

## 20 医療安全

横浜市では、医療法や薬事法等に基づく、病院、診療所、薬局等に対する許認可や監視指導を実施しています。また、安心・安全な医療を推進するため、医療安全相談窓口の運営や医療安全研修会を行っています。

### 1 許認可業務

医療法、あん摩マッサージ指圧師等に関する法律、柔道整復師法、歯科技工士法、臨床検査技師等に関する法律、薬事法、毒物及び劇物取締法に基づく施設の許認可事務を行っています。

医務薬務関係業態別施設数及び申請等件数

平成 23 年 3 月 31 日現在

|          | 総<br>数 | 病<br>院 | 一<br>般<br>診<br>療<br>所 | 歯<br>科<br>診<br>療<br>所 | 助<br>産<br>所 | 施<br>術<br>所 | 歯<br>科<br>技<br>工<br>所 | 衛<br>生<br>検<br>査<br>所 | 薬<br>局 | 販<br>売<br>業<br>薬<br>局<br>製<br>造<br>販<br>売<br>医<br>薬<br>品<br>製<br>造 | 業<br>薬<br>局<br>製<br>造<br>販<br>売<br>医<br>薬<br>品<br>製<br>造 |
|----------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|-------------|-------------|-----------------------|-----------------------|--------|--|--|
| 施設数      |        |        |                       |                       |             |             |                       |                       |        |  |  |
| 平成 20 年度 | 20,999 | 136    | 2,822                 | 2,037                 | 85          | 2,556       | 615                   | 18                    | 1,364  | 197  | 197  |
| 平成 21 年度 | 22,005 | 135    | 2,860                 | 2,037                 | 75          | 2,625       | 614                   | 19                    | 1,373  | 171  | 171  |
| 平成 22 年度 | 21,512 | 134    | 2,887                 | 2,058                 | 74          | 2,701       | 632                   | 19                    | 1,407  | 156  | 156  |
| 申請等件数    |        |        |                       |                       |             |             |                       |                       |        |  |  |
| 平成 20 年度 | 10,197 | 786    | 1,659                 | 684                   | 37          | 835         | 63                    | 10                    | 3,145  | 40   | 32   |
| 平成 21 年度 | 11,278 | 819    | 1,672                 | 803                   | 36          | 828         | 46                    | 10                    | 3,333  | 144  | 52   |
| 平成 22 年度 | 12,888 | 1,097  | 1,705                 | 837                   | 18          | 1,114       | 57                    | 16                    | 3,565  | 94   | 71   |

|          | 医<br>薬<br>品<br>販<br>売<br>業 | 業<br>・<br>賃<br>貸<br>業<br>高<br>度<br>管<br>理<br>医<br>療<br>機<br>器<br>販<br>売 | 貸<br>業<br>管<br>理<br>医<br>療<br>機<br>器<br>販<br>売<br>・<br>賃 | 毒<br>物<br>劇<br>物<br>販<br>売<br>業 | 特<br>定<br>毒<br>物<br>使<br>用<br>者 | 毒<br>物<br>劇<br>物<br>業<br>務<br>上<br>取<br>扱<br>者 |
|----------|----------------------------|---|--|---------------------------------|---------------------------------|--|
| 施設数      |                            |   |  |                                 |                                 |  |
| 平成 20 年度 | 699                        | 1,277   | 7,723  | 1,197                           | 5                               | 71   |
| 平成 21 年度 | 709                        | 1,751   | 8,252  | 1,136                           | 6                               | 71   |
| 平成 22 年度 | 709                        | 1,301   | 8,101  | 1,104                           | 6                               | 67   |
| 申請等件数    |                            |   |  |                                 |                                 |  |
| 平成 20 年度 | 998                        | 851   | 592  | 453                             | 0                               | 12   |
| 平成 21 年度 | 1,416                      | 944   | 549  | 613                             | 3                               | 10   |
| 平成 22 年度 | 1,528                      | 1,601   | 471  | 699                             | 1                               | 14   |

