

(様式12)

保土ヶ谷公会堂収支決算書

平成24年度
収入の部

平成24年4月1日～平成25年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	54,425,000		54,425,000	54,425,000	0	横浜市より
利用料金収入	8,940,000		8,940,000	8,946,050	▲6,050	
雑入	803,000	0	803,000	891,735	▲88,735	
自動販売機収入	745,000		745,000	805,215	▲60,215	
持ち込み器具電気料	58,000		58,000	50,800	7,200	
預金利子	0		0	306	▲306	
その他(コピー機電気料金収入等)	0		0	35,414	▲35,414	
その他()	0		0	0	0	
収入合計	64,168,000	0	64,168,000	64,262,785	▲94,785	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	16,313,000	0	16,313,000	16,266,389	46,611	
給与賞金	14,500,000		14,500,000	14,468,205	31,795	
社会保険料	1,516,000		1,516,000	1,382,379	133,621	
通勤手当	216,000		216,000	311,960	▲95,960	
健康診断費	21,000		21,000	17,280	3,720	
勤労者福祉共済	18,000		18,000	18,000	0	
被服費	42,000		42,000	68,565	▲26,565	
事務費	2,310,000	0	2,310,000	2,162,124	147,876	
旅費	50,000		50,000	13,470	36,530	
消耗品費	876,000		876,000	1,326,872	▲450,872	
会議諸費	50,000		50,000	46,988	3,012	
印刷製本費	200,000		200,000	106,368	93,632	
通信費	200,000		200,000	208,786	▲8,786	
リース料	100,000		100,000	98,175	1,825	
備品購入費	700,000		700,000	254,208	445,792	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	42,960	▲12,960	
手数料	47,000		47,000	25,385	21,615	
諸費	57,000		57,000	38,912	18,088	
管理費	41,155,000	0	41,155,000	37,343,499	3,811,501	
光熱水費	18,417,000	0	18,417,000	15,571,121	2,845,879	
電気料金	9,702,000		9,702,000	9,563,118	138,882	
ガス料金	6,510,000		6,510,000	3,889,299	2,620,701	
水道料金	2,205,000		2,205,000	2,118,704	86,296	
修繕費	2,580,000		2,580,000	1,779,303	800,697	
委託費	20,158,000	0	20,158,000	19,993,075	164,925	
清掃費	6,444,000		6,444,000	6,443,967	33	
設備保全費	13,714,000	0	13,714,000	13,549,108	164,892	
冷暖房設備保守	9,633,000		9,633,000	9,631,650	1,350	
電気設備保守	2,074,000		2,074,000	2,008,650	65,350	
消防・ガス設備保守	413,000		413,000	454,650	▲41,650	
衛生管理保守	266,000		266,000	264,950	1,050	
舞台管理保守	869,000		869,000	856,800	12,200	
機械警備	259,000		259,000	258,300	700	
その他保全費	200,000		200,000	74,108	125,892	
公租公課	500,000		500,000	1,763,366	▲1,263,366	
事務経費	3,890,000		3,890,000	3,890,000	0	
その他	0		0	0	0	
支出合計	64,168,000	0	64,168,000	61,425,378	2,742,622	

差引	0	0	0	2,837,407	▲2,837,407	
----	---	---	---	-----------	------------	--

(様式1)

平成24年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率 ⑤/⑦(%)	⑧前年同月収入 額	前年同月比 ⑤/⑧(%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免							
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)						
					760,010				126,600					4,400							
4月	91	807,000	18	64,360	7	111,350	36	164,000	5	37,500	886,510	23	5,200	4	800	890,910	149,650	749,833	118.8%	781,220	114.0%
					586,080				65,000					6,600							
5月	84	601,300	14	83,680	12	98,900	27	109,000	10	44,000	651,080	23	7,600	5	1,000	657,680	143,900	749,833	87.7%	679,440	96.8%
					593,060				92,000					4,000							
6月	98	710,100	19	99,220	16	216,260	35	165,500	11	73,500	685,060	25	6,200	11	2,200	689,060	291,960	749,833	91.9%	797,580	86.4%
					830,420				80,500					6,700							
7月	90	859,240	19	131,140	6	159,960	18	88,000	2	7,500	910,920	35	7,800	6	1,100	917,620	168,560	749,833	122.4%	860,420	106.6%
					560,870				77,000					2,800							
8月	82	686,920	11	38,090	12	164,140	34	140,000	11	63,000	637,870	19	3,800	5	1,000	640,670	228,140	749,833	85.4%	684,440	93.6%
					612,000				133,000					2,000							
9月	88	675,160	20	62,300	9	125,460	35	171,000	7	38,000	745,000	18	3,600	8	1,600	747,000	165,060	749,833	99.6%	942,060	79.3%
					653,120				132,500					5,500							
10月	101	748,100	22	79,300	13	174,280	42	220,500	12	88,000	785,620	38	7,600	11	2,100	791,120	264,380	749,833	105.5%	998,520	88.0%
					507,340				113,250					3,500							
11月	86	674,020	18	80,220	20	446,900	37	257,000	20	143,750	620,590	28	7,600	13	4,100	624,090	594,750	749,833	83.2%	900,420	69.3%
					610,090				98,750					2,700							
12月	83	724,300	17	66,460	12	180,670	30	159,000	9	60,250	708,840	17	4,200	4	1,500	711,540	242,420	749,833	94.9%	686,280	103.7%
					594,470				79,000					3,000							
1月	77	565,220	17	150,370	6	121,120	26	129,500	6	50,500	673,470	15	3,400	2	400	676,470	172,020	749,833	90.2%	661,300	102.3%
					642,070				108,500					4,400							
2月	107	844,840	25	118,560	21	321,330	40	263,500	17	155,000	750,570	38	7,600	16	3,200	754,970	479,530	749,833	100.7%	756,000	99.9%
					754,770				136,750					5,200							
3月	110	795,890	23	87,590	11	128,710	43	205,500	11	69,750	890,520	33	6,800	7	1,400	895,720	199,860	749,837	119.5%	964,020	92.9%
					7,704,300				1,241,750					50,800							
合計	####	8,892,090	221	1,061,290	145	2,249,080	403	2,072,500	121	830,750	8,946,050	312	71,200	92	20,400	8,996,850	3,100,230	8,998,000	100.0%	9,611,700	93.6%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 保土ヶ谷公会堂

