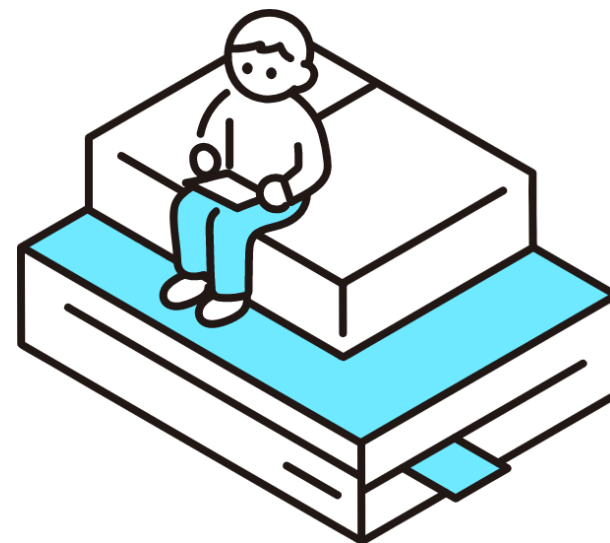


横浜市電子請求システム

事業者用

パスワードリセットマニュアル

Ver.1.00



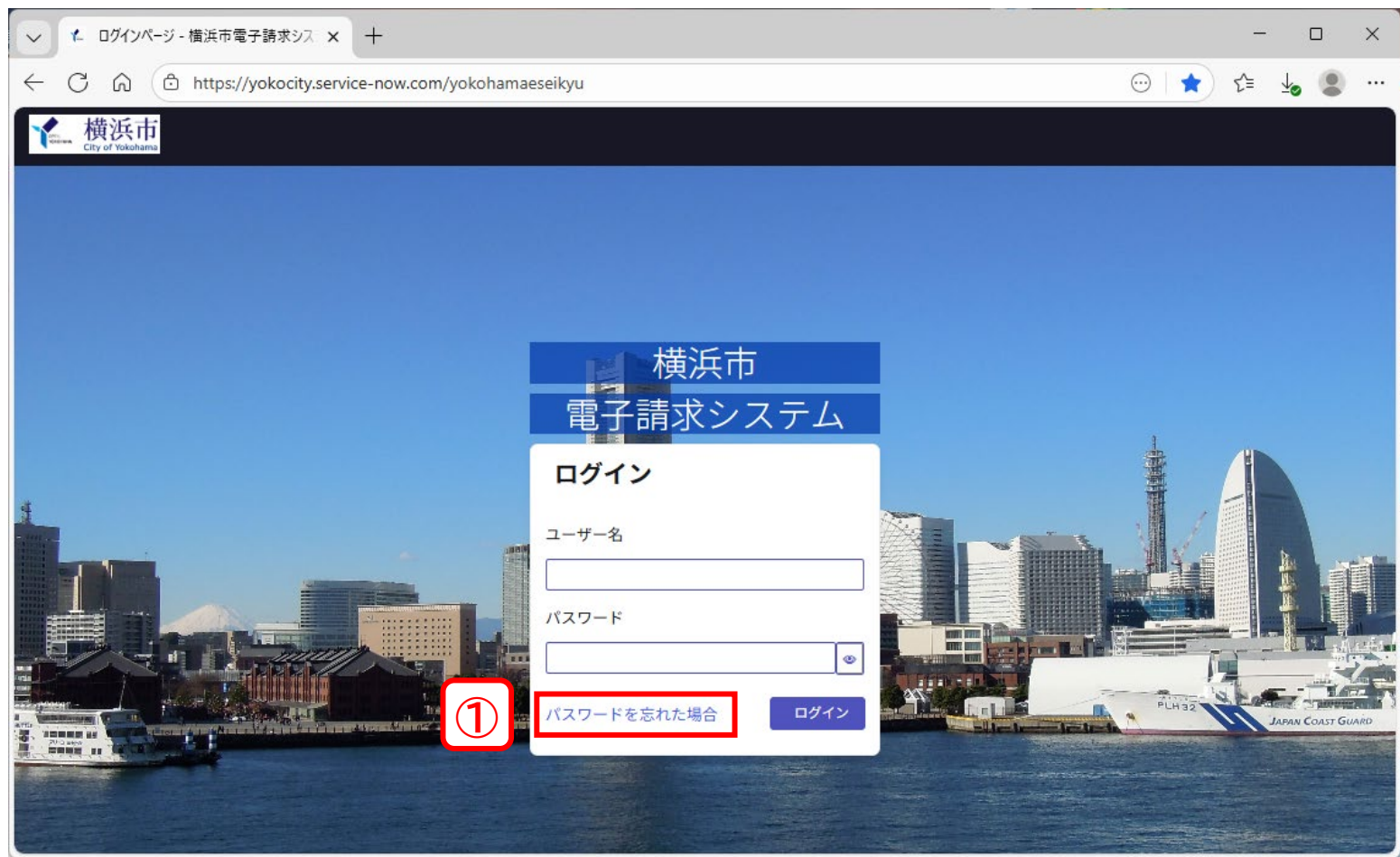
改訂履歴

日付	版数	修正概要
2026/2/16	Ver.1.00	新規作成

パスワードを忘れた場合の操作方法（1／5）

電子請求システム(事業者向け)のログイン画面の説明です。

画面イメージ



説明欄

① 『パスワードを忘れた場合』をクリックします。

パスワードを忘れた場合の操作方法（2／5）

『パスワードを忘れた場合』をクリックした後の画面の説明です。

画面イメージ

電子請求パスワードリセット

① ユーザー名

- ユーザー名を入力し送信ボタンを押してください。
- 電子入札システムに登録されている業者コードの「E-mailアドレス」宛にリセットメールが送信されます。

【注意事項】

- 1：電子入札システムの「E-mailアドレス」にメールアドレスを登録していない場合はリセットメールは届きません。
下記、連絡先までご連絡ください。
- 2：ドメイン「@service-now.com」からのメールを受信できるようにご利用端末の設定をお願いします。
- 3：こちらは電子請求システムのパスワードリセットになります。
電子入札システムのパスワードリセットではございませんので、お間違えのないようお願いします。

【連絡先】

担当窓口	：横浜市電子請求システム・ヘルプデスク
電話番号	：045-330-1899
メールアドレス	：helpdesk@eseikyu.city.yokohama.lg.jp
対応可能時間	：午前9時～午後5時（土日祝日を除く）

② 送信

ログインページ - 横浜市電子請求シス x

https://yokocity.service-now.com/yokohamaeseikyu

パスワード初期化のリクエストが送信されました。

③

説明欄

① 『ユーザー名』を入力します。ユーザー名は「横浜市電子入札システム」と共通です。ユーザー名が分からない場合は電子入札ヘルプデスク（045-662-7992、土日祝日を除く午前9時から午後5時まで）にお問い合わせください。

② 『送信』をクリックします。

③ 画面が切り替わり、上部に「パスワード初期化のリクエストが送信されました」と表示され、横浜市の有資格者名簿に登録されているメールアドレス宛に次ページのようなメールが届きます。

