

令和7年度「常盤台コミュニティハウス」収支予算書兼決算書

(R7. 04. 01～R8. 03. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
	指定管理料	14,275,000	1,768,200	16,043,200	16,043,200	0	横浜市より
	利用料金収入	0		0		0	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	439,000		439,000	438,224	776	
	自主事業収入	0		0		0	
	雑入	450,000	0	450,000	485,436	35,436	
	印刷代	450,000		450,000	485,160	35,160	
	自動販売機手数料	0		0		0	
	駐車場利用料収入	0		0		0	
	その他（広告ラック収入・預金利息）	0		0	276	276	
収入合計		15,164,000	1,768,200	16,932,200	16,966,860	34,660	

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費		8,901,800	0	8,901,800	9,092,620	190,820	
	給与・賃金	8,231,800		8,231,800	8,663,192	431,392	館長・常勤1名・時給職員6名
	社会保険料	650,000		650,000	420,228	229,772	
	通勤手当	0		0	0	0	
	健康診断費	20,000		20,000	9,200	10,800	常勤職員・時給職員
	勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
	退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費		1,418,000	0	1,418,000	1,154,534	263,466	
	旅費	20,000		20,000	18,985	1,015	出張旅費
	消耗品費	250,000		250,000	112,763	137,237	事務消耗品費
	会議賄い費	10,000		10,000	0	10,000	
	印刷製本費	200,000		200,000	141,970	58,030	
	通信費	200,000		200,000	181,115	18,885	電話代・郵送料等
	使用料及び賃借料	400,000	0	400,000	120,828	279,172	
	横浜市への支払分	100,000		100,000	89,148	10,852	目的外使用料等 ゴミルート回収経費
	その他	300,000		300,000	31,680	268,320	広告宣伝費
	備品購入費	100,000		100,000	131,835	31,835	パソコン購入
	図書購入費	0		0	0	0	
	施設賠償責任保険	25,000		25,000	16,016	8,984	
	職員等研修費	10,000		10,000	628	9,372	
	振込手数料	10,000		10,000	10,534	534	
	リース料	170,000		170,000	170,280	280	コピー機リース料
	手数料	3,000		3,000	220,880	217,880	第三者委員会評価費用
	地域協力費	20,000		20,000	28,700	8,700	地域イベントの協力費等
事業費		733,800	0	733,800	491,476	242,324	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	733,800		733,800	491,476	242,324	イベントの実施
	自主事業費					0	
管理費		2,030,000	0	2,030,000	3,346,835	1,316,835	
	光熱水費	970,000	0	970,000	776,610	193,390	
	電気料金	550,000		550,000	418,198	131,802	
	ガス料金	350,000		350,000	299,684	50,316	
	水道料金	70,000		70,000	58,728	11,272	
	清掃費	330,000		330,000	300,852	29,148	日常・定期清掃費
	修繕費	200,000		200,000	1,669,450	1,469,450	
	機械警備費	80,000		80,000	87,000	7,000	
	設備保全費	450,000	0	450,000	512,923	62,923	
	空調衛生設備保守	150,000		150,000	148,790	1,210	
	消防設備保守	30,000		30,000	28,896	1,104	
	電気設備保守	0		0	0	0	
	害虫駆除清掃保守	20,000		20,000	16,728	3,272	
	駐車場設備保全費	0		0	0	0	
	その他保全費	250,000		250,000	318,509	68,509	玄関マット・AEDレンタル・昇降機・自動ドア・モップレンタル・高圧洗浄代
	共益費	0		0		0	
公租公課		1,020,000	0	1,020,000	1,234,994	214,994	
	事業所税	219,000		219,000	107,475	111,525	
	消費税	800,000		800,000	1,127,519	327,519	
	印紙税	1,000		1,000		1,000	
	その他（ ）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）		1,060,400	0	1,060,400	1,764,752	0	
	本部分	1,060,400		1,060,400	1,764,752	0	労務・経理等の本部事務経費
	当該施設分	0		0		0	
二一ズ対応費		0		0		0	
支出合計		15,164,000	0	15,164,000	17,085,211	1,216,859	
差引		0	1,768,200	1,768,200	118,351	1,182,199	

自主事業費収入	439,000		439,000	438,224		
自主事業費支出	733,800		733,800	491,476		
自主事業収支				53,252		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				89,148		
管理許可・目的外使用許可収支				89,148		

(様式2)

