

令和1年度 「上中里地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,376,000	0	32,376,000	32,376,000	0	横浜市より 消費税補填分含む
利用料金収入	2,691,000	0	2,691,000	2,620,930	70,070	コロナ影響で3月大幅に減収
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,375,500	0	1,375,500	1,257,300	118,200	コロナ影響で3月大幅に減収
横浜市費用負担	0	0	0	28,000	△ 28,000	新型コロナウイルス感染症に関する横浜市の費用負担分
雑入	1,288,000	0	1,288,000	1,103,156	184,844	
印刷代	193,000	0	193,000	174,172	18,828	
自動販売機手数料	724,000	0	724,000	581,327	142,673	コロナ影響で3月大幅に減収
その他	371,000	0	371,000	347,657	23,343	自販機電気料、物販(実費負担分)含む
収入合計	37,730,500	0	37,730,500	37,385,386	345,114	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,891,000	0	19,891,000	20,845,822	△ 954,822	
給与・賃金	17,419,000	0	17,419,000	18,464,625	△ 1,045,625	最賃増額含む
社会保険料	1,286,000	0	1,286,000	1,426,607	△ 140,607	
通勤手当	572,000	0	572,000	520,590	51,410	
健康診断費	134,000	0	134,000	134,000	0	
退職給付引当金繰入額	480,000	0	480,000	300,000	180,000	
事務費	2,806,400	0	2,806,400	2,117,805	688,595	
旅費	53,000	0	53,000	57,720	△ 4,720	
消耗品費	500,000	0	500,000	373,384	126,616	
会議随費	4,000	0	4,000	3,045	955	
印刷製本費	393,400	0	393,400	222,092	171,308	
通信費	600,000	0	600,000	407,375	192,625	
使用料及び賃借料	112,000	0	112,000	81,096	30,904	
横浜市への支払分	112,000	0	112,000	81,096	30,904	目的外使用料（自販機分）
その他	0	0	0	0	0	
備品購入費	150,000	0	150,000	30,834	119,166	
図書購入費	320,000	0	320,000	278,641	41,359	
施設賠償責任保険	42,000	0	42,000	40,000	2,000	
職員等研修費	20,000	0	20,000	15,810	4,190	
振込手数料	12,000	0	12,000	330	11,670	
リース料	540,000	0	540,000	581,782	△ 41,782	
手数料	0	0	0	1,944	△ 1,944	
地域協力費	60,000	0	60,000	23,752	36,248	
事業費	2,429,300	0	2,429,300	2,467,425	△ 38,125	
自主事業費(指定管理料充当の自主事業)	2,429,300	0	2,429,300	2,467,425	△ 38,125	
管理費	9,195,400	0	9,195,400	8,864,188	331,212	
光熱水費	5,489,600	0	5,489,600	5,108,244	381,356	
電気料金	3,207,600	0	3,207,600	3,092,844	114,756	
ガス料金	1,403,000	0	1,403,000	1,177,675	225,325	
水道料金	879,000	0	879,000	837,725	41,275	
清掃費	342,214	0	342,214	350,134	△ 7,920	
修繕費	1,000,000	0	1,000,000	867,936	132,064	コロナで空調機修繕が4月にずれ込む
機械警備費	196,200	0	196,200	196,200	0	
設備保全費	2,167,386	0	2,167,386	2,341,674	△ 174,288	
空調衛生設備保守	613,040	0	613,040	623,024	△ 9,984	水質検査等
消防設備保守	148,022	0	148,022	148,022	0	
電気設備保守	168,674	0	168,674	170,236	△ 1,562	
害虫駆除清掃保守	31,494	0	31,494	31,174	320	
その他保全費	1,206,156	0	1,206,156	1,369,218	△ 163,062	ごみルート回収費、産廃費用
公租公課	1,731,400	0	1,731,400	1,830,113	△ 98,713	
消費税	1,731,400	0	1,731,400	1,830,113	△ 98,713	
印紙税	0	0	0	0	0	
その他（ ）	0	0	0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	780,000	0	780,000	330,000	450,000	
本部分	780,000	0	780,000	330,000	450,000	
当該施設分		0	0	0	0	
二重対応費	897,000	0	897,000	920,848	△ 23,848	インターネット月額利用料含む
支出合計	37,730,500	0	37,730,500	37,376,201	354,299	
差引	0	0	0	9,185	△ 9,185	

令和元年度 2. 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	230,040	2,740	232,780	225,000	103.46	245,910	94.7
5月	239,740	3,330	243,070	225,000	108.03	246,950	98.4
6月	240,820	1,700	242,520	225,000	107.79	251,350	96.5
7月	237,750	4,420	242,170	225,000	107.63	247,230	98.0
8月	200,390	1,920	202,310	220,000	91.96	221,650	91.3
9月	236,090	6,490	242,580	225,000	107.81	247,000	98.2
10月	295,890	8,200	304,090	225,000	135.15	308,890	98.4
11月	238,270	2,060	240,330	225,000	106.81	251,870	95.4
12月	215,940	1,740	217,680	225,000	96.75	217,690	100.0
1月	206,830	3,380	210,210	225,000	93.43	218,780	96.1
2月	228,760	3,720	232,480	221,000	105.19	243,600	95.4
3月	10,710	0	10,710	225,000	4.76	243,130	4.4
合計	2,581,230	39,700	2,620,930	2,691,000	97.40	2,944,050	89.0

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

令和元年度 3. 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	1,651	2,716	4,367	144	259	233	158	34	420	1,012	721	1,386	4,367	4,980	87.7%
5月	30	1,820	2,836	4,656	193	273	197	247	49	418	1,057	795	1,427	4,656	5,068	91.9%
6月	29	2,007	2,917	4,924	228	225	197	150	64	477	944	959	1,680	4,924	5,312	92.7%
7月	30	2,507	3,269	5,776	417	490	345	247	108	688	1,248	857	1,376	5,776	6,352	90.9%
8月	30	1,560	2,244	3,804	171	268	242	155	46	436	821	588	1,077	3,804	4,352	87.4%
9月	29	1,810	2,919	4,729	282	291	183	152	19	477	1,082	780	1,463	4,729	5,030	94.0%
上半期計	177	11,355	16,901	28,256	1,435	1,806	1,397	1,109	320	2,916	6,164	4,700	8,409	28,256	31,094	90.9%
10月	30	2,732	4,291	7,023	461	593	321	173	74	612	1,567	1,145	2,077	7,023	6,459	108.7%
11月	29	1,736	2,824	4,560	271	397	213	135	23	471	1,126	653	1,271	4,560	4,758	95.8%
12月	26	1,708	3,008	4,716	234	421	149	170	29	397	1,331	745	1,240	4,716	4,302	109.6%
1月	26	1,789	2,561	4,350	220	315	138	112	37	471	951	805	1,301	4,350	4,283	101.6%
2月	28	1,908	2,730	4,638	302	403	232	240	45	415	1,060	721	1,220	4,638	4,704	98.6%
3月	2	111	117	228	29	15	16	15	3	43	50	20	37	228	4,925	4.6%
下半期計	141	9,984	15,531	25,515	1,517	2,144	1,069	845	211	2,409	6,085	4,089	7,146	25,515	29,431	86.7%
年間合計	318	21,339	32,432	53,771	2,952	3,950	2,466	1,954	531	5,325	12,249	8,789	15,555	53,771	60,525	88.8%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	3,641	620	106	4,367	1,947	0	482
5月	3,935	608	113	4,656	2,020	0	475
6月	4,208	634	82	4,924	2,261	0	434
7月	5,024	625	127	5,776	3,070	0	582
8月	3,160	567	77	3,804	1,608	0	636
9月	3,960	692	77	4,729	2,169	0	578
上半期計	23,928	3,746	582	28,256	13,075	0	3,187
10月	5,425	1,367	231	7,023	3,726	0	478
11月	3,757	706	97	4,560	2,007	0	467
12月	3,972	659	85	4,716	1,923	0	421
1月	3,636	639	75	4,350	1,967	0	494
2月	3,871	698	69	4,638	2,287	0	503
3月	186	26	16	228	147	0	66
下半期計	20,847	4,095	573	25,515	12,057	0	2,429
年間合計	44,775	7,841	1,155	53,771	25,132	0	5,616

