

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	保土ヶ谷スポーツセンター
対 象 期 間	令和7年 4月 1日 ~ 令和8年 3月 31日
指 定 管 理 者	横浜FC・シンコースポーツ・相鉄企業共同事業体
実 施 日	令和7年10月20日(月) その他必要に応じて(通年)
点 検 方 法	指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設への立ち入り調査により実施した。
講 評	利用者からの意見を適切に取り入れ、施設運営に反映しており、市民対応についても信頼性の高いものとなっている。 また、突発的な施設不具合に対しても迅速に対応しており、共同事業体内における役割分担と連携体制も十分に機能していることから、各面において高い信頼性が認められる。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 保土ヶ谷スポーツセンター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	収入113,782,562円 目標に対し91% 前年度比5.3%増
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数323,358人 前年度比3%増
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	全体の稼働率は80% 前年度比1%増
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	収支が大きな赤字となっている。光熱水費・修繕費等によるもの。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	ストレッチ、バスケット、横浜FCのサッカー教室、などが人気である。教室の人気度による優先順位付けし教室を運営している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	問題なし
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	休館日にまとめて執行。適切に対応できている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	常に早い段階で修繕の対応をしてくれている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	問題なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	広聴や利用者からのご意見について素早い対応をしてくれている。「利用者の声」という投書も実施し意見を吸い上げている。
	サービス向上経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	利用者の声でもらった意見からレイアウト変更するなど、利用者の意見を施設管理に反映、改善している。 光熱水費の高騰に対応すべく、電気会社の見直しで経費削減に取り組んでいる。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に実施できている。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	適切に実施できている。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適切に実施できている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適切に実施できている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適切に実施できている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適切に実施できている。
		消防計画の作成・提出状況	適切に実施できている。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適切に実施できている。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適切に実施できている。
	本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適切に実施できている。
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	該当なし
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	報告書での報告を受けている。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし。
年次	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項

(様式17)

付
筆
す
べ
き
事
項

利用者対応や施設修繕が非常に充実しており、各事象に対して迅速かつ適切に対応している。
その結果、全体としてサービス品質の向上が図られている。

収支について引き続き連絡調整を図っていきたい。