

契約など消費者トラブルで困ったときは、
横浜市消費生活総合センターにご相談ください。

相談専用電話 ☎045-845-6666
平日 9:00~18:00 土日 9:00~16:45
※祝日・休日、年末年始はお休みです。



横浜市消費生活総合センターHP

☎188 (全国共通の消費者ホットライン)からも、最寄りの窓口をご案内しています。

実際に寄せられた相談事例をご紹介します

1 点検だけのつもりが高額請求に?分電盤などの「点検商法」に注意!

「分電盤の無料点検をする」と突然来訪した事業者に、点検後「漏電して火事になるかも」と言われ、不安になり20万円の工事を契約してしまった。高額なので解約したい。

ポイント

- 分電盤や給湯器などの点検と称して電話や訪問をして「すぐに交換しないと危険」などと言って、不安をあおり契約させる点検商法の相談が増加しています。
- 「無料」や「定期」の点検と言われても、その場ですぐに承諾せず、家族などに相談し、慎重に判断しましょう。

2 海外OTAサイトでの旅行予約トラブル

海外OTA(オンライン旅行取引業者)サイトを通じて、国内の旅館を予約しクレジットカードで決済した。その直後、日程を間違えたことに気づき、サイトにキャンセルを申し出たが、キャンセル不可とのメールが届いた。予約してすぐキャンセルを伝えているので、応じてほしい。

ポイント

- サイトで販売される航空会社や宿泊施設は、それぞれキャンセル条件などの契約内容が異なります。キャンセル条件など契約内容をよく確認しましょう。
- 申込み前にカスタマー対応窓口の情報(電話、メールなどの連絡方法や窓口開設時間等)を確認しましょう。サイトが日本語表示でも、カスタマー対応窓口が日本語で対応してくれるとは限りません。

その他の相談事例はこちらから



2027年は磯子区制100周年

いそご消費生活だより

令和8年3月発行
VOL.47
発行
磯子区消費生活推進員の会
いそご消費生活だより
編集部

消費生活推進員とは?

消費生活推進員は、地域における安全で快適な消費生活を推進するため、市長からの委嘱を受けて「消費者トラブルに遭わない安全な地域づくり」を目指して活動しています。

こんな活動をしています

- 悪質商法未然防止等の啓発講座を開催
- 高齢者をはじめとした地域の見守り活動への参加
- イベント等を開催し、地域住民へ情報を提供
- 研修会や施設見学などにより知識を身につけ、地域へ周知



磯子区キャラクター いそご

磯子区消費生活推進員 区全体の活動

磯子区消費生活推進員は、地域の「安全・安心な暮らし」を実現するため、年間を通して区及び地区でさまざまな活動を行っています。各地区の活動内容は、中面をご覧ください。

令和7年度の活動

消費生活教室

6月 「ラクで楽しい!自宅と実家の片付け術」について講演会を開催しました。

磯子区消費生活推進員の会・合同会議

7月 磯子警察署より講師を招き、詐欺の現状と対策について学びました。

子ども消費生活セミナー

8月 区内の小学生・保護者を対象に、おこづかいから学ぶお金の講座と工作教室を開催しました。

得トク生活フェスタ

11月 各地区の推進員による実演会、地元野菜の販売、クイズラリー形式のパネル展示などを行いました。

施設見学会

12月 栄水再生センターを見学し、下水道の役割や水再生施設について学びました。

啓発講座の実施

随時 地域のみなさまの消費者力を高めるため、様々なテーマで啓発講座を実施しました。



令和7年8月19日(火)子ども消費生活セミナーの様子



令和7年11月3日(祝・月)得トク生活フェスタの様子



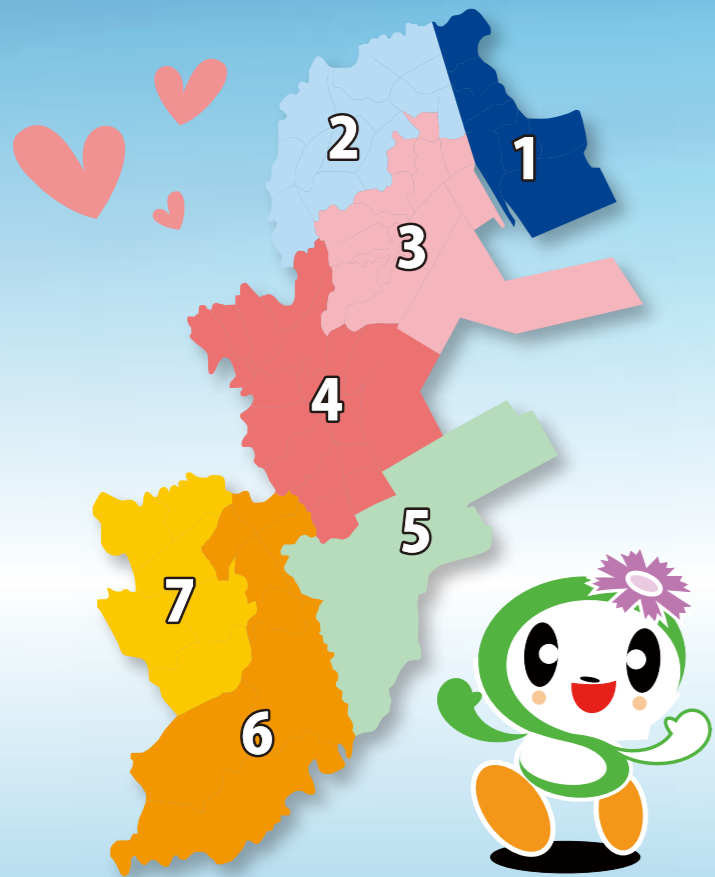
GREEN×EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月~9月 横浜・上瀬谷