## 2 監視指導業務

### (1) 医療監視指導

病院が医療法その他の法令により規定された人員及び構造設備を有し、かつ適正な管理を行っているか否かについて検査するため、監視指導を行っています。

また、診療所についても同様に、その実情を把握し、適正な管理が行われているか調査・指導することを目的に実施しています。

医療監視指導件数

|       | 医療監視件数 | 行政処分件数 |
|-------|--------|--------|
| 病 院   | 138    | 0      |
| 診 療 所 | 416    | 0      |
| 助 産 所 | 75     | 0      |

### (2) 薬事監視及び毒物劇物監視指導

薬局、医薬品販売業者及び毒物劇物販売業者等の施設が、薬事法、毒物及び劇物取締法に規定された構造設備を有し、医薬品、毒物及び劇物の適正な管理・取扱いを行っているか否かについて検査することにより、医薬品等の品質、安全性を確保するため、監視指導を行っています。

薬事監視及び毒物劇物監視指導等件数

|          | 監視件数  | 施設の不備等<br>違反発見施設 | 違反件数<br>(延数) | 行政処分件数 | 行政処分以外<br>の措置件数 |
|----------|-------|------------------|--------------|--------|-----------------|
| 薬 事 施 設  | 1,897 | 35               | 36           | 0      | 36              |
| 毒物劇物取扱施設 | 405   | 9                | 9            | 0      | 9               |

### 3 横浜市医療安全支援センター

横浜市医療安全支援センター（医療安全相談窓口）では、市内の医療機関で行われている医療全般の相談・苦情を受け付けています。平成 22 年度の相談件数は 5,476 件で、寄せられた相談・苦情は統計処理後、医療関係団体やホームページを通じて市民に情報提供し、患者・家族と医療機関との信頼関係の構築及び患者サービスの向上の自主的な取組み等を支援しています。

相談種別（平成 22 年度）

|           | 件数    |
|-----------|-------|
| 相談・質問     | 4,430 |
| 不信・苦情     | 955   |
| 要望・提言・その他 | 91    |
| 計         | 5,476 |

相談内容分類

|         | 件数    |
|---------|-------|
| 健康相談    | 1,124 |
| 治療内容    | 845   |
| 薬剤      | 156   |
| 職員対応・接遇 | 798   |
| 医療費     | 762   |
| 医療法     | 186   |
| 精神保健法   | 28    |
| 医療事故    | 230   |
| 施設案内    | 759   |
| その他     | 588   |
| 計       | 5,476 |

相談手段

|       | 件数    |
|-------|-------|
| 電話    | 5,250 |
| 来庁    | 128   |
| 手紙    | 6     |
| F A X | 5     |
| 電子メール | 86    |
| その他   | 1     |
| 計     | 5,476 |

処理経過

|           | 件数    |
|-----------|-------|
| この相談で終了   | 4,303 |
| 関係機関を紹介   | 689   |
| 相談を継続     | 70    |
| 医療機関に連絡   | 244   |
| その他（中断など） | 170   |
| 計         | 5,476 |

対象機関別

|        | 件数    |
|--------|-------|
| 市立病院   | 143   |
| 市大病院   | 133   |
| 地域中核病院 | 169   |
| その他の病院 | 1025  |
| 診療所    | 1031  |
| 歯科診療所  | 376   |
| 薬局     | 67    |
| その他    | 169   |
| なし     | 1490  |
| 不明     | 873   |
| 計      | 5,476 |

< 主な紹介先医関係機関 >

関東信越厚生局神奈川事務所  
 神奈川県（保健医療課、薬事情報電話サービス等）  
 県歯科医師会歯科電話相談  
 横浜弁護士会法律総合相談センター  
 神奈川医療問題弁護団  
 がん電話相談  
 難病相談・支援センター  
 他の自治体医療安全支援センター  
 各区役所福祉保健センター  
 健康福祉局内他部署 など