

## R2年度 「磯子センター」 収支予算書兼決算書

(R2年4月1日～R3年3月31日)

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	91,192,000	△ 5,976,449	85,215,551	85,215,551	0	横浜市より
利用料金収入	2,770,000		2,770,000	1,752,650	1,017,350	利用料金収入
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	2,055,000		2,055,000	719,000	1,336,000	自主事業参加費(区民教養講座、ワンバク事業、趣味の教室、フリスビー等分)
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,160,000	0	1,160,000	532,591	627,409	
印刷代	150,000		150,000	74,559	75,441	印刷・コピー代
自動販売機手数料	920,000		920,000	435,018	484,982	自動販売機手数料
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他	90,000		90,000	23,014	66,986	研修協力金
<b>収入合計</b>	<b>97,177,000</b>	<b>△ 5,976,449</b>	<b>91,200,551</b>	<b>88,219,792</b>	<b>2,980,759</b>	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>35,154,000</b>	<b>0</b>	<b>35,154,000</b>	<b>31,391,057</b>	<b>3,762,943</b>	
給与・賃金	31,370,000		31,370,000	28,004,074	3,365,926	常勤・スタッフ
社会保険料	2,240,000		2,240,000	2,204,985	35,015	事業主負担分
通勤手当	1,400,000		1,400,000	1,045,356	354,644	通勤費
健康診断費	120,000		120,000	112,642	7,358	健康診断費 ※インフルエンザ予防接種補助金含む
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,000	0	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>4,746,000</b>	<b>0</b>	<b>4,746,000</b>	<b>2,120,156</b>	<b>2,625,844</b>	
旅費	80,000		80,000	27,435	52,565	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	2,397,000		2,397,000	743,446	1,653,554	事務用消耗品
会議費	50,000		50,000	9,800	40,200	会議用茶菓代
印刷製本費	200,000		200,000	35,640	164,360	利用申込書等印刷代
通信費	400,000		400,000	343,492	56,508	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	64,473	35,527	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	100,000		100,000	64,473	35,527	NHK受信料、清掃用具外料(使用料/賃借料へ)
備品購入費	1,200,000		1,200,000	666,064	533,936	什器備品購入費
図書購入費	0		0	10,886	△ 10,886	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	23,250	750	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	45,000		45,000	45,000	0	職員・スタッフ研修費
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	50,000		50,000	50,160	△ 160	AEDリース料
手数料	150,000		150,000	135,510	14,490	ホームページ更新等
その他	50,000		50,000	10,000	40,000	諸費
<b>事業費</b>	<b>4,867,000</b>	<b>0</b>	<b>4,867,000</b>	<b>1,712,163</b>	<b>3,154,837</b>	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	4,867,000		4,867,000	1,712,163	3,154,837	
自主事業費						
<b>管理費</b>	<b>39,424,000</b>	<b>△ 5,976,449</b>	<b>33,447,551</b>	<b>17,360,467</b>	<b>16,087,084</b>	
光熱水費	16,872,000	△ 5,976,449	10,895,551	4,543,886	6,351,665	
電気料金	4,592,000		4,592,000	2,928,053	1,663,947	電気使用料
ガス料金	3,780,000	△ 762,715	3,017,285	1,216,161	1,801,124	ガス使用料
水道料金	8,500,000	△ 5,213,734	3,286,266	399,672	2,886,594	水道使用料
清掃費	5,600,000		5,600,000	5,817,304	△ 217,304	定期清掃費
修繕費	10,000,000		10,000,000	3,147,825	6,852,175	施設修繕費
機械警備費	500,000		500,000	156,680	343,320	機械警備費
設備保全費	6,452,000	0	6,452,000	3,694,772	2,757,228	
空調衛生設備保守	2,120,000		2,120,000	1,270,368	849,632	空調機器保守
消防設備保守	452,000		452,000	125,135	326,865	消防設備点検
電気設備保守	1,500,000		1,500,000	952,080	547,920	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	80,000		80,000	38,817	41,183	害虫駆除
その他保全費	2,300,000		2,300,000	1,308,372	991,628	カラオケ維持費、印刷機・コピー機保守、ごみ回収他
駐車場設備保全費					0	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>5,875,000</b>	<b>0</b>	<b>5,875,000</b>	<b>8,149,584</b>	<b>△ 2,274,584</b>	
事業所税	1,252,000		1,252,000	3,006,357	△ 1,754,357	法人、市県民税
消費税	4,623,000		4,623,000	5,142,827	△ 519,827	消費税
印紙税			0	400	△ 400	
その他( )			0	0	0	
<b>事務経費</b> (計算根拠を説明欄に記)	<b>6,411,000</b>	<b>0</b>	<b>6,411,000</b>	<b>6,788,415</b>	<b>△ 377,415</b>	
本部分	6,411,000		6,411,000	6,788,415	△ 377,415	事務局経費(指定管理料収入に応じて按分負担)
当該施設分			0	0	0	
<b>ニーズ対応費</b>	<b>700,000</b>	<b>0</b>	<b>700,000</b>	<b>651,980</b>	<b>48,020</b>	利用者ニーズ対応
<b>支出合計</b>	<b>97,177,000</b>	<b>△ 5,976,449</b>	<b>91,200,551</b>	<b>88,173,822</b>	<b>23,026,729</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20,045,970</b>	<b>△ 20,045,970</b>	

自主事業費収入	0		0	0	0	
自主事業費支出	0		0	0	0	
自主事業収支	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収入	920,000		920,000	435,018	484,982	
管理許可・目的外使用許可支出	0		0	1,308,372	0	
管理許可・目的外使用許可収支	920,000		920,000	△ 873,354	484,982	

## R2年度 「磯子地区センター」 収支予算書兼決算書

(R2年4月1日～R3年3月31日)

