

## 横浜市保土ヶ谷スポーツセンター

# 平成18年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書  
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 資料 モニタリング結果



利用者数月計施設一覧表

指定管理

施設名	総計	団体利用数																								個人利用数																						
		一般利用												優先利用												団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人										
		一般						優先						一般						優先								大人			小人																	
		団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人					団体 予約数	合計	大人			小人															
		男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計									
保土ヶ谷スポーツセンター	337110	7357	134848	38957	55005	91962	13882	28225	42887	65	12150	2120	5780	7880	1250	3020	4270	1519	70456	13169	42380	55529	4858	10071	14927	371	83262	17928	23252	41180	11082	10980	22082	8322	280717	70174	128377	198551	30880	53308	84186	58393	40564	14673	55427	613	353	996

自主事業

施設名	総計	団体利用数																								個人利用数																						
		一般利用												優先利用												団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人										
		一般						優先						一般						優先								大人			小人																	
		団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人					団体 予約数	合計	大人			小人															
		男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計									
保土ヶ谷スポーツセンター	22885	881	8030	5954	1777	7731	188	130	289	1	11	7	4	11	0	0	0	273	7394	4241	2843	6884	100	410	510	23	3618	1520	809	2428	362	828	1189	1178	19054	11722	5233	17055	831	1388	1898	3611	3054	537	3591	14	6	20

様式26

施設名: 保土ヶ谷スポーツセンター  
 平成18年4月1日～平成19年3月31日

個人利用表(指定管理)

有料

室場	大人										小人					計	収納額		
	男					女					小計	男			女			小計	
	在籍	在籍	在学	他	在籍	在籍	在学	他	在籍	在学		その他	在籍	在学	その他				在籍
バドミントン	713	65	51	353	1,178	65	6	320	2,761	9	5	0	13	1	11	35	2,800	332,490	
卓球	651	24	16	155	761	13	1	96	1,717	1	0	0	1	2	4	4	1,721	206,160	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウェットリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	21,216	537	254	1,835	6,183	153	88	858	31,124	321	15	41	202	9	31	619	31,743	9,999,100	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	59	3	4	46	19	2	0	11	144	37	2	13	2	1	0	55	199	31,550	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	22,629	629	325	2,356	9,141	233	95	1,285	35,746	366	22	54	218	13	42	717	36,463	9,969,300	

回数券

室場	大人										小人					計	収納額		
	男					女					小計	男			女			小計	
	在籍	在籍	在学	他	在籍	在籍	在学	他	在籍	在学		その他	在籍	在学	その他				在籍
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウェットリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	11,071	612	34	1,326	3,579	176	14	675	17,497	8	0	1	0	1	10	17,497	0	0	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	11,071	612	34	1,326	3,579	176	14	675	17,497	8	0	1	0	1	10	17,497	0	0	

利用券

室場	大人										小人					計	収納額		
	男					女					小計	男			女			小計	
	在籍	在籍	在学	他	在籍	在籍	在学	他	在籍	在学		その他	在籍	在学	その他				在籍
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウェットリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	255	16	2	40	135	9	1	6	464	3	1	0	3	1	0	8	472	0	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	255	16	2	40	135	9	1	6	464	3	1	0	3	1	0	8	472	0	

無料

室場	大人										小人					計	収納額		
	男					女					小計	男			女			小計	
	在籍	在籍	在学	他	在籍	在籍	在学	他	在籍	在学		その他	在籍	在学	その他				在籍
バドミントン	60	2	11	17	30	0	8	6	134	6	4	6	14	0	5	35	169	0	
卓球	57	0	12	4	22	0	6	4	115	34	22	1	6	8	0	71	186	0	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウェットリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	563	5	32	51	135	1	22	11	821	55	8	17	22	11	0	121	942	0	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	690	7	55	72	188	1	36	21	1,070	201	34	24	112	19	13	403	1,473	0	

半額減免

室場	大人										小人					計	収納額		
	男					女					小計	男			女			小計	
	在籍	在籍	在学	他	在籍	在籍	在学	他	在籍	在学		その他	在籍	在学	その他				在籍
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウェットリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	288	37	3	54	158	10													

様式27

種目別利用者数月計施設一覧

平成18年度分  
保土ヶ谷スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バドミントン	978	8462	22841	641	9759	41703	1285	1618	30	44	2977	44680
卓球	328	12156	15462	10080	1526	39224	931	905	58	17	1911	41135
バレーボール	307	3739	4932	1194	3742	13607	0	0	0	0	0	13607
バスケットボール	829	9934	3641	106	85	13766	0	0	0	0	0	13766
体操・エアロビクス	1919	9290	37326	4732	18267	69615	0	0	0	0	0	69615
武道	108	3165	1290	3238	1251	8944	0	0	0	0	0	8944
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	41280	12855	487	295	54917	54917
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1679	4891	23366	733	11725	40715	0	0	0	0	0	40715
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	654	3710	1727	2427	804	8668	112	32	52	3	199	8867
フットサル	1029	12140	2331	1526	362	16359	0	0	0	0	0	16359
テニス	2206	6203	5692	281	323	12499	0	0	0	0	0	12499
その他スポーツ	463	8206	13102	6533	6830	34671	0	0	0	0	0	34671
合計	10500	81896	131710	31491	54674	299771	43608	15410	627	359	60004	359775

様式28

施設名保土ヶ谷スポーツセンター

### 託児事業実績報告

平成 18 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/時間)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	親子体操(イルカ)	談話室	10	500	60	33000	3歳未満	ほ도가や保育 ボランティアグループ	67	102876
2	親子体操(ラッコ)	談話室	10	500	48	28000	3歳未満	ほ도가や保育 ボランティアグループ	50	76345

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

## 平成18年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(金額は千円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	21,261	12,958	7,941	0	42,160	42,160	100.0%	
②利用料金収入	8,098	9,460	9,231	10,436	37,225	36,302	102.5%	
③駐車場事業収入	2,466	3,248	3,206	3,923	12,843	13,693	93.8%	
④スポーツ教室事業収入	4,976	5,027	6,115	6,227	22,345	24,307	91.9%	
⑤広告事業収入	0	0	0	0	0	114	0.0%	
⑥自主事業還元収入	0	0	0	2,792	2,792	4,644	60.1%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)(A)	36,801	30,693	26,493	23,378	117,365	121,220	96.8%	
⑦自主事業による収入	1,697	3,945	4,451	4,887	14,980			
項目								
スポーツ教室事業(時間外)					2,858			
施設利用料(時間外)					3,494			
駐車場事業(時間外)					2,611			
自動販売機(飲食料)					4,591			
物販事業(レンタル)					168			
物販事業(物品販売)					67			
派遣指導事業					166			
託児事業					58			
その他					967			
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)					132,345			

