

【鶴見事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理の継続と市民サービスの向上	災害時や新型コロナウイルスなどの影響下にあっても安定したごみ処理の継続と市民サービスの向上に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○防災訓練の実施（1回）</li> <li>○様々な事態を想定した収集体制の構築（通年）</li> <li>○ふれあい収集、粗大ごみ持ち出し収集の福祉的サービスの継続実施（通年）</li> <li>○地域清掃ごみや不法投棄物への迅速な対応（通年）</li> </ul>
交通事故・公務災害の撲滅	事故・公務災害撲滅に向けて、職員の安全運転、安全作業に対する意識の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼時に職員が安全標語と期間ごとの標語を唱和。（通年）</li> <li>○プロジェクトチームによる交通事故防止研修の実施。（6月）</li> <li>○局内で発生した事故情報の共有と注意点の周知。（毎週）</li> </ul>
プラスチック対策の推進	プラスチック資源循環法を踏まえ、プラスチックによる海洋汚染や生態系への影響に関して周知を図り、ワンウェイプラスチック削減の啓発を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントでの啓発（通年）</li> <li>○SNS等を活用した広報（通年）</li> <li>○出前教室等でプラスチック問題について講義。（通年、計12回）</li> </ul>
食品ロス・生ごみ削減に向けた取組	手つかず食品や食べ残し等の食品ロス削減を推進するため、啓発活動を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントでの啓発（通年）</li> <li>○出前教室等で食品ロス問題について講義。（通年、計12回）</li> <li>○食品ロス講演会の実施（1月・2月予定）</li> <li>○土壌混合法講習会の実施（2回以上）</li> </ul>
まちの美化の推進	局、区と連携して、企業、団体等の地域清掃の支援を行います。また、区内駅頭で歩きタバコ防止、ポイ捨て禁止の啓発活動を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○企業、団体等の清掃活動支援（通年）</li> <li>○区内5駅での福祉保健課と合同でポイ捨て禁止、受動喫煙防止キャンペーンの実施（通年）</li> <li>○集積場所の改善（15箇所）</li> </ul>
多様なニーズへの対応	市内で2番目に外国籍の居住者が多いことからごみの分別や粗大ごみの出し方など、ごみの排出に困らないよう、関係区局と連携して啓発を実施します。また、区内に点在するいわゆる「ごみ屋敷」に該当する案件についても、関係区局と連携して排出支援を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所、国際交流ラウンジと連携し、外国籍の方向けの分別啓発（適宜）</li> <li>○やさしい日本語を使用した粗大ごみの出し方についての広報（通年）</li> <li>○いわゆる「ごみ屋敷」対策として、関係機関と連携し、対象者に寄り添いながら排出を行うとともに、排出を行った対象者が、再びごみを堆積しないよう、ふれあい収集サービスや見守りの実施。（通年）</li> </ul>

【神奈川事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した収集業務の継続	<p>感染症の動向を注視しつつ、災害時等様々な状況で、収集業務が滞ることのない体制を整えます。</p> <p>市民からの信頼を得て、安定した収集が行えるよう、日々の安全作業等を徹底し、交通事故・公務災害ゼロを目指した取組を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○健康管理に対する意識向上の促進(通年)</li> <li>○防災意識の向上と情報共有(通年)</li> <li>○夏季安全対策標語の募集・掲出(4～9月)</li> <li>○朝礼、昼礼時の情報共有の徹底(通年)</li> <li>○事故防止研究会を活用した研修(随時)</li> <li>○朝礼時の指差し唱和の徹底(通年)</li> </ul>
「SDGsの達成」「脱炭素社会の実現」に向けた取組み	<p>「SDGsの達成」や「脱炭素社会の実現」の推進に向けて、使い捨てプラスチックの排出抑制や食品ロスの削減について、様々な機会を捉えて市民と事業者へ周知するとともに、環境学習プログラムを通じた啓発を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会での情報提供(随時)</li> <li>○環境事業推進委員連絡協議会での情報共有(5月、9月、11月、2月)</li> <li>○プラスチック排出抑制や再資源化の重要性についての情報提供(随時)</li> <li>○食品ロス削減に向けた土壌混合法や3R夢農園の推進(随時)</li> <li>○出前教室での環境学習(随時)</li> <li>○地域イベントでの啓発活動(随時)</li> </ul>
ごみ出しが困難な方々へのきめ細やかな支援の継続	<p>高齢や障害等を理由にごみ出しが困難な方々においても、日常生活を安心して送ることができるように、「ふれあい収集」を丁寧迅速に対応します。</p> <p>また、増え続ける「粗大ごみ持ち出し収集」において、より多くの方へサービスを提供できるよう、受付体制を整えます。</p> <p>いわゆる「ごみ屋敷」に該当する案件について、適切な排出支援を行うとともに、関係機関との情報共有により、排出支援後の見守りと再発防止に繋がります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会等での情報提供(随時)</li> <li>○対象者のニーズに合わせた丁寧で迅速な対応(通年)</li> <li>○関係機関と連携したふれあい収集実施のための迅速な判断(随時)</li> <li>○ふれあい収集における、適切な方法での安否確認の迅速な実施(随時)</li> <li>○収集に係る配置及びルート工夫による受付の拡充(随時)</li> <li>○関係機関との連携、いわゆる「ごみ屋敷」の状況に応じた対応の実施(随時)</li> </ul>
清潔できれいなまちづくりの推進	<p>安全できれいな集積場所を維持するため、必要な改善等を行います。</p> <p>また、環境事業推進委員や自治会・町内会・区役所等と連携し、地域の課題解決に向けた取組を推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○集積場所に対する相談等への対応(通年)</li> <li>○集積場所改善隊による、集積場所のパトロール及び集積場所の環境改善(通年)</li> <li>○環境事業推進委員連絡協議会での情報共有(5月、9月、11月、2月)</li> <li>○地域清掃活動の支援(随時)</li> </ul>
事務処理ミスの防止、個人情報情報の適切な管理	<p>市民の信頼に応えられるよう、リスクマネジメントを共有し、事務処理ミス防止に取り組みます。</p> <p>個人情報を適切に取り扱い、漏洩防止を徹底し、不祥事防止に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ダブルチェックの徹底(随時)</li> <li>○進捗管理の徹底(毎日)</li> <li>○個人情報保護についての研修(随時)</li> <li>○不祥事防止についての研修(随時)</li> </ul>

【西事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した収集運搬の継続と市民ニーズへの対応	<p>市民生活の維持に不可欠な家庭ごみの収集運搬業務を、「安心・安全・安定」を心がけ、継続して取り組みます。</p> <p>また、ごみ出しでお困りの方等へのニーズに対応するため、「ふれあい収集」や「粗大ごみ持ち出し収集」などのごみ出し支援を、迅速・丁寧を実施し、市民から信頼される収集運搬業務を継続して行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○基本的な感染対策の実施(通年)</li> <li>○安全衛生委員会の実施(毎月)</li> <li>○「ふれあい収集」「粗大ごみ持ち出し収集」を継続して実施(通年)</li> <li>○いわゆる「ごみ屋敷」への対応(通年)</li> <li>○狭あい道路収集への対応(通年)</li> <li>○集積場所の改善(随時)</li> </ul>
食品ロス削減およびプラスチック対策の推進	<p>食品ロス削減啓発やフードドライブの周知を図り、市民、事業者と連携して取り組みます。</p> <p>また、ワンウェイプラスチックの使用量削減の呼びかけや、地域清掃活動と連携し海洋プラスチックごみ流出の抑制推進を呼びかけます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事務所前でのデジタルサイネージを活用した啓発を実施(随時)</li> <li>○小売店舗と連携した店頭啓発を実施(6回)</li> <li>○フードドライブを実施(通年)</li> <li>○収集車側面パネルを活用した視認啓発を実施(通年)</li> </ul>
清潔できれいなまちづくりの推進	<p>横浜駅周辺や事務所近隣商店街の清掃活動を継続的に行い、「きれいなまちヨコハマ」を実現するための取組を進めます。</p> <p>また、地域と連携し、集積場所に関する地域の問題解決に向けて取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○横浜駅周辺、みなとみらい周辺及び商店街清掃を実施(通年)</li> <li>○区役所と連携し横浜駅西口周辺の清掃を実施(通年)</li> <li>○地域清掃ごみや不法投棄物の迅速な対応(通年)</li> <li>○ごみ拾いSNS「ありがとう！ヨコハマクリーンアップ」を活用した情報発信(随時)</li> </ul>
環境学習の推進	<p>3R(リデュース・リユース・リサイクル)の推進に向け、幅広い世代を対象とした環境学習・広報啓発の実施、積極的な「伝わる」情報の発信をします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○幼稚園・保育園・認定こども園での環境学習の実施(通年)</li> <li>○小学校での出前教室の実施(通年)</li> <li>○環境事業推進委員連絡協議会での住民説明会についての広報(6月)</li> <li>○新たな一般廃棄物処理基本計画の取組内容の広報(発表後)</li> <li>○研修を通じた広報物の作成(随時)</li> </ul>
交通事故・公務災害の撲滅	<p>事故防止小委員会や研修を通じて事故事例を共有するなど、交通事故・公務災害防止に向け、職員一人ひとりが自分自身に置き換えて判断するように意識の向上を図ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼や昼礼での安全目標唱和及び注意喚起(通年)</li> <li>○安全衛生委員会での共有(月1回)</li> <li>○事故防止小委員会の開催(月1回・随時)</li> <li>○事故週報の掲示および危険と思われる事故案件の共有(通年)</li> <li>○事故防止研修の実施(通年)</li> </ul>

