

横浜市保土ヶ谷スポーツセンター

平成27年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

利用者数年間計施設一覧表

平成27年度
指定管理

施設名	総計	団体利用数																										個人利用数																					
		一般利用													優先利用													団体予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人									
		一般						減免						一般						減免						合計	大人			小人	合計	大人			小人														
		団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人									団体予約数	合計	大人			小人												
		男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計									
保土ヶ谷スポーツセンター	今期	346,784	6,842	79,274	25,661	36,217	61,878	2,861	14,535	17,396	34	854	146	498	644	146	64	210	3,117	84,260	14,766	47,649	62,415	10,658	11,187	21,845	573	84,427	22,886	33,468	56,354	14,103	13,970	28,073	10,566	248,815	63,459	117,832	181,291	27,768	39,756	67,524	97,969	73,364	21,109	94,473	2,042	1,454	3,496
	前期	314,120	6,472	75,837	25,513	34,792	60,305	3,480	12,052	15,532	26	1,583	424	419	843	348	392	740	2,594	78,342	12,836	42,624	55,460	10,371	12,511	22,882	476	67,603	17,511	25,214	42,725	12,322	12,556	24,878	9,568	223,365	56,284	103,049	159,333	26,521	37,511	64,032	90,755	67,818	18,780	86,598	2,883	1,274	4,157
	対前年比	110%	106%	105%	101%	104%	103%	82%	121%	112%	131%	54%	34%	119%	76%	42%	16%	28%	120%	108%	115%	112%	113%	103%	89%	95%	120%	125%	131%	133%	132%	114%	113%	110%	111%	113%	114%	105%	106%	105%	108%	108%	112%	109%	71%	114%	84%		

自主事業

施設名	総計	団体利用数																										個人利用数																					
		一般利用													優先利用													団体予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人									
		一般						減免						一般						減免						合計	大人			小人	合計	大人			小人														
		団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人			団体予約数	合計	大人			小人									団体予約数	合計	大人			小人												
		男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計						
保土ヶ谷スポーツセンター	今期	37,214	1,271	10,439	7,419	2,343	9,762	106	571	677	0	0	0	0	0	0	0	0	328	6,620	4,598	1,895	6,493	44	83	127	62	9,906	2,855	3,257	6,112	2,232	1,562	3,794	1,661	26,965	14,872	7,495	22,367	2,382	2,216	4,598	10,249	8,970	1,229	10,199	35	15	50
	前期	34,045	1,351	11,601	8,050	2,891	10,941	85	575	660	0	0	0	0	0	0	0	0	259	6,171	4,055	1,385	5,440	182	549	731	56	7,034	2,448	3,183	5,631	694	709	1,403	1,666	24,806	14,553	7,459	22,012	961	1,833	2,794	9,239	7,958	1,222	9,180	53	6	59
	対前年比	109%	94%	90%	92%	81%	89%	125%	99%	103%	-	-	-	-	-	-	-	-	127%	107%	113%	137%	119%	24%	15%	17%	111%	141%	117%	102%	109%	322%	220%	270%	100%	109%	102%	100%	102%	248%	121%	165%	111%	113%	101%	111%	66%	250%	85%

有料

Table with columns for facility name, gender (男/女), age group (在任/在学/その他), and usage counts. Includes a summary row at the bottom.

同敷券

Table with columns for facility name, gender (男/女), age group (在任/在学/その他), and usage counts. Includes a summary row at the bottom.

利用券

Table with columns for facility name, gender (男/女), age group (在任/在学/その他), and usage counts. Includes a summary row at the bottom.

無料

Table with columns for facility name, gender (男/女), age group (在任/在学/その他), and usage counts. Includes a summary row at the bottom.

半額減価

Table with columns for facility name, gender (男/女), age group (在任/在学/その他), and usage counts. Includes a summary row at the bottom.

無料減価

Table with columns for facility name, gender (男/女), age group (在任/在学/その他), and usage counts. Includes a summary row at the bottom.

