

横浜市「ふるさと納税」返礼品取扱事業者募集 第2回質問に対する回答

ご質問いただいた内容について回答します。

No.	質問	回答
1	宿泊の場合、ご宿泊プランの提供という認識でよいか。あるいは、客室の提供になるのか。	市内施設への宿泊が主となる内容であれば、食事等を含めた宿泊プランのご提供も可能です。（素泊まりも可能です。）
2	本社が市外にあり、役務を提供する場所は事業所扱いなのだが、参画は可能か。	本社が市外であっても、市内の事業所で役務を提供するのであれば、可能です。（募集要綱 3 募集条件（1）取扱事業者についてウ 参照）
3	梱包方法のガイドラインはあるか？例えば、薄紙を敷いて化粧箱にいれないといけない、ビニール袋のパッケージだけではだめ、など。 普段は商品にラベルをつけてビニール袋に入れ、運送業者用の紙袋に入れて発送しているが、このような形でもよいのか。	梱包に係るガイドラインはありません。過剰包装や特別豪華な梱包は必要ありませんが、寄附者の方が商品を快く受け取っていただけるような梱包・配送をご検討ください。なお、梱包状態は審査要件であり、提出いただく写真で評価いたします。 評価の基準は、「市販されている同種・同等の持つ品質イメージと違う印象を与える写真であるか。」です。
4	申請時提出の「②箱詰めの状態の写真（寄附者が受け取る状態のもの）」ですが、どのレベルまでの写真が必要でしょうか。パッケージ済みの外観だけでよいのか。 例えば化粧箱に入れている場合は、箱の蓋をあけて中の様子がわかる場所まで必要か。 配送業者に渡す梱包済みの写真も必要か。	「②箱詰めの状態の写真（寄附者が受け取る状態のもの）」は、梱包用箱詰め状態で、箱が開封されたものをご用意ください。
5	専用システムと業務フローについて。 パソコンから専用サイトにログインすることですが、実際のイメージとしては、注文があれば市から弊社に何らかの形で通知、それをうけ、弊社がログインして処理、というようなフローでしょうか。 インターネットにつながるパソコンがあればよい、ということでしょうか。	発注があったことやその他の本市からの連絡は、原則としてメールで行います。また、発注自体は、専用システムで行います。 事業者様は、本市からの発注依頼に基づき、専用システムにログインし、発注件数や発注内容の詳細、発送管理等を行っていただきます。 なお、専用システムはInternet Explorer及びGoogle Chromeでの正常作動が確認されていますので、いずれかのブラウザをご利用いただけることが応募の条件となります。
6	返礼品の価格は上限100万円、下限1000円と記載がありますが、これがさしている価格は、1つあたりの価格で、一般消費者の方が支払う対価、という認識でしょうか？ それとも、横浜市への納価、という認識でしょうか？	お問合せいただきました、返礼品価格帯の範囲は、事業者様をご提案いただく返礼品の価格（商品本体の価格＋送料・事務手数料＋消費税の合計額）の範囲を指します。この価格を参考に、寄附額は、本市が決定します。