	ベビー絵本の読み聞かせ 10月	10/10(水)	1	20	12	2,000	0	2,000	無	0	1,812	1,812		12
226	幼児親子	季節をあそぼう ～ハロウィン～	10月	1	20	14	4,940	3,500	8,440	有	500	5,434	5,434		14
227	幼児親子	朝は親子で自由あそび 11月	11/14(水)	1	20	20	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		20
228	幼児親子	ベビー絵本の読み聞かせ 11月	11月	1	20	14	2,000	0	2,000	無	0	1,812	1,812		14
229	幼児親子	おまけのリトミック	11/19(月)	1	20	34	740	8,500	9,240	有	500	5,434	5,434		34
230	幼児親子	季節をあそぼう ～どんぐりひろい～	11/28(金)	1	20	20	5,452	4,500	9,952	有	500	5,434	5,434		20
231	一般	みんなのための相続・遺言・成年後見	2/30(金)	1	20	11	0	0	0	有	0	0	0	パンダママの体操教室より変更	11
232	幼児親子	朝は親子で自由あそび 12月	12/12(水)	1	20	20	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		20
233	幼児親子	ベビー絵本の読み聞かせ 12月	12/15(土)	1	20	10	2,000	0	2,000	無	0	1,812	1,812		10
234	幼児親子	季節をあそぼう ～クリスマス～	12月 1回	1	20	32	1,196	8,000	9,196	有	500	5,434	5,434		32
235	幼児親子	朝は親子で自由あそび 1月	1/9(水)	1	20	10	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		10
236	幼児親子	ベビー絵本の読み聞かせ 1月	1/19(土)	1	20	10	2,000	0	2,000	無	0	1,812	1,812		10

平成30年度 自主事業報告書

管理 番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催 回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人 員
237	幼児親子	幼児バンダ教室Ⅲ期	1/11・25、2/8・22 3/8(金) 5回	5	15	14	40,297	4,000	44,297	有	2,000	7,244	36,220		14
238	幼児親子	親子あそびとリトミック Ⅲ期 「ひよこ」全6回	1/21、2/4・18、3/4・ 11・18(月) 6回	6	15	140	28,696	42,000	70,696	有	3,000	9,055	54,329		140
239	幼児親子	親子あそびとリトミック Ⅲ期 「ペンギン」全6回	1/21、2/4・18、3/4・ 11・18(月) 6回	6	15	144	1,999	38,000	39,999	有	3,000	4,528	27,165		144
240	幼児親子	季節をあそぼう ～豆まき～	1/30(水)	1	20	7	5,801	3,500	9,301	有	500	5,434	5,434		7
241	幼児親子	朝は親子で自由あそび 2月	2/13(水)	1	20	12	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		12
242	幼児親子	ベビー絵本の読み聞かせ 2月	2月 1回	1	20	10	0	0	0	無	0	0	0	2/18リトミックの延長で実施	10
243	幼児親子	季節をあそぼう ～ひなまつり～	2/27(水)	1	20	7	5,372	3,500	8,872	有	500	5,434	5,434		7
244	幼児親子	朝は親子で自由あそび 3月	3/13(水)	1	20	12	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		12
245	幼児親子	ベビー絵本の読み聞かせ 3月	3/16(土)	1	20	0	0	0	0	無	0	0	0	参加者なし	
246	幼児親子	大型絵本の読み聞かせ	3月 1回	1	20	0	0	0	0	無		0	0	先生から申し出により、中止	
247	小学生以下	子ども読書の日スタンプラリー	4/23～5/13	1	50	23	0	0	0	無	0	0	0		23
248	小学生親子	親子そば打ち体験	5月	1	8	32	59,720	8,000	67,720	有	300	41,652	41,652		32
249	小学生	読み聞かせ	7月 1回	1	30	30	0	0	0	無	0	0	0		30
250	小学生親子	親子でパン作り	7月 1回	1	16	16	7,334	6,400	13,734	有	300	5,433	5,433		16
251	小学生以下	夏休みに本を読もう	7/20～8/31	1	50	39	0	0	0	有	0	0	0		39
252	小学生以下	夏休み作品教室	7月	1	20	19	0	0	0	有	300	0	0		19
253	小学生以下	かがく実験教室① ～アイスクリーム作り ～	8月 1回	1	16	15	6,253	4,500	10,753	有	300	5,433	5,433		15
254	小学生以下	かがく実験教室② ～君も捜査班～	8月 1回	1	16	9	7,790	2,700	10,490	有	300	4,528	4,528		9
255	小学生以下	夏休み親子工作教室	8月 1回	1	20	27	5,622	4,200	9,822	有	300	5,000	5,000		27
256	どなたでも	ふれあい昼食会 音楽会	12/13(木)	1	10	0	0	0	0	無		0	0	ジョイントが無く中止	
257	サークル会 員	バスケットボール大会	9月23(日)	1	40	20	9,080	0	9,080	有	300	0	0		20
258	地域高齢者	アウトリーチ活動 高齢者施設慰問公 演	6月 2回	2	100	143	68,364	0	68,364	無		30,000	60,000		143
259	どなたでも	避難訓練コンサート	9月	1	50	18	22,088	0	22,088	無	0	20,000	20,000		18
260	地域高齢者	ふれあい昼食会 音楽会	5/10(木)	1	30	20	2,200	0	2,200	有	0	0	0		20
261	サークル会 員	卓球大会	2/24(日)	1	48	29	14,839	8,700	23,539	有	300	0	0		29
262	どなたでも	上中里地区センターフェスタ	10/20(土)・21(日)	2	1000	874	152,122	48,900	201,022	無	0	0	0		874
263	どなたでも	クリスマスJAZZライブ	12/8(土)	1	120	107	53,228	0	53,228	無	0	40,000	40,000		107

