

福祉保健活動拠点指定基準

項目	採点	採点基準	手法	
1 法人	1 予算の範囲内で適正に執行されていること。	5	予算の範囲内で適正に執行されている。	決算書と貸借対照表
		3	予算の範囲内で概ね適正に執行されている。	
		1	予算の範囲内で適正に執行されていない状況である。	
	2 事務処理が正確であること。	5	委託料の精算や使用状況報告など、事務処理が正確である。	精算報告書 ・ヒアリング
		3	委託料の精算や使用状況報告などの事務処理について、若干の指導は要したが、正確に事務処理を行っている。	
		1	事務処理の正確性に問題がある。	
	3 社会福祉法人として、管理運営が良好である。	5	社会福祉法人として、管理運営が良好である。	監査課監査結果
		3	社会福祉法人として、管理運営に問題は生じていないが、不安な面がある。	
		1	社会福祉法人として、管理運営に問題が生じている。	
	4 監査結果について、指摘事項が少なく、重大な指摘事項もないこと。	5	監査結果に関して、指摘事項が少なく、重大な指摘事項がない。	監査課監査結果
		3	監査結果に関して、指摘事項が多い、または重大な指摘事項がある。	
		1	監査結果に関して、指摘事項が多く、重大な指摘事項がある。	
	5 職員育成への取組が適正である。	5	的確な目標を立て、計画的かつ効果的に職員の育成を行っている。	研修計画
		3	職員育成の取組は見られるが、計画的、効果的ではない。	
		1	職員の育成に対する姿勢が脆弱である。	
	6 個人情報の保護に対する意識が高く、適切な取組を行っていること。	5	要綱等に基づいて適切な取組を行っている。	要綱 要領
		3	個人情報の保護に関する意識の高さ 適切な取組について、ある程度優れている。	
		1	個人情報の保護に関する意識の高さ 適切な取組について、いずれも優れていない。	
	7 福祉保健活動拠点に対する理解	5	社会福祉法人及び管理者は、条例・規則等の趣旨を十分に理解し、協力している。	ヒアリング等
		3	法人及び管理者は、条例・規則等の趣旨をある程度理解している。	
		1	法人及び管理者は、条例・規則等の趣旨を理解していない。	
2 関係機関等の評価	1 地域各種団体からの評価が高い。	5	地域各種団体から高い評価を得ている。	ヒアリング等
		3	地域各種団体から特に悪い評価は受けていない。	
		1	地域各種団体からの評価が低い。	
	2 利用者団体からの評価が高い。	5	利用者団体から高い評価を受けている。	ヒアリング等
		3	利用者団体から特に悪い評価は受けていない。	
		1	利用者団体からの評価が低い。	
	3 横浜市社会福祉協議会からの評価が高い。	5	高い評価を受けている。	市社協 ヒアリング
		3	ある程度評価を受けている。	
		1	評価が低い。	

