



# 平成20年度 老人福祉センター横浜市狩場緑風荘指定管理者事業計画書

【指定管理者】財団法人 横浜市老人クラブ連合会

## 1 老人福祉センター狩場緑風荘の管理運営の基本的な考え方

### (1) 管理運営の基本方針

狩場緑風荘は20年度も「高齢者が健康で明るい生活を営んでいただくための支援施設」としての老人福祉センターの使命や役割を念頭に置き、19年度に策定した狩場緑風荘の「管理運営の基本方針」「運営理念」を踏まえて管理運営し、狩場緑風荘は利用者に満足して利用して貰う施設となることを目指してまいります。

次の管理運営の基本方針・【運営理念】を踏まえて本年度の事務事業を推進します。

- ① 安全快適な場の提供をします。
- ② 明るく親切で公平な対応をします。
- ③ 利用者の立場に立った管理運営を目指します。
- ④ 高齢者の健康管理や日常生活の質の向上を支援します。
- ⑤ 高齢者の生涯学習や仲間作りの支援として「趣味の教室」や「自主事業」を開催します。
- ⑥ 個人情報の適切な管理を行います。
- ⑦ 苦情や提案等には適切・積極的に対応します。
- ⑧ 保土ヶ谷区の区政運営方針を管理運営に反映させます。

### 《 運 営 理 念 》

- 老人福祉法に基づく福祉施設である事を踏まえ、高齢者福祉の向上に貢献します。
- 公共の施設であり、公平・公正な運営と人権を尊重した管理運営をします。
- 市民の税金を財源としている事を自覚し、常に経費削減に努めます。
- 地域に根ざした福祉施設として、地域社会との連携を深めます。
- 法令、条例等を遵守し、情報の公開や個人情報の保護に努めます。
- 省エネ、廃棄物の削減等を心がけ、地球温暖化の防止に努めます。
- スタッフ一同真心を持った接遇を心がけ、サービス向上を図ります。

## 2 20年度の事務・事業の推進について

### (1) 「趣味の教室」「自主事業」の開催について(別紙「自主事業計画書」参照)

- \* 高齢者利用者の生涯学習の機会と場の提供として「趣味の教室」や「自主事業」を積極的に開催し、生きがい作りや仲間作りを支援して行きます。
- \* 「趣味の教室」事業は19年度同様に前期15講座後期15講座をそれぞれ6ヶ月間開催します。
- \* 自主事業は、「介護予防講座」などニーズに合わせたタイムリーな企画を関係機関等と連携して実施します。

## (2) 利用者のニーズの把握するために

- \* 利用者満足度アンケート調査を実施します。
- \* 「趣味の教室」受講者のアンケート調査を実施します。
- \* 利用者代表者の要望を聞くための会議として利用者会議や「趣味の教室」講師の会議等を開催します。
- \* 地域の町内会・自治会や老人クラブ等と連携し地域に密着したとして事業展開をします。
- \* 利用者の要望、苦情を聞くため「提案箱」を設置します。  
これらの要望は積極的に狩場緑風荘の管理運営に反映させていきます。

## (3) 職員体制と人材育成について

職員の資質が利用者のセンターに対する印象を左右します。人材育成を充実します。

- \* 職員体制は、常勤職員3名(所長1名、副所長2名) 非常勤職員(コミュニティスタッフ)20名とします。
- \* 常勤職員2名は(副所長)と位置付け補佐機能と責任体制を明確にします。
- \* 非常勤職員(コミュニティスタッフ)は引き続き20名体制とし人件費の削減を図ります。
- \* 職員の育成として・採用時研修・職場実務研修・始業時ミーティング等の各種研修を行ない人材の育成を行います。

## (4) 個人情報保護と情報の公開について

- \* 利用者の個人情報は、個人情報保護法の趣旨に基づき適正に取り扱います。
- \* 個人情報は、業務に必要な範囲で収集し使用目的を明確にして利用します。
- \* 情報の管理は厳正に行います。
- \* 必要な情報は積極的に適正な方法で公開して行きます。

## (5) 緊急時の対応について

老人福祉センターは高齢者が利用する区民利用施設であり他の施設より”事故“の発生する可能性が高いと言われております。特に狩場料緑風荘は浴室設備があり入浴中の”事故“発生の危険があります。「安全は最大のサービス」と言われております。防犯、防災、救急救命、等に万全の配慮をします。

