

平成28年度 「横浜市権太坂コミュニティハウス」 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	14,433,000		14,433,000	14,433,000	0	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入			0		0	
自主事業収入	589,000		589,000	480,610	108,390	自主事業参加費
雑入	96,000	0	96,000	53,608	42,392	印刷代
印刷代	96,000		96,000	53,608	42,392	
自動販売機手数料			0		0	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他()			0		0	
収入合計	15,118,000	0	15,118,000	14,967,218	150,782	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	9,336,000	0	9,336,000	9,314,451	21,549	
給与・賞金	7,894,000		7,894,000	7,900,319	△ 6,319	常勤2名 非常勤3名
社会保険料	985,000		985,000	958,047	26,953	
通勤手当	371,000		371,000	433,804	△ 62,804	2名分
健康診断費	50,000		50,000	1,281	48,719	常勤2名
勤労者福祉共済掛金	36,000		36,000	21,000	15,000	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	1,345,000	0	1,345,000	1,267,900	77,100	
旅費	84,000		84,000	42,606	41,394	
消耗品費	360,000		360,000	356,418	3,582	事務用品・消耗品・賃借料・インク代
会議賄い費	35,000		35,000	3,987	31,013	
印刷製本費	120,000		120,000	89,035	30,965	
通信費	200,000		200,000	177,465	22,535	電話代・切手代など
使用料及び賃借料	0	0	0	52,504	△ 52,504	
横浜市への支払分			0	42,504	△ 42,504	ごみルート回収経費
その他			0	10,000	△ 10,000	広告宣伝費
備品購入費	100,000		100,000	110,916	△ 10,916	パソコン、荷造運賃を含む
図書購入費	336,000		336,000	284,157	51,843	新聞代・本代
施設賠償責任保険	30,000		30,000	32,621	△ 2,621	自主事業行事保険
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料			0	0	0	
リース料			0	68,688	△ 68,688	AEDリース代
手数料	40,000		40,000	5,543	34,457	
地域協力費	10,000		10,000	43,960	△ 33,960	渉外費を含む
事業費	764,000	0	764,000	639,753	124,247	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費			0	0	0	
自主事業費	764,000		764,000	639,753	124,247	
管理費	2,623,000	0	2,623,000	2,367,666	255,334	
光熱水費	1,050,000	0	1,050,000	985,934	64,066	
電気料金	900,000		900,000	834,815	65,185	
ガス料金			0	0	0	
水道料金	150,000		150,000	151,119	△ 1,119	
清掃費	300,000		300,000	324,000	△ 24,000	
修繕費	600,000		600,000	463,732	136,268	
機械整備費	306,000		306,000	246,240	59,760	
設備保全費	367,000	0	367,000	347,760	19,240	
空調衛生設備保守	252,000		252,000	259,200	△ 7,200	
消防設備保守			0	0	0	
電気設備保守	55,000		55,000	56,160	△ 1,160	
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	32,400	27,600	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費			0	0	0	
共益費			0	0	0	
公租公課	50,000	0	50,000	182,546	△ 132,546	
事業所税	50,000		50,000	182,528	△ 132,528	
消費税			0	0	0	
印紙税			0	0	0	
その他()			0	18	△ 18	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	1,000,000	0	1,000,000	1,267,095	△ 267,095	
本部分	1,000,000		1,000,000	1,267,095	△ 267,095	事業本部・事業本部事務経費
当該施設分			0	0	0	
二一ズ対応費			0	0	0	
支出合計	15,118,000	0	15,118,000	15,039,411	78,589	
差引	0	0	0	△ 72,193	72,193	

自主事業費収入				480,610		
自主事業費支出				639,753		
自主事業収支				△ 159,143		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				42,504		
管理許可・目的外使用許可収支				△ 42,504		

(様式2)

平成 28 年 権太坂コミュニティハウス利用状況 (団体+個人利用)

