

平成30年度桜ヶ丘コミュニティハウス収支決算書(4~3月)

収入の部						(税込、単位：円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,749,000		21,749,000	21,749,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	122,000		122,000	168,000	46,000	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	517,000	0	517,000	679,728	162,728	
印刷代	96,000		96,000	101,332	5,332	
自動販売機手数料	350,000		350,000	487,008	137,008	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他()	71,000		71,000	91,388	20,388	
収入合計	22,388,000	0	22,388,000	22,596,728	208,728	
支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	14,309,000	0	14,309,000	13,481,119	827,881	
給与・賃金	13,066,000		13,066,000	12,336,271	729,729	
社会保険料	1,113,000		1,113,000	1,008,162	104,838	
通勤手当	104,000		104,000	104,220	220	
健康診断費	14,000		14,000	14,076	76	
勤労者福祉共済掛金・被服費	12,000		12,000	18,390	6,390	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,655,000	0	1,655,000	1,652,671	2,329	
旅費	10,000		10,000	5,748	4,252	
消耗品費	343,000		343,000	394,109	51,109	
会議賄い費	28,000		28,000	1,460	26,540	
印刷製本費	5,000		5,000	0	5,000	
通信費	192,000		192,000	186,000	6,000	
使用料及び賃借料	97,000	0	97,000	96,249	751	
横浜市への支払分	21,600		21,600	21,600	0	
その他	75,400		75,400	74,649	751	
備品購入費	46,000		46,000	37,152	8,848	
図書購入費	666,000		666,000	663,493	2,507	
施設賠償責任保険	4,000		4,000	5,000	1,000	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	2,000		2,000	2,376	376	
第三者評価受審	216,000		216,000	216,000	0	
手数料	0		0	510	510	
地域協力費	10,000		10,000	8,640	1,360	
諸費	36,000		36,000	35,934	66	
事業費	497,000	0	497,000	493,307	3,693	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	497,000		497,000	493,307	3,693	
自主事業費			0	0	0	
管理費	3,133,000	0	3,133,000	2,537,279	595,721	
光熱水費	1,800,000	0	1,800,000	1,385,934	414,066	
電気料金	890,000		890,000	643,608	246,392	
ガス料金	740,000		740,000	591,843	148,157	
水道料金	170,000		170,000	150,483	19,517	
清掃費	154,000		154,000	134,356	19,644	
修繕費	549,000		549,000	423,532	125,468	
機械警備費	195,000		195,000	194,400	600	
設備保全費	435,000	0	435,000	399,057	35,943	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	45,000		45,000	44,712	288	
電気設備保守	99,000		99,000	98,496	504	
害虫駆除清掃保守	52,000		52,000	135,480	83,480	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	239,000		239,000	120,369	118,631	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,267,000	0	1,267,000	1,326,924	59,924	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,267,000		1,267,000	1,326,924	59,924	
印紙税	0		0	0	0	
その他()	0		0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	1,527,000	0	1,527,000	1,527,000	0	
本部分	1,527,000		1,527,000	1,527,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	0		0	0	0	
支出合計	22,388,000	0	22,388,000	21,018,300	1,369,700	
差引	0	0	0	1,578,428	1,578,428	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				487,008		
管理許可・目的外使用許可支出				21,600		
管理許可・目的外使用許可収支				465,408		

平成30年度コミュニティハウス(学校施設活用型以外) 利用状況(1)