【中事務所】

主な事業・取組	概要	内容
市民に寄り添ったサービスの提供と外国人のごみ出し支援の推進	区役所、自治会・町内会、ボランティア等と連携し、地域コミュニティの状況に応じた多言語ツールを積極的に活用し、外国人の方々にも分かりやすい情報提供を心掛け、適切な分け方・出し方の周知を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○国際交流ラウンジと協働した外国人向け分別講座の実施(通年)</li> <li>○自治会・町内会と連携した、ごみ出し支援説明会の実施(通年)</li> <li>○各種イベントでの外国語表記のチラシ、パンフレットの配布(随時)</li> <li>○区民利用施設等への啓発物品の設置とチラシの配架(通年)</li> </ul>
事業系ごみの適正処理推進	市内随一の繁華街を多数抱える中区では、事業系ごみの不適正排出の温床となっている家庭ごみ集積場所を一部廃止し、小規模分散することにより状況が改善されています。引き続き、定期パトロールを実施し、利用者・事業者との連携を深めながら「きれいなまち」推進に向けた啓発・指導に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新規事業所への訪問調査及び排出指導の実施(随時)</li> <li>○定期パトロール、清掃キャンペーンをきっかけに事業系ごみの適正排出に向けた啓発指導の実施(通年)</li> <li>○地域や関係部署等と連携した、不法投棄されにくい街づくりの推進(通年)</li> </ul>
プラスチック対策・食品ロス削減の推進(SDGsの視点を踏まえた持続可能な循環型社会の推進)	地球温暖化や海洋汚染に影響を及ぼすプラスチックごみの発生抑制や資源循環の啓発、手つかず食品や食べ残し等の食品ロス削減の啓発を通じて、脱炭素化に向けた取り組みを進めます。また、事業運営における省エネ行動に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境事業推進委員への積極的な情報提供と地域活動支援(通年)</li> <li>○各種イベントや、出前講座での啓発活動やマイバックの推進(随時)</li> <li>○土壌混合の活動支援(随時)</li> <li>○フードドライブ活動の支援(通年)</li> <li>○庁舎内における照明のこまめな消灯や空調機器の温度設定等の管理を事務室で実施(通年)</li> </ul>
安全で確実な収集運搬業務の継続	各種感染症対策に取り組みながら、安全で確実な業務実施に向けて、事故防止と不祥事防止に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種感染症対策の継続と安定した業務体制の確保(通年)</li> <li>○安全衛生委員会の実施(毎月)</li> <li>○事故防止小委員会を中心とした事故防止活動(随時)</li> <li>○研修による法令順守意識の醸成及び不祥事防止、事務処理ミス防止の徹底(随時)</li> </ul>
職員間の連携強化と職場環境づくりを通じた人材育成	声掛けや挨拶を重視したコミュニケーションの活性化、地域特性を理解し目標や情報を共有することによるチーム力を強化します。また、職員の現場力を最大限に活かすため、長時間労働是正と休暇取得の励行を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○挨拶を基本とした職員間のコミュニケーション(通年)</li> <li>○意欲と能力を発揮できる職場づくりを推進(通年)</li> <li>○年次休暇の計画的な取得(通年)</li> <li>○長時間労働是正と定期的な定時退庁の実施(通年)</li> <li>○収集運搬現場の将来を担う人材育成(通年)</li> </ul>

【南 事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した家庭ごみの収集・運搬業務の継続	いかなる状況下においても安定した家庭ごみの収集・運搬を維持・継続し、市民サービスの向上に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○職場内における感染症予防対策の継続と徹底(通年)</li> <li>○不測の事態に対応出来る職場体制の構築(通年)</li> </ul>
交通事故・公務災害撲滅への取組み	職員一人ひとりが意識の改善と向上に取り組む、職場全体で交通事故・公務災害の撲滅に向け取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼・昼礼時における安全標語の唱和の実施(通年)</li> <li>○職場内への定期的な注意喚起掲示物の掲出(随時)</li> <li>○交通事故再発防止研修の開催(随時)</li> <li>○安全衛生委員会及び事故防止小委員会における検証と再発防止策の検討と、職場全体への情報提供(随時)</li> </ul>
市民に寄り添ったサービスの提供の充実	南区は市内でも高齢化率が高いため、「ふれあい収集」や「粗大ごみ持ち出し収集」の依頼のニーズに迅速・丁寧に対応し拡充を図ります。また、区役所と連携を図りいわゆる「ごみ屋敷」の排出支援にも適切に対応します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○相手の立場に立った親切・丁寧な対応の実施(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」や「粗大ごみ持ち出し収集」の迅速な対応(通年)</li> <li>○集積場所の改善や外国人居住者向け啓発の実施(随時)</li> <li>○区役所と連携を図り、いわゆる「ごみ屋敷」の排出支援の実施(随時)</li> </ul>
プラスチック対策の推進	プラスチック製容器包装の分別の推進及びワンウェイプラスチックの削減に向けた市民啓発の実施と、事業者への廃プラスチック類の適正排出・処理の推進に向け取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベント・出前講座等における啓発活動の実施(通年)</li> <li>○区役所・環境事業推進委員と連携を図った地域への情報発信(通年)</li> <li>○大規模及び中小事業者へパンフレット等を配付するなど、周知・啓発活動の実施(通年)</li> </ul>
食品ロス削減・3Rの推進	区民・地域・事業者へ、食品ロス削減及び3Rの推進に向け様々な機会を通じて、周知・啓発等を継続して取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベント・出前講座等における啓発活動の継続した実施と、区役所・環境事業推進委員と連携を図った地域への情報発信(通年)</li> <li>○大規模事業者調査等の機会を通して、事業者に対し働き掛けを行う(随時)</li> </ul>
清潔できれいなまちづくりの推進	区役所や地域と連携を図り、地域清掃及び不法投棄物の迅速な対処に取り組む、まちの美化への意識の向上と清潔できれいなまちづくりを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域清掃や不法投棄物の迅速な回収(通年)</li> <li>○優良集積場所の選定及び表彰(2月)</li> <li>○区役所・環境事業推進委員及び地域と連携を図る「つながり清掃ウォーク」への取組(11月)</li> </ul>
コンプライアンス及びワークライフバランスの推進と良好な職場環境の構築	事務処理ミス防止や個人情報の管理を徹底し、職員研修などにより公務員としての自覚を高めるなど、不祥事の防止を図ります。また、業務の適正な執行管理に努め、風通しの良い職場環境を構築します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○誤送付・誤送信防止に向けたダブルチェックの徹底(通年)</li> <li>○不祥事防止や個人情報保護など、コンプライアンス推進に向けた研修等の実施(随時)</li> <li>○職員間のスケジュールと業務進捗状況の共有の推進を図り、職員相互の計画的な休暇取得の推進と超勤の縮減(通年)</li> <li>○職場内のコミュニケーションの更なる充実(通年)</li> </ul>