平成30年度 自主事業報告書

管理 番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催 回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人 員
264	どなたでも	まゆ玉のひな飾り	1/23・30・2/6(水)	1	30	55	23,700	40,000	63,700	有	2,000	19,016	19,016	新春初笑い寄席より変更	55
265	どなたでも	映画上映会	3/30(土)	1	50	24	1,350	0	1,350	無	0	0	0		24
						0	0	0	0				0	一般 3事業 中止	
						0	0	0	0				0	わんぱく1事業リミックの延長で実施	
						0	0	0	0				0	1事業実施したが参加者なし	
						0	0	0	0				0		
100	収支記帳	共通消耗品(現金支払分)					0		0						
100	収支記帳	傷害保険料料					38,126		38,126						
		総合計		288	3,798	4,308	1,423,082	1,450,500	✓2,873,582		120,300		1,392,258		4,308

平成30年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H30.4.1～ H31.3.31	機械警備	194,400	京浜警備株式会社
2	H30.4.1～ H31.3.31	空調自動制御保守点検	199,800	東テク(株)横浜支店
3	H30.4.1～ H31.3.31	空調自動制御保守点検	410,400	(有)野村空調
4	H30.4.1～ H31.3.31	自動ドア保守点検	82,080	(株)神奈川ナブコ
5	H30.4.1～ H31.3.31	エレベーター保守点検	518,400	中央エレベーター工業(株)
6	H30.4.1～ H31.3.31	消防設備保守点検	146,664	共和防災設備(株)
7	H30.4.1～ H31.3.31	設備総合巡視点検	259,200	三洋装備(株)
8	H30.4.1～ H31.3.31	自家用電気工作物保安	168,674	(財)関東電気保安協会神奈川事業本部
9	H30.4.1～ H31.3.31	清掃	346,248	有)シーフィールド
10	H30.4.1～ H31.3.31	害虫駆除	30,888	ブラザー興業(株)
11	H30.4.1～ H31.3.31	植栽管理	243,000	奈良造園土木(株)
12	H30.4.1～ H31.3.31	レジオネラ属菌検査	10,368	アムコン(株)

平成30年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	5月24日	体育室扉ロック部3か所修繕	37,800	小島工務店
2	5月24日	空調設備室外機部品交換	37,130	野村空調
3	6月30日	擁壁メンテナンス	21,600	奈良造園
4	7月23日	仕切りネットの滑車交換、バスケットゴール点検	466,495	東京体育
5	7月24日	1Fロビーの吸気口脱落防止	27,000	小島工務店
6	8月15日	集会室空調機修理	81,237	エス・キューブ
7	12月4日	ウォータークーラー修理	2,592	日立コンシューマ・マーケティング(株)
8	1月28日	自火報感知器交換	11,880	共和防災設備(株)
9	1月28日	屋上補給水槽ボールタップ交換	20,520	共和防災設備(株)
10	1月29日	掃除機の修繕	6,264	日立コンシューマ・マーケティング(株)
11	2月20日	工芸室防音工事一式	32,400	小島工務店
12	2月25日	照明器具(安定器交換)	3,229	清光社
13	2月25日	フラッシュバルブ交換(2F女子トイレ)	9,169	清光社
14	2月25日	換気扇カバー部天井補修(2F女子トイレ)	0	清光社
		合 計	757,316	

平成30年度 備品一覧

No.	品 名	形状・その他	単価(円) 税抜き	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	予約システム用ノートPC	Vostro 3568	46,418	1	2018/5/23			
2	経理担当者用デスクトップP C	Vostro Desktop 3267	62,958	1	2018/5/23			
3	デジタイマ110X	UX0110	70,200	1	2019/2/8			
				購入合計		廃棄合計		
備品合計				¥62,958		¥0		
ニーズ対応合計				¥116,618		¥0		