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	64歳以下(男性)	64歳以下(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	1,044	1,559	2,603	205	358	86	52	10	384	756	342	410	2,603
5月	30	1,071	2,469	3,540	182	337	82	56	23	369	1,034	445	1,012	3,540
6月	23	884	1,478	2,362	188	291	128	57	30	279	647	322	420	2,362
7月	30	1,207	1,881	3,088	214	625	126	108	45	416	779	328	447	3,088
8月	30	1,242	1,741	2,983	236	507	151	192	24	439	752	308	374	2,983
9月	29	950	1,686	2,636	240	376	92	60	16	303	748	314	487	2,636
上半期計	171	6,398	10,814	17,212	1,265	2,494	665	525	148	2,190	4,716	2,059	3,150	17,212
10月	30	1,032	1,729	2,761	242	391	122	96	22	330	778	313	467	2,761
11月	29	1,116	1,900	3,016	306	362	161	102	19	351	900	319	496	3,016
12月	27	1,019	1,562	2,581	270	353	87	133	24	297	696	308	413	2,581
1月	27	949	1,648	2,597	246	295	124	96	38	337	739	299	423	2,597
2月	27	960	1,834	2,794	305	409	126	79	19	312	820	310	414	2,794
3月	30	1,049	1,866	2,915	304	399	133	82	18	357	790	320	512	2,915
下半期計	170	6,125	10,539	16,664	1,673	2,209	753	588	140	1,984	4,723	1,869	2,725	16,664
年間合計	341	12,523	21,353	33,876	2,938	4,703	1,418	1,113	288	4,174	9,439	3,928	5,875	33,876

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数 (冊)
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間		
4月	2,445	123	35	2,603	958	1,122	523	2,603	45%	53%	26%	3,073	《9月末》
5月	3,407	121	12	3,540	1,555	1,557	428	3,540	56%	49%	34%	2,885	31,135冊
6月	2,248	95	19	2,362	978	894	490	2,362	63%	58%	41%	2,611	(内訳)
7月	2,951	118	19	3,088	1,190	1,313	585	3,088	58%	59%	38%	3,273	・児童対象
8月	2,846	107	30	2,983	1,136	1,227	620	2,983	58%	55%	45%	3,471	15,880冊
9月	2,509	110	17	2,636	1,018	1,122	496	2,636	56%	53%	38%	2,940	・一般対象
上半期計	16,406	674	132	17,212	6,835	7,235	3,142	17,212	56%	54%	37%	18,253	15,255冊
10月	2,637	111	13	2,761	1,040	1,242	479	2,761	58%	59%	33%	2,774	《年度末》
11月	2,874	108	34	3,016	1,110	1,422	484	3,016	64%	64%	34%	2,846	31,255冊
12月	2,472	80	29	2,581	993	1,198	390	2,581	59%	64%	30%	2,783	(内訳)
1月	2,471	93	33	2,597	945	1,242	410	2,597	60%	60%	31%	2,823	・児童対象
2月	2,697	82	15	2,794	1,015	1,262	517	2,794	62%	63%	36%	2,833	16,101冊
3月	2,766	108	41	2,915	1,112	1,340	463	2,915	58%	56%	37%	3,092	・一般対象
下半期計	15,917	582	165	16,664	6,215	7,706	2,743	16,664	60%	61%	34%	17,151	15,154冊
年間合計	32,323	1,256	297	33,876	13,050	14,941	5,885	33,876	58%	58%	35%	35,404	

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

※部屋稼働率の対象は、会議室・集会室・多目的室・研修室等団体が利用する部屋とします。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成30年度コミュニティハウス(学校施設活用型以外) 利用状況(1)-1 【 部屋稼働率別表】

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全コマ数	稼働コマ数	%	全コマ数	稼働コマ数	%	全コマ数	稼働コマ数	%	全コマ数	稼働コマ数	%
4月	116	52	45%	116	61	53%	92	24	26%	324	137	42%
5月	120	67	56%	120	59	49%	92	31	34%	332	157	47%
6月	92	58	63%	92	53	58%	80	33	41%	264	144	55%
7月	120	70	58%	120	71	59%	96	36	38%	336	177	53%
8月	120	70	58%	120	66	55%	100	45	45%	340	181	53%
9月	116	65	56%	116	62	53%	88	33	38%	320	160	50%
上半期計	684	382	56%	684	372	54%	548	202	37%	1,916	956	50%
10月	120	69	58%	120	71	59%	96	32	33%	336	172	51%
11月	116	74	64%	116	74	64%	92	31	34%	324	179	55%
12月	108	64	59%	108	69	64%	88	26	30%	304	159	52%
1月	108	65	60%	108	65	60%	88	27	31%	304	157	52%
2月	108	67	62%	108	68	63%	88	32	36%	304	167	55%
3月	120	70	58%	120	67	56%	99	37	37%	339	174	51%
下半期計	680	409	60%	680	414	61%	551	185	34%	1,911	1,008	53%
年間合計	1,364	791	58%	1,364	786	58%	1,099	387	35%	3,827	1,964	51%

