

保土ヶ谷 No.18 介護相談員だより

(発行) 平成27年3月
保土ヶ谷区介護相談員連絡会
保土ヶ谷区川辺町2-9
保土ヶ谷区高齢・障害支援課
電話：334-6394

今回の特集

- ◎ 平成26年度介護相談員懇談会を開催しました！
- ◎ 平成26年度全国介護相談活動事例報告会の様子



平成26年度介護相談員懇談会を開催しました！

平成26年11月27日(木)に保土ヶ谷公会堂において、平成26年度介護相談員懇談会を開催しました。当日は、介護相談員・受け入れ施設職員の方あわせて約30名にご参加いただき、介護相談員派遣事業についてグループワーク形式で意見交換を行いました。

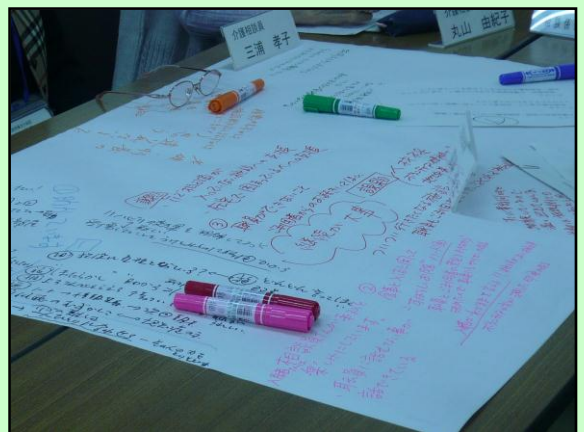


【介護相談員から出た意見】

- ・介護相談員としてご利用者の心のケア、精神的な介助ができるようになりたい。
- ・さまざまな施設を訪問しているので、他施設の良いところを発信できたら良いと思っている。
- ・施設を訪問する中で、施設側の事情も理解できるようになった。施設の課題も教えてもらえると介護相談員としてはうれしく思う。

【受け入れ施設から出た意見】

- ・この懇談会は、いろいろな方と顔見知りになれる良い機会となっている。
- ・介護相談員の方には、あまりおしゃべりをしない方へもアプローチしていただき、社会とのつながりや人間関係ができています。
- ・外からの目線でおかしいと思うことは伝えてほしい。慣れてしまうと中からは気付けないことも多い。



介護相談員懇談会とは…？

平成16年10月から実施している介護相談員派遣事業ですが、年に1回、受け入れ施設と介護相談員が一堂に会して、意見交換を行っています。さらなる施設サービス向上のため、お互いの理解を深め、また自らの施設の事例だけではなく、他の施設における様々な相談事例についての情報交換を行う機会となっています。

平成27年度も11月ごろの実施を予定しています！

全国介護相談活動事例報告会の様子

平成26年9月26日に東京都の砂防会館にて「全国介護相談活動事例報告会」が開催されました！

横浜市保土ヶ谷区からも介護相談員が参加し、「介護相談員派遣事業の現状」や「日本の人口変動期における地域政策」について講演を受けました。



プログラム

- ・開会あいさつ
森 貞述(介護相談地域づくり連絡会代表)
- ・来賓あいさつ
原 勝則(厚生労働省老健局長)
- ・介護相談員永年活動功労者表彰
丹羽 雄哉(審査委員長・元厚生大臣)
- ・介護相談員派遣事業の現状報告
菅原 弘子(介護相談・地域づくり連絡会事務局長)
- ・介護相談員派遣事業のこれから
厚生労働省老健局高齢者支援課
- ・記念講演
「人口変動期の地域政策と介護相談員」
山崎 史郎(消費者庁次長)



平成26年度 全国介護相談活動事例報告会
主催 介護相談・地域づくり連絡会

全国各地から多くの介護相談員が参加します。

横浜市の介護相談員も表彰されました。

私たちが介護相談員です。～ 介護相談員と訪問先介護保険施設 ～

あらい ひさよし 新井 久善 相談員 [くぬぎ台・スカイ]

おいかわ あきら 及川 昭 相談員 [今井の郷・けいあいの郷西谷]

きむら みえこ 木村 美江子 相談員 [快風苑・けいあいの郷西谷]

さいとう たかし 齋藤 隆士 相談員 [快風苑・ラポール三ツ沢]

ごんだ としこ 権田 登仕子 相談員 [よつば苑・ライフモア保土ヶ谷]

しまざき としお 嶋崎 壽雄 相談員 [太陽の國ほ도가や・星川園]

しむら ようこ 志村 洋子 相談員 [くぬぎ台・ユトリアム]

すすまご のりこ 煤孫 紀子 相談員 [さわやか苑・夢の里]

たかみざわ みちこ 高見澤 迪子 相談員 [スカイ・星川園]

なかやま さちこ 中山 幸子 相談員 [境木の丘・ライフモア保土ヶ谷]

にへい みちこ 二瓶 美知子 相談員 [かわしまホーム・美立の杜]

ふじまき ひろえ 藤巻 弘枝 相談員 [今井の郷・太陽の國ほ도가や]

まるやま ゆきこ 丸山 由紀子 相談員 [かわしまホーム・夢の里]

みうら たかこ 三浦 孝子 相談員 [よつば苑・境木の丘]

やまむら しげお 山村 重雄 相談員 [美立の杜・ユトリアム]

やもと みつこ 矢本 光子 相談員 [さわやか苑・ラポール三ツ沢]

◆◆◆ 介護相談員派遣事業について ◆◆◆

区役所から派遣された介護相談員が、介護保険施設を訪ね、ご利用者さんやご家族の方からサービスに関する疑問や不満などをお聴きし、施設との橋渡しを行うことによって、介護サービスの向上に取り組むことを目的としています。

保土ヶ谷区では、平成16年10月から介護相談員が2人1組で担当の施設を毎月または隔月訪問し、ご利用者さんやご家族の方のお話をおうかがいしています。

皆様のごところにお伺いさせていただいた際にはお気軽にお声掛けください！(v^v)