施設名 横浜市常盤台コミュニティハウス

令和7年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A／B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	1,369	74	155	23	19	129	294	675	1,369	1,208	113%
5月	30	1,795	102	207	25	14	111	508	828	1,795	1,539	117%
6月	29	1,542	107	271	13	20	54	431	646	1,542	1,501	103%
7月	30	2,033	141	503	30	29	198	518	614	2,033	2,036	100%
8月	30	1,188	54	166	41	27	38	278	584	1,188	1,519	78%
9月	29	1,507	97	216	16	15	75	413	675	1,507	1,643	92%
上半期計	177	9,434	575	1,518	148	124	605	2,442	4,022	9,434	9,446	100%
10月	30	2,044	124	220	4	5	133	567	991	2,044	2,185	94%
11月	29	1,391	73	139	20	10	49	305	795	1,391	1,709	81%
12月	27	1,697	132	245	23	7	145	418	727	1,697	1,508	113%
1月	27	1,393	118	208	15	10	113	315	614	1,393	1,606	87%
2月	27	1,578	123	223	9	18	51	388	766	1,578	1,594	99%
3月	30	1,586	129	291	5	7	54	421	679	1,586	1,628	97%
下半期計	170	9,689	699	1,326	76	57	545	2,414	4,572	9,689	10,230	95%
年間合計	347	19,123	1,274	2,844	224	181	1,150	4,856	8,594	19,123	19,676	97%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	1,072	249	48	1,369			
5月	1,343	432	20	1,795			
6月	1,322	212	8	1,542			
7月	1,790	206	37	2,033			
8月	1,033	149	6	1,188			
9月	1,269	223	15	1,507			
上半期計	7,829	1,471	134	9,434	0	0	0
10月	1,665	313	66	2,044			
11月	1,169	208	14	1,391			
12月	1,412	248	37	1,697			
1月	1,162	182	49	1,393			
2月	1,354	213	11	1,578			
3月	1,340	217	29	1,586			
下半期計	8,102	1,381	206	9,689	0	0	0
年間合計	15,931	2,852	340	19,123	0	0	0

令和7年度 自主事業報告書（10月～12月）

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	保険料	人数	単価
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)				
一般	秋の利用者発表会&作品展	10/5	1／年	150名	250	△ 3396	55700	52304	無	0	0	0		0	0	17
一般	スポーツ吹き矢	10/8	2／月	15名	12	△ 2196	2400	204	有	200	0	0		204	12	17
未就園児親子	子育てサロンバームクーヘン	10/9	1／月	10名	9	153	0	153	無	0	0	0	バームクーヘン共催	153	9	17
一般・小学生	硬筆教室	10/14	2／月	10名	10	△ 830	1000	170	有	100	0	0		170	10	17
幼児	3B体操幼児向け教室	10/15	1／月	10名	0	0	0	0	無	0	5568	5568	体験会無料開催講師料不要	0	0	17
一般	体幹トレーニング	10/16	1／月	20名	9	1321	4400	5721	有	500	5568	5568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が4000円に割引1名、500円8名	153	9	17
一般	ユニカール	10/16	1／月	10名	5	3253	2400	5653	有	500	5568	5,568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が4000円に割引1名、500円4名	85	5	17
一般	せっけん粘土でオリジナルせっけん	10/18	1/年	25名	22	374	0	374	無	0		0		374	22	17
一般	園芸ボランティア活動	10/20	1／月	10名	7	2530	0	2530	無	0	0	0	横浜市常盤台地域ケアプラザ共催	0	0	17
一般	チェアリズム体操	10/20	1／月	20名	9	4562	4500	9062	有	500	8909	8,909		153	9	17
一般	歌声サロン	10/21	1／月	30名	14	3006	2800	5806	有	200	5568	5568		238	14	17
一般・小学生	硬筆教室	10/21	2／月	10名	8	△ 664	800	136	有	100	0	0		136	8	17
一般	スポーツ吹き矢	10/22	2／月	20名	11	△ 2013	2200	187	有	200	0	0		187	11	17
一般	保土ヶ谷周辺ウォーキング 10月	10/23	1／月	20名	11	△ 3113	3300	187	有	300	0	0		187	11	17
一般	ときわカフェ	10/24	1／月	20名	22	374	0	374	無	0	0	0		374	22	17
一般	港湾施設見学会	10/27	1／年	25名	19	△ 5377	5700	323	有	300	0	0		323	19	17
一般	季節のランチ会	10/31	1/年	20名	22	499	17600	18099	有	800	0	0		374	22	17
一般	体幹トレーニング	11/6	1／月	20名	7	2287	3400	5687	有	500	5568	5,568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が4000円に割引1名、500円6名	119	7	17
一般	ユニカール	11/6	1／月	10名	4	3736	1900	5636	有	500	5568	5,568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が4000円に割引1名、500円3名	68	4	17
一般・小学生	硬筆教室	11/11	2／月	10名	7	△ 581	700	119	有	100	0	0		119	7	17
一般	スポーツ吹き矢	11/12	2／月	15名	9	△ 1647	1800	153	有	200	0	0		153	9	17
未就園児親子	子育てサロンバームクーヘン (ママとベビーのタッチケア)	11/13	1／月	10名	7	119	0	119	無	0	0	0	バームクーヘン共催	119	7	17
一般	園芸ボランティア活動	11/17	1／月	10名	9	0	0	0	無	0	0	0	横浜市常盤台地域ケアプラザ共催	0	0	17
一般	チェアリズム体操	11/17	1／月	20名	7	5528	3500	9028	有	500	8909	8909		119	7	17
一般	歌声サロン	11/18	1／月	30名	29	261	5800	6061	有	200	5568	5568	歌詞ファイル印刷代地域ケアプラザ分	493	29	17
一般・小学生	硬筆教室	11/18	2／月	10名	9	△ 747	900	153	有	100	0	0		153	9	17
一般	スポーツ吹き矢	11/26	2／月	15名	11	△ 2013	2200	187	有	200	0	0		187	11	17
一般	保土ヶ谷周辺ウォーキング 11月	11/27	1／月	20名	10	△ 2830	3000	170	有	300	0	0		170	10	17
一般	ときわカフェ	11/28	1／月	20名	21	357	0	357	無	0	0	0		357	21	17
一般	クリスマスツリー作り	11/29	1／月	10名	10	738	20000	20738	有	2000	5568	5,568		170	10	17
一般・小学生	硬筆教室	12/9	2／月	10名	7	△ 581	700	119	有	100	0	0		119	7	17
一般	スポーツ吹き矢	12/10	2／月	15名	10	△ 1830	2000	170	有	200	0	0		170	10	17
未就園児親子	子育てサロンバームクーヘンクリスマス	12/11	1／月	30名	27	459	0	459	無	0	0	0	バームクーヘン共催	459	27	17
一般	園芸ボランティア納め会	12/15	1／月	8名	10	0	0	0	無	0	0	0	横浜市常盤台地域ケアプラザ共催	0	0	17
一般	チェアリズム体操	12/15	1／月	20名	9	4562	4500	9062	有	500	8909	8909		153	9	17
一般	歌声サロン	12/16	1／月	30名	28	△ 9197	14765	5568	有	200	5568	5568		0	0	17
一般・小学生	硬筆教室	12/16	2／月	10名	11	△ 913	1100	187	有	100	0	0		187	11	17
小学生	子ども体操教室	12/17	1／月	15名	0	5568	0	5568	有	100	5568	5568		0	0	17
一般	体幹トレーニング	12/18	1／月	20名	9	1321	4400	5721	有	500	5568	5568	体幹トレーニング+ユニカールに参加 1名 (400円×1=400円)	153	9	17
一般	ユニカール	12/18	1／月	10名	2	4702	900	5602	有	500	5568	5568	ユニカール+体幹トレーニングに参加 1名 (400円×1=400円)	34	2	17
一般	スポーツ吹き矢	12/24	2／月	15名	10	△ 1830	2000	170	有	200	0	0		170	10	17
一般	保土ヶ谷周辺ウォーキング 12月	12/25	1／月	20名	10	△ 2830	3000	170	有	300	0	0		170	10	17
一般	ときわカフェ+オレンジ コンサート	12/26	1／月	20名	41	697	0	697	無	0	0	0		697	41	17
小学生	冬休み書初め教室3、4、5、6年生	12/27	1/年	各8名	27	1100	2700	3800	有	100	3341	3,341		459	27	17
小計					781	4919	182065	186984						8109	477	
令和7年度（4～12月）計					1924	41056	375724	416780						22661	1333	