《4月》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		24		24	30	80.0%	
		20	17	37	60	61.7%	
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	21	21	12	54	90	60.0%
	第2	17	24	8	49	90	54.4%
	第3				0		
	小計	38	45	20	103	180	57.2%
和室		15	18	11	44	90	48.9%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		53	63	31	147	270	54.4%
合計					184	330	55.8%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 保土ヶ谷公会堂

《5月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		21		21	30	70.0%	
		13	14	27	60	45.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	10	14	10	34	90	37.8%
	第2	21	23	13	57	90	63.3%
	第3				0		
	小計	31	37	23	91	180	50.6%
和室		15	16	16	47	90	52.2%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		46	53	39	138	270	51.1%
合計					165	330	50.0%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 保土ヶ谷公会堂

《6月》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		21		21	29	72.4%	
		22	10	32	58	55.2%	
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	17	21	8	46	87	52.9%
	第2	18	28	13	59	87	67.8%
	第3				0		
	小計	35	49	21	105	174	60.3%
和室		19	17	10	46	87	52.9%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		54	66	31	151	261	57.9%
合計					183	319	57.4%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 保土ヶ谷公会堂

《7月》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		24			24	29	82.8%
		22	15	37		58	63.8%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	12	14	10	36	87	41.4%
	第2	13	17	11	41	87	47.1%
	第3				0		
	小計	25	31	21	77	174	44.3%
和室		16	12	11	39	87	44.8%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		41	43	32	116	261	44.4%
合計					153	319	48.0%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 保土ヶ谷公会堂

《8月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		24		24	29	82.8%	
		26	11	37	58	63.8%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	11	17	5	33	87	37.9%
	第2	16	22	11	49	87	56.3%
	第3				0		
	小計	27	39	16	82	174	47.1%
和室		13	15	9	37	87	42.5%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		40	54	25	119	261	45.6%
合計					156	319	48.9%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 保土ヶ谷公会堂

《9月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		20		20	29	69.0%	
		21	13	34	58	58.6%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	17	25	9	51	87	58.6%
	第2	15	24	16	55	87	63.2%
	第3				0		
	小計	32	49	25	106	174	60.9%
和室		19	18	15	52	87	59.8%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		51	67	40	158	261	60.5%
合計					192	319	60.2%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 保土ヶ谷公会堂

《10月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		25			25	83.3%	
		21	15	36	60	60.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	20	25	12	57	90	63.3%
	第2	19	25	10	54	90	60.0%
	第3				0		
	小計	39	50	22	111	180	61.7%
和室		27	21	13	61	90	67.8%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		66	71	35	172	270	63.7%
合計					208	330	63.0%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 保土ヶ谷公会堂

《11月》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		26			26	29	89.7%
		20	19	39		58	67.2%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	22	28	15	65	87	74.7%
	第2	24	25	18	67	87	77.0%
	第3				0		
	小計	46	53	33	132	174	75.9%
和室		22	23	15	60	87	69.0%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		68	76	48	192	261	73.6%
合計					231	319	72.4%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 保土ヶ谷公会堂

《12月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		24			24	88.9%	
		19	12	31	54	57.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	23	14	56	81	69.1%
	第2	19	22	9	50	81	61.7%
	第3				0		
	小計	38	45	23	106	162	65.4%
和室		17	18	12	47	81	58.0%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		55	63	35	153	243	63.0%
合計					184	297	62.0%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 保土ヶ谷公会堂

《1月》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		18			18	27	66.7%
		16	12	28	54	51.9%	
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	16	17	8	41	81	50.6%
	第2	14	15	12	41	81	50.6%
	第3				0		
	小計	30	32	20	82	162	50.6%
和室		19	18	12	49	81	60.5%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		49	50	32	131	243	53.9%
合計					159	297	53.5%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 保土ヶ谷公会堂

《2月》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		24			24	27	88.9%
		22	18	40		54	74.1%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	17	21	11	49	81	60.5%
	第2	21	22	18	61	81	75.3%
	第3				0		
	小計	38	43	29	110	162	67.9%
和室		20	23	15	58	81	71.6%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		58	66	44	168	243	69.1%
合計					208	297	70.0%

(様式2)

平成24年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 保土ヶ谷公会堂

《3月》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		25			25	30	83.3%
		21	16	37		60	61.7%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	18	23	9	50	90	55.6%
	第2	21	23	15	59	90	65.6%
	第3				0		
	小計	39	46	24	109	180	60.6%
和室		15	19	12	46	90	51.1%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		54	65	36	155	270	57.4%
合計					192	330	58.2%

(様式3)

平成 24年度公会堂利用状況

施設名 保土ヶ谷公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	9,618	46	43	3	92
5月	30	8,322	50	33	3	86
6月	29	9,378	61	25	2	88
7月	30	8,428	51	37	0	88
8月	30	6,709	40	15	20	75
9月	29	6,908	48	40	0	88
上半期計	177	49,363	296	193	28	517
10月	30	9,362	65	35	0	100
11月	29	10,793	58	26	0	84
12月	27	6,751	59	20	0	79
1月	27	3,949	46	31	1	78
2月	27	10,906	62	42	1	105
3月	90	7,679	57	46	4	107
下半期計	230	49,440	347	200	6	553
年間合計	407	98,803	643	393	34	1,070

