

## 苦情・要望について

令和4年度から令和8年度までに施設及び区へ寄せられた苦情・要望については、主に館内ロビーに設置している「お客様の声」による投書等により把握しており、主な傾向は以下のとおりです。

- ・施設設備に関する事項  
(例：空調の効き、トレーニング機器の不具合、シャワー・更衣室の環境等)
  
- ・清掃・衛生に関する事項  
(例：更衣室・シャワー室の清掃状況、備品の衛生面等)
  
- ・利用方法・運営ルールに関する事項  
(例：個人利用の受付方法、利用時間、抽選方法、混雑対応、利用料金について等)
  
- ・教室・事業内容に関する事項  
(例：教室の開催時間・内容・回数、振替制度等)
  
- ・設備・サービスの充実にに関する要望  
(例：Wi-Fi環境、備品・トレーニングマシンの追加、テレビ放映等)
  
- ・利用者マナー、職員対応に関する事項  
(例：利用時のルール遵守、混雑時の長時間利用、職員の対応について等)

これらのご意見については、内容に応じて設備修繕、運用ルールの見直し、職員指導等により適宜対応し、管理運営の改善に反映しています。