施設名 権太坂コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	661	1,921	2,582	289	298	42	55	7	138	865	206	682	2,582
5月	30	740	1,938	2,678	306	308	37	103	19	168	851	229	657	2,678
6月	29	689	2,034	2,723	288	335	73	70	10	120	875	239	713	2,723
7月	30	792	2,082	2,874	325	489	44	90	32	166	835	194	699	2,874
8月	30	765	1,757	2,522	325	309	76	87	9	165	724	225	602	2,522
9月	29	700	2,028	2,728	300	404	18	37	12	184	846	212	715	2,728
上半期計	177	4,347	11,760	16,107	1,833	2,143	290	442	89	941	4,996	1,305	4,068	16,107
10月	30	746	2,200	2,946	351	349	62	63	6	165	865	265	820	2,946
11月	29	1,078	2,757	3,835	454	701	63	30	14	254	1,109	275	935	3,835
12月	27	691	1,783	2,474	333	355	30	52	6	129	731	217	621	2,474
1月	27	605	1,800	2,405	274	234	26	42	10	111	725	242	741	2,405
2月	27	731	2,004	2,735	385	287	23	53	10	157	840	244	736	2,735
3月	30	784	2,127	2,911	366	398	54	30	19	155	859	259	771	2,911
下半期計	170	4,635	12,671	17,306	2,163	2,324	258	270	65	971	5,129	1,502	4,624	17,306
年間合計	347	8,982	24,431	33,413	3,996	4,467	548	712	154	1,912	10,125	2,807	8,692	33,413

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	2,087	469	26	2,582			265
5月	2,184	463	31	2,678			302
6月	2,197	500	26	2,723			260
7月	2,376	467	31	2,874			281
8月	2,050	443	29	2,522			263
9月	2,170	531	27	2,728			235
上半期計	13,064	2,873	170	16,107	0	0	1,606
10月	2,421	497	28	2,946			246
11月	3,004	773	58	3,835			288
12月	1,987	468	19	2,474			193
1月	1,914	461	30	2,405			244
2月	2,270	438	27	2,735			220
3月	2,398	482	31	2,911			237
下半期計	13,994	3,119	193	17,306	0	0	1,428
年間合計	27,058	5,992	363	33,413	0	0	3,034

平成 28 年度自主事業報告書

施設名 権太坂コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額	
60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	4/07 ①	20人	14人	7,000円	4,200円	11,200円	有・無	300円	6,000円	6,000円	
60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	5/12 ②	20人	18人	7,000円	5,400円	12,400円	有・無	300円	6,000円	6,000円	
60才以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	6/16 ③	20人	23人	7,000円	6,900円	13,900円	有・無	300円	6,000円	6,000円	
親子3B体操	親子3B体操	4/04 ①	20組	5組	5,000円	2,000円	7,000円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
親子3B体操	親子3B体操	5/休み②	20組	0人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	講師の都合により中止
親子3B体操	親子3B体操	6/06 ③	20組	11組	5,000円	4,400円	9,400円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
成人	ごんたカフェ	4/09 ①	25人	15人	1,250円	1,500円	2,750円	有・無	100円	0円	0円	
成人	ごんたカフェ	4/23 ②	25人	20人	7,259円	6,000円	13,259円	有・無	300円	0円	0円	ミニトマトの苗植え
成人	ごんたカフェ	5/14 ①	25人	18人	1,151円	1,800円	2,951円	有・無	100円	0円	0円	
成人	ごんたカフェ	5/28 ②	25人	12人	1,741円	1,200円	2,941円	有・無	100円	0円	0円	
成人	ごんたカフェ	6/11 ①	25人	13人	1,296円	1,300円	2,596円	有・無	100円	0円	0円	
成人	ごんたカフェ	6/25 ②	25人	16人	1,658円	1,600円	3,258円	有・無	100円	0円	0円	
小・中学生	あそびの広場	4/16 ①	20人	11人	3,563円	0円	3,563円	有・無	0円	0円	0円	ミニトマトの苗植え
小・中学生	あそびの広場	5/12 ①	20人	10人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
小・中学生	あそびの広場	6/26 ①	20人	8人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
成人	フラワーアレンジメント	4/21 ①	10人	8人	17,960円	16,000円	33,960円	有・無	2,000円	5,000円	5,000円	
成人	玄米ダンベル体操	4/08 ①	15人	6人	6,000円	1,800円	7,800円	有・無	300円	6,000円	6,000円	
成人	玄米ダンベル体操	4/22 ②	15人	4人	6,000円	1,200円	7,200円	有・無	300円	6,000円	6,000円	
成人	お母さんの子育て写真講座	5/11~	12人	7人	23,910円	3,500円	27,410円	有・無	500円	18,000円	18,000円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