令和元年度 4. ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	購入日	実施日	金額(円)	備考
1	そばこね鉢 2個	4月24日	4月24日	17,561	利用者からの要望
2	予約システム(ソフト改修)	4月24日	4月24日	162,000	利用者の利便性向上
3	予約システム(4月利用料)	4月24日	4月24日	28,080	利用者の利便性向上
4	バスケットボール7個他	4月24日	4月24日	67,824	利用者からの要望
5	レースのカーテン交換	5月3日	5月3日	79,326	利用者からの要望
6	折畳イーゼル3本	5月15日	5月15日	10,000	利用者からの要望
7	ステージ用譜面台4本	5月18日	5月18日	7,256	利用者の利便性向上
8	予約システム(5月利用料)	5月24日	5月24日	28,080	利用者の利便性向上
9	ミニ・トランポリン1台	5月28日	5月28日	11,880	利用者からの要望
10	予約システム(6月利用料)	6月24日	6月24日	28,080	利用者の利便性向上
11	フォームローラー12本	6月24日	6月24日	55,987	利用者からの要望
12	予約システム(7月利用料)	7月25日	7月25日	28,080	利用者の利便性向上
13	予約システム(8月利用料)	8月25日	8月25日	28,080	利用者の利便性向上
14	予約システム(9月利用料)	9月25日	9月25日	28,080	利用者の利便性向上
15	体重計	10月10日	10月10日	1,990	利用者の利便性向上
16	フェスタ事業費	10月26・27日	10月26・27日	46,245	利用者の利便性向上
17	予約システム(10月利用料)	10月25日	10月25日	28,600	利用者の利便性向上
18	予約システム(11月利用料)	11月25日	11月25日	28,600	利用者の利便性向上
19	予約システム(12月利用料)	12月25日	12月25日	28,600	利用者の利便性向上
20	予約システム(1月利用料)	1月25日	1月25日	28,600	利用者の利便性向上
21	予約システム(2月利用料)	2月25日	2月25日	28,600	利用者の利便性向上
22	予約システム(3月利用料)	3月25日	3月25日	28,600	利用者の利便性向上
23	図書購入費(1月分)	1月25日	1月25日	15,935	利用者からの要望
24	図書購入費(2月分)	2月27日	2月27日	17,487	利用者からの要望
25	図書購入費(3月分)	3月27日	3月27日	13,577	利用者からの要望
26	1Fトイレフラッシュバルブ1セット	2月8日	2月8日	46,200	利用者の利便性向上
27	1Fトイレフラッシュバルブ交換工事費	3月31日	3月31日	27,500	利用者の利便性向上
	合 計			920,848	

令和元年度 5. 自主事業報告書

管理 番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催 回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	自主事業経費		徴収の 有・無	参加費用 (円)	120,400		1,318,802		備 考 (共催団体・その他)	参加人 員
							委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)					1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)		
101	一般	パソコン相談室 4月	4月(月) 4回	4	5	11	19,420	7,700	有	700			4,528	18,110		11
102	一般	朝の歌声広場 4月	4月(月) 4回	4	16	73	394	3,650	有	50			0	0		73
103	一般	そば打ち自習室 4月	4月(土) 2回	2	5	9	-992	10,800	有	1,200			1,000	2,000		9
104	一般	手作りサロン 4月	4/8(月)	1	5	3	-1,080	1,500	有	500			0	0		3
105	一般	季節の野菜レシピ ～たけのこ～	4/9(火)	1	12	9	12,026	9,000	有	1,000			6,339	6,339		9
106	一般	百人一首の「なぞ」歌人たちの人生とその時代	4/4・18・25(木)	3	30	37	23,050	14,000	有	1,000			9,055	27,164		37
107	一般	おいしい出来たてパン ～ヘルシーゴマパン～	4/18(木)	1	12	0	0	0	有				0	0	講師怪我の為中止	
108	一般	革工芸 ～ペンケース作り～	4/23(火)	1	10	7	6,600	10,500	有	1,500			5,433	5,433		7
109	一般	やさしい手話 I	4/17・24(水)	2	10	6	9,900	3,000	有	1,000			5,433	10,866		6
110	一般	街歩きガイドと行く～神奈川宿・歴史の道 を歩く	4/5・12・19・26(金)	4	15	19	12,700	4,200	有	700			3,622	14,488		19
111	一般	パソコン相談室 5月	5月(月) 3回	3	5	7	15,440	4,900	有	700			4,527	13,582		7
112	一般	朝の歌声広場 5月	5月(月) 3回	3	15	53	383	2,650	有	50			0	0		53
113	一般	そば打ち自習室 5月	5月(土) 2回	2	5	9	-292	10,800	有	1,200			1,000	2,000		9
114	一般	手作りサロン 5月	5/13(月)	1	10	5	-2,080	2,500	有	500			0	0		5
115	一般	季節の野菜レシピ ～ごぼう～	5月 1回	1	12	10	3,484	10,000	有	1,000			6,339	6,339		10
116	一般	アレンジご飯	5月 1回	1	12	12	1,692	12,000	有	1,000			6,339	6,339		12
117	一般	四季の和菓子 ～春の香り～	5/8(水)	1	12	10	7,563	10,000	有	1,000			7,244	7,244		10
118	一般	横須賀街道を歩く	5/10・17・24・31・6/7 (金) 5回	5	15	73	19,720	16,100	有	700			5,252	26,260		73
119	一般	玄米フレーククッキー	5/16(木)	1	12	11	9,882	11,000	有	1,000			8,150	8,150		11
120	一般	パソコン相談室 6月	6月(月) 3回	3	5	7	15,440	4,900	有	700			4,527	13,582		7
121	一般	朝の歌声広場 6月	6月(月) 3回	3	16	51	483	2,550	有	50			0	0		51
122	一般	そば打ち自習室 6月	6月(土) 2回	2	5	10	-1,492	12,000	有	1,200			1,000	2,000		10
123	一般	手作りサロン 6月	6/10(月)	1	10	4	-1,580	2,000	有	500			0	0		4
124	一般	季節の野菜レシピ ～グリーンアスパラ ～	6月 1回	1	12	7	7,450	7,000	有	1,000			6,339	6,339		7
125	一般	おいしい出来たてパン～チョコオレンジパ ン～	6月(木)	1	12	13	-3,171	14,000	有	1,000			8,150	8,150		13

令和元年度 5. 自主事業報告書

管理 番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催 回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人 員
126	一般	夕食支援食堂～中華のメイン一品と副菜～	6/27(木)	1	12	8	8,478	10,400	18,878	有	1,300	5,433	5,433		8
127	一般	語りで誘う日本の心 ～旅立ち～	6月8日(土)	1	20	34	9,007	17,000	26,007	有	500	14,000	14,000		34
128	一般	やさしい手話 II	6/12・26(水)2回	2	12	16	4,900	8,000	12,900	有	1,000	5,433	10,866		16
129	一般	パソコン相談室 7月	7月(月) 4回	4	5	7	21,520	5,600	27,120	有	700	4,528	18,110		7
130	一般	朝の歌声広場 7月	7月(月) 4回	4	16	27	672	1,350	2,022	有	50	0	0	7/1・8冷房設備故障の 為中止	27
131	一般	そば打ち自習室 7月	7月(土) 2回	2	5	8	1,608	9,600	11,208	有	1,200	1,000	2,000		8
132	一般	手作りサロン 7月	7/8(月)	1	5	4	-1,580	2,000	420	有	500	0	0		4
133	一般	季節の野菜レシピ ～おくら～	7/9(火)	1	12	6	7,686	6,000	13,686	有	1,000	6,339	6,339		6
134	一般	アレンジご飯	7/24(水)	1	12	10	2,913	10,000	12,913	有	1,000	6,339	6,339		10
135	一般	革工芸 ～パスケース～	7/23(火)	1	10	10	6,600	18,000	24,600	有	1,500	5,433	5,433		10
136	一般	やさしい手話 III	7/24(水)	1	12	7	2,950	3,500	6,450	有	500	5,433	5,433		7
137	一般	パソコン相談室 8月	8月(月) 3回	3	5	2	18,940	1,400	20,340	有	700	4,527	13,582		2
138	一般	朝の歌声広場 8月	8月(月) 3回	3	16	46	733	2,300	3,033	有	50	0	0		46
139	一般	そば打ち自習室 8月	8/11・25(土) 2回	2	5	10	-2,192	12,000	9,808	有	1,200	1,000	2,000		10
140	一般	パーソナルカラー	12/5(木)	1	10	10	-550	5,000	4,450	有	500	3,629	3,629		10
141	一般	おいしい出来たてパン ～フォカッチャ～	8月(木)	1	12	9	4,697	10,000	14,697	有	1,000	8,150	8,150		9
142	一般	夕食支援食堂～中華のメイン一品と副菜～	8/22(木)	1	10	8	5,538	10,400	15,938	有	1,000	5,433	5,433		8
143	一般	玉川上水を巡る	9/6・13・20・27・10/4・ 11(金) 6回	6	15	95	5,290	37,800	43,090	有	1,800	5,286	31,713		95
144	一般	パソコン相談室 9月	9月(月) 3回	3	5	3	21,520	5,600	27,120	有	700	6,037	18,110		3
145	一般	朝の歌声広場 9月	9月(月) 3回	3	16	22	1,055	4,000	5,055	有	50	0	0		22
146	一般	そば打ち自習室 9月	9月(土) 2回	2	5	7	2,808	8,400	11,208	有	1,200	1,000	2,000		7
147	一般	手作りサロン 9月	9/9(月)	1	5	9	-4,080	4,500	420	有	500	0	0		9
148	一般	やさしい手話 IV	9/11(水)	2	12	10	1,450	5,000	6,450	有	500	2,717	5,433		10
149	一般	街歩きガイドと行く～身近な金沢道の古を訪ねる～	1月 14・21日	2	15	12	5,800	4,200	10,000	有	600	4,536	9,072		12
150	一般	アレンジ御飯③	9/25(水)	1	12	14	126	14,000	14,126	有	1,000	6,339	6,339		14
151	一般	四季の和菓子 ～秋の香り～	9/18(水)	1	12	6	8,063	7,000	15,063	有	1,000	7,244	7,244		6

