

## 横浜市保土ヶ谷スポーツセンター

# 平成20年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書  
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

財団法人横浜市体育協会

利用状況表 (総括)

平成20年4月1日～平成21年3月31日

平日日数 247

土曜日数 51

日・祝日数 67

保士ヶ谷スポーツセンター

作成日:平成21年5月10日

Table with columns for '利用コマ数' (Utilization Count) and '人数' (Personnel Count), categorized by facility type (e.g., 第1体育室, トレーニング室, 保士ヶ谷テニスコート) and time slot (e.g., 早朝, A, B, C, D, E, F, 深夜). It includes detailed breakdowns of usage by day and facility type, and a final summary table at the bottom.

利用者数年間集計表

指定管理

施設名	種別	団体利用数																								個人利用数																							
		一般利用												複合利用												団体 平均数	合計	大人			小人			合計	大人			小人											
		一般						複合						一般						複合								団体 平均数	合計	男	女	小計	男		女	小計	男	女	小計	男	女	小計							
		団体 平均数	合計	大人		小人		団体 平均数	合計	大人		小人		団体 平均数	合計	大人		小人		団体 平均数	合計	大人		小人																									
		男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計																		
陸上ト谷 スポーツセンター	今期	299291	7669	105051	31034	48268	79202	4605	21154	25759	58	2182	722	694	1416	549	205	746	1514	72135	15295	41055	56260	9233	5435	15778	349	39784	13093	16527	20667	16270	11955	30237	9081	239145	60051	106554	185035	32700	39810	72510	50146	44857	13556	58422	1311	313	1724
	前年同期	334807	7054	104640	29772	49473	79245	4142	21353	25345	54	3956	972	1890	2682	159	935	1094	1524	77693	17726	43511	61237	7685	8661	16346	442	43359	30942	27066	45009	17071	18240	35351	9074	269338	59412	121540	191955	29957	49129	79186	53629	41413	12942	54955	954	420	1274
	対前年同期比	89.1%	100.1%	100.6%	104.2%	97.6%	100.1%	111.2%	99.5%	101.6%	107.6%	54.7%	74.3%	36.7%	49.6%	339.6%	22.0%	86.2%	105.9%	93.9%	86.3%	94.6%	92.0%	120.8%	75.0%	95.5%	79.3%	71.7%	67.2%	61.1%	61.6%	107.0%	65.6%	95.5%	100.1%	89.8%	86.6%	87.6%	87.2%	112.6%	31.0%	82.7%	108.1%	103.3%	104.3%	107.3%	141.5%	122.1%	135.3%

自主事業

施設名	種別	団体利用数																								個人利用数																							
		一般利用												複合利用												団体 平均数	合計	大人			小人			合計	大人			小人											
		一般						複合						一般						複合								団体 平均数	合計	男	女	小計	男		女	小計	男	女	小計										
		団体 平均数	合計	大人		小人		団体 平均数	合計	大人		小人		団体 平均数	合計	大人		小人		団体 平均数	合計	大人		小人																									
		男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計															
陸上ト谷 スポーツセンター	今期	26597	1125	9861	7023	2590	9822	209	39	230	1	54	4	50	54	0	0	0	219	5298	3592	1519	5108	40	130	190	31	4891	1599	1947	3646	638	837	1375	1976	20974	12138	6112	18270	778	1026	1804	6529	5760	741	6501	13	0	22
	前年同期	30817	692	8657	6977	2429	9506	78	62	132	1	129	10	109	110	5	5	10	243	7245	4159	2574	6733	45	470	515	47	9180	2387	3791	6174	727	2269	3016	1289	25195	12629	5994	21923	860	2822	3672	5422	4813	596	5399	21	2	23
	対前年同期比	86.0%	113.6%	114.2%	116.6%	107.6%	113.1%	274.0%	67.2%	182.6%	100.0%	45.0%	40.0%	50.0%	49.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.1%	79.1%	86.3%	59.5%	75.0%	89.5%	31.0%	36.9%	60.0%	52.0%	64.0%	51.6%	56.5%	74.0%	36.6%	45.8%	107.2%	79.7%	94.3%	89.7%	84.0%	91.6%	36.6%	40.1%	120.3%	119.7%	126.5%	120.8%	61.9%	450.0%	95.7%



