

(様式11)  
平成23年度

横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス収支決算書

平成23年4月1日～平成24年3月31日

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,224,000		21,224,000	21,224,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	225,000		225,000	181,600	43,400	
雑入	420,000		420,000	489,629	▲ 69,629	
印刷代	70,000		70,000	105,079	▲ 35,079	
自動販売機手数料	350,000		350,000	378,704	▲ 28,704	
その他(電話代)	0		0	10	▲ 10	
その他(預金利子)	0		0	36	▲ 36	
その他( )	0		0	5,800	▲ 5,800	
繰入金収入	850,000	350,000	1,200,000	1,174,602	25,398	
前年度繰越金	0		0	0	0	
収入合計	22,719,000	350,000	23,069,000	23,069,931	▲ 831	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	13,222,000		13,222,000	12,974,940	247,060	
給与・賃金	11,831,000		11,831,000	11,586,350	244,650	
社会保険料	988,000		988,000	989,870	▲ 1,870	
通勤手当	293,000		293,000	292,880	120	
健康診断費	14,000		14,000	7,121	6,879	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
被服費	84,000		84,000	86,719	▲ 2,719	
事務費	2,097,000	100,000	2,197,000	2,225,998	▲ 28,998	
旅費	20,000		20,000	22,030	▲ 2,030	
消耗品費	320,000		320,000	336,608	▲ 16,608	
会議旅費	28,000		28,000	26,995	1,005	
印刷製本費	5,000		5,000	0	5,000	
通信費	188,000		188,000	190,894	▲ 2,894	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	700,000	100,000	800,000	761,637	38,363	
図書購入費	786,000		786,000	845,299	▲ 59,299	
施設賠償責任保険	4,000		4,000	3,620	380	
職員等研修費	0		0	0	0	
手数料	6,000		6,000	3,915	2,085	
諸費	40,000		40,000	35,000	5,000	
地代家賃	0		0	0	0	
委託料	0		0	0	0	
事業費	715,000		715,000	666,959	48,041	
自主事業費	715,000		715,000	666,959	48,041	
管理費	3,244,000	250,000	3,494,000	3,114,468	379,532	
光熱水費	1,740,000		1,740,000	1,401,708	338,292	
電気料金	850,000		850,000	597,996	252,004	
ガス料金	730,000		730,000	656,048	73,952	
水道料金	160,000		160,000	147,664	12,336	
清掃費	96,000		96,000	95,974	26	
修繕費	350,000	250,000	600,000	581,563	18,437	
機械警備費	305,000		305,000	304,920	80	
設備保全費	753,000		753,000	730,303	22,697	
空調衛生設備保守	328,000		328,000	328,020	▲ 20	
消防設備保守	44,000		44,000	43,470	530	
電気設備保守	96,000		96,000	95,760	240	
害虫駆除清掃保守	45,000		45,000	44,100	900	
その他保全費	240,000		240,000	218,953	21,047	
ニーズ対応費	0		0	0	0	
公租公課	700,000		700,000	625,019	74,981	
事務経費	2,741,000		2,741,000	2,741,000	0	
予備費	0		0	0	0	
支出合計	22,719,000	350,000	23,069,000	22,348,384	720,616	

差引	0	0	0	721,447	▲ 721,447	
----	---	---	---	---------	-----------	--

平成23年度コミュニティハウス（学校施設活用型以外）利用状況(1)

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	64歳以下(男性)	64歳以下(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	1,430	1,933	3,363	193	666	257	98	61	401	1,006	322	359	3,363
5月	30	1,776	2,528	4,304	271	904	212	126	97	485	1,243	369	597	4,304
6月	29	1,490	2,290	3,780	297	847	270	126	51	350	1,211	253	375	3,780
7月	27	1,817	2,615	4,432	363	1,344	352	200	69	458	1,172	204	270	4,432
8月	26	1,735	2,152	3,887	254	1,220	368	206	80	357	1,000	175	227	3,887
9月	26	1,378	2,158	3,536	341	848	208	62	55	372	1,107	198	345	3,536
上半期計	167	9,626	13,676	23,302	1,719	5,829	1,667	818	413	2,423	6,739	1,521	2,173	23,302
10月	30	1,528	2,215	3,743	286	883	140	84	34	441	1,209	245	421	3,743
11月	29	1,403	2,203	3,606	284	713	170	118	62	396	1,250	226	387	3,606
12月	27	1,146	1,735	2,881	216	619	92	113	39	359	913	210	320	2,881
1月	27	1,242	1,762	3,004	246	625	68	117	57	382	930	224	355	3,004
2月	28	1,368	1,980	3,348	357	863	121	45	41	298	1,027	225	371	3,348
3月	30	1,290	2,075	3,365	350	765	129	70	30	350	1,007	241	423	3,365
下半期計	171	7,977	11,970	19,947	1,739	4,468	720	547	263	2,226	6,336	1,371	2,277	19,947
年間合計	338	17,603	25,646	43,249	3,458	10,297	2,387	1,365	676	4,649	13,075	2,892	4,450	43,249

