

平成30年度西谷地区センター収支決算書(4~3月)

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,732,000		32,732,000	32,732,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,162,000		3,162,000	3,326,240	164,240	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	358,000		358,000	354,650	3,350	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	740,000	0	740,000	1,210,914	470,914	
印刷代	170,000		170,000	157,196	12,804	
自動販売機手数料	440,000		440,000	578,873	138,873	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（）	130,000		130,000	474,845	344,845	
収入合計	36,992,000	0	36,992,000	37,623,804	631,804	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,514,000	0	21,514,000	21,705,346	191,346	
給与・賃金	19,636,000		19,636,000	19,800,354	164,354	
社会保険料	1,686,000		1,686,000	1,673,961	12,039	
通勤手当	153,000		153,000	169,600	16,600	
健康診断費	21,000		21,000	17,490	3,510	
勤労者福祉共済掛金・被服費	18,000		18,000	43,941	25,941	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,963,000	0	1,963,000	1,840,306	122,694	
旅費	20,000		20,000	8,464	11,536	
消耗品費	760,000		760,000	696,694	63,306	
会議賄い費	10,000		10,000	1,060	8,940	
印刷製本費	100,000		100,000	79,920	20,080	
通信費	182,000		182,000	192,418	10,418	
使用料及び賃借料	357,000	0	357,000	341,548	15,452	
横浜市への支払分	74,400		74,400	74,400	0	
その他	282,600		282,600	267,148	15,452	
備品購入費	400,000		400,000	351,864	48,136	
図書購入費	0		0	17,301	17,301	
施設賠償責任保険	18,000		18,000	17,110	890	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	35,000		35,000	12,528	22,472	
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	216	216	
地域協力費	30,000		30,000	70,325	40,325	
諸費	51,000		51,000	50,858	142	
事業費	1,121,000	0	1,121,000	704,321	416,679	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,121,000		1,121,000	704,321	416,679	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	6,514,000	0	6,514,000	6,209,018	304,982	
光熱水費	3,860,000	0	3,860,000	3,972,740	112,740	
電気料金	2,530,000		2,530,000	2,664,506	134,506	
ガス料金	1,000,000		1,000,000	1,020,417	20,417	
水道料金	330,000		330,000	287,817	42,183	
清掃費	657,000		657,000	686,046	29,046	
修繕費	488,000		488,000	93,387	394,613	
機械警備費	155,000		155,000	154,224	776	
設備保全費	1,354,000	0	1,354,000	1,302,621	51,379	
空調衛生設備保守	423,000		423,000	401,891	21,109	
消防設備保守	108,000		108,000	108,000	0	
電気設備保守	669,000		669,000	667,872	1,128	
害虫駆除清掃保守	74,000		74,000	73,440	560	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	80,000		80,000	51,418	28,582	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,952,000	0	1,952,000	2,057,857	105,857	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,952,000		1,952,000	2,057,857	105,857	
印紙税	0		0	0	0	
その他（）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,874,000	0	2,874,000	2,874,000	0	
本部分	2,874,000		2,874,000	2,874,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	1,054,000		1,054,000	1,089,088	35,088	
支出合計	36,992,000	0	36,992,000	36,479,936	512,064	
差引	0	0	0	1,143,868	1,143,868	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				578,873		
管理許可・目的外使用許可支出				74,400		
管理許可・目的外使用許可収支				504,473		

平成30年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (指定管理申請金額) (円)	達成率①／② (%)	前年度同月収入 額③ (円)	前年度同月比 ①／③ (%)
4月	279,250	2,080	281,330	263,500	106.77	258,370	108.89
5月	273,310	7,640	280,950	263,500	106.62	266,810	105.30
6月	271,470	2,820	274,290	263,500	104.09	270,990	101.22
7月	292,360	5,490	297,850	263,500	113.04	296,710	100.38
8月	270,000	5,140	275,140	263,500	104.42	264,300	104.10
9月	278,440	7,570	286,010	263,500	108.54	279,750	102.24
10月	302,740	1,380	304,120	263,500	115.42	287,740	105.69
11月	252,700	3,840	256,540	263,500	97.36	266,000	96.44
12月	245,240	2,310	247,550	263,500	93.95	252,200	98.16
1月	245,970	3,000	248,970	263,500	94.49	233,180	106.77
2月	268,970	2,510	271,480	263,500	103.03	289,140	93.89
3月	298,410	3,600	302,010	263,500	114.61	303,290	99.58
合計	3,278,860	47,380	3,326,240	3,162,000	105.19	3,268,480	101.77

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

H30年度 西谷地区センター 利用層別人数(団体+個人)

月別	開館日数	入館者数			利用層別利用者(人)										居住区別利用数(人)			
		H29年度	(日)	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65歳以上男性	65歳以上女性	合計	区内	区外
4月	29	3,156	4,416	7,572	571	547	384	228	205	795	1,662	1,340	1,840	7,572	5,900	1,487	185	7,572
5月	30	3,060	4,314	7,374	518	545	271	337	193	919	1,671	1,131	1,789	7,374	5,656	1,468	250	7,374
6月	29	3,435	4,721	8,156	689	576	287	291	280	1,018	1,792	1,314	1,909	8,156	6,631	1,341	184	8,156
7月	30	3,994	5,199	9,193	947	1,502	466	291	230	942	1,979	1,207	1,629	9,193	7,504	1,476	213	9,193
8月	30	3,543	5,008	8,551	753	1,158	478	282	151	1,008	1,960	1,120	1,641	8,551	6,964	1,381	206	8,551
9月	29	3,399	4,647	8,046	660	450	395	210	146	1,072	1,832	1,243	2,038	8,046	6,190	1,611	245	8,046
10月	30	3,648	5,273	8,921	767	603	269	303	183	1,037	2,200	1,436	2,123	8,921	7,112	1,604	205	8,921
11月	29	3,758	6,737	10,495	1,106	716	238	265	266	963	2,687	1,413	2,841	10,495	8,657	1,590	248	10,495
12月	26	3,441	4,632	8,073	825	666	232	328	122	935	1,879	1,219	1,867	8,073	6,600	1,289	184	8,073
1月	26	2,887	4,261	7,148	679	479	208	196	233	749	1,596	1,104	1,904	7,148	5,630	1,216	302	7,148
2月	27	3,413	4,700	8,113	579	606	310	283	172	776	1,753	1,570	2,064	8,113	6,464	1,448	201	8,113
3月	30	3,956	5,446	9,402	1,051	765	480	293	258	919	2,064	1,441	2,131	9,402	7,725	1,472	205	9,402
合計	345	41,690	59,354	101,044	9,145	8,613	4,018	3,307	2,439	11,133	23,075	15,538	23,776	101,044	81,033	17,383	2,628	101,044