様式27

種目別利用者数月計施設一覧

平成20年度分  
保土ヶ谷スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	1056	8615	22089	123	116	30943	1540	1938	176	104	3758	34701
卓球	383	8679	14687	17139	8619	49124	1059	1056	141	17	2273	51397
バレーボール	259	2715	4224	157	196	7292	0	0	0	0	0	7292
バスケットボール	928	11417	5661	201	427	17706	0	0	0	0	0	17706
体操・エアロビクス	1858	8464	33599	4859	16925	63847	0	0	0	0	0	63847
武道	132	2728	945	2007	847	6527	0	0	0	0	0	6527
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	47738	11230	820	366	60154	60154
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1589	2995	13357	241	10040	26633	0	0	0	0	0	26633
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	417	1784	631	2393	561	5369	280	82	87	35	484	5853
フットサル	1270	12737	2365	2454	211	17767	0	0	0	0	0	17767
テニス	2135	6035	5968	264	360	12627	0	0	0	0	0	12627
その他スポーツ	430	6070	9140	3640	2534	21384	0	0	0	0	0	21384
合計	10457	72239	112666	33478	40836	259219	50617	14306	1224	522	66669	325888

様式28

施設名 保土ヶ谷スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 20 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/回)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	親子体操(イルカ)	談話室	30回	500	40人	20,000円	1歳～ 未就学児	ほ도가や保育 ボランティアグループ	40人	65,824円
2	親子体操(ラッコ)	談話室	30回	500	82人	41,500円	1歳～ 未就学児	ほ도가や保育 ボランティアグループ	98人	154,217円

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

## 平成20年度収支決算書

## 1 総括表

## (1) 収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	10,872,381	4,822,858	11,518,096	4,846,667	32,060,002	32,060,000	100.0%	
②利用料金収入	7,319,516	9,385,579	9,353,438	10,558,265	36,616,798	38,509,000	95.1%	
③駐車場事業収入	2,269,001	3,015,238	3,028,667	3,716,858	12,029,764	14,266,000	84.3%	
④スポーツ教室事業収入	5,951,811	4,248,572	6,561,049	6,551,097	23,312,529	28,170,000	82.8%	
⑤広告事業収入	0	0	0	0	0	171,000	0.0%	
⑥その他収入	0	0	3,143	2,953	6,096	0		
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	26,412,709	21,472,247	30,464,393	25,675,840	104,025,189	113,176,000	91.9%	
⑦自主事業による収入	2,960,199	4,352,235	4,122,734	4,846,062	16,281,230	14,909,000	109.2%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	29,372,908	25,824,482	34,587,127	30,521,902	120,306,419	128,085,000	93.9%	

## (2) 支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	15,449,601	27,674,733	20,600,727	40,118,823	103,843,884	118,632,000	87.5%	
人件費・賃金	7,205,648	13,064,375	8,172,833	10,977,372	39,420,228	46,180,000	85.4%	
修繕費	497,600	512,600	290,700	803,931	2,104,831	6,082,000	34.6%	
設備管理費	943,612	838,800	891,310	1,596,090	4,269,812	7,085,000	60.3%	
保安警備費	146,000	219,000	219,000	292,000	876,000	868,000	100.9%	
備品購入費	0	398,000	1,160,000	2,678,590	4,236,590	3,100,000	136.7%	
消耗品費	496,849	695,636	393,439	1,122,568	2,708,492	2,465,000	109.9%	
外構・植栽管理費	50,000	0	0	160,134	210,134	182,000	115.5%	
廃棄物処理費	0	0	0	24,096	24,096	300,000	8.0%	
広報費	0	503,028	70,000	474,183	1,047,211	1,622,000	64.6%	
印刷製本費	38,297	44,400	0	874,200	956,897	1,314,000	72.8%	
光熱水費	1,804,659	5,084,730	3,890,461	6,790,137	17,569,987	18,262,000	96.2%	
燃料費	0	0	0	0	0	10,000	0.0%	
保険料	316,180	357,051	454,753	480,129	1,608,113	2,330,000	69.0%	
使用料・賃借料	2,508,609	1,357,727	1,531,240	1,602,608	7,000,184	7,245,000	96.6%	
公租公課費	4,098	370	54	3,736,655	3,741,177	3,964,000	94.4%	
謝金	408,572	3,186,764	2,191,713	6,610,783	12,397,832	12,299,000	100.8%	
委託料	356,588	642,761	497,343	1,034,357	2,531,049	2,600,000	97.3%	
旅費	4,972	10,668	11,526	9,145	36,311	43,000	84.4%	
通信運搬費	28,348	99,266	90,138	149,511	367,263	273,000	134.5%	
支払手数料	45,307	65,483	136,604	101,978	349,372	37,000	944.2%	
会費及び負担金	4,762	0	0	2,000	6,762	10,000	67.6%	
その他	0	4,574	10,113	8,856	23,543	34,000	69.2%	
間接事務費	589,500	589,500	589,500	589,500	2,358,000	2,327,000	101.3%	
②自主事業による経費	1,248,103	2,200,002	1,834,446	2,533,645	7,816,196	9,453,000	82.7%	
合計(①+②)	16,697,704	29,874,735	22,435,173	42,652,468	111,660,080	128,085,000	87.2%	