【港南事務所】

主な事業・取組	概要	内容
プラスチック対策及び食品ロスの削減の推進	イベント等を活用してワンウェイプラスチックの削減、プラスチック製容器包装の分別、食品ロスの削減に関する啓発を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○収集車側面パネルによる啓発(通年)</li> <li>○地域、地元企業と連携した啓発(随時)</li> <li>○港南区3R夢動画コンテストの支援(随時)</li> <li>○啓発のデジタル化を推進(随時)</li> </ul>
脱炭素化の推進・環境にやさしいエネルギーの活用	分別講座及び土壌混合法の周知により、ごみ量の削減意識の向上を図ります。太陽光発電システムの運用と事務所内の節電を併せて省エネを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○出前教室(保育園・小学校、通年)</li> <li>○区の花ひまわりの育成(保育園)</li> <li>○太陽光発電パネルの清掃・点検(随時)</li> <li>○事務所内のこまめな節電(通年)</li> </ul>
安定した収集業務の継続・市民ニーズへの対応	感染防止対策を徹底し安定かつ効率的な収集・運搬を実施します。ごみ出しでお困りの市民を支援し、「市民の安全を最優先」した運転マナーと安全作業を徹底します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染防止対策の徹底(通年)</li> <li>○狭あい道路収集、ふれあい収集、粗大ごみ持ち出し収集、不法投棄物の収集、集積場所の改善、地域清掃の支援への対応(通年)</li> <li>○作業中の周囲の安全確認、安全運転・交通マナーの研修及び適切な市民対応の徹底(通年)</li> </ul>
不適切な事務処理・不祥事等の防止	風通しの良い職場を作り、事務処理のミス・不祥事を無くすように業務の進捗状況のスケジュール管理の徹底と情報の共有化を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ミーティングの実施とスケジュール管理の共有(毎日)</li> <li>○事務室内の整理整頓(随時)</li> <li>○不祥事防止研修の実施(随時)</li> <li>○個人情報漏洩防止研修の実施(随時)</li> </ul>
交通事故・公務災害の撲滅	安全衛生委員会と事故防止委員会を中心に事務所一丸となって活発な意見を交わし、事故防止対策等の研修を実施し、職員の事故災害ゼロ意識の向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会(月1回以上)</li> <li>○安全作業・体調管理の研修(随時)</li> <li>○事故防止委員会・研修(通年)</li> <li>○朝昼礼時に注意事項の情報共有(毎日)</li> </ul>
将来を見据えた施設整備	新事務所の美観を末永く保ち、機能的に使用できるよう運営します。また、SDGsの達成及び脱炭素社会の実現に向け、分かりやすい広報の地域拠点となります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○館内使用ルール、整理整頓、敷地内及び周囲の清掃、除草の習慣化(通年)</li> <li>○遠隔モニターによる収集車両の状況確認、来庁者対応等、効率的な事務所運営(通年)</li> <li>○受付窓口のデジタルサイネージを活用したPR動画による、SDGsの達成や脱炭素社会の実現に向けた分かりやすい広報(通年)</li> <li>○事務所外壁を活用したSDGs脱炭素社会の実現に向けた広報の検討(随時)</li> </ul>

【保土ヶ谷事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した収集運搬業務の継続と事故防止の取組	収集運搬業務に影響を及ぼさないよう、引き続き新型コロナ感染症等への注意を払います。また、交通事故、公務災害の防止に努め、安全で確実に業務を遂行します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会を活用した感染予防に関する取組の検討・実施(毎月)</li> <li>○セーフティアクションチーム保土ヶ谷を中心とした交通事故防止活動(随時)</li> <li>○研修等を通じた公務災害の未然防止の取組(随時)</li> </ul>
食品ロスの削減とプラスチック対策の推進	食品ロス削減やプラスチックごみの発生抑制の重点的な啓発を実施するとともに、各種啓発に向けた取組を局や区とも連携して進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ほ도가や花フェスタ(5月)や保土ヶ谷区民まつり(10月)などのイベント、重点推進月間などに合わせた啓発活動の推進(通年)</li> <li>○3R夢プラザの運営(通年)</li> <li>○フードドライブの実施(通年)</li> </ul>
市民ニーズへの対応	高齢化等による、ごみ出しが困難な市民の皆様を支援する取組の着実な実施など、家庭ごみ排出に関する市民サービスの向上に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ふれあい収集、粗大ごみ持ち出し収集、狭あい道路収集の実施及び充実(通年)</li> <li>○狭あい道路収集の待機世帯解消への取組推進(随時)</li> <li>○担当収集エリアに各自が責任を持ち、集積場所のマナーアップと分別啓発を実施(通年)</li> </ul>
職員の意欲と能力を発揮できる職場づくり	風通しの良い職場環境を作り、教えあいと学び合いを基本とした能力向上を図ります。また、職員のワークライフバランスを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○あいさつを基本とした職員間のコミュニケーションの推進(通年)</li> <li>○完全定時退庁日の確実な実施(毎週)</li> <li>○年次休暇の計画的な取得推進(通年)</li> </ul>
市民の信頼と期待に応える業務の推進	市民の期待に応える業務を推進するため、不適切な事務処理の防止に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○計画的な研修による法令順守意識の醸成や誤った事務処理の防止(随時)</li> <li>○集積場所等に関する市民要望への迅速な対応(随時)</li> </ul>

【旭事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理の継続と市民サービスの向上	<p>いかなる状況下にあっても、柔軟に対応できるよう、ごみの収集運搬を確実に継続します。また、高齢化社会に伴うごみ出し支援を着実に実施するとともに、市民からの集積場所や分別等に関する相談に丁寧に対応していきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○不測の事態にも柔軟に対応できる収集体制の構築(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」や「粗大ごみ持ち出し収集」など各対象者に寄り添った取組の実施(通年)</li> <li>○区役所など関係機関と連携した、いわゆる「ごみ屋敷」の解消(随時)</li> <li>○市民対応研修の実施(6月)</li> </ul>
プラスチック対策の推進	<p>SDGsの達成や脱炭素社会の実現に向けて、市民・事業者等と連携を図りながら、プラスチック対策の推進に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小売店舗でのプラスチック削減キャンペーンの実施(6月)</li> <li>○事業用大規模建築物への立入調査時を活用し、事業者に対して、プラスチックの適正排出を指導(通年)</li> <li>○住民説明会や広報を通じてワンウェイプラスチックの削減に向けた取組(随時)</li> </ul>
食品ロス削減・3Rの推進	<p>手つかず食品や食べ残し等の食品ロスの削減を推進するため、フードドライブや土壌混合法などを様々な機会を捉えて働きかけていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所や事務所にて未使用食品を受け入れ、フードドライブを推進(通年)</li> <li>○保育園と連携した3R夢農園・土壌混合法の取組(通年)</li> <li>○3R(リデュース・リユース・リサイクル)の推進に向け、幅広い世代を対象に住民説明会や出前講座などの実施(通年)</li> </ul>
安全運転・安全作業の推進	<p>安全衛生委員会や事故防止委員会をはじめ、様々な機会を捉えて交通事故や公務災害の防止に向けて取り組み、職員一人ひとりの意識向上に繋げていきます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事故防止委員会による、交通事故・公務災害防止への取組(通年)</li> <li>○朝礼・昼礼を通じた事例紹介と注意喚起(通年)</li> <li>○安全スローガンの唱和(通年)</li> <li>○事故防止研修の開催(2回)</li> </ul>
人材育成と職場環境づくり	<p>将来を担う人材育成のため、個々の意欲と能力が最大限発揮できるような風通しの良い職場環境づくりを推進します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○管理職や職員が気軽に情報交換できる職場環境を整備(通年)</li> <li>○朝礼や研修等を通じて自ら考えて行動する人材の育成や、指導員を志す職員を発掘(通年)</li> <li>○計画的な休暇取得の推奨(通年)</li> </ul>

