

令和6年度 「常盤台コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書  
(6. 4. 1～7. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,761,000	68,000	13,829,000	13,829,000	0	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	399,500		399,500	444,506	△ 45,006	
自主事業収入			0		0	
雑入	480,000	0	480,000	407,626	72,374	
印刷代	480,000		480,000	407,626	72,374	
自動販売機手数料			0		0	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）			0		0	
収入合計	14,640,500	68,000	14,708,500	14,681,132	27,368	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	9,185,000	0	9,185,000	8,343,967	841,033	
給与・賃金	8,265,000		8,265,000	7,721,185	543,815	館長・及び常勤1名・時給職員6名
社会保険料	720,000		720,000	575,782	144,218	
通勤手当	180,000		180,000		180,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	20,000		20,000	15,500	4,500	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金			0	31,500	△ 31,500	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,371,000	0	1,371,000	880,761	490,239	
旅費	30,000		30,000	15,790	14,210	出張旅費
消耗品費	250,000		250,000	170,880	79,120	事務消耗品費
会議ठीい費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	200,000		200,000	132,470	67,530	
通信費	250,000		250,000	168,261	81,739	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	250,000	0	250,000	126,236	123,764	
横浜市への支払分	100,000		100,000	73,106	26,894	目的外使用料等
その他	150,000		150,000	53,130	96,870	広告宣伝費、モップレンタル料
備品購入費	100,000		100,000	56,475	43,525	
図書購入費			0	0	0	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	17,900	12,100	
職員等研修費	10,000		10,000	314	9,686	
振込手数料	10,000		10,000	9,320	680	
リース料	200,000		200,000	160,785	39,215	
手数料	1,000		1,000	880	120	
地域協力費	30,000		30,000	21,450	8,550	地域イベントの協力費等
事業費	699,700	0	699,700	493,791	205,909	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	699,700		699,700	493,791	205,909	イベントの実施、講師謝礼
自主事業費			0		0	
管理費	2,247,000	0	2,247,000	2,301,801	△ 54,801	
光熱水費	1,302,000	0	1,302,000	834,290	467,710	
電気料金	760,000		760,000	460,873	299,127	
ガス料金	500,000		500,000	314,870	185,130	
水道料金	42,000		42,000	58,547	△ 16,547	
清掃費	350,000		350,000	300,852	49,148	日常・定期清掃費
修繕費	100,000		100,000	610,912	△ 510,912	
機械警備費	80,000		80,000	82,766	△ 2,766	
設備保全費	415,000	0	415,000	472,981	△ 57,981	
空調衛生設備保守	150,000		150,000	141,024	8,976	
消防設備保守	30,000		30,000	27,560	2,440	
電気設備保守			0		0	
害虫駆除清掃保守	20,000		20,000	16,728	3,272	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	215,000		215,000	287,669	△ 72,669	昇降機、設備巡視、諸経費、高圧洗浄代、自動ドア、玄関マット、AEDレンタル
共益費			0		0	
公租公課	219,000	0	219,000	1,117,342	△ 898,342	
事業所税	219,000		219,000	51,867	167,133	
消費税			0	1,065,475	△ 1,065,475	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	918,800	0	918,800	1,382,900	△ 464,100	
本部分	500,000		500,000	746,000	△ 246,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	418,800		418,800	636,900	△ 218,100	
ニース対応費			0		0	
支出合計	14,640,500	0	14,640,500	14,520,562	119,938	
差引	0	68,000	68,000	160,570	△ 92,570	

自主事業費収入	399,500			444,506		
自主事業費支出	699,700			493,791		
自主事業収支				△ 49,285		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				73,106		
管理許可・目的外使用許可収支				△ 73,106		

(様式2)

施設名 横浜市常盤台コミュニティハウス

## 令和6年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	1,208	81	154	6	15	108	331	513	1,208	1,320	92%
5月	30	1,539	82	252	13	12	148	383	649	1,539	1,399	110%
6月	29	1,501	87	223	15	26	142	388	620	1,501	1,303	115%
7月	30	2,036	91	442	49	7	205	542	700	2,036	1,673	122%
8月	30	1,519	102	237	18	6	127	419	610	1,519	1,029	148%
9月	29	1,643	130	349	4	10	79	404	667	1,643	1,346	122%
上半期計	177	9,446	573	1,657	105	76	809	2,467	3,759	9,446	8,070	117%
10月	30	2,185	125	470	23	10	60	578	919	2,185	1,275	171%
11月	29	1,709	138	248	19	2	88	423	791	1,709	1,850	92%
12月	27	1,508	101	233	14	6	132	431	591	1,508	1,538	98%
1月	27	1,606	126	120	21	14	125	404	796	1,606	1,254	128%
2月	27	1,594	115	176	25	23	95	466	694	1,594	1,378	116%
3月	30	1,628	143	371	18	6	79	422	589	1,628	2,009	81%
下半期計	170	10,230	748	1,618	120	61	579	2,724	4,380	10,230	9,304	110%
年間合計	347	19,676	1,321	3,275	225	137	1,388	5,191	8,139	19,676	17,374	113%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	956	200	52	1,208			
5月	1,235	275	29	1,539			
6月	1,221	255	25	1,501			
7月	1,651	304	81	2,036			
8月	1,258	214	47	1,519			
9月	1,323	300	20	1,643			
上半期計	7,644	1,548	254	9,446	0	0	0
10月	1,777	378	30	2,185			
11月	1,299	391	19	1,709			
12月	1,155	316	37	1,508			
1月	1,217	295	94	1,606			
2月	1,247	307	40	1,594			
3月	1,316	277	35	1,628			
下半期計	8,011	1,964	255	10,230	0	0	0
年間合計	15,655	3,512	509	19,676	0	0	0

令和6年度 自主事業報告書 (4月～6月)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
一般	スポーツ吹き矢	4/10	2/月	20名	6	△ 1098	1200	102	有	200	0	0	
未就園児親子	バームクーヘン プレールーム遊び	4/11	1/月	16	5	85	0	85	無	0	0	0	バームクーヘン共催
一般	園芸ボランティア活動	4/15	1/月	10名	5	1340	0	1340	無	0	0	0	横浜市常盤台地域ケアプラザ共催
一般	チェアリズム体操	4/15	1/月	20名	10	4079	5000	9079	有	500	8909	8909	
一般	歌声サロン	4/16	1/月	30名	31	△ 105	6200	6095	有	200	5568	5568	
幼児	3B体操幼児向け教室	4/17	1/月	10名	11	5755	0	5755	無	0	5568	5568	
一般	体幹トレーニング	4/18	1/月	20名	9	1421	4300	5721	有	500	5568	5568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引2名、500円7名
一般	ユニカール	4/18	1/月	10名	8	1904	3800	5704	有	500	5568	5,568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引2名、500円6名
一般	スポーツ吹き矢	4/24	2/月	20名	7	△ 1281	1400	119	有	200	0	0	
一般	保土ヶ谷周辺ウォーキング 4月	4/25	1/月	20名	13	△ 3679	3900	221	有	300	0	0	
一般	ときわカフェ	4/26	1/月	20名	21	357	0	357	無	0	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	5/8	2/月	20名	10	2031	2000	4031	有	200	0	0	
未就園児親子	バームクーヘン プレールーム遊び	5/9	1/月	16	21	357	0	357	無	0	0	0	バームクーヘン共催
幼児	3B体操幼児向け教室	5/15	1/月	10名	5	5153	500	5653	有	100	5568	5568	
一般	体幹トレーニング	5/16	1/月	20名	9	1421	4300	5721	有	500	5568	5,568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引2名、500円7名
一般	ユニカール	5/16	1/月	10名	7	2387	3300	5687	有	500	5568	5,568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引2名、500円5名
一般	園芸ボランティア活動	5/20	1/月	10名	7	2911	0	2792	無	0	0	0	横浜市常盤台地域ケアプラザ共催
一般	チェアリズム体操	5/20	1/月	20名	13	2630	6500	9130	有	500	8909	8909	
一般	歌声サロン	5/21	1/月	30名	31	△ 105	6200	6095	有	200	5568	5,568	
一般	スポーツ吹き矢	5/22	2/月	20名	8	△ 1464	1600	136	有	200	0	0	
一般	保土ヶ谷周辺ウォーキング 5月	5/23	1/月	20名	12	△ 3396	3600	204	有	300	0	0	
一般	ときわカフェ	5/24	1/月	20名	24	408	0	408	無	0	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	6/12	2/月	20名	10	△ 1830	2000	170	有	200	0	0	
未就園児親子	バームクーヘン 歯科衛生士さん	6/13	1/月	16	9	153	0	153	無	0	0	0	バームクーヘン共催
一般	園芸ボランティア活動	6/17	1/月	10名	11	△ 1209	1396	0	無	0	0	0	横浜市常盤台地域ケアプラザ共催
一般	チェアリズム体操	6/17	1/月	20名	16	1181	8000	9181	有	500	8909	8909	
一般	歌声サロン	6/18	1/月	30名	20	1908	4000	5908	有	200	5568	5568	
幼児	3B体操幼児向け教室	6/19	1/月	10名	7	4987	700	5687	有	100	5568	5568	
一般	体幹トレーニング	6/20	1/月	20名	10	938	4800	5738	有	500	5568	5568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引2名、500円8名
一般	ユニカール	6/20	1/月	10名	5	3353	2300	5653	有	500	5568	5,568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引2名、500円3名
一般	保土ヶ谷周辺ウォーキング 6月	6/27	1/月	20名	14	△ 3962	4200	238	有	300	0	0	
一般	ときわカフェ	6/28	1/月	20名	25	425	0	425	無	0	0	0	
小計					400	26749	81196	107945					