## (3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	12,675,204	-4,050,253	12,151,954	-12,130,566	8,646,339	

様式30

施設名 保土ヶ谷スポーツセンター

平成20年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		104,025,189
①指定管理委託料		32,060,002
②利用料金収入	団体・個人利用料	36,616,798
③駐車場事業収入		12,029,764
④スポーツ教室事業収入	参加料	23,312,529
⑤広告事業収入		0
⑥その他収入		6,096



様式31

施設名 保土ヶ谷スポーツセンター

平成20年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用			103,843,884
人件費・賃金			39,420,228
修繕費			2,104,831
設備管理費	総合管理業務委託等		4,269,812
保安警備費	警備業務委託		876,000
備品購入費			4,236,590
消耗品費	事務用品等		2,708,492
外構・植栽管理費	樹木管理委託		210,134
廃棄物処理費	ごみルート回収費用		24,096
広報費			1,047,211
印刷製本費			956,897
光熱水費	電気、水道、ガス		17,569,987
燃料費			0
保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険		1,608,113
使用料・賃借料	教室施設利用料		7,000,184
公租公課費	事業所税、印紙代		3,741,177
謝金	教室指導謝金等		12,397,832
委託料			2,531,049
旅費	交通費		36,311
通信運搬費			367,263
支払手数料			349,372
会費及び負担金			6,762
その他			23,543
間接事務費	事務局経費		2,358,000

様式32

施設名 保土ヶ谷スポーツセンター

平成20年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入			16,281,230
項       目	自動販売機収入		4,879,070
	物販事業収入		104,433
	レンタル事業収入		322,139
	託児事業収入		58,575
	派遣指導事業収入		140,004
	その他収入		264,957
	時間外利用料金収入		4,831,231
	時間外スポーツ教室事業収入		2,595,627
	時間外駐車場事業収入		3,085,194

## 平成20年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費		7,816,196
自動販売機支出	目的外使用料、電気代	648,678
物販等事業費支出	販売物品購入	80,027
レンタル事業費支出	レンタル物品購入	299,340
託児事業費支出	従事者謝金、保険料	209,691
派遣指導事業費支出	交通費	705
その他支出		292,052
時間外施設管理費支出		3,914,986
時間外教室事業費支出		2,370,717
時間外駐車場事業費支出		0