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	48,208,000	△ 2,050,366	46,157,634	46,157,634	0	横浜市より
利用料金収入	2,770,000		2,770,000	1,752,650	1,017,350	利用料金収入
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	1,107,000		1,107,000	704,450	402,550	自主事業参加費(区民教養講座、ワンバク事業)
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,160,000	0	1,160,000	409,916	750,084	
印刷代	150,000		150,000	74,559	75,441	印刷・コピー代
自動販売機手数料	920,000		920,000	312,343	607,657	自動販売機手数料
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他	90,000		90,000	23,014	66,986	研修協力金
<b>収入合計</b>	<b>53,245,000</b>	<b>△ 2,050,366</b>	<b>51,194,634</b>	<b>49,024,650</b>	<b>2,169,984</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>23,538,000</b>	<b>0</b>	<b>23,538,000</b>	<b>20,969,227</b>	<b>2,568,773</b>	
給与・賞金	20,940,000		20,940,000	18,706,722	2,233,278	常勤・スタッフ
社会保険料	1,490,000		1,490,000	1,472,930	17,070	事業主負担分
通勤手当	1,005,000		1,005,000	698,298	306,702	通勤費
健康診断費	86,000		86,000	75,245	10,755	健康診断費
勤労者福祉共済掛金	17,000		17,000	16,032	968	横浜市勤労者福祉共済
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>2,624,000</b>	<b>0</b>	<b>2,624,000</b>	<b>1,260,103</b>	<b>1,363,897</b>	
旅費	57,000		57,000	19,698	37,302	事務連絡、会議等出張旅費
消耗品費	1,199,000		1,199,000	338,976	860,024	事務用消耗品
会議費	36,000		36,000	7,036	28,964	会議用茶菓代
複製本費	144,000		144,000	25,590	118,410	利用申込書等印刷代
通信費	287,000		287,000	246,627	40,373	電話代、インターネット使用料、郵便代等
使用料及び賃借料	72,000	0	72,000	46,292	25,708	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料は業者負担のため未計上
その他	72,000		72,000	46,292	25,708	NHK受信料、清掃用具レンタル(使用料/賃借料へ)
備品購入費	600,000		600,000	410,883	189,117	什器備品購入費
図書購入費	0		0	7,816	△ 7,816	
施設賠償責任保険	17,000		17,000	16,694	306	施設損害賠償責任保険料
職員等研修費	32,000		32,000		32,000	職員・スタッフ研修費
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	36,000		36,000	36,015	△ 15	AEDリース料
手数料	108,000		108,000	97,296	10,704	カード更新等
その他	36,000		36,000	7,180	28,820	諸費
<b>事業費</b>	<b>1,907,000</b>	<b>0</b>	<b>1,907,000</b>	<b>761,786</b>	<b>1,145,214</b>	自主事業費(区民教養講座、ワンバク事業)
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	1,907,000		1,907,000	761,786	1,145,214	
自主事業費						
<b>管理費</b>	<b>17,941,000</b>	<b>△ 200,000</b>	<b>17,741,000</b>	<b>10,979,703</b>	<b>6,761,297</b>	
光熱水費	4,406,000	△ 200,000	4,206,000	2,975,546	1,230,454	
電気料金	3,299,000		3,299,000	2,102,342	1,196,658	電気使用料
ガス料金	1,107,000	△ 200,000	907,000	873,204	33,796	ガス使用料
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	3,545,000		3,545,000	3,664,902	△ 119,902	定期清掃費
繕費	5,000,000		5,000,000	1,573,913	3,426,087	施設修繕費
滅菌備費	359,000		359,000	112,496	246,504	機械警備費
設備保全費	4,631,000	0	4,631,000	2,652,846	1,978,154	
空調衛生設備保守	1,522,000		1,522,000	912,124	609,876	空調機器保守
消防設備保守	324,000		324,000	89,847	234,153	消防設備点検
電気設備保守	1,077,000		1,077,000	683,593	393,407	エレベーター保守、自動扉保守等電気設備保守
害虫駆除清掃保守	57,000		57,000	27,871	29,129	害虫駆除
その他保全費	1,651,000		1,651,000	939,411	711,589	カラオケ維持費、印刷機・コピー機保守、ごみ回収
駐車場設備保全費			0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>3,125,000</b>	<b>0</b>	<b>3,125,000</b>	<b>4,335,766</b>	<b>△ 1,210,766</b>	
事業所税	666,000		666,000	1,599,382	△ 933,382	法人、市県民税
消費税	2,459,000		2,459,000	2,735,984	△ 276,984	消費税
印紙税			0	400	△ 400	
その他( )			0	0	0	
<b>事務経費(計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>3,410,000</b>	<b>0</b>	<b>3,410,000</b>	<b>3,611,437</b>	<b>△ 201,437</b>	
本部分	3,410,000		3,410,000	3,611,437	△ 201,437	事務局経費(指定管理料収入に応じて按分負担)
当該施設分			0	0	0	
<b>ニーズ対応費</b>	<b>700,000</b>	<b>0</b>	<b>700,000</b>	<b>651,980</b>	<b>48,020</b>	利用者ニーズ対応
<b>支出合計</b>	<b>53,245,000</b>	<b>△ 200,000</b>	<b>53,045,000</b>	<b>42,570,002</b>	<b>10,474,998</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>△ 1,850,366</b>	<b>△ 1,850,366</b>	<b>6,454,648</b>	<b>△ 8,305,014</b>	
自主事業費収入	0		0	0	0	
自主事業費支出	0		0	0	0	
自主事業収支	0		0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収入	920,000		920,000	312,343	607,657	
管理許可・目的外使用許可支出	0		0	939,411	0	
管理許可・目的外使用許可収支	920,000		920,000	△ 627,068	607,657	

## 令和2年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	142,900	0	142,900
7月	271,520	1,410	272,930
8月	208,220	2,720	210,940
9月	200,850	3,160	204,010
10月	198,210	4,850	203,060
11月	190,930	1,360	192,290
12月	170,810	1,360	172,170
1月	98,340	840	99,180
2月	104,110	660	104,770
3月	150,400	0	150,400
合計	1,736,290	16,360	1,752,650

