

## 平成28年度桜ヶ丘コミュニティハウス収支決算書(4~3月)

収入の部						(税込、単位：円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,749,000		21,749,000	21,749,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	114,000		114,000	59,800	54,200	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	517,000	0	517,000	719,136	△202,136	
印刷代	96,000		96,000	131,133	△35,133	
自動販売機手数料	350,000		350,000	502,305	△152,305	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他( )	71,000		71,000	85,698	△14,698	
収入合計	22,380,000	0	22,380,000	22,527,936	△147,936	
支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	13,775,000	0	13,775,000	13,512,321	262,679	
給与・賃金	12,555,000		12,555,000	12,329,150	225,850	
社会保険料	1,039,000		1,039,000	996,811	42,189	
通勤手当	156,000		156,000	150,340	5,660	
健康診断費	13,000		13,000	10,780	2,220	
勤労者福祉共済掛金・被服費	12,000		12,000	25,240	△13,240	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,818,000	0	1,818,000	1,397,082	420,918	
旅費	20,000		20,000	5,472	14,528	
消耗品費	360,000		360,000	234,105	125,895	
会議用い費	28,000		28,000	20,968	7,032	
印刷製本費	5,000		5,000	0	5,000	
通信費	192,000		192,000	187,500	4,500	
使用料及び賃借料	86,000	0	86,000	96,249	△10,249	
横浜市への支払分	21,600		21,600	21,600	0	
その他	64,400		64,400	74,649	△10,249	
備品購入費	205,000		205,000	61,560	143,440	
図書購入費	876,000		876,000	751,170	124,830	
施設賠償責任保険	4,000		4,000	3,640	360	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	2,000		2,000	2,348	△348	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	510	△510	
地域協力費	10,000		10,000	2,000	8,000	
諸費	30,000		30,000	31,560	△1,560	
事業費	478,000	0	478,000	447,176	30,824	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	478,000		478,000	447,176	30,824	
自主事業費			0	0	0	
管理費	3,324,000	0	3,324,000	2,415,130	908,870	
光熱水費	1,950,000	0	1,950,000	1,256,630	693,370	
電気料金	940,000		940,000	610,079	329,921	
ガス料金	840,000		840,000	496,452	343,548	
水道料金	170,000		170,000	150,099	19,901	
清掃費	154,000		154,000	153,796	204	
修繕費	590,000		590,000	407,956	182,044	
機械整備費	195,000		195,000	194,400	600	
設備保全費	435,000	0	435,000	402,348	32,652	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	45,000		45,000	44,712	288	
電気設備保守	99,000		99,000	98,496	504	
害虫駆除清掃保守	52,000		52,000	50,760	1,240	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	239,000		239,000	208,380	30,620	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,242,000	0	1,242,000	1,353,000	△111,000	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,242,000		1,242,000	1,353,000	△111,000	
印紙税	0		0	0	0	
その他( )	0		0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	1,743,000	0	1,743,000	1,743,000	0	
本部分	1,743,000		1,743,000	1,743,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一対応費	0		0	0	0	
支出合計	22,380,000	0	22,380,000	20,867,709	1,512,291	
差引	0	0	0	1,660,227	△1,660,227	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				502,305		
管理許可・目的外使用許可支出				21,600		
管理許可・目的外使用許可収支				480,705		

平成28年度コミュニティハウス（学校施設活用型以外）利用状況(1)