【磯子事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理の継続 と市民サービスの向上	新型コロナウイルスの感染症法上の位置付けが変更されても基本的な感染対策を講じて、安定した収集・運搬の継続を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「三つの密」の回避、人と人との距離の確保・手洗い等の手指衛生・換気等の基本的な対策の継続</li> <li>○職員に対する日々の健康管理の促進(通年)</li> <li>○災害時における迅速な情報収集と対応(随時)</li> </ul>
プラスチック対策の推進 ・食品ロスの削減	市民・事業者・教育機関等と連携を図りながら、プラスチックごみや食品ロスが環境に与える影響と対策について啓発を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○店頭でのプラごみ削減キャンペーン(6月)</li> <li>○小学校や幼稚園等での出前教室における子どもたちへの啓発(随時)</li> <li>○プラスチック対策や食品ロス削減を集積場所快善隊にて、集積場所へのポスター設置などによる啓発の実施(通年)</li> <li>○区民まつり等のイベントでの啓発(随時)</li> <li>○食品ロス削減月間に合わせたキャンペーンの実施(10月)</li> </ul>
まちの美化推進	局・区役所、地域の方々や区内の事業者と協働・連携し、実情に応じた美化活動を推進するとともに、日頃からごみの分別や清掃など、集積場所に関わる美化活動を積極的に行っている地域や箇所を、優良集積場所として表彰し、美化活動へのモチベーションアップを図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所と連携した不法投棄対策と地域清掃への支援(通年)</li> <li>○優良集積場所の表彰(随時)</li> <li>○歩行喫煙やポイ捨て禁止キャンペーンの実施(随時)</li> <li>○横浜マラソン開催時の沿道清掃実施(10月頃)</li> <li>○「スポGOMI」の開催(1回)</li> </ul>
市民に寄り添った サービスの提供	ごみ出しが困難な方々を支援する「ふれあい収集」「粗大ごみ持ち出し収集」や、関係各課と連携したいわゆる「ごみ屋敷」の解決など、市民に寄り添いながら迅速かつ丁寧に対応していきます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○粗大ごみ持ち出し収集・ふれあい収集の受付から実施までの安定・迅速な対応(通年)</li> <li>○いわゆる「ごみ屋敷」問題に対し、関係各課と連携し、解決に向けた対応(通年)</li> </ul>
信頼・期待に応える 行政の推進	市民からの信頼に応えていくため、個人情報の扱いに留意し、事務処理ミスや不祥事防止に努め、職員間の情報共有を密に行いながら、適正な業務管理を徹底します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○徹底したダブルチェックの実施(通年)</li> <li>○不祥事防止等の研修の実施(随時)</li> <li>○課題解決に向けた意見交換・支援(通年)</li> <li>○「一人一改善運動」の実施(通年)</li> </ul>

【金沢事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理の継続と市民ニーズへの対応	いかなる状況下においても、家庭ごみの安定的かつ効率的な収集・運搬及び「ふれあい収集」などごみ出しでお困りの方への支援を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染症防止対策の徹底（通年）</li> <li>○収集作業効率を踏まえた作業計画の実施（通年）</li> <li>○「ふれあい収集」、「狭あい道路収集」、「粗大ごみ持ち出し収集」を遅滞なく実施（通年）</li> </ul>
プラスチック対策及び食品ロス削減の推進	脱炭素社会の実現に向けて、再生可能な資源に代替する取組を推進するため、ワンウェイプラスチックの削減やプラスチック製容器包装の分別啓発、食品ロス削減及び土壌混合法の普及啓発を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントでの啓発（通年）</li> <li>○自治会町内会に向けての啓発（通年）</li> <li>○区と連携した土壌混合法講習会の開催（通年）</li> <li>○小学校・保育園での環境学習（通年）</li> </ul>
まちの美化の推進及びいわゆる「ごみ屋敷」対策	市民・事業者と協力し、まちの美化を推進します。また、ポイ捨て防止やいわゆる「ごみ屋敷」対策についても区と連携して迅速に対応します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境事業推進員や自治会町内会と協力し、地域清掃の支援に取り組みます（通年）</li> <li>○区局と連携し、ポイ捨て防止やいわゆる「ごみ屋敷」の解消を進めます（通年）</li> </ul>
交通事故・公務災害撲滅への取組	交通事故・公務災害の撲滅に向けて、効果的な安全衛生委員会の運営を行うため、職員一人ひとりが自覚を持ち交通事故・公務災害に対する安全への意識向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会開催（通年）</li> <li>○朝礼・昼礼での職員周知（随時）</li> <li>○安全運転・安全作業徹底に向けての座学および実地訓練の実施（通年）</li> <li>○交通安全・健康管理スローガンの呼称（随時）</li> </ul>
不祥事防止およびワークライフバランスの推進	市民の皆様から信頼と期待に応えるため、公務内外の不祥事防止に取り組むとともに、超勤縮減のための執行管理を実施し、年間を通じ、計画的な休暇取得によるワークライフバランスを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ダブルチェックによる事務処理ミス防止の徹底（通年）</li> <li>○不祥事防止および個人情報の適正な管理に向けた研修や情報提供（随時）</li> <li>○適正な執行管理による超勤削減の徹底（通念）</li> <li>○朝礼等を活用し、計画的な休暇取得の推進（通年）</li> </ul>

【港北事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した収集業務と市民サービスの向上	基本的な感染症予防対策を実施し、健康管理や計画的な休暇取得により安定した体制を構築して収集業務をしっかりと継続するとともに、「ふれあい収集」「粗大ごみ持ち出し収集」等の市民サービスを提供します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○体調管理・休暇管理と、感染症や熱中症等の対策の適時実施・周知(通年)</li> <li>○挨拶・声掛けによる職員の心身のケア、施設不具合への早期対応等による働きやすい職場環境づくり(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」、「粗大ごみ持ち出し収集」や、市民からの問合せ・相談の対応(通年)</li> <li>○会議等における「ふれあい収集」や「センターリサイクル」等のサービス紹介(通年)</li> </ul>
SDGsの達成と脱炭素社会の実現に向けた取組の推進	「プラスチック対策の推進」と「食品ロス削減」の取組として、分別の徹底や3R活動を一層推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域清掃等における再生材やバイオマスプラスチック製袋の使用(随時)</li> <li>○食品ロス削減に向けた啓発(随時)</li> <li>○フードドライブ窓口常設による社会福祉協議会と連携した食品ロス削減の実施(通年)</li> <li>○イオン店頭啓発(6月)等によるプラスチック対策等の呼びかけ</li> <li>○プラスチック資源循環法に基づく対応(通年)</li> <li>○プラスチック製容器包装の分別再徹底(通年)</li> </ul>
つながりを大切にした業務運営	地域の方々や区役所等と連携し、まちの美化の推進や、いわゆる「ごみ屋敷」の対応、集積場所の課題解決に向けた支援を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○令和5・6年度環境事業推進委員委嘱式の実施(4月)</li> <li>○新横浜駅、アリーナ周辺の清掃(月1回)</li> <li>○区役所と連携したいわゆる「ごみ屋敷」対策の推進(適宜)</li> <li>○環境事業推進委員連絡協議会、全体研修会における意見交換等(随時)</li> <li>○各地域の課題解決に向けた集積場所の「快善隊」等の取組み実施(随時)</li> <li>○優良集積場所の選定・表彰(通年)</li> </ul>
安全作業・安全運転の徹底	交通事故・公務災害の防止対策を徹底し、事務所全体で、無事故・無災害を目指し、市民の皆様からの信頼向上に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○職員による事故防止プロジェクトの実施(通年)</li> <li>○事故防止研修実施及び掲示板等による危険場所の周知(通年)</li> <li>○朝礼・昼礼、安全衛生委員会における事故や災害の紹介及び注意喚起(通年)</li> </ul>
身近で安心して参加できる啓発機会の創出	ごみの分別、食品ロス削減やプラスチック対策等を説明する「3R夢ワゴン」、主に子どもを対象に資源の大切さを教える「3R夢スクール」、土壌混合法による「3R夢農園」等、より身近で安心して参加できる啓発を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○軽ワゴンで自治会・町内会館、集積所等へ出向き、分別やごみ削減等の説明(通年)</li> <li>○小学校や保育園で、出前授業や収集体験の実施(通年)</li> <li>○保育園の給食残さを利用した土壌混合法の継続(現6園、通年)</li> <li>○区役所での土壌混合法説明会(月1回、6月～10月)</li> <li>○事務所前の3R夢農園によるPR(通年)</li> <li>○区民まつり等イベントでの啓発(適宜)</li> </ul>