平成27年度

平成28年4月2日

保土ヶ谷スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バドミントン	939	7,878	22,405	545	2,831	33,659	3,078	2,381	257	582	6,298	39,957
卓球	441	16,295	20,617	9,999	6,580	53,491	2,611	2,138	459	182	5,390	58,881
バレーボール	165	2,333	3,008	51	128	5,520	0	0	0	0	0	5,520
バスケットボール	701	7,407	5,234	903	759	14,303	384	41	304	111	840	15,143
体操・エアロビクス	1,951	7,488	36,145	6,494	13,561	63,688	0	0	0	0	0	63,688
武道	291	3,331	966	1,898	908	7,103	0	0	0	0	0	7,103
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	75,391	17,467	633	391	93,882	93,882
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,908	3,131	13,692	397	9,557	26,777	0	0	0	0	0	26,777
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	424	1,343	414	1,671	1,991	5,419	718	306	421	203	1,648	7,067
フットサル	1,150	11,341	2,148	3,218	323	17,030	0	0	0	0	0	17,030
テニス	3,116	9,270	6,550	662	340	16,822	0	0	0	0	0	16,822
ウォーキング	46	507	1,275	0	0	1,782	152	5	3	0	160	1,942
その他スポーツ	1,095	8,007	12,874	4,312	4,993	30,186	0	0	0	0	0	30,186
合計	12,227	78,331	125,328	30,150	41,971	275,780	82,334	22,338	2,077	1,469	108,218	383,998

託児事業実績報告

平成 27 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用料(1人/時間)	延べ託児利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児従事者数(人)	支出(円)
1	パブリックテニス(火朝)	研修室	68	500	6ヵ月～未就学児	20,000	6ヵ月～未就学児	保土ヶ谷保育ボランティアグループ	58	139,143
2	ボディリセット	研修室	47	500	6ヵ月～未就学児	55,500	6ヵ月～未就学児	保土ヶ谷保育ボランティアグループ	109	188,885
3	シェイプアップ	研修室	47	500	6ヵ月～未就学児	114,000	6ヵ月～未就学児	保土ヶ谷保育ボランティアグループ	179	303,662
4	パブリックテニス(火昼)	研修室	46	500	6ヵ月～未就学児	1,000	6ヵ月～未就学児	保土ヶ谷保育ボランティアグループ	2	59,334
5	バドミントン パブリックテニス(木朝)	研修室	47	500	6ヵ月～未就学児	36,500	6ヵ月～未就学児	保土ヶ谷保育ボランティアグループ	87	245,633
6	フラダンス①	研修室	47	500	6ヵ月～未就学児	38,000	6ヵ月～未就学児	保土ヶ谷保育ボランティアグループ	90	160,529
7	フラダンス②	研修室	47	500	6ヵ月～未就学児	20,000	6ヵ月～未就学児	保土ヶ谷保育ボランティアグループ	49	102,005
8	パブリックテニス(金朝) 親子体操(イルカ)	研修室	47	500	6ヵ月～未就学児	70,500	6ヵ月～未就学児	保土ヶ谷保育ボランティアグループ	163	316,279
9	ビギナーエアロ 親子体操(ラッコ)	研修室	47	500	6ヵ月～未就学児	39,500	6ヵ月～未就学児	保土ヶ谷保育ボランティアグループ	90	182,110

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 27 年度収支決算書

1 総括表
(1)収入

単位:円(税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	11,006,000	1,202,000	8,456,000	2,661,000	23,325,000	23,325,000	100.0%	
②利用料金収入	13,031,080	12,428,790	11,573,980	12,024,450	49,058,300	46,466,000	105.6%	
③文化系教室収入	434,000	285,250	339,650	130,250	1,189,150	1,003,000		
④スポーツ教室事業収入	19,922,250	10,681,850	12,037,800	4,821,550	47,463,450	52,871,000	89.8%	
⑤託児事業収入	72,000	101,500	107,500	114,000	395,000	329,000	120.1%	
⑥駐車場事業収入	3,880,150	4,103,950	3,713,250	3,774,150	15,471,500	13,743,000	112.6%	
⑦広告事業収入	81,000	0	0	0	81,000	105,000	77.1%	
⑧その他収入	0	0	0	0	0	0	0.0%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	48,426,480	28,803,340	36,228,180	23,525,400	136,983,400	137,842,000	99.4%	
⑨自主事業による収入	5,284,926	5,857,799	5,379,658	5,316,180	21,838,563	21,131,000	103.3%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	53,711,406	34,661,139	41,607,838	28,841,580	158,821,963	158,973,000	99.9%	