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数 (冊)
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間		
4月	3,212	130	21	3,363	1,027	1,787	549	3,363	53%	66%	29%	3,259	《9月末》
5月	4,125	126	53	4,304	1,552	2,222	530	4,304	59%	72%	39%	3,098	29,023冊
6月	3,661	113	6	3,780	1,336	1,691	753	3,780	68%	68%	36%	3,255	(内訳)
7月	4,318	104	10	4,432	1,568	2,056	808	4,432	67%	64%	32%	3,887	・児童対象
8月	3,775	91	21	3,887	1,338	1,755	794	3,887	54%	61%	33%	3,603	13,258冊
9月	3,441	78	17	3,536	1,290	1,723	523	3,536	63%	66%	32%	2,959	・一般対象
上半期計	22,532	642	128	23,302	8,111	11,234	3,957	23,302	61%	66%	33%	20,061	15,765冊
10月	3,630	100	13	3,743	1,295	1,925	523	3,743	59%	70%	31%	3,124	《年度末》
11月	3,405	175	26	3,606	1,295	1,822	489	3,606	72%	72%	35%	3,060	29,346冊
12月	2,757	98	26	2,881	1,048	1,482	351	2,881	60%	69%	27%	2,753	(内訳)
1月	2,912	85	7	3,004	1,106	1,494	404	3,004	65%	69%	33%	2,778	・児童対象
2月	3,269	74	5	3,348	1,154	1,687	507	3,348	57%	69%	34%	2,890	13,921冊
3月	3,251	81	33	3,365	1,187	1,693	485	3,365	59%	65%	33%	3,022	・一般対象
下半期計	19,224	613	110	19,947	7,085	10,103	2,759	19,947	62%	69%	32%	17,627	15,425冊
年間合計	41,756	1,255	238	43,249	15,196	21,337	6,716	43,249	61%	68%	33%	37,688	

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

※部屋稼働率の対象は、会議室・集会室・多目的室・研修室等団体が利用する部屋とします。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成23年度コミュニティハウス（学校施設活用型以外）利用状況(1)-1

【部屋稼働率別表】

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全ｺｰｽ数	稼働ｺｰｽ数	%	全ｺｰｽ数	稼働ｺｰｽ数	%	全ｺｰｽ数	稼働ｺｰｽ数	%	全ｺｰｽ数	稼働ｺｰｽ数	%
4月	116	62	53%	116	77	66%	96	28	29%	328	167	51%
5月	120	71	59%	120	86	72%	88	34	39%	328	191	58%
6月	116	79	68%	116	79	68%	100	36	36%	342	194	57%
7月	108	72	67%	108	69	64%	84	27	32%	300	168	56%
8月	104	56	54%	104	63	61%	88	29	33%	296	148	50%
9月	104	66	63%	104	69	66%	88	28	32%	296	163	55%
上半期計	668	406	61%	668	443	66%	544	182	33%	1,890	1,031	55%
10月	120	71	59%	120	84	70%	96	30	31%	336	185	55%
11月	116	84	72%	116	84	72%	92	32	35%	324	200	62%
12月	108	65	60%	108	75	69%	88	24	27%	304	164	54%
1月	108	70	65%	108	74	69%	88	29	33%	304	173	57%
2月	112	64	57%	112	77	69%	92	31	34%	316	172	54%
3月	116	68	59%	116	75	65%	96	32	33%	328	175	53%
下半期計	680	422	62%	680	469	69%	552	178	32%	1,912	1,069	56%
年間合計	1,348	828	61%	1,348	912	68%	1,096	360	33%	3,802	2,100	55%

## 平成23年度 開館実績

4 月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	金	9:00	21:00		
2	土	9:00	21:00		
3	日	9:00	17:00		
4	月	9:00	21:00		
5	火	9:00	21:00		
6	水	9:00	21:00		
7	木	9:00	21:00		
8	金	9:00	21:00		
9	土	9:00	21:00		
10	日	9:00	17:00		
11	月	9:00	21:00		
12	火	9:00	21:00		
13	水	9:00	21:00		
14	木	9:00	21:00		
15	金	9:00	21:00		
16	土	9:00	21:00		
17	日	9:00	17:00		
18	月	—	—	○	指定休館日
19	火	9:00	21:00		
20	水	9:00	21:00		
21	木	9:00	21:00		
22	金	9:00	21:00		
23	土	9:00	21:00		
24	日	9:00	17:00		
25	月	9:00	21:00		
26	火	9:00	21:00		
27	水	9:00	21:00		
28	木	9:00	21:00		
29	金	9:00	17:00		
30	土	9:00	21:00		

## 平成23年度 開館実績

5 月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	日	9:00	17:00		
2	月	9:00	21:00		
3	火	9:00	17:00		
4	水	9:00	17:00		
5	木	9:00	17:00		
6	金	9:00	21:00		
7	土	9:00	21:00		
8	日	9:00	17:00		
9	月	9:00	21:00		
10	火	9:00	21:00		
11	水	9:00	21:00		
12	木	9:00	21:00		
13	金	9:00	21:00		
14	土	9:00	21:00		
15	日	9:00	17:00		
16	月	—	—	○	指定休館日
17	火	9:00	21:00		
18	水	9:00	21:00		
19	木	9:00	21:00		
20	金	9:00	21:00		
21	土	9:00	21:00		
22	日	9:00	17:00		
23	月	9:00	21:00		
24	火	9:00	21:00		
25	水	9:00	21:00		
26	木	9:00	21:00		
27	金	9:00	21:00		
28	土	9:00	21:00		
29	日	9:00	17:00		
30	月	9:00	21:00		
31	火	9:00	21:00		