【緑事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定した収集運搬業務の継続と市民ニーズへの対応	いかなる時でも市民生活の維持に不可欠な家庭ごみの収集運搬業務を確実に継続するため感染防止策等を徹底します。また、市民のニーズに対応します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○職員の感染防止策の励行(通年)</li> <li>○熱中症予防研修及び対策実施(夏季)</li> <li>○高齢化に伴うごみ出し支援ニーズの増加に対応する「ふれあい収集」・「粗大ごみ持ち出し収集」の推進(通年)</li> <li>○国際交流ラウンジなどと連携した外国人向け分別啓発(随時)</li> </ul>
食品ロスの削減プラスチック対策	<p>食品ロス削減を推進するため、食の大切さを考えていただけるよう広報するとともに、フードドライブ食品を通年持ち込める場所を常設します。</p> <p>ワンウェイプラスチック削減についての広報やプラスチック製容器包装の分別啓発を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○フードドライブ受け入れ所の常設(区役所、収集事務所、地区センターなど計5か所:通年)</li> <li>○区内主要スーパーでの店頭啓発キャンペーン(年2回以上)</li> <li>○小学校、保育園での環境教育の実施(通年)</li> </ul>
まちの美化の推進	区民や事業者と連携して、清掃活動や花植えを行うことにより、ポイ捨てや不法投棄のない美しいまちづくりを目指します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自治会町内会、事業者、学校、区役所と連携した清掃活動(5月、10月)</li> <li>○区内4駅の駅頭における歩きたばこ・ポイ捨て防止キャンペーン(6月)</li> <li>○土木事務所などと連携した不法投棄防止対策(通年)</li> <li>○地域と連携した沿道への花植え(5月、11月)</li> </ul>
広報紙「緑ECO通信」の発行	広報紙「緑ECO通信」を作成・発行し、ヨコハマ3R夢プランや温暖化対策(Zero Carbon Yokohama)、まちの美化に関する情報、地域での取組を広く区民に周知します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自治会町内会での班回覧(7月、12月)</li> <li>○区内公共施設での配架、環境事業推進委員等への配布(随時)</li> </ul>
交通事故・公務災害防止に向けた取組	交通事故・公務災害の発生防止に向け、安全衛生委員会や事故防止小委員会、職場での実車研修や道路交通法の遵守について、職場全体で共有し、職員一人ひとりの意識向上を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全標語の唱和(朝礼時)</li> <li>○事故原因の究明と防止策の検証(随時)</li> <li>○局内事故情報と注意点を全職員で共有(毎週)</li> <li>○交通事故・公務災害防止研修の実施(通年)</li> <li>○道路交通法の徹底や安全運転のための意識づけ(通年)</li> </ul>

【青葉事務所】

主な事業・取組	概要	内容
プラスチック対策の推進	<p>脱炭素社会の実現やSDGsの達成に向け、市民、事業者と連携し使い捨てプラスチックの削減や啓発を行います。</p> <p>地域、区と連携し、集積場所の飛散防止対策を行い、河川などにプラスチックが流出しないよう取組を進めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○大規模小売店舗でのプラスチック削減キャンペーンの実施(6月)</li> <li>○各種イベントや出前教室での啓発の実施(通年)</li> <li>○事業所への排出指導の実施(12月)</li> <li>○プラスチック対策及びポイ捨て禁止駅頭キャンペーン(年4回)</li> <li>○各種広報や区役所掲示板を活用した情報発信(随時)</li> <li>○集積場所散乱ごみの河川へのプラ流出対策の実施(10か所程度)</li> </ul>
食品ロス、生ごみの削減・3Rの推進	<p>手つかず食品や食べ残しなどの食品ロス削減に向け、自治会・町内会、学校等と連携しフードドライブや土壌混合法の取組を進めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○イベントでの食品ロス削減キャンペーンを併せた啓発の実施(11月)</li> <li>○環境事業推進委員への全体研修の実施(年1回)</li> <li>○フードドライブの実施(通年)</li> <li>○土壌混合法の説明会の開催(通年)</li> <li>○各種イベントや出前講座での啓発の実施(通年)</li> </ul>
安定したごみ処理・市民ニーズへの対応	<p>いかなる時も確実に、ごみの収集・運搬を継続し、安定した市民サービスを提供します。</p> <p>高齢化に伴う、ごみ出し支援の市民ニーズ増加に、スピード感を持って着実に対応します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○北部方面事務所との連携と、緊急時の連絡体制強化(通年)</li> <li>○日々の体調管理徹底と計画的な年次休暇取得の推奨(通年)</li> <li>○区関係機関と連携した、ごみ出し支援に関する啓発(通年)</li> <li>○重症化リスクの高い市民との接触時のマスク着用の推奨(通年)</li> </ul>
安全運転と安全作業の徹底	<p>市民の皆様の信頼に応えるべく、作業中の交通事故、公務災害の防止に向け、事務所全体で基本に沿った収集業務を徹底し、事故防止などの安全対策に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○車両運転技術研修の実施(6・2月)</li> <li>○事故防止小委員会での原因究明と再発防止対策の実施(随時)</li> <li>○朝礼等での交通マナー、過積載防止の注意喚起(通年)</li> <li>○事故防止プロジェクトメンバーによる事故防止研修の実施(年1回以上)</li> <li>○コメンタリー運転の徹底(通年)</li> </ul>
職員の意欲と能力が発揮できる環境と健康増進	<p>風通しの良い職場づくりを推進し、職員一人ひとりが最大限の力を発揮できるよう、職員目線を大切にした組織運営に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種研修の受講推奨・実施(通年)</li> <li>○ワークライフバランスの推進と定時退庁日の徹底(通年)</li> <li>○職員のキャリア形成支援(通年)</li> <li>○事務所物品の管理・執務室内の整理整頓の徹底(通年)</li> </ul>

【都筑事務所】

主な事業・取組	概要	内容
交通事故・公務災害撲滅の取組	<p>職場内での意見交換や研修を通じて、危険箇所や事故事例を共有し、交通事故・公務災害撲滅に向けた職員一人ひとりの意識向上に努めます。</p> <p>委員会を活用した職員発信の新たな事故撲滅策の検討・実施に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼や昼礼での注意喚起(通年)</li> <li>○安全標語の唱和(月曜朝礼時)</li> <li>○安全衛生委員会での共有(月1回)</li> <li>○事故防止小委員会の開催(毎四半期・随時)</li> <li>○交通事故防止研修、運転研修の開催(年2回以上)</li> <li>○北部方面事務所での事故防止取組(通年)</li> <li>○災害疾病小委員会の開催(年4回以上)</li> <li>○新採用職員配属時研修(4-5月)</li> </ul>
3R意識の向上及びSDGsの達成につながる取組の推進	<p>地域住民や児童生徒などを対象に、3Rの必要性やSDGsへの理解が深まり、積極的な行動や目標達成につながる環境講座及び広報・PRを実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小学生以下の子どもを対象に環境講座「3R夢マスター教室」を実施(7~8月、4回開催)</li> <li>○区内小学校・保育園・幼稚園における出前教室の実施(通年)</li> <li>○つづき3R夢週間やSDGs環境フェアでのパネル展示、分別等相談コーナー、フードドライブ等の啓発活動の実施(7月と2月)</li> <li>○区民まつり等地域イベントでの啓発(通年)</li> <li>○広報よこはま都筑区版での「ごみと資源のコラム」掲載(隔月)</li> </ul>
プラスチック対策の推進	<p>区役所、地域、事業者とも連携を図りながら、イベント、出前教室や排出指導など様々な機会を活用し、ワンウェイプラスチック削減などプラスチック対策の啓発を進めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区内大型商業施設におけるプラスチック対策キャンペーン(6月)</li> <li>○出前教室におけるプラスチック対策の啓発(通年)</li> <li>○つづき3R夢週間イベント(7・2月)におけるプラスチック対策啓発</li> <li>○プラスチック分別徹底の地域説明会の実施(通年)</li> <li>○大規模事業用建築物立入調査や事業者への排出指導等の機会に、チラシを配付しながらプラスチック対策に関する啓発を実施(通年)</li> </ul>
食品ロス削減の推進	<p>区役所、地域、事業者とも連携を図りながら、イベント、出前教室や排出指導など様々な機会を活用し、食品ロス削減について啓発・PRを行い、市民等の理解を深め意識の醸成を図り、各々の自主的な取組につなげます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○出前教室における食品ロス削減への啓発(通年)</li> <li>○つづき3R夢週間イベント(7・2月)及び、区役所・事務所常設のフードドライブ(通年)実施</li> <li>○フードドライブにより寄付を受けた食品の区社会福祉協議会及びフードバンク団体への提供(通年)</li> <li>○大規模事業用建築物立入調査や事業者への排出指導等の機会に、食品ロス対策に関する啓発を実施(通年)</li> </ul>
安定したごみ処理の継続と、市民サービスの向上	<p>災害発生時や感染症拡大時にあっても、ごみ収集・運搬業務を安定的に継続します。また、ごみ出しが困難な方々を支援する「ふれあい収集」、「粗大ごみ持ち出し収集」、また、「不法投棄」やいわゆる「ごみ屋敷」の予防・解消など、区役所や地域とも連携を図り市民に寄り添い丁寧かつ柔軟に対応することで、市民ニーズに的確に応えた取組を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○日常の健康管理と基本に基づく感染対策への継続周知(通年)</li> <li>○北部方面事務所の協力体制の維持(通年)</li> <li>○ニーズに沿ったサービスの提案・提供(通年)</li> <li>○専門用語など使わず相手の立場に立った分かりやすい資料提供や説明(通年)</li> <li>○日頃からの区役所や地域との積極的なコミュニケーションに努めるなど、関係する方たちとの連携強化(通年)</li> </ul>