H30年度 横浜市西谷地区センター管理計画・実績表

項目	業務	内 容	実施事業者	年回数	実施月	平成30年										平成31年			
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
機電気設備	設備巡視点検・空調設備点検	設備巡視点検	(株)ハマ・メンテ	12	毎月	4/18	5/16	6/20	7/18	8/15	9/19	10/17	11/21	12/12	1/16	2/13	3/13		
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(隔月1回)、定期点検(年1回 12月)	(株)denki.U	6	隔月	4/2		6/15		8/13		10/15		12/17		2/4			
衛生管理	害虫駆除	害虫駆除	(株)市川総業	2	5、11月		5/21						11/19						
	ウォーターサーバー	ウォーターサーバー清掃・水質検査	(株)市川総業	1	9月						9/30								
		ウォーターサーバー清掃	(株)市川総業	1	5月		5/21												
建物等	消防設備点検	定期点検	(株)市川総業	2	5、11月		5/23						11/21						
	放送設備点検	定期点検	(株)市川総業	2	5、11月		5/23						11/21						
	ガス監視装置点検	定期点検	(株)市川総業	2	5、11月		5/23						11/21						
	昇降機点検	定期点検	(株)日立ビルシステム	4	5、8、11、2月		5/10			8/7			11/6			2/27			
		遠隔監視診断	(株)日立ビルシステム	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
	自動ドア点検	定期点検	寺岡オート・ドアシステム(株)	4	4、7、10、1月	4/9			7/9			10/11			1/28				
	非常通報装置点検	定期点検	(株)市川総業	2	5、11月		5/23						11/21						
清掃等	清掃業務	機械警備点検	ALSOK双栄(株)	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		日常清掃	一般社団法人保土ヶ谷区 区民利用施設協会	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		床面定期清掃	(株)市川総業	2	8、2月					8/20						2/18			
		窓ガラス清掃	(株)市川総業	2	8、2月					8/20						2/18			
		カーペットシャンプー	(株)市川総業	1	8、2月					8/20						2/18			
		畳清掃	(株)市川総業	1	2月											2/18			
		フローリング清掃	(株)市川総業	1	2月											2/18			
		照明器具清掃	(株)市川総業	1	8月				8/20										
		料理室天井グリスフィルター清掃	(株)市川総業	2	8、2月				8/20							2/18			
		ファンコイルフィルター清掃	(株)市川総業	2	8、2月				8/20							2/18			
		制気口清掃	(株)市川総業	2	8、2月				8/20							2/18			
		ロスナイフィルター清掃	(株)市川総業	2	5、10月	5/21							11/19						
		網戸清掃	(株)市川総業	1	8月				8/20										
		外階段(掃き清掃)	(株)市川総業	1	2月											2/18			

(様式4)

平成30年4月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 西谷地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4/2	電気設備点検・電気工作物保安管理 巡視点検	(株)denki.U	異常なし	
2	4/9	自動ドア点検	寺岡オート・ドアシステム(株)	内側ドア戸車摩耗	5/18 部品交換
3	4/18	設備巡視点検	(株)ハマ・メンテ	異常なし	
4	毎日	昇降機遠隔監視	(株)日立ビルシステム	異常なし	
5	毎日	機械警備点検	ALSOK 双栄(株)	異常なし	
6	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民 利用施設協会	完了	

(様式4)

平成30年5月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 西谷地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	5/10	昇降機点検	(株)日立ビルシステム	異常なし	
2	5/16	設備巡視点検	(株)ハマ・メンテ	異常なし	
3	5/21	ロスナイフィルター清掃	(株)市川総業	完了	
4	5/21	害虫駆除	(株)市川総業	異常なし・完了	
5	5/23	消防設備点検	(株)市川総業	2階非常口誘導灯 バッテリー要交換	7/24 交換
6	5/23	放送設備点検	(株)市川総業	異常なし	
7	5/23	ガス監視装置点検	(株)市川総業	異常なし	
8	5/23	非常通報装置点検	(株)市川総業	異常なし	
9	毎日	昇降機遠隔監視	(株)日立ビルシステム	異常なし	
10	毎日	機械警備点検	ALSOK 双栄(株)	異常なし	
11	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区民 利用施設協会	完了	

(様式4)

平成30年6月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 西谷地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	6/15	電気設備点検・電気工作物保安管理 巡視点検	(株)denki.U	異常なし	
2	6/20	設備巡視点検	(株)ハマ・メンテ	異常なし	
3	毎日	昇降機遠隔監視	(株)日立ビルシステム	異常なし	
4	毎日	機械警備点検	ALSOK 双栄(株)	異常なし	
5	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区民 利用施設協会	完了	

(様式4)

平成30年7月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 西谷地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	7/9	自動ドア点検	寺岡オート・ドアシステム(株)	異常なし	
2	7/18	設備巡視点検	(株)ハマ・メンテ	異常なし	
6	7/20	コンクリート壁 耐震強度確認作業	井桁工務店	異常なし	
3	毎日	昇降機遠隔監視	(株)日立ビルシステム	異常なし	
4	毎日	機械警備点検	ALSOK 双栄(株)	異常なし	
5	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民 利用施設協会	完了	

(様式4)

平成30年8月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 西谷地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	8/7	昇降機点検	(株)日立ビルシステム	異常なし	
2	8/13	電気設備点検・電気工作物保安管理 巡視点検	(株)denki.U	異常なし	
3	8/15	設備巡視点検	(株)ハマ・メンテ	異常なし	
4	8/20	床面定期清掃 カーペットシャンプー 窓ガラス・網戸清掃 照明器具清掃 制気口清掃	(株)市川総業	完了	
5	8/20	料理室天井 グリルフィルター, ファンコイルフィルター 清掃	(株)市川総業	完了	
6	毎日	昇降機遠隔監視	(株)日立ビルシステム	異常なし	
7	毎日	機械警備点検	ALSOK 双栄(株)	異常なし	
8	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民 利用施設協会	完了	

(様式4)

平成30年9月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 西谷地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	9/19	設備巡視点検	(株)ハマ・メンテ	玄関タイル浮き	10/15~16 タイル張替え 11/19 コーティング
2	9/30	ウォータークーラー 清掃・水質検査	(株)市川総業	異常なし	
3	毎日	昇降機遠隔監視	(株)日立ビルシステム	異常なし	
3	毎日	機械警備点検	ALSOK 双栄(株)	異常なし	
4	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民 利用施設協会	完了	

(様式4)

平成30年10月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 西谷地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	10/11	自動ドア点検	寺岡オート・ドアシステム(株)	異常なし	
2	10/15	電気設備点検・電気工作物保安管理 巡視点検	(株)denki.U	異常なし	
3	10/17	設備巡視点検	(株)ハマ・メンテ	異常なし	
4	10/28	植栽剪定	一般社団法人 保土ヶ谷区区民 利用施設協会	完了	
5	毎日	昇降機遠隔監視	(株)日立ビルシステム	異常なし	
6	毎日	機械警備点検	ALSOK 双栄(株)	異常なし	
7	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民 利用施設協会	完了	

(様式4)

平成30年11月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 西谷地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	11/6	昇降機点検	(株)日立ビルシステム	異常なし	
2	11/19	外注駆除	(株)市川総業	異常なし	
3	11/19	ロスナイフィルター清掃	(株)市川総業	完了	
4	11/21	消防設備点検 非常通報装置点検 ガス監視装置点検 放送設備点検	(株)市川総業	異常なし	
5	11/21	設備巡視点検	(株)ハマ・メンテ	異常なし	
6	毎日	昇降機遠隔監視	(株)日立ビルシステム	異常なし	
7	毎日	機械警備点検	ALSOK 双栄(株)	異常なし	
8	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民 利用施設協会	完了	

(様式4)

平成30年12月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 西谷地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12/12	設備巡視点検	(株)ハマメンテ	異常なし	
2	12/17	電気設備点検・電気工作物保安管理 定期点検	(株)denki.U	異常なし	
3	毎日	昇降機遠隔監視	(株)日立ビルシステム	異常なし	
4	毎日	機械警備点検	ALSOK 双栄(株)	異常なし	
5	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区民 利用施設協会	完了	

(様式4)

平成30年1月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 西谷地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	1/16	設備巡視点検	株ハマ・メンテ	異常なし	
2	1/28	自動ドア点検	寺岡オート・ドアシステム(株)	異常なし	
3	毎日	昇降機遠隔監視	株日立ビルシステム	異常なし	
4	毎日	機械警備点検	ALSOK 双栄(株)	異常なし	
5	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民 利用施設協会	完了	

(様式4)

