

窓 口	1	戸籍課の開庁時間を知りたいです。	月曜日から金曜日(祝日・休日・年末年始を除く)の午前8時45分から午後5時までです。また、第2・4土曜日は午前9時から正午まで開庁しています。
	2	引っ越しの手続きは 磯子区役所 の何番窓口ですか？	2階の3番窓口です。
住 所 変 更	3	横浜市内の他区へ転出する場合、どこで手続きをすればいいですか？	磯子区役所に、転出届を出す必要はありません。 引っ越し後、新しい住所の区役所窓口で直接転入のお手続きをしてください。
	4	横浜市外への転出の手続きは郵送でもできますか？	郵送でも届出可能です。様式は こちら
	5	住所変更の手続きは代理人でもできますか？	できます。 ただし、代理人が別世帯の場合は 委任状 が必要となります。
	6	横浜市外からの転入・磯子区内での転居・横浜市内他区からの転入 の手続きは引っ越しより前に手続きできますか？	引っ越しより前には手続きできません。 実際に住み始めた日から14日以内の届出をお願いいたします。
印 鑑 登 録	7	印鑑登録のカードを紛失した場合どうすればいいですか？	印鑑登録を抹消する手続きをしてください。 なお、印鑑のカードが必要な場合は、改めて一から登録の手続きを行う必要があります。
証 明	8	住民票・印鑑証明書 はどこで取れますか？	横浜市内全ての区役所・ 行政サービスコーナー でお取りいただけます。 ただし、 個人番号カードをお持ちの方は、コンビニでもお取り頂けます。
個 人 番 号	9	自分のマイナンバーをすぐに知りたい場合どうすればいいですか？	住民票にマイナンバーを記載することができます。 ご請求の際にお申し出ください。 ただし、請求者が同一世帯でない場合は郵送での対応となります。
	10	マイナンバーカード ・ 通知カード はすぐにできますか？	マイナンバーカードは申請から約1～2か月、通知カードは申請から約2～3週間程度お時間がかかります。
学 校	11	指定校を知りたいです。	こちら で検索することができます。 健康診断や学校説明会については、学校にお問い合わせください。