- \* 浴室等での緊急事態発生に備え18年度にAED(自動体外除細動器)を設置しました。  
職員の誰でもが「いざという時」に使えるよう講習を行います。
- \* 自衛防災組織を組織し緊急時の対応に備えます。

## (6) “安全・清潔”な施設運営のため

施設の隅々まで清掃が行き届き衛生面での配慮がされていることは快適に利用して貰うための第一歩であります。

- \* スタッフや専門業者による「日常清掃」は毎日きめ細かく行いします。
- \* 「害虫駆除」など専門業者による定期作業もタイムリーな時期に定期的実施します。
- \* お風呂の衛生管理は・レジオネラ菌検査・塩素系消毒薬投与・浴場の毎日清掃を実施します。
- \* AEDを設置し利用者の緊急時の事故に備えます。

## (7) 健康や福祉などの相談態勢の充実

高齢者がいつまでも元気で「生活の質」を高め、維持して行くことを狩場緑風荘が支援して

行くことは、寝たきりにならず「介護予防」の観点からも重要であります。

- \* 医師による「健康相談」や生活相談を充実していきます。
- \* 本年度はから保健師による「健康と福祉の役立つミニ講座」をシリーズ化して定期的開催していきます。
- \* 1人暮らしや高齢者夫婦など高齢者が日常生活での生活全般に関する不安や悩みなどを気軽に相談できる窓口を設け、内容によっては関係機関につなげて解決するための支援をします。

#### (8) “効率的運営”と“サービスの向上”への努力

指定管理者制度に移行したことに伴い求められている事に“効率的運営”と“サービスの向上”があります。この2つの目標を達成するには今まで以上の「改革」と「努力」が必要となります

- \* 「サービスの向上」は基本方針や運営方針をベースにして、利用者がいかに狩場緑風荘を満足して利用して貰えるかの“視点”に立って「管理運営」や「事務事業」の見直しを進めていきます。
- \* 「効率的運営」は利用者へのサービスを低下させることなく、最小限の費用で最大の効果を上げる経営的視点を取り入れた管理運営をしていきます。
- \* 特に、予算経費の中で大きなウエイトを占めている「光熱水費」「管理委託料」等の執行に工夫をし、ムダの削減を図りサービスの向上に振り向けます。

## 老人福祉センター横浜市狩場緑風荘指定管理者自主事業計画書

【提案書】

団体名 (財)横浜市老人クラブ連合会

趣味の教室①

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		委託料	参加費	講師謝金	材料費	その他
健康体操 (月4回・全48回)	15人 無料	(266,640)	0	0	福祉局で負担	0	0
民謡踊 (月3回・全36回)	20人 無料	199,980	199,980	0	199,980	0	0
フラダンス教室 (月3回・全36回)	主として女性 15人 無料	199,980	199,980	0	199,980	0	0
書道 (月3回・全36回)	20人 無料	199,980	199,980	0	199,980	0	0
華道 (月3回・全36回)	15人 無料	199,980	199,980	0	199,980	0	0
絵手紙 (月3回・全24回)	20人 無料	199,980	199,980	0	199,980	0	0
茶道 (月1回・全12回)	10人 無料	66,660	66,660	0	66,660	0	0
水墨画 (月3回・全36回)	20人 無料	199,980	199,980	0	199,980	0	0
ペン習字 (月3回・全36回)	20人 無料	199,980	199,980	0	199,980	0	0
陶芸 (月3回・全36回)	15人 無料	479,952	479,952	0	479,952	0	0
詩吟 (月3回・全24回)	20人 無料	199,980	199,980	0	199,980	0	0
パソコン教室 (月3回・全36回)	10人 無料	199,980	199,980	0	199,980	0	0
俳句 (月3回・全36回)	15人 無料	199,980	199,980	0	199,980	0	0
		2,546,412	2,546,412	0	2,546,412	0	0

※趣味の教室事業かその他事業かを事業名欄に記載してください。  
 ※事業ごとに別紙に記載してください。





## 老人福祉センター横浜市狩場緑風荘指定管理者自主事業別計画書

## 趣味の教室 ①

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
健康体操	(目的) 体を動かして、健康でいきいきとした暮らしをおくりましょう。  (内容) 自分の体力、体調に合わせてゆっくりと行いましょう。はじめての方にもできる楽しい体操です。心身ともにリラックスし健康寿命をのばします。	前期 (4月～9月) 後期 (10～3月)  月4回：金曜日