## 指定管理・教室年間収支

平成 20 年度

No.	教室名	種別※1	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	卓球	定期	504,000	383,937	120,063	498,000	391,237	106,763	504,000	381,490	122,510	492,000	400,373	103,627	1,998,000	1,557,037	440,963
2	バドミントン午前	定期				440,000	335,980	104,020	448,000	356,550	91,450	440,000	366,885	73,115	1,328,000	1,059,415	268,585
3	バドミントン夜間	定期	440,000	396,246	43,754	392,000	331,958	60,042	416,000	354,618	61,382	439,200	358,066	81,134	1,687,200	1,440,888	246,312
4	太極拳	定期	644,000	459,734	184,266	612,000	466,107	145,893	580,000	442,523	137,477	523,600	457,235	66,365	2,359,600	1,825,599	534,001
5	社交ダンス(入門)	定期	198,000	183,073	14,927	180,000	182,469	-2,469	166,500	182,409	-15,909	166,500	183,239	-16,739	711,000	731,190	-20,190
6	社交ダンス(初級)	定期	174,150	187,316	-13,166	201,600	187,538	14,062	166,500	186,167	-19,667	141,800	186,123	-44,323	684,050	747,144	-63,094
7	ふれあい健康	定期	325,000	262,756	62,244	312,500	192,065	120,435	325,000	179,121	145,879	325,000	230,470	94,530	1,287,500	864,412	423,088
8	はつらつ健康	定期	220,000	216,783	3,217	192,250	179,881	12,369	197,500	170,141	27,359	195,000	185,851	9,149	804,750	752,656	52,094
9	らくらく筋トレ・ストレッチ	定期	102,500	92,167	10,333	100,000	93,242	6,758	122,500	93,430	29,070	120,000	95,442	24,558	445,000	374,281	70,719
10	かんたん筋トレ&ウォーキング	定期	100,000	75,441	24,559	100,000	57,602	42,398	117,500	56,561	60,939	107,500	58,806	48,694	425,000	248,410	176,590
11	筋力バランス向上	定期	120,000	116,125	3,875	120,000	103,019	16,981	150,000	103,244	46,756	150,000	105,279	44,721	540,000	427,667	112,333
12	エンジョイススポーツ	定期				111,000	71,243	39,757	90,000	68,920	21,080	87,000	70,341	16,659	288,000	210,504	77,496
13	シェイプアップ	定期				150,000	113,152	36,848	138,000	111,620	26,380	134,700	112,365	22,335	422,700	337,137	85,563
14	テニス(火)	定期				191,250	137,808	53,442	190,000	145,514	44,486	190,000	145,601	54,399	571,250	428,923	142,327
15	テニス(夜)	定期	216,000	156,864	59,136	228,000	152,208	75,792	264,000	183,753	80,247	230,000	159,564	80,436	938,000	652,389	285,611
16	テニス(金)	定期				182,500	138,222	44,278	210,000	145,675	64,325	108,750	95,876	12,874	501,250	379,773	121,477
17	ジュニアスポーツ	定期				94,000	139,305	-45,305	118,000	137,905	-19,905	90,000	137,101	-47,101	302,000	414,311	-112,311
18	ジュニアヒップホップ	定期				77,500	72,089	5,411	100,000	72,525	27,475	64,500	70,191	-5,691	342,000	214,805	127,195
19	ジュニアインラインホッケー	定期				94,500	94,256	244	63,000	91,800	-28,800	31,500	82,522	-51,022	189,000	268,578	-79,578
20	ジュニアテニス	定期				170,000	195,524	-25,524	200,000	205,303	-5,303	158,750	207,139	-48,389	528,750	607,966	-79,216
21	ジュニアフットサル	定期				244,500	174,355	70,145	279,500	183,360	96,140	294,500	193,362	101,138	818,500	551,077	267,423
22	幼児体操(たけのこ)	定期				90,000	106,779	-16,779	72,500	105,302	-32,802	72,500	106,789	-34,289	235,000	318,870	-83,870
23	幼児体操(つくし)	定期				100,000	112,699	-12,699	100,000	112,119	-12,119	82,500	112,295	-29,795	282,500	337,113	-54,613
24	親子体操(イルカ)	定期				42,300	113,201	-70,901	77,000	116,002	-39,002	80,500	118,949	-38,449	199,800	348,152	-148,352
25	親子体操(ラッコ)	定期				93,450	118,836	-25,386	126,300	120,947	5,353	105,300	120,996	-15,696	325,000	360,779	-35,779
26	バレーボールタイム	特別	76,800	58,956	17,844	74,000	54,469	19,531	72,400	58,400	14,000	67,200	50,581	16,619	290,400	222,406	67,994
27	バスケットボールタイム	特別	151,500	107,602	43,898	119,500	89,499	30,001	126,000	85,939	40,061	104,500	77,282	27,218	501,500	360,322	141,178
28	テニスタイム	特別	34,300	84,715	-50,415	32,900	71,341	-38,441	43,400	90,732	-47,332	37,100	102,074	-64,974	147,700	348,862	-201,162
29	ボールエクササイズ	特別	108,400	99,134	9,266	97,200	95,964	1,236	94,800	97,749	-2,949	78,400	88,463	-10,063	378,800	381,310	-2,510
30	ブライムエアロ(水)	特別	63,200	100,735	-37,535	116,800	96,191	20,609	146,800	100,139	46,661	131,600	90,322	41,278	458,400	387,387	71,013
31	シェイプアップエアロ	特別	206,000	112,446	93,554	205,200	110,374	94,826	216,400	114,941	101,459	184,800	98,204	86,596	812,400	435,965	376,435
32	ピギナーエアロ(金)	特別	132,800	90,437	42,363	122,000	85,390	36,610	134,400	86,726	47,674	105,600	79,327	26,273	494,800	341,880	152,920
33	ボディ・イン・バウト	特別	194,000	109,232	84,768	160,800	93,298	67,502	187,600	104,685	82,915	190,800	107,249	83,551	733,200	414,464	318,736
34	カーディオキックボクシング	特別	179,200	101,481	77,719	166,800	98,966	67,834	159,600	71,875	87,725	120,800	80,701	40,099	626,400	353,023	273,377
35	ソフトヨガ(朝)	特別	113,600	77,039	36,561	87,200	65,497	21,703	86,400	47,805	38,595	134,400	84,660	49,740	421,600	275,001	146,599
36	ピギナーエアロ(火)	特別	44,000	56,060	-12,060	53,200	69,134	-15,934	46,800	58,043	-11,243	78,800	70,309	8,491	222,800	253,546	-30,746
37	アロマヨガ	特別	76,800	77,571	-771	62,400	67,341	-4,941	36,800	44,953	-8,153	71,200	81,626	-10,426	247,200	271,491	-24,291
38	ソフトヨガ(昼)	特別	155,200	105,123	50,077	132,000	98,265	33,735	152,800	93,784	59,016	164,800	101,054	63,746	604,800	398,226	206,574
39	苦手な種目にチャレンジ	特別	22,600	47,183	-24,583	9,800	29,263	-19,463	19,200	57,084	-37,884	22,000	96,191	-74,191	73,600	229,721	-156,121
40	親子で遊ぼう	特別	132,800	121,209	11,591	37,600	43,690	-6,090	56,800	79,769	-22,969	80,000	142,314	-62,314	307,200	386,982	-79,782
41	ふれあいサッカー	特別				45,000	24,515	20,485							45,000	24,515	20,485
42	スポーツクリエイションフェスティバル	特別							0	114,241	-114,241				0	114,241	-114,241
合計			4,734,850	3,879,365	855,485	6,539,750	5,453,972	1,085,778	6,802,000	5,613,864	1,188,136	6,403,100	5,711,217	691,883	24,479,700	20,658,418	3,821,282