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名:保土ヶ谷公会堂

<<4月>>

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	1			2			3
	職域団体	0	0				2			2
	その他	0	0	6	1		12	6	5	30
法 人	企業法人	0	0	2			19	1		22
	公益法人	0	0	6			4	3		13
	官公署	0	0				0			0
学校・幼稚園等	0	0					2			2
横浜市	内部会議	0	0				3			3
	市民が参加するもの	0	0				4	1		5
そ の 他	0	0	1				9	2		12
合 計	0	0	16	1	0	12	51	12	0	92

(様式4)

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名:保土ヶ谷公会堂

<<5月>>

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	1	0	0	0	1	0	2
	職域団体	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	その他	0	0	1	1	0	18	4	2	26
法 人	企業法人	0	0	2	0	1	0	13	5	21
	公益法人	0	0	9	0	0	0	4	4	17
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	6	3	9
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	4	2	6
そ の 他	0	0	0	0	0	0	7	0	7	
合 計	0	0	13	1	1	18	41	16	0	90

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名:保土ヶ谷公会堂

《6月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習会研修会	その他	合計	
市民	地域団体	0	0	1	0	0	0	4	3	0	8
	職域団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	5	1	0	18	3	4	0	31
法人	企業法人	0	0	0	0	0	0	13	2	1	16
	公益法人	0	0	5	0	1	0	9	3	0	18
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	0	0	0	0	4	2	0	6	
横浜市	内部會議	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	5	3	0	8
その他	0	0	0	0	0	0	7	2	0	9	
合計	0	0	11	1	1	18	46	20	1	98	

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名:保土ヶ谷公会堂

《7月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	職域団体	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	その他	0	0	2	0	6	18	3	1	30
法 人	企業法人	0	0	3	0	0	5	15	0	25
	公益法人	1	0	2	0	0	0	11	1	15
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	8	0	0	0	0	0	1	9
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	市民が参加するもの	0	0	1	0	0	0	0	1	2
そ の 他	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
合 計	1	0	17	0	6	26	31	6	3	90

(様式4)

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名:保土ヶ谷公会堂

<<8月>>

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	2	0	0	0	4	1	8
	職域団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	10	0	6	18	3	1	38
法 人	企業法人	0	0	0	0	0	13	1	0	14
	公益法人	0	0	3	0	0	2	2	0	7
	官公署	0	0	5	0	0	0	0	0	5
学校・幼稚園等	0	0	0	0	0	1	3	0	0	4
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	1	4	0	5
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	5	0	5
そ の 他	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
合 計	0	0	20	0	6	19	29	14	1	89

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名:保土ヶ谷公会堂

《9月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	1	0	0	3	0	0	4
	職域団体	0	0	0	0	1	5	0	0	6
	その他	0	0	1	0	0	17	3	2	25
法 人	企業法人	0	0	3	0	0	17	0	0	20
	公益法人	0	0	5	0	1	5	2	0	13
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	3	0	0	0	1	0	4	
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	6	0	6
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	6		0	6
そ の 他	0	0	0	0	0	0	3	0	1	4
合 計	0	0	13	0	2	17	43	10	3	88

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名: 保土ヶ谷公会堂

《10月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	2	0	0	6	0	0	8
	職域団体	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	その他	0	0	3	1	1	20	4	1	30
法 人	企業法人	0	0	1	0	0	21	1	0	23
	公益法人	0	0	12	0	0	3	4	0	19
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	市民が参加するもの	0	0	3	0	0	4	7	0	14
そ の 他	0	0	0	0	0	0	4	1	0	5
合 計	0	0	21	1	1	20	45	14	0	102

(様式4)

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名:保土ヶ谷公会堂

<<11月>>

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	1	0	0	0	6	0	1	0	8
	職域団体	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	その他	0	0	2	0	1	19	3	0	25
法人	企業法人	0	0	0	0	0	0	22	1	23
	公益法人	0	0	3	0	0	0	0	2	5
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	2	0	0	0	1	0	3	
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	4	0	4
	市民が参加するもの	0	0	2	0	0	0	7	4	13
その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	1	0	9	0	7	19	42	7	0	85

(様式4)

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名:保土ヶ谷公会堂

《12月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計	
市 民	地域団体	0	0	4	0	0	0	4	0	2	10
	職域団体	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	その他	0	0	2	1	0	17	2	0	0	22
法 人	企業法人	0	0	0	0	0	0	6	1	0	7
	公益法人	0	0	7	0	0	0	11	3	0	21
	官公署	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
学校・幼稚園等	0	0	3	0	0	0	3	0	0	6	
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
	市民が参加するもの	0	0		0	0	0	1	1	0	2
そ の 他	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	
合 計	0	0	16	1	0	17	40	5	2	81	

(様式4)

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名:保土ヶ谷公会堂

<<1月>>

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會會議	講習會研修會	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	0	1	0	0	2	0	3
	職域団体	0	0	0	0	0	3	4	1	8
	その他	0	2	5	1	0	16	6	1	31
法 人	企業法人	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	公益法人	0	0	2	0	0	19	0	0	21
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
横浜市	内部會議	0	0	0	0	0	3	1	0	4
	市民が参加するもの	0	0		0	0	1	1	0	2
そ の 他	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
合 計	0	2	7	2	0	16	37	9	1	74

(様式4)

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名:保土ヶ谷公会堂

<<2月>>

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	0	0	0	3	2	0	5
	職域団体	0	0	0	0	0	4	0	0	4
	その他	0	0	4	2	3	23	5	3	40
法 人	企業法人	0	0	1	0	0	5	6	2	14
	公益法人	0	0	4	0	1	9	4	0	18
	官公署	0	0	0	0	0	1	0	0	1
学校・幼稚園等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	9	0	0	9
	市民が参加するもの	0	0		0	0	9	3	0	12
そ の 他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合 計	0	0	9	2	4	23	46	18	2	104

(様式4)