(様式3)

平成30年度 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス管理計画・実績表

項目	業務	内容	実施事業者	年回数	実施月	平成30年												平成31年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
衛生管理	害虫駆除	害虫駆除	(株)市川総業	2	6,12月									12/17						
	ウォータークーラー	清掃, 水質検査	(株)市川総業	1	9月						9/27									
建物等	消防設備保守点検	定期点検	(株)市川総業	2	5,11月		5/21						11/21							
	自動ドア保守点検	定期点検	(株)市川総業	4	4,7,10,1月	4/4			7/5			10/4			1/22					
	非常用通報装置点検	定期点検	(株)市川総業	2	5,11月		5/21						11/21							
	機械警備点検	機械警備	(株)国際連邦警備保障	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
清掃等	清掃業務	床面定期清掃	(株)市川総業	4	6,10,12,3月				7/17		9/18			12/17			3/18			
		窓ガラス清掃	(株)市川総業	2	11, 3月								11/19				3/18			
		カーペットシャンプー	(株)市川総業	2	10, 3月						9/18						3/18			
		網戸清掃	(株)市川総業	1	11月								11/19							
		照明器具清掃	(株)市川総業	1	3月												3/18			
		空調機フィルター清掃	(株)市川総業	2	6,12月									12/17						
	屋上排水管詰り除去作業	(株)市川総業	1	6月				7/17												
樹木剪定	樹木剪定	アートグリーン溝口造園株	2	7,11月							10/4									

(様式4)

平成30年4月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4/4	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	南口玄関経年劣化使用時には部品交換必要	使用しないため現状維持
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成30年5月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	5/21	消防設備保守点検	(株)市川総業	異常なし	
2	5/21	非常用通報装置点検	(株)市川総業	異常なし	
3	5/23	電気メーター交換	東京電力	特記事項なし	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成30年6月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成30年7月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	7/5	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	南口玄関経年劣化使用時には部品交換必要	使用しないため現状維持
2	7/17	床面定期清掃	(株)市川総業	特記事項無	
3	7/17	屋上排水管詰り除去作業	(株)市川総業	特記事項無	
4	7/17	害虫駆除	(株)市川総業	対象害虫類の証物無	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成30年8月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成30年9月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	9/6	照明器具のホリ塩化ビフェニル使用安定器の状況調査	(株)イクトス	本検査の可能性有	実施する場合 11・12月の休館 日にあてる
1	9/18	床面定期清掃	(株)市川総業	特記事項無	
2	9/18	カーペットシャンプー	(株)市川総業	特記事項無	
3	9/19	外壁モルタル欠落	(株)アイピー21	外壁調査依頼	調査中
5	9/27	ウォータークーラー 清掃・水質検査	(株)市川総業	異常なし	
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

30年10月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	10/4	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	南口玄関経年劣化使用時には部品交換必要	使用しないため現状維持
2	10/4	樹木剪定・刈り込み 草刈り・除草	アートグリーン 溝口造園(株)	特記事項無	
3	10/5	自動ドア 異音	(株)神奈川ナブコ	点検口と扉が擦れていた。	締付、注油にて復旧
4	10/12	ウォータークーラー 水圧不具合	(株)市川総業	洗浄中前の待機につき作動せず	洗浄の時間設定をAM12時に変更
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成30年11月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	11/19	定期清掃 (窓ガラス・網戸)	(株)市川総業	特記事項無	
2	11/20	建物外壁調査	建築局 区地域振興課	再来年度長寿命 化対策事業工事 計画に組込予定	安全と応急対策 のみに絞り対応
3	11/21	消防設備点検	(株)市川総業	消火器使用期限 避難用具錆有	交換依頼済
4	11/21	非常用通報装置点検	(株)市川総業	異常無	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成30年12月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12/17	照明器具のホリ塩化ビフェニル使用安定器の状況調査	資源循環局	調査中	調査結果待ち
2	12/17	床面定期清掃	(株)市川総業	特記事項無	
3	12/17	空調機フィルター清掃	(株)市川総業	特記事項無	
4	12/17	害虫駆除	(株)市川総業	異常なし	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成31年1月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	1/22	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	南口玄関経年劣化使用時には部品交換必要	使用しないため現状維持
2	1/22	消火器交換作業			
3	1/28	自動ドア	(株)神奈川ナブコ	自然開閉が起きるため点検	センサー感度、開閉速度調節
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式4)