## (2)支出

(千円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用(B)	17,178	23,406	22,929	53,852	117,365	121,220	96.8%	
項目								
人件費・賞金	9,812	8,003	11,164	12,451	41,430	45,566	90.9%	
修繕費	0	577	542	6,515	7,634	2,700	282.7%	
設備管理費	1,332	761	1,055	1,761	4,909	6,940	70.7%	
保安警備費	148	222	222	294	886	886	100.0%	
備品購入費	0	68	0	8,980	9,048	1,100	822.5%	
消耗品費	183	711	443	1,676	3,013	2,866	105.1%	
外構・植栽管理費	0	0	0	158	158	186	84.9%	
廃棄物処理費	0	0	0	115	115	300	38.3%	
広報費	55	57	54	66	232	1,840	12.6%	
印刷製本費	115	34	54	78	281	1,380	20.4%	
光熱水費	967	5,389	3,478	5,684	15,518	18,262	85.0%	
燃料費	0	0	0	1	1	10	10.0%	
保険料	184	389	378	435	1,386	2,285	60.7%	
使用料・賃借料	3,171	1,979	2,325	2,300	9,775	13,567	72.0%	
公租公課費	3	5	1	3,736	3,745	3,964	94.5%	
謝金	373	3,243	2,321	6,134	12,071	11,726	102.9%	
委託料	113	1,180	724	1,907	3,924	4,840	81.1%	
旅費	19	12	14	25	70	43	162.8%	
通信運搬費	19	109	90	120	338	296	114.2%	
支払手数料	90	61	57	166	374	43	869.8%	
会費及び負担金	0	0	0	0	0	10	0.0%	
その他	0	12	7	62	81	34	238.2%	
間接事務費	594	594	0	1,188	2,376	2,376	100.0%	
②自主事業による経費	999	2,284	2,220	3,238	8,741			
項目								
スポーツ教室事業(時間外)					2,579			
施設利用料(時間外)					4,167			
駐車場事業(時間外)					0			
自動販売機(飲食料)					492			
物販事業(レンタル)					245			
物販事業(物品販売)					89			
派遣指導事業					0			
託児事業					171			
その他					998			
合計(①+②)					126,106			

## (3)収支差額

(千円、税抜き)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	19,623	7,287	3,564	-30,474	0	

## 平成18年度収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

## (1)収入

	内 訳	合計金額 (千円、税抜き)
合計		117,365
①指定管理委託料		42,160
②利用料金収入	・体育室等利用料金 ・個人利用料金	37,225
③駐車場事業収入		12,843
④スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料	22,345
⑤広告事業収入		0
⑥自主事業還元収入		2,792

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。



## 平成18年度収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (千円、税抜き)
① 維持管理運営費用		117,365
人件費・賃金		41,430
修繕費	機器部品交換、小破修繕	7,634
設備管理費	総合管理業務委託等	4,909
保安警備費	警備業務委託	886
備品購入費	トレーニング機器等	9,048
消耗品費	事務用品等	3,013
外構・植栽管理費	樹木管理委託	158
廃棄物処理費	ごみルート回収費用	115
広報費	新聞折込広告等	232
印刷製本費	チラシ作成	281
光熱水費	電気、水道、ガス	15,518
燃料費		1
保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用安全保険	1,386
使用料・賃借料	教室施設利用料、目的外使用料	9,775
公租公課費	事業所税等	3,745
謝金	教室指導謝金等	12,071
委託料	教室指導委託等	3,924
旅費	交通費	70
通信運搬費	電話代、通信費用	338
支払手数料	振込手数料等	374
会費及び負担金		0
その他	打ち合わせ食糧費	81
間接事務費	事務局経費	2,376

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費…報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

## 平成18年度収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税抜き)
⑤ 自主事業による収入			14,980
項 目	スポーツ教室事業(時間外)		2,858
	施設利用料(時間外)		3,494
	駐車場事業(時間外)		2,611
	自動販売機(飲食料)	自動販売機飲料販売	4,591
	物販事業(レンタル)	体育用具レンタル料	168
	物販事業(物品販売)	体育用具販売	67
	派遣指導事業	指導謝金	166
	託児事業	参加料	58
	その他		967

## 平成18年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (千円、税抜き)
② 自主事業による経費		8,741
スポーツ教室事業(時間外)	・報償費 ・保険料 ・消耗品 ・施設使用料	2,579
施設利用料(時間外)	・スタッフ賃金 ・光熱水費	4,167
駐車場事業(時間外)		0
自動販売機(飲食料)	・目的外使用料 ・電気代	492
物販事業(レンタル)	・レンタル用具の購入 ・電気代	245
物販事業(物品販売)	販売物品の購入	89
派遣指導事業		0
託児事業	・報償費 ・保険料	171
その他		998