平成24年度利用者別目的別利用件数

施設名:保土ヶ谷公会堂

<<3月>>

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	3	1	0	2	1	0	7
	職域団体	0	0	0	0	0	4	3	0	7
	その他	0	0	3	1	3	23	4	2	36
法人	企業法人	0	0	4	0	0	23	9	0	36
	公益法人	0	0	3	0	1	2	3	2	11
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	4	0	0	0	1	1	0	6
横浜市	内部会議	0	0	2	0	0	2	0	0	4
	市民が参加するもの	0	0		0	0	6	0	0	6
その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	0	0	19	2	4	23	45	19	2	114

(様式 6)

平成24年8月 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 保土ヶ谷公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	8/3	非常用発電機点検 試運転定期点検	国際ビルサービス㈱	異常なし	
2	8/3	冷温水器保守 定期点検	パナソニック ES産機システム㈱	異常なし	
3	8/7	煤煙測定業務 ・排ガス点検	㈱オオスミ	異常なし	
4	8/20	害虫駆除 定期点検	国際ビルサービス㈱	完了	
5	8/20	昇降機保守点検 小荷物専用昇降機 保守点検	守谷輸送機工業㈱	異常なし	
6	8/20	自動ドア点検	㈱神奈川ナブコ	異常なし	
7	8/20	清掃業務 貯水槽清掃業務	国際ビルサービス㈱	完了	
8	8/30	水道水水質検査	ヴェオリア・ウォーター・ インダストリーズ・ジャパン (株)	異常なし	
9	8/31	レジオネラ属菌検査	ヴェオリア・ウォーター・ インダストリーズ・ジャパン (株)	異常なし	

(様式 6)

平成24年9月 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 保土ヶ谷公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	9/7	舞台照明設備点検	パナソニック ES エンジニアリング(株)	異常なし	
2	9/13	空気環境測定	㈱ビー・エム・ヨコハマ	二酸化炭素測定数値 環境基準値外	換気による外気の 取入れによる対応
3	9/15	舞台吊物設備点検	森平舞台機構(株)	異常なし	
4	9/18	害虫駆除 定期点検	国際ビルサービス(株)	完了	
5	9/18	消防用設備点検	相日防災(株)	異常なし	
6	9/18	昇降機保守点検 小荷物専用昇降機 保守点検	守谷輸送機工業(株)	異常なし	
7	9/18	清掃業務 絨毯清掃 窓ガラス清掃	国際ビルサービス(株)	完了	
8	9/19	非常用発電機点検 試運転定期点検	国際ビルサービス(株)	異常なし	

(様式 6)

平成24年10月 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 保土ヶ谷公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	10/9	昇降機保守点検 小荷物専用昇降機 保守点検	守谷輸送機工業(株)	異常なし	
2	10/15	害虫駆除 定期点検	国際ビルサービス(株)	完了	
3	10/15	清掃業務 照明器具清掃	国際ビルサービス(株)	完了	
4	10/18	電話交換設備保守委託 定期点検	(株)ピー・エム・ヨコハマ	異常なし	
5	10/18	非常用発電機点検 試運転定期点検	国際ビルサービス(株)	異常なし	
6	10/22	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	開閉部材の劣化あり	見積もり依頼済
7	10/31	冷温水器保守 定期点検	パナソニック ES産機システム(株)	異常なし	

(様式 6)

平成 2 4 年 1 1 月 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 保土ヶ谷公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	11/8	冷温水器保守委託 定期点検	パナソニック ES 産機システム(株)	パーナームーター異音 ウルトラビジョン要交換	見積もり依頼済
2	11/19	非常用発電機点検 試運転定期点検	国際ビルサービス(株)	異常なし	
3	11/19	自家用電気工作物 定期点検	(株)芝計	異常なし	
4	11/19	害虫駆除 定期点検	国際ビルサービス(株)	完了	
5	11/19	昇降機保守点検 小荷物専用昇降機 保守点検	守谷輸送機工業(株)	異常なし	
6	11/19	清掃業務	国際ビルサービス(株)	完了	
7	11/20	空気環境測定	(株)ビー・エム・ヨコハマ	異常なし	

(様式 6)

平成 25 年 1 月 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 保土ヶ谷公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	1/10	ピアノ調律	(有)グラビアハウス	異常なし	
2	1/15	非常用発電機点検 総合点検	国際ビルサービス(株)	異常なし	
3	1/15	昇降機保守点検 小荷物専用昇降機 保守点検	守谷輸送機工業(株)	異常なし	
4	1/21	害虫駆除 定期点検	国際ビルサービス(株)	完了	
5	1/21	清掃業務	国際ビルサービス(株)	完了	
6	1/22	空気環境測定	(株)ビー・エム・ヨコハマ	異常なし	
7	1/23	舞台照明設備点検	パナソニック ES エンジニアリング(株)	異常なし	
8	1/25	簡易専用水道検査	ヴェオリア・ウォーター・ インダストリーズ・ジャパン 株	異常なし	

(様式 6)

平成25年2月 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 保土ヶ谷公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	2/5	ガス警報器設備保守点検	新コスモス電機(株) 東日本支社	異常なし	
2	2/12	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
3	2/15	非常用発電機点検 試運転定期点検	国際ビルサービス(株)	異常なし	
4	2/15	昇降機保守点検 小荷物専用昇降機 保守点検	守谷輸送機工業(株)	異常なし	
5	2/18	害虫駆除 定期点検	国際ビルサービス(株)	完了	
6	2/18	清掃業務	国際ビルサービス(株)	完了	
7	2/20	ロスナイ定期点検業務	三菱電機システムサービス (株)	完了	
8	2/26	煤煙測定業務 ・排ガス点検	(株)オオスミ	異常なし	
9	2/26	水道水水質検査	ヴェオリア・ウォーター・ インダストリーズ・ジャパン (株)	異常なし	
10	2/27	冷温水器保守委託 定期点検	パナソニック ES産機システム(株)	異常なし	

(様式 6)