令和元年度 5. 自主事業報告書

管理 番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催 回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人 員
152	一般	語りで誘う日本の心 ～旅立ち～	9/14(土)	1	25	28	10,322	14,000	24,322	有	500	14,000	14,000		28
153	一般	パソコン相談室 10月	10月(月)回	3	5	5	16,840	3,500	20,340	有	700	4,536	13,608		5
154	一般	朝の歌声広場 10月	10月(月)回	3	16	50	533	2,500	3,033	有	50	0	0		50
155	一般	そば打ち自習室 10月	10月(土) 1回	1	5	0	4,900	0	4,900	有	1,200	0	0	台風の為休館	0
156	一般	手作りサロン 10月	10/14(月)	1	10	7	-3,080	3,500	420	有	500	0	0		7
157	一般	季節の野菜レシピ ～きのこ～	10月	1	12	12	-1,300	12,000	10,700	有	1,000	5,443	5,443		12
158	一般	おいしい出来たてパン ～米粉豆パン～	10/17(木)	1	12	14	51	14,000	14,051	有	1,000	5,443	5,443		14
159	一般	夕食支援食堂～中華のメイン一品と副菜～	11/28(木)	1	10	8	5,636	10,400	16,036	有	1,300	5,443	5,443		8
160	一般	ニケ領用水を巡る	11/1・8・15・22・29各 金曜日全6回	6	15	55	3,800	24,000	27,800	有	1,200	3,478	20,865		55
161	一般	パソコン相談室 11月	11月(月) 3回	3	5	4	17,540	2,800	20,340	有	700	4,536	13,608		4
162	一般	朝の歌声広場 11月	11月(月) 3回	3	16	49	583	2,450	3,033	有	50	0	0		49
163	一般	そば打ち自習室 11月	11月(土) 2回	2	5	9	-6,595	10,800	4,205	有	1,200	1,000	2,000		9
164	一般	手作りサロン 11月	11/11(月)	1	10	7	12,920	3,500	16,420	有	500	14,515	14,515		7
165	一般	やさしい手話 V	11/13(水)	2	12	11	1,040	5,500	6,540	有	500	2,722	5,443		11
166	一般	季節の野菜レシピ	11月	1	12	5	7,312	5,000	12,312	有	1,000	6,350	6,350		5
167	一般	アレンジご飯	11/27(水)	1	12	9	4,852	9,000	13,852	有	1,000	6,350	6,350		9
168	一般	四季の和菓子 ～冬の香り～	11/13(水)	1	12	8	8,075	8,000	16,075	有	1,000	7,257	7,257		8
169	一般	語りで誘う日本の心 ～旅立ち～	11/16(土)	1	25	23	9,632	11,500	21,132	有	500	14,000	14,000		23
170	一般	革工芸 ～クリスマスツリー～	11/26(火)	1	10	10	1,600	20,000	21,600	有	2,000	5,443	5,443		10
171	一般	パソコン相談室 12月	12月(月) 3回	3	5	7	15,440	4,900	20,340	有	700	4,536	13,608		7
172	一般	朝の歌声広場 12月	12月(月) 3回	3	16	46	733	2,300	3,033	有	50	0	0		46
173	一般	そば打ち自習室 12月	12月(土) 1回	1	5	5	2,402	6,000	8,402	有	1,200	1,000	1,000		5
174	一般	手作りサロン 12月	12/16(月)	1	10	8	-1,580	4,000	2,420	有	500	1,814	1,814		8
175	一般	季節の野菜レシピ～クリスマスヴァージョン～	12月	1	12	8	5,643	8,000	13,643	有	1,000	6,350	6,350		8
176	一般	おいしい出来たてパン～クリスマス パネトーネ～	12/19(木)	1	12	10	11,005	10,000	21,005	有	1,000	8,165	8,165		10
177	一般	やさしい手話	11/13(木)	1	12	11	950	5,500	6,450	有	500	5,443	5,443		11

令和元年度 5. 自主事業報告書

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備考 (共催団体・その他)	参加人員
178	一般	極上伊達巻作り	12/7(土)	1	12	16	7,297	16,000	23,297	有	1,000	7,257	7,257		16
179	一般	まとい つるし飾り	5/29・6/5・12(水)	3	20	38	23,700	28,000	51,700	有	2,000	6,339	19,017		38
180	一般	パソコン相談室 1月	1月(月) 3回	3	5	8	14,740	5,600	20,340	有	700	4,536	13,608		8
181	一般	朝の歌声広場 1月	1月(月) 3回	3	16	55	233	2,800	3,033	有	50	0	0		55
182	一般	そば打ち自習室 1月	1月(土) 2回	2	5	8	-1,895	9,600	7,705	有	1,200	1,000	2,000		8
183	一般	やさしい手話 2月	2/19(水)	1	5	11	920	5,500	6,420	有	500	5,443	5,443		11
184	一般	季節の野菜レシピ	2月 1回	1	12	7	4,602	9,000	13,602	有	1,000	6,350	6,350		7
185	一般	アレンジご飯 ⑤	1月22日(水)	1	12	10	3,364	10,000	13,364	有	1,000	6,350	6,350		10
186	一般	やさしい手話 VI	1/29(水)	1	12	10	1,900	5,000	6,900	有	500	5,443	5,443		10
187	一般	パソコン相談室 2月	2月(月) 3回	3	5	7	15,440	4,900	20,340	有	700	4,536	13,608		7
188	一般	朝の歌声広場 2月	2月(月) 3回	3	16	69	594	3,450	4,044	有	50	0	0		69
189	一般	そば打ち自習室 2月	2月(土) 2回	2	5	8	205	9,600	9,805	有	1,200	1,000	2,000		8
190	一般	ちりめん飾り ～彩り野菜～	2/26(水)	3	10	6	13,740	21,000	34,740	有		6,350	19,050		6
191	一般	おいしい出来たてパン ～クリスピーピザ～	2/20(木)	1	12	5	5,982	7,000	12,982	有	1,000	8,165	8,165		5
192	一般	四季の和菓子 ～春の足音～	2/12(水)	1	12	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
193	一般	夕食支援食堂～中華のメイン一品と副菜～	2/27(木)	1	10	0	0	0	0	有	1,300	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
194	一般	語りで誘う日本の心 ～たびだち～	2/29(土)	1	25	16	12,455	8,000	20,455	有	500	12,701	12,701		16
195	一般	革工芸～コインケース～	2月 1回	1	10	2	5,600	4,000	9,600	有	2,000	5,443	5,443		2
196	一般	パソコン相談室 3月	3月(月) 4回	4	5	0	0	0	0	有	700	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
197	一般	朝の歌声広場 3月	3月(月) 4回	4	16	0	0	0	0	有	50	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
198	一般	そば打ち自習室 3月	3月(土) 2回	2	5	0	0	0	0	有	1,200	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
199	一般	手作りサロン 3月	3/9(月)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	サークル発足/移行	
200	一般	季節の野菜レシピ	3月	1	102	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
201	一般	おいしい出来たてパン～りんごタルト～	3/19(木)	1	12	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
202	一般	大人の趣味～ポーセリンアート～	3月 1回	1	16	16	3,820	16,000	19,820	有	1,000	7,257	7,257		16
203	幼児親子	朝は親子で自由あそび 4月	4/10(水)	1	20	2	2,608	0	2,608	無	0	2,000	2,000		2