令和6年度 自主事業報告書（7月～9月）

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
一般	スポーツ吹き矢	7/10	2／月	20名	3	△ 549	600	51	有	200	0	0	
未就園児親子	バームクーヘン ほがらか育児講座	7/11	1／月	16	11	187	0	187	無	0	0	0	バームクーヘン共催
一般	園芸ボランティア活動	7/15	1／月	10名	7	0	0	0	無	0	0	0	横浜市常盤台地域ケアプラザ共催
一般	チェアリズム体操	7/15	1／月	20名	12	3113	6000	9113	有	500	8909	8909	
一般	歌声サロン	7/16	1／月	30名	19	2091	3800	5891	有	200	5568	5568	
幼児	3B体操幼児向け教室	7/17	1／月	10名	4	5236	400	5636	無	100	5568	5568	
一般	体幹トレーニング	7/18	1／月	20名	10	1038	4700	5738	有	500	5568	5568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引3名、500円7名
一般	ユニカール	7/18	1／月	10名	6	2970	2700	5670	有	500	5568	5568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引3名、500円3名
一般	スポーツ吹き矢	7/24	2／月	20名	8	△ 1464	1600	136	有	200	0	0	
一般	ときわカフェ	7/26	1／月	20名	20	340	0	340	無	0	0	0	
小学生	夏休み工作教室(ランブシェード作り)	7/31	1／年	20名	20	△ 3137	6000	2863	有	300	0	0	
小学生	夏休み工作教室(バスボム作り)	7/31	1／年	20名	18	△ 28	3600	3572	有	200	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	8/14	2／月	20名	4	△ 732	800	68	有	200	0	0	
一般	チェアリズム体操	8/19	1／月	20名	13	2630	6500	9130	有	500	8909	8909	
一般	歌声サロン	8/20	1／月	30名	28	444	5600	6044	有	200	5568	5568	
一般	ときわカフェ	8/23	1／月	20名	22	374	0	374	無	0	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	8/28	2／月	20名	6	△ 1098	1200	102	有	200	0	0	
一般	防災学 防災フェア	8/31	1／年度	100名	80	7600	4000	11600	有	100	0	0	参加者40名ボランティア地域40名
一般	折り紙で作るピエロ	9/9	1／年	15名	7	△ 471	700	229	有	100	0	0	
一般	園芸ボランティア活動	9/9	1／月	10名	6	190	0	190	無	0	0	0	横浜市常盤台地域ケアプラザ共催
一般・小学生	硬筆教室	9/10	2／月	10名	12	△ 996	1200	204	有	100	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	9/11	2／月	20名	8	△ 1464	1600	136	有	200	0	0	
未就園児親子	バームクーヘン プレールーム遊び	9/12	1／月	10名	10	170	0	170	無	0	0	0	バームクーヘン共催
一般	チェアリズム体操	9/16	1／月	20名	12	3113	6000	9113	有	500	8909	8,909	
一般	歌声サロン	9/17	1／月	30名	27	627	5400	6027	有	200	5568	5568	
一般・小学生	硬筆教室	9/17	2／月	10名	6	△ 498	600	102	有	100	0	0	
幼児	3B体操幼児向け教室	9/18	1／月	10名	2	5402	200	5602	無	100	5568	0	
一般	体幹トレーニング	9/19	1／月	20名	9	1321	4400	5721	有	500	5568	5568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引1名、500円8名
一般	ユニカール	9/19	1／月	10名	3	4219	1400	5619	有	500	5568	5568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引1名、500円2名
一般	雷おこし工場見学	9/24	1／年	20名	28	△ 3724	32800	29076	有	1300	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	9/25	2／月	20名	9	△ 1647	1800	153	有	200	0	0	
一般	保土ヶ谷周辺ウォーキング 9月	9/26	1／月	20名	14	△ 3962	4200	238	有	300	0	0	
一般	ときわカフェ	9/27	1／月	20名	24	408	0	408	無	0	0	0	
小計					468	21703	107800	129503					
令和6年度上期(4～9月) 計					868	48452	188996	237448					

令和6年度 自主事業報告書（10月～12月）

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
一般	秋の利用者発表会&作品展	10/6	1／年	150名	250	△ 6580	61700	55120	無	0	0	0	
一般・小学生	硬筆教室	10/8	2／月	10名	9	△ 747	900	153	有	100	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	10/9	2／月	15名	7	△ 1281	1400	119	有	200	0	0	
未就園児親子	子育てサロンバームクーヘン	10/10	1／月	10名	7	119	0	119	無	0	0	0	バームクーヘン共催
一般	歌声サロン	10/15	1／月	30名	26	810	5200	6010	有	200	5568	5568	
一般・小学生	硬筆教室	10/15	2／月	10名	7	△ 581	700	119	有	100	0	0	
幼児	3B体操幼児向け教室	10/16	1／月	10名	2	5402	200	5602	無	100	5568	5568	
一般	体幹トレーニング	10/17	1／月	20名	7	2287	3400	5687	有	500	5568	5568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引1名、500円6名
一般	ユニカール	10/17	1／月	10名	5	3253	2400	5653	有	500	5568	5,568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引1名、500円4名
一般	園芸ボランティア活動	10/21	1／月	10名	8	2593	0	2593	無	0	0	0	横浜市常盤台地域ケアプラザ共催
一般	チェアリズム体操	10/21	1／月	20名	12	3113	6000	9113	有	500	8909	8,909	
一般	スポーツ吹き矢	10/23	2／月	20名	7	△ 1281	1400	119	有	200	0	0	
一般	保土ヶ谷周辺ウォーキング 10月	10/24	1／月	20名	12	△ 3396	3600	204	有	300	0	0	
一般	ときわカフェ	10/25	1／月	20名	35	595	0	595	無	0	0	0	
幼児・小学生	子ども3B体操教室	11/6	1／月	10名	3	51	0	51	無	0	0	0	無料体験会/講師料も無料
一般・小学生	硬筆教室	11/12	2／月	10名	9	△ 747	900	153	有	100	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	11/13	2／月	15名	6	△ 1098	1200	102	有	200	0	0	
未就園児親子	子育てサロンバームクーヘン	11/14	1／月	10名	31	527	0	527	無	0	0	0	バームクーヘン共催
一般	園芸ボランティア活動	11/18	1／月	10名	8	△ 95	95	0	無	0	0	0	横浜市常盤台地域ケアプラザ共催
一般	チェアリズム体操	11/18	1／月	20名	12	3113	6000	9113	有	500	8909	8909	
一般	歌声サロン	11/19	1／月	30名	24	△ 4899	10875	5976	有	200	5568	5568	歌詞ファイル印刷代地域ケアプラザ分
一般・小学生	硬筆教室	11/19	2／月	10名	9	△ 747	900	153	有	100	0	0	
一般	体幹トレーニング	11/21	1／月	20名	9	1421	4300	5721	有	500	5568	5,568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引2名、500円7名
一般	ユニカール	11/21	1／月	10名	5	3353	2300	5653	有	500	5568	5,568	体幹トレーニングとユニカール両方参加で参加費が400円に割引2名、500円3名
一般	ときわカフェ	11/22	1／月	20名	26	442	0	442	無	0	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	11/27	2／月	15名	7	△ 1281	1400	119	有	200	0	0	
一般	保土ヶ谷周辺ウォーキング 11月	11/28	1／月	20名	12	△ 3396	3600	204	有	300	0	0	
一般	フリーマーケット	11/30	1／年	15名	50	△ 1750	2600	850	有	200	0		大人200円子供100円
一般	クリスマスリースを作ろう	12/4	1／年	10名	15	5823	22500	28323	有	1500	5568	5568	
一般・小学生	硬筆教室	12/10	2／月	10名	8	△ 664	800	136	有	100	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	12/11	2／月	15名	8	△ 1464	1600	136	有	200	0	0	
未就園児親子	子育てサロンバームクーヘンクリスマス	12/12	1／月	30名	31	527	0	527	無	0	0	0	バームクーヘン共催
一般	園芸ボランティア	12/16	1／月	8名	6	0	0	0	無	0	0	0	横浜市常盤台地域ケアプラザ共催
一般	チェアリズム体操	12/16	1／月	20名	11	3596	5500	9096	有	500	8909	8909	
一般	歌声サロン	12/17	1／月	30名	31	△ 105	6200	6095	有	200	5568	5568	
幼児/小学生	子ども3B体操教室	12/18	1／月	10名	6	5070	600	5670	有	100	5568	5568	
一般	体幹トレーニング	12/19	1／月	20名	8	1904	3800	5704	有	500	5568	5568	体幹トレーニング+ユニカールに参加 2名(400円×2=800円)
一般	ユニカール	12/19	1／月	10名	4	3836	1800	5636	有	500	5568	5568	ユニカール+体幹トレーニングに参加 2名(400円×2=800円)
一般	スポーツ吹き矢	12/25	2／月	15名	9	△ 1647	1800	153	有	200	0	0	
小学生	冬休み書初め教室3. 4. 5. 6年生	12/26	1/年	各8名	26	1183	2600	3783	有	100	3341	3,341	
一般	ときわカフェ+オレンジ コンサート	12/27	1／月	20名	34	578	0	578	無	0	0	0	
小計					802	17837	168270	186107					
令和6年度(4～12月) 計					1670	66289	357266	423555					