平成25年3月 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 保土ヶ谷公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	3/1	非常用自家発電装置 機関修繕	㈱ビー・エム・ヨコハマ	完了	
2	3/11	非常用発電機点検	国際ビルサービス㈱	異常なし	
3	3/18	害虫駆除 定期点検	国際ビルサービス㈱	完了	
4	3/18	消防用設備点検	相日防災㈱	異常なし	
5	3/18	舞台音響設備点検	通信設備㈱	異常なし	
6	3/18	舞台吊物設備点検	森平舞台機構㈱	異常なし	
7	3/18	昇降機保守点検 小荷物専用昇降機 保守点検	守谷輸送機工業㈱	異常なし	
8	3/18	車椅子用昇降機点検 法定点検	広洋産業㈱	異常なし	
9	3/18	清掃業務 絨毯清掃 窓ガラス清掃	国際ビルサービス㈱	完了	
10	3/19	空気環境測定	㈱ビー・エム・ヨコハマ	異常なし	
11	3/29	電話交換設備保守委託 定期点検	国際ビルサービス㈱	異常なし	

(様式7)

平成24年度委託内容一覧

施設名 保土ヶ谷公会堂

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	24年4月1日～ 25年3月31日	清掃業務	6,443,967円	国際ビルサービス(株)
2	24年4月1日～ 25年3月31日	冷温水機等保守点検	1,942,500円	パナソニックES産機システム(株)
3	24年4月1日～ 25年3月31日	建物設備維持管理	7,342,650円	(株)ビー・エム・ヨコハマ
4	24年4月1日～ 25年3月31日	煤煙測定業務(排ガス点検)	147,000円	(株)オオスミ
5	24年4月1日～ 25年3月31日	ロスナイ保守点検	199,500円	三菱電機システムサービス(株)
6	24年4月1日～ 25年3月31日	自家用電気工作物定期点検	170,100円	(株)芝計
7	24年4月1日～ 25年3月31日	非常用発電機点検	514,500円	国際ビルサービス(株)
8	24年4月1日～ 25年3月31日	自動ドア保守点検	126,000円	(株)神奈川ナブコ
9	24年4月1日～ 25年3月31日	昇降機保守点検	774,900円	守谷輸送機工業(株)
10	24年4月1日～ 25年3月31日	小荷物専用昇降機保守点検	239,400円	守谷輸送機工業(株)
11	24年4月1日～ 25年3月31日	車椅子用昇降機点検	120,750円	広洋産業(株)
12	24年4月1日～ 25年3月31日	電話交換設備保守点検	63,000円	(株)ビー・エム・ヨコハマ
13	24年4月1日～ 25年3月31日	消防設備保守点検	288,750円	相日防災(株)
14	24年4月1日～ 25年3月31日	ガス警報器設備保守点検	123,900円	コスモス販売(株)
15	24年4月1日～ 25年3月31日	簡易専用水道検査	3,500円	(株)エコ・クリエイティブ・ジャパン
16	24年4月1日～ 25年3月31日	水道水水質検査	72,450円	(株)エコ・クリエイティブ・ジャパン
17	24年4月1日～ 25年3月31日	レジオネラ属菌検査	21,000円	(株)エコ・クリエイティブ・ジャパン
18	24年4月1日～ 25年3月31日	害虫駆除	168,000円	国際ビルサービス(株)
19	24年4月1日～ 25年3月31日	舞台音響設備点検	94,500円	通信設備(株)
20	24年4月1日～ 25年3月31日	舞台照明設備点検	392,700円	パナソニックESエンジニアリング(株)
21	24年4月1日～ 25年3月31日	舞台吊物設備点検	357,000円	森平舞台機構(株)
22	24年4月1日～ 25年3月31日	ピアノ調律	126,000円	(有)クラビアハウス
23	24年4月1日～ 25年3月31日	機械警備業務	258,300円	セコム(株)

(様式8)

平成 24年度修繕一覧

施設名 横浜市保土ヶ谷公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	平成24年4月26日	脇机 鍵の修理	8,000円	鍵の直作
2	平成24年7月11日	前年度以前より、女性和式便器に亀裂&水漏れ発生していたが、4月より水漏れがひどくなり臭いも出てきたため修繕することとなった。	260,000円	鴨下工業(株)
3	平成24年7月10日	事務室・和室網戸設置	78,540円	志田建築
4	平成24年8月28日 平成24年8月31日	男性トイレフラッシュバルブ交換工事 ホワイエLED照明交換工事	415,333円	(株)ビー・エム・ヨコハマ
5	平成24年9月12日	1号会議室空調機修理及び調整	64,050円	(株)ビー・エム・ヨコハマ *支払10月末
6	平成24年9月18日	給水管漏水修繕工事(ピット内夜間工事)	157,500円	(株)ビー・エム・ヨコハマ *支払10月末→11月末
7	平成24年11月13日	掃除用具入れ倉庫鉄扉ピポットヒンジ修理	5,250円	(株)市野屋商店
8	平成24年12月17日	ホワイエボリュームコントローラ取替え	15,540円	株式会社松電社 *支払1月
9	平成24年12月17日	ワイヤレスマイク・ピンマイク調整点検修理	20,475円	株式会社松電社 *支払1月
10	平成24年12月28日	和室・畳張替え	42,000円	まつえい畳店
11	平成25年1月5日	トイレ床薬品清掃(男性&女性トイレ)	98,700円	(株)ビー・エム・ヨコハマ

(様式8)

平成 24年度修繕一覧

施設名 横浜市保土ヶ谷公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	平成25年1月8日	講堂通路壁ペンキ塗装	26,140円	職員とスタッフ
2	平成25年1月23日	1号会議室・2号会議室内装工事	519,000円	志田建築
3	平成25年2月1日	1号会議室左端サッシ防音クレセント修理	15,750円	(株)市野屋商店
4	平成25年2月13日	有線マイクSM58動作確認・不具合マイク修理	40,425円	株式会社松電社
5	平成25年3月20日	1号会議室右端サッシ防音クレセント修理	12,600円	(株)市野屋商店
6				
7				
8				
9				
10				
11				