平成31年2月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	2/18~2/19	外壁鉄筋発錆に伴う剥落防止対策工事	アイピー21	脆弱モルタル箇所多数	脆弱モルタル部除去、および鉄筋防錆対策施術により、安全対策を講じた
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

(様式4)

平成31年3月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	3/18	窓ガラス清掃	(株)市川総業	特記事項無	特記事項無
2	3/18	床面定期清掃	(株)市川総業	特記事項無	
3	3/18	カーペットシャンプー	(株)市川総業	特記事項無	
4	3/18	照明器具清掃	(株)市川総業	特記事項無	
5	3/18	屋上排水管詰り除去作業	(株)市川総業	特記事項無	
6					
7					
8					
9					
10					
11					

(様式5)

平成30年度委託内容一覧

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H30.4.1～ H31.3.31	床面定期清掃	45,472円	(株)市川総業
2	H30.4.1～ H31.3.31	窓ガラス清掃	12,960円	(株)市川総業
3	H30.4.1～ H31.3.31	カーペットシャンプー	16,524円	(株)市川総業
4	H30.4.1～ H31.3.31	網戸清掃	15,120円	(株)市川総業
5	H30.4.1～ H31.3.31	照明器具清掃	8,640円	(株)市川総業
6	H30.4.1～ H31.3.31	空調機フィルター清掃	38,880円	(株)市川総業
7	H30.4.1～ H31.3.31	屋上排水管詰り除去作業	16,200円	(株)市川総業
8	H30.4.1～ H31.3.31	自動ドア保守点検	98,496円	(株)市川総業
9	H30.4.1～ H31.3.31	消防設備保守点検	44,712円	(株)市川総業
10	H30.4.1～ H31.3.31	ウォータークーラー清掃	5,400円	(株)市川総業
11	H30.4.1～ H31.3.31	害虫駆除	45,360円	(株)市川総業
12	H30.4.1～ H31.3.31	機械警備	194,400円	(株)国際連邦警備保障
13	H30.4.1～ H31.3.31	樹木等管理業務	189,000円	常盤造園(株)
14	H30.4.1～ H31.3.31	一般廃棄物運搬処理	21,369円	(株)袋内興業
15	H30.4.1～ H31.3.31	施設賠償責任保険	5,000円	東京海上日動火災保険(株)

(様式6)

平成30年度修繕一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H30.8.31	ウォータークーラー水圧調整	0	(株)市川総業
2	H30.9.11	印刷機ドラム取手交換	0	(株)有隣堂
3	H31.1.10	多目的室蛍光灯安定器交換修理	17,172	(有)イワタデンキ
4	H31.1.21	電話回線更新(ADSLからひかり回線へ移行)	7,560	NTT東日本(株)
5	H31.2.18	事務室、集会室A他ドアクローザー修理	10,000	(有)菅沼工務店
6	H31.2.18~19	外壁鉄筋発錆に伴う剥落防止工事	367,200	(株)アイピー21
7	H31.3.26	事務室パソコン修理代	21,600	富士ゼロックス(株)
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20			423,532円	

(様式7)