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
民謡踊	(目的) 楽しく体を動かして、いきいきとした暮らしをおくりましょう。  (内容) みんなで歌って踊って、ひとつの輪になれる民謡踊です。	前期 (4月～9月) 後期 (10～3月) 月3回：水曜日

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
フラダンス教室	(目的) 音楽に合わせて体を動かして、はつらつとした暮らしをおくりましょう。  (内容) ハワイの名曲に合わせて無理のない動きで心と身体の健康を保ちます。	前期 (4月～9月) 後期 (10～3月)  月3回：土曜日

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
書道	(目的) 筆の感触を楽しんでみませんか。  (内容) かな文字、楷書、行書、草書などの作品から、宛名書きなど身の回りの実用書式を幅広く楽しく学びます。	前期 (4月～9月) 後期 (10～3月)  月3回：土曜日



## 老人福祉センター横浜市狩場緑風荘指定管理者自主事業別計画書

## 趣味の教室 ②

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
華道	<p>(目的) ひと時の「和」の空間を体験してみませんか。</p> <p>(内容) 日本の伝統文化を学びましょう。 個性を発揮し、花で和のこころを伝えませんか。</p>	<p>前期 (4月～9月) 後期 (10～3月)</p> <p>月3回：木曜日</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
絵手紙	<p>(目的) 「描いて見る」楽しさを体験しましょう。</p> <p>(内容) 絵手紙のキャッチフレーズは「ヘタでいい、ヘタがいい」 心を込めて一生懸命にかいたものは、相手の心を打ちます。 仲間と一緒に安らぐ気持と「一期一会」の感動を一枚の絵にしてみませんか。</p>	<p>前期 (4月～9月)</p> <p>月2回：水曜日</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
茶道	<p>(目的) 茶のこころを学び、静寂のひと時を体験してみませんか。</p> <p>(内容) 日本の伝統文化を学びましょう。 生活のあらゆる場面で、茶道の所作や礼儀・作法が役に立ちます。</p>	<p>前期 (4月～9月) 後期 (10～3月)</p> <p>月1回：金曜日</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
水墨画	<p>(目的) 和紙に描く楽しみを知り新たな自分を発見しましょう。</p> <p>(内容) 初めに筆法と、にじみをいかす独特の墨法を学びます。これを基本に身近な草花を水墨画にしましょう。</p>	<p>前期 (4月～9月) 後期 (10～3月)</p> <p>月3回：土曜日</p>

## 老人福祉センター横浜市狩場緑風荘指定管理者自主事業別計画書

## 趣味の教室 ③

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ペン習字	<p>(目的)</p> <p>パソコンが主流になったとはいえ、美しい文字の価値は永遠に不滅。日常生活のあらゆるシーンできれいな字が書ければ、あなたの知性や教養まで高く評価されること間違いナシです。</p> <p>(内容)</p> <p>あなたのお名前とご住所から勉強します。最も書くことが多いからこそ上達が一目でわかります。</p>	<p>前期 (4月～9月)</p> <p>後期 (10～3月)</p> <p>月3回：金曜日</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
陶芸	<p>(目的)</p> <p>オリジナルの陶器で生活を彩りませんか。土の匂いに触れながら「和」をかんじましょう。</p> <p>(内容)</p> <p>「土練り3年、ろくろ10年」などと言われますが、個人で楽しむレベルであれば、そこまで時間はかかりません。自分で作った湯のみでお茶をいただく贅沢を味わいませんか。</p>	<p>前期 (4月～9月)</p> <p>後期 (10～3月)</p> <p>月3回：月曜日</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
詩吟	<p>(目的)</p> <p>詩吟の魅力の一つに健康に良いことが上げられます。練習をしていると自然に循環機能が向上し、ストレス解消につながります。</p> <p>(内容)</p> <p>漢詩を通していろいろなことが学べ、その時代の背景を感じながら朗読する楽しみを味わいます。</p>	<p>前期 (4月～9月)</p> <p>後期 (10～3月)</p> <p>月2回：月曜日</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
パソコン教室	<p>(目的)</p> <p>パソコンって、何をするもの？ そんな疑問が、この講習会で解決します。</p> <p>(内容)</p> <p>パソコンの基本操作、文書の作成を学びます。</p>	<p>前期 (4月～9月)</p> <p>後期 (10～3月)</p> <p>月3回：土曜日</p>