令和6年度 自主事業報告書 (1月～3月)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
一般	スポーツ吹き矢	1/8	2/月	20名	8	△ 1464	1600	136	有	200	0	0	
未就園児親子	子育てサロンバームクーヘン初釜の会	1/9	1/月	20名	25	425	0	425	無	0	0	0	
幼児/小学生	子ども3B体操教室	1/15	1/月	10名	6	5070	600	5670	有	100	5568	5568	
一般	体幹トレーニング	1/16	1/月	20名	11	455	5300	5755	有	500	5568	5568	体幹トレーニング＋ユニカールに参加 2名 (400円×2=800円)
一般	ユニカール	1/16	1/月	10名	6	2870	2800	5670	有	500	5568	5,568	ユニカール＋体幹トレーニングに参加 2名 (400円×2=800円)
一般	園芸ボランティア	1/20	1/月	8名	10	0	0	0	無	0	0	0	横浜市常盤台地域ケアプラザ共催
一般	チェアリズム体操	1/20	1/月	20名	8	5045	4000	9045	有	500	8909	8909	
一般	歌声サロン	1/21	1/月	30名	33	△ 3971	10100	6129	有	200	5568	5,568	
一般・小学生	硬筆教室	1/21	2/月	10名	10	△ 830	1000	170	有	100	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	1/22	2/月	15名	9	△ 1647	1800	153	有	200	0	0	
一般	保土ヶ谷周辺ウォーキング 1月	1/23	1/月	20名	9	△ 2547	2700	153	有	300	0	0	
一般	ときわカフェ	1/24	1/月	20名	22	374	0	374	無	0	0	0	
一般	ブラゴミ講習会	1/30	1/月	15名	15	255	0	255	無	0	0	0	
一般	デコパージュで多肉植物の寄せ植え教室	2/5	2/年	10名	5	△ 1415	1500	85	有	300	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	2/12	2/月	15名	11	△ 2013	2200	187	有	200	0	0	
未就園児親子	子育てサロンバームクーヘンひな祭り	2/13	1/月	30名	24	408	0	408	無	0	0	0	
一般	園芸ボランティア	2/17	1/月	8名	9	0	0	0	無	0	0	0	
一般	チェアリズム体操	2/17	1/月	20名	10	4079	5000	9079	有	500	8909	8909	
一般	歌声サロン	2/18	1/月	30名	33	△ 2811	8940	6129	有	200	5568	5568	
一般・小学生	硬筆教室	2/18	2/月	10名	11	△ 913	1100	187	有	100	0	0	
幼児/小学生	子ども3B体操教室	2/19	1/月	10名	7	4987	700	5687	有	100	5568	5568	
一般	体幹トレーニング	2/20	1/月	20名	12	△ 28	5800	5772	有	500	5568	5568	体幹トレーニング＋ユニカールに参加 2名 (400円×2=800円)
一般	ユニカール	2/20	1/月	10名	8	1904	3800	5704	有	500	5568	5568	ユニカール＋体幹トレーニングに参加 2名 (400円×2=800円)
一般	スポーツ吹き矢	2/26	2/月	20名	14	△ 2562	2800	238	有	200	0	0	
一般	ときわカフェ	2/28	1/月	20名	25	425	0	425	無	0	0	0	
一般・小学生	硬筆教室	3/11	2/月	10名	8	△ 664	800	136	有	100	0	0	
一般	スポーツ吹き矢	3/12	2/月	20名	12	△ 2196	2400	204	有	200	0	0	
未就園児親子	子育てサロンバームクーヘン手形アート	3/13	1/月	30名	30	510	0	510	無	0	0	0	
一般	園芸ボランティア	3/17	1/月	8名	8	0	0	0	無	0	0	0	
一般	チェアリズム体操	3/17	1/月	20名	9	4562	4500	9062	有	500	8909	8909	
一般	歌声サロン	3/18	1/月	30名	31	△ 105	6200	6095	有	200	5568	5568	
一般・小学生	硬筆教室	3/18	2/月	10名	9	△ 900	900	0	有	100	0	0	
幼児/小学生	子ども3B体操教室	3/19	1/月	10名	5	5153	500	5653	有	100	5568	5568	
一般	体幹トレーニング	3/20	1/月	20名	11	355	5400	5755	有	500	5568	5568	
一般	ユニカール	3/20	1/月	10名	5	3253	2400	5653	有	500	5568	5568	
一般	スポーツ吹き矢	3/26	2/月	20名	12	△ 2196	2400	204	有	200	0	0	
一般	ときわカフェ	3/28	1/月	20名	19	323	0	323	無	0	0	0	
小計					500	14191	87240	101431					
令和6年度下期(10～3月) 計					1302	32028	255510	287538					
令和6年度 合計					2170	80480	444506	524986					

(様式6)

令和6年度 施設管理計画・実績表

項 目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和6年										令和7年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
機 械 設 備	空調設備点検	定期点検	日伸セフティ(株)	1	6月			24日										
建 物 等	消防用設備点検	定期点検	セコム(株)	2	10・3月							28日					24日	
	昇降機設備点検	定期点検	セコム(株)	12	毎月	22日	27日	24日	22日	26日	24日	28日	25日	23日	27日	25日	24日	
	自動扉保守点検	定期点検	日伸セフティ(株)	4	4・7・10・1月	22日			22日			28日			27日			
	バッテリー交換	非常灯定期点検	トップランド コーポレーション	1	6月			24日										
	建築設備定期点検	定期点検	トップランド コーポレーション	12	毎月	22日	27日	24日	22日	26日	24日	28日	25日	23日	27日	25日	24日	
	機械警備	機械警備	セコム(株)	365	毎日													
清 掃 等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	トップランド コーポレーション	12	毎月	22日	27日	24日	22日	26日	24日	28日	25日	23日	27日	25日	24日	
		全館ガラス清掃	トップランド コーポレーション	2	6・12月			24日						23日				
		フィルター清掃	日伸セフティ(株)	4	4・7・10・1月	22日			22日			28日			27日			
		高圧洗浄	トップランド コーポレーション	1	10月							28日						
	害虫駆除		トップランド コーポレーション	2	6・12月			24日						23日				

●施設点検日● 毎月第4月曜日(祭日の場合は翌日)

令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況(4月)

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R6.4.22	昇降機設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
2	R6.4.22	自動扉保守点検	日伸セフティ	特に問題なし	対応なし
3	R6.4.22	建築設備定期点検	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
4	R6.4.1～ R6.4.30	機械警備（毎日）	セコム	特に問題なし	対応なし
5	R6.4.22	清掃業務	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
6	R6.4.22	フィルター清掃	日伸セフティ	特に問題なし	対応なし



令和 6 年度 維持管理・保守点検 実施状況(5 月)

[illegible]

令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況(6月)

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R 6. 6. 24	空調設備点検	日伸セフティ	特に問題なし	対応なし
2	R 6. 6. 24	昇降機設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
3	R 6. 6. 24	バッテリー交換	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
4	R 6. 6. 24	建築設備定期点検	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
5	R 6. 6. 1～ R 6. 6. 30	機械警備(毎日)	セコム	特に問題なし	対応なし
6	R 6. 6. 24	清掃業務	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
7	R 6. 6. 24	清掃業務 窓拭き	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
8	R 6. 6. 24	害虫駆除	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし

令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況(7月)

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R6.7.22	昇降機設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
2	R6.7.22	自動扉保守点検	日伸セフティ	特に問題なし	対応なし
3	R6.7.22	建築設備定期点検	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
4	R6.7.1～ R6.7.31	機械警備(毎日)	セコム	特に問題なし	対応なし
5	R6.7.22	清掃業務	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
6	R6.7.22	フィルター清掃	日伸セフティ	特に問題なし	対応なし
7					
8					