## 平成23年度 開館実績

6 月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	水	9:00	21:00		
2	木	9:00	21:00		
3	金	9:00	21:00		
4	土	9:00	21:00		
5	日	9:00	17:00		
6	月	9:00	21:00		
7	火	9:00	21:00		
8	水	9:00	21:00		
9	木	9:00	21:00		
10	金	9:00	21:00		
11	土	9:00	21:00		
12	日	9:00	17:00		
13	月	9:00	21:00		
14	火	9:00	21:00		
15	水	9:00	21:00		
16	木	9:00	21:00		
17	金	9:00	21:00		
18	土	9:00	21:00		
19	日	9:00	17:00		
20	月	—	—	○	指定休館日
21	火	9:00	21:00		
22	水	9:00	21:00		
23	木	9:00	21:00		
24	金	9:00	21:00		
25	土	9:00	21:00		
26	日	9:00	17:00		
27	月	9:00	21:00		
28	火	9:00	21:00		
29	水	9:00	21:00		
30	木	9:00	21:00		

## 平成 23年度 開館実績

7 月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	金				
2	土	9:00	21:00		
3	日	9:00	17:00		
4	月	9:00	21:00		
5	火				
6	水	—	—	○	輪番休館日
7	木	9:00	21:00		
8	金	9:00	21:00		
9	土	9:00	21:00		
10	日	9:00	17:00		
11	月	9:00	21:00		
12	火	9:00	21:00		
13	水	9:00	21:00		
14	木	—	—	○	輪番休館日
15	金	9:00	21:00		
16	土	9:00	21:00		
17	日	9:00	17:00		
18	月	9:00	17:00		
19	火	—	—	○	指定休館日
20	水	9:00	21:00		
21	木	9:00	21:00		
22	金	9:00	21:00		
23	土	9:00	21:00		
24	日	9:00	17:00		
25	月	9:00	21:00		
26	火	—	—	○	輪番休館日
27	水	9:00	21:00		
28	木	9:00	21:00		
29	金	9:00	21:00		
30	土	9:00	21:00		
31	日	9:00	17:00		

## 平成23年度 開館実績

8 月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	月	9:00	21:00		
2	火	9:00	21:00		
3	水	—	—	○	輪番休館日
4	木	9:00	21:00		
5	金	9:00	21:00		
6	土	9:00	21:00		
7	日	9:00	17:00		
8	月	9:00	21:00		
9	火	9:00	21:00		
10	水	9:00	21:00		
11	木	—	—	○	輪番休館日
12	金	9:00	21:00		
13	土	9:00	21:00		
14	日	9:00	17:00		
15	月	—	—	○	指定休館日
16	火	9:00	21:00		
17	水	9:00	21:00		
18	木	9:00	21:00		
19	金	9:00	21:00		
20	土	9:00	21:00		
21	日	9:00	17:00		
22	月	9:00	21:00		
23	火	—	—	○	輪番休館日
24	水	9:00	21:00		
25	木	9:00	21:00		
26	金	9:00	21:00		
27	土	9:00	21:00		
28	日	9:00	17:00		
29	月	9:00	21:00		
30	火	9:00	21:00		
31	水	—	—	○	輪番休館日



## 平成23年度 開館実績

9 月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	木	9:00	21:00		
2	金	9:00	21:00		
3	土	9:00	21:00		
4	日	9:00	17:00		
5	月	9:00	21:00		
6	火	9:00	21:00		
7	水	9:00	21:00		
8	木	—	—	○	輪番休館日
9	金	9:00	21:00		
10	土	9:00	21:00		
11	日	9:00	17:00		
12	月	9:00	21:00		
13	火	9:00	21:00		
14	水	9:00	21:00		
15	木	9:00	21:00		
16	金	—	—	○	輪番休館日
17	土	9:00	21:00		
18	日	9:00	17:00		
19	月	9:00	17:00		
20	火	—	—	○	指定休館日
21	水	9:00	21:00		
22	木	9:00	21:00		
23	金	9:00	17:00		
24	土	9:00	21:00		
25	日	9:00	17:00		
26	月	9:00	21:00		
27	火	9:00	21:00		
28	水	—	—	○	輪番休館日
29	木	9:00	21:00		
30	金	9:00	21:00		

## 平成23年度 開館実績

10 月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	土	9:00	21:00		
2	日	9:00	17:00		
3	月	9:00	21:00		
4	火	9:00	21:00		
5	水	9:00	21:00		
6	木	9:00	21:00		
7	金	9:00	21:00		
8	土	9:00	21:00		
9	日	9:00	17:00		
10	月	9:00	17:00		
11	火	9:00	21:00		
12	水	9:00	21:00		
13	木	9:00	21:00		
14	金	9:00	21:00		
15	土	9:00	21:00		
16	日	9:00	17:00		
17	月	—	—	○	指定休館日
18	火	9:00	21:00		
19	水	9:00	21:00		
20	木	9:00	21:00		
21	金	9:00	21:00		
22	土	9:00	21:00		
23	日	9:00	17:00		
24	月	9:00	21:00		
25	火	9:00	21:00		
26	水	9:00	21:00		
27	木	9:00	21:00		
28	金	9:00	21:00		
29	土	9:00	21:00		
30	日	9:00	17:00		
31	月	9:00	21:00		

