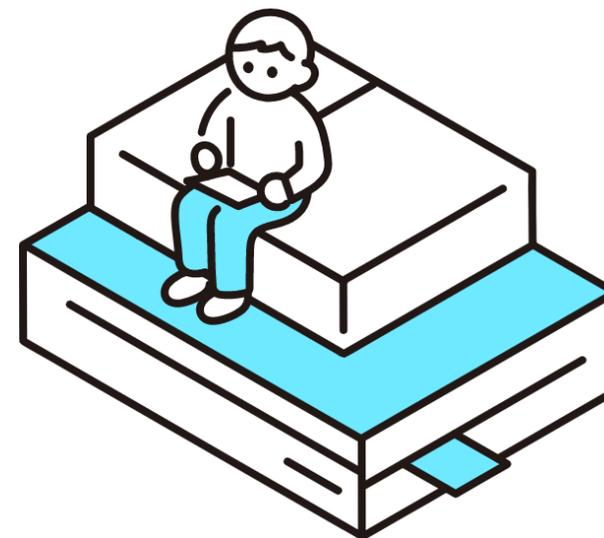


横浜市電子請求システム

事業者用

# パスワードリセットマニュアル

Ver.1.00



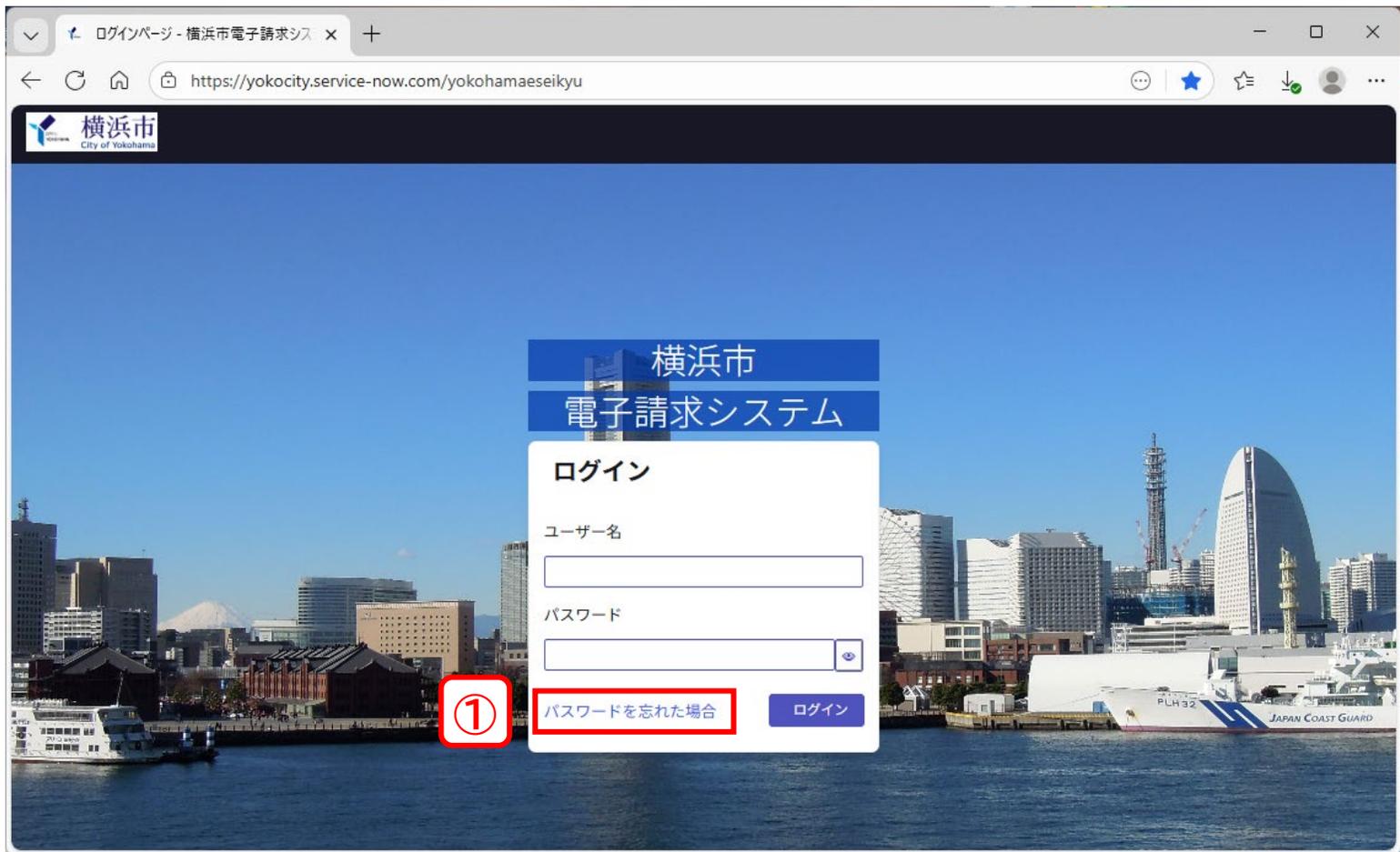
## 改訂履歴

日付	版数	修正概要
2026/2/16	Ver.1.00	新規作成

# パスワードを忘れた場合の操作方法（1 / 5）

電子請求システム(事業者向け)のログイン画面の説明です。

## 画面イメージ



## 説明欄

- ① 『パスワードを忘れた場合』をクリックします。

# パスワードを忘れた場合の操作方法（2 / 5）

『パスワードを忘れた場合』をクリックした後の画面の説明です。

## 画面イメージ



## 説明欄

① 『ユーザー名』を入力します。ユーザー名は「横浜市電子入札システム」と共通です。ユーザー名が分からない場合は電子入札ヘルプデスク（045-662-7992、土日祝日を除く午前9時から午後5時まで）にお問い合わせください。

② 『送信』をクリックします。

③ 画面が切り替わり、上部に「パスワード初期化のリクエストが送信されました」と表示され、横浜市の有資格者名簿に登録されているメールアドレス宛に次ページのようなメールが届きます。

※ドメイン「@service-now.com」からのメールを受信できるように設定されている必要があります。

※メールが届かない場合は、下記までご連絡ください。

### 【連絡先】

担当窓口 : 横浜市電子請求システム・ヘルプデスク

電話番号 : 045-330-1899

メールアドレス : helpdesk@eseikyu.city.yokohama.lg.jp

対応可能時間 : 午前9時～午後5時(土日祝日を除く)

## パスワードを忘れた場合の操作方法（3／5）

横浜市の有資格者名簿に登録されているメールアドレスに届くメールの説明です。

### 画面イメージ



横浜市電子請求システム <noreply-eseikyu@service-now.com>  
宛先: 横浜市会計室審査課電子請求システム担当

(会計室)電子請求動作確認用事業者 様

電子請求システムの事業者ログインパスワードのリセット要求を受け付けました。  
下記アドレスから新しいパスワードを設定してください。  
パスワードのリセットを行わない場合は、このメールは無視してください。