定期券 単価	販売枚数	合計

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

様式35

施設名 保土ヶ谷スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 20 年度

No.	教室名	種別※1	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	テニス21	定期	216,000	145,298	70,702	192,000	144,953	47,047	225,000	97,252	127,748	0	48,000	△48,000	633,000	435,503	197,497
2	フットサルタイム	特別	211,000	161,960	49,040	191,500	168,600	22,900	181,000	154,760	26,240	221,500	232,568	△11,068	805,000	717,888	87,112
3	バスケットボールタイム	特別	162,500	93,720	68,780	145,000	90,720	54,280	149,500	90,600	58,900	115,500	95,600	19,900	572,500	370,640	201,860
4	バレーボールタイム	特別	135,500	62,394	73,106	99,500	52,715	46,785	98,000	52,646	45,354	89,500	56,432	33,068	422,500	224,187	198,313
5	エアロビクスファットバーン (ステップ&コンディショニング8月~)	特別	34,400	78,208	△43,808	31,600	93,593	△61,993	26,800	85,394	△58,594	30,000	93,801	△63,801	122,800	350,996	△228,196
6	プライムエアロ(金) (ピラティス&ストレッチ8月~)	特別	38,400	101,607	△63,207	36,400	94,769	△58,369	47,200	94,790	△47,590	47,600	79,567	△31,967	169,600	370,733	△201,133
合計			797,800	643,187	154,613	696,000	645,350	50,650	727,500	575,442	152,058	504,100	605,968	-101,868	2,725,400	2,469,947	255,453

	単価	販売枚数	合計
定期券	1,500	194	291,000
回数券			
セット券			
全館利用券			

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。

※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。

※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。

※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■チェックシートを利用して1日6回の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は専門業者に依頼し改修を行った。特記事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●体育室の照明操作機器の不具合で照明が正しく点灯しない。修理部品が無い。 →下調依頼済み。メーカーに確認、高額なため部分改修等検討中。</li> <li>●屋上テニスコートの床面にエアが入り、エア抜きが正しく機能していないため不整地になっている。 →下調依頼済み。エア抜きがある床面なので高額、検討中。</li> <li>●体育室の体操競技用ピットの劣化、観覧席稼動システムの劣化。 →下調依頼済み。メーカーと調整、部分対応検討中。</li> <li>●屋上テニスコートのネット支柱とインラインホッケーコートフェンスの劣化。 →下調依頼済み。ネット支柱は防風対策と合わせて検討中。</li> <li>●非常用放送設備、セービック等館内監視設備の劣化。 →下調依頼済み。対応は高額なため、部分改修等検討中。</li> </ul>
(2) 定期点検	<p>■毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●消防設備点検・温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・冷温水発生機保守点検</li> <li>●消耗部品等の交換を随時行った。</li> <li>●電気工作物点検において、非常用蓄電池の劣化を指摘された。</li> <li>●2次側空調設備の本体と部品の劣化が進んでいると指摘された。</li> <li>●更衣室の排気が十分行われていないと指摘された。</li> </ul>
(3) 修繕実施	<p>■主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●更衣室ロッカーレイアウト変更による床面の部分補修（4月）</li> <li>●トレーニング室漏電遮断機不具合更新（8月）</li> <li>●バスケットボール用ゴールブレース不具合更新（9月）</li> <li>●第1体育室放送設備不具合更新（12月）</li> <li>●第1体育室観覧席不具合更新（2月）</li> </ul>