平成30年2月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 西谷地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	2/4	電気設備点検・電気工作物保安管理 巡視点検	(株)denki.U	異常なし	
2	2/13	設備巡視点検	(株)ハマ・メンテ	異常なし	
3	2/12	屋内出入ドア2か所の錠点検	(株)市野屋商店	異常なし	
4	2/18	館内清掃	(株)市川総業	完了	
5	2/27	昇降機定期点検	(株)日立ビルシステム	異常なし	
6	毎日	昇降機遠隔監視	(株)日立ビルシステム	異常なし	
7	毎日	機械警備点検	ALSOK 双栄(株)	異常なし	
8	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民 利用施設協会	完了	

(様式4)

平成30年3月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 西谷地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	3/13	設備巡視点検	(株)ハマメンテ	異常なし	
2	毎日	昇降機遠隔監視	(株)日立ビルシステム	異常なし	
3	毎日	機械警備点検	ALSOK 双栄(株)	異常なし	
4	毎日	日常清掃	一般社団法人 保土ヶ谷区区民 利用施設協会	完了	

(様式5)

平成30年度委託内容一覧

施設名 西谷地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H30.4.1～H31.3.31	床面定期清掃	50,874円	(株)市川総業
2	H30.4.1～H31.3.31	窓ガラス清掃	21,600円	(株)市川総業
3	H30.4.1～H31.3.31	カーペットシャンプークリーニング	56,746円	(株)市川総業
4	H30.4.1～H31.3.31	畳清掃	3,801円	(株)市川総業
5	H30.4.1～H31.3.31	フローリング清掃	28,965円	(株)市川総業
6	H30.4.1～H31.3.31	照明器具清掃	29,852円	(株)市川総業
7	H30.4.1～H31.3.31	料理室フード及びフィルター清掃	8,640円	(株)市川総業
8	H30.4.1～H31.3.31	ファンコイルフィルター清掃	12,960円	(株)市川総業
9	H30.4.1～H31.3.31	制気口清掃	21,600円	(株)市川総業
10	H30.4.1～H31.3.31	ロスナイフィルター清掃	77,760円	(株)市川総業
11	H30.4.1～H31.3.31	日常清掃	342,144円	(株)市川総業
12	H30.4.1～H31.3.31	空調機保守点検	272,291円	東京ガス(株)
13	H30.4.1～H31.3.31	設備総合巡視点検	129,600円	(株)ハマ・メンテ
14	H30.4.1～H31.3.31	電気工作物保守	142,560円	(株)denki.U
15	H30.4.1～H31.3.31	自動ドア保守点検	58,752円	寺岡オート・ドアシステム(株)
16	H30.4.1～H31.3.31	エレベーター保守点検	466,560円	(株)日立ビルシステム
17	H30.4.1～H31.3.31	消防設備保守点検	108,000円	(株)市川総業
18	H30.4.1～H31.3.31	ウォーターサーバー清掃	10,800円	(株)市川総業
19	H30.4.1～H31.3.31	害虫駆除	62,640円	(株)市川総業
20	H30.4.1～H31.3.31	機械警備	154,224円	ALSOK双栄(株)
21	H30.4.1～H31.3.31	一般廃棄物運搬処理	39,700円	(株)袋内興業
22	H30.4.1～H31.3.31	施設賠償責任保険	17,110円	東京海上日動火災保険(株)

(様式6)

平成30年度修繕一覧

施設名 横浜市西谷地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額(単位:円)	業者名
1	H30.5.18	自動ドア内側 戸車交換	6,123円	寺岡オートドアシステム(株)
2	H30.5.28	コピー機定着ユニット交換	0円	富士ゼロックス(株)
3	H30.6.4	コピー機ドラム交換	0円	富士ゼロックス(株)
4	H30.6.28	体育室C面器具庫側コンセント交換	0円	(株)denki. U
5	H30.7.24	2階非常口誘導灯バッテリー交換	16,200円	(株)市川総業
6	H30.9.7	2階体育室入口冷水器修理	18,144円	OSGコーポレーション
7	H30.9.7	AED小児用部品交換	0円	SECOM
8	H30.10.15～16	エントランススタイル剥離補修工事	0円	鉄建
9	H30.12.11	パソコン保守	21,600円	富士ゼロックス神奈川(株)
10	H30.12.17	エントランススタイル剥離補修工事 (コーティング)	0円	鉄建
11	H31.1.10	カラオケリモコン交換	0円	(株)第一興商
12	H31.1.11	カラオケリモコン交換	0円	(株)第一興商
13	H31.3.18	プログラムチャイムバックアップ バッテリー交換修理	31,320円	JVC・ケンウッド公共 産業・システム
14				
15				
16				
17				
18				
19				
		合計	93,387円	

(様式7)

平成30年度備品一覧

施設名 横浜市西谷地区センター

NO	品 名	形状・その他	単価(円)	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	シュレッダー	フェローズM-4500C		1 平成22年10月7日	1 平成31年1月31日	減
2	CDカジカセ	ソニー CDF-S50		1 平成26年1月22日	2 平成31年3月15日	減
3	卓球台	サンエイ14-553	151,200円	1 平成31年3月25日		増
4	卓球台	サンエイ14-553	151,200円	1 平成31年3月25日		増
5	事務椅子	トルテRチェア	24,732円	1 平成31年3月22日		増
6	事務椅子	トルテRチェア	24,732円	1 平成31年3月22日		増
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
		合計	351,864 円			

(様式8)

平成30年度

施設名 横浜市西谷地区センター

苦情対応状況報告

年月日	内 容	対応結果
1 4～6月	ご苦情はありませんでした。	
2 7～9月	ご苦情はありませんでした。	
3 10～12月	ご苦情はありませんでした。	
4 1～3月	ご苦情はありませんでした。	
5		
6		
7		
8		
9		
10		

(様式9)