令和 7 年度 委託内容一覧

NO	委託期間	委 託 内 容	金 額	業 者 名
1	2025. 04～ 2026. 03	機械警備	7,250 円/月	セコム(株)
2	2025. 04～ 2026. 03	消防設備	2,408 円/月	セコム(株)
3	2025. 04～ 2026. 03	昇降機	15,169 円/月	セコム(株)
4	2025. 04～ 2026. 03	清掃	25,071 円/月	(株)トップランドコー ポレーション
5	2025. 04～ 2026. 03	設備巡視	2,240 円/月	(株)トップランドコー ポレーション
6	2025. 04～ 2026. 03	害虫駆除 (年 2 回)	1,394 円/月	(株)トップランドコー ポレーション
7	2025. 04～ 2026. 03	空調関係	12,458 円/月	日伸セフティ(株)
8	2025. 04～ 2026. 03	自動扉	3,224 円/月	日伸セフティ(株)
9	2025. 04～ 2026. 03	玄関マット、掃除用モップ	2,678 円/月	(株)ユニマットライフ
10	2025. 04～ 2026. 03	A E D レンタル	1,255 円/月	特別警備保障

(様式 9)

施設名 常盤台コミュニティハウス

令和 7 年度 修繕一覧

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	R 7 . 5 . 1 4	北側裏門フェンス修理	38, 383	トップランドコーポレーション
2	R 7 . 8 . 3 1	正面玄関外側ガラス扉不具合修理	867	日伸セフティ(株)
3	R 8 . 2 . 2	室外機部品交換工事	1, 630, 200	日伸セフティ(株)
4				
5				
6				
7				
8				

令和 7 年度 備品一覽

[illegible]

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和7年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月	該当無し	
2	5月	該当無し	
3	6月	該当無し	
4	7月	該当無し	
5	8月	該当無し	
6	9月	該当無し	
7	10月	該当無し	
8	11月	該当無し	
9	12月	該当無し	
10	1月	該当無し	
11	2月	該当無し	
12	3月	該当無し	