(4) その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>■横浜市により館内給湯用温水ヒーターの更新工事が実施され、無事完了した。</li> <li>■1月以降、横浜市による次年度営繕下調に随時協力。</li> </ul>
---------	---

## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</li> <li>■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。モップ掛け後の掃除機によるモップの清掃のみならず、毎朝始業前に職員によるモップ清掃も実施した。さらに、モップ交換月1を月2に変更するなど、清掃の性能を高めた。</li> <li>■各室入口のマット等については、定期的にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。</li> <li>■更衣室の床は定時にワイパータイプの清掃用具で実施。</li> <li>■更衣室・シャワー室については、汚損が激しい。上述のとおり、改善のために積極的に修繕と更新を施しリニューアルを図ったが、まだ十分とは言えない。次年度以降についても積極的な投資と念入りな清掃を行うことで、クリーンな施設づくりに努めていく。</li> </ul>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。</li> <li>■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。</li> <li>■施行上の問題はなく、順調に遂行した。</li> <li>■ただし、上記同様、定期清掃を施したとしても、経年の汚損は除去しにくいのが現状であるため、今後の課題として、床材の張替や壁面の塗装などを実施して、クリーンな施設環境作りに努めていきたい。</li> </ul>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</li> <li>■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。</li> </ul>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■7月・8月・10月に、樹木管理委託を実施した。</li> <li>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。</li> <li>■5月に施設正面の低木にチュウレンジバチの幼虫が発生した。 →専門業者により駆除を5月休館日に実施。</li> </ul>

(3) その他	
---------	--

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</li> <li>■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。</li> <li>■AEDを設置し、緊急事態に備えた。</li> <li>■職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制に繋げた。</li> <li>■引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</li> </ul>
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</li> <li>■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や事業団及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。</li> <li>■夜間・休館日における事故等は発生していない。</li> </ul>
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。</li> <li>■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢をとった。</li> </ul>
(4) その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>■利用者更衣室ロッカーを更新したことで、盗難等の発生環境改善と施設の美化促進が進行した。</li> </ul>



## 利用状況分析報告書

項目	内容
目標	<p>※ 事業計画での目標をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者数：303,500人……………（結果： 325,888人）</li> <li>●スポーツ教室延べ参加者数：70,100人 …（結果： 56,027人）</li> <li>●利用料金収入：38,509,000円 ……………（結果：36,616,798円）</li> </ul>
評価	<p>※目標に対する評価をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数は目標に対して、約 22,000人多く達成することが出来た。</li> <li>・スポーツ教室延べ参加者数は目標値を下回ったが、前年度比 1,846人増（前年度 54,181人）となっており、教室事業や広報の見直しの効果が出ている。</li> <li>・利用料金収入においても目標値を下回ったが、前年度比約 1,190,000円増（前年度 35,421,976円）となっている。</li> </ul>
対策	<p>※今期の評価を踏まえ、来期に向けた対策をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ教室は伸び悩んでいる教室を見直し、区民ニーズを反映させた教室設定を行い、新たな広報媒体を用いることで参加者数を増やしていきたい。</li> <li>・トレーニング室については、引き続きトレーニング機器の更新を行うとともに、アシスタント指導員へ向けたスキルアップ講習会を行うことで、さらなる利用者サービスの向上を図りたい。</li> <li>・稼働率が伸び悩んでいるインラインホッケーコートは、昨年夏の個人利用拡大（全日開放）を契機に個人利用人数が増えてきているため、インラインスケート教室の新規開催とともに、レンタル物品を充実させ、気軽に利用していただけるよう改善を図りたい。</li> <li>・来期は設立 20周年を迎えるため、これまで同様、老朽化している箇所の効果的かつ効果的な維持管理を行い、施設巡回清掃やサポートスタッフへの接遇研修等のソフト面も充実させることで、区民の皆様により親しみのある施設になるようさまざまな策を講じていきたい。</li> </ul>