支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	36,670,190	33,174,159	36,133,164	40,594,721	146,572,234	148,827,000	98.5%	
人件費・賃金	13,641,048	11,366,085	14,174,907	13,213,716	52,395,756	52,992,000	98.9%	
修繕費	1,395,900	1,115,952	577,195	686,340	3,775,387	2,484,000	152.0%	
設備管理費	1,531,118	886,402	1,378,224	740,159	4,535,903	5,052,000	89.8%	
保安警備費	236,520	236,520	236,520	236,520	946,080	947,000	99.9%	
備品購入費	0	63,504	963,360	106,580	1,133,444	1,070,000	105.9%	
消耗品費	853,656	831,157	891,458	800,848	3,377,119	5,533,000	61.0%	
外構・植栽管理費	0	76,836	0	44,105	120,941	207,000	58.4%	
廃棄物処理費	73,737	0	0	132,536	206,273	52,000	396.7%	
広報費	482,812	36,720	163,647	239,247	922,426	3,024,000	30.5%	
印刷製本費	655,550	161,762	327,774	327,774	1,472,860	768,000	191.8%	
光熱水費	4,478,137	6,067,661	4,601,381	5,629,356	20,776,535	18,197,000	114.2%	
燃料費	0	0	0	0	0	11,000		
保険料	557,125	614,347	577,737	567,289	2,316,498	3,404,000	68.1%	
使用料・賃借料	4,291,029	2,928,361	3,014,124	3,100,083	13,333,597	13,734,000	97.1%	
公租公課費	1,366	0	62	251,197	252,625	113,000	223.6%	
謝金	4,881,884	5,335,187	5,300,883	5,516,670	21,034,624	22,243,000	94.6%	
委託料	1,657,386	1,441,903	1,817,423	1,524,287	6,440,999	5,744,000	112.1%	
旅費	7,511	13,796	27,745	19,152	68,204	65,000	104.9%	
通信運搬費	113,980	114,516	105,252	122,956	456,704	370,000	123.4%	
支払手数料	120,681	199,700	226,722	242,592	789,695	826,000	95.6%	
会費及び負担金	20,000	0	2,000	0	22,000	7,000	314.3%	
その他	0	13,000	76,000	0	89,000	43,000	1.7%	
租税公課費	0	0	0	5,422,564	5,422,564	5,258,000	81.1%	
間接事務費	1,670,750	1,670,750	1,670,750	1,670,750	6,683,000	6,683,000	100.0%	
②自主事業による経費	2,211,763	2,181,133	2,166,775	2,415,939	8,975,610	10,146,000	88.5%	
合計(①+②)	38,881,953	35,355,292	38,299,939	43,010,660	155,547,844	158,973,000	97.8%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	14,829,453	-694,153	3,307,899	-14,169,080	3,274,119	

平成 27 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額
合計		136,983,400
①指定管理委託料	指定管理料	23,325,000
②利用料金収入	団体、個人利用料	49,058,300
③文化系教室収入	参加料	1,189,150
④スポーツ教室事業収入	参加料	47,463,450
⑤託児事業収入	託児料	395,000
⑥駐車場事業収入	時間内駐車場利用料	15,471,500
⑦広告事業収入	自動販売機広告料	81,000
⑧その他収入		0

平成 27 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額	
① 維持管理運営費用		146,572,234	
項 目	人件費・賃金	職員給与・手当、アルバイト賃金	52,395,756
	修繕費	機器部品交換、小破修繕 等	3,775,387
	設備管理費	設備機器管理業務委託等	4,535,903
	保安警備費	警備業務委託	946,080
	備品購入費	デジタルカメラ、トレッドミル、ネットワーク環境ルーター	1,133,444
	消耗品費	事務用品等	3,377,119
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	120,941
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	206,273
	広報費	教室新聞折り込み広告	922,426
	印刷製本費	スポーツ教室チラシ作成	1,472,860
	光熱水費	電気、水道、ガス	20,776,535
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	2,316,498
	使用料・賃借料	教室施設利用料、機器等リース料	13,333,597
	公租公課費	契約用収入印紙、事業所税	252,625
	謝金	教室指導謝金、外部アドバイザー謝金	21,034,624
	委託料	教室指導委託、システム保守料、集配金業務 等	6,440,999
	旅費	交通費	68,204
	通信運搬費	電話代、インターネット通信費用 等	456,704
	支払手数料	振込手数料、インターネット決済手数料 等	789,695
会費及び負担金	地域行事会費、研修参加費、資格取得・更新料 等	22,000	
その他	教室指導者打合せ賄費、過年度利用料金精算 等	89,000	
租税公課費	仮受消費税等と仮払消費税等の差額分	5,422,564	
間接事務費	事務局経費	6,683,000	