(様式10)

施設名 横浜市保土ヶ谷公会堂

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	6月16日	貸出用ポットが湯垢で汚い 何年使うのか？	1) 応急処置、表面削り後、清掃 2) 新規購入(ステンレスポット3台)
2	6月16日	和室の埃が溜まっている	利用者に再徹底→ご利用確認書 職員スタッフによる点検
3	6月20日	エアコン吹き出し口から埃が飛散して服に 付着	1号2号会議室のフィルター清掃・月に1回 の点検実施
4	8月12日	指揮者台がぐらついている	補強・キャスター交換
5	10月4日	持参されたポスターの不掲示についての苦	ポスター・パンフレットの掲示について記録 をいただく。(名称・展示期間を確認)
6	10月8日	つい立てのシミが汚い	分解し特殊洗剤で布を洗い、キャスターを 取付・補修
7	10月17日	立て看板が汚い	4台をホワイト塗料でクリーンアップ
8	12月11日	ホワイトボードの拭き残りが取れずに汚い	クリーナーで清掃
9	2月18日	抽選日に来たら休館日だった。 数日前に確認したが休館日だと言われな かった	受付台帳の抽選日が休館日に当たる部分 に明記。掲示板・ホームページに休館日を 表記。電話で問合せがあった場合休館日 等に気を付けるよう徹底。ご迷惑をおかけ したお客さまには丁重にお詫びした。
10	3月14日	保育園さんより「区の主催で教員研修を行 うにあたり講堂を予約したい」と申出があ り、「区役所から予約がくるのですね？」と 答えてしまい地域振興課から確認の電話 をいただいた。	教育委員会の予約と照し合せて判断した ため誤った認識を持っていた。区の運営す る保育園は区役所と同様の扱いで各々か らの予約を受け付ける事ことをあらためて 周知する。

施設名 横浜市保土ヶ谷公会堂

苦情対応状況報告(2)

	年月日	内容	対応結果
1	3月24日	電話で10月分の空き状況の問合せがあり、土日で空いている日が1日だったことから「おかしいじゃないか」と言われ憤慨しておられた。	秋は地域のイベントや後援許可を取られた催しなどで予約が多くなる旨を説明しお詫びした。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

施設名 横浜市保土ヶ谷公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施時期	内 容	効 果
1	平成24年4月15日	行事垂れ幕に「〇〇様」と表記することとした	お客様が大変喜んでくれました。
2	平成24年4月15日	和室ふすま穴補修	きれいになりました
3	平成24年4月30日	駐輪場・正面の錠前を統一し利便性の向上	統一することで、開け閉めが効率的になった
4	平成24年5月1日	事務室レイアウト変更窓口へ向け方向直し	お客様が受付に来られた時にすぐに対応できる。受付を通った時にすぐに声掛けできる
5	平成24年5月2日	ホワイエ壁画清掃 17メートル	タイル壁画をみがき元の色がよみがえり明るくなった。お客様にも好評でした。
6	平成24年5月10日	2号会議室エアコン操作扉開閉せずを修理	
7	平成24年5月13日	FAXRUNケーブル天井配線工事	FAX設置前に工事をするので当日の時間が短縮され工事代金もかからず経費節減となった
8	平成24年5月15日	女子トイレ洗面所 水漏れ修理	職員で修理したので、経費節減となった。
9	平成24年5月15日	ホワイエに造花を飾る	明るい雰囲気になりました
10	平成24年5月17日	受付カウンター塗装	カウンター上のチラシを片づけ、ニスを塗りきれいになった

サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施時期	内 容	効 果
1	平成24年5月20日	チラシラック作製設置	チラシが見やすくなった。手作りなので経費削減できた
2	平成24年5月24日	和室放送スイッチ位置変更(手が届かず)	催しのたびに、脚立を使って音量を調整していたので効率的になった
3	平成24年6月2日	公会堂玄関口に寄せ植えのフラワーポットとゴーヤのプランターを設置	明るい雰囲気と日よけ(節電対処)になりました
4	平成24年6月3日	ホワイエ・会議室・和室・控室に団扇の設置。ご利用者に涼風の提供	省エネと涼風を満足されていた
5	平成24年6月4日	和室入口の板キズ補修・ニス塗	板のささくれでお客様がけがをしないよう補修。見た目もきれいになって清潔感がアップした
6	平成24年6月4日	省エネ 事務所照明スイッチ切り替え工事	使わない場所の電気を別回線にし、普段は消しておく。
7	平成24年6月4日	事務所壁補修	破れを補正し白のペンキ塗装をしたところ事務室が明るくなった
8	平成24年6月4日	和室入口の板キズ補修・ニス塗	板のささくれでお客様がけがをしないよう補修。見た目もきれいになって清潔感がアップした
9	平成24年6月4日	省エネ 事務所照明スイッチ切り替え工事	使わない場所の電気を別回線にし、普段は消しておく。
10	平成24年6月5日	非常用ドアストッパーの設置	災害時避難誘導の際にストッパーがあることでスムーズに避難できるようになった

施設名 横浜市保土ヶ谷公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告(3)

	実施時期	内 容	効 果
1	平成24年6月13日	和室の下駄箱にフロアシートをしいた	見た目がきれいで清潔感がある
2	平成24年6月13日	受付ガラスにディスプレイ熱帯魚(クマノミ)表示	受付待ちの和み、お子さま連れのお客様に喜ばれています。
3	平成24年6月17日	非常用TVチューナー設置 延長ケーブル作成	災害時帰宅困難者受入先として、情報提供が可能となりました。
4	平成24年6月26日	ホワイエのソファ修理(スプリング抜け落ち)、足台ペンキ塗り	きれいになりました。
5	平成24年6月26日	ホール扉のストッパー金具作成取付 (故障部分の修理)	ドアを開けたままの固定ができるようになった
6	平成24年6月30日	ホール中央コンセント設置 (プロジェクター用)	長い電源ケーブルを固定する手間がなくなった
7	平成24年6月30日	第1・第2会議室窓が開かずクレセント交換	窓が開くようになったことで、換気がよくなった
8	平成24年6月30日	地下倉庫清掃機材置き場の改善 風呂の撤去・熱感知器交換	掃除業者さんからのご希望
9			
10			