平成30年度

施設名 横浜市西谷地区センター

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 4月	西谷地区センターをご利用の「西谷野草の会」様のご協力により、プレイルーム前の庭に、「小さな森のハーブ園」を造園し、保土ヶ谷区内に自生する食べられる野草とハーブ茶や漢方薬に使用できる野草を植栽しました。	小学生の施設見学などの際に、保土ヶ谷区内の植物を知っていただくことができると思います。なお、植栽した野草が根付く6月頃から鑑賞希望者に公開する予定ですが、植物の知識だけではなく、きれいな花が咲く野草も多数ありますので、お楽しみいただけます。
2 4月	ウェルカムガーデンに人気のルピナスを増やしました。また、職員が自宅で育てました大輪クレマチス2鉢を玄関に置きました。	ネモフィラ、ヴィオラ、リナリア、水仙、ムスカリ、チューリップ、そのほかたくさんのお花が地面を埋め尽くすほど咲きました。お花のきれいな地区センターとして、ご来館者や近隣にお住まいの皆様に楽しんでいただいています。
3 4月	ホームページを全面改装しました。また、これに伴いまして「JIS X 8341-3:2016高齢者・社会社等配慮設計指針＝情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス－第3部：ウェブコンテンツ」に対応しました。	よりわかりやすいホームページになりました。また、ホームページへのアクセス数も増加しています。
4 4月	本屋大賞の作品、こども本総選挙で選ばれた作品、映画化される作品を図書コーナー入口正面棚にディスプレイしました。また、書籍15冊を購入しました。	新たに興味を示していただき、貸出回数が増えました。また、多くの方に読んでいただけます。
5 4月	まちのアーティスト応援事業として、上菅田町にお住まいの女性の写真展を開催しました。	とてもたくさんの美しい写真に、ご来館の皆様にたいへん喜んでいただけました。
6 4～5月	サークル活動応援事業を希望された3つのサークルの体験講座をセンターだより、ホームページ等で広報し、支援しました。	体験希望者ばかりではなく、多くの方にたくさんの作品を見ていただきました。また、入会希望者もあり、サークル様にも喜んでいただけました。
7 4～5月	端午の節句のディスプレイとして、鯉のぼり等を正面玄関に展示しました。	季節を感じるディスプレイとして、ご来館の皆様に好評でした。
8 5月	まちのアーティスト応援事業として障害者施設に通う方の絵画展を開催しました。	障害を乗り越え描き続けた滝の絵を多くの方に見ていただけたと喜んでいただきました。
9 5月	地区センターの外回りや窓・網戸の清掃に際し、清潔感やコケなどによる転倒防止等の観点から高圧洗浄機を導入しました。	新しい地区センター建屋の外観を損なうことなく、清潔な状態を維持し、ご利用者の安全にも配慮できるようになりました。
10 5月	新刊図書、児童図書等を6冊購入しました。	閲覧、貸出しとともに多く、人気本となりました。
11 5月～6月	あじさいガーデンをオープンし、プレイルーム、小中会議室から鑑賞いただけるようにしました。	3年目を迎えたあじさいガーデンですが、ご来館の皆様には「西谷地区センターの名所」として定着してまいりました。
12 6月	笛山小学校からのご依頼により、3年生全員の施設見学会とバリアフリー講座を開催しました。	生徒の皆様に、地区センターの多様な機能を知っていただきましたほか、障害への理解を深めていただくことができました。
13 6月	ウェルカムガーデンに夏用の花苗95鉢を植栽しました。また、山手イングリッシュガーデン倶楽部のご協力により、玄関入口のプランターを新たに植え込みました。	ペロニカ、ナスタチウムやハイドランジア等、色とりどりの花を咲かせてお客様をお迎えできるように育ています。

(様式9)

平成30年度

施設名 横浜市西谷地区センター

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
14 6月	料理室にステンレス製IH対応寸胴鍋を2個購入しました。	従来のアルミニウム製は健康面での懸念の声も一部ありましたので、ステンレス製も導入してご利用者様の不安解消を図りました。また、将来的にIHにも対応できる製品としました。
15 6月	新刊図書、児童図書等を11冊購入しました。	閲覧、貸出とともに多く、人気本となりました。
16 6月	まちのアーティスト応援事業として、西谷町にお住まいの女性のパッチワーク展を開催しました。	とてもたくさんの美しい作品に、ご来館の皆様にたいへん喜んでいただけました。
17 6月～7月	七夕祭りのディスプレイを正面玄関に展示しました。	季節を感じるディスプレイとして、ご来館の皆様に好評でした。特に笹への短冊は200人以上のご来館者に願いを込めて付けていただきました。
18 6月～7月	まちのアーティスト応援事業として、4人の女性の七宝焼き展を開催しました。	とても美しい作品に、ご来館の皆様にたいへん喜んでいただけました。
19 7月	夏休みに向けて、お薦めや人気本を別コーナーに陳列しました。また、新刊図書9冊を購入しました。	お薦め図書がより目に入りやすい場所になりましたので、貸出だけでなく、図書コーナーで読んでいただける方も多くなりました。
20 7月	毎月の設備点検を行っておりますが、大阪府北部地震による小学校のブロック塀倒壊事故により、地区センター外壁の調査を、別途、建築施工業者に依頼しました。	設備点検業者及び建築施工業者ともに、塀の全てが建築基準に適合しているとの報告でした。
21 7月	台風18号の関東接近と土砂災害警報発令に伴い、避難所開設にご協力しました。	当法人は、想定外の災害にいつでも避難所として開館できるよう職員体制を整えておりますが、今回も被害者の方が一人もありませんでしたことを安堵しております。
22 7月	地域子育て支援拠点「こっころ」様のご依頼により、職員・スタッフ研修講師を派遣しました。	「安心して子育てができるまちづくり」事業は、当地区センターが最も力を入れている事業のひとつで、職員にも元児童福祉司や子育て支援関係者を採用しています。また、区内の各子育て支援機関とも密接な連携をとっており、地域の子育て支援の拠点のひとつとして活動しています。
23 7月	地区センターの利用団体様と地域の皆様にご協力をいただき、夏休み西谷こどもデーを開催しました。	遊びコーナー、スポーツコーナー、科学コーナー、クラフトコーナー、似顔絵コーナーなど25コーナーを開設し、幼児、小学生、保護者の皆様で523人もご参加いただき、時間いっぱいお楽しみいただきました。また、昼食コーナーを地域の児童支援団体や授産施設にお願いすることにより、活動の場を提供する協力もできました。
24 7月～	幼児向けの自主事業の一部をインターネットで申込みができるようにしました。	まだインターネット申込者は少ないですが、今後、開館時間内に申込みができない保護者の皆様に、ご活用いただけると思います。
25 7～8月	まちのアーティスト応援事業として上菅田中学校美術部の生徒さんたちの作品展を開催しました。	校内でも平素は鑑賞できない大きな作品の数々をご家族や近親の方々に見ていただくことができました。また、ご利用者ばかりではなく、西谷フェスティバルにいらした方々など、約12,000人の皆様に見ていただくことができました。

(様式9)

平成30年度

施設名 横浜市西谷地区センター

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
26 8月	猛暑のため、元気村体験教室のかかし作りを当施設体育館で受け入れました。また、設営のご協力をしました。	急遽のご依頼でしたが会場の確保ができ、無事終了できました。また、体調などを悪くする小学生の生徒さんが一人もいませんでしたことが、何よりのことでした。
27 8月	図書コーナーにおすすめ本の紹介ボードの掲示コーナーを設置しました。また、新刊図書と痛みの激しい幼児の人気本を新たに37冊購入しました。	夏休みの特別企画として小学生向けのおすすめ図書を解説付きで紹介ボードに置くことで手に取りやすくなり、多くの児童に読んでいただきました。
28 8月	受付に設置の利用申込状況一覧表を紅白の2色に統一し、空き室状況をさらにわかりやすくしました。	定期的なご利用団体様にはもちろん、2週間前の空き室の自由申込をご希望のご利用者にも好評で、自由申込枠のご利用も増加しています。
29 8月	22~25日に開催されました保土ヶ谷区のDANCEチームが集結するDANCE☆保土ヶ谷区庁舎前ライブに、当法人が所有するパワードミキサーヤスピーカーなどのPAセットをお貸しました。	出演者の皆様からは、音質が良く、気持ちよく踊れたというご感想をいただきました。また、主催の保土ヶ谷区役所様からも、このイベントを低予算で成功できましたとお礼の言葉をいただきました。
30 8月	まちのアーティスト応援事業として、区内在住4人の女性による「ちぎり絵展」を開催しました。	熟練したお二人の美しい作品と扇絵などの様々なバリエーションにご来館の皆様から驚きの声を多くうかがえました。また、来年度は、新たな自主事業として、お二人によるちぎり絵教室を開催することになりました。
31 8月	紫陽花ガーデンにある百日紅5本、金木犀6本の剪定と雑草の除去をしました。	裏庭を整備して来年にかけて鮮やかな裏庭にすべく植栽を心がけるとともに、隣家の方からも採光や風通しが良くなったと喜んでいただけました。今後もきめ細かい対応で、近隣の方々と良好な関係を構築してゆきたいと思います。
32 8月	料理室の防熱ミトンを購入しました。	各テーブルに1つだった防熱ミトンを増やしたことによりまして、火傷などをより防止できると思います。
33 8月	バスケットゴールのネットを購入し、交換しました。	当センターでは、個人の時間帯のバスケット利用者が多く、皆様が気持ちよくご利用いただけますよう心掛けています。
34 8月	西谷フェスティバル2018の開催に伴い、出演者の控室、机・イスなどの貸出し、観覧者のトイレ、猛暑の涼み場所、水分補給場所などのご協力をしました。また、開館時間を午前8時~20時に延長しました。	開催当日は、1,000人以上のご利用者がありました。
35 9月	図書コーナーに新刊図書と損傷の著しい幼児の人気本を新たに29冊購入しました。	当センターでは、平成26年施行の「読書活動の推進に関する条例」以来、さまざまな取組みを行っていますが、その中のひとつとして図書購入費を15%以上アップしました。その結果、条例施行前の平成25年度年間図書貸出数は5,229冊でしたが、29年度は10,398冊98.9%アップと約2倍の貸出数になりました。
37 9月	小児用AEDのバットを交換しました。	当施設は乳幼児のご利用が多いので、AEDは小児対応が可能なものを設置しています。これまで乳幼児の事故は1度もありませんが、今後も職員一同、お子様の安全に細心の注意を払ってまいります。