兵制 28 年度自主事業報告書

施設名 権太坂コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
成人	レクレーション吹き矢	4/24 ①	30人	20人	9,540円	6,000円	15,540円	有・無	300円	9,000円	9,000円	
成人	レクレーション吹き矢	5/22 ②	30人	22人	9,740円	6,600円	16,340円	有・無	300円	9,000円	9,000円	
成人	レクレーション吹き矢	6/26 ③	30人	21人	9,640円	6,300円	15,940円	有・無	300円	9,000円	9,000円	
成人	アコーディオン唄の集い	4/02 ①	50人	52人	10,726円	10,400円	21,126円	有・無	200円	5,000円	5,000円	
成人	アコーディオン唄の集い	5/07 ②	50人	56人	10,677円	11,200円	21,877円	有・無	200円	5,000円	5,000円	
成人	アコーディオン唄の集い	6/04 ③	50人	50人	10,179円	10,000円	20,179円	有・無	200円	5,000円	5,000円	
成人	社交ダンス	4/09 ①	30人	18人	3,034円	1,800円	4,834円	有・無	100円	2,000円	2,000円	
成人	社交ダンス	5/14 ②	30人	23人	3,151円	2,300円	5,451円	有・無	100円	2,000円	2,000円	
成人	社交ダンス	6/11 ③	30人	18人	3,296円	1,800円	5,096円	有・無	100円	2,000円	2,000円	
成人	スポーツダーツ	4/04 ①	10人	4人	2,000円	0円	2,000円	有・無	0円	2,000円	2,000円	
成人	スポーツダーツ	4/29 ②	10人	6人	2,000円	0円	2,000円	有・無	0円	2,000円	2,000円	
成人	成人女性3B体操	6/16 ①	10人	4人	1,200円	1,200円	2,400円	有・無	300円	1,200円	1,200円	
成人	成人女性3B体操	6/30 ②	10人	4人	1,200円	1,200円	2,400円	有・無	300円	1,200円	1,200円	
成人	ノルデッウォーキング	6/21 ①	30人	18人	15,000円	5,400円	20,400円	有・無	300円	15,000円	15,000円	
成人	ノルデッウォーキング	6/28 ②	30人	17人	15,000円	5,100円	20,100円	有・無	300円	15,000円	15,000円	
成人	介護予防教室(運動)	5/12 ①	30人	14人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
成人	介護予防教室(音楽)	5/19 ②	30人	25人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
成人	介護予防教室(栄養)	5/26 ③	30人	15人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
成人	介護予防教室(口腔)	6/02 ④	30人	16人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
成人	介護予防教室(運動)	6/09 ⑤	30人	15人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成 28 年度自主事業報告書

施設名 権太坂コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額	
60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	7/14 ①	20人	16人	7,000円	4,800円	11,800円	有・無	300円	6,000円	6,000円	講師の都合により中止 紙バンド手芸講師料含
60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	8/18 ②	20人	17人	7,000円	5,100円	12,100円	有・無	300円	6,000円	6,000円	
60才以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	9/15 ③	20人	22人	7,000円	6,600円	13,600円	有・無	300円	6,000円	6,000円	
親子3B体操	親子3B体操	7/04 ①	20組	12組	5,000円	4,800円	9,800円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
親子3B体操	親子3B体操	8/00 ②	20組	0人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
親子3B体操	親子3B体操	9/05 ③	20組	10組	5,000円	4,000円	9,000円	有・無	400円	5,000円	5,000円	
成人	ごんたカフェ	7/09 ①	25人	12人	1,181円	1,200円	2,381円	有・無	100円	3,000円	3,000円	
成人	ごんたカフェ	7/23 ②	25人	14人	2,671円	1,400円	4,071円	有・無	100円	0円	0円	
成人	ごんたカフェ	8/13 ①	25人	13人	1,146円	1,300円	2,446円	有・無	100円	0円	0円	
成人	ごんたカフェ	8/27 ②	25人	13人	1,600円	1,300円	2,900円	有・無	100円	0円	0円	
成人	ごんたカフェ	9/10 ①	25人	19人	4,662円	1,900円	6,562円	有・無	100円	0円	0円	
成人	ごんたカフェ	9/24 ②	25人	15人	789円	1,500円	2,289円	有・無	100円	0円	0円	
小・中学生	あそびの広場	7/16 ①	20人	11人	653円	0円	653円	有・無	0円	2,000円	2,000円	
小・中学生	あそびの広場	8/12 ①	20人	0人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
小・中学生	あそびの広場	9/17 ①	20人	13人	3,353円	0円	3,353円	有・無	0円	2,000円	2,000円	
成人	フラワーアレンジメント	7/21 ①	10人	12人	31,060円	24,000円	55,060円	有・無	2,000円	5,000円	5,000円	
成人	ゆかた着付け教室	7/03 ①	15人	12人	6,000円	4,800円	10,800円	有・無	400円	6,000円	6,000円	
成人	ハンドベルコンサート	7/10 ①	50人	48人	5,000円	0円	5,000円	有・無	0円	5,000円	5,000円	
小学生対象	夏休み工作(手ぬぐい作り)	8/03 ①	10人	16人	7,133円	1,600円	8,733円	有・無	100円	3,000円	3,000円	
未就園児対象	お楽しみ人形劇	8/27 ①	80人	50人	10,000円	0円	10,000円	有・無	0円	10,000円	10,000円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成 28 年度自主事業報告書