平成30年度備品一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄	増減
1	デジタルピアノ	YAMAHA P45-B	37,152	1			増
2	スチール戸棚	アルプス	0			1 廃棄日不明 H30年度に記載	減
3	書籍	いまは昔 昔はいま第3巻	8,252			1 廃棄日不明 H30年度に記載	減
4	書籍	いまは昔 昔はいま第4巻	8,252			1 廃棄日不明 H30年度に記載	減
5	地図	保土ヶ谷住宅地図	15,000			1 廃棄日不明 H30年度に記載	減
6	地図	世界第地図帳 六訂版	21,400			1 廃棄日不明 H30年度に記載	減
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
			90,056 円				

(様式7)

平成30年度備品一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄	増減
1	デジタルピアノ	YAMAHA P45-B	37,152	1			増
2	スチール戸棚	アルプス	0			1 廃棄日不明 H30年度に記載	減
3	書籍	いまは昔 昔はいま第3巻	8,252			1 廃棄日不明 H30年度に記載	減
4	書籍	いまは昔 昔はいま第4巻	8,252			1 廃棄日不明 H30年度に記載	減
5	地図	保土ヶ谷住宅地図	15,000			1 廃棄日不明 H30年度に記載	減
6	地図	世界第地図帳 六訂版	21,400			1 廃棄日不明 H30年度に記載	減
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
			90,056 円				

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果
1	4月	特になし	
2	5月	・空調機をつけても効かない。との苦情が でました。 ・プレイルームを利用したいと思い、当日 HPの予約状況を見ると、いつも予約が入っ ている表示なのに来館すると空いていると のご指摘を受けました。	・室外機のコンプレッサーのセンサー異常。 6月に空調機の更新工事があり、不具合は 解消されました。 ・HPのシステムが当日になると、予約不可 を表示してしまうため、空き室でないよう に表示されていた。HP作成業者に連絡、シス テムを変更してもらい、利用者にはその旨、 連絡しました。
3	6月	部屋の予約申込を2か月前にしないと使い づらいとの苦情をいただきました。	意見として頂戴し、他利用団体にも図り、了 解がえられれば周知期間を経て変更するこ とも可能になることをお話し、納得いただき ました。
4	7月	特になし	
5	8月	・学習室利用者から談話室利用の中学生 の声がうるさく、学習室利用が不快である との苦情、併せて小学生対象の学習室は ないかというお問い合わせをご意見箱にい ただきました。	スタッフ全員に苦情内容を伝え、改めて注意を促 すとともに、館の状況への理解、対応についての 答えを掲示させていただきました。 また、従前から予定のあった夏休み中の「小学 生学習室」を紹介させていただきました。
6	9月	特になし	
7	10月	特になし	
8	11月	ホームページの空き室情報入力にミスが あり、ホームページをみて、多目的室がプ レイルームとして使えると思って、来館され た利用者の方が、実際はサークルが利用 しており、使えないということがありました。	HPへの入力時のミスをなくすことを再度確 認。 来館された利用者の方は、お詫びの上、 サークルの活動が終了次第、速やかに多 目的室をプレイルームとしてご利用いただき ました。
9	12月	特になし	
10	1月	台帳のご記載で空き部屋がない日に予約 をとってしまいました。	サークルさんにお詫び、事情を説明し、談話 室にスペースを確保して活動していただくこ とで納得していただきました。誤予約受付防 止のための再確認を改めて徹底するよう にしました。
11	2月	電話でチャリティコンサートの仮申込みをさ れた方に、型通りに本申込書を依頼してし ましたが、遠方であり、出演者の家族 であったため、出演される方からお叱り を受けました。	お詫びの上、当館の申し込み方法につい てご理解いただき、当日の本申込をしてい ただきました。スタッフには型どおりでなく、情 報をきちんととり、適切な対応がとれるよう に留意点を確認しました。
12	3月	特になし	