様式34

施設名 保土ヶ谷スポーツセンター

指定管理・教室年間収支

平成 18 年度

No.	教室名	種別※1	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	卓球	定期	504,000	377,662	126,338	443,400	391,728	51,672	489,450	371,434	118,016	426,000	355,054	70,946	1,862,850	1,495,878	366,972
2	バドミントン午前	定期	360,000	372,956	△12,956	304,000	352,179	△48,179	384,000	344,980	39,020	383,200	353,153	30,047	1,431,200	1,423,268	7,932
3	バドミントン夜間	定期				792,000	696,017	95,983	407,200	337,728	69,472	376,000	351,102	24,898	1,575,200	1,384,847	190,353
4	太極拳	定期	704,000	465,382	238,618				700,000	443,030	256,970	683,200	460,760	222,440	2,087,200	1,369,172	718,028
5	社交ダンス(入門)	定期				400,500	364,500	36,000	256,500	185,110	71,390	207,000	200,848	6,152	864,000	750,458	113,542
6	社交ダンス(初級)	定期				441,000	375,604	65,396	193,500	189,505	3,995	188,550	205,416	△16,866	823,050	770,525	52,525
7	ふれあい健康体操	定期	320,000	209,232	110,768	322,500	198,830	123,670	325,000	162,201	162,799	325,000	224,270	100,730	1,292,500	794,533	497,967
8	レディースエクササイズ	定期				273,000	238,136	34,864	105,000	120,483	△15,483	105,000	136,514	△31,514	483,000	495,133	△12,133
9	テニス(火・朝)	定期	170,000	171,390	△1,390	45,000	115,774	△70,774	200,090	140,137	59,863	200,000	158,715	41,285	615,000	586,016	28,984
10	テニス夜間	定期	288,000	224,177	63,823	180,000	134,123	45,877	300,000	199,571	100,429	216,000	215,380	620	984,000	773,251	210,749
11	ふれあい健康軽スポーツ	定期				107,500	170,650	△63,150	140,000	150,426	△10,426	139,250	171,176	△31,926	386,750	492,252	△105,502
12	筋力・バランス向上	定期	111,000	79,300	31,700	120,000	61,034	58,966	120,000	60,255	59,745	120,000	76,466	43,534	471,000	277,055	193,945
13	転倒骨折予防教室	定期	22,500	75,052	△52,552	25,000	55,130	△30,130	50,000	53,751	△3,751	70,000	75,866	△5,866	167,500	259,799	△92,299
14	らくらく筋トレ・ストレッチ	定期				205,000	211,136	△6,136	97,500	103,812	△6,312	100,000	115,793	△15,793	402,500	430,741	△28,241
15	シェイプアップ教室	定期	171,000	133,358	37,642	156,000	112,788	43,212	162,000	114,409	47,591	153,000	130,800	22,200	642,000	491,355	150,645
16	エアロビクス教室	定期	126,000	103,030	22,970	87,000	81,284	5,716	108,000	82,905	25,095	102,000	98,516	3,484	423,000	365,735	57,265
17	ビギナーエアロ教室	定期				75,900	173,084	△97,184	60,000	89,009	△29,009	62,400	106,504	△44,104	198,300	368,597	△170,297
18	テニス(金・朝)	定期	166,250	154,702	11,548	87,500	132,254	△44,754	200,000	140,617	59,383	200,000	159,099	40,901	653,750	586,672	67,078
19	幼児体操(たけのこ)	定期				80,000	114,318	△34,318	54,000	114,318	△60,318	80,000	133,342	△53,342	214,000	361,978	△147,978
20	親子体操(イルカ)	定期				140,000	121,398	18,602	125,150	121,398	3,752	134,000	139,414	△5,414	399,150	382,210	16,940
21	ジュニアスポーツ(1~3)	定期				106,000	136,886	△30,886	82,000	143,886	△61,886	77,800	163,414	△85,614	265,800	444,186	△178,386
22	ジュニアスポーツ(4~6)	定期				22,000	109,990	△87,990	10,000	116,990	△106,990	12,000	137,334	△125,334	44,000	364,314	△320,314
23	ジュニアステップダンス	定期				60,000	68,712	△8,712	58,000	69,012	△11,012	58,000	88,180	△30,180	176,000	225,904	△49,904
24	ジュニアインラインホッケー	定期				61,250	66,760	△5,510	78,750	146,574	△67,824	69,650	110,488	△40,838	209,650	323,822	△114,172
25	キッズテニス	定期				110,000	207,294	△97,294	93,750	138,150	△44,400	90,000	212,848	△122,848	293,750	558,292	△264,542
26	ジュニアテニス	定期				30,000	206,190	△176,190	60,000	210,990	△150,990	30,000	211,936	△181,936	120,000	629,116	△509,116
27	幼児体操(つくし)	定期				84,000	112,496	△28,496	77,200	107,496	△30,296	80,000	130,968	△50,968	241,200	350,960	△109,760
28	親子体操(ラッコ)	定期				133,000	97,422	35,578	98,650	97,422	1,228	140,000	115,942	24,058	371,650	310,786	60,864
29	バレーボールタイム	特別	59,200	77,670	△18,470	97,200	67,540	29,660	106,400	61,961	44,439	96,400	78,376	18,024	359,200	285,547	73,653
30	バスケットボールタイム	特別	74,800	103,133	△28,333	118,400	103,804	14,596	102,400	98,225	4,175	85,200	94,608	△9,408	380,800	399,770	△18,970
31	ビギナーエアロ(木・朝)	特別	303,200	147,853	155,347	210,400	113,476	96,924	230,400	111,897	118,503	214,400	181,568	32,832	958,400	554,794	403,606
32	ベーシックエアロ(木・夜)	特別	87,200	106,669	△19,469	74,400	96,316	△21,916	59,200	87,337	△28,137	74,400	128,368	△53,968	295,200	418,690	△123,490
33	ベーシックエアロ(金・朝)	特別	94,800	93,426	1,374	88,400	76,156	12,244	85,600	68,877	16,723	131,200	137,908	△6,708	400,000	376,367	23,633
34	ボディ・インパクト	特別	202,400	118,558	83,842	218,000	114,931	103,069	197,200	104,653	92,547	225,200	192,308	32,892	842,800	530,450	312,350
35	カーディオキックボクシング	特別	170,400	112,738	57,662	192,400	58,395	134,005	173,600	98,717	74,883	213,200	187,008	26,192	749,600	456,858	292,742
36	レディースエクササイズタイム	特別	24,400	78,354	△53,954	30,900	55,155	△24,255	23,200	54,977	△31,777	31,200	85,708	△54,508	108,800	274,194	△165,394
37	初めてのヨガ(月)	特別	86,000	61,350	24,650	40,800	35,003	5,797	24,800	36,625	△11,825	38,000	66,448	△28,448	189,600	199,426	△9,826
38	ヨガタイム	特別	105,600	83,438	22,162	89,200	58,707	30,493	62,400	58,529	3,871	62,000	99,148	△37,148	319,200	299,822	19,378
39	初めてのヨガ(木)	特別	151,600	77,358	74,242	150,400	57,675	92,725	135,600	55,297	80,303	149,200	111,808	37,392	586,800	302,138	284,662
40	初めてのエアロ(月)	特別	46,800	71,210	△24,410	28,400	47,059	△18,659	26,000	46,281	△20,281	42,000	79,348	△37,348	143,200	243,898	△100,698
41	初めてのエアロ(木)	特別	52,800	87,842	△35,042	42,400	70,395	△27,995	39,600	48,817	△9,217	41,200	96,628	△55,428	176,000	303,682	△127,682
42	ジュニア体操タイム(1~3)	特別	9,800	32,694	△22,894	3,600	6,567	△2,967	13,200	17,689	△4,489	8,000	145,908	△137,908	34,600	202,858	△168,258
43	ジュニア体操タイム(4~6)	特別	3,200	20,414	△17,214	1,200	579	621	3,000	2,201	799	7,400	127,968	△120,568	14,800	151,162	△136,362
44	親子で遊ぼう!	特別	61,200	66,349	△5,149	28,800	29,580	△780	30,400	48,152	△17,752	63,600	201,978	△138,378	184,000	346,059	△162,059
45	ジュニアふれあいサッカー	特別				22,000	22,243	△243							22,000	22,243	△243
合計			4,476,150	3,705,297	770,853	6,327,550	6,119,298	208,252	6,348,650	5,555,834	792,816	6,310,650	7,054,384	-743,734	23,463,000	22,434,813	1,028,187

