



地域活動を楽しくする

# ディズニー流 スマイル コミュニケーション

コミュニケーションの第一歩は「笑顔」です。

コロナで停滞しがちな地域活動再開のきっかけになるよう

笑顔のコミュニケーション効果をディズニーランドの事例を交えながら学びます。

輝く笑顔で身近な人も笑顔になり、人との繋がりが楽しくなります。

みなさまの今後の活動にぜひお役立てください。

- ◆ 日時 令和4年10月29日(土) 13:00~16:00
- ◆ 場所 磯子区役所 7F 会議室
- ◆ 定員 40人 ※応募多数の場合抽選 (磯子区在住の方優先)
- ◆ 対象 区内で地域活動をされているグループ・団体、地域ボランティア講師から20人  
区内の自治会・町内会の方から20人
- ◆ 持ち物 筆記用具
- ◆ 締切 令和4年10月19日(水) 窓口・電話・FAX・メールにて



◆ 講師 石坂 秀己 (いしがか ひでみ) 氏

株式会社オリエンタルランドに入社、東京ディズニーランドのアトラクション責任者として約15年勤務。研修インストラクターを兼任し、接客研修の基礎を築き上げる。2005年独立、接客研修を中心としたビジネスモデルを構築するため「接客向上委員会&Peace」を設立、現在に至る。

著書に『ディズニーランドが教えてくれたみんなが笑顔で働ける習慣』

(こう書房)

【お問合せ】

**いそご区民活動支援センター**

〒235-0016 磯子区磯子 3-5-1 磯子区総合庁舎 7階

電話: 045(754)2390 FAX: 045(759)4116

メール: is-shienc@city.yokohama.jp



<ホームページはこちらから>  
9/20~

※新型コロナウイルス感染症の拡大状況により、中止または変更になる場合があります。あらかじめご了承下さい。

※参加当日は、自宅で検温していただき、発熱等体調不良の場合は参加をご遠慮ください。

※講座中は、マスクの着用をお願いいたします。