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月8日	上・下、もしくは前・後編に分かれている本で予約数・貸出数が多い本を一定期間まとめて1冊として対応する。	上巻を読んだから、下巻を読むまでのタイムラグがなくなった他、従来、上・下巻それぞれ1冊ごとに記入していた予約カードがまとめて1枚の記入ですむようになった。
2	5月27日	第8回桜まつりにおいて、それまで図書利用を返却のみに制限していたものを、通常利用にした。	休日しか利用できない図書利用の方に大変好評であった。また、サークル発表会に触れることにより、館の利用のされ方および地域の方々への関心を生む機会にもなった。
3	6月25日	館内の利用団体表示板を変更 1日の団体名・利用部屋・時間帯・空き状況が一目でわかるようになった。	表示が見やすくなったことに加え、その日の空き状況も把握しやすく、当日利用がスムーズになった。また、他サークルの名前も認知しやすくなった。
4	8月11日～17日	集会室Aを「おしゃべりのできる学習室」として夏休みの一部期間を小学生に開放。	小学生学習室を求める声もあがっているが、常設は無理なため夏休みの1期間に実施したが猛暑とお盆期間のせい、あまり利用者はいなかった。
5	9月27日	多目的室脇の掲示板の一部に「みんなのこども掲示板」を設置。運動会や地域の子供向けイベントなどの掲示スペースを増やした。	従来、スペースの関係で内容的には掲示可能なものであっても、個人レベルの依頼にはこたえられないでいたが、運動会のポスター掲示依頼、サークル活動の紹介などが可能になった。
7	10月28日	多目的室に利用者の方から寄贈されたお買い物セットのおもちゃをふやしました。	安全確認・動作確認をしたので、硬貨は除いたものの、バーコードの読み取り音がしたり、買い物カートがあったり、お子さんは大変よろこんでいます。
8	10月31日	ジョイントマットを50枚いれ、申請があれば利用者の方にもお貸出しできるようにしました。	子ども対家の目王事業においては、床に座って参加するほうが好まれるようであり、床の熱を直接感じず、また、弾力もあるため以前より、安心して床にすわれると好評である。
9	12月	小学生読書スタンプラリーのポイント達成者の購入希望本を「達成者おすすめの本」としてコーナーを昨年より拡大し、新しい本を表示する壁面に掲載。	達成者を称えるとともに、ポイント達成者の選書については特に制限をもうけないため、より、現在人気のある本・興味を惹かれる本が一覧できる。
10	1月28日	2019年本屋大賞ノミネート作品のコーナーを設けました。	毎年利用者の関心の高いコーナーであり、発表されて、いち早く情報が届けられるようにしている。ノミネート作品がすべてそろっているということで、利用者の方からも喜ばれています。
11	3月21日	サークルから要望の高かった88鍵のデジタルピアノを購入しました。	音楽系サークルの方に広く利用されているとともに、コンサート時の編成幅が広がったとサークルの講師の方々にも喜ばれています。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月8日	上・下、もしくは前・後編に分かれている本で予約数・貸出数が多い本を一定期間まとめて1冊として対応する。	上巻を読んだから、下巻を読むまでのタイムラグがなくなった他、従来、上・下巻それぞれ1冊ごとに記入していた予約カードがまとめて1枚の記入ですむようになった。
2	5月27日	第8回桜まつりにおいて、それまで図書利用を返却のみに制限していたものを、通常利用にした。	休日しか利用できない図書利用の方に大変好評であった。また、サークル発表会に触れることにより、館の利用のされ方および地域の方々への関心を生む機会にもなった。
3	6月25日	館内の利用団体表示板を変更 1日の団体名・利用部屋・時間帯・空き状況が一目でわかるようになった。	表示が見やすくなったことに加え、その日の空き状況も把握しやすく、当日利用がスムーズになった。また、他サークルの名前も認知しやすくなった。
4	8月11日～17日	集会室Aを「おしゃべりのできる学習室」として夏休みの一部期間を小学生に開放。	小学生学習室を求める声もあがっているが、常設は無理なため夏休みの1期間に実施したが猛暑とお盆期間のせい、あまり利用者はいなかった。
5	9月27日	多目的室脇の掲示板の一部に「みんなのこども掲示板」を設置。運動会や地域の子供向けイベントなどの掲示スペースを増やした。	従来、スペースの関係で内容的には掲示可能なものであっても、個人レベルの依頼にはこたえられないでいたが、運動会のポスター掲示依頼、サークル活動の紹介などが可能になった。
7	10月28日	多目的室に利用者の方から寄贈されたお買い物セットのおもちゃをふやしました。	安全確認・動作確認をしたので、硬貨は除いたものの、バーコードの読み取り音がしたり、買い物カートがあったり、お子さんは大変よろこんでいます。
8	10月31日	ジョイントマットを50枚いれ、申請があれば利用者の方にもお貸出しできるようにしました。	子ども対家の目王事業においては、床に座って参加するほうが好まれるようであり、床の熱を直接感じず、また、弾力もあるため以前より、安心して床にすわれると好評である。
9	12月	小学生読書スタンプラリーのポイント達成者の購入希望本を「達成者おすすめの本」としてコーナーを昨年より拡大し、新しい本を表示する壁面に掲載。	達成者を称えるとともに、ポイント達成者の選書については特に制限をもうけないため、より、現在人気のある本・興味を惹かれる本が一覧できる。
10	1月28日	2019年本屋大賞ノミネート作品のコーナーを設けました。	毎年利用者の関心の高いコーナーであり、発表されて、いち早く情報が届けられるようにしている。ノミネート作品がすべてそろっているということで、利用者の方からも喜ばれています。
11	3月21日	サークルから要望の高かった88鍵のデジタルピアノを購入しました。	音楽系サークルの方に広く利用されているとともに、コンサート時の編成幅が広がったとサークルの講師の方々にも喜ばれています。