## 平成23年度 開館実績

11 月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	火	9:00	21:00		
2	水	9:00	21:00		
3	木	9:00	17:00		
4	金	9:00	21:00		
5	土	9:00	21:00		
6	日	9:00	17:00		
7	月	9:00	21:00		
8	火	9:00	21:00		
9	水	9:00	21:00		
10	木	9:00	21:00		
11	金	9:00	21:00		
12	土	9:00	21:00		
13	日	9:00	17:00		
14	月	9:00	21:00		
15	火	9:00	21:00		
16	水	9:00	21:00		
17	木	9:00	21:00		
18	金	9:00	21:00		
19	土	9:00	21:00		
20	日	9:00	17:00		
21	月	—	—	○	指定休館日
22	火	9:00	21:00		
23	水	9:00	17:00		
24	木	9:00	21:00		
25	金	9:00	21:00		
26	土	9:00	21:00		
27	日	9:00	17:00		
28	月	9:00	21:00		
29	火	9:00	21:00		
30	水	9:00	21:00		

## 平成23年度 開館実績

12 月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	木	9:00	21:00		
2	金	9:00	21:00		
3	土	9:00	21:00		
4	日	9:00	17:00		
5	月	9:00	21:00		
6	火	9:00	21:00		
7	水	9:00	21:00		
8	木	9:00	21:00		
9	金	9:00	21:00		
10	土	9:00	21:00		
11	日	9:00	17:00		
12	月	9:00	21:00		
13	火	9:00	21:00		
14	水	9:00	21:00		
15	木	9:00	21:00		
16	金	9:00	21:00		
17	土	9:00	21:00		
18	日	9:00	17:00		
19	月	—	—	○	指定休館日
20	火	9:00	21:00		
21	水	9:00	21:00		
22	木	9:00	21:00		
23	金	9:00	17:00		
24	土	9:00	21:00		
25	日	9:00	17:00		
26	月	9:00	21:00		
27	火	9:00	21:00		
28	水	9:00	21:00		
29	木	—	—	○	指定休館日
30	金	—	—	○	指定休館日
31	土	—	—	○	指定休館日

## 平成23年度 開館実績

1 月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	日	—	—	○	指定休館日
2	月	—	—	○	指定休館日
3	火	—	—	○	指定休館日
4	水	9:00	21:00		
5	木	9:00	21:00		
6	金	9:00	21:00		
7	土	9:00	21:00		
8	日	9:00	17:00		
9	月	9:00	17:00		
10	火	9:00	21:00		
11	水	9:00	21:00		
12	木	9:00	21:00		
13	金	9:00	21:00		
14	土	9:00	21:00		
15	日	9:00	17:00		
16	月	—	—	○	指定休館日
17	火	9:00	21:00		
18	水	9:00	21:00		
19	木	9:00	21:00		
20	金	9:00	21:00		
21	土	9:00	21:00		
22	日	9:00	17:00		
23	月	9:00	21:00		
24	火	9:00	21:00		
25	水	9:00	21:00		
26	木	9:00	21:00		
27	金	9:00	21:00		
28	土	9:00	21:00		
29	日	9:00	17:00		
30	月	9:00	21:00		
31	火	9:00	21:00		

平成23年度 開館実績

2 月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	水	9:00	21:00		
2	木	9:00	21:00		
3	金	9:00	21:00		
4	土	9:00	21:00		
5	日	9:00	17:00		
6	月	9:00	21:00		
7	火	9:00	21:00		
8	水	9:00	21:00		
9	木	9:00	21:00		
10	金	9:00	21:00		
11	土	9:00	17:00		
12	日	9:00	17:00		
13	月	9:00	21:00		
14	火	9:00	21:00		
15	水	9:00	21:00		
16	木	9:00	21:00		
17	金	9:00	21:00		
18	土	9:00	21:00		
19	日	9:00	17:00		
20	月	—	—	○	指定休館日
21	火	9:00	21:00		
22	水	9:00	21:00		
23	木	9:00	21:00		
24	金	9:00	21:00		
25	土	9:00	21:00		
26	日	9:00	17:00		
27	月	9:00	21:00		
28	火	9:00	21:00		
29	水	9:00	21:00		

## 平成23年度 開館実績

3 月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	木	9:00	21:00		
2	金	9:00	21:00		
3	土	9:00	21:00		
4	日	9:00	17:00		
5	月	9:00	21:00		
6	火	9:00	21:00		
7	水	9:00	21:00		
8	木	9:00	21:00		
9	金	9:00	21:00		
10	土	9:00	21:00		
11	日	9:00	17:00		
12	月	9:00	21:00		
13	火	9:00	21:00		
14	水	9:00	21:00		
15	木	9:00	21:00		
16	金	9:00	21:00		
17	土	9:00	21:00		
18	日	9:00	17:00		
19	月	—	—	○	指定休館日
20	火	9:00	17:00		
21	水	9:00	21:00		
22	木	9:00	21:00		
23	金	9:00	21:00		
24	土	9:00	21:00		
25	日	9:00	17:00		
26	月	9:00	21:00		
27	火	9:00	21:00		
28	水	9:00	21:00		
29	木	9:00	21:00		
30	金	9:00	21:00		
31	土	9:00	21:00		