平成 27 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額
⑦ 自主事業による収入		21,838,563
自動販売機収入	自動販売機飲料等販売	4,307,727
物販事業収入	体育用具販売	276,770
レンタル事業収入	体育用具レンタル料	699,100
派遣指導事業収入	派遣指導料	250,600
その他収入	減量プログラム等参加料	139,856
時間外利用料金収入	時間外体育室利用料金	7,331,150
時間外スポーツ教室事業収入	時間外スポーツ教室参加料	4,649,550
時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	4,183,810

平成 27 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
② 自主事業による経費			8,975,610
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	461,004
	物販事業費支出	販売物品仕入れ	174,711
	レンタル事業費支出	レンタル物品仕入れ	83,791
	派遣指導事業費支出	交通費 等	3,124
	その他支出	自主イベント経費、トレーニング室回数券返還	99,711
	時間外施設管理費支出	賃金、光熱水費	4,987,000
	時間外スポーツ教室事業費支出	教室指導謝金、保険料、施設使用料	3,166,269
	時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支報告

平成 27 年度

Table with columns: No., 教室名, 種別, 第1四半期 (収入額, 支出額, 収支差額), 第2四半期 (収入額, 支出額, 収支差額), 第3四半期 (収入額, 支出額, 収支差額), 第4四半期 (収入額, 支出額, 収支差額), 年間 (収入額, 支出額, 収支差額). Rows include various sports and activities like 親子体操, フットサル, and バドミントン.

Summary table with columns: 定期券単価, 販売枚数, 合計

※1 定期、特別、イベント
※2 A 9:00~11:00 B 11:00~13:00 C 13:00~15:00 D 15:00~17:00 E 17:00~19:00 F 19:00~21:00
※3 1:第一体育室 2:第二体育室 3:第三体育室 研:研修室 テ:テニスコート
※4 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
※5 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券
※6 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

自主事業・教室年間収支報告

平成 27 年度

No.	教室名	種別 ^{※1}	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			年間		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	セミプライベート(水夜)(田口)	定期	17,500	70,504	△53,004	198,750	72,967	125,783	52,500	64,240	△11,740	135,930	79,178	56,752	404,680	286,889	117,791
2	パブリックテニス(金夜)B(長谷川)	定期	54,250	64,516	△10,266	210,000	95,253	114,747	84,000	92,054	△8,054	126,000	103,406	22,594	474,250	355,229	119,021
3	セミプライベート(土夜)(田口)	定期	90,750	127,678	△36,928	165,000	145,669	19,331	66,000	109,683	△43,683	101,970	125,744	△23,774	423,720	508,774	△85,054
4	テニスタイム(夜)	特別	104,000	43,061	60,939	118,000	49,206	68,794	160,000	56,019	103,981	63,000	58,445	4,555	445,000	206,731	238,269
5	フットサルタイム(火)	特別	176,000	148,408	27,592	172,000	141,540	30,460	136,000	123,176	12,824	143,000	134,452	8,548	627,000	547,576	79,424
6	バスケットボールタイム	特別	123,000	73,090	49,910	174,500	99,866	74,634	132,500	79,118	53,382	178,000	98,194	79,806	608,000	350,268	257,732
7	バレーボールタイム	特別	120,000	52,480	67,520	144,000	70,138	73,862	129,500	59,406	70,094	106,500	66,326	40,174	500,000	248,350	251,650
8	ピラティス	特別	149,500	101,917	47,583	126,000	110,823	15,177	118,000	110,941	7,059	107,500	116,562	△9,062	501,000	440,243	60,757
9	テニスタイム(朝)	特別	116,000	47,300	68,700	86,000	38,374	47,626	76,000	31,426	44,574	191,000	36,909	154,091	469,000	154,009	314,991
10	フットサル1DAYリーグ	イベント	0	0	0	24,000	10,200	13,800	24,000	9,000	15,000	12,000	9,000	3,000	60,000	28,200	31,800
11	テニス1DAYリーグ	イベント	24,000	17,500	6,500	21,000	7,500	13,500	24,000	7,500	16,500	24,000	7,500	16,500	93,000	40,000	53,000
12	ビジター	当日	4,100	0	4,100	3,600	0	3,600	34,000	0	34,000	2,200	0	2,200	43,900	0	43,900
13			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			979,100	746,454	232,646	1,442,850	841,536	601,314	1,036,500	742,563	293,937	1,191,100	835,716	355,384	4,649,550	3,166,269	1,483,281