令和2年度横浜市磯子センター利用状況

1. 磯子地区センター 団体利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,079	0%	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,851	0%	0	0	0	0
6月	29	587	1,039	1,626	12	40	22	44	14	250	256	269	719	1,626	1,780	91%	1,225	383	18	1,626	
7月	30	810	1,509	2,319	18	159	58	8	33	323	356	373	991	2,319	1,822	127%	1,710	561	48	2,319	
8月	30	622	1,314	1,936	18	104	38	24	64	281	395	237	775	1,936	1,317	147%	1,383	489	64	1,936	
9月	29	694	1,583	2,277	24	71	61	30	12	296	457	306	1,020	2,277	2,906	78%	1,596	599	82	2,277	
上半期計	118	2,713	5,445	8,158	72	374	179	106	123	1,150	1,464	1,185	3,505	8,158	12,755	64%	5,914	2,032	212	8,158	
10月	30	870	1,748	2,618	26	123	59	14	29	387	541	339	1,100	2,618	2,845	92%	1,933	640	45	2,618	
11月	29	749	1,521	2,270	29	150	45	25	36	276	485	349	875	2,270	3,287	69%	1,603	563	104	2,270	
12月	26	732	1,516	2,248	39	109	43	31	26	270	385	361	984	2,248	2,795	80%	1,625	553	70	2,248	
1月	26	553	1,089	1,642	17	111	22	15	24	214	308	226	705	1,642	2,719	60%	1,200	402	40	1,642	
2月	27	595	1,169	1,764	25	51	24	41	23	283	359	241	717	1,764	2,755	64%	1,251	475	38	1,764	
3月	30	652	1,608	2,260	22	99	43	37	27	234	436	304	1,058	2,260	89	2539%	1,624	591	45	2,260	
下半期計	168	4,151	8,651	12,802	158	643	236	163	165	1,664	2,514	1,820	5,439	12,802	14,490	88%	9,236	3,224	342	12,802	
年間合計	286	6,864	14,096	20,960	230	1,017	415	269	288	2,814	3,978	3,005	8,944	20,960	27,245	77%	15,150	5,256	554	20,960	

2. 磯子地区センター 個人利用者数

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数 (人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,300	0%	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,532	0%	0	0	0	0
6月	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,028	0%	0	0	0	0
7月	30	534	523	1,057	22	139	85	6	8	145	140	186	326	1,057	10,194	10%	1,057	0	0	1,057	1,530
8月	30	1,036	935	1,971	90	196	199	55	57	282	215	319	558	1,971	9,654	20%	1,971	0	0	1,971	1,676
9月	29	1,161	1,099	2,260	127	190	105	27	40	366	257	472	676	2,260	8,732	26%	2,260	0	0	2,260	1,683
上半期計	118	2,731	2,557	5,288	239	525	389	88	105	793	612	977	1,560	5,288	59,440	9%	5,288	0	0	5,288	4,889
10月	30	1,327	1,324	2,651	112	219	176	39	44	421	340	464	836	2,651	12,243	22%	2,651	0	0	2,651	1,932
11月	29	1,081	1,086	2,167	151	171	155	48	21	284	254	423	660	2,167	12,416	17%	2,167	0	0	2,167	1,717
12月	26	1,031	1,016	2,047	130	123	204	37	28	312	218	358	637	2,047	12,007	17%	2,047	0	0	2,047	1,506
1月	26	691	713	1,404	68	122	88	15	10	212	186	255	448	1,404	10,766	13%	1,404	0	0	1,404	1,207
2月	27	917	1,014	1,931	104	151	149	40	21	209	261	361	635	1,931	11,291	17%	1,931	0	0	1,931	1,355
3月	30	1,025	1,213	2,238	143	125	281	64	26	201	304	391	703	2,238	553	405%	2,238	0	0	2,238	1,641
下半期計	168	6,072	6,366	12,438	708	911	1,053	243	150	1,639	1,563	2,252	3,919	12,438	59,276	21%	12,438	0	0	12,438	9,358
年間合計	286	8,803	8,923	17,726	947	1,436	1,442	331	255	2,432	2,175	3,229	5,479	17,726	118,716	15%	17,726	0	0	17,726	14,247

令和2年度磯子地区センター利用状況 (団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数 (人)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計	
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15,379	0%	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,383	0%	0	0	0	0
6月	29	587	1,039	1,626	12	40	22	44	14	250	256	269	719	1,626	10,808	15%	1,225	383	18	1,626	0
7月	30	1,344	2,032	3,376	40	298	143	14	41	468	496	559	1,317	3,376	12,016	28%	2,767	561	48	3,376	1,530
8月	30	1,658	2,249	3,907	108	300	237	79	121	563	610	556	1,333	3,907	10,971	36%	3,354	489	64	3,907	1,676
9月	29	1,855	2,682	4,537	151	261	166	57	52	662	714	778	1,696	4,537	11,638	39%	3,856	599	82	4,537	1,683
上半期計	118	5,444	8,002	13,446	311	899	588	194	228	1,943	2,076	2,162	5,065	13,446	72,195	19%	11,202	2,032	212	13,446	4,889
10月	30	2,197	3,072	5,269	138	342	235	53	73	808	881	803	1,936	5,269	15,088	35%	4,584	640	45	5,269	1,932
11月	29	1,830	2,607	4,437	180	321	200	73	57	560	739	772	1,535	4,437	15,703	28%	3,770	563	104	4,437	1,717
12月	26	1,763	2,532	4,295	169	232	247	68	54	582	603	719	1,821	4,295	14,802	29%	3,672	553	70	4,295	1,506
1月	26	1,244	1,802	3,046	85	233	110	30	34	426	494	481	1,153	3,046	13,485	23%	2,604	402	40	3,046	1,207
2月	27	1,512	2,183	3,695	129	202	173	81	44	492	620	602	1,352	3,695	14,046	26%	3,182	475	38	3,695	1,355
3月	30	1,677	2,821	4,498	165	224	324	101	53	435	740	695	1,761	4,498	642	701%	3,862	591	45	4,498	1,641
下半期計	168	10,223	15,017	25,240	866	1,554	1,289	406	315	3,303	4,077	4,072	9,358	25,240	73,766	34%	21,674	3,224	342	25,240	9,358
年間合計	286	15,667	23,019	38,686	1,177	2,453	1,857	600	543	5,246	6,153	6,234	14,423	38,686	145,961	27%	32,876	5,256	554	38,686	14,247