(様式4)

## 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス管理計画・実績表

項目	業務	内容	委託会社	年回数	実施月	平成23年												平成24年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
衛生管理	害虫駆除	害虫駆除	株式会社市川総業	2	6,12月			6/20						12/19						
	ウォータークーラー	清掃, 水質検査	株式会社市川総業	1	9月				7/8											
建物等	消防設備保守点検	定期点検	株式会社市川総業	2	5,11月		5/11						11/11							
	自動ドア保守点検	定期点検	株式会社市川総業	4	4,7,10,1月	4/8			7/12			10/24			1/6					
	非常用通報装置点検	定期点検	株式会社市川総業	2	5,11月		5/11						11/11							
	機械警備点検	機械警備	株式会社国際運邦警備保障	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日				
清掃等	清掃業務	床面定期清掃	株式会社市川総業	4	6,10,12,3月			6/20				10/17		12/19			3/19			
		窓ガラス清掃	株式会社市川総業	2	11,3月								11/21				3/19			
		カーペットシャンプー	株式会社市川総業	2	10,3月								10/17				3/19			
		網戸清掃	株式会社市川総業	1	11月									11/21						
		照明器具清掃	株式会社市川総業	1	3月												3/19			
	樹木剪定	樹木剪定	常盤造園株式会社	2	7,11月				7/16					12/10						



(様式5)

## 平成23年4月 維持管理・保守点検 実施状況

桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年 月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	実施 回数
1	4/8	自動ドア保守点検	㈱市川総業			1/4

※実施回数の欄は定期点検等で、今回で何回目になるかについて回数を記入願います。

年4回点検予定で今回1回目の場合→記載例：1/4

(様式5)

## 平成23年5月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年 月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	実施 回数
1	5/11	消防設備点検	㈱市川総業			1/2
2	5/11	非常用通報装置 点検	㈱市川総業			1/2

※実施回数の欄は定期点検等で、今回で何回目になるかについて回数を記入願います。

年4回点検予定で今回1回目の場合→記載例：1/4

(様式5)

## 平成23年6月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年 月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	実施 回数
1	6/20	床面定期清掃	㈱市川総業			1/4
2	6/20	害虫駆除	㈱市川総業	建物の隙間からダン ゴムシ等が侵入する		1/2

※実施回数の欄は定期点検等で、今回で何回目になるかについて回数を記入願います。

年4回点検予定で今回1回目の場合→記載例：1/4

(様式5)

## 平成23年7月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	実施回数
1	7/8	ウォータークーラー 一水質検査, 清掃	㈱市川総業			1/1
2	7/12	自動ドア保守点検	㈱市川総業	センサー・レール・ 吊車・タイミングベ ルト劣化・駆動従動 プーリー磨耗, ひび 割れ・オートロック 装置劣化等により 装置一式交換を勧 められる		2/4
3	7/16	樹木剪定	常盤造園㈱			1/2

※実施回数の欄は定期点検等で、今回で何回目になるかについて回数を記入願います。

年4回点検予定で今回1回目の場合→記載例：1/4

(様式5)

平成23年8月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年 月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	実施 回数
		なし				

※実施回数の欄は定期点検等で、今回で何回目になるかについて回数を記入願います。

年4回点検予定で今回1回目の場合→記載例：1/4

(様式5)

## 平成23年9月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年 月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	実施 回数
		なし				

※実施回数の欄は定期点検等で、今回で何回目になるかについて回数を記入願います。

年4回点検予定で今回1回目の場合→記載例：1/4

(様式5)

## 平成23年10月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	実施回数
1	10/17	床面定期清掃	㈱市川総業			2/4
2	10/17	カーペットシャンプー	㈱市川総業			1/2
3	10/24	自動ドア保守点検	㈱市川総業	①センサーレー ル・吊車・タイミン グベルト劣化・駆動 従動プーリー磨耗、 ひび割れ・オートロ ック装置劣化等に より交換の勧め ②開速度を速め、 開き保持時間を長 め設定に変更		3/4

※実施回数の欄は定期点検等で、今回で何回目になるかについて回数を記入願います。

年4回点検予定で今回1回目の場合→記載例：1/4

(様式5)

## 平成23年11月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	実施回数
1	11/11	消防設備保守点検	㈱市川総業			2/2
2	11/11	非常用通報装置点検	㈱市川総業			2/2
3	11/21	網戸清掃	㈱市川総業			1/1
4	11/21	窓ガラス清掃	㈱市川総業			1/2

※実施回数の欄は定期点検等で、今回で何回目になるかについて回数を記入願います。

年4回点検予定で今回1回目の場合→記載例：1/4



(様式5)

## 平成23年12月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	実施回数
1	12/10	樹木剪定	常盤造園(株)			2/2
2	12/19	床面定期清掃	(株)市川総業			3/4
3	12/19	害虫駆除	(株)市川総業			2/2

※実施回数の欄は定期点検等で、今回で何回目になるかについて回数を記入願います。

年4回点検予定で今回1回目の場合→記載例：1/4

(様式5)