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

# PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：保土ヶ谷スポーツセンター

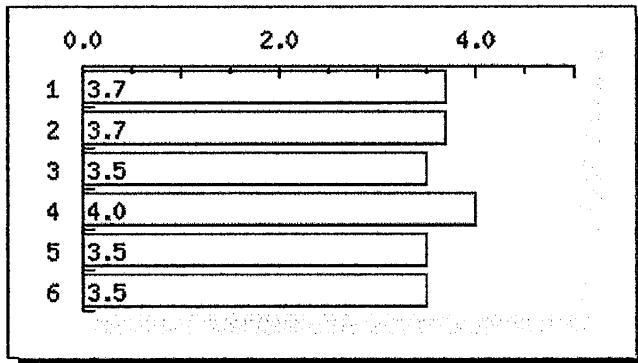
page:1

横浜市保土ヶ谷スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

## ▼総合評価

### ★現在の横浜市保土ヶ谷スポーツセンターにおける平均満足度

■施設分類	スポーツ施設
■本施設の評価者	238人
■本施設の平均満足度(総合評価)	3.7
■同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価)／施設名	4/横浜市泉スポーツセンター 4/横浜市都筑スポーツセンター 4/岡崎げんき館 4/京都市体育館・市民スポーツ会館



内容	平均満足度
■1. 総合	3.7
■2. 接客対応	3.7
■3. 施設・設備	3.5
■4. 教室・プログラム	4.0
■5. サービス施設	3.5
■6. 利用規定	3.5

# PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：保土ヶ谷スポーツセンター

page:2

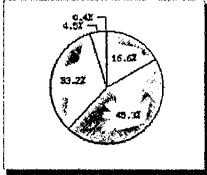
横浜市保土ヶ谷スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

## ▼満足度

### ★施設管理に対する満足度（現在の評価者：238人）

#### 1. 接客対応

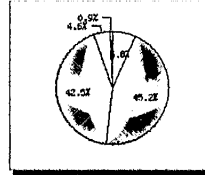
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	16.6%	37名
■ よい	45.3%	101名
■ ふつう	33.2%	74名
■ あまりよくない	4.5%	10名
■ わるい	0.4%	1名

#### 2. 施設・設備

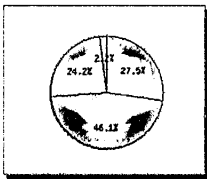
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	6.8%	15名
■ よい	45.2%	99名
■ ふつう	42.5%	93名
■ あまりよくない	4.6%	10名
■ わるい	0.9%	2名

#### 3. 教室・プログラム

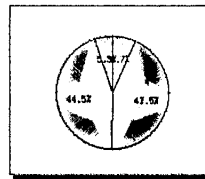
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	27.5%	49名
■ よい	46.1%	82名
■ ふつう	24.2%	43名
■ あまりよくない	2.2%	4名
■ わるい	0.0%	名

#### 4. サービス施設

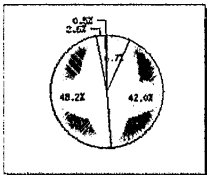
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	6.7%	14名
■ よい	43.5%	91名
■ ふつう	44.5%	93名
■ あまりよくない	5.3%	11名
■ わるい	0.0%	名

#### 5. 利用規定

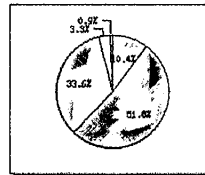
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	6.7%	13名
■ よい	42.0%	81名
■ ふつう	48.2%	93名
■ あまりよくない	2.6%	5名
■ わるい	0.5%	1名

#### 6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	10.4%	22名
■ よい	51.7%	109名
■ ふつう	33.6%	71名
■ あまりよくない	3.3%	7名
■ わるい	0.9%	2名

# PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：保土ヶ谷スポーツセンター

page:3

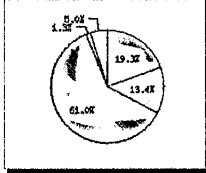
横浜市保土ヶ谷スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

## ▼利用状況

### ★施設管理の利用状況（現在の評価者：238人）

#### 1. 今日の利用目的

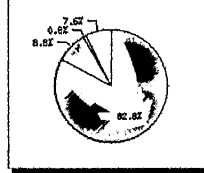
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
■ 個人でのスポーツ利用	19.3%	46名
■ 団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	13.4%	32名
■ 教室・プログラムへの参加	60.9%	145名
■ その他（自由回答）	1.3%	3名
■ 未回答	5.0%	12名

#### 2. 今日の利用施設

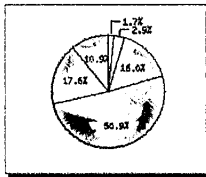
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
■ 体育室・アリーナ	82.8%	197名
■ トレーニング室	8.8%	21名
■ プール	0.0%	0名
■ グラウンド・コート	0.0%	0名
■ その他（自由回答）	0.8%	2名
■ 未回答	7.6%	18名