令和元年度 5. 自主事業報告書

管理 番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催 回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人 員
204	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム5月	5/9(木)	1	20	12	7,640	0	7,640	無	0	5,434	5,434		12
205	幼児親子	幼児パンダ教室Ⅰ期	4/26、5/10・24 6/7・21(金) 5回	5	15	15	38,319	6,000	44,319	有	2,000	8,000	40,000		15
206	幼児親子	季節をあそぼう ～春の体験～	4/15(月)	1	20	7	6,084	3,500	9,584	有	500	5,434	5,434		7
207	幼児親子	朝は親子で自由あそび 5月	5/9(水)	1	20	14	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		14
208	幼児親子	親子あそびとリトミックⅠ期 「ひよこ」全7回	5/13・20・6/3・10・17 (月) 7回	7	15	146	83,558	42,000	125,558	有	3,500	13,582	95,076	講師料ペンギン代含む	146
209	幼児親子	親子あそびとリトミックⅠ期 「ペンギン」全7回	5/13・20・6/3・10・17 (月) 7回	7	15	134	-22,552	31,500	8,948	有	3,500	0	0		134
210	幼児親子	朝は親子で自由あそび 6月	6/12(水)	1	20	23	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		23
211	幼児親子	朝は親子で自由あそび 7月	7/10(水)	1	20	16	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		16
212	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム6月	6/13(木)	1	20	6	7,364	600	7,964	有	100	5,434	5,434		6
213	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム7月	7/11(木)	1	20	13	7,456	1,300	8,756	有	100	5,434	5,434		13
214	幼児親子	朝は親子で自由あそび 9月	9/11(水)	1	20	19	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		19
215	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム9月	9/12(木)	1	20	32	7,196	1,200	8,396	有	100	5,434	5,434		32
216	幼児親子	親子あそびとリトミックⅡ期 「ひよこ」全7回	9/2・9・30・10/7・21・ 11/11・18(月) 7回	7	15	22	85,330	38,500	123,830	有	3,500	13,597	95,178		22
217	幼児親子	親子あそびとリトミックⅡ期 「ペンギン」全7回	9/2・9・30・10/7・21・ 11/11・18(月) 7回	7	15	30	-57,400	63,000	5,600	有	3,500	0	0		30
218	幼児親子	幼児パンダ教室Ⅱ期	10/4・18・11/1・15・29 (金) 5回	5	15	6	29,411	15,000	44,411	有	2,500	8,000	40,000		6
219	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム10月	10/10(木)	1	20	9	8,237	400	8,637	有	100	5,444	5,444		9
220	幼児親子	朝は親子で自由あそび 11月	11/14(水)	1	20	17	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		17
221	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム11月	11/14(木)	1	20	7	7,340	300	7,640	有	100	5,444	5,444		7
222	幼児親子	朝は親子で自由あそび 12月	12/11(水)	1	20	9	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		9
223	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム12月	12/12(木)	1	20	20	8,291	600	8,891	有	100	5,444	5,444		20
224	幼児親子	朝は親子で自由あそび 1月	1/8(水)	1	20	3	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		3
225	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム1月	1/9(木)	1	20	15	7,240	400	7,640	有	100	5,444	5,444		15
226	幼児親子	幼児パンダ教室Ⅲ期	1/17・31・2/14・28・ 3/13(金) 5回	5	15	13	20,000	12,000	32,000	有	2,500	5,806	29,030		13
227	幼児親子	親子あそびとリトミックⅢ期 「ひよこ」全7回	1/20・2/3・10・17・ 3/2・9・16(月) 7回	7	15	129	52,120	37,500	89,620	有	3,500	9,720	68,039	全7回中3月2回分 新型コロナウイルスの為中	129
228	幼児親子	親子あそびとリトミックⅢ期 「ペンギン」全7回	1/20・2/3・10・17・ 3/2・9・16(月) 7回	7	15	173	-41,000	45,000	4,000	有	3,500	0	0	全7回中3月2回分 新型コロナウイルスの為中	173
229	幼児親子	朝は親子で自由あそび 2月	2/13(水)	1	20	7	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		7

令和元年度 5. 自主事業報告書

管理 番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催 回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人 員
230	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム2月	2/14(木)	1	20	11	4,040	500	4,540	有	100	2,722	2,722		11
231	幼児親子	朝は親子で自由あそび 3月	3/13(水)	1	20	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
232	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム3月	3/14(木)	1	20	0	0	0	0	有	100	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
234	小学生親子	親子そば打ち体験	5月	1	8	29	46,538	8,000	54,538	有	500	38,110	38,110	8月追加開催含む	29
235	小学生	いそびGWスタンプラリー	5月 1回	1	30	117	0	0	0	有	0	0	0		117
236	小学生親子	親子で親しむハガキ	7月1回	1	10	0	0	0	0	有		0	0	応募者無しの為に中止	0
237	小学生親子	親子でパン作り	7月 1回	1	6組	10	12,336	5,600	17,936	有	800	8,150	8,150		10
238	小学生以下	夏休みに本を読む	7/20～8/31	1	50	46	100	0	100	無	0	0	0		46
239	小学生以下	夏休み作品教室	7月	1	20	10	0	0	0	無	0	0	0		10
240	小学生以下	かがく実験教室① ～アイスクリーム作り～	8月 1回	1	16	10	6,246	3,000	9,246	有	300	5,433	5,433		10
241	小学生以下	かがく実験教室② ～君も捜査班～	8月 1回	1	16	22	5,083	5,500	10,583	有	500	4,528	4,528		22
242	小学生以下	夏休み親子工作教室	8月 1回	1	20	40	2,122	6,300	8,422	有	300	5,000	5,000		40
243	どなたでも	今こそ手書きで年賀状	12/13(木)	1	10	0	0	0	0	有	800	0	0	応募者無しの為に中止	
244	小学生以下	新春 書初めとペン習字	1月	1	10	6	3,800	1,800	5,600	有	300	4,536	4,536		6
245	サークル会 員	バスケットボール大会	6月(日)	1	40	27	5,680	8,100	13,780	有	300	0	0		27
246	どなたでも	避難訓練コンサート	9月 1回	1	50	0	0	0	0	有	0	0	0	台風の為中止	
247	どなたでも	上中里地区センターフェスタ	10月	2	1000	471	107,099	68,600	175,699	有	0	3,500	7,000		471
248	どなたでも	クリスマスJAZZライブ	12/8(土)	1	120	90	53,177	0	53,177	無	0	40,000	40,000		90
249	サークル会 員	卓球大会	9月28日(土)	1	48	10	5,180	3,000	8,180	有	300	0	0		10
250	どなたでも	映画上映会	3月(土)	1	50	0	33,750	0	33,750	無	0	0	0	新型コロナウイルスの為に中止	
252	一般	四季の和菓子 ～夏の香り～	7月10日(水) 7/5追 加	1	12	14	5,848	14,000	19,848	有	1,000	7,244	7,244		14
254	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム 8月	8/8(木)	1	10	18	6,940	700	7,640	有	100	5,434	5,434		18
251	地域高齢者	アウトリーチ活動 高齢者施設慰問公演	7月 2回	2	100	140	44,176	0	44,176	無	0	20,000	40,000		140
253	一般	干支飾り	10/30・11/6・13(水)	3	20	40	2,700	49,000	51,700	有	3,500	6,350	19,050		40
256	一般	やさしい手話	10/9(水)	1	12	12	450	6,000	6,450	有	500	5,443	5,443		12
255	幼児親子	朝は親子で自由あそび 10月	10/9(水)	1	20	26	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		26

令和元年度 5. 自主事業報告書

管理 番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催 回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人 員
100	収支記帳	共通消耗品(現金支払分)					564		564						
100	収支記帳	共通消耗品(請求書支払分)					0		0						
100	収支記帳	傷害保険料					42,833		42,833						
		総合計		299	3,452	3,605	1,210,125	1,257,300	2,467,425		120,400		1,318,802		

令和元年度 8. 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2019.4.1～ 2020.3.31	機械警備	180,000	京浜警備株式会社
2	2019.4.1～ 2020.3.31	空調自動制御保守点検	185,000	東テク(株)横浜支店
3	2019.4.1～ 2020.3.31	空調自動制御保守点検	362,000	(有)野村空調
4	2019.4.1～ 2020.3.31	自動ドア保守点検	76,000	(株)神奈川ナブコ
5	2019.4.1～ 2020.3.31	エレベーター保守点検	440,000	中央エレベーター工業(株)
6	2019.4.1～ 2020.3.31	消防設備保守点検	135,800	共和防災設備(株)
7	2019.4.1～ 2020.3.31	設備総合巡視点検	240,000	三洋装備(株)
8	2019.4.1～ 2020.3.31	自家用電気工作物保安	156,180	(財)関東電気保安協会神奈川事業本部
9	2019.4.1～ 2020.3.31	清掃	320,600	有)シーフィールド
10	2019.4.1～ 2020.3.31	害虫駆除	28,600	ブラザー興業(株)
11	2019.4.1～ 2020.3.31	植栽管理	225,000	奈良造園土木(株)
12	2019.4.1～ 2020.3.31	レジオネラ属菌検査	9,600	アムコン(株)