(様式12)

平成30年度 自主事業報告書

施設名：横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
					人	人	円	円	円		円	円	円	
1	未就園児 と保護者	桜ヶ丘子育てサロン いっしょにあそぼ	5/10,6/7,7/5	3	24/ 回	91	10,779	0	10,779	無	0	3,341	10,023	
2	65才以上 成人	笑顔のできる3B体 操	5/14・ 28,6/11・25、 7/9	5	15/ 回	60	6,705	10,000	16,705	有	1,000	3,341	16,705	
3	小学生	こどものための パン講座	5/19	1	8	18	8,814	2,400	8,814	有	300	4,009	4,009	
4	幼児～ 一般	第8回桜まつり	5/27	1		910	36,821	0	36,821	無	0	20,046	20,046	
5	未就園児 と保護者	じゃがいもほり！	6/9	1	10	16	0	0	0	無	0	0	0	職員・スタッフで実施
6	幼児～ 一般	紙飛行機とばそ！	6/16	1	15	31	6,014	0	6,014	無	0	6,014	6,014	青少年指導委員共催
7	幼児～ 一般	笹の葉さらさら折り紙 教室	6/30	1	15	13	0	0	0	無	0	0	0	職員・スタッフで実施
8		※平成30年度保険 料					6,900	0	6,900	無	0	0	0	年間保険料
9	小学生	夏休み手芸教室	7/28	1	12	21	5,607	6,500	12,107	有	500	6,014	6,014	
10	小学生	夏休みこども工作	8/5	1	12	30	2,970	6,500	9,470	有	500	6,014	6,014	
11	小学生	1日だけのサマーキャ ンプ	8/15	1	10	22	3,296	2,000	5,296	有	200	0	0	ボランティア2名参加
12	小学生	図書室で働いてみよ う	8/21	1	8	14	0	0	0	無	0	0	0	職員・スタッフで実施
13	成人	リフレッシュアロマ	9/3、10/1、 11/5	3	8/回	33	20,046	29,700	49,746	有	2,700	6,682	20,046	
14	未就園児 と保護者	桜ヶ丘子育てサロン いっしょにあそぼ	9/6、10/4、 11/1、12/6	4	96	111	14,463	0	14,463	無	0	3,341	13,364	
15	幼児～一 般	わくわくおはなし会	9/8	1	20	12	5,011	0	5,011	無	0	5,011	5,011	
16	幼児～ 一般	桜ヶ丘チャリティー コンサートvol. 16	9/25	1	45	68	17,411	0	17,411	無	0	15,035	15,035	チャリティー募金は東日本大 震災義援金として寄付
17	幼児～ 一般	ポーセリンアートで つくる私だけの一 品	9/29	1	10	17	4,379	10,500	14,879	有	700	5,011	5,011	
18	一般	秋ごはん	10/23	1	8	7	7,791	4,800	12,591	有	800	6,682	6,682	
19	幼児～ 一般	みんなで楽しむコン サート	11/10	1	40	36	12,264	3,800	16,064	有	200 (大人)	13,364	13,364	