#### 3. 利用頻度

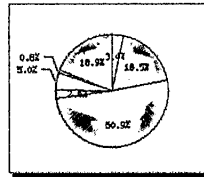
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
■ 年2、3回程度	1.7%	4名
■ 2ヶ月に1回程度	2.9%	7名
■ 月2、3回程度	16.0%	38名
■ 週1回程度	50.8%	121名
■ 週2回以上	17.6%	42名
■ 初めて	0.0%	0名
■ 未回答	10.9%	26名

#### 4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
■ 接客対応	3.4%	8名
■ 施設・設備	18.5%	44名
■ 教室・プログラム	50.8%	121名
■ サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	2.5%	6名
■ 利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	5.0%	12名
■ その他	0.8%	2名
■ 未回答	18.9%	45名

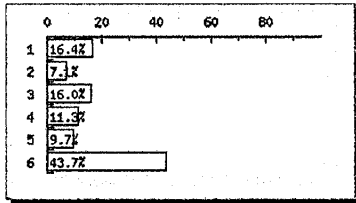
横浜市保土ヶ谷スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

▼改善点

★施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：238人）

1. 接客対応について改善すべき点

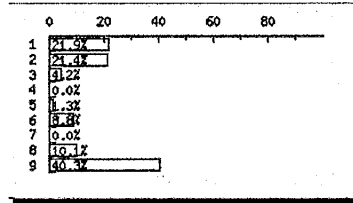
・接客対応について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
■ 1. 受付・スタッフの対応・態度	16.4%	39名
※ 2. 受付・スタッフの専門性	7.1%	17名
■ 3. 利用者要望への対応・態度	16.0%	38名
※ 4. 施設情報の提供	11.3%	27名
■ 5. その他（自由回答）	9.7%	23名
■ 6. 未回答	43.7%	104名

2. スポーツ施設・設備について改善すべき点

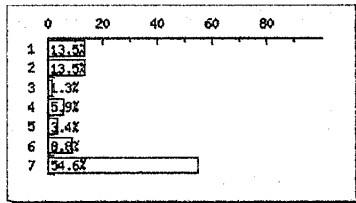
・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
■ 1. トイレの清掃状況	21.9%	52名
※ 2. シャワー室・更衣室の清掃状況	21.4%	51名
■ 3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	4.2%	10名
※ 4. プールサイドの清掃状況	0.0%	0名
■ 5. グランド・コート等の清掃・整備	1.3%	3名
■ 6. 貸出用具やトレーニング機器の	8.8%	21名
■ 7. プールの水質・水温・空調	0.0%	0名
※ 8. その他（自由回答）	10.1%	24名
■ 9. 未回答	40.3%	96名

3. 教室・プログラムについて改善すべき点

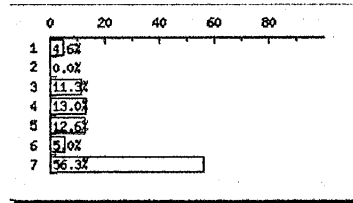
・教室・プログラムについて改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
■ 1. 開催時間帯	13.5%	32名
※ 2. 教室の内容	13.5%	32名
■ 3. 教室指導者の対応・態度	1.3%	3名
※ 4. 参加料金	5.9%	14名
■ 5. 初回利用時の案内	3.4%	8名
■ 6. その他（自由回答）	8.8%	21名
■ 7. 未回答	54.6%	130名

4. サービス施設について改善すべき点

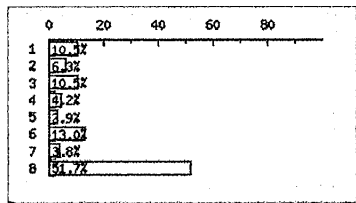
・サービス施設について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
■ 1. 自動販売機	4.6%	11名
※ 2. 売店	0.0%	0名
■ 3. 飲食施設	11.3%	27名
※ 4. 駐車場・駐輪場	13.0%	31名
■ 5. 掲示板、照明	12.6%	30名
■ 6. その他（自由回答）	5.0%	12名
■ 7. 未回答	56.3%	134名

5. 利用規定について改善すべき点

・利用規定について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
■ 1. 利用料金	10.5%	25名
※ 2. 利用料金の割引・減免条件	6.3%	15名
■ 3. 予約受付方法	10.5%	25名
※ 4. 開館時間・閉館時間	4.2%	10名
■ 5. 閉館日	2.9%	7名
■ 6. 駐車場の料金や利用条件	13.0%	31名
■ 7. その他（自由回答）	3.8%	9名
※ 8. 未回答	51.7%	123名