令和元年度 9. 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	5月14日	料理室ガスコンロ着火不良	6,048	東京ガスライフパル横浜南
2	6月13日	工芸室の安定器交換&一部LED化	64,800	(株)ビー・フォレスト
3	6月24日	擁壁修繕	17,280	奈良造園土木(株)
4	6月27日	卓球台整備・塗装	85,320	東京体育用品(株)
5	7月10日	車椅子タイヤ交換	6,720	サイクルベースあさひ
6	7月27日	冷却塔ファン電動機交換工事	237,600	有限会社エスキューブ
7	7月30日	料理室排水管修理工事	17,820	横浜ハウス(株)
8	9月10日	消防用設備バッテリー交換	147,960	共和防災設備(株)
9	9月24日	冷却塔用マグネットスイッチ交換他	64,908	有限会社エスキューブ
10	10月15日	ドアクローザー交換工事(体育室受付)	34,560	D&Cファシリティーズ(株)
11	11月6日	駐車場(駐輪場)タイル部分張替え	59,400	D&Cファシリティーズ(株)
12	11月28日	洗面台再取付工事(機械室)	29,160	D&Cファシリティーズ(株)
13	1月15日	污水管修理工事	43,560	横浜ハウス(株)
14	2月8日	金庫修理	27,500	(株)LOCKエンタープライズ
15	3月27日	ガス漏れ検知器交換	25,300	共和防災設備(株)
		合 計	867,936	

令和元年度 10. 備品一覧

No.	品 名	形状・その他	単価(円) 税込み	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	豆っぴ バーコードリーダー (図書棚卸し器具)	Mame.Pi-520WV	30,834	1	2019/4/16			
2	シュレッダー	SB-89Ci-2	43,020			1	2019/5/17	
				購入合計		廃棄合計		
備品合計				¥30,834		¥43,020		
ニーズ対応合計				¥0		¥0		

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。
 ニーズ対応費で購入した備品も計上する。(品名の下にニーズ対応と明記)
 平成28年4月1日以前に購入した備品については(消費税抜き)の価格で表示します。

令和元年度 11. 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	7月17日	近隣住民の方から、『地区センターの周辺道路の雑草は、地区センターで刈らないのですか』と言われた。	不定期ではあるが、休館日研修日にスタッフ全員で外周の草取りを実施している。 少し雑草が目立ってきたので、次回は8月26日(月)に実施予定である。
2	8月9日	バンブー&ポール(古くから活動している体操のサークル)の先生から、新しく購入したポールは全然ダメなので、今迄の古い方を貸してくださいと言われた。	古いポールは湾曲していると、別のサークルの先生から指摘があり、6月24日に購入したものです。 購入時にバランス教室の先生に確認して、メーカーZETTからちゃんとした製品を購入したと伝えた。 バンブー&ポールには、古いものを提供しています。
3	8月12日	ゆびあみニットサークルから、毎月の抽選で毎回落選するのだけれど、抽選に偏りがあるのではないかと 言われた。	「機械抽選により実施しています。宝くじと同じで、当たる人は当たるし、外れる人は外れますので、最終日などに再度確認して、エントリー数が少ないところで応募してみてください」と、お答えしました。
4	10月14日	今年7月頃から来館するようになった軽度の障害者Aさんから、スタディールームで話しかけられて怖い思いをした。と中学生の父兄から話があった。	Aさんは、ダメな事はダメと言えば理解できるので、「今勉強しているので、話しかけないください。」という対応を、お願いしました。 我々スタッフも、むやみに他の人に話しかけない様に、Aさんに注意するようにします。
5	11月6日	地区センターの入り口にお住まいのT氏から、地区センターを利用している男性が、家の近くの道路で喫煙している。住民の受動喫煙が問題なので止めさせろ。との電話があった。	注意しますと返事しました。 それと思われる男性には、どうしても喫煙する時は、お向いから見えない所で喫煙する様にお願いしました。
6	11月16日	2019年11月16日(土)9時30分に、お向いにお住いのT氏より苦情の電話がある。 朝、家の前に不審物(ごみの事)が落ちていたので、警察を呼んで中を確認した。 中には、カロリーメイトとチョコレートのゴミが入っていた。 地区センターを利用した子供の可能性が高い。 閉館時に、入り口付近を確認する様にしたい。 ・以前にも、お宅の若い人(柴崎GL)にお願いしたことがあるが、記録ができる監視カメラを入り口付近に設置してほしい。 ・11月6日の喫煙者がいた事にも触れた。	閉館時の点検は、現在も実施していますが、今後も徹底します。記録式監視カメラについては、再度検討しますと答えました。
7	12月14日	利用者(以前、他の地区センターで盗撮の被害を受けた経験をお持ちだと言われていました。)の保護者から、電話で問い合わせがありました。 内容は、スタディコーナーで勉強していたところ、少し障害をお持ちの外国人の方から、小さな声で挨拶をされた。その後、側で話しかけたような素振りをされたので、集中して勉強ができなかった。どの様な方なのですか。	嫌な思いをさせてしまったことを謝罪をした後、現状を説明しました。 具体的には、最近来られるようになった軽度の障害をお持ちの外国人の方で、我々スタッフも2Fのスタディコーナーへは行かない事や知らない人には話しかけない事等、注意していますが時々守られていません。今後、徹底する様にします。
8	1月5日	当地区センター内のバドミントンサークルメンバーの方から、予約システムの抽選申込時に「ー」が表示されていて、予約ができない。	「ー」は、自主事業や減免団体の優先予約が既に入っていて予約ができません。 コメントとして:数字は抽選申込数です。 「ー」は、申込できません。 と表示しています。 ※後日、よく見たら表示がありました。との連絡がありました。
9	2月17日	發の会(健康麻雀サークル)のメンバーの方から、集会室のテーブルのロックがかかっていなくて倒れた。地区センターで十分点検しておいてください。との注意を受けた。	怪我のないことを確認後、謝罪しました。 毎回の点検で注意している箇所ですが、今後も引き続き注意して点検する事を伝えました。 (ただ、集会室のテーブルはロックのないタイプなので、チェック(点検)の方法を検討する必要がある。)

令和元年度 12. サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	予約システムの団体利用許可申請書/利用許可書(センター控え)に利用人数入力欄を追加する事で、既存の団体利用報告書を無くす運用に変更した。	運用用紙を減らすことができ、経済性と利便性の両面で効果があった。
2	4月	個人利用で使用しているバスケットボールが古くなってツルツルになっていたので新しいボールを7個購入しました。	とても使い易くなったと好評です。
3	5月	利用者様からの要望で、集会室以外のレースカーテンを全て交換しました。	部屋がとても明るくなったと喜んで頂きました。
4	6月	日頃、当館を利用しているサークルを中心に、バスケットボール大会を開催しました。	今回は、4チームの参加でしたが、皆さん楽しんで頂けました。
5	6月	上笹下支部老人クラブ主催の演芸大会が、体育室で盛大に開催されました。同じ指定管理である磯子公会堂とのコラボで、「磯子こうかいどーず」の音楽演奏を実現しました。	大いに盛り上がったと好評でした。
6	7月	特別養護老人ホーム『峰の郷』と『磯子自然村』の2か所で、湘南シンフォニックウインズによる慰問公演を実施しました。	多数お集まりいただき、「毎年、楽しみにしています。」と、喜んで頂きました。
7	9月	9月28日に、恒例の卓球大会を開催しました。今年他大会と重なったため、例年に比べて少ない参加者でした。	日頃の練習の目標になると、皆さんに喜んで頂きました。
8	10月	ロビーに、『ハロウィン』のフォトスポットを設置して、仮装のための小物なども用意しました。	特に、小さなお子さんのいらっしゃるお母様に好評で、携帯で写真を撮って頂いています。
9	10月	10月26日と27日の2日間で、フェスタ2019を開催した。	展示サークル15団体、舞台発表10サークル、友情出演5団体と、昨年にも増して盛り上がりました。天候にも恵まれ2日間で約1500人の来場者があり、喜んで頂きました。
10	12月	12月7日に、第2回目のクリスマスJAZZライブを開催しました。	土曜日の午後でしたが、80名を超える方々に来館頂いて大変喜んで頂きました。来年も是非開催してくださいのご意見が多数ありました。
11	1月	11月から、利用者へのサービスの一環として、「文房具」の販売を開始しました。	11月に修正テープ、1月にボールペン、をそれぞれ販売しました。
12	3月	無線LAN(Wi-Fi)をNTT東日本の「ギガらくWi-Fi」接続サービスに変更することにより、利用者が直接NTTにメールアドレスを登録するだけで利用できるようになりました。	利用者様から個人情報をお預かりせずに済むため便利になると思われますが、臨時休館中のため利用者様の反応はまだ確認できていません。