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R7年4月	人員を日中2人体制にし事務所を留守にしない様にしました。昨年と同じです。	安心して来館してもらえます。
2	R7年5月	バザーの代わりにフリーマーケットをケアプラザと共催で始めました。ヘルキーメイフェアとしてお祭りの要素を入れて開催しました。	バザーが無くなり代わりにフリーマーケットを開催しました。昼食にカレー販売・ドーナツ販売・コーヒー販売等々楽しい催しも出来好評でした。来期も行います。
3	R7年6月	国大アグリッジの野菜を使ってキャベツの料理企画を実施。	地域と国大アグリッジとの交流ができました。
4	R7年7月		
5	R7年8月	防災フェアを地域の方に広報して参加してもらえると嬉しいです。偶数月のときわCaféにオレンジカフェがプラスして行います。	防災は自助・共助・公助から成り立っています。コミハでできる自助と共助の何が出来るか？を参加者に考えてもらえる機会にしていきたいです。
6	R7年9月	8月の初めに集会室の空調が効かなくなり、暑い夏になりました。2月に直してもらい大変助かりました。	集会室の空調が使えないのは利用者に打撃でした。
7	R7年10月	利用者発表会を毎年開催します。	サークルさんの発表会を楽しみにしています。
8	R7年11月	地域のワイワイ祭りに園芸ボランティアさんと参加します。シクラメンやクリスマスリースなど工作を行います。	地域の方に喜んでいただいています。コミュニケーションを図りながら楽しんでいます。
9	R7年12月	暮れの大掃除をコミハ職員全員で毎年行います。ときわCaféは年忘れコンサートと銘打ってコンサートをしました。	大掃除をして綺麗に使ってもらいましょう！コンサートも皆さん楽しんでもらいました。また来年もコンサートをしたいと思います。
10	R8年1月	コミハのロビーに小型家電回収ボックスを置きました。	地域の皆さん大変喜んでいただきました。
11	R8年2月	利用者会議を実施してサークル・地域利用者さんを中心に年間計画・使い方などを話して理解していただきました。	集会室利用を使いやすく便利に出来ると良いと思います。ダウンロードが出来る事、メールで申し込みが出来るようにしたいです。空調が治りました。
12	R8年3月	5月にヘルキーメイフェアと題してフリーマーケットを開催します。ケアプラザと共催で食べるもの・遊べるものなどができればと思います。	フリーマーケットを開催する事で家の使わなくなった物や手芸品を販売する楽しみを味わってもらえたら良いと思います。

令和7年度 常盤台コミュニティハウス自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	「コロナウィルス感染症防止対策」を継続した上で、地域の方が、ひとりでも気軽に立ち寄れる「居心地の良いコミハ」を目指します。	感染症防止対策を行いながら一人でも気軽に立ち寄れる場所コミハを目指しました。	これからも感染症防止対策を続けていき皆さんに来ていただけるようにしていきたいです。	A
業務運営	「コロナウィルス感染症防止対策」として ・マスクの着用・手指の消毒を呼びかけます。 ・年間来館者数は18,000人を超えることを目標にします。 ・「利用者アンケート」の意見反映に努めます。	・年間来館者数は19,123でした。 ・アンケートの要望には応えられるところから進めています。	・プレイルームの床にマットを敷いてワックスの剥がれを防止します。	B
職員育成	・職員定期研修12回 ・接遇・個人情報・人権の各研修 年1回 ・避難訓練・救急研修 年2回 ・新規採用職員の定着のため、OJTの充実を図る	・職員研修はできる限り全員が受けるようにしています。 ・新規採用があるときは一ヶ月間、一緒に行動します。	・研修はこれからも継続します。 ・新規採用は分かるまで関わっていきたいです。	A
財務	・印刷代の促進 ・人件費の削減	・地域からの印刷の依頼に対してきめ細やかな対応をして信頼を得ています。また、用紙等を切らさないよう気を付けています。	・地域の印刷を手伝うことでコミュニケーションが取れてコミハを知ってもらう機会になります。	A
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見	「利用者アンケート」の実施 年1回して、寄せられた意見、要望、苦情等を施設サービス改善に役立てる。	意見、要望に対する対応		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施 B：計画、目標を保持して実施 C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

施設名 横浜市常盤台コミュニティハウス

令和7年度 常盤台コミュニティハウス運営委員会開催状況

■第1回

日 時	令和7年6月25日(水)15:30～16:30
場 所	横浜市常盤台コミュニティハウス 集会室
出席者	コミュニティハウス運営委員22名(7名欠席) 運営委員の他に 横浜市常盤台地域ケアプラザ所長 ■■■ 横浜市常盤台コミュニティハウス館長 ■■■
議 題	1. 令和7年度運営委員の自己紹介 2. 令和6年度入館者数報告 3. 6年11月から7年5月までの事業報告 4. 今後の計画(防災フェア/秋の利用者発表会) 5. 質疑応答・ご意見など
意見等	防災フェアの紹介、防災計画の発表は上星川や和田東部など他の連合でも良いのか?いい。今後考えていきたい。・ヘルキーフェアのヘルキーとは何ですか?10年前に誕生したコミハとケアプラザの共通キャラクター、ヘルプする木でヘルキー。・小学生は何で利用するのか?ロビーで宿題をしたりゲームをしたりしている。・中高生の利用が少ない?学習室が区切りのない大きな部屋なので、中々利用が増えない。パーティーなどで区切るといいかもしれない。・夏の子供の工作の参加者数は?毎回満杯です。今回は15名ずつ30名です。・ほかのコミハとの利用状況の違いとかはわからないのか?データ化されていないのか?常盤台コミハの特徴とかがわかるのではないのか?3か所くらいならデータを出して比べられます。