【戸塚事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ収集業務の推進	安定的なごみ収集業務に向けた体制を整え、継続的に業務を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼時、昼礼時における情報共有と臨機応変な対応の実施(通年)</li> <li>○安全衛生委員会の開催等を通じた職員の健康管理、職場環境の維持・改善(通年)</li> <li>○事故事例の事務所内共有の徹底(随時)</li> <li>○コロナ感染防止、熱中症防止対策の実施(随時)</li> </ul>
市民に寄り添ったサービスの提供・充実	「ふれあい収集」等、ごみ出しが困難な方への支援を引き続き行うとともに、ごみの出し方、分別等に関する問合せに丁寧に対応します。また、区役所等と連携し、いわゆる「ごみ屋敷」の解消に向けて取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ふれあい収集、粗大ごみ持ち出し収集対象者への迅速な対応(通年)</li> <li>○事務所への問合せに対する親切・丁寧な対応とわかりやすい説明(通年)</li> </ul>
プラスチック対策、食品ロスの削減、生ごみの減量化に向けた取組の推進	SDGsの達成、脱炭素社会の実現に資するプラスチック対策や食品ロス削減等について、区役所や地域等と連携し、イベント等を通じた広報、啓発を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○学校等での出前講座や、地域、店頭における広報・啓発活動の実施(随時)</li> <li>○「フードドライブ」の実施(通年)</li> <li>○環境事業推進委員の活動に対する支援と連携による取組の推進(通年)</li> <li>○区役所と連携した「ミニ・キエーロ講習会」の開催(年4回)</li> <li>○土壌混合法の普及に向けた「3R夢農園」の実践(通年)</li> </ul>
清潔できれいなまちづくりの推進	局や区との連携により、地域で行う清掃活動を支援するとともに、市民の「まちの美化」に対する意識の醸成を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境事業推進委員の活用に対する支援と連携による取組の推進(通年)</li> <li>○集積場所の「快善隊」の取組の推進(通年)</li> <li>○優良集積場所の選定・表彰(通年)</li> </ul>
「交通事故・公務災害ゼロ」に向けた取組	交通事故の防止や公務災害の撲滅に向け、職員一人ひとりの安全運転、安全作業への意識を高めるとともに、安全衛生委員会や交通事故防止小委員会を通じた事故状況の把握・共有と再発防止に向けた取組を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全標語の唱和(毎朝礼時)</li> <li>○発生事例の原因究明と、朝礼・昼礼時での情報共有、注意喚起(随時)</li> <li>○安全衛生委員会等を通じた再発防止策の検討・実施(随時)</li> </ul>

【栄事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安全で安定したごみ収集業務の継続	ごみの収集、運搬を確実に実施します。また、職員一人ひとりが「交通事故ゼロ・公務災害ゼロ」意識の向上を図り、安全運転・安全作業を徹底し、市民からの信頼向上に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○効率的な収集計画の策定(適宜)</li> <li>○安全標語の唱和(毎朝礼・昼礼時)</li> <li>○安全衛生委員会の開催(毎月)</li> <li>○事故・公務災害防止策の情報共有(随時)</li> </ul>
ごみと資源物の排出が困難な方への支援	ごみと資源物の排出が困難な方々について、「ふれあい収集」や「粗大ごみ持ち出し収集」などの利用方法についてPRを行い、拡充に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各対象者のニーズに合わせた迅速で丁寧な対応(通年)</li> <li>○市民との会議や説明会等での情報提供(通年)</li> <li>○連携部署との情報共有(通年)</li> </ul>
SDGsの達成と脱炭素社会の実現に向けた取組の推進	「プレパークさかえ」、店頭啓発、出前教室などを活用し、プラスチック対策及び食品ロス削減等を投げかけ、3R行動を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○主に小学校や地域の方を対象にした「プレパークさかえ」での環境学習(随時)</li> <li>○土壌混合法、「キエーロ」、「3R夢農園」などを活用した啓発(通年)</li> <li>○地域イベントや店頭での啓発活動(通年)</li> <li>○フードドライブの実施(通年)</li> </ul>
市民と連携した取組の推進とまちの美化	区役所と連携して、区内各地区の取組や課題等の情報を共有し、地域への支援を推進します。また、区、事業者、自治会等と協働して、清掃活動や啓発を行い、まちの美化に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境事業推進委員連絡協議会の参加・意見交換等(随時)</li> <li>○各地域課題の解決に向けた集積場所「快善隊」等の取組の実施(随時)</li> <li>○優良集積場所の推進・選定・表彰(通年)</li> <li>○本郷台駅前にて美化活動の実施(随時)</li> </ul>
人材育成と風通しの良い職場づくりの推進	横浜市職員として将来を担う人材の育成と、現場力を最大限発揮できるよう、事務所一丸となって職場づくりに努めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○朝礼や研修、声掛け等を通じて自らが考えて行動する人材の育成(通年)</li> <li>○ワークライフバランスの取れた職場環境の実現(通年)</li> <li>○職位を問わず若手職員も含め、職場内での活発な意見交換と情報共有(通年)</li> </ul>