## 平成24年1月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年 月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	実施 回数
1	1/6	自動ドア保守点検	㈱市川総業	①センサーレー ル・吊車・タイミン グベルト劣化・駆動 従動プーリー磨耗, ひび割れ・オートロ ック装置劣化等に より交換の勧め ②開速度を速め, 開き保持時間を長 め設定に変更		4/4

※実施回数の欄は定期点検等で、今回で何回目になるかについて回数を記入願います。

年4回点検予定で今回1回目の場合→記載例：1/4

(様式5)

平成24年2月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年 月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	実施 回数
		なし				

※実施回数の欄は定期点検等で、今回で何回目になるかについて回数を記入願います。

年4回点検予定で今回1回目の場合→記載例：1/4

(様式5)

## 平成24年3月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	実施年 月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	実施 回数
1	3/19	床面定期清掃	㈱市川総業			4/4
2	3/19	窓ガラス清掃	㈱市川総業			2/2
3	3/19	カーペットシャンプー	㈱市川総業			2/2
4	3/19	照明器具清掃	㈱市川総業			1/1

※実施回数の欄は定期点検等で、今回で何回目になるかについて回数を記入願います。

年4回点検予定で今回1回目の場合→記載例：1/4

(様式6)

### 平成23年度委託内容一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	回数(年)	金額	業者名
1	23年4月1日～ 24年3月31日	床面定期清掃	4	44,208円	株式会社市川総業
2	23年4月1日～ 24年3月31日	窓ガラス清掃	2	12,600円	株式会社市川総業
3	23年4月1日～ 24年3月31日	カーペットシャンプー	2	16,064円	株式会社市川総業
4	23年4月1日～ 24年3月31日	網戸清掃	1	14,700円	株式会社市川総業
5	23年4月1日～ 24年3月31日	照明器具清掃	1	8,402円	株式会社市川総業
6	23年4月1日～ 24年3月31日	自動ドア保守点検	4	95,760円	株式会社市川総業
7	23年4月1日～ 24年3月31日	消防設備保守点検	2	43,470円	株式会社市川総業
8	23年4月1日～ 24年3月31日	害虫駆除	2	44,100円	株式会社市川総業
9	23年4月1日～ 24年3月31日	ウォータークーラー清掃	1	5,250円	株式会社市川総業
10	23年4月1日～ 24年3月31日	機械警備	毎日	304,920円	株式会社国際通邦警備保障
11	23年4月1日～ 24年3月31日	コピー機保守点検		39,007円	富士ゼロックス株式会社
12	23年4月1日～ 24年3月31日	樹木等管理業務	2	183,750円	常盤造園株式会社
13	23年4月1日～ 24年3月31日	一般廃棄物運搬処理		29,953円	株式会社袋内興業
14	23年4月1日～ 24年3月31日	施設賠償責任保険		3,620円	エム・エム・オフィス

(様式7)

## 平成23年度修繕一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H23.4.28	事務室床用モール取付工事	4,000円	イワタデンキ
2	H23.5.25	事務室コンセント移設工事	13,398円	イワタデンキ
3	H23.7.22	身障者用トイレ引き戸修理工事	35,700円	(有)成岡
4	H23.8.15	駐輪場補修工事	47,250円	(有)成岡
5	H23.10.17	ガスヒートポンプ修繕	481,215円	東京ガス(株)
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20			581,563円	

(様式8)

## 平成23年度備品一覧

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日		廃棄数・年月日		増減
1	カラーコピー機(取付・設置費用込)	DocuCenter-IV C2270P	466,725	1	H23.4.1			増
2	コピー機	リコーimagic MF-2230	707,000	1		1	平成23年4月1日	減
3	書棚	EWS型収納庫	99,750	1	H23.5.24			増
4	ウォータークーラー	東芝RWF-D51P2	166,162円	1	H23.10.4			増
5	ウォータークーラー	ナショナル	200,000円			1	H23.10.4	減
6	テレビ	ナショナル				1	H23.11.22	減
7	テレビ	シャープ	29,000円	1	H23.11.22			増
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
			1,668,637 円					

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4月	なし	
2	5月31日	受付でペンを借用した人が自主事業のチラシにためし書きをしてしまったため注意をしたら、書いた直後に言うべきであった、すぐに謝らなかった、横浜市に言いつけるとうそい剣幕で帰っていった。	すぐに注意するべきであったと反省。今まで同様のことはあり、そのつど注意をしていたが初めて激しく反論され改めている人があるので対応にはより一層慎重にしなくてはならないと痛感。事例集に取り上げ、今後の職員研修に活かす。
3	6月	なし	
4	7月	なし	
5	8月	なし	
6	9月	なし	
7	10月	なし	
8	11月	なし	
9	12月	なし	
10	1月	本の返却はカウンタに直接返すことになっているが開館中にもかかわらず 繰り返しブックポストに本を入れる方がいたので注意をしたところ市民サービスが欠けていると反論された	開館中は使用できない事を知らないと思って注意したが知っていた。閉館中に使うものである旨を伝え今後は入れないようにすると約束した。
11	2月	なし	
12	3月	なし	



## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	前年度より 引き続き4 月1日から	東日本大震災後全館節電(部屋ごとのスイッチ 部分に節電ステッカーを貼付, ポスターを貼る)	利用者は節電の意識をもってよく協力している
2	5月29日	桜まつり開催・・・平成21年に「開館10周年を祝 う会」を開催したのち是非今後も発表の場を設 けてほしいという強い要望があった①サークル 発表会,②作品展示会③地元野菜の直販	雨天にもかかわらず地域の方々の熱意がよく 伝わり, また続けてほしいという声が数多く寄 せられた
3	6月	各部屋に温度計を設置, 温度管理を小まめに チェックして無駄な電力を使用しないよう気をつ ける	公共施設の節電対策により, 各家庭への影響 も効果的に波及できるのではないかと
4	7月	7月から9月まで輪番休館を実施, 週に一度休 館することにより最も電力不足が予想される危 機を乗り切る	輪番休館はローテーションで実施されるため勘 違いして来館される方も多い(すでにチラシ, ポ スター等で前もってお知らせしていたが…)
5	7月から9月 まで3ヶ月 間	図書返却日が輪番休館日にあたる日は返却期 限を 1週間延長, 3週間にして利用者の便宜 を図る	図書室利用者は決まった曜日に来館される方 が多いため大好評だった
6	9月から年 度末まで	9月恒例の図書クリーニングをスタート(廃棄, 修理, 清掃等を重点的に実施する)	年度末に実施する図書整理では時間的に処 理できないため, 通常の業務の中で実施
7	10月1日か ら月末まで	桜ヶ丘コミュニティハウス全体の利用者アン ケートを実施	利用者のニーズを常に的確にとらえるため年に 一度行なう
8	6, 8, 10月	自主事業終了時, 参加者の感想等をアンケート 形式で回答してもらう	今後の自主事業運営に役立てる
9	11月	インクカートリッジ里帰りプロジェクト参加, 再資 源化活動に協力する	利用者に環境保全への呼びかけ
10	12月, 1月	12/29～1/3年末年始休館に伴い, 12/15～28 は返却期限を1週間延長, 3週間にして利用者 の便宜を図る	年末は忙しいので利用者サービスの一助とした
11	2月	なし	
12	3月	・3/14～15 図書特別整理 図書の棚卸(蔵書 数を正確に把握する。 不明本・紛失本を洗 い出すと同時に汚損本・破損本を廃棄整理す る) ・図書の返却期限 を1週間延長 3週間にして利用者の便宜を図る	利用者に図書整理の重要性を理解してい ただくと共に 今後の図書業務サービスに反映さ せることができる

## 平成23年度 自主事業報告書

施設名: 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
					人	人	円	円	円		円	円	円	
1	幼児・小学生・一般	Origamiでえんぴつキャップ	4/16	1	12	6	0	0	0	無	0	0	0	
2	未就園児と保護者	桜ヶ丘子育てサロン いっしょにあそぼ	5/12 6/2 7/7 9/10/6 11/10 12/12/3 3/1	9	15組	240	22,500	0	22,500	無	0	2,500	2,500	
3	幼児・小学生・一般	おはなしの会	5/14 9/10 1/14	3	15	50	12,000	0	12,000	無	0	4,000	4,000	
4	小学生～高校生	子どもお菓子教室冷凍パイシートを使ったお菓子作り	5/21	1	10	10	3,661	5,000	8,661	有	500	5,000	5,000	
5	一般	第1回 桜まつり	5/29	1		500	72,904	0	72,904	無	0	0	0	
6	一般	アロマセラピーでセルフマッサージ	6/6・13・27	3	12	34	30,895	27,000	57,895	有	2,000	6,000	18,000	保育あり 保育料900円
7	幼児・小学生	紙ヒコキを作って飛ばそう	6/11	1	15	11	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	
8	一般	ベランダでできる生ゴミ堆肥作り&季節の花の寄せ植え	6/14	1	12	12	11,000	8,000	19,000	有	800	6,000	12,000	ほどがやグリーン・アース
9	幼児・小学生・一般	七夕かざりを作りましょう	7/2	1	12	17	0	0	0	無	0	0	0	YCV「あなたのまちの回覧板」で告知
10	幼児・小学生・一般	楽しい人形劇	7/3 12/4	2	35	75	30,000	0	30,000	無	0	15,000	15,000	
11	幼児・小学生・一般	わくわくおはなしの会	7/9 11/26 3/10	3	15	45	9,000	0	9,000	無	0	3,000	3,000	
12	一般	桜ヶ丘ふれあい地域寄席	7/16	1	30	16	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	横浜市職員落語愛好会
13	小学生	図書室ではたらいしてみよう	7/29	1	8	5	0	0	0	無	0	0	0	
14	小学生	夏休み手芸教室 フェルトのお花で飾る小物入れ	8/5	1	12	19	4,564	6,000	10,564	有	500	6,000	6,000	小学3年生までは保護者同伴
15	小学生	夏休み工作教室 ツリーチャームを作ろう	8/7	1	12	20	6,180	3,600	9,780	有	300	6,000	6,000	小学3年生までは保護者同伴
16	未就園児と母親	おやこで食育	9/13・27 10/11	3	10 組	46	18,814	2,700	21,514	有	300	6,000	18,000	
17	一般	消しゴムで作る 私だけの蔵書印と名前印	9/15 ~ 11/17	4	12	38	12,610	20,000	32,610	有	2,000	6,000	24,000	
18	一般	包丁研ぎに挑戦! 男助っ人が教えます	9/24	1	12	11	3,800	2,200	6,000	有	200	6,000	6,000	男助っ人隊
19	一般	音の森林浴コンサート フルート・オカリナの風に吹かれて	9/30	1	35	31	8,300	3,300	11,600	有	100	10,000	10,000	申込して不参加事前に参加費徴収