① [https://yokocitytesteseikyu.service-now.com//passwordreset.do?sysparm\\_id=5399e6ef3bd86610086c210c95e45aea&sysparm\\_request\\_id=b728f5952bcbbe108ceaf4ceee91bfc2&sysparm\\_no=NaMGxiMmRpdIN3PT3vt67vt68=](https://yokocitytesteseikyu.service-now.com//passwordreset.do?sysparm_id=5399e6ef3bd86610086c210c95e45aea&sysparm_request_id=b728f5952bcbbe108ceaf4ceee91bfc2&sysparm_no=NaMGxiMmRpdIN3PT3vt67vt68=)

※上記リンクは 12 時間後に無効になります。  
※パスワードのリセット要求を行っていない場合は、下記の連絡先までご連絡ください。

-----  
※本メールは、横浜市電子請求システムからの自動配信メールです。  
このメールにご返信いただきましても、対応いたしかねますのでご了承ください。  
※ご質問等がございましたら、下記の連絡先までご連絡ください。  
※メールの内容にお心当たりがない場合も、恐れ入りますが、下記の連絡先までご連絡ください。

-----  
本メールに関するお問合せ先（連絡先）  
-----  
担当窓口 : 横浜市電子請求システム・ヘルプデスク  
電話番号 : 045-330-1899 (事業者用)、045-550-5530 (市職員用)  
メールアドレス : helpdesk@eseikyu.city.yokohama.lg.jp  
回答には、おおよそ 3 営業日程度のお時間をいただいております。  
※問合せが集中している時期は、通常より回答にお時間をいただくことが見込まれます。あらかじめご了承ください。

Ref:MSG0172605\_hlq3sv1umLVaNwMoPO3f

### 説明欄

- ① メールに記載されているリンクをクリックします。

# パスワードを忘れた場合の操作方法（4／5）

メールのリンクをクリックした後の画面の説明です。

画面イメージ

横浜市  
City of Yokohama

1 特定      2 検証      3 リセット

## パスワードリセット

アカウントロックステータスを取得していません...