定期券 単価	販売枚数	合計

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

様式35

施設名 保土ヶ谷スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 18 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	テニス教室21	定期	90,000	93,056	△3,056	228,000	150,128	77,872	240,000	150,584	89,416				558,000	393,768	164,232
2	フットサルタイム	特別	232,500	187,360	45,140	269,000	184,560	84,440	235,500	177,960	57,540	172,500	170,400	2,100	909,500	720,280	189,220
3	バスケットボールタイム	特別	96,000	77,760	18,240	148,000	89,520	58,480	138,000	87,840	50,160	141,500	98,831	42,669	523,500	353,951	169,549
4	バレーボールタイム	特別	72,000	51,600	20,400	123,000	55,904	67,096	135,500	54,648	80,852	95,000	51,232	43,768	425,500	213,384	212,116
5	エアロファットバーン	特別	72,000	104,032	△32,032	78,000	98,880	△20,880	68,000	61,225	6,775	66,400	82,996	△16,596	284,400	347,133	△62,733
6	初めてのエアロ	特別	29,200	85,916	△56,716	28,800	95,628	△66,828	34,000	51,561	△17,561	32,800	93,456	△60,656	124,800	326,561	△201,761
7	リラックスタイム	特別	29,200	85,616	△56,416	48,800	95,928	△47,128	29,200	51,873	△22,673	54,800	98,376	△43,576	162,000	331,793	△169,793
8	エアロ&トレ室セット券					2,500	0	2,500							2,500	0	2,500
9	エアロ&トレ室&駐車場セット券					9,800	0	9,800							9,800	0	9,800
合 計			620,900	685,340	-64,440	935,900	770,548	165,352	880,200	635,691	244,509	563,000	595,291	-32,291	3,000,000	2,686,870	313,130

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			0
セット券	500	5	2,500
セット券	700	14	9,800

- ※1 定期、特別、イベント
- ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
- ※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。
- ※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。
- ※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。
- ※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																																																																
(1) 日常点検	<p>■ 1日に2回程度の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。その結果長期に渡って利用者の利用上の不都合を引き起こす重大な事態は発生していない。特筆事項は次のとおり。</p> <p>● 9月26日に第1体育室、8月12日と12月26日にロビーにてそれぞれ雨漏りが発生。ロビーについては補修を実施した。第1体育室については現在原因箇所を追求中。判明後に改修するが、見積額・予算額と照らし合わせ、横浜市との調整のうえで執行する。</p>																																																																
(2) 定期点検	<p>■ 毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>■ 設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <p>● 消防設備点検・温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・昇降機保守・冷温水発生機保守</p> <p>● 消耗部品等の交換を随時行った。</p> <p>● 冷温水発生機については、全4機のうち1機が破損中である。これについては横浜市により改修のための設計が行われ、次年度に更新工事を実施予定。</p> <p>● エレベータについて、高温誤感知による運転停止が数回発生した。原因は感知器の劣化損傷であったため、当感知器を交換。現在は正常である。</p> <p>● 自動ドアの駆動系劣化を指摘されたが、横浜市により改修され、現在は問題なし。</p>																																																																
(3) 修繕実施	<p>■ 主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <table border="1" data-bbox="443 1377 1337 1899"> <tbody> <tr> <td>9月</td> <td>昇降機制御盤内油圧レター制御用電磁接触器交換</td> <td>3月</td> <td>第2体育室アンブ更新工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>加圧給水ユニット修理工事</td> <td></td> <td>ミニトランポリン修繕</td> </tr> <tr> <td></td> <td>屋上スピーカー交換工事</td> <td></td> <td>第1体育室放送設備改修工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>キャットアイ ベダルシート修理</td> <td></td> <td>体育室照明器具管球交換</td> </tr> <tr> <td></td> <td>キャットアイ ハンドルイヤーセンサー修理</td> <td></td> <td>屋上テニスコート日よけ設置工事</td> </tr> <tr> <td>12月</td> <td>ボイラー部品交換</td> <td></td> <td>洗面所混合水栓交換工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>体育室の鍵交換工事</td> <td></td> <td>更衣室床補修</td> </tr> <tr> <td></td> <td>通路スベリ出し窓補修工事</td> <td></td> <td>トレ室コンセント増設工事</td> </tr> <tr> <td>1月</td> <td>駐車場精算機の駐車券リーダー交換</td> <td></td> <td>防火設備改修工事</td> </tr> <tr> <td>2月</td> <td>男子トイレ水栓交換工事</td> <td></td> <td>冷温水管漏洩調査工事</td> </tr> <tr> <td>3月</td> <td>事務所内安定器交換</td> <td></td> <td>エレベーター老朽化部品交換工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>リカンベント修理</td> <td></td> <td>ロビー雨漏り補修工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>給湯用循環ポンプ部品交換</td> <td></td> <td>加圧給水ユニット交換工事</td> </tr> <tr> <td></td> <td>エレベーター老朽化部品修理</td> <td></td> <td>屋上防球ネット張替工</td> </tr> <tr> <td></td> <td>第1体育室の引戸及び4F扉補修</td> <td></td> <td>自販機用コンセント増設</td> </tr> <tr> <td></td> <td>トレ室空調機修繕</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	9月	昇降機制御盤内油圧レター制御用電磁接触器交換	3月	第2体育室アンブ更新工事		加圧給水ユニット修理工事		ミニトランポリン修繕		屋上スピーカー交換工事		第1体育室放送設備改修工事		キャットアイ ベダルシート修理		体育室照明器具管球交換		キャットアイ ハンドルイヤーセンサー修理		屋上テニスコート日よけ設置工事	12月	ボイラー部品交換		洗面所混合水栓交換工事		体育室の鍵交換工事		更衣室床補修		通路スベリ出し窓補修工事		トレ室コンセント増設工事	1月	駐車場精算機の駐車券リーダー交換		防火設備改修工事	2月	男子トイレ水栓交換工事		冷温水管漏洩調査工事	3月	事務所内安定器交換		エレベーター老朽化部品交換工事		リカンベント修理		ロビー雨漏り補修工事		給湯用循環ポンプ部品交換		加圧給水ユニット交換工事		エレベーター老朽化部品修理		屋上防球ネット張替工		第1体育室の引戸及び4F扉補修		自販機用コンセント増設		トレ室空調機修繕		
9月	昇降機制御盤内油圧レター制御用電磁接触器交換	3月	第2体育室アンブ更新工事																																																														
	加圧給水ユニット修理工事		ミニトランポリン修繕																																																														
	屋上スピーカー交換工事		第1体育室放送設備改修工事																																																														
	キャットアイ ベダルシート修理		体育室照明器具管球交換																																																														
	キャットアイ ハンドルイヤーセンサー修理		屋上テニスコート日よけ設置工事																																																														
12月	ボイラー部品交換		洗面所混合水栓交換工事																																																														
	体育室の鍵交換工事		更衣室床補修																																																														
	通路スベリ出し窓補修工事		トレ室コンセント増設工事																																																														
1月	駐車場精算機の駐車券リーダー交換		防火設備改修工事																																																														
2月	男子トイレ水栓交換工事		冷温水管漏洩調査工事																																																														
3月	事務所内安定器交換		エレベーター老朽化部品交換工事																																																														
	リカンベント修理		ロビー雨漏り補修工事																																																														
	給湯用循環ポンプ部品交換		加圧給水ユニット交換工事																																																														
	エレベーター老朽化部品修理		屋上防球ネット張替工																																																														
	第1体育室の引戸及び4F扉補修		自販機用コンセント増設																																																														
	トレ室空調機修繕																																																																
(4) その他	<p>■ 5月以降、横浜市による営繕下調に随時協力。必要に応じて見積額等を提示した。</p>																																																																

## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</li> <li>■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けを徹底した。モップ掛け後の掃除機によるモップの清掃のみならず、毎朝始業前に職員によるモップ清掃も実施した。さらに、モップ交換月1を月2に変更するなど、清掃の性能を高めた。</li> <li>■各室入口のマット等については、定期的にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。</li> <li>■更衣室の床の汚れが目立ってきている。次年度において敷き直しをする予定。</li> <li>■年間を通じて、施行のうえでの問題はないが、特に施設周囲の落ち葉清掃について大変労力を要するため、より効率的に清掃作業を行うことができるように、必要に応じて機材を購入するなどして対処していきたい。</li> </ul>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。</li> <li>■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。</li> <li>■施行上の問題はなく、順調に遂行した。</li> <li>■ただし、定期清掃を施したとしても、経年の汚損は除去しにくいのが現状であるため、今後の課題として、床材の張替や壁面の塗装などを実施して、クリーンな施設環境作りに努めていきたい。</li> </ul>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</li> <li>■前述のとおり、周囲の落ち葉清掃について大変労力を要するため、対策を考慮する。</li> <li>■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。</li> </ul>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■7月・10月・1月を基軸に、樹木管理委託を実施した。</li> <li>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を順次実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。</li> <li>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。</li> </ul>
<p>(3) その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■屋上のテニス用防球ネットの解れ等が進行し、外部にボールが飛び出す恐れがあるため、次年度において修繕する予定。</li> </ul>

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</li> <li>■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。</li> <li>■AEDを設置し、緊急事態に備えた。</li> <li>■職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制に繋げた。</li> <li>■特に重大な事件・事故は発生していない。引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</li> <li>■他のスポーツセンター等において、更衣室での盗難事件が多く発生しているため、当スポーツセンターにおいても警備を一段と強化し、防犯に努めていく。</li> </ul>
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</li> <li>■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や事業団及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。</li> </ul>
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。</li> <li>■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢をとった。</li> <li>■当年度においては、大雨時に雨漏りが発生したほかは、大きな自然災害や悪天候による被害はなく、利用者においての被害は皆無であった。</li> </ul>
(4) その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>■特になし。</li> </ul>



## 利用状況分析報告書

項目	内容
目標	<p>※ 事業計画での目標をお書きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 利用者数：291,332人（結果：359,807人 123.50%）</li> <li>● スポーツ教室延べ参加人数：60,800人（結果：58,512人 96.24%）</li> <li>● 利用料金収入：36,302千円（結果：37,205千円 102.49%）</li> </ul>
評価	<p>※目標に対する評価をお書きください。</p> <p>※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を参考として添付してください。</p> <p>利用料収入、利用者数とも目標値を上回ることができた。</p> <p>減少傾向にあったトレーニング室の利用者も下半期は増えてきた。</p> <p>自主事業収入では、体育室の稼働率がよかった。</p> <p>スポーツ教室参加人数は目標値を達成できなかった。</p> <p>高齢者向けは継続者が多いが、種目教室やジュニア向け教室で定員割れとなった。</p> <p>時間外事業ではフットサルタイムが定員を超えるほど盛況であったが、エアロ・ヨガ系教室参加者が伸び悩んでいる。</p>
対策	<p>※今期の評価を踏まえ、来期に向けた対策をお書きください。</p> <p>トレーニング室の利用者が伸びてきたので、ショートプログラムの実施で、より多くの利用者の確保を図る。</p> <p>教室においては、参加者の伸び悩みが続くようであれば、廃止を含めた事業の見直しを図りさらなる参加者増につとめる。</p> <p>設備面では、老朽化による不具合があるため、計画的に修繕等を実施していく。</p> <p>更衣室・トイレ等衛生面の清掃を強化し、利用しやすい環境づくりを行う。</p>

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

## 1. 施設の利用状況についてうかがいます。

問1-1. 今日の利用目的は何ですか？(○は1つ)

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| 1. 個人でのスポーツ利用   | 2. 団体でのスポーツ利用(試合・大会含む) |
| 3. 教室・プログラムへの参加 | 4. その他( )              |

問1-2. 今日のあなたの利用施設は何ですか？(○は1つ)

- |             |            |        |              |
|-------------|------------|--------|--------------|
| 1. 体育室・アリーナ | 2. トレーニング室 | 3. プール | 4. グラウンド・コート |
| 5. その他( )   |            |        |              |

## 2. 施設スタッフの接客対応についてうかがいます。

問2-1. 施設スタッフの接客対応について最も改善すべき点は何だと思われませんか？(○は1つ)

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1. 受付・スタッフの対応・態度 | 2. 受付・スタッフの専門性 |
| 3. 利用者要望への対応・態度  | 4. 施設情報の提供     |
| 5. その他( )        |                |

問2-2. 接客対応への満足度を5段階評価してください。(○は1つ)

- |          |       |        |            |         |
|----------|-------|--------|------------|---------|
| 5(とてもよい) | 4(よい) | 3(ふつう) | 2(あまりよくない) | 1(よくない) |
|----------|-------|--------|------------|---------|

## 3. 施設・設備についてうかがいます。

問3-1. 施設・設備について最も改善すべき点は何だと思われませんか？(○は1つ)

- |                 |                      |                       |
|-----------------|----------------------|-----------------------|
| 1. トイレの清掃状況     | 2. シャワー室・更衣室の清掃状況    | 3. 体育室、アリーナ等の清掃状況     |
| 4. プールサイドの清掃状況  | 5. グラウンド・コートの清掃・整備状況 | 6. 貸出用具やトレーニング機器の種類や数 |
| 7. プールの水質・水温・空調 |                      |                       |
| 8. その他( )       |                      |                       |

問3-2. 施設・設備について満足度を5段階評価してください。(○は1つ)