定期券 単価	販売枚数	合計

※1 定期、特別、イベント

※2 A 9:00~11:00 B 11:00~13:00 C 13:00~15:00 D 15:00~17:00 E 17:00~19:00 F 19:00~21:00

※3 1:第一体育室 2:第二体育室 3:第三体育室 研:研修室 テ:テニスコート

※4 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※5 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※6 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況（抜粋）
<p>①日常点検</p> <p>②業者による巡視定期点検</p> <p>③機器設備定期点検</p>	<p>①日常点検</p> <p>チェックシートを利用して1日6回の施設内外の日常点検を行い、異常の早期発見に努めました。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行いました。</p> <p>②業者による巡視定期点検</p> <p>○月1回実施 (4/12, 5/16, 6/14, 7/18, 8/16, 9/13, 10/11, 11/8, 12/12, 1/10, 2/11, 3/6)</p> <p>施設内設備に経年劣化箇所が増えており、緊急度や部材の調達状況により順次修繕対応しています。技術的な相談が必要な場合は、建築局に技術相談を依頼し、原因究明等に努めています。</p> <p>③機器設備定期点検</p> <p>○自家用電気工作物 (5/19, 7/9, 9/14, 11/10, 1/12, 3/15) ⇒年間通じて点検実施し、異常ありませんでした。</p> <p>○温水ヒーター (9/14, 3/14) ⇒年間通じて点検実施し、異常ありませんでした。</p> <p>○エレベーター (4/6, 5/11, 6/4, 7/6, 8/3, 9/7, 10/5, 11/2, 12/7, 1/6, 2/1, 3/8) ⇒年間通じて点検実施し、異常はありませんでした。</p> <p>○冷温水発生装置 (4/30, 7/23, 11/17) ⇒年間通じて点検実施し、異常ありませんでした。</p> <p>○消防用設備 (6/8, 12/14) ⇒12月の点検時において、不良事項（屋内消火栓消火水槽ボールタップ・非常用放送スピーカー、非常放送盤バッテリー）を指摘されましたが、3月に修繕をしました。</p> <p>○自動ドア (5/11, 8/10, 11/9, 2/15) ⇒年間通じて点検実施し、異常はありませんでした。</p> <p>○水質検査 (2/26) ⇒水道法水質基準の水質適否試験を実施し、合格しました。</p>

④修繕実施内容

④修繕実施内容

4月

- 第一体育室電動式移動観覧席緊急調査

5月

- 冷温水器保守点検
- 正面玄関破損ガラス交換
- 研修室壁紙張替え
- 女子更衣室内トイレフラッシュバルブ修繕
- トレーニング機器修繕
(トローテーションベアリング交換 他)

8月

- 段違い平行棒幅員調節器用ハンドル交換
- 大便器用ハンドル部交換
- 現金入金機・硬貨ソーターユニット交換

9月

- 受信機バッテリー交換 (自動火災報知機・非常放送)

10月

- 給湯配管エア抜き弁交換
- 女子トイレフラッシュバルブ修繕
- トレーニング室マシン修繕 (ランニングマシン)
- インラインコートルーフドレン詰まり修繕

11月

- トレーニング室マシン修繕 (ランニングマシン等)
- 男子更衣室空調設備更新
- トレーニング室コンセント改修
- 男子トイレ小便器自動センサー部品交換

12月

- 受水槽蓋更新
- 女子更衣室空調設備修繕
- 第一体育室系統冷温水ポンプ修繕
- トレーニング室マシン修繕 (ランニングマシン)
- 現金入金機部品交換及び修繕

1月

- 2階女子トイレ便器フラッシュ弁修繕
- 1階男子トイレ便器フラッシュ弁修繕
- 第一体育室床面剥離部分補修
- トレーニング室マシン修繕 (ランニングマシン)

2月

- 第一体育室体操ピット蓋調整
- デジタル長座体前屈計修繕
- テニスコート照明設備(安定器)交換
- ワイヤレスマイク修繕

3月

- 泡消火設備呼水槽ボールタップ交換
- 消火設備部品交換(スプリンクラー・非常用放送)
- 1階2階トイレブース不具合箇所修繕
- 第一体育室電動式観覧席バッテリー交換