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。
ニーズ対応費で購入した備品も計上する。(品名の下にニーズ対応と明記)

平成30年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月6日	卓球のサークルさんから、前日に駐車場の予約を申し入れたとき満車だと言われたのに、翌日来てみたら空いていた。予約制にするのはおかしい。	当館の駐車場利用ルールを説明いたしました。が、納得して頂けなかった。 予約されていた利用者が遅れて来られることもあるので、空いていても他の方の利用を許可することはできないことをお伝えした。
2	5月14日	上中里地区センター入り口付近に在住されている住民の方から、磯子警察に「迷惑行為防止条例違反者がいる」との通報があり、警察官が来館しました。 内容は、センター利用者による出入口付近での喫煙に関する苦情でした。	5月17日に磯子区役所地域振興課へ、「近隣住民から利用者の喫煙機関するトラブルについて(報告書)」を提出すると共に、6月9日のセンター委員会で報告し、6月16日の利用者会議で「近隣住民へのご配慮」として、 ・出入り口付近での喫煙 ・違法駐車 ・騒音に対する注意 ・ゴミやたばこのポイ捨て禁止 等についてお願いをいたしました。
3	7月10日	傘の忘れ物の問い合わせをされた方から、「探して連絡すると言ったのに連絡がない」とのクレームが電話でありました。	前の日に「紫色のビニール傘を忘れた」との電話があり、電話を受けながら傘立てを確認したところそれらしき傘はありませんでした。念のために「もし、見つかりましたらお電話します。」という事で、お電話番号をお聞きしていました。 クレームの連絡後、再度探してなかったもので、その旨連絡をいたしました。
4	7月25日	工芸室を利用された団体サークル様より、以下の2点のクレームがありました。 ①レースのカーテンの一部がほころびている。 ②入口のコンセントがぐらついている。	レースのカーテンは、縫製補修しました。 また、コンセントは使用可能ではあるが多少ぐらついているので、点検を予定しています。 ⇒2月に清光社で修繕しました。
5	8月24日	近隣住民から、地区センターの利用者が自宅前で喫煙している旨、電話連絡がありました。	副館長が丁寧に対応し、これからも根気よく注意することをお伝えした。
6	9月17日	上中里町内会の防災訓練に見えられた利用者から、体育室前に設置している冷水器の水を飲んで「鉄臭い」と言われました。	試飲してみて普通の水道水と同じに感じましたが、一度水質検査をする予定です。 ⇒今年度は未実施です。
7	10月7日	スタディールームをご利用だった40代後半の男性から、帰り際に受付で「隣の利用者のパソコンの音がうるさい」と言われた。また、「飲食をしていた」とも言われた。	勤務していた副館長から、「飲食禁止」と「なるべく音を立たない様にパソコンを使用して頂く」旨注意して、了解を頂いた。
8	11月6日	カラオケをご利用の利用者様から、マイクから音が入っていかない(いつものカロリーより少ない)。また、スピーカーから雑音がでる。との苦情があり、利用料金の払い戻しをほのめかされた。	11月8日にリース会社を呼んで確認する事とし、利用料金に関しては館長判断で返金する事で了解頂いた。 ⇒リース会社でケーブルを交換しました。
9	12月3日	近隣住民宅から、地区センターの前にティッシュのゴミが落ちている旨、電話連絡がありました。	直ぐに副館長がホウキと塵取りをもって処理しました。ゴミの落ちていたところは辻さん宅側の道路際でした。
10	12月5日	近隣住民宅から、地区センターの利用者が自宅前で喫煙している旨、電話連絡がありました。	副館長が直ぐに喫煙していた利用者に注意(お願い)をしました。場所は、入り口を出た直ぐの処でした。