- |          |       |        |            |         |
|----------|-------|--------|------------|---------|
| 5(とてもよい) | 4(よい) | 3(ふつう) | 2(あまりよくない) | 1(よくない) |
|----------|-------|--------|------------|---------|

## 4. 施設の教室・プログラムについてうかがいます。

問4-1. あなたは当施設の教室・プログラムを利用されていますか？利用されている場合は教室・プログラム名を教えてください。

- |                         |
|-------------------------|
| 1. はい、利用しています→プログラム名( ) |
| 2. いいえ、利用していません         |

問4-2. 当施設の教室・プログラムについて最も改善すべき点は何だと思われませんか？(○は1つ)

- |           |             |                |
|-----------|-------------|----------------|
| 1. 開催時間帯  | 2. 教室の内容    | 3. 教室指導者の対応・態度 |
| 4. 参加料金   | 5. 初回利用時の案内 |                |
| 6. その他( ) |             |                |

問4-3. 当施設の教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください。(○は1つ)

- |          |       |        |            |         |
|----------|-------|--------|------------|---------|
| 5(とてもよい) | 4(よい) | 3(ふつう) | 2(あまりよくない) | 1(よくない) |
|----------|-------|--------|------------|---------|

## 5. 利用されている施設のサービス施設についてうかがいます。

問5-1. サービス施設について最も改善すべき点は何だと思われませんか？(○は1つ)

- |           |       |         |            |
|-----------|-------|---------|------------|
| 1. 自動販売機  | 2. 売店 | 3. 飲食施設 | 4. 駐車場・駐輪場 |
| 5. 掲示板、照明 |       |         |            |
| 6. その他( ) |       |         |            |

問5-2. サービス施設への満足度を5段階評価してください。(○は1つ)

- |          |       |        |            |         |
|----------|-------|--------|------------|---------|
| 5(とてもよい) | 4(よい) | 3(ふつう) | 2(あまりよくない) | 1(よくない) |
|----------|-------|--------|------------|---------|

アンケートは次ページに続きます。

6. 利用されている施設の利用規定についてうかがいます。

問 6-1. 利用規定について最も改善すべき点何だと思われますか？(○は1つ)

1. 利用料金	2. 利用料金の割引・減免条件	3. 予約受付方法	4. 開館時間・閉館時間
5. 閉館日	6. 駐車場の料金や利用条件		
7. その他( )			

問 6-2. 利用規定への満足度を5段階評価してください。(○は1つ)

5(とてもよい)	4(よい)	3(ふつう)	2(あまりよくない)	1(よくない)
----------	-------	--------	------------	---------

7. 利用されている施設の総合的なあなたの評価についてうかがいます。

問 7-1. サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください。(○は1つ)

5(とてもよい)	4(よい)	3(ふつう)	2(あまりよくない)	1(よくない)
----------	-------	--------	------------	---------

問 7-2. サービス全般に対する要望・課題を具体的に教えてください。

8. あなたのプロフィールを教えてください。

問 8-1. あなたのお生まれになった年(例:1975 年)

西暦 _____ 年
------------

問 8-2. あなたの性別(○は1つ)

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問 8-3. あなたのお住まいの都道府県

_____ 都・道・府・県
---------------

問 8-4. あなたのお住まいの郵便番号(例:100-0000)

〒 _____ - _____
-----------------

問 8-5. あなたのご職業(○は1つ)

1. 自営業者	3. バイト、パート	5. 学生
2. 会社員(公務員、派遣社員含む)	4. 専業主婦	6. 無職

問 8-6. 公共施設の利用に関してよく見る情報媒体(○はいくつでも)

1. 自治体広報誌	3. チラシ、広告	5. 口コミ、紹介
2. 施設のHP	4. メルマガ等のお知らせ	

問 8-7. あなたのご関心のある分野(○はいくつでも)

1. スポーツ	3. 演劇、芸能	5. 工芸、手芸	7. 映画	9. 料理、グルメ
2. 音楽	4. 美術	6. 旅行	8. リラクゼーション	10. 歴史

以上でアンケートは終わりです。ご協力まことにありがとうございました。

※アンケートにご協力いただいた方には、抽選でプレゼントが当たります。個人情報の管理上、アンケートにお答えいただいた方の名前はお聞きしませんので、アンケートを投函される際に、お手数ですが下記の「アンケートご回答者控え票」を切り離して、大切に保管しておいてください。プレゼントの抽選結果の発表や引き換え方法等について、詳しくは施設の管理者にお問い合わせください。

※なお、本アンケート結果は、アンケート終了後に下記のサイトで見るができますので、ご覧ください。

(公共施設利用者満足度評価システム「PB ボード」 <https://www.pb-b.jp/pbb/>)

回答者 ID 番号: \_\_\_\_\_

2006 年度 第 \_\_\_\_\_ 期 \_\_\_\_\_ 施設利用者アンケートご回答者控え票

プレゼント当選者の発表は、回答者ID番号で発表いたしますので、下記の回答者ID番号をお忘れにならないようご注意ください。また、この用紙は、プレゼントの引き換え時に利用しますので、大切に保管しておいてください。

■あなたの回答者ID番号: \_\_\_\_\_

PBボード(パブリック・ビジネス・ボード) 指定管理者

2007年05月18日(金) 11:56

- お問い合わせ
- お知らせ依頼
- メルマガ発行
- 施設利用者状況
- アンケート結果手入力
- アンケート結果
- プレゼント当選者
- プレゼント設定

保土ヶ谷スポーツセンター



←Topへ

アンケート結果

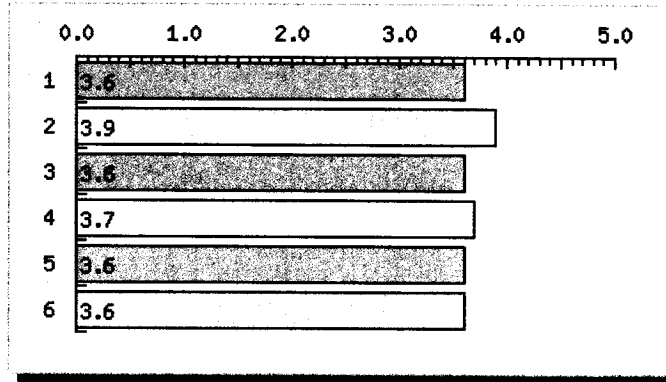
横浜市保土ヶ谷スポーツセンター 2006年 4月 1日 ~ 2007年 3月 31日 表示

- ▼ 総合評価**
- ▶ 満足度
- ▶ 利用状況
- ▶ 改善点

[CSVダウンロード](#)