(様式9)

平成30年度

施設名 横浜市西谷地区センター

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
38 9月	まちのアーチスト応援事業として、区内在住の女性の水墨画展と利用団体講師の女性の墨彩画・楽書展を開催しました。	単色で描く水墨画と鮮やかな顔彩で描く対象的なお二人の作品展になりました。また、楽書の作品などもあり、多くの方の目を楽しませていただきました。
39 9月	保土ヶ谷区役所様からのご依頼により、大学生4人のインターンシップを2回にわたって受け入れ、文化振興方法や施設運営技術、地域コミュニティ醸成の具体例などをご説明しました。	当地区センターが展開している「子どもの居場所」などの地域活動支援事業や「まちのアーチスト応援事業」などの文化振興事業の具体的な事例は、参考になりますと好評だったようです。
40 9月	サークル活動応援事業として、当センターの利用サークル様が開催したチャリティーダンスパーティの広報、PAセッティングなどを支援しました。	139人の参加者が集まり、盛況に開催することができました。また、このチャリティー募金により北海道胆震東部地震の被災者の皆様へと子育て支援団体に寄付がありました。
41 9月	まちのアーティスト応援事業で「自然世界の猿の写真展」を開催しました。	自然の景色を背景にした野生猿の写真を銀塩フィルム時代から撮影し続けた男性の写真展です。特に、冬の厳寒な雪の中で生き抜く猿の写真は、力作でした。
42 9月	台風24号の関東接近に伴い、避難所開設にご協力しました。	被害者の方が一人もありませんでしたことに安堵しております。
43 9月	西谷地区社会福祉協議会総会に参加しました。	当地区センターでは「地域活動応援事業」として、たくさんの福祉団体へのご協力をしておりますが、特に地区社協様とは密接な連携を取り合っています。今後も地域の児童、障害、母子寡婦、老人など地域福祉事業の増進にご協力してまいります。
44 10月	山手イングリッシュガーデン倶楽部様のご協力により、蓼科バラ倶楽部イングリッシュガーデン展へ出展しました大プランターの寄せ植え作品を玄関入り口に展示しました。また、ウエルカムガーデンにウサギやリスなどのオーナメント5点を増やし、より可愛らしくしました。	豪華な大輪のダリアをふんだんに使用した秋向けの寄せ植えはとても美しく、ご来館の皆様にたいへん喜んでいただけました。なお、蓼科からの送料などにつきましては、山手イングリッシュガーデン倶楽部さまのご厚意により、自己負担をしてくださいましたため、一切の経費がかからず地区センターに見事な寄せ植えを展示することができました。ご厚意に心よりお礼を申し上げます。
45 10月	ハロウインのディスプレイとお子様用のコスチュームをホール正面に飾りました。	当施設のハロウインディスプレイも若いお母さま方の人気スポットとして定着してまいりましたが、撮影コーナーは特に大人気のため、今年はコスチュームを追加購入し、多くの小学生や幼児と保護者の皆様に楽しんでいただくことができました。
46 10月	まちのアーチスト応援事業として、区内在住の女性による「ちりめん細工展」を開催しました。	漆器と合わせた気品のあるちりめん細工やかわいらしい小物などバリエーションの多い展示会でしたので、ご来館の皆様もちりめん細工の世界をお楽しみいただけたと思います。
47 10月	「まちのアーチスト応援事業」及び「サークル活動応援事業」として、当地区センターをご利用しているクラリネットアンサンブルの皆様によるサロンコンサートを開催しました。	このサークル様の年2回のサロンコンサートを楽しみにしてくださる常連のご来場者も増えました。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
48 10月	川島小学校2年生学校行事「まち探検」で63人の生徒さんの施設見学を受け入れました。	普段は「遊び場」としてご利用いただいている小学生の皆さんですが、本授業では、遊び場以外にどのような利用がされているかを学習していただきました。特に、防災機能や子育て支援、ユニバーサル機能などを通じて、公共施設を大切に使う必要性を学んでいただきました。
49 10月	西谷中学校地域防災拠点委員会主催の避難所設置訓練に参加・ご協力しました。	避難ルートの確認、中学校においての設備確認、避難体制、二次避難所に指定された場合の地域連携など、万一の災害発生時には地域の皆様にご案内・ご協力できますように、毎年、参加・ご協力をしています。
50 10月	第2回西谷カラオケフェスタを開催しました。	西谷地区センターには、カラオケサークルが14団体もありますために、文化祭に出演を希望する団体は抽選になっていましたが、このイベントによりまして、全ての希望団体に発表の場をご提供することが可能になりました。今回も約100の方にご出演いただきました。また、5時間の長時間のイベントでしたが、常時90～120人の観客があり、出演者の皆様にたいへん喜んでいただきました。 なお、従来は、文化祭期間の2日間の音響をカラオケサークル様のために業者に依頼していましたが、この1日で済むようになりましたので、経費の節約にもなっています。
51 10月	保土ヶ谷区こども家庭支援課主催の要保護児童対策地域協議会実務者会議(川島ケアプラザ地域)に出席しました。	当地区センターでは地域活動支援事業の中でも「子育て支援」「児童の居場所」は最も力を入れている事業ですが、今後も地域の皆様と一緒に全てのお子様が健やかに成長くださるよう尽力してまいります。
52 10月	まちのアーチスト応援事業として「アトリエわいわい」で美術を学ぶ小学生の生徒さんの作品展を開催しました。	毎年ハロウインの日には商店街をお子さんたちが作った作品で仮想してパレードをする「アトリエワイワイ」の生徒さんたちですが、今年は、パレードに使った帽子展を開催しました。かわいらしく華やかな作品に来館者の皆様にも喜んでいただきました。
53 10月	3～5歳用の知育パズル等の玩具12点を購入し、プレイルームに置きました。	就園中のお子様もプレイルームをご利用することが増えてきましたので、年齢に応じた知育遊具を増やしました。初めてパズルにチャレンジするお子様やパズルが好きなお子さんたちが夢中になって遊んでいます。
54 10月	ご近隣への落葉によるご迷惑防止と来年の開花準備のため、駐輪場の前庭のハナミズキ6本の剪定をし、今年増やしました水仙とチューリップの球根50球を植えました。 また、和ハーブ園に追加して植栽をしました。	今年は台風24号による塩害のため、ハナミズキが美しく紅葉しませんでしたので、落葉によるご近隣へのご迷惑を防止するために、早めに花芽がついていない枝を剪定しました。 なお、今年は同台風のために南西側のハナミズキ2本の花芽は少ないですが、残り4本は例年どおりに花芽をつけていますので、来年5～6月も、ご来館の皆様にお花を楽しんでいただけると思います。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
55 10月	地域活動応援事業として、「あつたか食堂運営委員会」様が開催する「てらこや、子ども食堂(保土ヶ谷区ふれあい助成金の対象事業)の広報、事前申込みの受付、ご案内などのご協力をしました。	ご協力いただいている社会福祉法人様が提供くださる美味しい食事に参加したお子さんたちは大喜びでした。また、食後は当施設の設備を利用して、午後3時まで楽しく遊んでいただきました。
56 11月	保土ヶ谷区子ども家庭支援課主催の合同育児講座「ほがらか広場」の開場・設営・ご案内などのご協力をしました。	120組の親子さんと近隣保育園90人の園児さんにご参加いただきました。また、このイベントで知り合った幼児さんたちが、イベント終了後もプレイルームで楽しそうに遊んでいました。 なお、今では横浜市内の多くの区で開催されるようになった合同育児講座ですが、平成17年に市内で初めて開催されたこのイベントは、当法人が保土ヶ谷区・西区11園の市立保育園長会のご協力を得て開催した自主事業でした。今後も、地域の皆様のお役にたてる自主事業を考えしてまいりたいと思います。
57 11月	「がやっこ探検隊」を企画する大学生の生徒さんたちの準備や段取りに必要なことなどのご相談に応じましたとともに、会場設営などのご協力をしました。	大学生の生徒さんたちが小学生を対象に企画するがやっこ探検隊ですが、今年も「さつま芋を掘って食べる」という企画を多くの小学生の皆様に楽しんでいただきました。
58 11月	新井中学校2年生3名の職業体験を受け入れました。	「自分の一番良い挨拶がご来館の皆様にできるように」をテーマにご指導しました。気持ちの良い挨拶から良いコミュニケーションが始まるということを体験いただけたようです。
59 11月	第30回西谷地区センター文化祭を開催しました。	展示・発表・体験学習コーナーなど51団体の参加と1600人以上のご来館者がありました。また、発表の部では、子どもフラダンス、ジュニア新体操、西谷中学校の吹奏楽部に出演いただけたことによりまして、幼稚から中学生までの児童も参加いただけた文化祭になりました。さらに、あつたか食堂運営委員会様などにご用意いただいた512食のお弁当や野菜なども1時間で完売などのほか、ホットランド様などの地域のボランティア団体様にも活動の場をご提供することができました。 また、体育室での発表団体様へは当法人(指定管理者)が所有する音響機器を使用しましたので、利用者ニーズ対応費等の支出を大きく節約することができましたので、この節約分を当地区センターの設備拡張などに活用することができるようになります。
60 11月	文化祭で使用したたくさんの風船とバルーンアートをプレイルームなどに置きました。	こちらも地域の保護者の皆様やお子様に大人気になりました恒例の企画です。風船で作った大きな人形と一緒に記念撮影をする親子さんも多く、またまた、地域の人気スポットとして定着してきました。
61 11月	まちのアーティスト応援事業として、ゼンダングル・アーティストの個展を開催しました。	幾何学的な模様とペンによる絵を組み合わせたアートを初めてご覧になるご来館者も多く、いつも地区センターに來るのが楽しみというお声をたくさんいただいています。