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
①日常清掃	<p>① 日常清掃</p> <p>年間を通して、以下の項目を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●男子及び女子更衣室・トイレ清掃…1日6回の清掃を実施。 ●体育室・エレベーター入口マット…定期的に清掃実施。 ●ジョギングコース清掃…週2回実施。 ●シャワー室の床・壁面…週3回ブラシによる洗浄実施。 ●更衣室の空調フィルター汚れ除去…隔週実施。 ●屋上テニスコート・インラインコート・中庭の排水口清掃…随時実施。
②定期清掃	<p>②定期清掃</p> <p>(4/13, 5/11, 6/8, 7/13, 8/10, 9/14, 10/5, 11/9, 12/14, 1/12, 2/8, 3/14)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●清掃業者により、各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫防除、シャワー室壁面清掃、空調フィルター汚れ除去などを実施しました。
③外構植栽管理	<p>③外構植栽管理</p> <p>(9/14, 1/12)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●年間植栽管理委託業者により中低木刈込並びに人力除草と草刈、薬剤散布を実施。併せて、周囲の落ち葉清掃を適宜実施しました。 ●5月上旬から8月下旬まで、地球温暖化対策及び光熱水費削減対策として、トレーニング室窓にグリーンカーテンを設置しました。

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
① 日常の施設巡回点検	① 日常の施設巡回点検 ●日常巡回点検として、開館時間帯には職員による巡回点検を実施。異常があった場合は、即時出勤職員にて対応しています。
② 安全管理の認識	② 安全管理の認識 ●防災マニュアルにもとづき、適時職員に対する防災認識、指導を徹底しています。
③ 犯罪等の重大事態の発生	③ 犯罪等の発生はありません。 ●犯罪行為等を皆無にするため、防犯対策(職員による巡回強化、貴重品ボックス使用の推奨など)を徹底しています。
④ 事故等未然防止対応	④ 事故等未然防止対応として、日々の巡回点検を強化しています。また、貴重品ボックス使用を推奨しています。
⑤ 夜間等の設備警備	⑤ 上記のとおり、「職員の巡回の強化」や「貴重品ボックスの使用推奨」監視ビデオでの確認等を徹底しています。また、機械警備により、不審者の侵入を監視するとともに夜間に1回の巡回警備を行い、警備を強化しています。
⑥ 自然災害等への対応	⑥ 特に発生していません。
⑦ その他	

利用状況分析報告書

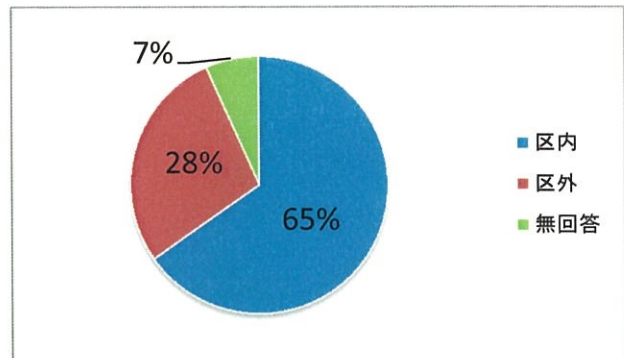
項目	内容
目標	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 延利用者数 392,500 人 <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 98,605 人 <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 76,000 人 <input type="checkbox"/> 利用料金収入 53,072,000 円 <input type="checkbox"/> スポーツ教室事業収入 58,868,000 円
評価	<p>結果</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 延利用者数 383,998 人 (対目標値 97.8%) (対前年比 110.3%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 80,853 人 (対目標値 82.0%) (対前年比 111.4%) <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 93,882 人 (対目標値 123.5%) (対前年比 109.7%) <input type="checkbox"/> 利用料金収入 56,389,450 円 (対目標値 106.3%) (対前年比 107.3%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 53,302,150 円 (対目標値 90.6%) (対前年比 112.9%) <p>●トレーニング室延利用者数・利用料金収入は、目標値を達成するとともに、対前年比の数値も上回りました。特に、トレーニング室延利用者数は、前年度より約 10%増（約 8,308名増）で、引き続き好調を維持しています。</p> <p>●延利用者数・スポーツ教室延参加者数・スポーツ教室参加料収入は、それぞれ目標値を下回りましたが、対前年比の数値は 10%～12%上回りました。</p>
対策	<p>●スポーツ教室について、次年度から第 3 期指定管理となるにあたり、支払手続き対応が第 2 期分の受付から実際に切り替えとなるため、円滑な対応に向けて準備作業を進めていきます。また、周知・PRについては、現行の媒体を精査し、新聞折込だけでなく地域情報誌「ばど」の活用も検討して、参加者や収入の増加を図っていきます。</p> <p>●トレーニング室は、継続して好調が維持できている反面、稼働率が高くなることによって、マシン消耗による不具合が発生しやすい状況にあり、また施設の設備機器においても、冷温水ポンプやトイレの水栓等、各所で消耗及び経年劣化による不具合が頻発しているため、引き続きメンテナンスや修理等については優先順位を踏まえつつ迅速に対応していきます。</p>

