

参考

市民意見募集の概要	116
-----------------	-----

市民意見募集の概要

計画策定にあたり、令和6(2024)年1月に公表した素案の内容について、市民意見募集を実施いたしました。幅広い御意見・御要望をいただき、ありがとうございました。

いただいた御意見・御要望のうち、一部を計画に反映させていただくとともに、今後の事業運営の参考にさせていただきます。

(1) 実施期間

令和6(2024)年1月15日(月)から2月13日(火)

(2) 周知方法

ア 素案冊子(全体版)の閲覧及び概要版の配布

市民情報センター、各区役所、水道局の各庁舎・事務所、市内主要駅のPRボックス(概要版のみ)

イ 本市ウェブサイトへの素案冊子及び概要版の掲載

ウ 広報物やソーシャルメディア等を活用した周知

- ・ 広報よこはま令和6(2024)年1月号「はま情報」欄への掲載
- ・ 横浜市公式LINE、水道局公式X(旧Twitter)、SmartNews「横浜市チャンネル」での周知
- ・ 水道局メールマガジン、ヨコハマeアンケートメールマガジンでの周知

(3) 意見提出方法

横浜電子申請・届出システム、Eメール、FAX、郵送(概要版に専用はがきを添付)

(4) 募集結果

81通・150件

提出方法別

提出方法	応募数	構成比
電子申請	73 通	90%
Eメール	1 通	1%
FAX	0 通	0%
郵送	7 通	9%
合計	81 通	100%

年代別

年代	応募数	構成比
20歳未満	0 通	0%
20代	4 通	5%
30代	12 通	15%
40代	5 通	6%
50代	8 通	10%
60代	8 通	10%
70代	4 通	5%
80歳以上	1 通	1%
不明	39 通	48%
合計	81 通	100%

(5) 主な御意見・御要望

- 災害対策に関するもの
 - ・ 能登半島地震を踏まえた耐震化の積極的な推進、災害時の水道水の確保 など
- 広報・PRに関するもの
 - ・ 水道水の安全性や利用促進の積極的なPR、給水スポット設置に関する意見 など
- 事業運営に関するもの
 - ・ 経営努力(効率化、コスト削減、財源確保等)の推進、ICT・DXの推進、民営化の反対、工業用水道施設のダウンサイジング など
- 職員の働き方等に関するもの
 - ・ ワーク・ライフ・バランス推進、休暇取得の促進、長時間労働の是正、ハラスメント防止 など
- その他
 - ・ 脱炭素化の推進、有機フッ素化合物への対応など水質管理、国際貢献に関する意見、専門用語等に関する補足の要望 など

(6) 市民意見募集結果の公表

いただいた御意見・御要望の詳細や、それに対する水道局の考え方については、本市ウェブサイトでご覧いただけます。

【横浜市ウェブサイト「横浜水道中期経営計画」】

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/yokohamashi/org/suido/sonota/keikaku/tyuukikeieikeikaku2.html>