(様式9)

平成30年度

施設名 横浜市西谷地区センター

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
62 11月	ホール正面にクリスマスにちなんだツリーや華やかなディスプレイを飾りました。	毎回、2歳のお子さんからご高齢の方まで、たくさんのご利用者に喜んでいただける季節のディスプレイです。特に夜間のイルミネーションは、ホールが少しロマンチックな光景に変わりました。
63 11月	毎年、多くのメディアから取材の依頼をいただく当法人のオリジナル企画。「勤労感謝の日に贈る ありがとう弁当」を、地域活動応援事業として「あったか食堂運営委員会」様と共に催しました。	小学2~5年生の児童たちがご両親のために一生懸命にお弁当をつくる愛らしい姿がYCV「地域情報じもと！！」の冒頭で1週間放映されましたので、保土ヶ谷区ふれあい助成金事業「あったか食堂」(子ども食堂)のPRにご協力することができました。
64 11月	ウェルカムガーデンに冬から春先にむけて、紫・ピンク・白のネメシアを中心にシクラメン、パンジー、イベリスを中心とした植栽をしました。また、あじさいガーデンの剪定(花芽出し)を行いました。	ウェルカムガーデンは、今年もネモフィラのこぼれ種の芽がたくさん出ていますので、来年3月頃からご来館者・地域委の皆様にたくさんお花を楽しんでいただけると思います。あじさいガーデンにつきましては、花芽が育ちます時期の猛暑と台風24号の被害がひどく、来年の花数は例年の3分の1ぐらいになりそうですが、毎年楽しみに来ていただいておりますご利用者様のためにも一輪でも多くきれいな花が咲きますよう尽力いたします。
65 11月	西谷中学校職業体験2名を受け入れました。	後日、気持ちの良い挨拶を通じてのご利用者とのコミュニケーションを体験できましたとのお礼のお手紙をいただきました。
66 11月	新刊図書12冊を購入しました。	今年度は、図書コンシェルジュをスタートしておりますが、ご利用者のオススメ本のご意見も増えております。今後も、たくさんのご利用者のご意見を取り入れながら蔵書を充実させてまいります。
67 12月	まちのアーティスト応援事業として「似顔絵展」「折り紙展」を同時開催しました。	お二人とも西谷地区センターでは、初めての個展になります。これからも初めて個展を開催したいという市民の皆様を支援して参ります。
68 12月	近隣保育園さまの生活発表会の音響・設営・誘導等のご協力をしました	当法人は、子育て支援の一環として、「幼児期のお子様の保育園や幼稚園の生活発表会(お楽しみ会)は、ご本人ばかりではなく、保護者の皆様にとりましても、大きな想い出のひとつ」と考え、平成15年より積極的に保育園などの行事を支援しています。今年も320人のご家族に来館いただき、125人の園児さんの可愛らしい演技をご覧いただくことができました
69 12月	旭区役所地域振興課及び市民活動支援センター「みなくる」様のご依頼により西谷地区センターで旭区区民利用施設職員研修会を開催しました	「地域コミュニティの醸成」に関する事例として西谷地区センターで研修会を開催していただきました。西谷地区センターの取組みをご参加いただいた地域でも活かしていただければ幸いと考えます。
70 12月	パワーポイント用のレザーポインターと指示棒を購入しました。	福祉説明会やまちづくりなどの説明会などのパワーポイントを使用するイベントでお役にたてていただけましたら幸いです。

(様式9)