平成27年度 横浜市保土ヶ谷スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

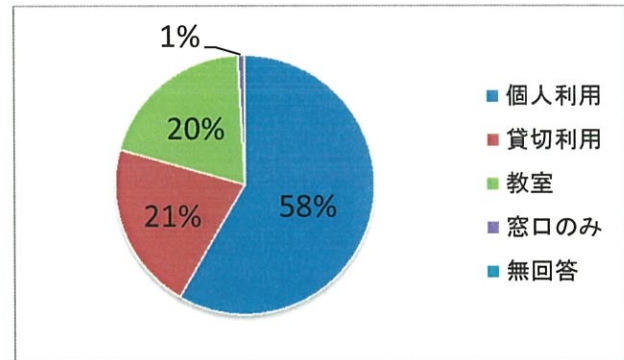
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
186	80	19



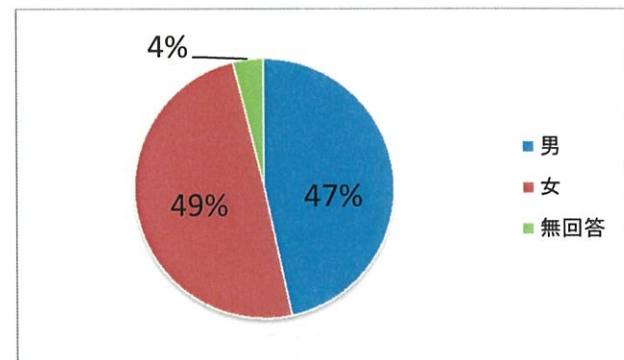
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
150	54	51	2	0



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
133	141	11

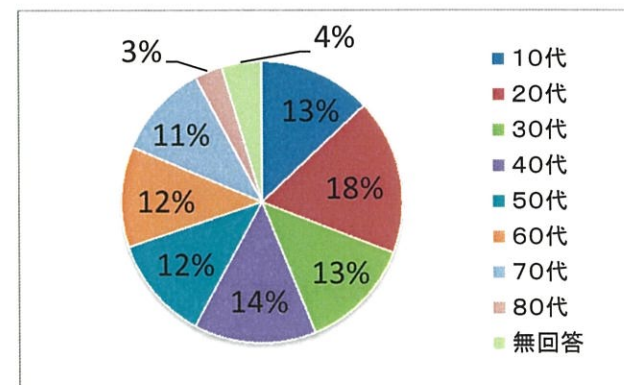


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
37	51	37

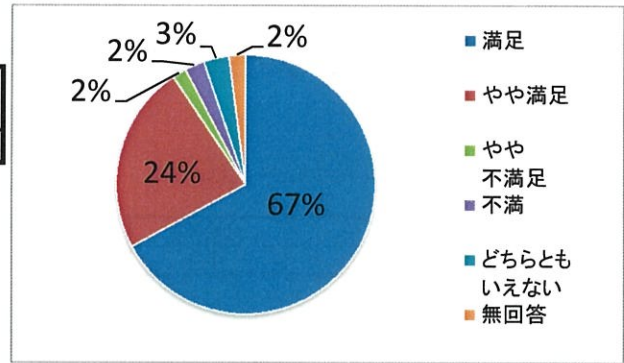
40代	50代	60代
40	34	33

70代	80代	無回答
31	9	13



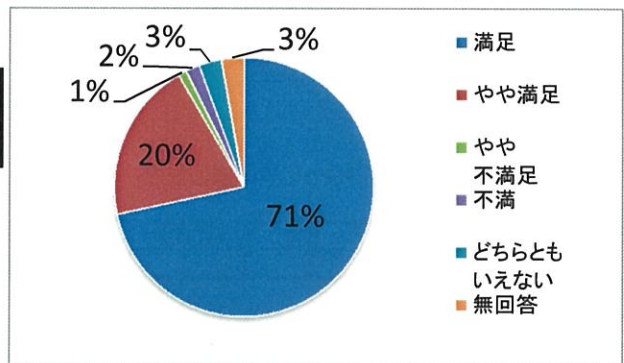
■ 満足度調査
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
191	67	5	7	9	6