① 新しいパスワード\*

安全性

- ⊗ 最小8文字
- ⊗ 最大100文字
- ⊗ 少なくとも1文字の小文字
- ⊗ 少なくとも1文字の大文字
- ⊗ 少なくとも1文字の数字
- ⊗ 少なくとも1文字の特殊文字

送信後、これらの要件も確認されます

- 3文字を超える繰り返しはありません
- 3文字を超えるシーケンスがありません
- 名、姓、ユーザー名、会社名などのユーザーデータがありません

② パスワードの再入力\*

③ パASSWORDリセット

横浜市  
City of Yokohama

1 特定      2 検証      3 リセット

## パスワードリセットに成功

④ 完了

説明欄

- ① 新しいパスワードを入力します。
- ② 新しいパスワードを再度入力します。
- ③ 『パスワードのリセット』をクリックします。
- ④ 『完了』をクリックします。

### 【参考】設定できるパスワードの要件について

パスワードは次の要件を満たしている必要があります。

- 文字数が8文字～100文字である
- 小文字及び大文字の両方を含んでいる
- 数字を含んでいる
- 記号を含んでいる

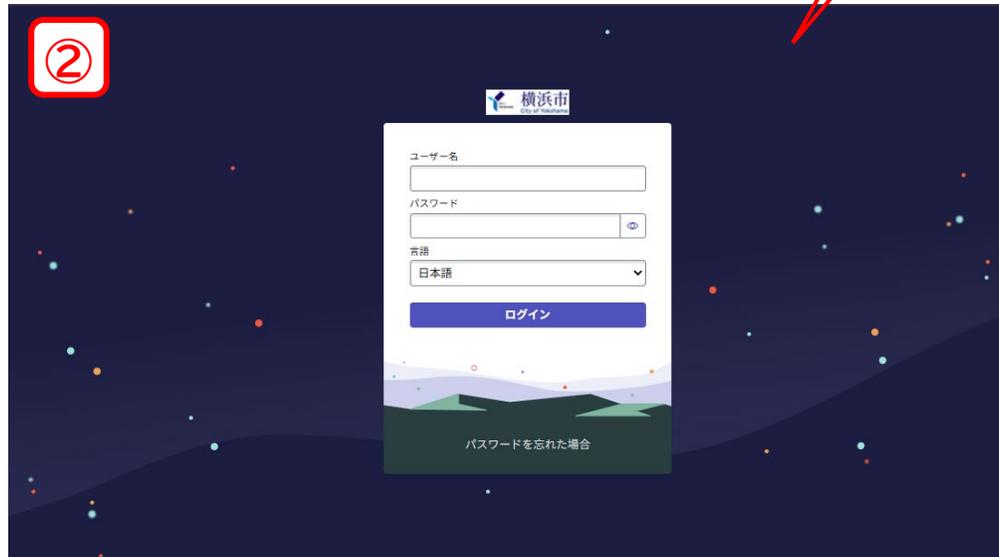
なお、次の文字列はパスワードとして使用することができません。

- 予測可能な文字列  
例)「1234」「qwer(キーボード配列)」「aaaa」
- 従業員またはユーザー名
- 社名やブランド名、製品名
- 場所名
- 絵文字

# パスワードを忘れた場合の操作方法（5 / 5）

完了後画面の説明です。

## 画面イメージ



## 説明欄

- ① 完了後、背景が**横浜市の風景写真**になっていることを確認し、「ユーザー名」と「新しく設定したパスワード」を入力し、ログインしてください。
- ② **宇宙のような背景**になってしまっている場合は、この画面から**ログインすることはできません**ので、お手数ですが、下記URLからログインしてください。

ログインURL：<https://yokocity.service-now.com/yokohamaeseikyu>