■第2回

日 時	令和7年10月29日(水)
場 所	横浜市常盤台コミュニティハウス 集会室
出席者	コミュニティハウス運営委員22名(7名欠席) 運営委員の他に 横浜市常盤台地域ケアプラザ所長 ■■■ 労働者協同組合ワーカーズコープセンター事業団神奈川事業本部長 ■■■ 横浜市常盤台コミュニティハウス館長 ■■■
議 題	1. 令和7年度上半期事業報告①利用実績 ②自主事業報告 2. コミュニハウス区内4館入館比較 3. 令和7年度下期の計画 4. 質疑応答・ご意見など
意見等	・常盤台コミハはほかのコミハと比べて大学生の利用が多い。・桜が丘と利用人数が違うのはなぜか?住宅地が近くにあるかどうか?また、図書館があるかどうかの違いも大きい。桜が丘は元図書館で33千冊の蔵書をもつ区内2番目の規模の施設です。・大学生はサークル活動で利用しています。・エアコンの修理の見通しは?何とかしてほしい。・上半期前期の書き方を統一、上半期に10月は入らないのではないのか?円グラフではなく棒グラフの方がいいのではないのか?

令和7年度 常盤台コミュニティハウス利用者会議開催状況

■第1回

日 時	令和8年2月7日(土)13:00～14:00
場 所	横浜市常盤台コミュニティハウス 集会室
出席者	令和7年度登録地域団体11 自主グループ20 内21組参加
議 題	1. 職員紹介、 2. 参加団体とサークルの自己紹介、 3. 令和7年度利用者アンケートの報告、 4. 自主事業報告と今後の予定、 5. 集会室利用についてコミュニティハウスからのお願い、 6. サークル紹介ポスターの掲示期限について、 7. 令和8年度の団体定期利用申し込みについて、 8. 利用者からのご要望、 9. 質疑応答
意見等	エアコンは直りましたか? 直りました。 自主グループ、自主事業の言い分けをしたほうがいいのか? 自主グループは個人サークルにします。