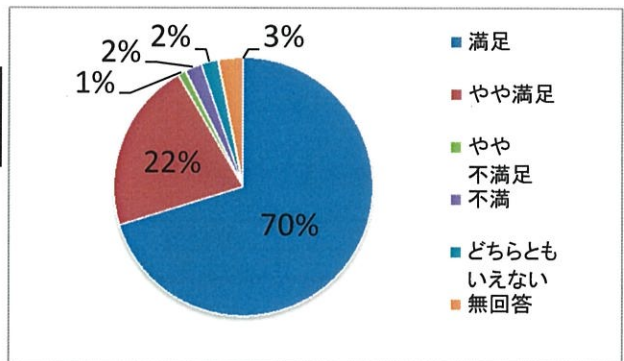
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
204	57	3	5	8	8



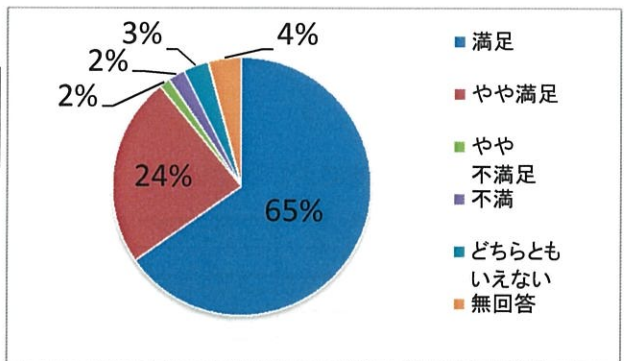
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
200	61	3	6	6	9



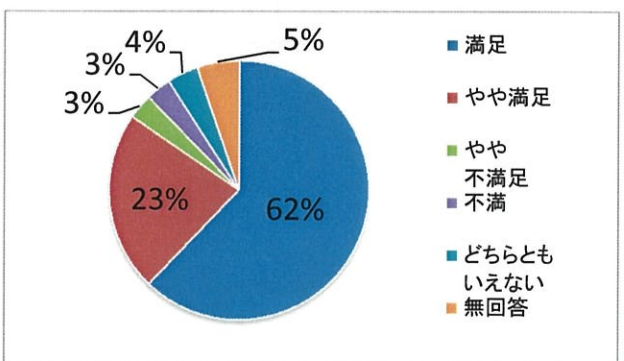
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
186	68	4	6	9	12



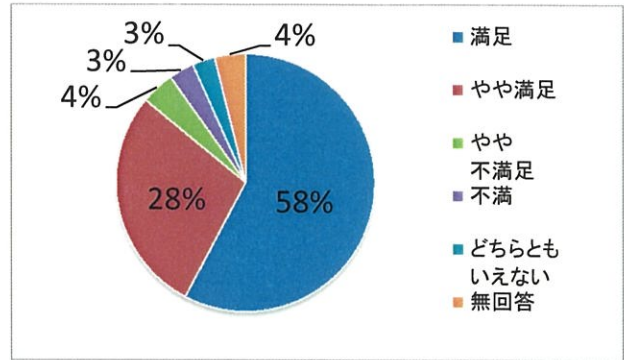
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
177	64	9	9	11	15



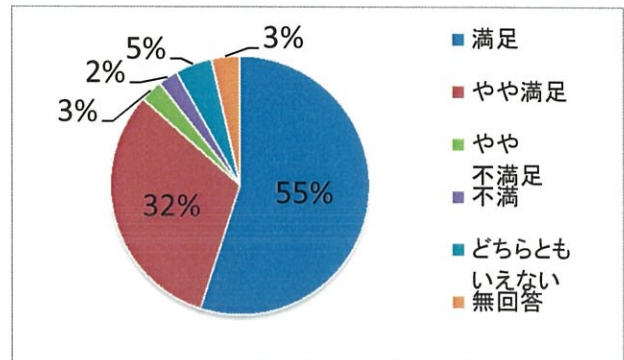
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
165	81	12	9	8	11



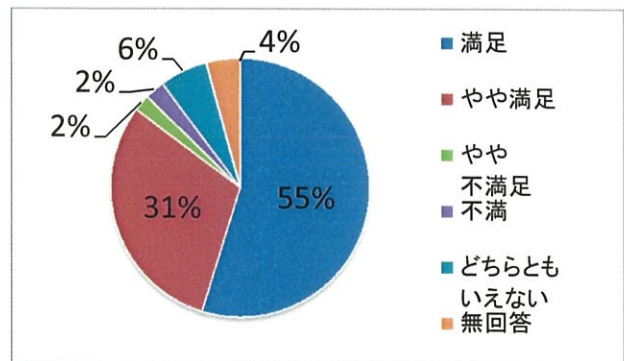
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
156	90	8	7	13	10



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
156	87	6	7	17	12



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
171	79	5	11	9	9