令和2年度横浜市磯子センター利用状況(磯子地区センター+喜楽荘)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	居住区別利用数(人)				その他利用数 (人)	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			区内	区外	市外	合計		
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26,758	0%	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,882	0%	0	0	0	0	0
6月	29	681	1,436	2,117	12	40	22	44	14	253	283	360	1,089	2,117	22,164	10%	1,614	467	36	2,117	0	
7月	30	1,560	2,738	4,298	40	298	143	14	41	473	546	770	1,973	4,298	23,885	18%	3,514	718	66	4,298	1,530	
8月	30	1,891	2,764	4,655	108	300	237	79	121	563	663	789	1,795	4,655	22,386	21%	3,937	642	76	4,655	1,676	
9月	29	2,216	3,581	5,797	151	261	166	57	52	670	791	1,132	2,517	5,797	22,627	26%	4,876	801	120	5,797	1,683	
上半期計	118	6,348	10,519	16,867	311	899	668	194	228	1,959	2,283	3,051	7,374	16,867	140,702	12%	13,941	2,628	298	16,867	4,889	
10月	30	2,630	4,059	6,689	138	342	235	53	73	826	965	1,222	2,835	6,689	25,368	26%	5,750	865	74	6,689	1,932	
11月	29	2,279	3,569	5,848	180	321	200	73	57	563	812	1,225	2,417	5,848	27,196	22%	4,910	801	137	5,848	1,717	
12月	26	2,245	3,502	5,747	169	232	247	68	54	589	690	1,195	2,503	5,747	25,728	22%	4,877	766	104	5,747	1,506	
1月	26	1,534	2,416	3,950	85	233	110	30	34	433	568	772	1,685	3,950	24,026	16%	3,335	557	58	3,950	1,207	
2月	27	1,815	2,858	4,673	129	202	173	81	44	493	679	904	1,968	4,673	23,878	20%	4,003	619	51	4,673	1,355	
3月	30	2,083	3,673	5,756	165	224	324	101	53	437	829	1,088	2,535	5,756	651	884%	4,914	771	71	5,756	1,641	
下半期計	168	12,586	20,077	32,663	866	1,554	1,289	406	315	3,341	4,543	6,406	13,943	32,663	126,847	26%	27,789	4,379	495	32,663	9,358	
年間合計	286	18,934	30,596	49,530	1,177	2,453	1,857	600	543	5,300	6,826	9,457	21,317	49,530	267,549	19%	41,730	7,007	793	49,530	14,247	

◎横浜市磯子センター利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和2年度	18,934	30,596	49,530	1,177	2,453	1,857	600	543	5,300	6,826	9,457	21,317	49,530	41,730	7,007	793
構成比	38%	62%	100%	2%	5%	4%	1%	1%	11%	14%	19%	43%	100%	84.3%	14.1%	1.6%
令和元年度	49%	51%	100%	1%	5%	3%	1%	0%	6%	9%	37%	38%	100%	83.2%	16.4%	0.6%

◎老人福祉センター喜楽荘利用者構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和2年度	3,267	7,577	10,844	0	0	0	0	0	54	673	3,223	6,894	10,844	598	140	0
構成比	30%	70%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0.5%	6.2%	29.7%	63.6%	100%	5.5%	1.3%	0.0%
令和元年度	52%	48%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0.1%	0.7%	51.6%	47.6%	100%	68.4%	31.2%	0.4%

磯子地区センター 団体利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和2年度	6,864	14,096	20,960	230	1,017	415	269	288	2,814	3,978	3,005	8,944	20,960	15,150	5,256	554
構成比	33%	67%	100%	1%	5%	2%	1%	1%	13%	19%	14%	43%	100%	72%	25%	3%
令和元年度	26%	74%	100%	4%	4%	1%	2%	2%	9%	22%	13%	43%	100%	75%	21%	4%

磯子地区センター 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和2年度	8,803	8,923	17,726	947	1,436	1,442	331	255	2,432	2,175	3,229	5,479	17,726	17,726	0	0
構成比	50%	50%	100%	5%	8%	8%	2%	1%	14%	12%	18%	31%	100%	100.0%	0.0%	0%
令和元年度	52%	48%	100%	4%	6%	3%	2%	0%	7%	10%	35%	34%	100%	100.0%	0.0%	0%

老人福祉センター喜楽荘 団体利用者数

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和2年度	2,541	7,565	10,106	0	0	0	0	0	54	673	2,497	6,882	10,106	8,256	1,611	239
構成比	25%	75%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	7%	43%	68%	100%	82%	16%	2%
令和元年度	40%	60%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	5%	31%	63%	100%	83%	15%	3%

老人福祉センター喜楽荘 個人利用者数構成比

	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男	一般女	65歳男	65歳女	合計	区内	区外	市外
令和2年度	726	12	738	0	0	0	0	0	0	0	726	12	738	598	140	0
構成比	98%	2%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	98%	2%	100%	81%	19%	0%
令和元年度	58%	42%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	55%	45%	100%	66%	34%	0%

## 令和2年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額 (円)	備考
1	卓球フェンスカバー (H75xW140)x10枚	22,500	金港スポーツ
2	インディアカネット	13,200	金港スポーツ
3	ロビーソファ-2人用4台	473,000	テーブルワン
4	卓球用仕切りフェンス200cm	26,400	金港スポーツ
5	バトミントンネット	11,960	金港スポーツ
6	調理器具 (圧力なべ、ミキサー、ケーキ型、砥石)	38,810	ヨドバシカメラ
7	練習室前下足箱	59,510	テーブルワン
8	インディアカネット	6,600	金港スポーツ
9			
10			
11			
12			
13			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
	合 計	651,980	