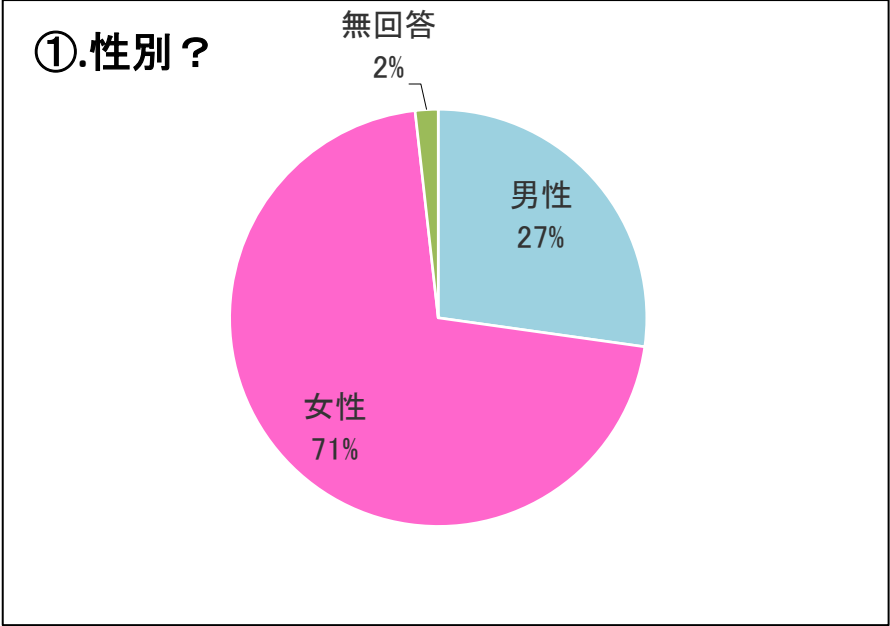
令和7年度 利用者アンケート まとめ

期間: 令7年11月4日(火) ～ 令和7年11月24日(月)＜20日間＞
回答者数: 169名

Q1.あなたご自身についてお尋ねします。

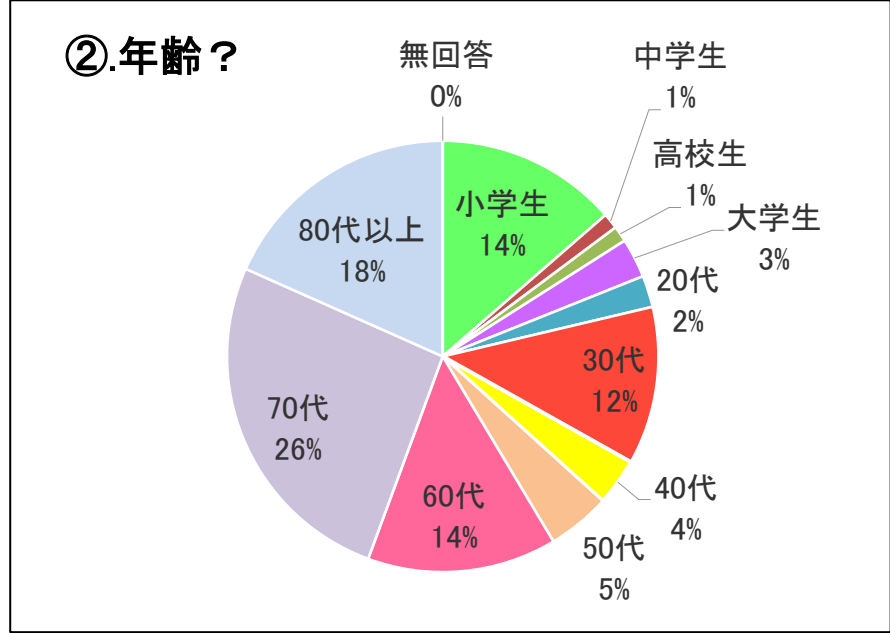
①.性別？

	全体	169	
1	男性	46	27%
2	女性	120	71%
3	無回答	3	2%



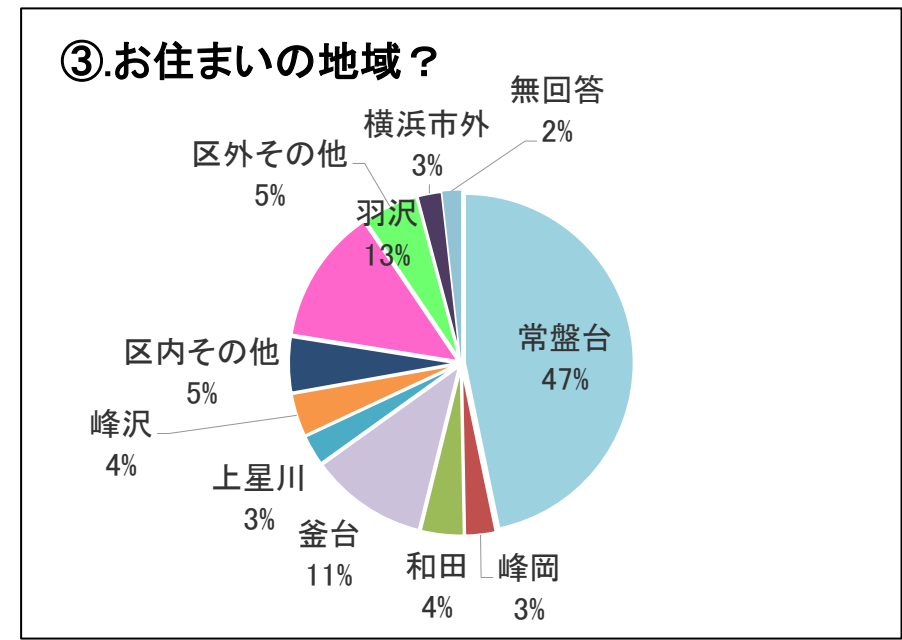
②. あなたご自身についてお尋ねします。年齢？

	全体	169	
1	小学生	23	14%
2	中学生	2	1%
3	高校生	2	1%
4	大学生	5	3%
5	20代	4	2%
6	30代	20	12%
7	40代	6	4%
8	50代	8	5%
9	60代	24	14%
10	70代	44	26%
11	80代以上	31	18%
12	無回答	0	0%



③. あなたご自身についてお尋ねします。お住まいの地域？

	全体	169	
1	常盤台	79	48%
2	峰岡	5	3%
3	和田	7	4%
4	釜台	19	12%
5	上星川	5	3%
6	峰沢	7	4%
7	区内その他	9	6%
8	羽沢	22	13%
9	区外その他	9	5%
10	横浜市外	4	2%
11	無回答	3	2%



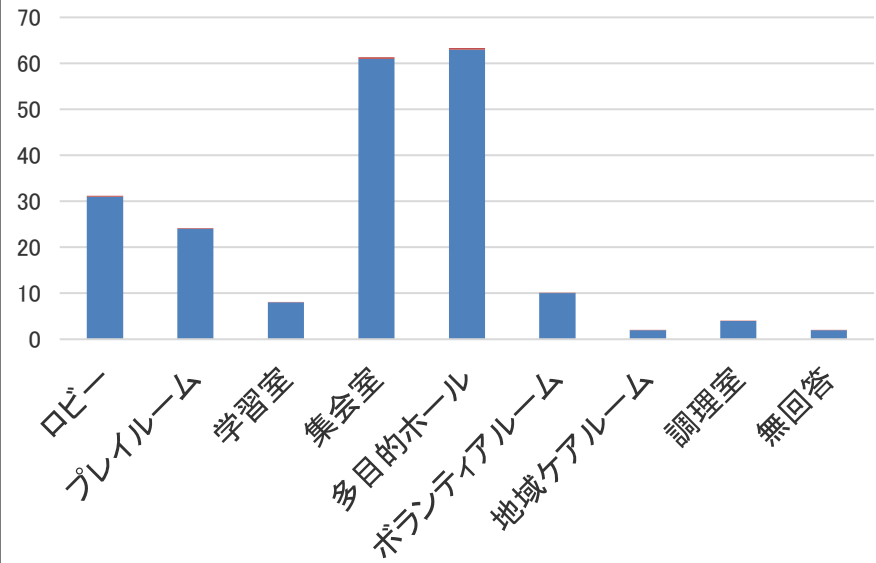
Q2. あなたが利用されている場所はどこですか？

＜複数回答可＞

	全体	169	
1	ロビー	31	18%
2	プレイルーム	24	14%
3	学習室	8	5%
4	集会室	61	36%
5	多目的ホール	63	37%
6	ボランティアルーム	10	6%
7	地域ケアルーム	2	1%
8	調理室	4	2%
9	無回答	2	1%