令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況(8月)

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R6.8.26	昇降機設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
2	R6.8.26	建築設備定期点検	トップランドコーポレーション	特に問題なし	対応なし
3	R6.8.1～ R6.8.31	機械警備(毎日)	セコム	特に問題なし	対応なし
4	R6.8.26	清掃業務	トップランドコーポレーション	特に問題なし	対応なし
5					
6					
7					
8					

令和 6 年度 維持管理・保守点検 実施状況(9月)

NO	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	R 6. 9. 24	昇降機設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
2	R 6. 9. 24	建築設備定期点検	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
3	R 6. 9. 1～ R 6. 9. 30	機械警備（毎日）	セコム	特に問題なし	対応なし
4	R 6. 9. 24	清掃業務	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
5					
6					
7					
8					

令和 6 年度 維持管理・保守点検 実施状況(10月)

NO	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	R 6. 10. 28	消防用設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
2	R 6. 10. 28	昇降機設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
3	R 6. 10. 28	自動扉保守点検	日伸セフティ	特に問題なし	対応なし
4	R 6. 10. 28	建築設備定期点検	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
5	R 6. 10. 1～ R 6. 10. 31	機械警備（毎日）	セコム	特に問題なし	対応なし
6	R 6. 10. 28	清掃業務	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
7	R 6. 10. 28	フィルター清掃	日伸セフティ	特に問題なし	対応なし
8	R 6. 10. 28	高圧洗浄	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし

令和 6 年度 維持管理・保守点検 実施状況(11月)

NO	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	R 6. 11. 25	昇降機設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
2	R 6. 11. 25	建築設備定期点検	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
3	R 6. 11. 1～ R 6. 11. 30	機械警備（毎日）	セコム	特に問題なし	対応なし
4	R 6. 11. 25	清掃業務	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
5					
6					
7					
8					

令和 6 年度 維持管理・保守点検 実施状況(12月)

NO	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	R 6. 12. 23	昇降機設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
2	R 6. 12. 23	建築設備定期点検	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
3	R 6. 12. 1～ R 6. 12. 28	機械警備（毎日）	セコム	特に問題なし	対応なし
4	R 6. 12. 23	清掃業務	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
5	R 6. 12. 23	清掃業務 窓拭き	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
6	R 6. 12. 23	害虫駆除	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
7					
8					



令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況(1月)

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R7.1.27	昇降機設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
2	R7.1.27	自動扉保守点検	日伸セフティ	特に問題なし	対応なし
3	R7.1.27	建築設備定期点検	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
4	R7.1.1～ R7.1.31	機械警備(毎日)	セコム	特に問題なし	対応なし
5	R7.1.27	清掃業務	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
6	R7.1.27	フィルター清掃	日伸セフティ	特に問題なし	対応なし
7					
8					

令和 6 年度 維持管理・保守点検 実施状況(2月)

NO	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	R 7. 2. 25	昇降機設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
2	R 7. 2. 25	建築設備定期点検	トップランドコーポレーション	特に問題なし	対応なし
3	R 7. 2. 1～ R 7. 2. 28	機械警備（毎日）	セコム	特に問題なし	対応なし
4	R 7. 2. 25	清掃業務	トップランドコーポレーション	特に問題なし	対応なし
5					
6					
7					
8					

令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況(3月)

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R7.3.24	消防用設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
2	R7.3.24	昇降機設備点検	セコム	特に問題なし	対応なし
3	R7.3.24	建築設備定期点検	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
4	R7.3.1～ R7.3.31	機械警備（毎日）	セコム	特に問題なし	対応なし
5	R7.3.24	清掃業務	トップランドコ ーポレーション	特に問題なし	対応なし
6					
7					
8					

## 令和 6 年度 委託内容一覧

NO	委託期間	委 託 内 容	金 額	業 者 名
1	2024. 04～ 2025. 03	機械警備 (R6 年 11 月より値上げ)	6, 722 円/月 7, 250 円/月	セコム(株)
2	2024. 04～ 2025. 03	消防設備 (R6 年 11 月より値上げ)	2, 241 円/月 2, 408 円/月	セコム(株)
3	2024. 04～ 2025. 03	昇降機 (R6 年 11 月より値上げ)	14, 042 円/月 15, 199 円/月	セコム(株)
4	2024. 04～ 2025. 03	清掃	25, 071 円/月	(株)トップランドコー ポレーション
5	2024. 04～ 2025. 03	設備巡視	2, 240 円/月	(株)トップランドコー ポレーション
6	2024. 04～ 2025. 03	害虫駆除 (年 2 回)	1, 394 円/月	(株)トップランドコー ポレーション
7	2024. 04～ 2025. 03	空調関係	11, 752 円/月	日伸セフティ(株)
8	2024. 04～ 2025. 03	自動扉	3, 040 円/月	日伸セフティ(株)
9	2024. 04～ 2025. 03	玄関マット、掃除用モップ	2, 678 円/月	(株)ユニマットライフ
10	2024. 04～ 2025. 03	A E D レンタル	1, 255 円/月	特別警備保障

(様式 9)

施設名 常盤台コミュニティハウス

## 令和 6 年度 修繕一覧

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	R 6 . 5 . 3 1	2 階男子トイレ水栓交換作業	33, 572	トップランドコーポレーション
2	R 6 . 8 . 2 6	非常用バッテリー交換作業	91, 520	トップランドコーポレーション
3	R 7 . 2 . 1 9	エアコン入替作業	330, 000	キングラン・メディケア株式会社
4	R 7 . 2 . 2 8	放送設備他修繕作業	155, 820	トップランドコーポレーション
5				
6				
7				
8				

## 令和 6 年度 備品一覽

[illegible]

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 令和6年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月	該当無し	
2	5月	該当無し	
3	6月	該当無し	
4	7月	該当無し	
5	8月	該当無し	
6	9月	該当無し	
7	10月	該当無し	
8	11月	プレイルームの利用者からゴミが落ちている。埃っぽい。ズボン等が白っぽくなる。利用の後、幼児が下痢をする等の苦情が数名からありました。	小学生の利用により食べるゴミが落ちていたので、小学生の利用を中止しました。
9	12月	該当無し	11月のプレイルームの埃っぽい等の問題について、プレイルームのマットを滑り台の下を残して撤去した。床を毎日ウエットティッシュで拭くこととした。白っぽくなるのはワックスが剥がれ落ちたせいなので、清掃業者にワックスがけをしてもらった。
10	1月	該当無し	
11	2月	該当無し	
12	3月	該当無し	

## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R6年4月	人員を日中2人体制にし事務所を留守にしない様にしました。	安心して来館してもらえます。
2	R6年5月	広報紙の印刷をカラー印刷から2色印刷に切り替えました。カラーより安く出来て好評です。	広報誌の印刷代が安くなり経費削減になります。
3	R6年6月	9月に雷おこしの工場見学が決まりました。暑くなってきたので水分補給のため流しにプラコップを置くことになりました。	子ども達がお水を飲める場所として流しを提供します。水筒に入れられるので良かったと思います。
4	R6年7月	プレイルームのボールの入っていた入れ物が壊れてしまい新聞紙でかごを編んでみた。	手作り品の為壊れやすいですが大事に使ってもらえそうです。
5	R6年8月	防災フェアを地域の方に広報して参加してもらえると嬉しいです。偶数月のときわCaféにオレンジカフェがプラスして行います。	防災フェアの参加を呼びかける。偶数月のカフェが包括支援センターと一緒にいき認知症の方にも参加してもらおう。
6	R6年9月	プロジェクター購入を考えています。10月6日に利用者発表会があり企画運営を進めています。	プロジェクターが15年使用していたため映像が暗くなりパソコンに繋ぐことが難しくなってきたので変え時でした。皆さんにも好評です。
7	R6年10月	利用者発表会と運営委員会が10月にあります。10月から非常勤の最賃が1165円に上がります。	最賃が上がり人件費の見直しが必要になります。郵便も値上がりしますので郵送代が上がります。メールで出来ることは変更していきます。
8	R6年11月	地域のワイワイ祭りに園芸ボランティアさんと参加します。シクラメンやクリスマスリースなど工作を行います。	地域の方に喜んでいただいています。コミュニケーションを図りながら楽しんでいます。
9	R6年12月	暮れの大掃除をコミハ職員全員で毎年行います。ときわCaféは年忘れコンサート名売って若年認知症の方のコンサートをしました。	大掃除をして綺麗に使ってもらいましょう！コンサートも皆さん楽しんでもらいました。また来年もコンサートをしたいと思います。
10	R7年1月	1月は4月からプラゴミの回収方法が変わります。コミハでも地域の方に向けて講習会を資源局の方に来ていただき行いました。	参加してもらえ方に喜んでいただき良かったです。これからも折に触れ時々講習会など行いたいと思います。
11	R7年2月	利用者会議を実施してサークル・地域利用者さんを中心に年間計画・使い方などを話して理解していただきました。	集会室利用を使いやすく便利に出来ると良いと思います。ダウンロードが出来る事、メールで申し込みが出来るようにしたいです。
12	R7年3月	5月にヘルキーメイフェアと題してフリーマーケットを開催します。ケアプラザと共催で食べるもの・遊べるものなどができればと思います。	フリーマーケットを開催する事で家の使わなくなった物や手芸品を販売する楽しさを味わってもらえたら良いと思います。



