

保土ヶ谷

No.16

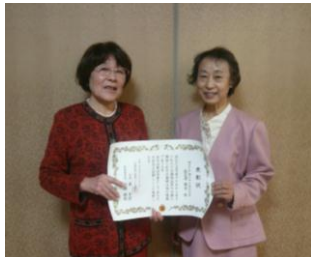
# 介護相談員だより

(発行) 平成 26 年 3 月  
保土ヶ谷区介護相談員連絡会  
保土ヶ谷区川辺町 2-9  
保土ヶ谷区高齢・障害支援課  
電話：334-6394

## 今回の特集

- ◎ 介護相談員永年活動表彰について
- ◎ 介護相談員の知られざる活動（施設への訪問活動以外の取組をお伝えします。）
- ◎ 平成25年 全国介護相談活動事例報告会の様子
- ◎ 医療法人 敬歯会 介護老人保健施設 けいあいの郷 西谷での介護相談員連絡会の様子

## 保土ヶ谷区介護相談員が表彰されました！



高見澤相談員と煤孫相談員



齋藤相談員



表彰式の様子

平成25年11月28日に行われた全国介護相談事例報告会において「介護相談員永年活動功労者表彰」が行われ、横浜市保土ヶ谷区からも平成16年度から10年にわたり介護相談員としてご活動いただいている3名の介護相談員が永年の活動をたたえられ表彰されました。

【介護相談員永年活動功労者表彰受賞者氏名】

齋藤 隆士 様

煤孫 紀子 様

高見澤 迪子 様

## 介護相談員の知られざる活動

日々、施設へ訪問し介護相談活動を行っている介護相談員は、施設への定期訪問以外にも様々な取組を行っています。例えば、介護相談員現任研修、全国介護相談員事例報告会への出席、施設見学、介護相談員連絡会などです。今年度開催された現任研修では、認知症の方との接し方に焦点を当て現任介護相談員の経験談や認知症看護認定看護師からの講演などで、より認知症に対する理解と知識を深めました。

また、全国介護相談員事例報告会と施設見学の様子については下記において掲載をしました。このように介護相談員は、ご利用者の皆様と施設との橋渡し役を担えるよう、日々知識と経験を積み重ねているのです。

## 全国介護相談活動事例報告会の様子

平成 25 年 11 月 28 日砂防会館にて開催されました!



1 ページでも紹介したとおり介護相談員活動永年活動功労者表彰においては、永年活動表彰として横浜市保土ヶ谷区からも齋藤相談員、煤孫相談員、高見澤相談員の3名が表彰されましたが、介護相談員派遣事業の充実を図ることを目的として開催されている報告会では、全国の介護相談員が集まり、基調講演や先進事例報告を傾聴しました。

人を支援することについて支援する側、される側からの経験談を踏まえた基調講演、そして介護相談員活動の先進的な取組等の事例紹介を通じて、日頃の相談員活動を行う中で、とても興味深く、考えさせられる、また相談員活動の重要性と難しさを感じる報告会でした。

### プログラム

- ・開会あいさつ  
森 貞述(介護相談地域づくり連絡会代表)
- ・来賓あいさつ  
原 勝則(厚生労働省老健局長)
- ・介護相談員永年活動功労者表彰
- ・基調講演  
『人を支援する』ということ』  
奥田 知志(北九州ホームレス支援機構理事長)
- ・先進事例報告、千葉県松戸市  
『松戸市の介護相談員派遣事業の実際』  
◆報告者◆  
松戸市介護相談員  
派遣先施設  
市町村事務局  
◆聞き手◆  
村田 幸子(福祉ジャーナリスト元NHK解説委員)
- ・介護相談員派遣事業のこれから  
懸上 忠寿(厚生労働省 老健局 高齢者支援課  
課長補佐)

# 医療法人 敬歯会 介護老人保健施設 けいあいの郷 西谷 での介護相談員連絡会の様子

## 「介護老人保健施設けいあいの郷西谷」さんのご協力により 施設で介護相談員連絡会を開催しました！

前回の「美立の杜」さんに引き続き、平成25年11月に「医療法人 敬歯会 介護老人保健施設 けいあいの郷 西谷」さんへ訪問をさせていただきました。施設職員の皆さん、お忙しいところご協力いただき、ありがとうございました。

施設での介護相談員連絡会は、今回で第14回目となりましたが、普段は担当していない施設へ訪問するたびに、介護相談員にとっては、新たな発見が数多くあります。また、いつもと違う施設で、ご利用者の方や施設職員の方など、多くの方とお話をさせていただくことは、介護相談員の今後の活動に向けた大きな励みになっています。

介護相談員連絡会では、今後もこうした機会を定期的に設けていきたいと考えています。ぜひ、ご協力をお願いいたします。

### 介護相談員連絡会とは…？

介護相談員は、毎月2～3か所の施設訪問のほかに、介護相談員間や事務局との情報交換を行うため、2か月に1回程度、「介護相談員連絡会」を開催しています。

ここでは、施設での「介護相談員連絡会」における活動の様子などを紹介します。



丁寧に調理されていて、とても食べやすい食事でした。

介護相談員の活動報告及び施設職員の方との意見交換を行いました。



施設内を回り、車いすでの入浴について説明を受けました。

### 《この日の流れ》

AM 介護相談員連絡会

PM 施設見学～施設職員の方との意見交換



施設の特徴である長い廊下には、催しを行った際の写真が壁いっぱいに飾られていました。



# ～ 私たちが介護相談員です。～

## ～ 介護相談員と訪問先介護保険施設 ～

おい 及	かわ 川	あきら 昭	介護相談員	[今井の郷・けいあいの郷西谷]
き 木	むら 村	みえこ 美江子	介護相談員	[けいあいの郷西谷・夢の里]
さい 齋	とう 藤	たかし 隆 士	介護相談員	[快風苑・かわしまホーム]
こん 権	た 田	としこ 登仕子	介護相談員	[境木の丘・よつば苑・ライフモア保土ケ谷]
しま 嶋	さき 崎	とし お 雄	介護相談員	[太陽の國ほ도가や・よつば苑]
し 志	むら 村	よう こ 子	介護相談員	[くぬぎ台・ユトリアム]
すす 煤	まご 孫	のり こ 子	介護相談員	[さわやか苑・夢の里]
たか 高見澤	みち 迪	こ 子	介護相談員	[快風苑・スカイ]
なか 中	やま 山	さち こ 子	介護相談員	[スカイ・ラポール三ツ沢]
に 二	へい 瓶	みち 美知子	介護相談員	[かわしまホーム・美立の杜]
まる 丸	やま 山	ゆき 由紀子	介護相談員	[くぬぎ台・ライフモア保土ケ谷]
み 三	うら 浦	たか 孝 子	介護相談員	[境木の丘・さわやか苑・太陽の國ほ도가や]
やま 山	むら 村	しげ お 雄	介護相談員	[美立の杜・ユトリアム]
や 矢	もと 本	みつ こ 子	介護相談員	[今井の郷・ラポール三ツ沢]



皆様のごところにお伺いさせていただいた際にはお気軽にお声掛けください(˘˘)

### ◆◆◆ 介護相談員派遣事業について ◆◆◆

区役所から派遣された介護相談員が、介護保険施設を訪ね、ご利用者さんやご家族の方からサービスに関する疑問や不満などをお聴きし、施設との橋渡しを行うことによって、介護サービスの向上に取り組むことを目的としています。

保土ケ谷区では、平成16年10月から介護相談員が2人1組で担当の施設を毎月または隔月訪問し、ご利用者さんやご家族の方のお話をおうかがいしています。