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
11	12月7日	スタッフがセンター外周の巡回をしていたところ、近隣の方だと思われる通行人から、地区センターでは落ち葉の掃除はしないのかとの苦情がありました。	清掃スタッフが、定期的に清掃している旨お伝えして、すぐに清掃をしました。 一般道に大きく張り出している高木は、来年度の植栽で剪定予定です。
12	1月15日	利用者の方から、ホームページの「予約状況」ボタンを押しても予約の確認ができないとの連絡があった。	ホームページ上に、横浜市の予約状況表示が残っていたため、二元管理となっていた。 現在、修正を依頼しています。
13	3月30日	新刊本は、1か月過ぎたらからと言って、一般の場所に戻さないでほしい。 借りようと思ったときにない時があり、1か月を過ぎてしまうと分からなくなる場合がある。	新刊本は毎月変わるため、1か月過ぎると新刊本の扱いではなくなる。 ただ、さかのぼって新刊本の情報は掲示する様にしています。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	自主事業「そば打ち自習室」で使用する専用カウンターブラシを6本購入しました。	専用のカウンターブラシを使用することで静電気が抑えられ、そば粉が舞い上がるのを防ぐことができ、利用者に好評です。
2	5月	老朽化で故障したCDラジカセを購入しました。	CDラジカセを利用している多くのサークルの方々に好評です。
3	6月	夏のユニフォームを、新しいアロハシャツにしました。	利用者の皆様から、「明るい雰囲気になってとても良い！」と好評です。
4	6月	利用者からの要望で、チェスを購入しました。	碁、将棋、オセロはあったが、チェスがなかったので喜ばれました。
5	7月	久良岐能舞台から頂いた七夕の笹と短冊を、ロビーに用意しました。	子供から大人まで、たくさんの方に参加して頂きました。
6	7月	アウトリーチとして、7月8日(日)に「磯子自然村慰問公演」、7月15日(日)に「峰の郷慰問公演」を実施しました。	ご家族を含めた、多くの方々に喜んで頂きました。
7	9月	利用者からのご要望があり、1Fロビー女子トイレ(洋式)に、幼児用便座を取り付けました。	便利になったと大変喜ばれました。
8	9月	9月29日(土)に、コンサート中に地震が発生した場合を想定した「避難訓練コンサート」を開催しました。	参加された利用者の方から、アンケートで「避難訓練の大切さを実感した」「良い企画だと思う」「参加できてよかった」などのご意見を頂きました。
9	10月	10月20日と21日の2日間で、フェスタ2018を開催しました。	展示サークル15団体、舞台発表8サークル、友情出演5団体と、昨年にも増して盛り上がりました。天候にも恵まれ2日間で約1400人弱の来場者があり、喜んで頂きました。
10	11月	11月1日(平成31年1月利用分)より、インターネットを利用した新しい予約システムの運用を開始しました。	大きなトラブルもなく稼働しています。パソコンやスマホ等で空き状況を確認して直ぐに予約できるので、便利になったとお声を頂きました。
11	12月	12月8日に、第2回目のクリスマスJAZZライブを開催しました。	土曜日の午後でしたが、107名の方々に来館頂いて大変喜んで頂きました。
12	1月	1月5日から、全ての処理を新しい予約システムで運用を行っています。	以前は毎月1日の午前中に集中していた受付の混雑がなくなりました。
13	2月	経費節減(省資源化)のために、裏紙使用記録表・冷暖房温度監視記録表・照明使用監視記録表を、毎日定期的に記録する様にしました。	実質的な数値データはありませんが、記録する事を習慣化した事で、意識改革につながってきました。

平成30年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定の 視 点		計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標	今後の取組	自己評価
				に対する実績	(改善計画)	
利用者 サービス	(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映					
	■利用者ニーズの把握方法					
	●ご意見箱・横浜市民の声/随時		毎月収集し検討。	継続	B	
	●アンケート 利用団体/随時 利用者/年1回		第1回避難訓練コンサートでアンケート実施 第2回クリスマスJAZZライブで実施	利用者アンケートの実施	B	
	●クリスマス等利用者参加型イベントの実施/年1回		フェスタ2018の開催(10/20・21) クリスマスJAZZライブの開催(12/8)	継続	A	
	●会合への参加(自治会等)/年2回		上笹下地区連合町内会会長会(毎月1回) 浜中学家地連携事業委員会(6/22)	継続	A	
	●他施設との情報共有/年4回		磯子区館長連絡会(年6回) 清光社館長会議出席(年4回)	継続	B	
	■苦情対応体制の構築と苦情対応					
	●苦情対応マニュアルの更新/年1回		実施済み(4/1)	継続	B	
	●苦情等のデータ化/随時		毎月収集。モニタリングで、磯子区役所に レポート実施	継続	B	
	オ 利用者サービス向上の取組					
	■全職員の資質向上による利用者対応					
	●業務マニュアルの更新/年1回		見直しの都度休館日研修で全員に徹底してい るが、マニュアルの更新は行っていない。	予約システムの運用と合わせて見直す。	C	
	■施設の魅力向上・利便性向上の取組み					
	●お湯ポットの設置		湯沸かし室(2F)と集会室(1F)に設置	継続	B	
	●クッションマットの拡充/プレイルーム		H28年7/4に実施済み	継続	B	
	●空気清浄器の設置/プレイルーム		H28年7/4に実施済み	継続	B	
	●囲碁・将棋・チェス・オセロの無料貸出し		継続中	継続	B	
	●健康やボランティアに関する情報を整備		配架にて情報公開中	継続	B	
	●障がい者によるパンの販売		継続中 (SELP社)	H30年度、ラクーンはパンの販売を中止	B	
	●血圧測定器・体重計の設置		血圧測定器設置済	継続	B	
	■快適な利用環境の提供					
	●巡回清掃/日4回、6S活動の徹底		巡回チェック 午前2回、午後2回、夜間1 回実施	継続	B	
	●塩素系溶液による什器備品清掃/随時		月末点検で実施(漂白)	継続	B	
	●老眼鏡の設置		3本(強・中・弱)設置済み	継続	B	
	●車いすの設置		2台設置済み	継続	B	
	●受付に耳マーク・筆談機の設置		継続実施	継続	B	
	■無料Wi-Fiスポットの設置					
	●段階(成人→未成年)を踏んで実施		H28/12/20運用を開始	継続	A	
	■インターネット予約システムの導入					
	●従来の予約とインターネット予約を併用運用(h30/11～)		H30年11/1よりH31年1/5ご利用分予約受 付開始	継続	A	
	■ボランティア登録と相談対応					
	●ボランティア団体の設立やNPO法人化への支援		アプローチするも希望がない。継続課題と する。	継続	C	
(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制						
■管理運営体制						
●館長/1名・副館長/2名・コミュニティスタッフ/11名・ クリーンスタッフ/2名			継続	B		
■情報共有と業務品質確保に向けた会議						
●朝礼/毎日		開館日に朝礼、昼礼、夕礼を行い、情報 連携を実施している。	継続	B		
●安全衛生推進会議/月1回		休館日に毎月実施(10月を除く)	継続	A		
●運営会議/月1回		本社担当および館長、副館長で休館日研 修後に実施	継続	A		
●館長会議/年4回(清光社)		四半期ごとに実施(4、7、10、1月実施)	継続	B		
●館長連絡会議/年4回(磯子区)		年6回の磯子区館長会議に出席	継続	B		
●地区センター委員会/年2回		2回実施(H30年6月、3月実施)	継続	B		
●利用者会議/年3回		3回実施(H30年5月、8月、1月実施)	継続	B		
ウ 緊急時の体制と対応計画						
■施設設備の故障・事故・犯罪等を予防する具体的な計画や体制						
●危険源改善箇所申告書の更新/毎月		毎月安全衛生推進会議後で更新を実施	継続	B		

