

介護相談員だより

(発行) 平成 29 年 3 月

保土ヶ谷区介護相談員連絡会

保土ヶ谷区川辺町 2-9

保土ヶ谷区高齢・障害支援課

電話 : 045-334-6394

Fax : 045-334-6393



介護相談員懇談会を開催しました。

介護相談員と訪問先の施設職員と事務局の区役所職員が、年に1回一堂に会し、事例発表や意見交換を行っています。お互いに理解し合うことで、普段の訪問活動をよりスムーズにし、ほかの施設の事例を知ることで、より良いサービス提供を目指しています。

今回は施設の事例発表とグループワークを行いました。



事例発表では「特別養護老人ホームさわやか苑」に発表していただきました。

施設でのサービス提供を続けながら大規模改修を行い、利用者も家族もスタッフも、みんなが使いやすく、過ごしやすい施設に全面的にリニューアルした工夫を教えてくださいました。

また、介護相談員の派遣を受け入れて、介護相談員からの言葉で参考になった事例やご利用者からの感想、スタッフを褒めてもらい励みになったことなどをお話していただきました。

グループワークでは、「訪問先の良いところ、施設が心がけていること」をテーマに、グループで話し合い、良い取り組みの情報を共有しました。

いつもの訪問先とは違う施設の職員、いつもとは違う介護相談員と話すことで、いろいろな考え方や工夫があることを共有できたと思います。



介護相談員は、利用者と施設と行政をつなぐ「橋渡し役」

区役所から派遣された介護相談員が、介護保険施設を訪ね、ご利用者やご家族の方から、お話を伺い、施設へのご要望やご意見をお伝えするお手伝いをしたり、介護相談員が気づいたことを伝えたりすることで、施設にサービス改善の気づきを促し、より良いサービスが提供されることを目指しています。

保土ヶ谷区では、平成16年10月から介護相談員が2人1組で、担当の施設を毎月または隔月に訪問しています。

施設で見かけたら、お気軽にお声がけください。

よいよい活動のために 現任研修会に参加しました。

介護相談員の活動には、毎月の訪問のほか、懇談会や、前号でご紹介した連絡会、現任研修の受講、全国介護相談活動事例報告会の出席などがあります。

毎年行われている「全国介護相談活動事例報告会」では、全国から介護相談員が集まり、活動事例の発表を聴くことができます。また、現任研修は、いろいろな観点から、高齢者の心身のことや認知症について、講演を聴いたり、グループワークで演習したりしています。

10月 神奈川県主催の現任研修

1日目「高齢者の権利擁護と介護相談員の役割」

「高齢期の加齢変化と住環境上の留意点」

高齢者の心と体の変化について学び、その人らしい安全な生活環境にするために、気をつけたいことを学びました。

2日目「回想法を用いた傾聴

～認知症の方とのコミュニケーション」

2人1組で認知症の利用者役と介護相談員役になり、認知症の方と話すきっかけとして、写真を用いて、思い出話からコミュニケーションを進める方法を学びました。

1月 横浜市主催の現任研修

「認知症の人の訪問相談のポイント～ケアのなにもを見る・どこを見る」

認知症の方の権利擁護の観点から、不適切な介護、本人らしさが尊重されている介護は、それぞれどのようなケアなのかを改めて確認しました。

言葉でのコミュニケーションが難しい場合に、ご利用者の様子や施設のスタッフがやっているケアから確認したいポイントを学びました。



介護相談員になるための新任研修で、介護保険制度や介護保険施設のことや認知症のことなどの知識を学び、先輩の介護相談員さんについて見習い実習をしています。

介護相談員になってからも、ご利用者やご家族に寄り添ったお話ができるように、改善したほうが良いところに気づけるように、より良い活動を目指して現任研修を受講するなど、スキルアップのための学びを積み重ねています。

私たちが介護相談員です。～ 介護相談員と訪問先介護保険施設 ～ 平成29年2月の訪問から一部の施設で担当が交代しました。これからもよろしくお願ひします。 施設で見かけたら、お気軽にお声がけください。

さいとう たかし
齋藤 隆士 相談員[ラポール三ツ沢・レジデンシャル常盤台]

すすまご のりこ
煤孫 紀子 相談員[ラポール三ツ沢・境木の丘]

たかみざわ みちこ
高見澤 迪子 相談員[くぬぎ台・スカイ]

きむら みえこ
木村 美江子 相談員 [レジデンシャル常盤台・若草の丘]

にへい みちこ
二瓶 美知子 相談員[かわしまホーム・快風苑]

なかやま さちこ
中山 幸子 相談員[美立の杜・境木の丘]

しまざき としお
嶋崎 壽雄 相談員[夢の里・星川園]

みうら たかこ
三浦 孝子 相談員[よつば苑・ユトリアム]

おいかわ あきら
及川 昭 相談員 [今井の郷・若草の丘]

まるやま ゆきこ
丸山 由紀子 相談員[かわしまホーム・夢の里

・ライフモア保土ヶ谷]

やもと みつこ
矢本 光子 相談員[さわやか苑・ライフモア保土ヶ谷]

ごんた としこ
権田 登仕子 相談員[美立の杜・星川園]

やまむら しげお
山村 重雄 相談員[さわやか苑・よつば苑]

あらい ひさよし
新井 久善 相談員 [くぬぎ台・ユトリアム]

ふじまき ひろえ
藤巻 弘枝 相談員[太陽の國ほ도가や・スカイ]

とよふく
豊福 ヨシコ 相談員[今井の郷・快風苑]

やまざし たまえ
山岸 珠恵 相談員[太陽の國ほ도가や]