割合は全体167人中利用する部屋をどれだけの割合の人が利用しているか

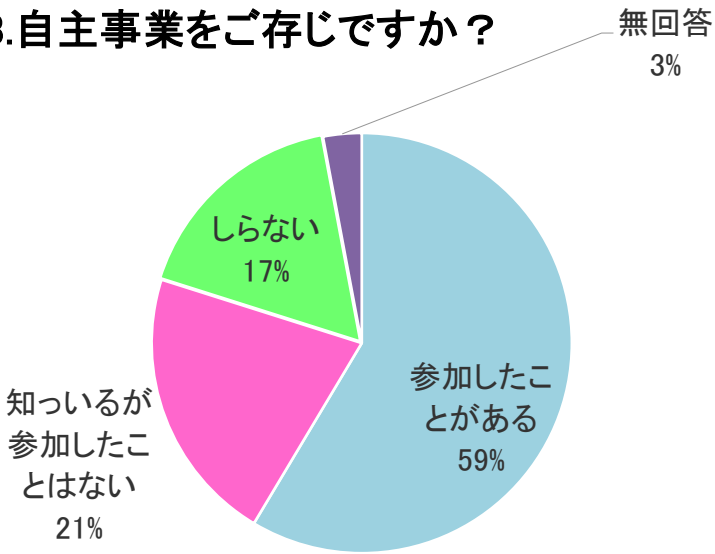
Q2.利用している場所はどこですか？



Q3. 自主事業をご存じですか？

	全体	169	
1	参加したことがある	99	59%
2	知っているが参加したことはない	36	21%
3	知らない	29	17%
4	無回答	5	3%

Q3.自主事業をご存じですか？



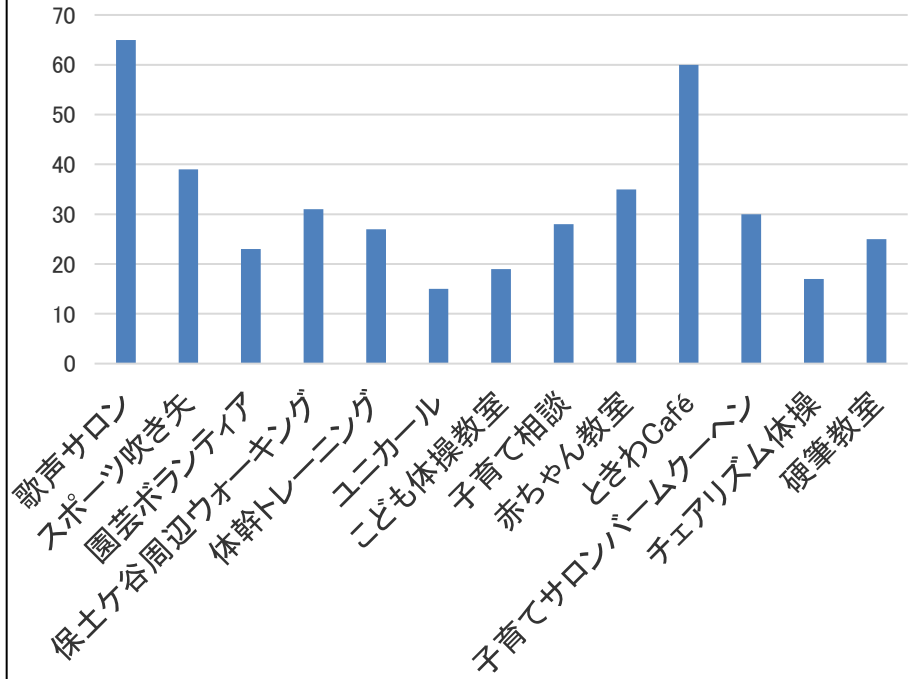
Q4. ご存じの定期自主事業は？

＜複数回答可＞

	全体	169	
1	歌声サロン	65	38%
2	スポーツ吹き矢	39	23%
3	園芸ボランティア	23	14%
4	保土ヶ谷周辺ウォーキング	31	18%
5	体幹トレーニング	27	16%
6	ユニカール	15	9%
7	こども体操教室	19	11%
8	子育て相談	28	17%
9	赤ちゃん教室	35	21%
10	ときわCafé	60	36%
11	子育てサロンバームクーヘン	30	18%
12	チェアリズム体操	17	10%
13	硬筆教室	25	15%