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	64歳以下(男性)	64歳以下(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	927	1,757	2,684	198	420	147	44	24	285	744	334	488	2,684
5月	30	1,418	2,483	3,901	242	359	111	61	28	798	1,046	580	676	3,901
6月	29	1,076	1,957	3,033	253	446	103	59	25	373	874	346	554	3,033
7月	30	1,459	2,133	3,592	266	612	205	152	67	477	927	377	509	3,592
8月	30	1,433	1,989	3,422	197	648	337	133	35	446	766	379	481	3,422
9月	29	1,193	2,072	3,265	263	503	206	45	13	387	920	366	562	3,265
上半期計	177	7,506	12,391	19,897	1,419	2,988	1,109	494	192	2,766	5,277	2,382	3,270	19,897
10月	30	1,155	1,974	3,129	240	502	155	92	23	355	846	369	547	3,129
11月	29	1,224	1,915	3,139	227	479	182	100	35	401	900	332	483	3,139
12月	27	1,112	1,660	2,772	222	374	166	114	14	302	735	326	519	2,772
1月	27	1,145	1,846	2,991	242	425	165	93	24	335	892	351	464	2,991
2月	27	1,116	1,839	2,955	247	392	164	92	39	355	856	343	467	2,955
3月	30	1,175	2,068	3,243	275	451	226	85	24	361	879	396	546	3,243
下半期計	170	6,927	11,302	18,229	1,453	2,623	1,058	576	159	2,109	5,108	2,117	3,026	18,229
年間合計	347	14,433	23,693	38,126	2,872	5,611	2,167	1,070	351	4,875	10,385	4,499	6,296	38,126

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数 (冊)
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間		
4月	2,475	165	44	2,684	892	1,359	433	2,684	47%	56%	35%	2,998	《9月末》
5月	3,727	156	18	3,901	1,609	1,840	452	3,901	56%	64%	36%	3,036	31,226冊
6月	2,915	98	20	3,033	1,114	1,343	576	3,033	58%	59%	29%	3,193	(内訳)
7月	3,402	147	43	3,592	1,371	1,533	688	3,592	57%	60%	41%	3,577	・児童対象
8月	3,297	119	6	3,422	1,280	1,488	654	3,422	48%	56%	35%	3,322	14,545冊
9月	3,143	106	16	3,265	1,174	1,490	601	3,265	53%	59%	37%	3,406	・一般対象
上半期計	18,959	791	147	19,897	7,440	9,053	3,404	19,897	53%	59%	35%	19,532	16,681冊
10月	2,979	134	16	3,129	1,113	1,451	565	3,129	48%	56%	36%	3,078	《年度末》
11月	3,017	100	22	3,139	1,225	1,439	475	3,139	59%	66%	34%	3,155	31,138冊
12月	2,677	74	21	2,772	1,063	1,294	415	2,772	60%	59%	32%	2,997	(内訳)
1月	2,900	82	9	2,991	1,144	1,405	442	2,991	58%	66%	31%	3,178	・児童対象
2月	2,811	132	12	2,955	1,094	1,413	448	2,955	65%	64%	32%	3,135	14,570冊
3月	3,080	134	29	3,243	1,246	1,524	473	3,243	68%	65%	30%	3,276	・一般対象
下半期計	17,464	656	109	18,229	6,885	8,526	2,818	18,229	60%	63%	32%	18,819	16,568冊
年間合計	36,423	1,447	256	38,126	14,325	17,579	6,222	38,126	56%	61%	34%	38,351	

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

※部屋稼働率の対象は、会議室・集会室・多目的室・研修室等団体が利用する部屋とします。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成28年度コミュニティハウス（学校施設活用型以外）利用状況(1)-1 【部屋稼働率別表】

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%
4月	116	54	47%	116	65	56%	96	34	35%	328	153	47%
5月	120	67	56%	120	77	64%	88	32	36%	328	176	54%
6月	116	67	58%	116	69	59%	100	29	29%	332	165	50%
7月	120	68	57%	120	72	60%	96	39	41%	336	179	53%
8月	120	58	48%	120	67	56%	100	35	35%	340	160	47%
9月	116	62	53%	116	69	59%	92	34	37%	324	165	51%
上半期計	708	376	53%	708	419	59%	572	203	35%	1,988	998	50%
10月	120	58	48%	120	67	56%	96	35	36%	336	160	48%
11月	116	69	59%	116	76	66%	92	31	34%	324	176	54%
12月	108	65	60%	108	64	59%	88	28	32%	304	157	52%
1月	108	63	58%	108	71	66%	88	27	31%	304	161	53%
2月	108	70	65%	108	69	64%	88	28	32%	304	167	55%
3月	120	81	68%	120	78	65%	100	30	30%	340	189	56%
下半期計	680	406	60%	680	425	63%	552	179	32%	1,912	1,010	53%
年間合計	1,388	782	56%	1,388	844	61%	1,124	382	34%	3,900	2,008	51%