※ドメイン「@service-now.com」からのメールを受信できるように設定されている必要があります。

※メールが届かない場合は、下記までご連絡ください。

【連絡先】

担当窓口：横浜市電子請求システム・ヘルプデスク

電話番号：045-330-1899

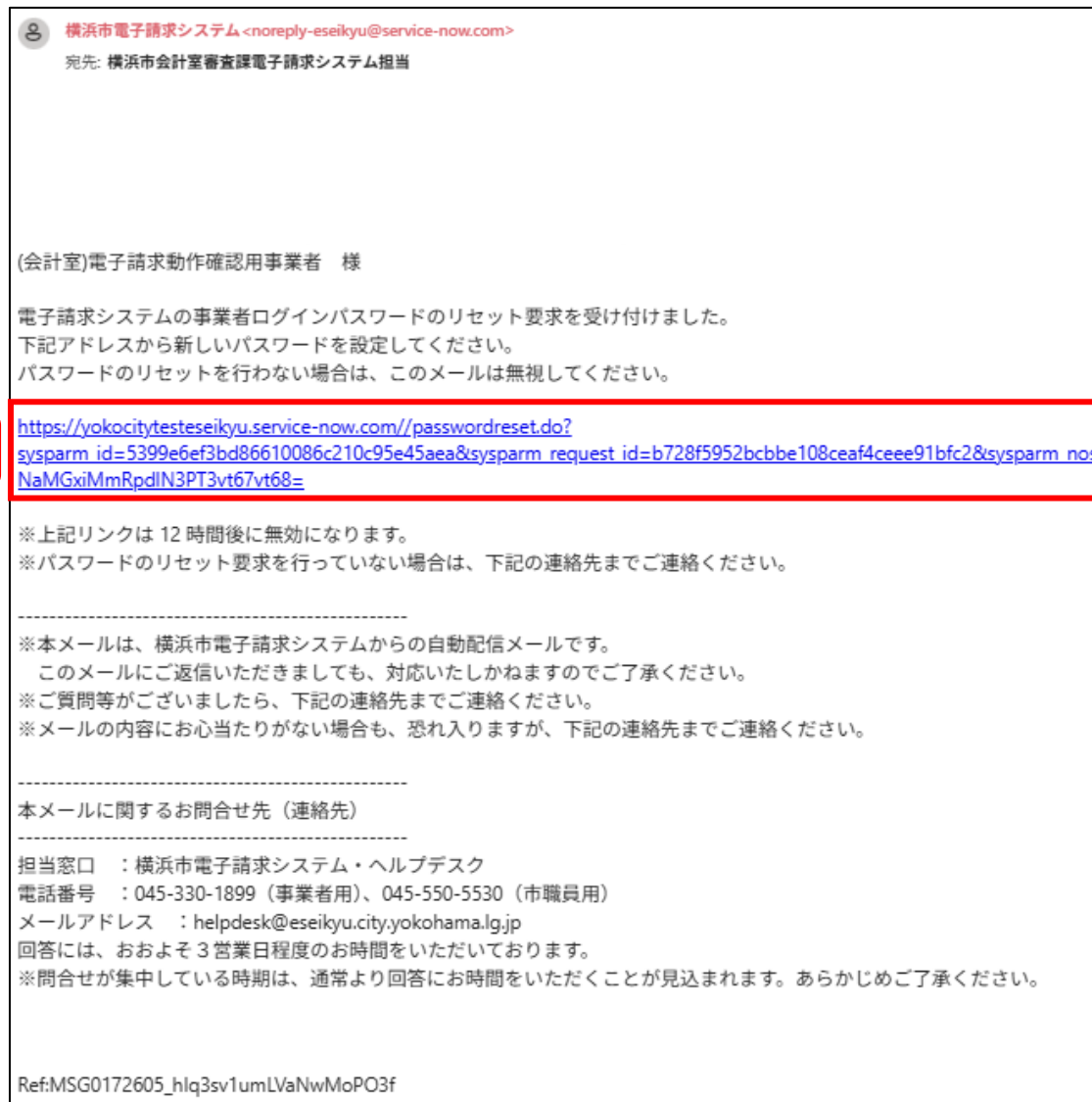
メールアドレス：helpdesk@eseikyu.city.yokohama.lg.jp

対応可能時間：午前9時～午後5時（土日祝日を除く）

パスワードを忘れた場合の操作方法（3／5）

横浜市の有資格者名簿に登録されているメールアドレスに届くメールの説明です。

画面イメージ



説明欄

- ① メールに記載されているリンクをクリックします。

パスワードを忘れた場合の操作方法（4／5）

メールのリンクをクリックした後の画面の説明です。

画面イメージ

①

②

③

パスワードリセット

アカウントロックステータスを取得しています...

新しいパスワード*

安全性

※ 最小8文字
※ 最大100文字
※ 少なくとも1文字の小文字
※ 少なくとも1文字の大文字
※ 少なくとも1文字の数字
※ 少なくとも1文字の特殊文字

送信後、これらの要件も確認されます

- 3文字を超える繰り返しはありません
- 3文字を超えるシーケンスがありません
- 名、姓、ユーザー名、会社名などのユーザーデータがありません

パスワードの再入力*

パスワードリセット

④

完了

説明欄

- ① 新しいパスワードを入力します。
- ② 新しいパスワードを再度入力します。
- ③ 『パスワードのリセット』をクリックします。
- ④ 『完了』をクリックします。

【参考】設定できるパスワードの要件について

パスワードは次の要件を満たしている必要があります。

- ・文字数が8文字～100文字である
- ・小文字及び大文字の両方を含んでいる
- ・数字を含んでいる
- ・記号を含んでいる

なお、次の文字列はパスワードとして使用することができません。

- ・予測可能な文字列
例)「1234」「qwer(キーボード配列)」「aaaa」
- ・従業員またはユーザー名
- ・社名やブランド名、製品名
- ・場所名
- ・絵文字

パスワードを忘れた場合の操作方法（5／5）

完了後画面の説明です。

画面イメージ



説明欄

① 完了後、背景が横浜市の風景写真になっていることを確認し、「ユーザー名」と「新しく設定したパスワード」を入力し、ログインしてください。

② 青い背景になってしまっている場合は、この画面からログインすることはできませんので、お手数ですが、下記URLからログインしてください。

ログインURL：<https://yokocity.service-now.com/yokohamaeseikyu>