## 令和6年度 常盤台コミュニティハウス自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	「コロナウィルス感染症防止対策」を継続した上で、地域の方が、ひとりでも気軽に立ち寄れる「居心地の良いコミハ」をめざします。	・コロナが終息しているわけではないので自己管理のもと自主事業に参加してもらいました。	・マスク・手指の消毒は継続して行っています。ときわ café など居場所になれるところを多くしていきたいです。	A
業務運営	「コロナウィルス感染症防止対策」として ・マスクの着用・手指の消毒を呼び掛けます。 ・年間来場者数を 16,000 人を超えることを目標 ・「利用者アンケート」回答数 130 人	・マスクと手指の消毒は継続しています。 ・年間来館者数 19676 人でした。 ・利用者アンケート回答数 167 人	・来館者も少しずつですが増えてきました。 ・利用者アンケートの意見反映を大事にプレイルームの使い方の工夫をしています。	A
職員育成	・職員定期研修 1 2 回 ・接遇・個人情報・人権の各研修 年 1 回 ・避難訓練・救急研修 年 2 回 ・新規採用職員の定着のため、O J T の充実を図る	・職員研修は随時行っています。 ・コンプライアンス研修も行いました。 ・避難訓練・救急研修も年 2 回行います。	・職員の研修は必要に応じて行います。 ・利用者アンケートでも引き続き行っています。	B
財務	・印刷代の促進 ・人件費削減	印刷代 407626 円 人件費も 872, 533 円削減できました。	・印刷代・人件費削減・消耗品費の削減などできることを無駄の無いようにします。	A
その他 (上記 4 つ の視点以外 の項目があれば追記)				
利用者等 の意見	「利用者アンケート」の実施 年 1 回して、寄せられた意見、要望、苦情等を施設サービス改善に役立てる。	意見、要望に対する対応		A

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施      B：計画、目標を保持して実施      C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

## 令和6年度 常盤台コミュニティハウス運営委員会開催状況

## ■第1回

日 時	令和6年6月26日(水) 15:30～16:30
場 所	横浜市常盤台コミュニティハウス 集会室
出席者	コミュニティハウス運営委員22名(3名欠席) 運営委員の他に [redacted]
議 題	1. 令和6年度運営委員の自己紹介      2. 令和5年度事業報告 3. 今後の計画      4. 防災フェアについて      5. 質疑応答・ご意見など
意見等	・広報紙ハッピーマーケットを上星川団地と上星川西部に配布したいが、どうすればいいか？民生委員の [redacted] さんに聞いてみます。防災フェアの自治会ブースを設ける件で上星川地区には連絡がないが？常盤台地区の自治会に声をかけています。これがよければまた広げていくのもいいか？と思っています。・ポスターに掲示期限を記載してほしい。令和5年度の小学生が増えたというのは、何をしているのでしょうか？遊んでいます。特にプレイルームでダンスをしています。中学生は勉強しに来るものと思っていたが？6時までだったのを8時までにしましたがあまり来ません。・大学生が沢山使っていますが？サークルの利用者が多いです。入館者を1日平均にすると40数名になります。この状況でよくそれだけの入館者があるなと感心しました。・11月の利用者が多いのはなぜですか？利用者発表会があったからです。・自主事業に参加申請するのは電話だけですか？電話でもFaxでも、Eメールでもいいのですがほとんどの方が電話してきます。

## ■第2回

日 時	令和6年10月30日(水)
場 所	横浜市常盤台コミュニティハウス 集会室
出席者	コミュニティハウス運営委員22名(5名欠席) 運営委員の他に [redacted]
議 題	1. 令和6年度前半事業報告①利用実績 ②自主事業報告      2. 令和6年度下期の計画 3. 来場者アンケート      4. 質疑応答・ご意見など
意見等	・コミハの職員は何人ですか？7人です。平日と土曜日の昼間は2人体制、夜間は1人体制です。・行事のお知らせをもっと早くほしい。ハッピーマーケットの掲示は月の中頃になるのでそのころには終わっている行事もある。そういった事を踏まえて先の予定の載せるようにします。・横浜国大のミートミートのコミハの関与は？第1次審査の前から会議に館長の [redacted] が出席しています。協力体制をとる予定にしています。・コミハにメールアドレスはありますか？あります。郵便料金が上がりましたので。今後連絡はできればメールでさせていただきたくと思っています。

## 令和6年度 常盤台コミュニティハウス利用者会議開催状況

## ■第1回

日 時	令和7年2月1日(土)13:00～14:00
場 所	横浜市常盤台コミュニティハウス 集会室
出席者	令和6年度登録地域団体9 自主グループ19 内18組参加
議 題	1. 職員紹介、      2. 参加団体とサークルの自己紹介、 3. 令和6年度利用者アンケートの報告、      4. 自主事業報告と今後の予定、 5. 集会室利用についてコミュニティハウスからのお願い、6. サークル紹介ポスターの掲示期限について、      7. 令和7年度の団体定期利用申し込みについて、      8. 利用者からのご要望、      9. 質疑応答
意見等	特に意見等はありませんでした。自己紹介の時にそれぞれのサークルに今の活動状況、また今後こうしていきたいという希望等お聞きしました。

# お客様アンケート

Q1.① あなたご自身についてお尋ねします。

1. 男性 2. 女性 3. 無回答

②. あなたご自身についてお尋ねします。年齢は？

1. 小学生 2. 中学生 3. 高校生 4. 大学生 5. 20代 6. 30代 7. 40代 8. 50代 9. 60代  
10. 70代 11. 80代以上 12. 無回答

③. あなたご自身についてお尋ねします。お住まいの地域は？

1. 常盤台 2. 峰岡 3. 和田 4. 釜台 5. 上星川 6. 峰沢 7. 区内その他 8. 羽沢 9. 区外その他 10. 横浜市外 12. 無

Q2. 利用されている場所は？

1. ロビー 2. プレイルーム 3. 学習室 4. 集会室 5. 多目的ホール 6. ボランティアルーム 7. 地域ケアルーム  
8. 調理室 9. 無回答

Q3. 自主事業をご存じですか？

1. 参加したことがある 2. 知っているが参加したことはない 3. しらない 4. 無回答

Q4. ご存じの定期自主事業は？

1. 歌声サロン 2. スポーツ吹き矢 3. 園芸ボランティア 4. 保土ヶ谷周辺ウォーキング 5. 体幹トレーニング  
6. ユニカール 7. 親子体操 8. 子育て相談 9. 赤ちゃん教室 10. ときわCafé 11. 子育てサロンバームクーヘン  
12. チェアリズム体操 13. 硬筆教室 14. 無回答

Q5. 自主事業やコミュニティハウスの活動で知り合いやお友達は増えましたか？

1. はい 2. いいえ 3. 無回答

Q6. 職員の対応について、どのように思われますか？

1. 良い 2. ふつう 3. 気になる 4. 無回答

Q7. Q6で職員の対応が「3.気になる」とお答えの方、どこが気になりますか？

Q8. 施設は清掃が行き届いていますか？

1. はい 2. ふつう 3. いいえ 4. 無回答

Q9. 避難経路・消火器の場所の掲示はわかりやすいですか？

1. はい 2. いいえ 3. 無回答

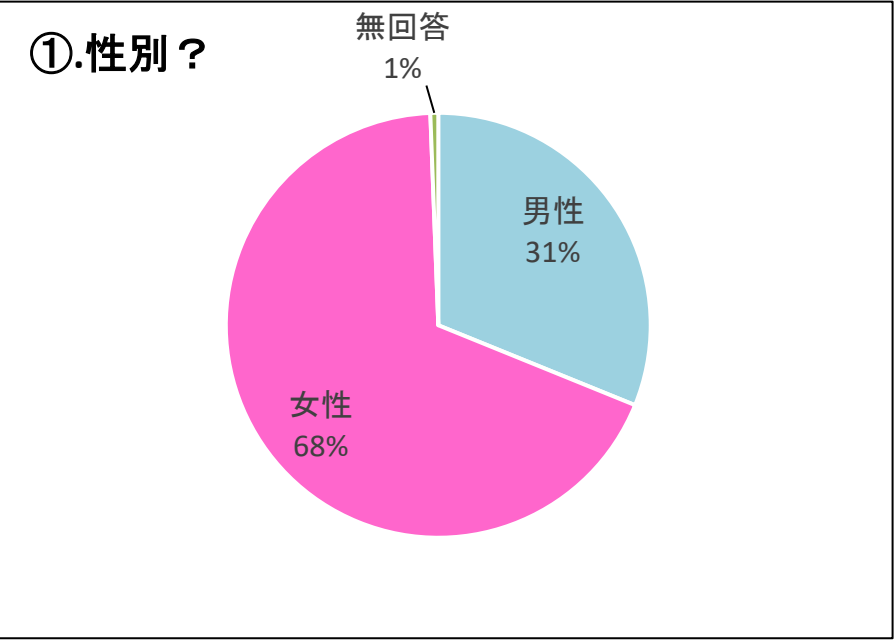
Q10. 常盤台コミュニティハウスにご意見、ご要望があればお書きください。  
また、プチ遠足や工場見学で行ってみたい所はありますか？