3 地域の福祉保健活動の支援に対する評価	1 区の福祉保健施策に対する理解	5	法人及び管理者は、区の福祉保健施策を十分に理解し、協力している。	ヒアリング	
		3	法人及び管理者は、区の福祉保健施策をある程度理解している。		
		1	法人及び管理者は、区の福祉保健施策を理解していない。		
	2 事業計画に対する評価	2 事業計画に対する評価	5	受託にあたり、事業計画は適確であり、具体性もある。	事業計画書
			3	受託にあたり、事業計画はある程度、適確性・具体性がある。	
			1	受託にあたり、事業計画は適確性・具体性ともない。	
	3 ボランティア団体・当事者団体との連携	3 ボランティア団体・当事者団体との連携	5	ボランティア団体・当事者団体との連携に積極的に努めている。	各種団体会議録・ヒアリング
			3	ボランティア団体・当事者団体との連携にある程度努めている。	
			1	ボランティア団体・当事者団体との連携に消極的である。	
	4 利用者団体との連携	4 利用者団体との連携	5	連携に積極的に努めている。	各種団体会議録・ヒアリング
			3	連携にある程度努めている。	
			1	連携に消極的である。	
	5 視覚障害者等との連携	5 視覚障害者等との連携	5	連携に積極的に努めている。	当事者団体会議録・ヒアリング
			3	連携に積極的にある程度努めている。	
			1	連携に消極的である。	
	6 関係機関(福祉 保健等)との連携	6 関係機関(福祉 保健等)との連携	5	関係機関との連携に積極的に努めている。	関係団体会議録・ヒアリング
			3	関係機関との連携にある程度努めている。	
			1	関係機関との連携に消極的である。	
	7 地域団体(町内会 地区社協 地区民児協等)との連携	7 地域団体(町内会 地区社協 地区民児協等)との連携	5	地域団体との連携に積極的に努めている。	各種団体会議録・ヒアリング
			3	地域団体との連携にある程度努めている。	
			1	地域団体との連携に消極的である。	
	8 ボランティアの育成・支援について	8 ボランティアの育成・支援について	5	ボランティアの育成・支援に積極的に取り組んでいる。	育成・支援実績内容
			3	ボランティアの育成・支援にある程度取り組んでいる。	
			1	ボランティアの育成・支援への取組が消極的である。	
	9 地域福祉活動計画への取組	9 地域福祉活動計画への取組	5	積極的に取り組んでいる。	計画進捗状況・ヒアリング
			3	ある程度取り組んでいる。	
			1	取組が消極的である。	
	10 情報公開に積極的に取り組んでいる。	10 情報公開に積極的に取り組んでいる。	5	広報紙などを活用して積極的に情報公開している。	要綱 要領作成
			3	広報紙の発行など、ある程度の情報公開は行っている。	
			1	情報公開に対する取組が見られない。	
	11 地域の福祉保健事業の実績	11 地域の福祉保健事業の実績	5	地域の福祉保健ニーズを踏まえた、適切な福祉保健事業を展開している。	事業報告書 検証
			3	福祉保健事業を展開しているが、内容がいまひとつである。	
			1	福祉保健事業に対する積極性が見られない。	

4 管 理	1 諸室の管理状況	5	的確に管理を行っている。	登録書 使用許可 申請書
		3	概ね的確に管理を行っている。	
		1	管理に問題がある。	
	2 稼働率アップに向けての取組状況	5	積極的に行っている。	使用状況 報告書
		3	ある程度努めている。	
		1	消極的である。	
	3 管理者として適正に機能している。	5	管理者が施設の管理を的確に把握し、指導力を発揮しており、公の施設の管理者として期待できる。	区役所 ヒアリング
		3	問題なく施設管理をしているが、公の施設の管理者として、若干の指導を要する。	
		1	公の施設の管理者として期待できない。または、入替りが頻繁で、法人の姿勢に疑問がある。	
	4 要望や苦情を受けて迅速に対応できる仕組が整備されていること。	5	要望や苦情を受けて迅速な対応ができる仕組が整備されている。	マニュアル・ ヒアリング
		3	要望や苦情を受けるための仕組は整備されていないが、迅速な対応をしている。	
		1	要望や苦情を受けて迅速に対応ができていない。	
	5 事故防止策に関する意識が高く、適切な対応を行っていること。	5	事故防止策に関する意識の高さ・対応の適切性が、ともに優れている。	マニュアル・ ヒアリング
		3	事故防止策に関する意識の高さ・対応の適切性が、一方のみ優れている。	
		1	事故防止策に関する意識の高さ・対応の適切性が、いずれも優れていない。	
	6 災害発生時の対応体制	5	防災マニュアル等に基づき、避難訓練・防災訓練等を定期的に行っている。	マニュアル・ ヒアリング
		3	防災マニュアル等は整備されていないが、避難訓練等は行っている。	
		1	防災マニュアル等は整備されておらず、取組も不十分である。	
	7 経費節減への取組について、具体的であり、実現可能であること。	5	経費節減への取組に関する具体性・実現可能性が、ともに優れている。	ヒアリング
		3	経費節減への取組に関する具体性・実現可能性のうち、一方のみ優れている。	
		1	経費節減への取組に関する具体性・実現可能性が、いずれも優れていない。	
	8 ゴミ減量化、リサイクル、省エネルギーなど環境に配慮しているか。	5	配慮が積極的である。	具体的行動 ヒアリング
		3	環境保護を意識した運営を行っている。	
		1	環境への意識が見られない。	