施設名 横浜市保土ヶ谷公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告(4)

	実施時期	内 容	効 果
1	平成24年7月1日	CSアンケートの実施(7月～8月)	9月初旬アンケート結果を集計 お客様の要望に対応 検討課題は
2	平成24年7月6日	そよ風サービス ウチワの設置 和室に扇風機	気温がそれほど高くない日や夕方涼しく なったときには外気を取り入れ扇風機やウ チワをご利用していただくことで省エネにつ ながる
3	平成24年7月9日	外の掲示板を模造紙・朝顔の造花や 風鈴などで爽やかな演出を施す	立ち止まって見てくださる方が多かった
4	平成24年7月9日	建物内のタイルを磨く	モザイク柄がくつきり明るく浮き出てきたよ うになった
5	平成24年7月10日	受付にウェルカムテーブル設置 お客様のお荷物を置けるようにする。	お客様の手荷物を床に置かないようになり ました。ご利用のお客様から「心遣いが嬉 しい」と喜ばれた。
6	平成24年7月11日	吊り看板補。、ペンキ塗装、くぎ打ち。 木材が古くなりささくれがあちこちにで き ペンキがはがれ見栄えが悪かった。く ぎ も所々外れ安定が悪い	ぐらつきが無くなり全体的に安定してきた。 ペンキを塗ったので綺麗になった。
7	平成24年7月15日	携帯で空き室確認ができるようにした テスト期間(7月～8月)	
8	平成24年8月1日	CS向上の取り組み スマイルキャンペーン 垂れ幕看板に付けるマグネットにスマ イルマークを、職員・スタッフは名札の ほかにスマイルバッチを着用	お客様には笑顔で対応し、気持ちよく公会 堂を利用していただけよう常に心がけマ グネットの小物は視覚にも訴えられたの ではないかと思えます。
9	平成24年8月1日	受付対応マナーの向上 スマイル月間 スマイル磁石で案内表示固定 お客様目線での対応の心がけ 電話対応の見直し 親しみ易く名札をひらがなに	お客様には笑顔で対応し、気持ちよく公会 堂を利用していただけよう常に心がけマ グネットの小物は視覚にも訴えられたの ではないかと思えます。
10	平成24年8月1日	風鈴のウェルカム ホワイエ・玄関・廊下	猛暑の中少しでも爽やかな気分になってい ただけたと思えます

施設名 横浜市保土ヶ谷公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告(5)

	実施時期	内 容	効 果
1	平成24年8月10日	ホームページの公開	広く、公会堂・催し案内・空き状況をご案内
2	平成24年8月13日	指揮者台の補強	お客様から「台に上がると沈む感じがして怖い」と意見が出て早急に補強修理。色が剥げていた所もニスを塗りきれいになった。
3	平成24年8月15日	講堂控室に掲示板を設置	控室をご利用になる講師・出演者のお名前を壁にガムテープで貼らず表示できるようになった。
4	平成24年8月27日	講堂で使用するDVDを載せる台を修繕	ビニール素材のシートを張り、きれいになった。
5	平成24年9月9日	使用済みマイクロフォンの消毒	衛生面でも安心してお使いいただけるようになりました
6	平成24年9月19日	傘のビニール入れごみ箱に小さな穴だけ空けた蓋をするようにした。	イベントの際ごみ箱と間違えてお弁当の空き箱や吸い殻が入れられるのでその抑止にした。
7	平成24年9月19日	吊り看板補修 チェーンの留め具がぐらつき危険だったので、ステンレスの鎖に換え留め具もきつく固定した。	強度が増し安定した
8	平成24年9月20日	外の掲示板の模様替え。お月見・稲穂を使い季節を演出した飾りに変更する。	立ち止まって見てくださる方が多い
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告(6)

	実施時期	内 容	効 果
1	平成24年10月1日	女子トイレの鏡の下の部分が老朽化して汚いので、フラワーシールで美化リカバリ	清潔感がアップしました。
2	平成24年10月2日	トイレの扉が開きっぱなし→ビス固定(ねじロック)	全ての扉がきちんと閉まって、見た目も整然としている
3	平成24年10月11日	講堂入口扉脇の掲示板を羅紗紙でクロス改善	明るくなり掲示物も見やすくなった
4	平成24年10月11日	申請時受付手元が暗いのでスタッフさんより使わない卓上スタンド寄贈していただき設置した。	申請書等記入時手元が明るくなり喜ばれた。
5	平成24年10月13日	貸出用のホワイトボードのぐらつきをキャスター・ねじの緩みを固定。	しっかり固定され移動もスムーズになった。
6	平成24年10月31日	外の石碑の文字が見えにくいのでホワイトペイントで文字入れをした	遠くからでもしっかり公会堂と図書館の文字が見えるようになった
7	平成24年10月30・31日	植木の手入れ(枝木のカット)・草取り	うっそうとした雰囲気ですっきりした。
8	平成24年10月31日	館内のさわやか清掃	グレープフルーツのお香サービス
9	平成24年11月5日	指揮者譜面台カバーを布で新しく作り変えた	ビニールのカバーに比べ清潔感もアップしたように感じる。
10	平成24年11月6日	舞台倉庫の原状復帰の為写真で掲示	片づけのポイントがわかりやすくなった。

施設名 横浜市保土ヶ谷公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告(7)