【泉事務所】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理の継続と市民ニーズへの対応	いかなる時においても、柔軟に対応できるごみの収集運搬を確実に継続します。また、高齢化に伴うごみ出し支援のニーズの増加についても、着実に対応します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○いかなる時も、柔軟に対応できる収集体制の構築(通年)</li> <li>○「ふれあい収集」や「粗大ごみ持ち出し収集」など各対象者に寄り添った取組の実施(通年)</li> <li>○区役所等関係機関と連携した、いわゆる「ごみ屋敷」の解消(適宜)</li> </ul>
プラスチック対策の推進 (脱炭素社会の実現・SDGsの達成)	「プラスチック資源循環法」を踏まえ、SDGsの達成や脱炭素化社会の実現に向けて、市民・事業者と連携を図りながら、プラスチック対策の推進に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○スーパーマーケットなどの小売店舗と連携した「プラごみ削減キャンペーン」の実施(6月)</li> <li>○広報や啓発活動を通じて、使い捨てプラスチックの削減に向けた取組(通年)</li> <li>○事業用大規模建築物への立入調査時を活用し、事業者に対して、プラスチックの適正排出を指導(通年)</li> <li>○プラスチック対策に準じて小型家電の分別徹底ステッカーを作成し、啓発(通年)</li> </ul>
食品ロス削減の推進	手つかず食品や食べ残し等の食品ロスの削減を推進するため、土壌混合法やフードドライブ、水切りなどについて、様々な機会を捉えて区民に働きかけます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所窓口や事務所にて未使用食品を受入れ、フードドライブを推進(通年)</li> <li>○保育園と連携した「3R夢農園」の取組(通年)</li> <li>○食品ロス削減キャンペーンの実施(10月)</li> <li>○フードドライブ推進ステッカーを各集積場所に貼付し、啓発(通年)</li> </ul>
地域との連携による環境学習・広報啓発の推進	脱炭素社会の実現に向けた取組の説明や収集体験などを行う出前講座を保育園や幼稚園、小学校で実施します。また環境事業推進委員が各地区での活動に活かせるように、全体研修会や早朝啓発などを実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小学校においては、理解度を更に高めるため、全学年を対象にした各学年別環境学習プログラムを用いての実施(通年)</li> <li>○環境事業推進委員連絡協議会においての情報発信、意見交換等(年4回)</li> <li>○環境事業推進委員全体研修会の実施(年1回)</li> <li>○各地域での早朝啓発の実施(随時)</li> </ul>
交通事故・公務災害撲滅への取組	交通事故・公務災害の防止に向け、安全衛生委員会や事故防止委員会が中心となり、職場全体への情報の提供及び共有化と職員一人ひとりの意識の改善及び向上を図ることで、市民の皆様から信頼される事務所づくりを目指します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全衛生委員会や事故防止委員会を中心とした事故情報や事故防止対策の共有(通年)</li> <li>○朝礼・昼礼時、安全標語の唱和(通年)</li> <li>○朝礼・昼礼時の声掛けによる安全運転・安全作業の働きかけ(通年)</li> </ul>
人材育成と職場環境づくりの推進	収集事務所の将来を担う人材育成のため、職員一人ひとりとの積極的なコミュニケーションを活性化させ、ワークライフバランスを推進し、個々のポテンシャルを最大限に発揮できるような風通しのよい職場環境づくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○管理職や職員が気軽に情報交換できる職場環境を整備(通年)</li> <li>○計画的な休暇取得の推奨(通年)</li> <li>○朝礼や研修、声掛け等を通じて、自らが考えて行動する人材の育成や、指導員を目指す職員の発掘(通年)</li> </ul>

【瀬谷事務所】

主な事業・取組	概要	内容
ごみ処理の継続と市民サービスの向上	コロナ感染予防対策や、異常気象による災害等、新たな課題に対して、安全安心に廃棄物処理を確実に継続します。また、古紙市況の低迷時でも持続可能な資源集団回収を安定的にできるようにします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○災害などが起きた時のスムーズな収集対応(通年)</li> <li>○不測の事態に応じる職場の体制(通年)</li> <li>○資源集団回収実施団体のフォロー(通年)</li> </ul>
ごみ量削減「瀬谷区民のごみ出しマナー3か条」の推進	分別の必要性を伝える為に説明会を開催します。生ごみの水切りについて8の字しぼりや水切りの実践を推進します。食品ロス削減、生ごみの減量化を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○住民説明会の実施:随時</li> <li>○広報区版・町内会向け周知</li> <li>○戸別訪問チラシ投函:通年</li> <li>○土壌混合法講習:年6回</li> </ul>
廃棄物分野における脱炭素化に向けたプラスチック対策の推進	市民・事業者と連携を図りながら、プラスチック対策の推進に取り組みます。また、 unnecessaryプラスチックは買わない・貰わない生活様式への転換などを啓発します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○河川のプラ流出防止</li> <li>○住民説明会の実施:随時</li> <li>○店頭・駅頭啓発:随時</li> <li>○体験型環境学習:小学校・保育園等 10回</li> <li>○乳幼児健診での啓発:通年</li> </ul>
安全運転・安全作業の徹底	交通事故・公務災害の事例と防止策を情報共有します。安全作業マニュアルに沿った作業や実地研修を行うなど事故撲滅に向けた取組を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安全標語の唱和:毎日</li> <li>○事故事例等の情報共有:随時</li> <li>○運転・誘導の研修:随時</li> <li>○安全作業マニュアルの徹底:通年</li> </ul>
食品ロス・生ごみの削減に向けた取り組み	手つかず食品や食べ残し等の食品ロス削減を推進するため、土壌混合法・水切り・フードドライブについて、様々な機会を活用してPRし、区役所と連携して推進します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントでの啓発:年2回</li> <li>○土壌混合法の実演:通年</li> <li>○地域活動におけるフードドライブの推進:通年</li> </ul>

【北部事務所】

主な事業・取組	概要	内容
市民の信頼・期待に応える 安定したし尿収集	新型コロナウイルス感染症等の影響下にあっても、安定したし尿処理を継続します。安全作業マニュアルに沿った作業を徹底し、「無事故・無災害」に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染防止対策の徹底(通年)</li> <li>○朝礼等での情報提供及び注意喚起(随時)</li> <li>○熱中症防止対策(夏季)</li> <li>○安全標語の掲出(7月)</li> <li>○交通事故防止研修の実施(随時)</li> <li>○市民ニーズに応えるし尿収集の実施(通年)</li> </ul>
災害時のトイレ対策の推進	イベント・啓発の再開を見据え、区・局と連携を図りながら、災害時のトイレ対策推進に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○感染対策を行いつつ、パネルや動画による啓発を各区で実施(随時)</li> <li>○地域防災拠点や防災イベントでの啓発を実施(通年)</li> <li>○災害時トイレトレーラーの管理、防災イベントでの展示(通年)</li> <li>○災害時の業務体制の構築(通年)</li> <li>○水再生センター搬入経路の確認(9月)</li> <li>○災害時トイレ対策班対応研修(下半期)</li> </ul>
公衆トイレの適切な維持管理	市民の皆様が、安心して利用できるよう公衆トイレの維持・管理を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○関係部署との綿密な連携(通年)</li> <li>○維持管理に必要な修繕技術等の向上(通年)</li> <li>○公衆トイレの利用マナーアップに向けた啓発(通年)</li> <li>○公衆トイレのクリーンアップに向けた取組(通年)</li> </ul>
職員の意欲と能力を発揮できる環境づくり	ワークライフバランスを推進し、風通しの良い職場環境づくりを進めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○業務改善委員会等を活用し、業務スケジュールの共有と進捗管理、業務内容の見直しを実施(通年)</li> <li>○計画的な休暇取得の推進(通年)</li> </ul>
3R行動の推進	トイレパック備蓄拡大と併せて、「ローリングストック法」の啓発を実施し、食品ロスの削減に取り組みます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○区役所等で啓発を実施(随時)</li> <li>○各種イベントでの啓発(随時)</li> </ul>

【鶴見工場】

主な事業・取組	概要	内容
安定したごみ処理の継続	<p>各環境法令を遵守して焼却炉の安定稼働を行います。 感染症拡大時においても安定したごみの受入れを継続します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○環境法令・基準の遵守(通年)</li> <li>○焼却炉の適正な運転監視とボイラーなど重要機器の確実な点検(通年)</li> <li>○柔軟な運転計画の実施(随時)</li> <li>○適切な修繕計画の策定(随時)</li> <li>○基本的な感染症対策の徹底(通年)</li> </ul>
食品ロス削減・3Rの推進	<p>イベントや見学を実施し、食品ロス削減や3R活動のPRを推進します。 地域の方が鶴見工場を身近な施設と感じられるように他局や区と連携し、PR活動や見学会を実施します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○つるみ3R夢フェスタの開催(7月)</li> <li>○小学校社会科見学、各種団体の見学受入れ(随時)</li> <li>○自治会町内会向け工場見学会の開催(随時)</li> <li>○工場サポーターの活動支援(随時)</li> <li>○搬入物検査の実施及び適正な搬入指導の実施(通年)</li> </ul>
脱炭素化の推進と環境にやさしいエネルギーの創出	<p>CO2分離・回収、利活用(CCU)の実証試験について実機での試験を開始します。 ごみ焼却「熱エネルギー」の地産地消に向けて取組を進めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○CCU実証試験装置の監視と点検(通年)</li> <li>○「熱エネルギー」の地域活用に向けた調整(随時)</li> <li>○効率的な運転操作による発電効率の最適化(通年)</li> </ul>
災害対策と安全対策	<p>津波対策工事を実施し、防災訓練を行います。 公務災害ゼロを継続します。 ピット転落やピット火災などの未然防止と備えを行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○BCPの見直し、防災訓練の実施(12月)</li> <li>○津波対策工事の着実な進捗</li> <li>○作業前のKY活動の継続(通年)</li> <li>○ピット転落者救出訓練、ピット火災対応訓練の実施(2月)</li> </ul>
人材育成の推進とスケジュール管理を活用した不適切な事務処理の防止	<p>適切な執行確認を含めた効率的な予算執行を継続します。 事務処理ミスを防止し、支払い遅延ゼロを継続します。 職員が自らが考え積極的に発信し目標を持って業務に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○適切な執行確認の実施(毎月)</li> <li>○既存のリソースを活用したスケジュールの見える化(9月)</li> <li>○技術検討プロジェクト等による人材育成(随時)</li> <li>○あいさつからはじまるコミュニケーションの充実(通年)</li> </ul>