施設名 権太坂コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
成人	レクレーション吹き矢	7/24 ①	30人	24人	9,840円	7,200円	17,040円	有・無	300円	9,000円	9,000円	
成人	レクレーション吹き矢	8/28 ②	30人	19人	11,740円	5,700円	17,440円	有・無	300円	9,000円	9,000円	
成人	レクレーション吹き矢	9/25 ③	30人	25人	9,840円	7,500円	17,340円	有・無	300円	9,000円	9,000円	
成人	アコーディオン唄の集い	7/02 ①	50人	54人	9,748円	10,800円	20,548円	有・無	200円	5,000円	5,000円	
成人	アコーディオン唄の集い	8/06 ②	50人	56人	9,899円	11,200円	21,099円	有・無	200円	5,000円	5,000円	
成人	アコーディオン唄の集い	9/03 ③	50人	55人	9,982円	11,000円	20,982円	有・無	200円	5,000円	5,000円	
成人	歌声サロン	9/17 ①	50人	43人	8,978円	8,600円	17,578円	有・無	200円	5,000円	5,000円	
成人	布ぞうり作り	8/18 ②	10人	7人	5,100円	2,100円	7,200円	有・無	300円	3,000円	3,000円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成 28 年度自主事業報告書

施設名 権太坂コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額		
60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	10/13①	20人	21人	7,000円	6,300円	13,300円	有・無	300円	6,000円	6,000円		
60歳以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	11/10②	20人	23人	7,000円	6,900円	13,900円	有・無	300円	6,000円	6,000円		
60才以上一般	健康体操(ストレッチ体操)	12/15③	20人	18人	7,000円	5,400円	12,400円	有・無	300円	6,000円	6,000円		
親子3B体操	親子3B体操	10/03①	20組	12組	5,000円	4,800円	9,800円	有・無	400円	5,000円	5,000円		
親子3B体操	親子3B体操	11/07②	20組	0人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円		コミニ祭り休館日の為
親子3B体操	親子3B体操	12/05③	20組	14組	5,000円	5,600円	10,600円	有・無	400円	5,000円	5,000円		
成人	ごんたカフェ	10/08①	25人	18人	1,683円	1,800円	3,483円	有・無	100円	0円	0円		
成人	ごんたカフェ	10/22②	25人	0人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円		作品展示会の為お休み
成人	ごんたカフェ	11/12①	25人	18人	1,160円	1,800円	2,960円	有・無	100円	0円	0円		
成人	ごんたカフェ	11/26②	25人	21人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円		認知症講座開催の為
成人	ごんたカフェ	12/10①	25人	50人	16,996円	15,000円	31,996円	有・無	300円	0円	0円		クリスマス会
成人	ごんたカフェ	12/24②	25人	0人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円		年末に近い為お休み
小・中学生	あそびの広場	10/15①	20人	11人	653円	0円	653円	有・無	0円	2,000円	2,000円		
小・中学生	あそびの広場	11/19①	20人	2人	944円	0円	944円	有・無	0円	2,000円	2,000円		
小・中学生	あそびの広場	12/16①	20人	13人	0円	0円	0円	有・無	0円	2,000円	2,000円		
成人	昔話・民話の紙芝居	10/07①	30人	21人	5,000円	0円	5,000円	有・無	0円	5,000円	5,000円		
成人	目の医療講座	10/28①	50人	57人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円		
成人	クリスマスコンサート	12/14①	50人	53人	5,000円	0円	5,000円	有・無	0円	5,000円	5,000円		
成人	フラワーアレンジメント	12/15①	15人	9人	18,500円	18,000円	36,500円	有・無	2,000円	5,000円	5,000円		
成人	葬儀の知識講座	11/01①	30人	14人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円		