令和元年度 13. 自己評価表

目標設定の 視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映				
	■利用者ニーズの把握方法				
	●ご意見箱・横浜市民の声/随時		毎月収集し検討。	継続	B
	●アンケート 利用団体/随時 利用者/年1回		6月15日～8月31日で利用者アンケート実施	継続	B
	●クリスマス等利用者参加型イベントの実施/年1回		フェスタ2019の開催(10/26・27) 避難訓練コンサート(10/12台風で中止) クリスマスJAZZライブの開催(12/7)	継続	A
	●会合への参加(自治会等)/年2回		上笹下地区連合自治町内会(毎月1回) 磯子区子育て支援連絡会	継続	A
	●他施設との情報共有/年4回		磯子区館長連絡会(2か月に1回) 清光社館長会議(年4回)	継続	B
	■苦情対応体制の構築と苦情対応				
	●苦情対応マニュアルの更新/年1回		2020年3月5日に更新	継続	B
	●苦情等のデータ化/随時		毎月収集し、モニタリングで磯子区役所に レポート実施	継続	B
	オ 利用者サービス向上の取組				
	■全職員の資質向上による利用者対応				
	●業務マニュアルの更新/年1回		2020年3月14日にスタッフ業務マニュアル を全面改訂	継続	B
	■施設の魅力向上・利便性向上の取組み				
	●お湯ボットの設置		湯沸かし室(2F)	継続	B
	●クッションマットの拡充/プレイルーム		H28年7/4に実施済み	継続	B
	●空気清浄機の設置/プレイルーム		H28年7/4に実施済み	継続	B
	●囲碁・将棋・チェス・オセロの無料貸出し		実施中	継続	B
	●健康やボランティアに関する情報を整備		配架にて情報公開中	継続	B
	●障がい者によるパンの販売		SELP社にて継続中	継続	B
	●血圧測定器・体重計の設置		血圧測定器・体重計、設置済み	継続	B
	■快適な利用環境の提供				
	●巡回清掃/日4回、6S活動の徹底		巡回am2回、pm1回、夜1回実施 6S活動として倉庫の整理整頓実施	継続	A
	●塩素系溶液による什器備品清掃/随時		月末点検で実施(漂白)	継続	B
	●老眼鏡の設置		3本(強・中・弱)設置済み	継続	B
	●車いすの設置		2台設置済み	継続	B
	●受付に耳マーク・筆談機の設置		継続実施中	継続	B
	■無料Wi-Fiスポットの設置				
	●段階(成人→未成年)を踏んで実施		H28/12/20運用を開始	継続	A
	■インターネット予約システムの導入				
	●窓口予約とインターネット予約を併用運用(h30/11～)		H30年11/1よりH31年1/5ご利用分予約受 付開始	継続	A
	■ボランティア登録と相談対応				
	●ボランティア団体の設立やNPO法人化への支援		保育・図書・園芸の3つの観点で、ボラン ティアの設立を検討中	継続	B
	(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制				
	■管理運営体制				
	●館長/1名・副館長/2名・コミュニティスタッフ/11名・ クリーンスタッフ/2名		現状を維持する	継続	B
	■情報共有と業務品質確保に向けた会議				
	●朝礼/毎日		開館日に朝礼、昼礼、夕礼を行い、情報 連携を実施している。	継続	A
	●安全衛生推進会議/月1回		休館日に毎月実施(10月を除く)	継続	A
	●運営会議/月1回		本社担当および館長、副館長で休館日研 修後に実施	継続	B
	●館長会議/年4回(清光社)		四半期ごとに実施(4月、7月、10月、 1月実施)	継続	B
	●館長連絡会議/年4回(磯子区)		年6回の磯子区館長会議に出席	継続	B
	●地区センター委員会/年2回		年2回実施(2019年6月、3月実施)	2020年3月中止(コロナ禍のため)	B
	●利用者会議/年3回		年3回実施(2019年6月、8月、1月実施)	継続	B

令和元年度 13. 自己評価表

目標設定の 観点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
業務運営	ウ 緊急時の体制と対応計画				
	■施設設備の故障・事故・犯罪等を予防する具体的な計画や体制				
	●危険源改善箇所申告書の更新/毎月		毎月安全衛生推進会議後で更新を実施	継続	B
	●危機管理マニュアルの更新/年1回		緊急連絡先の変更を中心に改訂(8月)	継続	B
	■防災計画を踏まえた発災時対応や防災への取組み				
	●防災訓練の実施/年2回		地震を想定した避難訓練を実施(10月、3月)	2019年10月中止(台風のため) 2020年3月机上での確認(コロナ禍のため)	C
	内1回を利用者参加の防災訓練を実施		利用者と一緒に避難訓練コンサートを計画 (2019年10月12日)⇒台風接近で中止	継続	C
	●普通救命講習の受講/全員		2019年3月に全員受講		A
	(4)ア 設備理念を実現する運営内容				
	■目標数値の設定				
	●利用者数/60,529人(2018年度実績)		2020年3月31日現在実績/ 53,771人	コロナ禍のため3月3日から31日迄臨時休館	B
	●稼働率/42.0%(2019年度目標)		2020年3月31日現在実績/ 40.2%(平均)	コロナ禍のため3月3日から31日迄臨時休館	B
	●指定管理者有責事故/0件		現時点有責事故 0件継続中	継続	A
	■品質確保のセルフモニタリングの実施				
	●館長/月1回		毎月休館日に実施。スタッフ教育で共有。	継続	B
	●統括担当者/年1回		2019年7月22日に実施(青木部長)	継続	B
	●第三者評価/5年に1回		2019年2月に実施	継続	A
	イ 利用促進策				
	■多様な広報活動・利用促進活動の実施				
	●広報よこはま機子版/毎月		毎月掲載。	継続	B
	●地区センターだより/月		毎月の発行を実施	継続	B
	●ホームページ/随時		随時更新。	継続	B
	●ポータルサイト/随時		自主事業の予定や実施結果、サークルメンバー募集を随時実施	継続	B
	●テレビ神奈川・神奈川新聞等/随時		主にタウンニュースを活用	継続	B
	■新規サークル設立支援				
	●新規サークル設立/年3団体		2019年度は自主事業からサークルへ11月現在で、3件移行が決定	継続	A
	■図書の実態と読書推進の取組み				
	●新規図書購入約28万円/年		継続中	継続	B
	●新規図書の専用棚を配置/毎月		新刊本棚を設置済	継続	B
	●蔵書点検/年1回		6月24日に実施済	継続	B
	●自主事業・季節イベントに連動した専用棚の設置、書評掲示/適時		子供読書の日イベント・課題図書・を随時掲示。	継続	B
	■日常運営の創意工夫による利用促進の取組み				
	●季節に合わせた館内装飾(正月・七夕・クリスマス等)		七夕飾り、ハロウィン飾り実施、クリスマス飾り、正月飾り実施予定 その他、季節に合わせた装飾を実施	継続	A
	●条件により延長利用または利用回数を拡大		インターネットによる予約システム導入に伴い、利用回数/月を2回から4回に拡大した。 また、2コマ/日(連続も可)を可能にした。 利用予定日当日において一時間単位で延長を可能にした。	継続	A
	●作品展・活動発表(センターフェスタ以外)		自主『季節を遊ぼう』で製作された子供たちの作品をロビーに展示しました。 定期的に利用者(サークル)から希望を募って、ロビーに絵画などの作品を展示している。	継続	B
	ウ 利用料金の設定について				
	■利用促進につなげる割引等の実施				
	●新規サークル優先予約		今期の新規サークルで6か月の優先予約を実施	継続	B
	●スタンプカード割引		実施を検討中	継続	B
	●学割		実施を検討中	継続	B
	キ 本市重要施策に対する取組				
	■情報公開				
	●事業計画書/年1回		ホームページに掲載済み	継続	B
	●事業報告書/年1回		ホームページに掲載済み	継続	B
	■環境への配慮				
	●光熱水費のデータ化/毎月		毎月実施。(機子区報告)	継続	B