【旭工場】

主な事業・取組	概要	内容
食品ロスの削減、3Rの推進、プラスチック対策	環境学習を目的とした工場見学や広報・啓発活動の実践により3Rの推進、食品ロス削減・プラスチック対策に取り組めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○小学生等への工場見学や工場内掲示物による啓発の実施(通年)</li> <li>○搬入物検査の実施により焼却不適物の持込みを未然に防止(通年)</li> <li>○各種イベント等による広報、啓発活動の推進(通年)</li> </ul>
脱炭素化の推進・環境にやさしいエネルギーの活用	安定的なごみ処理による効率的な発電を行い、環境にやさしいエネルギーを創出します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安定焼却による発電電力量の確保(通年)</li> <li>○工場内の電気使用量の削減(通年)</li> <li>○薬品使用量の適切な管理と使用量削減の検討(通年)</li> </ul>
安定したごみ処理・市民ニーズへの対応	市民生活と市内経済を支えるため適正な運転、維持管理を行い、安定したごみ処理を継続します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種管理基準値を遵守した焼却設備安定稼働の実現(通年)</li> <li>○売電量の確保及び所内消費電力の削減(通年)</li> <li>○環境法令・基準の遵守(通年)</li> </ul>
信頼・期待に応える行政の推進	不適切な事務処理や職場における公務災害の発生防止に努め信頼、期待に応えます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○支払い遅延、不適切経理の確実なチェック(通年)</li> <li>○確実な検算の徹底による設計・積算ミス防止(通年)</li> <li>○危険予防活動の実施による公務災害の撲滅(通年)</li> <li>○緊急、非常時における対応訓練の実施と体制の確保(通年)</li> </ul>
人材育成の推進と職場づくり	自由な意見交換や情報共有により、職員一人ひとりの意欲と能力が最大限に発揮できる風通しの良い職場環境づくりを目指します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○各種資格取得や研修、OJT等による技術、知識の伝承、向上及び支援(通年)</li> <li>○職員間の情報交換や情報共有による活発な意見交換(通年)</li> <li>○技術検討プロジェクトの推進(通年)</li> </ul>

【金沢工場】

主な事業・取組	概要	内容
プラスチック対策や食品ロス削減・3Rの推進	プラスチック対策をはじめ、食品ロス削減や3Rの推進、SDGsの達成と脱炭素社会の実現を目指します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○幅広い世代を対象とした工場見学を開催し、環境学習・広報等啓発の実施(通年)</li> <li>○搬入物検査による搬入物適正化と搬入事業者への広報(通年)</li> <li>○3R夢!フェスタ開催</li> </ul>
脱炭素化の推進・環境にやさしいエネルギーの活用	ごみ焼却工場で発電したCO <sub>2</sub> を排出しない電気「環境にやさしいエネルギー」を最大限創出します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○安定焼却による発電電力量の確保(通年)</li> <li>○機器の効率的な運用方法等の検討及び実施(通年)</li> </ul>
安定したごみ処理・市民ニーズへの対応	いかなる時においてもごみ処理を継続し、安全安心な市民生活を支えます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業系ごみの24時間搬入の実施(通年)</li> <li>○施設の的確な維持管理と安定稼働(通年)</li> <li>○施設トラブル発生時の迅速な情報発信(通年)</li> <li>○トラブル等による搬入事業者に与える影響を最小化(通年)</li> </ul>
将来を見据えた施設整備	焼却工場の設備補修を実施するにあたり、長期工程や機器改修計画を考慮し施設運営にあたります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○設備補修計画の立案(通年)</li> <li>○設備補修の適切な進捗管理(通年)</li> <li>○既存設備の効率的な維持管理(通年)</li> </ul>
チーム力の向上	職員一人ひとりが生き生きと業務に取り組み、多様なニーズに着実に対応し市民の皆様からの信頼と期待に応えます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>○当たり前のことを徹底し行う(通年)</li> <li>○公務災害ゼロ(通年)</li> <li>○焼却炉緊急停止訓練、ピット火災対応訓練、ピット転落者救助訓練、薬品漏洩対応訓練の実施(通年)</li> <li>○ワークライフバランスの推進(通年)</li> </ul>

【都筑工場】

主な事業・取組	概要	内容
<p>安全・安心な ごみ処理施設の安定稼働</p>	<p>・環境法令を遵守した安全な施設で安定稼働を行い、市民サービス向上に取り組めます。</p>	<p>○適切な焼却炉運転管理の実施(通年) ○環境法令・基準の遵守(通年) ○焼却炉緊急停止訓練の実施(9月) ○非常時工場運営体制の確保(通年)</p>
<p>3Rの推進 食品ロス削減 プラスチック対策</p>	<p>・3R(リデュース・リユース・リサイクル)の推進に向け、幅広い世代を対象とした環境学習・広報啓発の実施、積極的な「伝わる」情報の発信に取り組めます。 ・各種イベント等で広報・啓発活動を行います。 ・市民、事業者と連携を図りながらプラスチック対策に取り組めます。</p>	<p>○小学生等の工場見学による啓発の実施(通年) ○工場掲示物による広報、啓発(通年) ○土壌混合法による食品ロス削減の推進(通年) ○区民まつり、都筑ふれあいの丘まつり、子どもアドベンチャー等、各種イベント時の広報および啓発(適時) ○焼却不適物に対する搬入物検査の実施(通年)</p>
<p>環境にやさしいエネルギー の創出・活用</p>	<p>・安定的なごみ焼却による効率的な発電により、発電電力量を確保するとともに節電に努め、「環境にやさしいエネルギー」の創出に取り組めます。</p>	<p>○安定焼却による発電電力量の確保(通年) ○省エネルギー機器への更新による消費電力削減(通年) ○工場で発電したCO2を排出しない電気「環境にやさしいエネルギー」を「はまっこ電気」や「グリーンライン」で活用(通年)</p>
<p>信頼・期待に応える 行政の推進</p>	<p>・不適切な事務処理および事務処理ミスが発生防止に取り組めます。 ・場内での安全作業を徹底し、公務災害の発生防止に努めます。 ・ピット火災対応訓練やピット転落者救出訓練を定期的に行い、緊急時の被害の最小化に備えます。</p>	<p>○不祥事防止研修の実施、不祥事事例の共有(通年) ○設計書等や支払遅延防止のための確認体制の徹底(通年) ○安全衛生委員会の開催(月1回) ○ごみピット火災対応訓練の実施(7月) ○ごみピット転落者救出訓練の実施(9月)と転落防止の啓発活動(通年)</p>
<p>職員の意欲と能力を発揮できる環境づくり</p>	<p>・育児、介護と仕事の両立支援や男女共同参画等の視点を踏まえ、職員のワークライフバランスを推進し、職員の意欲と能力を最大限に発揮できる風通しの良い職場環境づくりを進めます。 ・職員が一丸となって業務に取り組み、ベテラン職員から若手職員へ、現場のノウハウをしっかりと継承していきます。</p>	<p>○ワークライフバランスの取れた職場環境の実現(通年) ○研修や日々の業務を通じた職場内での技術、知識の伝承(通年) ○各種資格取得に向けた職場内での支援(通年) ○OJTによる育成支援(通年)</p>