# 令和6年度 利用者アンケート まとめ

期間: 令和6年11月1日(金) ～ 今年11月22日(土)<17日間>  
回答者数: 167名

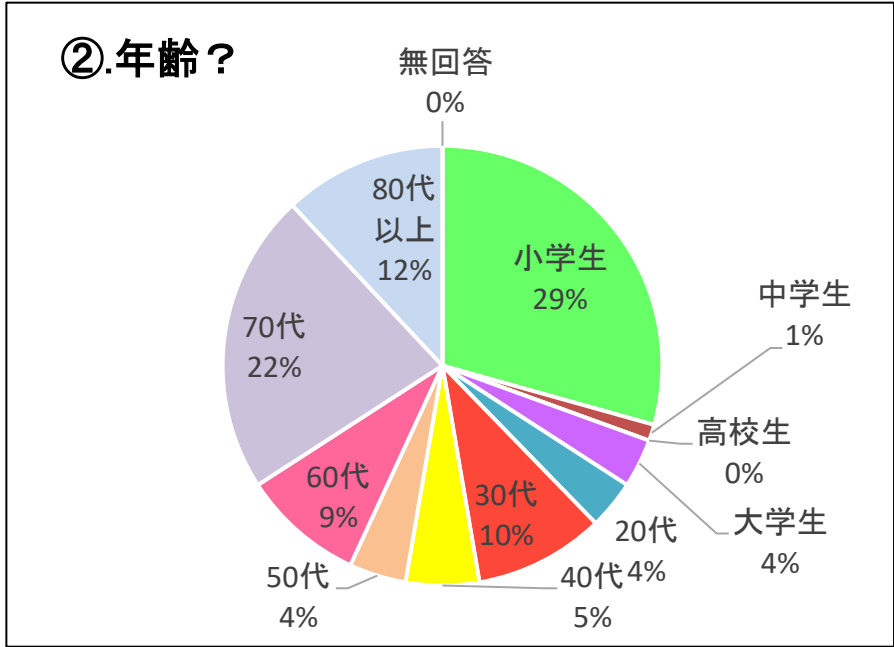
Q1.あなたご自身についてお尋ねします。  
①.性別？

	全体	167	
1	男性	52	31%
2	女性	114	68%
3	無回答	1	1%



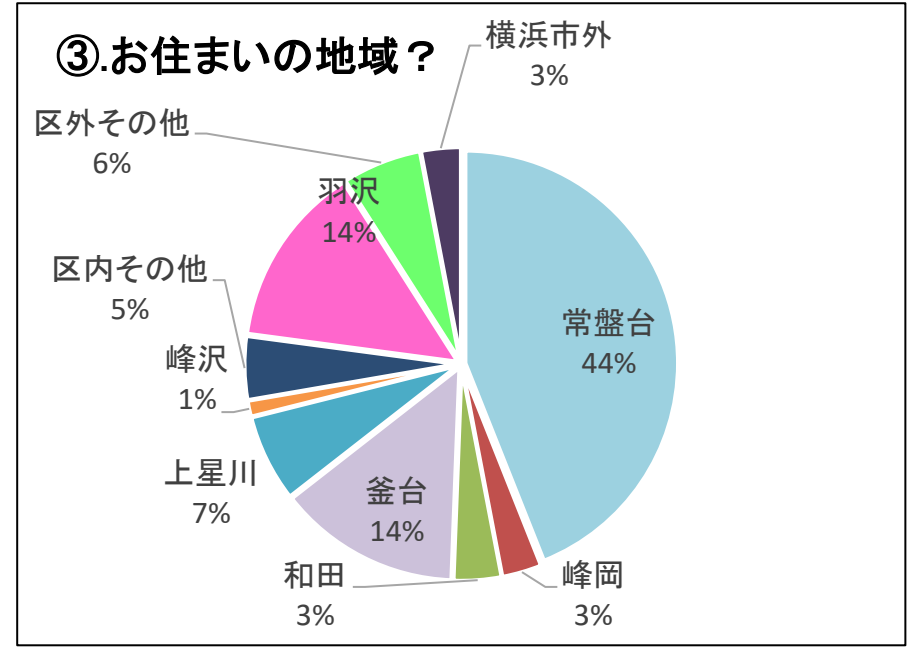
②. あなたご自身についてお尋ねします。年齢？

	全体	167	
1	小学生	49	29%
2	中学生	2	1%
3	高校生	0	0%
4	大学生	6	4%
5	20代	6	4%
6	30代	16	10%
7	40代	9	5%
8	50代	7	4%
9	60代	15	9%
10	70代	37	22%
11	80代以上	20	12%
12	無回答	0	0%



③. あなたご自身についてお尋ねします。お住まいの地域？

	全体	167	
1	常盤台	73	44%
2	峰岡	5	3%
3	和田	6	3%
4	釜台	23	14%
5	上星川	11	7%
6	峰沢	2	1%
7	区内その他	8	5%
8	羽沢	23	14%
9	区外その他	10	6%
10	横浜市外	5	3%
11	無回答	1	0%



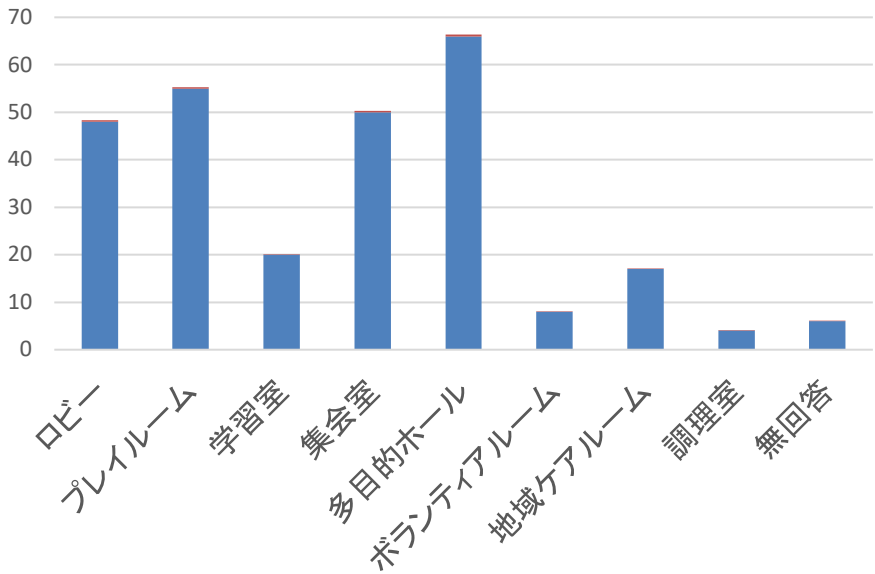
Q2. あなたが利用されている場所はどこですか？

＜複数回答可＞

	全体	167	
1	ロビー	48	29%
2	プレイルーム	55	33%
3	学習室	20	12%
4	集会室	50	30%
5	多目的ホール	66	40%
6	ボランティアルーム	8	5%
7	地域ケアルーム	17	10%
8	調理室	4	2%
9	無回答	6	4%