## 平成23年度 自主事業報告書

施設名: 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
					人	人	円	円	円		円	円		
20	一般	体にやさしい太極拳	10/15・29 11/5 11/19 12/3・17	6	12	47	12,000	24,000	36,000	有	2,000	6,000	36,000	
21	一般	愛の賛歌をあなたと シャンソンを歌ってみま しょう	10/24・31 11/7・14・28	5	20	108	26,000	24,000	50,000	有	1000	10,000	50,000	
22	一般	秋の味覚の Pastaと 手作り燗製	10/25	1	9	9	9,840	7,200	17,040	有	800	10,000	10,000	YCV「あなたのまちの回 覧板」で告知
23	一般	パソコンでらくらく年賀状	10/31 11/7	2	12	17	24,250	9,000	33,250	有	1,000	13,000	26,000	パソコンほどがや宿
24	小学生～ 高校生	子どもお菓子教室 ふわふわワッフル	11/5	1	10	10	7,821	5,000	12,821	有	500	5,000	5,000	
25	一般	楽しいボーカル・レッス ン	11/17 12/1・15	3	20	53	12,000	6,000	18,000	有	300	6,000	18,000	
26	幼児・小学 生・一般	Origamiでお正月	12/10	1	12	8	2,817	0	2,817	無	0	0	0	
27	一般	音の森林浴コンサート クリスマス歌声のハーモ ニー	12/13	1	35	34	9,600	3,600	13,200	有	100	10,000	10,000	申込して不参加 事前に参加費徴収
28	一般	節分の立体カード作り	1/14	1	10	9	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	
29	2歳以上の未 就園児 と保護者	おやこあそび	1月～3月	6	12組	142	29,107	3,600	32,707	有	300	5,000	30,000	
30	小学生～ 高校生	子どもお菓子教室 スコーン	1/28	1	10	7	2,750	5000	7,750	有	500	5,000	5,000	申込して不参加 事前に参加費徴収
31	一般	フェルトで作るバラの アクセサリー	1/30	1	12	15	9,538	8700	18,238	有	500	6,000	6,000	保育あり 保育料300円
32	幼児・小学 生・一般	Origamiでおひなさま	2/18	1	12	12	210	0	210	無	0	0	0	
33	一般	北欧の切り絵のモ ビール	2/22	1	12	11	13,255	2900	16,155	有	100	6000	6000	保育あり 保育料300円
34	未就園児 と母親	おやこで楽しむ絵本 の世界	2/24	1	15組	25	14,300	0	14,300	無	0	6000	6000	
35	幼児・小学 生・一般	音の森林浴コンサートア コーディオンの世界へよう こそ	3/15	1	35	53	40,413	4,800	45,213	有	100	10,000	10,000	
		事務費					7,230		7,230					事務用品
	合計			72	517人	1,746人	485,359円	181,600円	666,959円	0	13,900円	197,500円	365,500円	

# 平成23年度研修実施報告書

施設名 横浜市桜ヶ丘コミュニティハウス

NO	研修年月日	研修時間	対象	内容
1	4月20日	1.0h	新人スタッフ	ネームランドの使用方法について
2	5月11日	0.5h	新人スタッフ	印刷機の使用方法について
3	6月23日	0.5h	新人スタッフ	バーコード作成について
4	7月8日	14:00 ~ 17:00	生涯学習担当職員	生涯学習支援基礎研修
5	8月10日	0.5h	新人スタッフ	ブッカーかけ(図書にコーティング)
6	9月20日	3.5h	全職員	事務局主催職員研修(個人情報保護・普通救命講習会)
7	9月27日	3.0h	作業スタッフ	水まわり器具メンテナンスセミナー
8	10月6日	3.0h	作業スタッフ	水まわり器具メンテナンスセミナー
9	11月1日	14:00 ~ 17:00	チラシ作り経験者&予定者	「広報スキルアップ講座」企画カススキルアップ編
10	11月4日	14:00 ~ 17:00	チラシ作り経験者&予定者	「広報スキルアップ講座」広報カススキルアップ編
11	11月22日	9:00 ~ 12:00	全職員	桜ヶ丘コミュニティハウススタッフ研修(防災訓練, 事故・事件対応, 個人情報保護, 人権, その他)
12	12月	0.5h	全職員	地震対応について(利用者への注意点)
13	1月	0.5h	作業スタッフ	ごみ収集に関する問題点について
14	2月	0.5h	作業スタッフ	ごみの出し方について
15	3月21日	1.0h	新人スタッフ	協会事務局主催
16	3月25日	15:00 ~ 17:00	桜ヶ丘コミュニティハウス全職員	職務内容について, 業務マニュアル, 事故・事件対応, 個人情報保護, 苦情対応
17	3月26日	8:45 ~ 12:45	新人スタッフ	実務研修
18	3月28日	13:00 ~ 17:00	新人スタッフ	実務研修