現在の横浜市保土ヶ谷スポーツセンターにおける平均満足度

- 施設分類: **スポーツ施設**
- 本施設の評価者: **397人**
- 本施設の平均満足度(総合評価): **3.6**
- 同一施設分類における最高平均満足度(総合評価)/施設名: **4/横浜市都筑スポーツセンター**



内容	平均満足度
<input type="checkbox"/> 1.総合	3.6
<input type="checkbox"/> 2.接客対応	3.9
<input checked="" type="checkbox"/> 3.施設・設備	3.6
<input type="checkbox"/> 4.教室・プログラム	3.7
<input type="checkbox"/> 5.サービス施設	3.6
<input type="checkbox"/> 6.利用規定	3.6

PBボード(パブリック・ビジネス・ボード) 指定管理者

2007年05月18日(金) 11:56

- お問い合わせ
- お知らせ依頼
- メルマガ発行
- 施設利用者状況
- アンケート結果手入力
- アンケート結果
- プレゼント当選者
- プレゼント設定

保土ヶ谷スポーツセンター



←Topへ

アンケート結果

横浜市保土ヶ谷スポーツセンター 2006年 4月 1日 ~ 2007年 3月 31日 表示

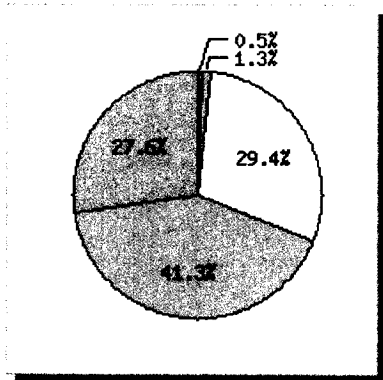
- ▶ 総合評価
- ▼ 満足度
- ▶ 利用状況
- ▶ 改善点

[CSVダウンロード](#)

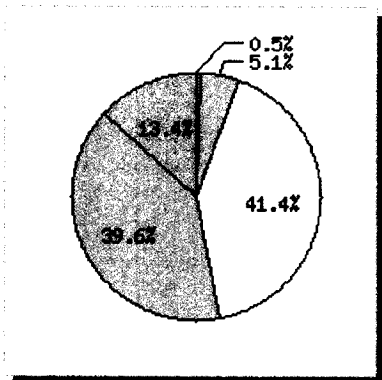
★施設管理に対する満足度

現在の評価者: 397人

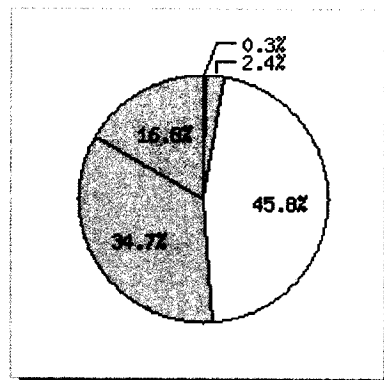
①接客対応



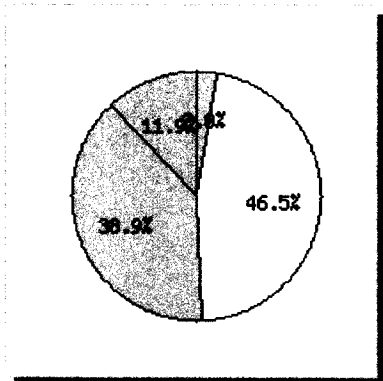
②施設・設備



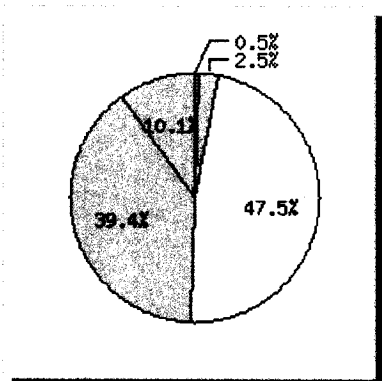
③教室・プログラム



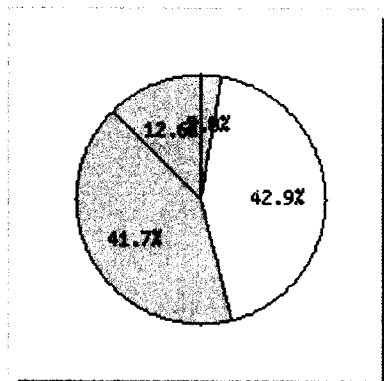
④サービス施設



⑤利用規定



⑥総合的な満足度



サイトポリシー

Copyright(c) Mitsubishi Research Institute, Inc.

PBボード(パブリック・ビジネス・ボード) 指定管理者

2007年05月18日(金) 11:56

- お問い合わせ
- お知らせ依頼
- メルマガ発行
- 施設利用者状況
- アンケート結果手入力
- アンケート結果
- プレゼント当選者
- プレゼント設定

保土ヶ谷スポーツセンター



←Topへ

アンケート結果

横浜市保土ヶ谷スポーツセンター

2006年

4月

1日

~ 2007年

3月

31日

表示

総合評価

満足度

▼ 利用状況

アンケート

CSVダウンロード

★施設管理の利用状況

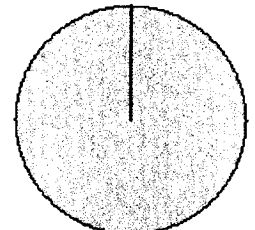
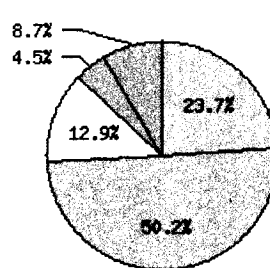
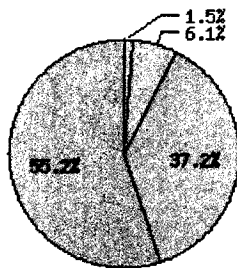
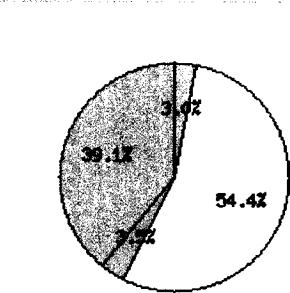
現在の評価者: 397人

①今日の利用目的

②今日の利用施設

③利用頻度

④重視する条件



- 個人でのスポーツ利用
- 団体でのスポーツ利用(試合・大会含む)
- 教室・プログラムへの参加
- その他(自由回答)

利用者数

- 体育室・アリーナ
- トレーニング室
- プール
- グラウンド・コート
- その他(自由回答)

利用者数

- 年2, 3回程度
- 2ヶ月に1回程度
- 月2, 3回程度
- 週1回程度
- 週2回以上

利用者数

- 接客対応
- 施設・設備
- 教室・プログラム
- サービス施設(売店・飲食施設・駐車場など)
- 利用規定(利用料金・開館時間・予約方法など)

利用者数

[サイトポリシー](#)

Copyright(c) Mitsubishi Research Institute, Inc.