## 令和2年度 自主事業報告書(区民教養講座)

1/1

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1	幼児と保護者	びよびよ	9月～3月	12	20組	144	135,880	35,000	170,880	有	7,000	10,000	146,822	保険料(12,852円)、講師2人 材料費8,126円
2	一般	植物を学ぶ「さ・ん・ぼ」	中止	0	—	—	1,848	0	1,848	無	0	—	—	1,848円(切手代) 本事業は講師の都合により中止となりました
3	幼児と保護者	いそっこ	7月～12月	7	20組	60	2,200	0	2,200	有	0	—	—	材料費2,200円
4	一般	歴史散策古都鎌倉	10月～3月	5	25	120	-18,118	78,000	59,882	有	3,000	7,000	42,000	保険料(6,630円)
5	一般	パソコンの基礎とインターネット	9/5,12,19,26	4	10	35	2,000	40,000	42,000	有	4,000	10,500	42,000	助手1人
6	一般	ガラスアートで作るフォトフレーム	9月24日	1	10	9	11,000	9,000	20,000	有	1,000	5,000	5,000	材料費15,000円(見本含む)
7	一般	パソコン講座「ワード」	10/3,10,17,24	5	15	71	8,960	80,000	88,960	有	4,000	10,500	52,500	ソフト代、作業費用(32,980円)
8	一般	アメリカンコットンで作るガマ口	10/14	1	15	15	8,000	15,000	23,000	有	1,000	5,000	8,000	サブ講師代3,000円
9	一般	PC講座「画像の加工と編集と年賀状作成」	11月～12月	5	10	60	-3,239	65,000	61,761	有	5,000	10,500	52,500	教本7,081円、外付けDVD2,180円
10	一般	花とフルーツのクリスマスリース作り	12/1	1	10	10	11,000	15,000	26,000	有	1,500	8,000	8,000	材料費18,000円
11	一般	木目込みで作る干支「丑」	11/25,12/2,9	3	12	40	27,000	37,500	64,500	有	2,500	9,000	27,000	材料費37,500円
12	一般	パソコンとスマホの連携技	12/12	1	15	13	-12,500	26,000	13,500	有	2,000	10,500	13,500	1回中止、助手1人
13	一般	極上スイーツ作り	1/26,1/28	2	10	20	6,262	20,000	26,262	有	1,000	6,682	13,364	材料費12,898円
14	一般	手作り味噌	2/19	1	12	15	-6,345	22,500	16,155	有	1,500	6,682	6,682	材料費9,473円
15	一般	飾り太巻き寿司	3/1	2	12	20	14,055	16,000	30,055	有	800	10,023	20,046	助手1人、材料費10,009円
16														
17														
合計				50		632	188,003	459,000	647,003	0	34,300	109,387	437,414	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 令和2年度 自主事業報告書(ワンパクホリデー)

1/1

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
1	小学生	子ども書道教室	11月~2月	10	107	27,713	63,000	90,713	有	3,000	8,910	89,096	
2	乳幼児	ベビーマッサージ	11/10,11/24	2	12	12,500	1,000	13,500	有	500	6,000	12,000	
3	小学生	手作りモーターカー	12/20	1	5	8,070	2,500	10,570	有	500	10,020	10,020	日立横浜理科クラブ
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
合計			13		124	48,283	66,500	114,783	0	4,000	24,930	111,116	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。



## 令和2年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H30.4.1～ R3.3.31	日常清掃業務	5,385,600	(株)市川総業
		定期清掃業務	431,704	
		小計(清掃費按分あり)	5,817,304	
2	H29.4.1～ R3.3.31	エレベーター保守点検	646,800	日本オーチスエレベーター
3	H31.4.1～ R2.3.31	自動ドア保守点検	118,800	(株)市川総業
4	H31.4.1～ R2.3.31	自家用電気工作物保安管理	387,244	一般社団法人 関東電気保安協会
5	H31.4.1～ R2.3.32	自動放送機器年間プログラム設定	27,500	(株)エムテックメディア ジャパン
		小計(電気設備保守費按分あり)	1,180,344	
6	H31.4.1～ R3.3.31	消防用設備定期点検	125,135	横浜消火器(株)
7	H28.4.1～ R3.3.31	機械警備業務	156,680	セコム(株)
8	H28.4.1～ R3.3.31	空調設備点検	1,270,368	(株)セントラル設備
9	H31.4.1～ R2.3.31	害虫駆除	38,817	(株)三共消毒
10	H29.4.1～ R3.3.31	空気環境測定	121,200	(株)市川総業
		衛生管理技術者選任	259,200	
11	H31.4.1～ R2.3.31	カラオケ通信	158,400	(株)第一興商
			9,893,048	

## 令和2年度 修繕一覧

	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R2.4.1	浴室内更衣室ロッカー塗装工事	550,000	和同建設(株)
2	R2.4.1	大広間畳表替え(39畳)	385,000	和同建設(株)
3	R2.5.1	大広間座卓天板シート張替え	400,000	和同建設(株)
4	R2.5.1	1階事務室室外機	47,300	セントラル設備テクニカ
5	R2.6.12	ピアノ調律2台	20,000	原田 重一
6	R2.7.1	男子風呂配管工事電磁弁交換	424,600	(株)イシケン
7	R2.7.1	1階受付飛沫防止対策工事	110,000	和同建設(株)
8	R2.7.1	大広間サッシ枠補修工事	16,500	和同建設(株)
9	R2.8.4	料理室殺菌灯増設	157,300	ホシザキ湘南(株)
10	R2.8.25	バドミントン支柱埋め込みネジ取り付け	2,420	オリオンスポーツ
11	R2.9.1	1F2F3Fトイレ自動洗面台修理	94,105	(株)南部
12	R2.10.1	各所サッシ補修工事	715,000	和同建設(株)
13	R2.11.6	自転車パンク修理	1,200	磯子モーターサイクル
14	R3.2.26	トイレフロート弁部品交換	59,400	(株)イシケン
15	R3.3.3	練習室床、プレイルーム枠補修	165,000	和同建設(株)
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
計		(計)	3,147,825	