	実施時期	内 容	効 果
1	平成24年11月8日	ホワイエにクリスマスツリーを飾る	こども向けのイベントが続くため、喜んでいただけた。ツリーを入れての記念写真を撮る人が多かった。
2	平成24年11月21日	正面入口「保土ヶ谷公会堂」文字の汚れを研磨剤で磨く	本来の輝きが出てきて新品同様になりました
3	平成24年12月1日	ホワイエの入口が暗いのでLED電灯を新たに設置	外からの見た目が暗くて入りづらい感じでしたが、省エネのLEDで明るくなった。
4	平成24年12月5日	外の掲示板・模様替え クリスマスバージョンに	掲示板を覗いていく人が増えた。公会堂での催しに注意をむけてくれる方が増えるとうれしい。
5	平成24年12月9日	ホール前での受付時寒さ対応として貸出用ブランケット作成	催しの際ホワイエで受付する人にとっては、自動ドアの開け閉めによって寒い思いをしている人もいて、高齢者の方に貸出できるよう準備をした。
6	平成24年12月10日	舞台吊り看板(5.4m×80cm)とめくり看板を作り変えた	綺麗になり、安全面でも工夫しお客様に喜ばれた。
7	平成24年12月11日	舞手下手調光下に1500mm幅の机を購入し設置	舞台倉庫の机を置くと消火栓を塞いでしまうので、注意喚起をするが置かれてしまう。今後は消火栓を塞ぐことなく使用していただける。
8	平成24年12月17日	和室 障子張り替え	プラスチック製のシートに変更。夏・冬とも断熱、冷気を防ぎ、省エネに効果を期待。また丈夫なので破れの心配なし
9	平成24年12月17日	調光室への階段通路が汚れていたの で第一会議室代替え清掃でクリンアップ	休館日の清掃日に区役所のイベントで1号会議室の清掃ができなくなり、以前から懸案だった調光室への階段と廊下を代替えで掃除してくれることになった。
10	平成24年12月26日	外の掲示板・新年に向け模様替え	掲示板を覗いていく人が増えた。公会堂での催しに注意をむけてくれる方が増えるとうれしい。

施設名 横浜市保土ヶ谷公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告(8)

	実施時期	内 容	効 果
1	平成24年12月27日	お客様への貸出用ガステーブルをIHに換える	民謡などの催しでお湯を沸かすことが多いが、ガスを使用中はその場を離れないようお願いしているが、無人のままガスが付いていることが多い。今後は火災の心配もなく安心。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

施設名 横浜市保土ヶ谷公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告(9)

	実施時期	内 容	効 果
1	平成25年1月8日	舞台通路が暗い	壁にホワイト塗料でリニューアル
2	平成25年1月17日	講堂グランドピアノの上に「物を載せないで」の注意喚起のミニ看板を作成	カーペットの切れ端に「ピアノの上に物を載せないでください」と書かれたものをかけてあったが、平面なので気が付かないのか時々載っていることがあった。今回は立体化してピアノの形をした看板を作成し離れていても見えるようにしてみた
3	平成25年1月20日	チラシラックを作成	チラシが置ききれず、満杯状態になると見にくい。新たにチラシラックを作成した。段差ができ見やすいラックができた。
4	平成25年1月23日	舞台下手に高輝度LEDを設置	舞台の下手が暗いとのこと意見があり、下手の電球を高輝度のLEDに換えた。以前に比べ明るくなりお客様が喜んでくださった。
5	平成25年2月21日	ホール扉のガタツキを修理	扉の取っ手のビスが変形しガタツキがでていたのを修理した
6	平成25年2月21日	ホール扉の左右逆閉防止の不良を修理	ホール扉の左右逆閉防止の不良をバネの追加・加工で修理完了
7	平成25年2月27日	ホール脇の湯茶室を更衣室に利用できるようリニューアル	ホール脇の湯茶室は安全面の為ガステーブルを外していた。民謡・舞踊でご利用の団体様から男性の更衣室が欲しいという要望に応じて対応した。男性のお客様から大変喜ばれました。
8	平成25年2月28日	ホール上手暗幕の破れを修理	布の劣化と、機材や備品の移動の際引っかかるのか破れが目立つので、当て布をして補修した。
9	平成25年3月2日	女子トイレ奥ドア(使用中)表示の赤が変わらない	使用中でなくても赤い表示のままだったので、利用者が迷ってしまう。分解し修理した。
10	平成25年3月23日	チラシラックを作成	1/20に作成したチラシラックと同様の物を3個追加で手作り。チラシの内容に合わせて整理できるようになった。

施設名 横浜市保土ヶ谷公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告(10)

	実施時期	内 容	効 果
1	平成25年3月23日	公会堂正門脇と掲示板の花壇に芝桜(61株)植える。密集しているサツキを間引き土を掘り起こし植物が育ちやすい環境を作った。	サツキの根が群生し、水はけが悪く育ちが悪かった。 芝桜は手入れも簡単で、自然に増えるので今後の花の時期には来館者に喜んでいただけるのではと思う。
2	平成25年3月25日	男女トイレ天井の汚れを塗装によるクリーン	永年の使用により、白い天井がところどころ茶色のシミができて汚れた感じになっていたが、塗装できれいになった。
3	平成25年3月25日	通路レールの汚れを塗装によるクリーン	写真などギャラリーとして利用しているレールが汚れて変色して汚れていたのが塗装によりきれいになった。
4	平成25年3月25日	湯茶室の壁の汚れを塗装でクリーン	永年の使用により、汚れと塗装の剥がれで暗い湯茶室が塗装により明るい雰囲気になった。お客さまからも好評で喜んでいただいた。
5	平成25年3月26日	トイレ天井穴を木材加工と塗装修理	女性トイレ奥の天井が渡木があらわになっており見栄えが良くないので修理した。違和感なく統一感ができてきれいになった。
6	平成25年3月31日	階段スロープの近くの花壇にアジサイを植樹した。	スタッフの実家よりアジサイを分けてもらい植樹した。日当たりが悪く花が育ちにくい場所に強いアジサイならこれから梅雨の季節に来館者の目を楽しませてくれると思う。
7			
8			
9			
10			