PBボード(パブリック・ビジネス・ボード) 指定管理者

2007年05月18日(金) 11:57

- お問い合わせ
  お知らせ依頼
  メルマガ発行
  施設利用者状況  
 アンケート結果手入力
  アンケート結果
  プレゼント当選者
  プレゼント設定

保土ヶ谷スポーツセンター



←Topへ

アンケート結果

横浜市保土ヶ谷スポーツセンター
 2006年 4月 1日 ~ 2007年 3月 31日

▶ 総合評価

▶ 満足度

▶ 利用状況

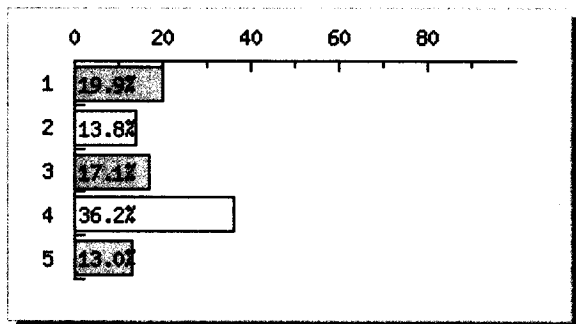
▼ **改善点**

CSVダウンロード

## ★施設管理において改善して欲しい点

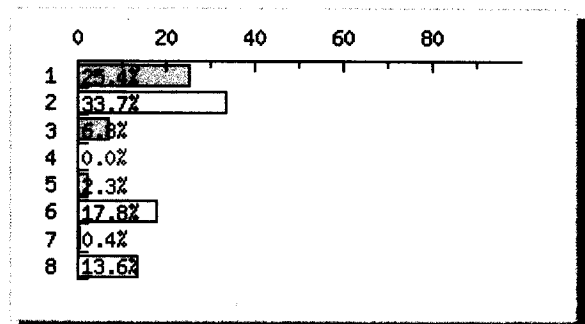
現在の評価者: 397人

## ①接客対応について最も改善すべき点



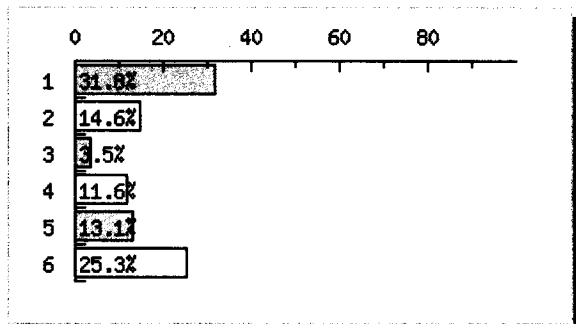
内容	評価者数
<input type="checkbox"/> 1.受付・スタッフの対応・態度	19.9%
<input type="checkbox"/> 2.受付・スタッフの専門性	13.8%
<input type="checkbox"/> 3.利用者要望への対応・態度	17.1%
<input type="checkbox"/> 4.施設情報の提供	36.2%
<input type="checkbox"/> 5.その他(自由回答)	13.0%

## ②スポーツ施設・設備について最も改善すべき点



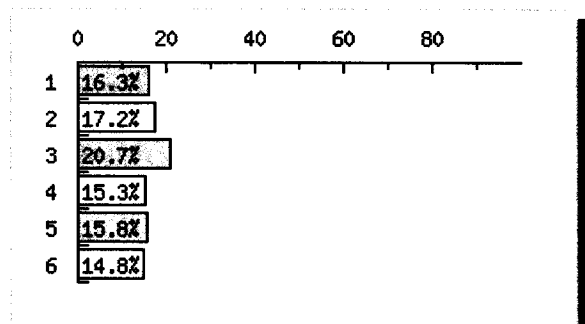
内容	評価者数
<input type="checkbox"/> 1.トイレの清掃状況	25.4%
<input type="checkbox"/> 2.シャワー室・更衣室の清掃状況	33.7%
<input type="checkbox"/> 3.体育室、アリーナ等の清掃状況	6.8%
<input type="checkbox"/> 4.プールサイドの清掃状況	0.0%
<input type="checkbox"/> 5.グラウンド・コートの清掃・整備状況	2.3%
<input type="checkbox"/> 6.貸出用具やトレーニング機器の種類や数	17.8%
<input type="checkbox"/> 7.プールの水質・水温・空調	0.4%
<input type="checkbox"/> 8.その他(自由回答)	13.6%

## ③教室・プログラムについて最も改善すべき点



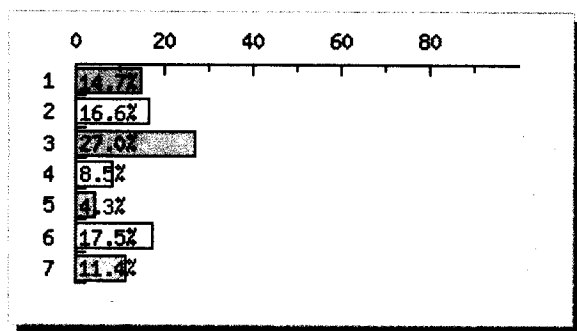
内容	評価者数
<input type="checkbox"/> 1.開催時間帯	31.8%
<input type="checkbox"/> 2.教室の内容	14.6%
<input type="checkbox"/> 3.教室指導者の対応・態度	3.5%
<input type="checkbox"/> 4.参加料金	11.6%
<input type="checkbox"/> 5.初回利用時の案内	13.1%
<input type="checkbox"/> 6.その他(自由回答)	25.3%

## ④サービス施設について最も改善すべき点



内容	評価者数
<input type="checkbox"/> 1.自動販売機	16.3%
<input type="checkbox"/> 2.売店	17.2%
<input type="checkbox"/> 3.飲食施設	20.7%
<input type="checkbox"/> 4.駐車場・駐輪場	15.3%
<input type="checkbox"/> 5.掲示板、照明	15.8%
<input type="checkbox"/> 6.その他(自由回答)	14.8%

## ⑤利用規定について最も改善すべき点



内容	評価者数
<input type="checkbox"/> 1.利用料金	14.7%
<input type="checkbox"/> 2.利用料金の割引・減免条件	16.6%
<input type="checkbox"/> 3.予約受付方法	27.0%
<input type="checkbox"/> 4.開館時間・閉館時間	8.5%
<input type="checkbox"/> 5.閉館日	4.3%
<input type="checkbox"/> 6.駐車場の料金や利用条件	17.5%
<input type="checkbox"/> 7.その他(自由回答)	11.4%

[サイトポリシー](#)

Copyright(c) Mitsubishi Research Institute, Inc.