割合は全体167人中利用する部屋をどれだけの割合の人が利用しているか

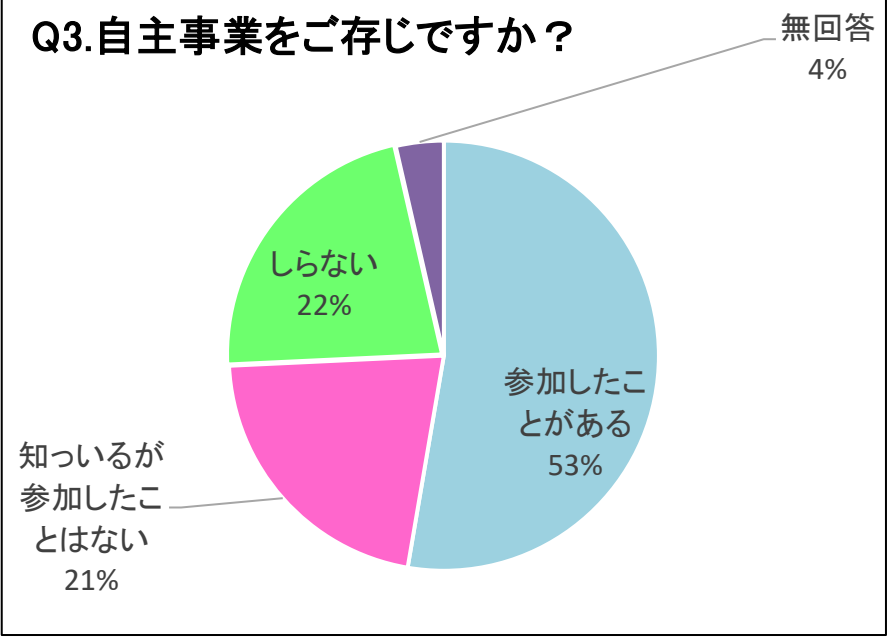
Q2.利用している場所はどこですか？



Q3. 自主事業をご存じですか？

	全体	167	
1	参加したことがある	88	53%
2	知っているが参加したことはない	36	21%
3	知らない	37	22%
4	無回答	6	4%

Q3.自主事業をご存じですか？



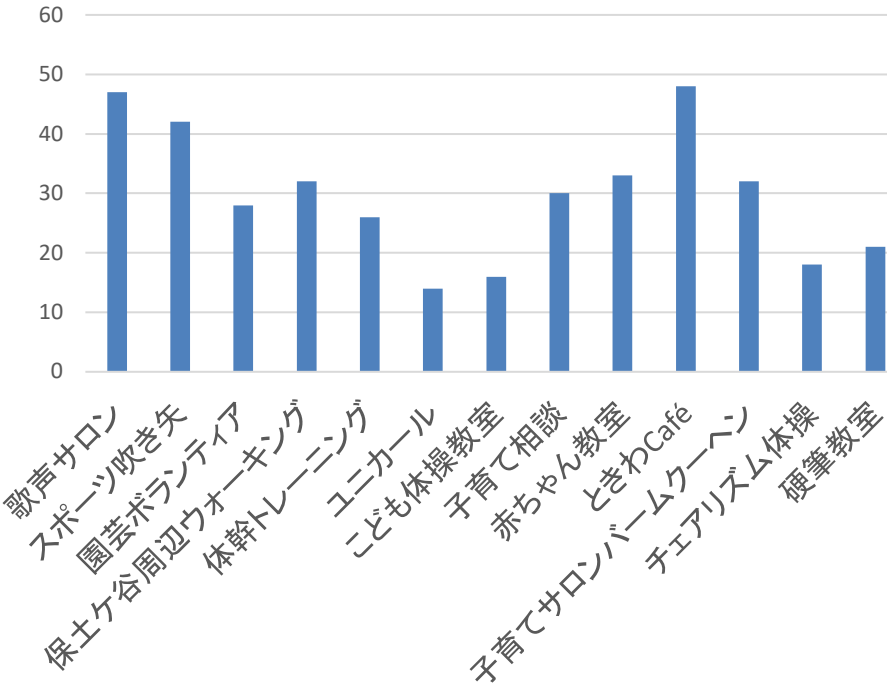
Q4. ご存じの定期自主事業は？

＜複数回答可＞

	全体	167	
1	歌声サロン	47	28%
2	スポーツ吹き矢	42	25%
3	園芸ボランティア	28	17%
4	保土ヶ谷周辺ウォーキング	32	8%
5	体幹トレーニング	26	16%
6	ユニカール	14	8%
7	こども体操教室	16	10%
8	子育て相談	30	8%
9	赤ちゃん教室	33	20%
10	ときわCafé	48	29%
11	子育てサロンバームクーヘン	32	19%
12	チェアリズム体操	18	11%
13	硬筆教室	21	13%

割合は全体167人中自主事業をどれだけの割合の人が知っているか

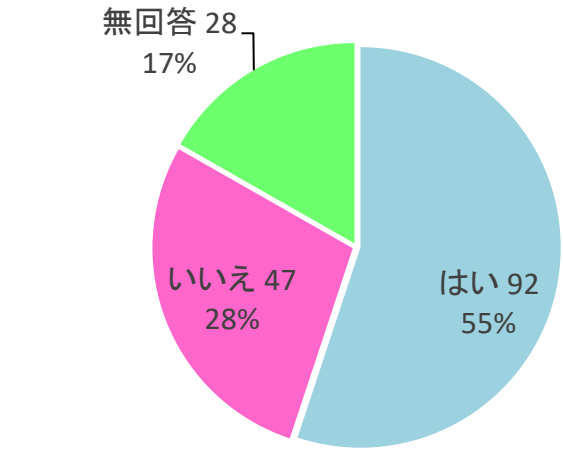
Q4.ご存じの自主事業は？



Q5. 自主事業やコミュニティハウスの活動でお知り合いや友達は増えましたか？

	全体	167	
1	はい	92	55%
2	いいえ	47	28%
3	無回答	28	17%

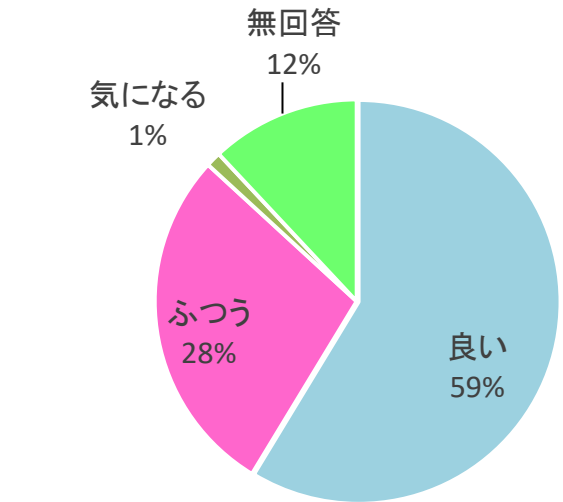
Q5.知り合いやお友達は増えましたか？



Q6. 職員の対応について、どのように思われますか？

	全体	167	
1	良い	98	59%
2	ふつう	47	28%
3	気になる	2	1%
4	無回答	20	12%

Q6. 職員の対応は？



Q.7.Q.6.で職員の対応が「3.気になる」とお答えの方。何処が気になりますか？

- 1 少し冷たい

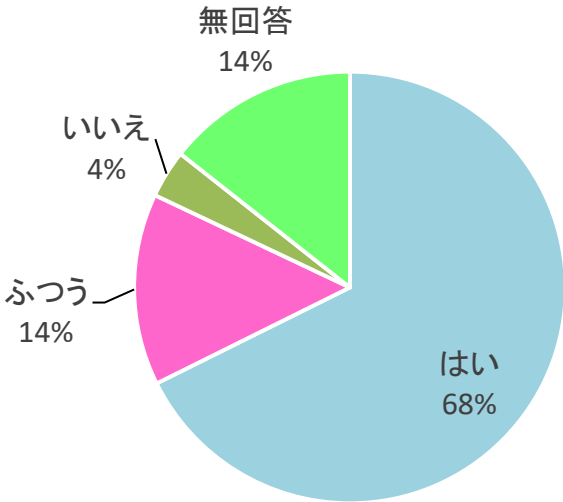
2 あいさつがない
- 中学生

50代

Q8. 施設は清掃が行き届いていますか？

	全体	167	
1	はい	113	68%
2	ふつう	24	14%
3	いいえ	6	4%
4	無回答	24	14%

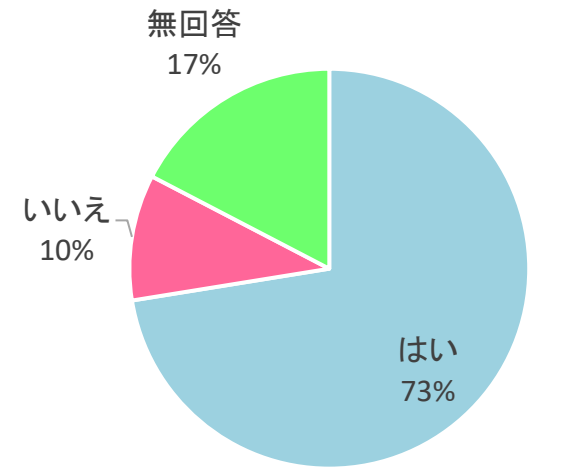
Q8.清掃は行き届いていますか？



Q9. 避難経路・消火器の場所の掲示はわかりやすいですか？

	全体	167	
1	はい	121	73%
2	いいえ	17	10%
3	無回答	29	17%

Q9.避難経路はわかりやすいですか？



Q1.① あなたご自身についてお尋ねします。？

	全体	167	
1	男性	52	31%
2	女性	114	68%
3	無回答	1	1%

②. あなたご自身についてお尋ねします。年齢は？

	全体	167	
1	小学生	49	29%
2	中学生	2	1%
3	高校生	0	0%
4	大学生	6	4%
5	20代	6	4%
6	30代	16	10%
7	40代	9	5%
8	50代	7	4%
9	60代	15	9%
10	70代	37	22%
11	80代以上	20	12%
12	無回答	0	0%

