

## 平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス
対象期間	平成29年 4月 1日 ~ 平成 30年 3月 31日
指定管理者	一般財団法人保土ヶ谷区区民利用施設協会
実施日	平成29年11月27日(月)
点検方法	概ね良好に管理運営できている。
講評	特になし。
指摘事項	特になし。
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	—
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	前年度と比較し減少傾向にある。
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	概ね前年通りである。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適切に行われている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適切に行われている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適切に行われている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適切に行われている。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に行われている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適切に行われている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	購入、廃棄、報告すべて適切に行われている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コール センターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情 等の把握状況と対応、掲示の有無等	適切に行われている。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状 況	適切に行われている。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切な内容である。	
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	適切な内容である。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適切な内容である。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修 の実施、誓約書の提出	適切に行われている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適切に行われている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適切に行われている。
		消防計画の作成・提出状況	適切に行われている。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入済み。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適切に行われている。
本市重要施策への実 現に向けての取組状 況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市 内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉 政策、男女共同参画政策等の取組状況	適切に行われている。	
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適切に行われている。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適切に行われている。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし。
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし。
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし。
	喫煙の対応が必要又 は特に重要な意見、 要望	すぐに対応が必要な意見、要望	特になし。
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし。
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	蔵書数が多い特徴を生かし、図書に関連した自主事業の実施や、多 くの地域住民に図書を貸し出すなど特色に沿った適切な運営を心掛 けている。		特になし。