平成30年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標	今後の取組	自己評価
			に対する実績	(改善計画)	
業務運営	●危機管理マニュアルの更新/年1回		緊急連絡先の変更を中心に改訂(8月)	見直しは継続	B
	■防災計画を踏まえた防災時対応や防災への取組み				
	●防災訓練の実施/年2回		利用者と一緒に避難訓練コンサートを実施(H30年9/29)	継続	C
	●内1回を利用者参加の防災訓練を実施		磯子消防の指導で実施(H30年9/29)	継続	A
	●普通救命講習の受講/全員		全員受講(H31年3/25)	継続	B
	(4)ア 設置理念を実現する運営内容				
	■目標数値の設定				
	●利用者数/67,918人(H29年度実績)		H31年03月現在実績/60,529人	継続	C
	●稼働率/41.3%		H31年03月現在稼働率/45.1%(平均)	継続	A
	●指定管理者有責事故/0件		現時点有責事故 0件継続中	継続	B
	■品質確保のセルフモニタリングの実施				
	●館長/月1回		毎月休館日に実施。スタッフ教育で共有。	継続	B
	●統括担当者/年1回		H30年11月26日に実施	継続	B
	●第三者評価/5年に1回		H31年2月25日に実施	継続	B
	イ 利用促進策				
	■多様な広報活動・利用促進活動の実施				
	●広報よこはま磯子区版/毎月		毎月掲載。	継続	B
	●地区センターだより/月		毎月の発行を実施	継続	A
	●ホームページ/随時		随時更新。	継続	B
	●ポータルサイト/随時		自主事業の予定や実施結果、サークルメンバー募集を随時実施	継続	B
	●テレビ神奈川・神奈川新聞等/随時		主にタウンニュースを活用	継続	B
	■新規サークル設立支援				
	●新規サークル設立/年3団体		H30年度は自主事業からサークルへ1件移行	継続的に支援を検討	C
	■図書の充実と読書推進の取組み				
	●新規図書購入約28万円/年		継続中	継続	B
	●新規図書の専用棚を配置/毎月		新刊本棚を設置済	継続	B
	●蔵書点検/年1回		未実施	令和1年6月に実施予定	C
	●自主事業・季節イベントに運動した専用棚の設置、書評掲示/適時		子供読書の日イベント・課題図書・を随時掲示。	継続	B
	■日常運営の創意工夫による利用促進の取組み				
	●季節に合わせた館内装飾(正月・七夕・クリスマス等)		七夕飾り、ハロウィン飾り実施、クリスマス飾り、正月飾り実施予定 その他、季節に合わせた装飾を実施	継続	A
	●条件により延長利用または利用回数を拡大		インターネットによる予約システム導入に伴い、利用回数/月を2回から4回に拡大した。 また、2コマ/日(連続も可)を可能にした。	継続	A
	●作品展示・活動発表(センターフェスタ以外)		自主『季節を遊ぼう』で製作された子供たちの作品をロビーに展示しました。	継続	B
	ウ 利用料金の設定について				
	■利用促進につなげる割引等の実施				
	●期間割引/年2回		過去の実績で、利用促進効果につながらないため、今後実施しない。		C
	●スタンプカード割引		未実施	実施を検討中	C
	キ 本市重要施策に対する取組				
	■情報公開				
	●事業計画書/年1回		上中里地区センターホームページに掲載済み	継続	B
	●事業報告書/年1回		上中里地区センターホームページに掲載済み	継続	B
	■環境への配慮				
	●光熱水費のデータ化/毎月		毎月実施。(磯子区報告)	継続	B
	●緑のカーテンの設置/夏半年1回		7月にゴーヤを栽培。	継続	B
	●うちわの設置/夏半年1回		7月～8月に実施。	継続	B
	■市内中小企業優先発注/随時				
	●優先的に横浜市内業者への発注を実施		価格を考慮しながら、優先的に実施中	継続	B
	■地元中学校の職業体験受入/随時				

