

介護相談員だより

(発行) 平成 28 年 12 月
 保土ケ谷区介護相談員連絡会
 保土ケ谷区川辺町 2-9
 保土ケ谷区高齢・障害支援課
 電話 : 045-334-6394
 Fax : 045-334-6393



平成28年10月から新たに介護相談員として活動しています！

やまぎし たまえ **山岸 珠恵** 介護相談員 [太陽の國ほ도가や]



この度、介護相談員として初めて仲間入りすることになりました。私の趣味は登山と音楽鑑賞です。また、取柄は「陽気」なところですよ。

ご利用者とのコミュニケーションを取る中で笑顔を引き出して、「貴女とお話しが出来て今日はとても楽しかったワア～！！」と言っていただけの様な介護相談員でありたいと思います。

何事にも積極的に取り組んでいきたいと思っています。

色々のご迷惑をお掛けすると思いますが、頑張りますので、よろしくお願いたします。

私たちが介護相談員です。～ 介護相談員と訪問先介護保険施設 ～

平成28年10月の訪問から一部の施設で担当が交代しました。これからもよろしくお願します。

さいとう たかし **齋藤 隆士** 相談員[ラポール三ツ沢・レジデンシャル常盤台]

すすまご のりこ **煤孫 紀子** 相談員[ラポール三ツ沢・境木の丘]

たかみざわ みちこ **高見澤 迪子** 相談員[くぬぎ台・スカイ]

きむら みえこ **木村 美江子** 相談員 [レジデンシャル常盤台・若草の丘]

にへい みちこ **二瓶 美知子** 相談員[かわしまホーム]

なかやま さちこ **中山 幸子**相談員[美立の杜・境木の丘]

しまざき としお **嶋崎 壽雄** 相談員[夢の里・星川園]

み うら たかこ **三浦 孝子** 相談員[よつば苑・ユトリアム]

おいかわ あきら **及川 昭** 相談員 [今井の郷・若草の丘]

まるやま ゆきこ **丸山 由紀子** 相談員[かわしまホーム・夢の里]

やもと みつこ **矢本 光子** 相談員[さわやか苑・ライフモア保土ケ谷]

ごんた としこ **権田 登仕子** 相談員[美立の杜・星川園]

やまむら しげお **山村 重雄** 相談員[さわやか苑・よつば苑]

あらい ひさよし **新井 久善** 相談員 [くぬぎ台・ユトリアム]

ふじまき ひろえ **藤巻 弘枝** 相談員[太陽の國ほ도가や・スカイ]

おのであら てるこ **小野寺 輝子** 相談員[快風苑・ライフモア保土ケ谷]

とよふく **豊福 ヨシコ** 相談員[今井の郷・快風苑]

やまぎし たまえ **山岸 珠恵** 相談員[太陽の國ほ도가や]

介護相談員は、利用者と施設と行政をつなぐ「橋渡し役」

区役所から派遣された介護相談員が、介護保険施設を訪ね、ご利用者やご家族の方から、お話を伺い、施設へのご要望やご意見をお伝えするお手伝いをしたり、介護相談員が気づいたことを伝えたりすることで、施設にサービス改善の気づきを促し、より良いサービスが提供されることを目指しています。

保土ケ谷区では、平成 16 年 10 月から介護相談員が 2 人 1 組で、担当の施設を毎月または隔月に訪問しています。

施設で見かけたら、お気軽にお声がけください。

「特別養護老人ホームレジデンシャル常盤台」さんの御協力で、施設内で介護相談員連絡会を開催しました。

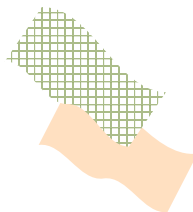
介護相談員と事務局（区役所）が情報を共有するため、年に数回「介護相談員連絡会」を開催しています。

5月の連絡会は、平成27年10月から訪問を始めた「特別養護老人ホーム レジデンシャル常盤台」さんに御協力をいただき、施設の中で行いました。また、施設見学と施設の方との意見交換もさせていただきました。

施設での連絡会開催は16回目、訪問している施設で連絡会を行うことで、そこを担当していない介護相談員も施設のことを知る機会になりました。

＜午前中に連絡会を開催しました。＞

広い玄関ホールの一部を仕切って、介護相談員と事務局職員で意見交換・情報共有を行いました。



＜午後は施設内を見学と意見交換をさせていただきました＞

高橋施設長より、施設建設にこだわった設備のことや施設での行事のことなど、施設運営の工夫をたくさん教えていただきました。

（左下：利用者の方が自由に過ごせる「さはら文庫」、中央：東屋もある裏庭、右下：花火も見える広い屋上）



5年間活動されている介護相談員へ 保土ヶ谷区長から感謝状が贈られました。

- 9月の介護相談員連絡会の冒頭で、保土ヶ谷区長から5年間活動されている介護相談員の方々へ永年勤続表彰の感謝状が贈られました。
- 介護保険サービスの質の向上のため、ご活躍いただいている介護相談員の方々に感謝の意をお伝えしました。今後も意欲的に活動されることを期待しています。



（介護相談員と区長で記念撮影）

長らくご活躍いただきました志村洋子介護相談員が、退任されることになりましたので、メッセージをご紹介します。今までありがとうございました。



8年の間、皆様には大変お世話になりました。ありがとうございました。

この間に多くの介護の現場に触れることができ、勉強をさせていただきました。その中で、ご利用者様の声をよく聞いていくこと、話の中でご利用者様から一度でも笑顔が見られるようにと努めてまいりました。又、優しさにあふれる介護の場面を、年々多く見かけるようになりました。

施設様の言葉で印象深いものは「介護でここまでしか出来ないという声をきくが、そこから何が出来るかを考えることが本当の介護だ。」という、心に寄り添った介護の根本を、深く心にひびく思いでお聞きしました。

これからは、8年間勉強をさせていただいたことを思い出して、自分の生活に役立てていきたいと思っております。