③. あなたご自身についてお尋ねします。お住まいの地域は？

	全体	167	
1	常盤台	73	44%
2	峰岡	5	3%
3	和田	6	3%
4	釜台	23	14%
5	上星川	11	7%
6	峰沢	2	1%
7	区内その他	8	5%
8	羽沢	23	14%
9	区外その他	10	6%
10	横浜市外	5	3%
11	無回答	1	0%

Q2. 利用されている場所は？

	全体	167	
1	ロビー	48	18%
2	プレイルーム	55	20%
3	学習室	20	7%
4	集会室	50	18%
5	多目的ホール	66	24%
6	ボランティアルーム	8	3%
7	地域ケアルーム	17	6%
8	調理室	4	2%
9	無回答	6	2%

Q3. コミュニティハウスではいくつかの自主事業を行っていますが、ご存じですか？

	全体	167	
1	参加したことがある	88	53%
2	知っているが参加したことはない	36	21%
3	知らない	37	22%
4	無回答	6	4%

Q4. ご存じの定期自主事業は？

	全体	167	
1	歌声サロン	47	12%
2	スポーツ吹き矢	42	11%
3	園芸ボランティア	28	7%
4	保土ヶ谷周辺ウォーキング	32	8%
5	体幹トレーニング	26	7%
6	ユニカール	14	4%



7	親子体操	16	4%
8	子育て相談	30	8%
9	赤ちゃん教室	33	9%
10	ときわCafé	48	12%
11	子育てサロンバームクーヘン	32	8%
12	チェアリズム体操	18	6%
13	硬筆教室	21	6%
14	無回答	64	

Q5. 自主事業やコミュニティハウスの活動でお知り合いや友達は増えましたか？

	全体	167	
1	はい	92	55%
2	いいえ	47	28%
3	無回答	28	17%

Q6. 職員の対応について、どのように思われますか？

	全体	167	
1	はい	97	59%
2	いいえ	48	28%
3	気になる	2	1%
4	無回答	20	12%

Q7. Q6で職員の対応が「気になる」とお答えの方、どこが気になりますか？

Q8. 施設は清掃が行き届いていますか？

	全体	167	
1	はい	113	68%
2	ふつう	24	14%
3	いいえ	6	4%
4	無回答	24	14%

Q9. 避難経路・消火器の場所の掲示はわかりやすいですか？

	全体	167	
1	はい	121	73%
2	いいえ	17	10%
3	無回答	29	17%

Q10. 常盤台コミュニティハウスにご意見、ご要望があればお書きください。  
また、プチ遠足や工場見学で行ってみたい所はありますか？

1 自宅からはなかなか遠いかなと感じてしまう。参加したいなと思う企画はあるのです;70代

2 横浜国大の居場所作りプロジェクトへの積極的参画を望みます。70代

いつも小学生が利用させていただきありがとうございます。遊び場、すごす場所とし  
3 て、大人は安心して子供を行かせることができる場所です。マナー等、気になる事 50代  
があれば遠慮なく声をかけていただければ幸いです。いつもありがとうございます。

とても興味深い事業をたくさん企画してくださっているので、今後も案内を学校等で  
4 周知したいと思います。(これまで同様データーで送っていただけるとメール配信い 50代  
たします)上星川小

5 16号沿いのマンションです。コミュニティハウスに行くのに坂道があるので行けない、70代

6 プラゴミの焼き場80代以上

7 おまつり小学生

8 今のままでいいです。コミハめっちゃ使ってます！これからもよろしくおねがいします 小学生

プレイルームに食べカスが落ちていることがあり、子のアレルギー等がわからない  
9 ことがあるので不安な事があります。30代

10 崎陽軒80代以上

11 ほぼ毎日あいているので感謝しております。60代

12 いつもありがとうございます。60代

13 味の素80代以上

14 味の素70代

15 崎陽軒80代以上

プレイルームをよく利用していますが、清潔さについて気になっています。子供が使

16 用したおもちゃに関しては各自で拭いていますが、床など置いてある遊具のホコリ 30代  
やマットの下のゴミが気になります。



- |    |  |       |
|----|--|-------|
| 17 | プレイルームを使うと下痢する事が多い。また、飴などが以前、落ちていたこともあった。正直毎日掃除が行われているのか不安になる。赤ちゃんなのでハイハイ、なめたりするので床はきれいにしてほしい。 | 20代   |
| 18 | プレイルームに今ひいてあるプレイマットが古いのか細かいカスが出ているのが気になります。  | 30代   |
| 19 | プレイルーム内や廊下ど清掃を頻繁にしてほしい。<br>安心して子供があそべる所にしてほしい。   | 20代   |
| 20 | プレイルームが汚いのもっとキレイに掃除をお願いします。<br>赤ちゃんがいつも下痢しています。  | 30代   |
| 21 | 授乳室がほしい。絵本をたくさん置いてかしてほしい。  | 30代   |
| 22 | 横浜国大構内の各所をじっくり見学してください。  | 80代以上 |
| 23 | 鎌倉   | 70代   |
| 24 | 夏以外。 プチ遠足、工場見学があれば参加したいです。   | 70代   |
| 25 | 崎陽軒工場(港北インター)  | 70代   |
| 26 | 食品工場 国大裏側ツアー(笑)  | 20代   |
| 27 | どこでもいいです！！   | 小学生   |
| 28 | パン工場   | 70代   |

# 令和6年度 利用者アンケート ご意見・ご要望まとめ

期間: 令和6年11月5日(火) ~ 令和6年11月22日(金)17日間>

回答者数: 167名

## Q10. 常盤台コミュニティハウスにご意見・ご要望があればお書きください。

- |    |     |   |
|----|-----|---|
| 1  | 小学生 | 今のままでいいです。コミハめっちゃ使ってます！これからもよろしくおねがいします！  |
| 2  | 60代 | ほぼ毎日あいているので感謝しております。  |
| 3  | 60代 | いつもありがとうございます。  |
| 4  | 70代 | 横浜国大の居場所作りプロジェクトへの積極的参画を望みます。   |
| 5  | 50代 | いつも小学生が利用させていただきありがとうございます。遊び場、すごす場所として、大人は安心して子供を行かせることができる場所です。マナー等、気になる事があれば遠慮なく声をかけていただければ幸いです。いつもありがとうございます。 |
| 6  | 50代 | とても興味深い事業をたくさん企画してくださっているので、今後も案内を学校等で周知したいと思います。(これまで同様データーで送っていただけるとメール配信いたします)上星川小                             |
| 7  | 30代 | 授乳室がほしい。絵本をたくさん置いてかしてほしい。   |
| 8  | 30代 | プレイルームに食べカスが落ちていることがあり、子のアレルギー等がわからないことがあるので不安な事があります。  |
| 9  | 30代 | プレイルームをよく利用していますが、清潔さについて気になっています。子供が使用したおもちゃに関しては各自で拭いていますが、床など置いてある遊具のホコリやマットの下のゴミが気になります。                      |
| 10 | 20代 | プレイルームを使うと下痢する事が多い。また、飴などが落ちていたこともあった。正直毎日掃除が行われているのか不安になる。赤ちゃんなのでハイハイ、なめたりするので床はきれいにしてほしい。                       |
| 11 | 30代 | プレイルームに今ひいてあるプレイマットが古いのか細かいカスが出ているのが気になります。   |
| 12 | 20代 | プレイルーム内や廊下など清掃を頻繁にしてほしい。安心して子供があそべる所にしてほしい。   |
| 13 | 30代 | プレイルームが汚いのもっとキレイに掃除をお願いします。赤ちゃんがいつも下痢しています。   |
| 14 | 70代 | 自宅からはなかなか遠いかなと感じてしまう。参加したいなと思う企画はあるのですが……   |
| 15 | 70代 | 16号沿いのマンションです。コミュニティハウスに行くのに坂道があるので行けない。  |

## また、プチ遠足や工場見学で行ってみたい所はありますか？

- |    |       |                           |
|----|-------|---------------------------|
| 16 | 80代以上 | 崎陽軒                       |
| 17 | 80代以上 | 崎陽軒                       |
| 18 | 70代   | 崎陽軒工場(港北インター)             |
| 19 | 80代以上 | 味の素                       |
| 20 | 70代   | 味の素                       |
| 21 | 70代   | パン工場                      |
| 22 | 20代   | 食品工場 国大裏側ツアー(笑)           |
| 23 | 80代以上 | プラゴミの焼き場                  |
| 24 | 70代   | 鎌倉                        |
| 25 | 80代以上 | 横浜国大構内の各所をじっくり見学してください。   |
| 26 | 70代   | 夏以外。プチ遠足、工場見学があれば参加したいです。 |
| 27 | 小学生   | どこでもいいです！！                |
| 28 | 小学生   | おまつり                      |