平成30年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標	今後の取組 (改善計画)	自己評価
			に対する実績		
	●横浜市内学校の受け入れ継続		洋光台第二中学校(H30年10月4日)実施 富岡中学校(H30年11月20日)実施予定	継続	B
	■食育・地産地消の取組				
	●地元食材を活用した料理教室の実施		季節野菜レシピのシリーズで実施中	継続	B
	■健康増進				
	●よこはまウォーキングポイントの設置		継続設置中で、利用者の利便性を高めている。	継続	B
	(5) 自主事業計画				
	■インフォメーションボードの設置				
	●インフォメーションボードの設置		入口掲示板にポスター掲示中	継続	B
	■上中里地区センターフェスタ/年1回				
	●上中里地区センターフェスタ/年1回		10月20,21日に実施し大盛況だった。	継続	A
	■アウトリーチ活動/年1回以上				
	●地域または地域施設へのアウトリーチ活動の実施		7/15峰の郷および7/8磯子自然村に訪問実施	継続	A
	■自主事業計画				
	●288回(自主事業計画参照)		内容の変更はあったが288回実施	継続	B
	(6) 施設の維持管理計画				
	■維持管理年間作業計画の策定				
	●維持管理年間作業計画参照		計画通り進捗中。	継続	B
	■貸出備品の保守点検業務				
	●備品管理簿の照合/年1回		H30年5/23に備品棚卸実施	継続	B
職員育成	個人情報保護等の体制と研修計画				
	■個人情報保護責任者の設置				
	●館長を個人情報保護責任者として任命		内藤館長を任命し活動継続中。	継続	B
	■個人情報保護マニュアルの整備と遵守				
	●個人情報保護マニュアルの更新/年1回		5/28に実施済み。	継続	B
	●理解度チェックテストの実施/年1回		5/28に実施済み。	継続	B
	●機密保持誓約書の取り交わし/入社時		新規採用者への個人情報教育実施と秘密保持誓約書の受理	継続	B
	●横浜市長へ・研修実施報告書・個人情報保護に関する誓約書を提出/年1回		H30/12/19のモニタリングで提出	継続	B
	■個人情報漏洩対策				
	●個人情報漏洩賠償保険の加入/年1回		本社にて加入済み。	継続	B
	■セルフモニタリング・監査の実施				
	●統括責任者/年1回		H30年11月26日に実施	継続	B
	■研修体制・具体的な計画				
	●指定管理者知識研修/年1回		未実施		C
	●人権研修/年1回		H31年3月実施「富士通の人権啓発の取組について」	継続	B
	●接遇向上研修/年1回		未実施		C
	●個人情報保護研修/年1回		5/28に実施済み。	継続	B
	●サービス介助研修/年1回		未実施		C
	●障がい者対応研修/年1回		未実施		C
	●防災訓練・避難訓練・事故対応訓練/年2回		利用者と一緒に避難訓練コンサートを実施(H30年9/29)	継続	B
	●公共建築物管理者研修/年1回		未実施		C
	●横浜市の事例発表会/年1回		感染症予防対策研修に泉副館長が参加		B
	●安全衛生管理者会議/年4回		4/26、7/27、10/26、1/25の4回に出席。	継続	B
	●コンプライアンス研修/年1回		未実施		C
	■資格取得支援				
	●サービス介助士/1名		㈱清光社統括担当者 西窪一司 H28年7月に取得済み	取得者の増員を目指す	B
	●防火管理者/1名		館長1名取得済	取得者の増員を目指す	B
	(7) ア 収入計画の考え方				
	■収入計画の設定				
	●利用料金/2,691千円		30年度実績 2,944千円	継続	A