## 老人福祉センター横浜市狩場緑風荘指定管理者自主事業別計画書

## 趣味の教室 ④

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
俳句	<p>(目的) 学ぶ楽しさと同時に俳句の世界の奥行きを感じましょう。</p> <p>(内容) 基礎知識を学び、楽しく自由に俳句をつくりましょう。</p>	<p>前期 (4月～9月) 後期 (10～3月)</p> <p>月3回：火曜日</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
折り紙	<p>(目的) 紙を折って形を作っていく、日本特有の文化として今、世界の中で注目されています。改めてふれる折り紙の世界には、又、新たな発見があるかも知れません。</p> <p>(内容) 教室で学んだのテクニックが何かを包んだり、季節のお飾りを作ったりと普段の生活で役に立つかも知れません。趣味と実益を兼ねてあなたも折り紙の世界へいらっしゃいませんか？</p>	<p>前期 (4月～9月) 後期 (10～3月)</p> <p>月3回：金曜日</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
煎茶道	<p>(目的) 煎茶道は日ごろなにげなく飲んでいるお茶をよりおいしく、家庭生活をより豊かにします。</p> <p>(内容) 洋服、和服どちらでも結構です。 日本の文化を知りたい方、「より美味しいお茶を味わうため」の技術を学びませんか。</p>	<p>前期 (4月～9月) 後期 (10～3月)</p> <p>月1回・木曜日</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
	<p>(目的)</p> <p>(内容)</p>	

## 老人福祉センター横浜市狩場緑風荘指定管理者自主事業別計画書

## 自主事業①

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
健康相談	(目的) 健康などに対する不安を医師に相談することで軽減させます。  (内容) 血圧測定、相談など	通年  全24回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
栄養教室	(目的) 食事のとり方や栄養面から介護予防を図ります。  (内容) 栄養士が1教室4回のカリキュラムを組み実施。 栄養相談にも対応します。	月4回：全48回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
介護予防講座	(目的) 介護にならない予防のための知識、食生活の改善、運動の仕方について学習して、健康で明るい生活をしましょう。  (内容) 保健師による年3回講座を開催します。	年3回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
狩場緑風荘祭	(目的) 利用者や地域の人達の交流の場として年に1度心行くまで楽しんで頂き、施設について知らしめるとともに利用者と地域とのふれあいの場の機会とします。  (内容) 前期趣味の教室終了後、趣味の教室の学習の発表等を行います。	年1回

## 老人福祉センター横浜市狩場緑風荘指定管理者自主事業別計画書

## 自主事業②

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
携帯電話講習会	<p>(目的)</p> <p>高齢者の苦手な携帯電話の使い方を分り易く講義します。受講者は携帯電話が身近なものとなり、友人等との会話などができ、日常生活が楽しくなります。</p> <p>(内容)</p> <p>年2回(1回各々午前・午後共30人募集)。NPO法人竹箒の会に講習をお願いします。</p>	年2回：7月、11月

事業名	目的・内容等	実施時期・回数

## 平成20年度老人福祉センター横浜市狩場緑風荘管理運営費提案書

(単位：千円)

	項目	内容等	金額
人件費	常勤職員	所長・副所長2人	11,358
	スタッフ		10,526
	合計		A 21,884
	事務費		B 2,541
事業費		C 4,074	
管理費	電気料金		5,418
	ガス料金		216
	上下水道料金		9,657
	修繕費		1,123
	電気機械設備管理	年間	7,867
	自家用電気工作物保守管理	年間	130
	自家用電気工作物点検	年4回	310
	冷房用冷凍機保守点検	巡回点検(年1回8月)・試運転点検(6月)・期末整備点検(12月)	700
	第1種圧力容器等点検	毎日	650
	レジオネラ菌分析	年2回(7月、8月)	60
	座布団乾燥・消毒・害虫駆除等	年2回(座布団乾燥・消毒・250枚)	132
	消防用設備点検	年2回(10月、3月)	393
	自動ドア点検	年3回	167
	ヘルストロン(電気健康器具)点検	年1回	54
	警備業務	年間	560
	清掃	日常清掃・定期清掃(年2回)(Pタイル・コルク床清掃、カーペット・クリーニング清掃、全館窓ガラス両面清	5,804
	植栽剪定・草刈	年1回(低木刈込工・255㎡、中木刈込工・75㎡、芝・草刈工・530㎡)	330
	その他		309
	合計		D 33,880
	事務経費	労務、経理、契約、職員研修など	E 500

提案額合計  $A+B+C+D+E=F$ 

F 62,879

雑収入見込額

G 0

委託予定額  $F-G=H$ 

H 62,879