(様式3)

## 平成28年度 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス管理計画・実績表

項目	業務	内容	実施事業者	年回数	実施月	平成28年												平成29年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
衛生管理	害虫駆除	害虫駆除	(株)市川総業	2	6.12月			6/20						12/19						
	ウォータークーラー	清掃, 水質検査	(株)市川総業	1	9月						9/28									
建物等	消防設備保守点検	定期点検	(株)市川総業	2	5.11月		5/13						11/21							
	自動ドア保守点検	定期点検	(株)市川総業	4	4.7.10.1月	4/4			7/21			10/22		1/7						
	非常用通報装置点検	定期点検	(株)市川総業	2	5.11月		5/13						11/21							
	機械警備点検	機械警備	(株)国際連邦警備保障	毎日	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
清掃等	清掃業務	床面定期清掃	(株)市川総業	4	6.10.12.3月			6/20				10/17		12/19			3/21			
		窓ガラス清掃	(株)市川総業	2	11, 3月								11/21				3/21			
		カーペットシャンプー	(株)市川総業	2	10, 3月							10/17					3/21			
		網戸清掃	(株)市川総業	1	11月								11/21							
		照明器具清掃	(株)市川総業	1	3月												3/21			
		空調機フィルター清掃	(株)市川総業	2	6.12月			6/20						12/19						
		屋上排水管詰り除去作業	(株)市川総業	1	12月									12/19						
	樹木剪定	樹木剪定	常盤造園(株)	2	7.11月							10/20			1/10					





























(様式5)

## 平成28年度委託内容一覧

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H28.4.1～ H29.3.31	床面定期清掃	45,472円	(株)市川総業
2	H28.4.1～ H29.3.31	窓ガラス清掃	12,960円	(株)市川総業
3	H28.4.1～ H29.3.31	カーペットシャンプー	16,524円	(株)市川総業
4	H28.4.1～ H29.3.31	網戸清掃	15,120円	(株)市川総業
5	H28.4.1～ H29.3.31	照明器具清掃	8,640円	(株)市川総業
6	H28.4.1～ H29.3.31	空調機フィルター清掃	38,880円	(株)市川総業
7	H28.4.1～ H29.3.31	屋上排水管詰り除去作業	16,200円	(株)市川総業
8	H28.4.1～ H29.3.31	自動ドア保守点検	98,496円	(株)市川総業
9	H28.4.1～ H29.3.31	消防設備保守点検	44,712円	(株)市川総業
10	H28.4.1～ H29.3.31	ウォータークーラー清掃	5,400円	(株)市川総業
11	H28.4.1～ H29.3.31	害虫駆除	45,360円	(株)市川総業
12	H28.4.1～ H29.3.31	機械警備	194,400円	(株)国際連邦警備保障
13	H28.4.1～ H29.3.31	樹木等管理業務	189,000円	常盤造園(株)
14	H28.4.1～ H29.3.31	一般廃棄物運搬処理	19,380円	(株)袋内興業
15	H28.4.1～ H29.3.31	施設賠償責任保険	3,640円	東京海上日動火災保険(株)

(様式6)

## 平成28年度修繕一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H28.5.18	入口ホール照明器具交換工事	60,372円	(有)イワタデンキ
2	H28.6.17	非常警報設備バッテリー交換工事	30,240円	市川総業
3	H28.7.16	ガス空調機(GHP)修理	33,372円	東京ガス(株)
4	H28.7.21	外壁北免西側梁型爆裂部補修工事	193,320円	(株)アイピー21
5	H28.7.21	集会室B前廊下建具シーリング補修	22,680円	(株)アイピー21
6	H28.11.15	多目的室蛍光灯安定器交換工事	15,768円	(有)イワタデンキ
7	H28.11.16	湯沸器修理	15,376円	東京ガスエコモ(株)
8	H29.1.20	図書室蛍光灯安定器交換工事	15,768円	(有)イワタデンキ
9	H29.2.1	リソグラフ修理	21,060円	(株)ワイソリューション
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20	H29.3.21	正面入口自動ドア装置交換工事		保土ヶ谷区地域振興課