平成30年度 上中里地区センター自己評価表

目標設定の 視 点		計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己評価
財務		●自主事業収入/1,342千円		30年度実績 1,450千円	継続	A
		●雑入/1,288千円		30年度実績 1,288千円	継続	B
	イ 増収策について					
	■雑入の増収策					
		●文房具の販売		未実施	令和1年度に再検討	C
		●ケータイ充電サービス		実施中	継続	B
		●自動販売機の契約見直し		2台に集約し、手数料率増額改定。	継続	B
		●バナー広告/2件		新規契約 月2,160円自販機会社から徴収。	継続	B
	ウ 支出計画					
	■支出計画管理体制の構築					
		●本社原価管理会議/月1回		毎月の休館日職員会議にて収支の進捗状況の共有を実施	継続	B
	■自主事業での工夫					
		●センターまつり・自主事業での協賛		ダイドービバレッジ、ジャパンビバレッジ、他から物品協賛を受ける	継続	B
	■収入利益の還元					
		●社会福祉協議会への寄付/10万円		7月31日 磯子区社会福祉協議会に贈呈。	継続	B
その他 (上記4つの 視点以外の 項目があれば 追記)	■地場野菜の販売					
		●地場野菜の販売		上笹下地区スイッチオンに参加	継続	B
	■個人利用種目の競技大会の開催					
		●地区センター主催 バスケットボール、卓球利用者の競技大会の企画運営		9/23バスケットボール大会実施 2/24卓球大会開催	継続	B
利用者等の 意見	■利用者の意見					
		卓球のサークルさんから、前日に駐車場の予約を申し入れたとき満車だと言われたのに、翌日来てみたら空いていた。予約制にするのはおかしい。		当館の駐車場利用ルールを説明いたしましたが、納得して頂けなかった。予約されていた利用者が遅れて来られることもあるので、空いていても他の方の利用を許可することはできないことをお伝えした。		B
		スタディールームをご利用だった40代後半の男性から、帰りに受付で「隣の利用者のパソコンの音がうるさい」と言われた。また、「飲食をしていた」とも言われた。		勤務していた副館長から、「飲食禁止」と「なるべく音を立てない様にパソコンを使用して頂く」旨注意して、了解を頂いた。		B
		カラオケをご利用の利用者様から、マイクから音が入っていない(いつものカロリーより少ない)。また、スピーカーから雑音がでる。との苦情があり、利用料金の払い戻しをほのめかされた。		11月8日にリース会社を呼んで確認する事とし、利用料金に関しては館長判断で返金する事で了解頂いた。		B
		スタッフがセンター外周の巡回をしていたところ、近隣の方だと思われる通行人から、地区センターでは落ち葉の掃除はしないのかとの苦情がありました。		清掃スタッフが、定期的に清掃している旨お伝えして、すぐに清掃をしました。		B

《自己評価》

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

平成30年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日 時	平成30年6月9日(土) 18時30分 ～ 19時30分
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	委員定員19名 出席10名 欠席9名(委任状7名)
議 題	1. 平成30年度の委員長及び副委員長選出 2. 新委員の紹介 3. 平成29年度事業報告 4. 平成29年度自主事業報告 5. インターネットによる施設予約サービスについて 6. 利用者の喫煙問題について
意見等	1. 車の中での喫煙は許可していますか？ ⇒当館では、現在認めています。 2. 地区センターの入り口付近での喫煙はマナー違反だと思う。

■第2回

日 時	平成31年3月2日(土) 18時30分 ～ 19時30分
場 所	上中里地区センター 中会議室
出席者	委員定員19名 出席11名 欠席8名(委任状3名)
議 題	1. 横浜市上中里地区センター利用要綱一部改訂の件 2. 報告事項 ①平成31年度事業計画報告 ②平成31年度自主事業計画報告 ③平成30年度第2回・第3回利用者会議内容報告 ④フェスタ2018の開催状況をパワーポイントで紹介 3. 質疑応答
意見等	1. 屋外に地区センターの情報を発信できる「掲示板」の様なものと良い。 ⇒前向きに検討します。 2. 地域の回覧システムを利用したらどうでしょうか。 ⇒既に利用しています。 3. スマートフォンでの利用をもう少しPRしてはどうでしょうか。 ⇒パソコンに比べスマートフォンの操作が分かりにくいとの意見があり、先日スマートフォンの画面をパソコン画面に変換する方法をオンラインマニュアルに掲載しました。