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成 28 年度自主事業報告書

施設名 権太坂コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
成人	レクレーション吹き矢	10/23①	30人	20人	9,840円	6,000円	15,840円	有・無	300円	9,000円	9,000円	講師風邪の為中止です
成人	レクレーション吹き矢	11/27②	30人	21人	9,540円	6,300円	15,840円	有・無	300円	9,000円	9,000円	
成人	レクレーション吹き矢	12/25③	30人	0人	0円	0円	0円	有・無	0円	0円	0円	
成人	アコーディオン唄の集い	10/01①	50人	57人	9,935円	11,400円	21,335円	有・無	200円	5,000円	5,000円	
成人	アコーディオン唄の集い	11/02②	50人	55人	9,915円	11,000円	20,915円	有・無	200円	5,000円	5,000円	
成人	アコーディオン唄の集い	12/03③	50人	62人	10,011円	12,400円	22,411円	有・無	200円	5,000円	5,000円	
成人	iPadの楽しい活用法	11/24①	15人	4人	17,000円	4,000円	21,000円	有・無	1,000円	10,000円	10,000円	
成人	権太坂コミハ祭り	11/06①	300人	1132人	49,219円	0円	49,219円	有・無	0円	0円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成 28 年度自主事業報告書

施設名 権太坂コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
成人	レクレーション吹き矢	1/22①	30人	22人	9,640円	6,600円	16,240円	有・無	300円	9,000円	9,000円	(3人高座)
成人	レクレーション吹き矢	2/26②	30人	19人	16,160円	5,700円	21,860円	有・無	300円	9,000円	9,000円	
成人	レクレーション吹き矢	3/26③	30人	20人	9,540円	6,000円	15,540円	有・無	300円	9,000円	9,000円	
どなたでも	ふれあい地域寄席	3/18①	50人	24人	9,000円	0円	9,000円	有・無	0円	3,000円	3,000円	
成人	布ぞうり作り	3/19①	8人	7人	5,100円	2,100円	7,200円	有・無	300円	3,000円	3,000円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H28.8.1	苦情ではなく意見としてです。新刊図書貸出しを毎月1日の10時より貸出しをしているのですが、その時だけ何人か重なってしまい「先にきているから私が先よ」と言うことになりお互い気まずくなりました。その時に、だったら整理券とか配ればいいんじゃないのと言われてご迷惑をかけてしまいました。	毎月、貸出ししていますのでたくさんの方が10時に来ることはあまりなくたまたまその時だけ利用者さんが何人か重なってしまいまた、同じ本を借りたかったのに借りれなかった為に「整理券」と言うことになったのだと思います。今後としては、10時にたくさん並ぶ時は検討します。また利用者さん同士で譲り合って借りて頂ければと思っています。
2	H29.1.20	図書返却での苦情です。現在図書の貸出しは一人2冊2週間をお願いしています。返却が遅れている方に電話連絡の際、「利用者さんが、別の所に住んでいるお子さんが持って来るのを忘れてから遅れるのよ」と言われ対応したスタッフがまた貸しのようなことをご遠慮願いたいとお願いしたら、こどもが読んでるのに「また貸しとは失礼だと」激怒されたそうです。	今回の件は、もう少し言葉に気をつけなければいけなかったと思っています。利用者さんを激怒させてしまったことは申し訳なかったと思っています。言葉のかけ違いで利用者さんにご迷惑をかけてしまうことがあるのですが、全員で今回の件はしっかり共有し今後このようなことがないように指導しました。利用者さんはその時だけで返却に来館された時は「遅れてすみませんでした」と言っていましたのでこちらも謝罪しました。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	8月度	冷房使用について利用者さんをお願いを毎年しています。最初は暑いので急激に冷やしてその後設定温度を守って下さいと水分補給をしっかりと行って下さい。(2つお願いしています)	やはりお願いすることで、皆さん心よく利用して頂いています。逆に「声をかけて頂き有難う」と言って頂き嬉しく思います。ロビーも扇風機を利用して快適に利用して頂いています。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