令和元年度 13. 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
	●緑のカーテンの設置/夏季年1回		7月に朝顔を栽培。	継続	B
	●うちわの設置/夏季年1回		7月～8月に実施。	継続	B
	■市内中小企業優先発注/随時				
	●優先的に横浜市内業者への発注を実施		価格を考慮しながら、優先的に実施中	継続	B
	■地元中学校の職業体験受入/随時				
	●横浜市内学校の受け入れ継続		洋光台第二中学校(2019年10月3日)実施 富岡中学校(2019年11月22日)実施	継続	B
	■食育・地産地消の取組				
	●地元食材を活用した料理教室の実施		季節野菜レシピのシリーズで実施中	継続	B
	■健康増進				
	●よこはまウォーキングポイントの設置		継続設置中で、利用者の利便性を高めている。	継続	B
	(5) 自主事業計画				
	■インフォメーションボードの設置				
	●インフォメーションボードの設置		入口掲示板にポスター掲示中	継続	B
	■上中里地区センターフェスタ/年1回				
	●上中里地区センターフェスタ/年1回		10月26・27日に実施し大盛況だった。	継続	A
	■アウトリーチ活動/年1回以上				
	●地域または地域施設へのアウトリーチ活動の実施		7/21 峰の郷および7/28 磯子自然村に訪問実施	継続	A
	■自主事業計画				
	●288回(自主事業計画参照)		11月末現在で、実績208事業を実施し継続中。	継続	A
	(6) 施設の維持管理計画				
	■維持管理年間作業計画の策定				
	●維持管理年間作業計画参照		計画通り進捗中。	継続	B
	■貸出備品の保守点検業務				
	●備品管理簿の照合/年1回		2019年4/22に備品棚卸実施	継続	B
職員育成	個人情報保護等の体制と研修計画				
	■個人情報保護責任者の設置				
	●館長を個人情報保護責任者として任命		内藤館長を任命し活動継続中。	継続	B
	■個人情報保護マニュアルの整備と遵守				
	●個人情報保護マニュアルの更新/年1回		5/27に実施済み。	継続	B
	●理解度チェックテストの実施/年1回		5/27に実施済み。	継続	B
	●機密保持誓約書の取り交わし/入社時		新規採用者への個人情報教育実施と機密保持誓約書の受理	継続	B
	●横浜市長へ・研修実施報告書・個人情報保護に関する誓約書を提出/年1回		12/18のモニタリングで提出	継続	B
	■個人情報漏洩対策				
	●個人情報漏洩賠償保険の加入/年1回		朝清光社(本社)で加入済み	継続	B
	■セルフモニタリング・監査の実施				
	●統括責任者/年1回		5/27に実施(金子部長)	継続	B
	■研修体制・具体的計画				
	●指定管理者知識研修/年1回		11/15に受講(市民局)	継続	B
	●人権研修/年1回		7/22に実施(柳銀翼の森)	継続	B
	●接遇向上研修/年1回		4/22に実施(休館日研修)	継続	B
	●個人情報保護研修/年1回		5/27に実施済み。	継続	B
	●サービス介助研修/年1回		1/27(休館日研修)に外部講師(柳銀翼の森)による研修を受講	継続	B
	●障がい者対応研修/年1回		1/27(休館日研修)に磯子区高齢・障害支援課講師による研修を受講	継続	B
	●防災訓練・避難訓練・事故対応訓練/年2回		利用者と一緒に避難訓練コンサートを計画(2019年10/12)台風接近で中止	2019年10月中止(台風のため) 2020年3月机上での確認(コロナ禍のため)	C
	●公共建築物管理者研修/年1回		今年度未実施(昨年度受講済)	継続	C
	●横浜市の事例発表会/年1回		感染症予防対策研修に長沼副館長が参加	継続	B
	●安全衛生管理者会議/年4回		4/26、7/26、の2回に出席。 2回は所定で欠席。	継続	B
	●コンプライアンス研修/年1回		10月に朝清光社から従業員宅へコンプライアンスに関する書類を郵送し啓蒙	継続	B
	■資格取得支援				
	●サービス介助士/1名		朝清光社統括担当者 西窪一司 H28年7月に取得済み	取得者の増員を目指す	B
	●防火管理者/1名		館長1名取得済	取得者の増員を目指す	B

令和元年度 13. 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己評価
財務	(カ) 収入計画の考え方				
	■収入計画の設定				
	●利用料金/2,691千円		3月末の実績 2,621千円	コロナ禍のため3月3日から31日迄臨時休館	B
	●自主事業収入/1,375千円		3月末の実績 1,257千円	コロナ禍のため3月3日から31日迄臨時休館	B
	●雑入/1,288千円		3月末の実績 1,103千円	コロナ禍のため3月3日から31日迄臨時休館	B
	イ 増収策について				
	■雑入の増収策				
	●文房具の販売		実施中(12月より)	継続	B
	●ケータイ充電サービス		実施中	継続	B
	●広報ラックの設置		公共及び営利以外の配架物をできるだけ多く見て頂けるようにラックを設置	継続	B
	●バナー広告/2件		新規契約 月2,160円 自販機会社から徴収。	継続	B
	ウ 支出計画				
	■支出計画管理体制の構築				
	●本社原価管理会議/月1回		毎月の休館日職員会議にて収支の進捗状況の共有を実施	継続	B
利用者等の意見	■自主事業での工夫				
	●センターまつり・自主事業での協賛		ダイドーバレッジ、ジャパンバレッジ、他から物品協賛を受ける	継続	B
	■収入利益の還元				
	●社会福祉協議会への寄付/10万円		7月17日 磯子区社会福祉協議会に贈呈。	継続	B
	■地場野菜の販売				
	●地場野菜の販売		上笹下地区スイッチオンに参加	継続	B
	■個人利用種目の競技大会の開催				
	●地区センター主催 バスケットボール、卓球利用者の競技大会の企画運営		6/9バスケットボール大会実施 9/28卓球大会実施	継続	B
	■利用者の意見				
	近隣住民の方から、『地区センターの周辺道路の雑草は、地区センターで刈らないのですか?』と言われた。		不定期ではあるが、休館日研修日にスタッフ全員で外周の草取りを実施している。 少し雑草が目立ってきたので、次回は8月26日(月)に実施予定である。		B
利用者等の意見	バンブー&ボール(古くから活動している体操のサークル)の先生から、新しく購入したボールは全然ダメなので、今迄の古い方を貸してくださいと言われた。		古いボールは湾曲していると、別のサークルの先生から指摘があり、6月24日に購入したものです。 購入時にバランス教室の先生に確認して、メーカーZETTからちゃんとした製品を購入したと伝えた。 バンブー&ボールには、古いものを提供しています。		B
	ゆびあみニットサークルから、毎月の抽選で毎回落選するのだけれど、抽選に偏りがあるのではないかと言われた。		「機械抽選により実施しています。宝くじと同じで、当たる人は当たるし、外れる人は外れますので、最終日などに再度確認して、エントリー数が少ないところで応募してみてください」と、お答えしました。		B
	今年7月頃から来館するようになった軽度な障害者Aさんから、スタディールームで話しかけられて怖い思いをした。と中学生の父兄から話があった。		Aさんは、ダメな事はダメと言えば理解できるので、「今勉強しているので、話しかけないでください。」という対応を、お願いしました。 我々スタッフも、むやみに他の人に話しかけない様に、Aさんに注意するようにします。		B
	地区センターの入り口にお住まいのT氏から、地区センターを利用しているガラの悪い男性が、家の近くの道路で喫煙している。住民の受動喫煙が問題なので止めさせろ。との電話があった。		注意しますと返事しました。 それと思われる男性には、どうしても喫煙する時は、お向いから見えない所で喫煙する様をお願いしました。		B
	利用者(以前、他の地区センターで盗撮の被害を受けた経歴をお持ちだと言われていました。)の保護者から、電話で問い合わせがありました。 内容は、スタディコーナーで勉強していたところ、少し障害をお持ちの外国人の方から、小さな声で挨拶をされた。その後、側で話しかけたような素振りがあったので、集中して勉強ができなかった。との様な方なのですか。		嫌な思いをさせてしまったことを謝罪をした後、現状を説明しました。 具体的には、最近来られるようになった軽度の障害をお持ちの外国人の方で、我々スタッフも2Fのスタディコーナーへは行かない事や知らない人には話しかけない事等、注意していますが時々守られていません。 今後、徹底する様にします。		B
	当地区センター内のバドミントンサークルメンバーの方から、予約システムの抽選申込時に「一」が表示されていて、予約ができない。との指摘がありました。		「一」は、自主事業や減免団体の優先予約が既に入っていて予約ができません。 コメントとして、数字は抽選申込数です。 「一」は、申込できません。 と表示しています。 ※後日、よく見たら表示がありました。との連絡を頂きました。		B