©Expo 2027

各地区消費生活推進員

～令和7年度の活動の一部を紹介します～



1 根岸地区

活動内容

- 悪質商法未然防止講座
・坂下町会館
・ソフトタウン集会室
- 施設見学
・ENEOS根岸製油所
・鎌倉ハム富岡商会工場



講座では、地域住民が特殊詐欺・悪質商法の被害に遭わないよう、注意喚起をする事ができたと思います。今後も地域の各種団体と連携し、広範な啓発活動を消費生活応援隊と共に行い、地域住民の意識を更に高めていきます。

2 滝頭・岡村地区

活動内容

- 消費者被害未然防止講座
・岡村中部自治会館
・岡村西部連合自治会館
- 施設見学
・ヨコハマ暮らし館
・横浜イングリッシュガーデン



ヨコハマ暮らし館では、「リフォーム時、突然訪ねて来た業者はまず詐欺を疑う」「2～3社と相見積りを取ることが必須」「即決しないこと」などを学び、地域の啓発に役立てました。これからも消費者被害未然防止のために地区の皆さんと協力して取り組んでまいります。

3 磯子地区

活動内容

- 特殊詐欺の手口について勉強会
- 感震ブレーカーの設置促進会
- 消費生活教育講演会への参加
- 施設見学
日清オイリオ横浜磯子事業場



令和6年度の地震体験ツアーの経験をもとに、今年度はより具体的な行動として、感震ブレーカーの促進会を行いました。また、悪質商法・詐欺撃退カレンダーを参考にして老人会にて手口の確認を周知しました。

4 屏風ヶ浦・汐見台地区

活動内容

- 消費者被害未然防止講座
- 独り暮らし高齢者の見守り訪問
- 豊かな老後を過ごすための出前講座
(屏風ヶ浦地域ケアプラザ共催)
- 施設見学
味の素川崎工場 ほんだしコース見学



町内会、民生委員・児童委員等と連携し、4班体制で毎月輪番で独り暮らしの高齢者訪問を継続しています。相談機会などを提供し、孤立感の軽減にもつなげました。年に一度、支え合い事業全体会議を開催し、課題改善を図り、地域連携を強化します。

5 杉田地区

活動内容

- 資源循環局によるプラスチック分別等講座
- 夏みかんジャム作り講座
- 施設見学
・横浜市防災センター地震火災体験コース
・横浜港見学会観光船乗船コース



横浜市防災センターでは、今後起こるとされている首都直下地震等災害発生時の行動について考えさせられました。地震に備えて何を準備するか、どういった行動をとるか、地域住民への普及活動へ生かしたいと思います。

6 上笹下地区

活動内容

- 悪質商法未然防止講座
・栗木町内会館
・上中里団地集会所
- 各地域の夏祭りで啓発グッズ配布
- 施設見学
・ヤクルト湘南化粧品工場
・日清オイリオ横浜磯子事業場



ヤクルト湘南化粧品工場見学で、乳酸菌飲料と乳酸菌生まれの成分を配合した化粧品の効果を学びました。啓発活動として悪質商法未然防止講座や夏祭りでの啓発グッズ配布を行うなど、日々の声掛けがトラブル未然防止に繋がると考えています。

7 洋光台地区

活動内容

- 悪質商法の最新事情に関する出前講座
- 洋光台六丁目南夏祭りにてパネル展示(悪質商法・詐欺撃退について)
- 施設見学
ENEOS根岸製油所



出前講座では、悪質商法の最新情報について講座を実施し、悪質商法未然防止に役立てることができました。夏祭りでは、昨年に引き続き、自治会と協力し「悪質商法・詐欺撃退」のパネル展示を実施。高齢者を中心に多くの方に興味を持っていただきました。