## 令和2年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	インクジェットプリンター 05-03-02	キャノンJX6530	33,000	1	2011/5/25	1	2020/9/15	減
2	長椅子 01-05-38	長椅子2人ホウトク	54,400	4	1975/3/31	4	2020/10/14	減
3	パソコン 05-03-01	ノートパソコン富士通 FMVX	47,901	10	2012/6/28	10	2020/10/29	減
4	パソコン	ノートパソコン デルPC	83,064	1	2020/10/29			増
5	長椅子	長椅子2人 テーブルワン	118,250	1	2020/10/30			増
6	テレビ 05-01-09	災害用カラーテレビ・東芝	71,400	1	2010/3/9	1	2021/1/5	減
7	レコーダー 05-01-24	防犯カメラデジタルレコー ダー	399,000	1	2012/6/28	1	2021/1/5	減
8	カメラ 02-06-03	屋外赤外線カメラ一式	141,750	1	2013/12/11	1	2021/1/5	減
9	下駄箱 01-05-15	練習室前下駄箱	22,575	1	2009/11/3	1	2021/2/16	減
10	レコーダー	防犯カメラ・レコーダー(セ コム)	583,000	1	2021/2/17			増
11	長椅子	長椅子2人 テーブルワン	118,250	3	2021/2/17			増
12	スチール棚ウチダ875× 450×1800 01-05-61	スチール棚ウチダ875 ×450×1800	18,000	2	1994/3/31	2	2021/2/16	減
13	上掛・ふとん 01-10-01	上掛・ふとん	20,000	1	1981/3/9	1	2021/2/16	減
14	ワイヤレスボーカルマイク WN820 05-01-12	ワイヤレスボーカルマイ クWN820	48,000	1	1991/2/28	1	2021/2/16	減
15	ワイヤレスマイク 05-01-12	ワイヤレスマイク	39,000	1	1997/6/13	1	2021/2/16	減
16	ジュータン サニーロー ド5200×450 01-05-06	ジュータン サニー ロード5200×450	90,200	1	1986/3/28	1	2021/2/16	減
17	書庫ウチダ 1050×900× 450 01-05-61	書庫ウチダ 1050×900 ×450	31,000	1	1982/3/10	1	2021/2/16	減
18	レターケースITO426段 01-05-33	レターケースITO426段	21,900	1	1992/2/27	1	2021/2/16	減
19	ビジネスチェア 01-05-38	ビジネスチェア	32,000	1	1992/9/17	1	2021/2/16	減
20	事務用椅子 KB- A94SEL 01-05- 38	事務用椅子 KB- A94SEL	28,140	3	2004/3/12	3	2021/2/16	減

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
21	MSパウチ HA-32ORS 01-14-25	MSパウチ HA-32ORS	29,253	1	2007/5/24	1	2021/2/16	減
22	卓球台SH2 ブルーセンサー 01-03-19	卓球台SH2 ブルーセンサー	123,000	1	2001/6/27	1	2021/2/16	減
23	クロスパーテーション (オレンジ色) 01-05-19	クロスパーテーション (オレンジ色)	17,850	1	2004/2/20	1	2021/2/16	減
24	クロスパーテーション (オレンジ色) 01-05-19	クロスパーテーション (オレンジ色)	17,850	1	2004/2/20	1	2021/2/16	減
25	スポーツカウンター・セイコーKT101A 01-05-07	スポーツカウンター・セイコーKT101A	66,150	1	2009/10/7	1	2021/2/16	減
26	二連梯子ヒカ5.24M平ステップ 06-99-02	二連梯子ヒカ5.24M平ステップ	45,100	1	1995/3/30	1	2021/2/16	減
27	ロッカーウチダ9人用900×515×17 01-05-34	ロッカーウチダ9人用900×515×17	43,000	1	1994/5/13	1	2021/2/16	減
28	傘立て(鍵付)TA-450KS 01-05-58	傘立て(鍵付)TA-450KS	176,400	1	2004/2/20	1	2021/2/16	減
29	書庫データファイル(ヒダ) 01-05-61	書庫データファイル(ヒダ)	33,750	1	1989/8/15	1	2021/2/16	減
30	プロジェクター・エルモHV600XG 05-02-05	プロジェクター・エルモHV600XG	29,480	1	2009/4/20	1	2021/2/16	減
31	下駄箱	練習室前下駄箱	59,510	1	2021/2/21			増
32								
33								
34								
35								
36								
37								
37	内二一ズ費		532,510					
38	備品購入費		666,064					
総合計			1,198,574					

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。



## 令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	2年4月	浴室内更衣室ロッカー再塗装	経年劣化により塗装の剥がれや錆が目立っていたロッカーの再塗装を行った。
2	2年4月	大広間の畳表替え及びテーブル天板シート張替	痛みがひどく、汚れも目立っていたため、大広間の畳39畳について表替えを行った。併せて禿や汚れが目立っていたテーブルの天板シートを交換した。
3	2年10月	各室サッシ補修	錆や劣化により動作が不全であった各室のサッシについて補修を行った。
4	2年10月	ロビーソファ購入	開館以来使用してきて痛みが激しかったロビーソファ4台について更新した。
5			
6			
7			
8			
9			

## 令和2年度磯子地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	利用者ニーズの把握と運営への反映 (利用者アンケート 年1回:回答館内掲示) (利用者会議:年3回 センター委員会:年2回) (ご意見ご質問箱設置:回答館内掲示) (館長相談実施:通年)	第1回センター委員会 7/17 利用者会議は3密防止、フェスティバル中止のため延期 第2回委員会は12月に委員あて資料を送付	令和2年度アンケートは3年2月に実施(回収枚数271枚)、結果は近々館内で公表	B
	利用者サービス向上の取組(含む 利用促進策) ・お年寄りなど一人ひとりの立場に立った「明るい笑顔と親切な対応」 (受付時や巡回時の声掛け励行など) ・利用者の安全第一 (施設内巡回:毎日1回以上 防災訓練:年2回)	横浜市の施設運営要領に従い、6月から順次施設利用開始・拡大  防災訓練 10月及び3月に実施 対予算執行率:104%	横浜市市民局及び磯子区の指示に従い施設利用を実施	B
	・ニーズ対応費の使途 (利用者の声の把握と計画的な執行) ・新規利用者(団体)の拡大 (部屋の稼働率:対前年比1%アップ) (新規利用団体:50団体) ・稼働率の低い部屋の利用方法検討 ・コロナウィルス関連休館中の施設内改修改善	利用未実施施設からの団体受入れ等による団体増140団体  利用者数 元年度:267,540人 2年度:49,457人 (前年比19%)  諸室稼働率:39.7% (前年度49.0%)	体育館利用団体が大幅に増加し、利用枠の取得が次第に困難化している。	B
				C