割合は全体167人中自主事業をどれだけの割合の人が知っているか

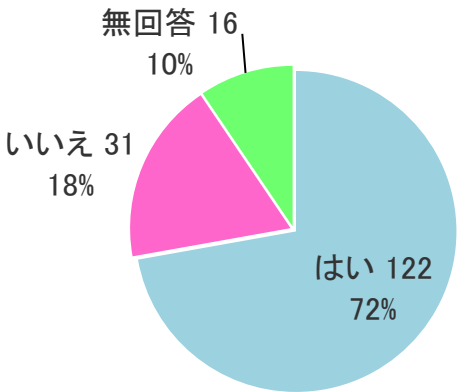
Q4.ご存じの自主事業は？



Q5. 自主事業やコミュニティハウスの活動でお知り合いや友達は増えましたか？

	全体	169	
1	はい	122	72%
2	いいえ	31	18%
3	無回答	16	10%

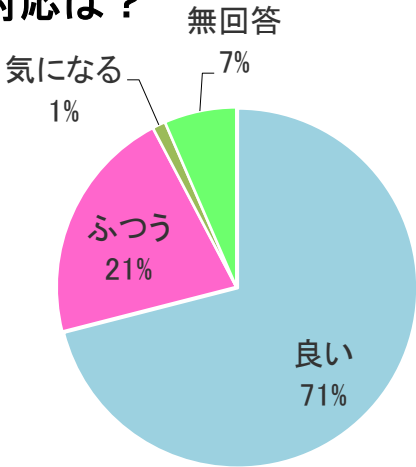
Q5.知り合いやお友達は増えましたか？



Q.6 職員の対応について、どのように思われますか？

	全体	169	
1	良い	120	71%
2	ふつう	36	21%
3	気になる	2	1%
4	無回答	11	7%

Q6. 職員の対応は？



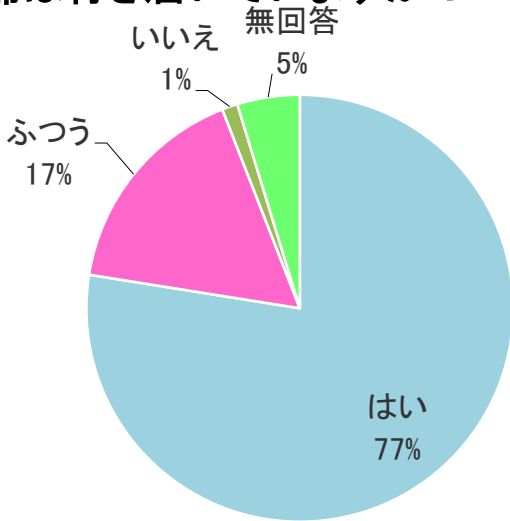
Q.7.Q.6.で職員の対応が「3.気になる」とお答えの方。何処が気になりますか？

- 1 いきなりおこってきて、こわかった。
- 2 いきなりおこってきて、こわかった。
- 3 スリッパの件でうるさく言われる人が1人いるので忘れたときは気になります。

Q8. 施設は清掃が行き届いていますか？

	全体	169	
1	はい	131	77%
2	ふつう	28	17%
3	いいえ	2	1%
4	無回答	8	5%

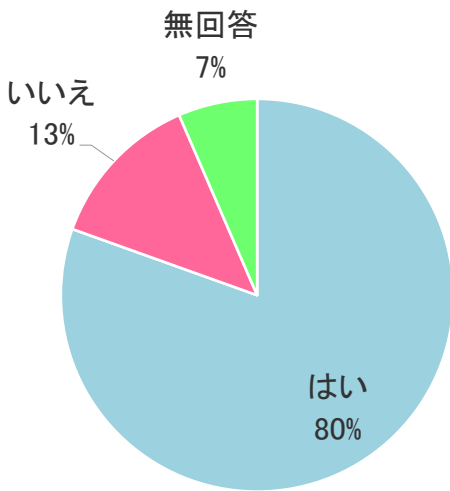
Q8.清掃は行き届いていますか？



Q9. 避難経路・消火器の場所の掲示はわかりやすいですか？

	全体	169	
1	はい	136	80%
2	いいえ	22	13%
3	無回答	11	7%

Q9.避難経路はわかりやすいですか？



**Q10.常盤台コミュニティハウスにご意見・ご要望があればお書きください。
また、開催してほしい教室や工場見学で行ってみたい所はありますか？**

- | | | |
|----|-----|---|
| 1 | 小学生 | 席をふやす。 |
| 2 | 中学生 | レジン教室をやってほしいです。 |
| 3 | 中学生 | クリスマスパーティーをお願いします。 |
| 4 | 20代 | いつもお世話になっております。引き続きよろしくおねがいたします。 |
| 5 | 30代 | 未就学児向けのイベント |
| 6 | 30代 | もっと清掃をしてほしい。 |
| 7 | 30代 | 森永ミュージアム |
| 8 | 30代 | 夜遅くや夕方もプレイルームを使用できて助かってます。時々利用したいです。赤ちゃん教室にも参加してみたいです。(人気ですすぐ定員のイメージ) 床にラメ？が落ちているのか、歩いたりハイハイすると手や足にラメのようなものがつき、赤ちゃんが口に入れそうで不安 |
| 9 | 50代 | 森永・JAL・ANA・クロノゲート・崎陽軒の工場見学この4つよかったです。 |
| 10 | 50代 | 国大の留学生との交流をもっと持てたら楽しいと思います。 |
| 11 | 50代 | 泉区から毎回車で来ているので駐車場を利用させてほしい。国立大学に停めていて駐車料金がかかるので。 |
| 12 | 60代 | 避難経路に現在位置の表示が欲しい。 |
| 13 | 60代 | 鶴見線・さかたの種 |
| 14 | 60代 | 文明堂カステラ・崎陽軒 |
| 15 | 60代 | ・ヨガ教室・食事会(世代交流及び調理体験)・習字(写経とかも) |
| 16 | 60代 | いつもありがとうございます。 |
| 17 | 70代 | 港湾施設見学は、大変有意義でした。 工場見学→ビール工場・造船所のドック等。 |