平成30年度

施設名 横浜市西谷地区センター

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
71 12月	西谷連合町会・青少年指導員連絡会主催の餅つき大会にご協力しました。	地域の皆様には恒例となりました地区センターの外庭と料理室、ホール、中小会議室を利用した餅つき大会です。当施設が地域の皆様により親しんでいただける機会になりますよう願っています。
72 12月	新刊図書8冊を購入しました。	多くの皆様にご予約をいただいています。
73 12月～1月	サークル活動応援事業として、当センターの利用団体様の書道展を開催しました。また、併せて小学生の書初め展と新年にちなんだディスプレイを飾りました。	本年は当地区センターのご利用団体のご協力によります、季節の催しが1年中開催できるようになりました。子どもから大人までのアートでいっぱいの地区センターを、たくさんのご来館者に喜んでいただいています。
74 1月	橋中学校からのご依頼により、2年生の生徒さん全員を対象にした職業体験事前研修の講師を当法人の職員から派遣しました。	今年で12年続けて職員派遣になりますが、今回も約240名の生徒さんから「職業体験が楽しみになった」「将来、働くことが楽しみになった」という感想をいただきました。
75 1月	地域活動応援事業として、「子どもの遊び場」様が主催する「パパキッチン～パパの家族サービスデイ」の講師を派遣をしました。	パパたちの新たなつながりができたとともに、子育て世代の皆様のコミュニティ醸成に寄与することができました。
76 1月	まちのアーチスト応援事業として区内在住の女性による「日本画展」を開催しました。	大作が多く、日本画を初めて見たというご来館者もたくさんいらっしゃいました。
77 1月	新刊図書14冊を購入しました。	多くの皆様にご予約をいただいています。
78 1～2月	節分に因んだディスプレイを展示しました。	今年は初企画として、職員がチョークで描いた鬼と多福のボート画を追加しました。例年よりも更に賑やかなディスプレイになり、ご利用者からも「毎年、ステキになっていますね」というお言葉をいただきました。
79 2月	保土ヶ谷区子ども家庭支援課の主催による保育園の年長交流会の設営等にご協力をしました。	区内でも初めてになります複数の保育園児の交流会です。短い時間でしたが、参加した児童たちは、あっという間に仲の良い友達になりました。
80 2～3月	おひなさまに因んだディスプレイを展示しました。	西谷地区センターが所蔵する雛飾りはかなり古い7段飾りの立派なものなので、幼児や小学生の女の子から「わ～♪」という声をたくさん聞かせていただきました。
81 2月	保土ヶ谷区地域振興課様主催の「ブルガリア料理教室」につきまして、広報や申込みの受付などのご協力をしました。	大人気の講座となり、申込み開始日の翌朝には定員に達しました。
82 2月	正面玄関イングリッシュガーデン風プランターを植え替えました	ルピナス3種類とアネモネ3種類をメインにしました。 多くのご来館者から「とても綺麗」と喜んでいただいています。

(様式9)

平成30年度

施設名 横浜市西谷地区センター

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
83 2月	子ども家庭支援課主催の保育園年長交流カルタ大会へのご協力をしました。	第2回目の保育園年長児の交流会はカルタ大会になりました。今後も継続して開催していただけるようになりました。
84 2月	キリンプラスアンサンブル様とダンスサークル様のご協力により西谷地区センターチャリティダンスパーティを開催しました。	生バンドの演奏によるダンスパーティは好評で、今年も約150人の皆様にご参加いただきました。
85 2月	「まちのアーティスト応援事業」として新聞紙や折り込みチラシを活用したちぎり絵展を開催しました。	個展でしたが、習いたいというご来館者も多く、来年度は自主事業として講座を開催することになりました。
86 2月	新刊図書7冊を購入しました。	多くの皆様にご予約をいただいています。
87 2月	DVDプレイヤー1台とCDラジカセ2台を新たな製品に交換しました。	データのお読み取り速度の早い機種ですので、ご利用者に喜んでいただけると思います。
88 3月	「まちのアーティスト応援事業」としてほどがや地区センターで活動しているサークル様の似顔絵展を開催しました。	まちのアーティスト応援事業は、西谷地区センターのご利用団体だけではなく、横浜市内で活動している団体や個人で活動している方もサポートしています。 ご来館者の評判は勿論、ご出展された皆様にも喜んでいただけました。
89 3月	「サークル活動応援事業」として当地区センターをご利用しているサークル様のペン習字展を開催しました。	自主事業から始まった3年目のサークルの作品展ですが、ご来館者に見ていただくための作品作りができるようになるまで上達されました。
90 3月	卓球台2台を新たな台に交換しました。	卓球台は、毎年1台ずつ新たな物にしていますが、近年卓球サークルが増えていますので、本年度は2台を交換しました。
91 3月	隣接地に保育園が新設しましたので、境界に花壇を作り、花苗60株を植えました。	新入園の園児さんや保護者の皆さんに喜んでいただけました。園児さんに、綺麗なお花の名前をたくさん覚えていただきたいと思います。
92 3月	貸ロッカー用の鍵を取り付けました。	利用者会議での皆様のご希望により、令和元年6月より、体育室にロッカーをお貸しする事が可能になりました。
93 3月	新刊図書14冊を購入しました。	多くの皆様にご予約をいただいています。 また、平成30年度の図書の年間貸出し数が、過去最高の10,632冊になりました。
94 3月	西谷野草の会様のご協力により、あじさいガーデンに萩の苗木を植樹しました。	あじさいの花の見ごろが終わりました後には、百日紅と夏咲きの萩の花でいっぱいの庭を楽しんでいただきたいと思います。萩は成長の早い植物ですので、2年後にはたくさんの花をってくれると思います。

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	フラワースタンド	2,747	H30年4月購入
2	花苗(ルピナス)	864	H30年4月購入
3	4月分通信カラオケDAM使用料	15,120	H30年4月購入
4	書籍15冊	23,079	H30年4月購入
5	散水ノズル	950	H30年4月購入
6	神奈川新聞4月分購読料	3,189	H30年4月購入
7	書籍6冊	9,288	H30年5月購入
8	花の種(コスマスほか)	544	H30年5月購入
9	5月分通信カラオケDAM使用料	15,120	H30年5月購入
10	高圧洗浄機ケルヒヤーJTK38	17,150	H30年5月購入
11	ソニーCDラジカセCFD-S70 2台	13,028	H30年5月購入
12	神奈川新聞 5月分購読料	3,189	H30年5月購入
13	園芸用品(培養土、肥料他)	13,416	H30年6月購入
14	花苗(ペロニカ、ナスタチウム、ハイドランジア他)	35,331	H30年6月購入
15	園芸用品(ツル巻き用リング支柱緑他)	1,404	H30年6月購入
16	植木鉢(ノベルポット)	956	H30年6月購入
17	書籍13冊	14,342	H30年6月購入
18	6月分通信カラオケDAM使用料	15,120	H30年6月購入
19	神奈川新聞 6月分	3,189	H30年6月購入
20	IH対応20cmステンレス寸胴鍋2個	6,894	H30年6月購入
21	書籍6冊	9,882	H30年7月購入
22	7月分通信カラオケDAM使用料	15,120	H30年7月購入
23	神奈川新聞 7月分	3,189	H30年7月購入
24	書籍37冊	21,604	H30年8月購入
25	8月分通信カラオケDAM使用料	15,120	H30年8月購入
26	裏庭 植栽剪定作業	189,000	H30年8月購入
27	神奈川新聞 8月分	3,189	H30年8月購入
28	書籍28冊	33,858	H30年9月購入
29	ガーデニングオーナメント3点	5,907	H30年9月購入
30	9月分通信カラオケDAM使用料	15,120	H30年9月購入