407,956円



(様式8)

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

### 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果
1	4月	なし	
2	5月	雑誌の一部で、閲覧できるのが遅いものがある。	今までの、納品業者から、週1度納品する業者に変更して、なるべく早く閲覧できるようにした。
3	6月	なし	
4	7月	なし	
5	8月	予約本のお知らせがなかったのに、予約が流れた。ワン切り対応は不公平なので、図書館のようにメール対応できないか。	メールでの対応はシステム的に難しいことを伝えた。携帯電話の場合、予約時にワン切りの希望等を確認して対応することにした。
6	9月	なし	
7	10月	なし	
8	11月	なし	
9	12月	なし	
10	1月	なし	
11	2月	なし	
12	3月	なし	

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	5月18日	玄関ホールの照明器具の1部をREDに交換した	節電効果が期待できる
2	5月28日	第6回桜まつり実施、地域住民サークルの方々と桜ヶ丘コミュニティハウスの共同事業で会を重ねることに盛況で毎年楽しみにしている様子で一大イベントとなっている	毎年、この日を楽しみにしているサークルの方々が創意工夫して演出されていて、地域の活性化に直結している
3	6月10日	当館のホームページからも、市図書館の検索システムのリックで、当館の蔵書検索ができるようにした	新刊図書は、ホームページから、すぐに見れるが、それ以外の蔵書確認ができる
4	7/1~8/31	小学生の利用時間:通常5時→6時まで延長 中学生の利用時間:通常6時→7時まで延長	夏休みは、一番読書に親しんでほしい時期なので、涼しい桜ヶ丘コミュニティハウスで ゆっくりと過ごしていただくため、例年実施、クールシェア効果もアップ。
5	7/1~9/30	「横浜市クールシェア実施中」をホームページ、館内にも掲示して、利用者に夏の省エネ・節電を呼びかける。	常に節電の呼びかけをしているが、今年も実施して、ご利用者に賛同していただくことにより、節電への意識啓発の効果が表れ、節電にも協力していただくことができた。
6	8/15~9/30	利用者アンケートの実施	今年度のアンケートでも、施設およびスタッフの対応についての満足度で、2項目とも、「やや満足」を含めると97%の高い評価をいただいた。
7	10月	区民まつりに合わせて「さくらの風」臨時増刊号を発行し、配布を依頼	桜ヶ丘コミュニティハウスを知らない人や、新しい利用者の開拓のためPRさせていただいたことで、少しだが図書カードの新規登録者につながった。
8	11月	岩崎小と桜台小のまちたんけんの2年生の児童を受け入れた。	保護者と図書室に来られて、本を借りられるようになった。
9	12月	年末年始休館に伴う図書業務の煩雑さを避けるため12/15~12/28、図書の返却期限を通常の2週間から、1週間延長し3週間として利用者サービス向上を図った。	年末年始の繁忙期を拡散することになり、例年利用者に好評です。

(様式12)