平成30年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	平成30年6月16日(土) 10時00分 ~ 10時50分
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	参加団体36 参加人数39名
議 題	1. 上中里地区センターの近況報告 (1)平成29年度活動状況報告 (2)平成30年度運営方針について報告 2. インターネットによる予約システム導入に伴う『団体再登録』について説明 (1)今後のスケジュールについて (2)『利用団体登録票』の記入方法説明 3. その他 (1)地区センターからのお願い ・近隣住民へのご配慮について ・体育室ご利用時の注意について
意見等	⇒利用団体登録票の内容について、利用者から色々なご意見を頂いた結果、再度見直しをすることになりました。

■第2回

日 時	平成30年8月18日(土) 10時00分 ~ 11時00分
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	参加団体67 参加人数65名
議 題	1. 上中里地区センターの近況報告 (1)横浜市防災計画に基づく『補助的避難場所』に指定された件 (2)自主事業報告 2. フェスタ2018開催の件 (1)概要説明 (2)参加申込書の説明 3. その他 (1)新しい予約システムの概要 (2)地区センターからのお知らせ ・バスケットボール大会 ・避難訓練コンサート
意見等	⇒新しい予約システムの導入に伴い、予約可能コマ数を2コマから4コマまでにしたことで、競争率が増えキャンセル数も増えるのではないかと。

■第3回

日 時	平成31年1月19日(土) 10時00分 ~ 11時00分
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	参加団体45 参加人数57名
議 題	1. 上中里地区センターの近況報告 (1)フェスタ2018の実施報告(当日様子をプロジェクターで紹介) (2)自主事業報告 (3)平成30年度の利用状況等を報告(利用料金収入実績・部屋別利用率・利用状況) 2. その他 (1)予約システムの操作説明(実際の予約画面で実演) (2)出席者からの質疑応答
意見等	⇒予約システムに関する要望・提案が3件ありました。 ・施設の絞り込みに関するご提案 ・ボタンの位置に関するご提案 ・申込の画面に連絡者の名前と電話番号をデフォルト表示してほしい。 ⇒個人情報の関係で表示していない。 ⇒フェスタに関する提案が2件ありました。 ・当日のスケジュールや中で何をやっているか外に表示する ・自分たちの舞台発表が終わった後も残ってみてほしい。 ⇒その他の提案が2件ありました。 ・和室で正座できない方のための補助椅子に関する提案がありました。 ・屋外に地区センターの情報を発信できる掲示板があると良い。

平成30年度 利用者からの意見聴取結果

(2018年4月1日～2019年3月31日)

No.	聴取日	内容	対応方向	聴取機会
1	8月18日	新しい予約システムの抽選申込で4コマまで申し込めるようになると、4コマ必要でないサークルの抽選倍率が増える可能性がある。また、一般申込みまでにキャンセルできる仕組みが欲しい。	4コマの決定は、現在運用されている予約システムでの一般的なコマ数として認識してスタートすることにいたしました。また、キャンセルの問題は、抽選申込に際して必要コマ数を申込んで頂く事を前提として考えています。万が一当選メールを受け取り後キャンセルをご希望の際は、センターにご連絡頂ければ対応いたします。	利用者会議
2	10月7日	スタディールームをご利用だった40代後半の男性から、帰り際に受付で「隣の利用者のパソコンの音がうるさく、飲食をしていた」と言われました。	勤務していた副館長から、「飲食禁止」と「なるべく音を立てない様にパソコンを使用して頂く」旨、注意をお願いをして了解を頂いた。	利用者から
3	1月14日	スマートフォンで予約状況を確認するのに、1か月単位で予約状況が見れると良い。	スマートフォンの設定をPC画面表示に切り替えると、全体が表示出来て見易くなります。	利用者の声
4	1月19日	スマートフォンの予約や予約状況確認画面で、施設を絞り込む際に複数選択できると便利である。	次回更新時に検討させていただきます。	利用者会議
5	1月19日	予約申込や抽選申込の画面で、メールアドレスと同様に連絡者の名前と電話番号をデフォルトで表示してほしい。	個人情報の関係で、個人を特定できる情報は表示していません。	利用者会議
6	3月2日	屋外に地区センターの情報を発信できる「掲示板」の様なものがあると、来館者数を増やす手段として良いのではないかな。	前向きに検討致します。 現在の情報発信としてはホームページはもちろんですが、上中里地区センター便りを上笹下地区と洋光台地区の自治会等に掲示・回覧しています。 最近では、近隣の郵便局やコンビニ・スーパー等に掲示をお願いしています。	センター委員会
7	3月30日	新刊本は1か月過ぎたからと言って、一般の場所に戻さないでほしい。借りようと思ったときに貸し出されていて、1か月を過ぎてしまうと分からなくなる場合がある。	新刊本は毎月変わるため、1か月過ぎると新刊本の扱いではなくなる。 ただ、さかのぼって新刊本の情報は掲示していますので、そちらをご参照ください。	利用者から