令和元年度 13. 自己評価表

目標設定の 視点	計画内容及び運営目標	状況	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	發の会(健康麻雀サークル)のメンバーの方から、集會室のテーブルのロックがかかかっていなくて倒れた。地区センターで十分点検しておいてください。との注意を受けた。		怪我のないことを確認後、謝罪しました。毎回の点検で注意している箇所ですが、今後も引き続き注意して点検する事を伝えました。 (ただ、集會室のテーブルはロックのないタイプなので、チェック(点検)の方法を今後検討します。)		B

《自己評価》

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

令和元年度 16. 横浜市上中里地区センター委員会開催実績

■第1回

日 時	2019年6月8日(土) 18時30分 ～ 19時30分
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	委員定員15名 出席8名 欠席7名(委任状5名)
議 題	1. 2019年度の委員長及び副委員長選出 2. 2018年度事業報告 3. 2018年度自主事業報告 4. 2019年度上中里地区センター運営方針説明 5. 2019年度自主事業講座予定説明 6. 質疑応答
意見等	1. 自主事業の講師はどのような方法で探していますか。 ⇒今の処前任者からの継続ですが、先方からの申し出や区役所からの紹介などで、今後は対応する予定です。 2. 予約システムは順調ですか。 ⇒特に大きなトラブルもなく、来館せずに予約できる事が利用者様から好評です。 3. 来館者数の目標設定はありますか。 ⇒行政からの目標設定はありませんが、2か月に一度の磯子区モニタリングで報告しています。 目標設定としては、利用料金収入と稼働率を上げています。 4. 夕食支援の自主事業は、子供が対象ですか。 ⇒子ども食堂と違って、大人を対象に夕食をお持ち帰りして頂きます。

■第2回

日 時	2020年3月7日(土)18時30分～19時30分 ⇒3月21日(土)に延期 ⇒新型コロナウイルス対応で臨時休館となり、3月中の開催が出来なかった為に中止
場 所	
出席者	委員定員15名 下記資料送付をもって報告とする
議 題	1. 協議事項(ナシ) 2. 地区センターからの近況報告 ①令和2年度事業計画について(別紙資料で報告) ②フェスタ2019の様子(パワーポイントで紹介する予定だったが中止) 3. 令和元年度第2回・第3回利用者会議の報告 ①令和元年8月17日開催「第2回利用者会議 会議録」(別紙資料で報告) ②令和2年1月18日開催「第3回利用者会議 会議録」(別紙資料で報告)
意見等	

令和元年度 16. 横浜市上中里地区センター利用者会議開催実績

■第1回

日 時	2019年6月15日(土) 10時00分 ~ 10時40分
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	参加団体38 参加人数46名
議 題	1. 上中里地区センターの近況報告 (1)2018年度事業報告 (2)2018年度自主事業報告 2. その他 (1)サークル紹介について (2)利用者アンケートについて 3. 質疑応答
意見等	1. ホームページには何団体が紹介されていますか。 ⇒現在9団体のサークル紹介が掲載されています。 2. フェスタの日程などは、次回の利用者会議で報告がありますか。 ⇒第2回利用者会議(8月17日(土)開催予定)で、ご説明します。 3. サークル紹介用紙の住所は必須ですか。 ⇒入会希望者の問い合わせ先ですので、電話番号だけでも結構です。 4. サークル紹介用紙の提出期限はありますか。 ⇒サークル紹介用紙の提出期限は特にありませんが、ホームページサークル紹介申込書は業者へ原稿を提出する期限がありますので、6月末日までをお願いします。

■第2回

日 時	2019年8月17日(土) 10時00分 ~ 10時46分
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	参加団体48 参加人数48名
議 題	1. 上中里地区センターの近況報告 (1)催し物のお知らせ ・9月28日(土)卓球大会開催 ・10月12日(土)避難訓練コンサート開催 (2)自主事業活動報告 2. フェスタ2019開催の件 (1)概要説明 (2)参加申込書の内容について 3. その他 (1)地区センターからのお願い ・駐車場の予約をキャンセルする場合のご連絡について 3. 質疑応答
意見等	■フェスタに関する質問 1. 舞台・ステージ枠は、第一希望と第二希望は同じで良いか？ ⇒可です。 2. 展示場所の1Fロビー(1)はどこですか？ ⇒受付横の本棚の上になります。 3. 舞台・ステージ枠午前⑤は何時頃ですか？ ⇒調整後の決定になりますが、基本的にお昼休憩は12時~13時の1時間を予定しています。 4. チラシ等、作成予定はありますか？ ⇒詳細が決定したら、ポスターとプログラムを作成いたします。 5. フェスタで抽選会が催されていることを昨年まで知らなかった。詳細を教えてください。 ⇒2日目の午後14時30分から、お楽しみ抽選会を開催しています。 ■その他の質問 1. 地区センターで活動している登録団体(文化系・体育系・等)の一覧を作成して欲しい。 ⇒団体登録時に、情報公開を許可している団体に関しては、今後一覧表の作成を検討します。 (現在も、サークル紹介を提出して頂いている団体の閲覧ファイルはございます。) 2. 自主事業の『玉川上水を歩く』の詳細が知りたい。 ⇒第1回目は学習会、その後5回に分けて全行程43Kmを歩きます。 青梅羽村駅をスタートし、1日8~10Kmを天候・気温などを考慮して歩きます。 概ね、解散は15時頃となります。

■第3回

日 時	2020年1月18日(土) 10時00分 ~ 11時00分
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	参加団体45 参加人数46名
議 題	1. 上中里地区センターの近況報告 (1)利用状況等の報告 (2)自主事業活動報告 2. フェスタ2019の実施報告 (1)概要報告 (2)プロジェクターで当日の様子を紹介 3. その他 (1)サークル紹介(募集)のイベント『Welcom Week』(案)について説明 (2)サークル一覧の設置について紹介 (3)地区センターからのお願い ・施設利用の際の時間厳守について 3. 質疑応答
意見等	1. サークル一覧表の設置場所はどこですか？ ⇒サークル紹介掲示板にファイルを吊るします。 2. サークル紹介(募集)イベントの発想は素晴らしいが、何か他の行事と同日開催するなどして、動員をお願いしたい。 ⇒貴重なご意見ですので、前向きに検討します。 3. サークル募集も必要だが、利用予約がある時間に集中している現実があるので、比較的空いている時間帯を知らせて(アピールして)欲しい。 ⇒現状では、午前中が特に集中して混雑しています。予約システムをご利用でない利用者にもお知らせする方法を検討します。 4. 駅から遠く駐車場も狭いので、送迎サービスがあると嬉しい。 ⇒限られたよさんないでの運営なので、送迎に関しては難しいのが現状です。 5. サークル紹介(募集)イベントで使用するオアネルの大きさが知りたい。 ⇒いつものフェスタで使用しているパネルです。(820 × 1,130(mm))/1枚 6. フェスタ2020の日程は決まっていますか？ ⇒2020年10月24日(土)25日(日)の2日間を予定しています。

令和元年度 20. 利用者からの意見聴取集計結果

(2019年4月1日～2020年3月31日)

No.	聴取日	内容	対応方向	聴取機会
1	8月17日	地区センターで活動している登録団体（文化系・体育系・等）の一覧を掲示して欲しい。	現状では、団体登録時に情報開示を許可している団体で、『サークル紹介』を提出して頂けている団体に関しては、一覧ファイルにしてご希望があった場合はお見せしています。 今回は、団体名・公開可否・活動内容に情報を絞って、現在登録されている全ての団体を一覧表にしてファイルし、サークル紹介用の掲示板近くに置く事にしました。	利用者会議
2	実施期間 2019.6.15～ 2019.8.31	抽選申込で、当選落選にかかわらず返信を頂けないか。	毎月11日に抽選を実施してその結果を12日10時に自動配信（当選メール）しています。 従って、この時間に連絡がなければ落選と判断してください。 窓口で申し込みされた場合は、12日中にお電話で当選の連絡を致します。 連絡がない場合は、落選したと判断してください。	利用者アンケート
3	11月7日	朝日新聞とサンケイ新聞を是非置いてください。 お願い致します。	以前は置いてあったが、検討の結果神奈川新聞一社に絞った経緯があります。 今の処、増やす予定はありません。	利用者の声
4	1月18日	サークル紹介（募集）イベント『Welcome Week』（案）の発想は素晴らしいが、何か他の行事と同日開催するなどして、たくさんの方に紹介したい。 サークル募集も必要だが、利用予約がある時間帯に集中している現実があるので、比較的空いている時間帯を知らせて（アピールして）欲しい。	集客に関しては、前向きに検討します。 予約システムをご利用の方は空き状況を確認する方法がありますが、ご利用でない方にもお知らせできる方法を検討します。 （館内でのモニター表示等）	利用者会議
5		2月以降ご意見は特にございません。		