(様式12)

平成30年度 自主事業報告書

施設名: 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
					人	人	円	円	円		円	円	円	
20	幼児～ 一般	秋のおりがみ	11/10	1	15	19	4,596	1,600	6,196	有	100	5,011	5,011	
21	一般	ほめカフェ	11/16	1	15	16	-60	2,200	2,140	有	200	0	0	カフェボランティア参加
22	幼児 小学生	小学生スタンラリー	11/1～ 11/30	1	定数なし	65	324	0	324	無	0	0	0	達成者16人
23	小学生	ふかふか米粉パン	11/18	1	8	16	4,824	4,000	8,824	有	500	4,011	4,011	
24	幼児～ 一般	お楽しみ人形劇	12/1	1	40	46	15,035	0	15,035	無	0	15,035	15,035	
25	一般	アロマキャンドルをつ くろう	12/3	1	12	23	6,682	18,000	24,682	有	900	6,682	6,682	
26	幼児	アロマキャンドル保育	12/3	1	5	6	2,808	1,200	4,008	有	600	2,004	4,008	保育者2名・保育補助者含 む
27	小学生～ 一般	はじめてのちぎり絵	12/8	1	8	18	3,350	4,000	7,350	有	500	3,341	3,341	
28	幼児～ 一般	わくわくおはなし会	12/8	1	15	12	5,011	0	5,011	無	0	5,011	5,011	
29	幼児～ 一般	桜ヶ丘チャリティー コンサートvol. 17	1/20	1	45	68	18,707	0	18,707	無		15,035	15,035	チャリティー募金は東日本大 震災義援金として寄付
30	未就園児 と保護者	おやこあそび	1/22・29、 2/12・19・ 26、3/5	6	24/回	99	22,440	9,600	32,040	有	1,200	5,011	30,066	
31	一般	ほめカフェ	1/25	1	1/15	8	594	1400	1,994	有	200	0		カフェボランティア参加
32	一般	バネグチポーチを作ろう	2/7	1	12	10	6,329	5600	11,929	有	800	6,014		
33	未就園児 と保護者	子育てサロン	2/14・3/7	2	24/回	56	7,438	0	7,438	無	0	3341	6682	
34	一般	夜ヨガでリフレッ シュ	2/13～3/13の 毎週水曜日	5	10/回	44	3,626	27,000	30,626	有	3,000	6,125	30,626	
35	一般	春ごはんをつくりま しよ	2/28	1	8	10	5,975	6,400	12,375	有	800	6,682		
36	幼児～ 一般	桜ヶ丘チャリティー コンサートvol. 18	3/3	1	45	51	17,436		17,436	無		15,035		チャリティー募金は東日本大 震災義援金として寄付
37	小学生～ 一般	手作りベネチアンガ ラスのアクセサリ	3/9	1	10	14	7,148	10,000	17,148	有	1,000	5,011		
38	一般	ほめカフェ	3/15	1	15	7	894	800	1,694	有	200	0		カフェボランティア参加

(様式12)

平成30年度 自主事業報告書

施設名：横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
					人	人	円	円	円		円	円	円	
39	幼児～ 一般	わくわくおはなし会	3/16	1	15	14	5,011		5,011	無	0	5,011		
40	一般	追加アロマ講座	2/4,3/4	2	10/回	27	0	0	0	無	0	5,011		サークル移行前講座に つき、募集・運営のみ
		※その他自主事業 備品等					21,318		21,318					
		※平成30年度保険 料返金分					-1,050		-1,050					2月末清算時に差額が生 じたため
	合計			61	118 人	2,016 人	325,307 円	168,000 円	493,307 円					

※延参加者人数の中には参加者の保護者や見学者も含む