	<p>管理運営に必要な組織・人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人員体制の基本的な考え方 (利用者の「安全」「公平」「快適」「満足」を心がけて業務を遂行)</li> <li>・最小の人員配置による効率的な業務執行と事業運営の適正化の推進</li> </ul>	<p>老福センター浴室、大広間閉鎖に伴う臨時体制</p>		B
	<p>(常勤職員：4人 スタッフ：24人による交代勤務体制の確保) (新規スタッフは、可能な限り地域の方を採用)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・確実な引継ぎ体制 (業務日誌作成：毎日 朝礼の実施：毎週月曜日一週間の出来事周知)</li> <li>・緊急時の体制と対応計画 (マニュアル整備、緊急時物品整備) (緊急時対応訓練(震災、火災)：年2回)</li> </ul>	<p>大広間及び浴室業務休止中のため、スタッフは受付業務を中心に午前午後とも3人体制で対応</p> <p>職員、スタッフ間の情報の積極的共有実施</p> <p>10月26日震災対応研修実施 職員スタッフ30人参加 3月22日避難・消火訓練 職員スタッフ40人参加</p>		B  B
業務運営	<p>本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理業務に係る情報公開 (センター委員会、利用者会議等で情報公開) (磯子センターホームページ等への掲載：随時)</li> <li>・「ヨコハマ3R夢プラン」に沿ったゴミの分別・減量 (分別マニュアル掲出・分別ボックス配置)</li> <li>・省エネ対策 (照明器具のLED化促進、小まめな照明・空調の調節→電気使用料の削減)</li> <li>・長寿命化に向けた小破劣化箇所の早期修繕</li> <li>・市内中小企業優先発注 (修繕は、原則市内業者に発注)</li> </ul>	<p>ルート回収に沿ったゴミ処理</p> <p>施設各所の修理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・浴室ロッカー塗装</li> <li>・浴槽タイル修繕</li> <li>・大広間畳表替え</li> <li>・大広間テーブル修理</li> <li>・諸室サッシ鍵、戸車修繕</li> </ul>		B  B



	<p><b>自主事業計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者ニーズを反映した自主事業の実施 (区民教養講座：36事業のうち新規14事業) (ワンパク講座：10事業のうち新規4事業) (趣味の教室：25事業のうち新規9事業)</li> <li>・自主事業終了後のサークル化の推進</li> </ul>	<p>令和2年度実績</p> <p>区民教養：15事業(新規4) ワンパク：3事業(新規1) 趣味の教室：15事業(新規3)</p>		B
	<p><b>施設の維持管理計画</b></p> <p>(法令点検や仕様書に定められた維持管理の実施) (日常点検による施設・設備等の不具合チェック ※夜間スタッフは毎日全室チェック) (計画的な修繕及び早期対応修繕の実施)</p>	<p>介護予防：1事業2コース</p> <p>予定通り実施</p>		B
職員育成	<p><b>研修の充実</b></p> <p>(協会主催研修：年2回 センター主催研修：年2回) ※個人情報保護は上記研修以外に日常業務の中でも周知を徹底します。</p>	<p>10月26日 センター研修開催 (防災、意見交換)</p> <p>11月 個人情報保護研修</p> <p>3月22日 (避難消火、意見交換)</p>		B
財務	<p><b>増収策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金収入(令和2年度予算額 2,700,000円)</li> <li>・事業収入(令和2年度予算額 2,055,000円)</li> <li>・雑収入(令和2年度予算額 1,160,000円)</li> </ul>	<p>3月31日現在</p> <p>1,867,150円(予算比69.2%) 729,710円( // 35.5%) 421,484円( // 36.3%)</p>		C
	<p><b>支出計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・物品購入費や大規模修繕費の削減 (10万円以上の場合は複数業者からの見積徴取徹底) (大事に至る前の小まめな点検による小破修繕)</li> </ul>	<p>高額支出時の複数見積書徴取の徹底</p>		B

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常的な節減 (コピーの裏紙利用、こまめな節水・消灯、エアコンの適正温度設定)</li> </ul> <p>ニーズ対応費の使途</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート、利用者会議、ごしつもん箱などから利用者のニーズを把握した計画的な執行 (令和2年度予算額 700,000円)</li> </ul>	3月31日執行額 729,710円 (執行率104.2%)		A
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	<p>地区センターと老人福祉センターの一体運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設規模を活かしたイベント及びふれあいフェスタの開催 (ロビーコンサート:6回 ふれあいフェスタ:10月)</li> </ul> <p>拠点施設としての利用者や住民の交流推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビー de Cafe:毎月1回開催</li> <li>・アニマルセラピー事業の実施</li> </ul> <p>近隣施設や団体との交流推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区社会福祉協議会や地域ケアプラザとの交流、事業共催</li> </ul>	<p>コロナ禍に伴うイベントやロビー利用事業の中止</p> <p>同上</p> <p>同上</p>		— — —
利用者等の意見				

《自己評価》

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

## 令和2年度 委員会開催状況

## ■第1回

日時	令和2年7月17日(金)午後3時～4時15分
場所	磯子センター 3階 会議室2
出席者	出席者: 委員12名(委任状4名を含む) 区役所職員1名、協会事務局長、磯子センター職員4名
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正副委員長の選任(委員長:内藤委員、副委員長:荒井委員)</li> <li>・令和元年度事業実績・決算報告(施設利用報告、稼働状況報告、自主事業実施状況報告、利用料金の収入状況報告)</li> <li>・令和2年度自主事業計画・予算案について</li> <li>・令和元年度アンケートの概要報告</li> <li>・コロナ対策の現状</li> </ul>
意見等	特になし

## ■第2回

日時	令和2年12月
場所	各委員あて文書で報告
出席者	委員14名あて送付
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度の上半期実績・収支状況報告</li> <li>2 各部会会議(展示部会・発表部会・お茶会)</li> </ul>
意見等	

## ■第3回

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

## 2020年度（令和2年度）利用者アンケート集計結果の概要

2021年3月4日現在

磯子センター

### 1 実施期間

2021年2月1日（月）～28日（日）

### 2 実施方法

別紙様式及び投函箱をセンター玄関脇に設置した自由投函方式

### 3 回収枚数 271枚

### 4 主な集計結果（枚数及び割合は有効枚数に対するもの）

#### 問1 来館目的（有効枚数183人）

サークル活動154人、（84%）、個人利用25人、（14%）、

講座参加2人、（1%）、プレイルーム1人、（0.5%）、

囲碁将棋室1人、（0.5%）

※緊急事態宣言発出中の為、大広間、浴室、リラックスルームは閉鎖中  
です。

#### 問2 性別、年齢（有効枚数215人）

男性55人、（27%）、

20歳未満0人、（0%）、20～39歳2人、（4%）、40～59歳7人、（12%）、

60歳代6人、（11%）、70歳代31人、（54%）、80歳以上9人、（16%）

女性131人、（73%）

20歳未満1人、（1%）、20～39歳3人、（2%）、40～59歳23人、（18%）、

60歳代38人、（29%）、70歳代54人、（41%）、80歳以上12人、（9%）

#### 問3 居住地（有効枚数182人）

##### (1) 磯子区（123人、68%）

磯子（47人）、森（16人）、岡村（8人）、洋光台（8人）、杉田（6人）、汐見台（6人）、丸山（5人）、中原（4人）、磯子台（3人）、中浜（3人）、瀧頭（2人）、栗木（2人）、中浜（2人）、坂下・久木・森が丘・東町・上町・西町・田中・原・広地、・上中里・下町（各1人）