## 平成28年度 自主事業報告書

施設名: 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
					人	人	円	円	円		円	円	円	
1	未就園児 と保護者	桜ヶ丘子育てサロン いっしょにあそぼ	5/12 6/2 7/7 9/1 10/6 11/10 12/1 2/2 3/2	9	15組	137	24,805	0	24,805	無	0	2,505	2,505	
2	一般	教えるおりがみ	5/14 ~ 6/18	5	8	27	28,690	3,000	31,690	有	500	6,014	30,070	
3	幼児・小学 生・一般	わくわくおはなしの会	5/21 9/10 3/11	3	15	26	9,021	0	9,021	無	0	3,007	3,007	
4	一般	第6回 桜まつり	5/29	1		1000	38,366	0	38,366	無	0	0	0	
5	小学生～ 高校生	子どもお菓子教室 チーズケーキ	6/11	1	10	10	4,955	5,000	9,955	有	500	5,011	5,011	
6	幼児～ 一般	紙ヒコーキを 作って飛ばそう	6/19	1	15	20	6,759	0	6,759	無	0	6,014	6,014	青少年指導員
7	幼児・小学 生・一般	七夕かざりを 作りましょう	7/2	1	10	17	6,014	0	6,014	無	0	6,014	6,014	
8	幼児・小学 生・一般	楽しい人形劇	7/3 ・ 12/4	2	35	52	30,070	0	30,070	無	0	15,035	15,035	
9	幼児・小学 生・一般	おはなしの会	7/9 11/12 1/21	3	15	28	12,027	0	12,027	無	0	4,009	4,009	
10	小学生	夏休み手芸教室 ししゅ う枠のウォールポケット	7/23	1	12	15	6,496	5,000	11,496	有	500	6,014	6,014	小学3年生までは 保護者同伴 材料10人分
11	小学生	図書室で 働いてみよう	8/4	1	6	6	0	0	0	無	0	0	0	
12	小学生	夏休み工作教室 空気砲/バズーカを作っ て遊ぼう!	8/7	1	12	17	6,941	2,700	9,641	有	300	6,014	6,014	小学3年生までは 保護者同伴 材料9人分
13	一般	俳画入門	9/21 ~ 11/30	6	12	20	28,884	7200	36,084	有	1,800	6,014	36,084	
14	一般	映画音楽 チャリティコンサート東日 本大震災音楽を通してでき ること	9/27	1	45	57	17,627	0	17,627	無	0	15,035	15,035	保土ヶ谷区社会福祉協議会 を通して、日本赤十字社神 奈川県支部へ、全額26,272 円を寄付
15	未就園児 と保護者	おやこで食育～かみ方レッ スン 野菜も魚も大好きに ～	10/24・31	2	10	32	18,923	1,400	20,323	有	200	9,021	18,042	
16	一般	大人が作る民族楽器	10/29 ~ 11/19	3	12	18	17,475	6,000	23,475	有	1,200	6,014	18,042	
17	小学生～ 高校生	子どもお菓子教室 デコレーションケーキ	11/12	1	10	6	5,576	3,000	8,576	有	500	5,011	5,011	

(様式12)

## 平成28年度 自主事業報告書

施設名：横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
					人	人	円	円	円		円	円	円	
18	一般	クリスマス チャリティーコンサート東日 本大震災音楽を通してでき ること	12/1	1	45	69	20,219	0	20,219	無	0	15,035	15,035	保土ヶ谷区社会福祉協議会 を通して、日本赤十字社神 奈川県支部へ、金額35,320 円を寄付
19	一般	クリスマスの 立体カード作り	12/7	1	12	12	8,093	3,600	11,693	有	200	6,014	6,014	4人保育あり 保育料300円
20	未就園児 と保護者	かるがもキッズとあそ ぼう！クリスマス	12/20	1	20	23	6,614	0	6,614	無	0	6,014	6,014	
21	2歳以上の未 就園児 と保護者	おやこあそび	1月～3月	6	12組	118	30,058	4,200	34,258	有	300	5,011	30,070	
22	一般	手縫いの 移動ポケット	1/26	1	12	10	12,186	7,300	19,486	有	700	6,014	6,014	1人保育あり 保育料300円
23	小学生～ 高校生	子どもお菓子教室 チョコボール	1/28	1	10	10	3,242	5,000	8,242	有	500	5,011	5,011	
24	一般	ショートパスタの パエリアでおもてなし	3/9	1	9	8	11,262	6,400	17,662	有	800	10,023	10,023	
25	小学生～ 一般	ひな祭りのおりがみ	2/4	1	10	7	7,742	0	7,742	無	0	6,014	6,014	
26	一般	災害時、いざという時に 困らない食事の工夫	2/9	1	15	10	7,704	0	7,704	無	0	6,014	6,014	かながわ女性防災
27	一般	等の響き 邦楽でも洋楽でも チャリティーコンサート東日本 大震災音楽を通してできること	3/16	1	45	56	17,627	0	17,627	無	0	15,035	15,035	保土ヶ谷区社会福祉協議会 を通して、日本赤十字社神 奈川県支部へ、金額25,200 円を寄付
	合計			57	417人	1,811人	387,376円	59,800円	447,176円		円	円	281,151円	

※延参加者人数の中には参加者の保護者や見学者も含む