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
31	つや消しブラックボード	2,700	H30年9月購入
32	イベント用仮装衣装	540	H30年9月購入
33	ディスプレイ用 パンプキンキャンドル他	648	H30年9月購入
34	神奈川新聞 9月分	3,189	H30年9月購入
35	ハロウイン装飾用品	1,602	H30年10月購入
36	10月分通信カラオケDAM使用料	15,120	H30年10月購入
37	イベント用スタンド花	15,000	H30年10月購入
38	イベント用音響設備使用料	10,000	H30年10月購入
39	幼児玩具12点	1,728	H30年10月購入
40	花苗(コスモスなど26点)	8,907	H30年10月購入
41	神奈川新聞 10月分	3,189	H30年10月購入
42	書籍12冊	12,948	H30年11月購入
43	11月分通信カラオケDAM使用料	15,120	H30年11月購入
44	音響アクセサリー(ケーブル、マイクスタンド、アダプタ等)	12,735	H30年11月購入
45	バルーンアート製作費	30,000	H30年11月購入
46	装飾用LEDライト	3,990	H30年11月購入
47	神奈川新聞 11月分	3,189	H30年11月購入
48	花苗8種(イベリス、白妙菊、葉牡丹等)	24,005	H30年11月購入
49	11/16～18文化祭設営・撤去費用	241,920	H30年11月購入
50	書籍8冊	13,716	H30年12月購入
51	花苗(ネメシア、レパンダ)計68点	11,232	H30年12月購入
52	プロジェクト用指示棒	896	H30年12月購入
53	料理室備品(お盆5点)	2,950	H30年12月購入
54	プロジェクト用備品(レーザーポインター)	3,391	H30年12月購入
55	12月分通信カラオケDAM使用料	15,120	H30年12月購入
56	神奈川新聞 12月分	3,189	H30年12月購入
57	新刊本14冊	22,226	H31年1月購入
58	1月分通信カラオケDAM使用料	15,120	H31年1月購入
59	花苗(アプリコットジャム、クリスマスローズ等)	13,712	H31年1月購入
60	神奈川新聞 1月分	3,189	H31年1月購入
61	新刊本7冊	10,638	H31年2月購入

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
62	2月分通信カラオケDAM使用料	15,120	H31年2月購入
63	神奈川新聞 2月分	3,189	H31年2月購入
64	新刊本14冊	23,652	H31年3月購入
65	3月分通信カラオケDAM使用料	15,120	H31年3月購入
66	神奈川新聞 3月分	3,189	H31年3月購入
67			
	合計	1,089,088	

(様式12)

平成30年度 自主事業報告書

施設名 西谷地区センター

番号	募集対象	事業名(教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費	講師謝金		備考(共催団体・その他)	
					募集人数	延参加人数	指定管理料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費	1回1講師当り	1教室講師謝金額	
					人	人	円	円	円	円	円	円	円	
1	幼児と保護者	親子で遊ぼう!	5, 7, 9, 10, 12, 3月	6	各回25組	200	6,625	28,500	35,125	有	300	3,000	18,000	
2	幼児と保護者	親子リトミック教室	6, 8, 10, 1月	4	8~15組	87	9,770	12,900	22,670	有	300	5,000	20,000	
3	幼児と保護者	親子で楽しいおはなし会	4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 1, 2, 3月	10	一組	247	0	0	0	無	0	0	0	
4	乳児と保護者	親子ヨガ	6, 9, 3月	3	8組	30	7,863	4,500	12,363	有	300	3,341	10,023	
5	年中~低学年	英語と遊ぼう!	8, 9, 2, 3月	4	10人	22	11,320	6,600	17,920	有	300	4,000	16,000	
6	小学生	小学生のための製作教室	8月	1	15人	16	6,160	4,800	10,960	有	600	3,000	6,000	全2回
7	小学生	にしや理科っこクラブ	毎月第4水曜日	10	一人	125	18,000	0	18,000	無	0	0	0	
8	小学生	母の日のプレゼント	5月	1	10人	16	3,970	9,600	13,570	有	600	5,000	5,000	
9	小学生	夏休み科学工作 ~ヘリコプターを作ろう~	7月	1	20人	22	5,120	13,200	18,320	有	600	6,000	6,000	
10	小学生	小学生書き初め教室	12月	1	15人	15	8,867	4,500	13,367	有	300	5,568	11,136	
11	小学生と保護者	親子Cooking	6月	1	12組	9	6,836	4,500	11,336	有	1,000	5,000	5,000	
12	小学生	子ども料理教室	11, 2月	2	12人	16	7,191	4,500	11,691	無	500	5,000	5,000	11月:あつたかにしや・あつたか食堂主催
13	成人	わたしの一品	5, 9月	2	12人	24	3,940	34,400	38,340	有	各々	5,000	10,000	
14	どなたでも	アフタヌーンコンサート	4, 10月	2	20人	38	20,000	0	20,000	無	0	10,000	20,000	
15	妊婦	マタニティヨガ	6, 1月	2	8人	8	5,842	2,400	8,242	有	300	3,341	6,682	
16	妊婦、 幼児の保護者	パパ・ママからの贈り物	12月	0	15人	0	0	0	0	有	0	0	0	中止

(様式12)

平成30年度 自主事業報告書

施設名 西谷地区センター

番号	募集対象	事業名(教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考(共催団体・その他)	
					募集人数	延参加人数	指定管理料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費	1回1講師当り	1教室講師謝金額		
					人	人	円	円	円	円	円	円	円		
17	成人	草花を楽しもう	4, 8, 2月	3	15	人	34	15,555	57,500	73,055	有	各々	5,568	16,704	
18	小学3年生以上	わら細工教室	11月	1	20	人	21	432	0	432	無	0	0	0	
19	小学生以上	第6回ふれあい西谷寄席	2月	1	20	人	28	10,000	0	10,000	無	0	5,000	10,000	
20	どなたでも	すてきな時間	8月	4	各々	人	76	20,817	5,700	26,517	各々	各々	各々	25,137	
21	成人	生活お役立ち講座	1月	1	16	人	15	1,190	4,500	5,690	有	300	0	0	
22	成人	自分磨き講座	9, 11月	1	10	人	10	2,480	3,000	5,480	有	300	各々	5,000	11月全3回
23	どなたでも	パソコン無料相談会	毎週水曜日 13:30~16:30	49	一	人	358	0	0	0	無	0	0	0	パソコンよこはま宿
24	中学生以下	夏休み西谷こどもデー	7月	1	一	人	1,405	31,091	11,550	42,641	有	各々	各々	10,000	あつたか・にしや、あつたか食堂共催 20コーナー
25	成人	第30回 西谷囲碁名人戦	9~11月	1	40	人	217	0	0	0	無	0	0	0	囲碁大会実行委員会 主催
26	成人	第22回 西谷バーボール大会	10月	1	100	人	79	▲ 516	8,000	7,484	有	1,000	0	0	
27	どなたでも	第30回文化祭	11月	2	一	人	1,500	103,680	0	103,680	無	0	0	0	11/17, 11/18の2日間
28	成人	第15回 チャリティーダンスパーティー	2月	1	200	人	194	0	0	0	無	0	0	0	チャリティーダンスパーティー実行委員会 主催
29	成人	西谷カラオケフェスタ	10月	1	100	人	91	▲ 3,510	45,500	41,990	有	500	0	0	
30	成人	大人の料理教室	7, 10, 12, 3月	4	16	人	57	26,500	77,500	104,000	有	500	各々	35,000	
31	成人	ブルガリア料理	2月	1	20	人	22	148	11,000	11,148	有	500	—	—	保土ヶ谷区役所地域振興課共催

(様式12)

平成30年度 自主事業報告書

施設名 西谷地区センター

番号	募集対象	事業名(教室名)	開催時期	回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考(共催団体・その他)
					募集人数	延参加人数	指定管理料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加費	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
					人	人	円	円	円	円	円	円	円	
32	各々	サークル活動応援	随時	6	—	21	0	0	0	無	0	0	0	ジュンパッチワーク(全3回), ベル・フルール パステル(2回)
33	どなたでも	街のアーティスト応援します	随時	10	—	—	0	0	0	無	0	0	0	18作品を展示
34	各々	地域活動応援事業	随時	3	各々	35	0	0	0	無	0	0	0	アワーズ主催(2回) 子どもの遊び場
35	小学生	てらこや	毎月最終土曜日	10	—	13	0	0	0	無	0	0	0	
	その他	事務費			—	—	0	—	20,300					イベント保険料
							0							
							0							
	合計			151		5,051 人	349,671 円	354,650 円	704,321 円		- 円	- 円	- 円	

自主事業に要した総経費は、運営委託料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額から充当した額等の合計となります。