##### (2) 区外（56人、30%）

南区 (11 人)、港南区 (9 人)、中区 (9 人)、金沢区 (7 人)、  
栄区 (6 人)、泉区 (4 人)、保土ヶ谷区 (3 人)、戸塚区 (2 人)、  
西区 (2 人)、神奈川区 (2 人)、その他 1 人

(3) 市外 (3 人、2%)

横須賀市 (2 人)、藤沢市 (1 人)

**問 4 交通手段 (有効枚数 188 人)**

徒歩 51 人、(27%)、バス 57 人、(30%)、電車 28 人、(15%)

自動車 28 人、(15%)、自転車・バイク 24 人、(13%)

**問 5 来館のきっかけ (有効枚数 167 人)**

仲間に誘われたから (40 人、24%)

家の近くだったから (77 人、46%)

広報よこはまを見て (26 人、16%)

町内の掲示板を見て (14 人、8%)

その他 (10 人、6%)

**問 6 利用頻度 (有効枚数 179 人)**

月 2 回以上 120 人、(67%)、年数回 21 人、(12%)、

週 3 回以上 17 人、(9%)、初めて 1 人、(1%)、

その他 20 人、(11% 月 1 回~2 回等)

**問 7 利用料金への評価 (有効枚数 162 人)**

安い 50 人、(31%)

適正 99 人、(61%)

高い 13 人、(8%)

**問 8 スタッフ・職員のお客様対応 (有効枚数 179 人)**

満足 113 人、(63%)

普通 65 人、(36%)

不満 1 人、(1%)

**【問7、問8についてのご意見・ご要望】**

- ・いつも無料で助かっています (11人)
- ・安くて満足しています (4人)
- ・一般の料金を下げて欲しい
- ・こんな時勢に、明るく対応していただき気持ち良い (3人)
- ・いつもありがとう (10人)
- ・丁寧で親切にしてくれる (5名)
- ・テキパキと迅速に対応してくれる
- ・質問にすぐ答えてくれる
- ・掃除の方がいつも挨拶してくれて感じが良い
- ・受付の時、嫌と思ったことはなく満足している

**問9 予約方法や利用時間帯のコマ割りなど、施設の利用ルールについてのご意見・ご要望**

- ・ネット予約を希望 (7人)
- ・コロナの影響で抽選会がなくなり、社会人にとって利用しやすくなった (3人)
- ・コロナで外出できなかったが、こちらで運動ができて感謝している (4人)
- ・特に要望はなく満足している (2人)
- ・年末・年始のネットの可否チェックが良かった
- ・エアコン着けていただき感謝
- ・コロナを理由にしたキャンセル料無料は助かる
- ・センター主催はマット可で、サークル活動はマット不可は何故か
- ・当日支払いは何とかならないか？
- ・予約状況がわかると良い (2人)
- ・退出時間を守っているのに終了時間前に片付けに来ないでほしい。
- ・今のままで良い
- ・コマ割りは時間単位などもう少し工夫してほしい
- ・体育館利用のくじ引きを考えてもらいたい (1年間1度も当たらない)
- ・一層の簡略化を考慮願います

#### 問 10 設備、備品に対するご意見・ご要望

- ・快適
- ・Wi-Fi (5人)
- ・モップが汚れていて汚い (6人)
- ・体育館で使用する「フェンス」が倒れやすくて困る。新品希望 (3人)
- ・バレーのポールを立てると斜めになる
- ・アンプが古すぎる
- ・ゴムバンドの劣化
- ・駐車場の入口に雨の日は水が溜まっている
- ・掃除機のゴミ捨てがされていない時がある
- ・インディアカネットを増やしてほしい
- ・大きいサイズのモップが良い
- ・備品をいろいろ揃えていただき感謝
- ・検温計があると良い
- ・窓を閉めて換気できないか (寒い)
- ・オーディオのトラブルが多い (練習室)
- ・卓球のフェンス等体育館の備品が壊れているので修理希望
- ・体育館の掃除機の吸い取りが悪くて使いづらい
- ・料理室のまな板が小さくて使いづらい。大きい希望
- ・料理室の調理道具で 100 均のは使いづらいのでやめてほしい
- ・料理室でおろし金を買ってほしい
- ・食器乾燥機があれば良い
- ・コロナに関して検温器が入口にあれば安心
- ・大広間を防音にしてほしい
- ・卓球のフェンスを高くしてほしい
- ・オーディオ関係機器が古くて度々故障する

#### 問 11 今後実施事業への希望

1. 運動系講座 (14 件、卓球教室、シニアチアリーディング、ヨガ等)
2. 文科系講座 (10 件、書道、似顔絵、料理教室、近代現代史、PC等)
3. 講演会、学習会 (12 件、終活、落語、いけばな、歴史、SDGS 等)
4. イベント、行事 (1 件、ソフトバレー交流会)
5. その他 (4 件、作品展、パソコン・スマホ講座、子ども向け教室)

### 【その他の意見】

- ・清潔でお掃除がされているので気持ち良く利用できえる (13人)
- ・いつもありがとうございます (9人)
- ・現状維持、何も不満なし (2人)
- ・いつもお世話になっています
- ・抽選がなくなり便利になった
- ・抽選の時、受付が親切で適切な対応には大いに満足
- ・電話の対応が良く、教育が徹底している
- ・アンケートを実施していただき感謝している
- ・コロナの感染対策を良くやっていただいている
- ・駐車場が空いていれば使わせてほしい
- ・体育館の室温を上げてほしい
- ・使用後の点検が完全でない為か掃除ができていないことがある
- ・なにも不満はない
- ・コロナが収まったら現在練習しているハーモニカの演奏会を楽しみにしている
- ・講座を楽しみにしている
- ・似顔絵入門講座をやってほしい