

デジタル 統括本部

Step to the future

～ 未来の行政サービスの「あたりまえ」への第一歩 ～

すべての市民がデジタルの恩恵を享受できる、未来の行政サービスの実現に向け「誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化」に取り組みます。

少子高齢化、グローバル化の加速に加え、デジタル化の波が地域社会の隅々に波及する中で、ライフスタイルは大きく変化しており、市民ニーズや地域課題も多様化・複雑化しています。こうした中で、市民目線でデジタル技術を活用した行政サービスの変革（デジタル・トランスフォーメーション（DX））を、3つの「変える」を柱に取り組みます。

1 デジタル化で行政サービスの姿を「変える」

デジタル技術を活用して、市民一人一人がニーズにあった利便性の高いサービスを選択できる、デジタル社会に対応した新しい行政サービスの実現に取り組みます。

2 デジタル化で働き方・しごとを「変える」

職員が市民に寄り添ったサービスの充実に力を注げるよう、デジタル技術を活用し、柔軟で効率的な働き方・しごとの改革に取り組みます。

3 デジタル化に向けて人・組織を「変える」

デジタル技術ツールに行政のサービスと運営を革新できる人材を発掘・育成し、その推進を牽引できる組織と推進体制づくりに取り組みます。

デジタル化の推進

■デジタル化に関する計画策定と推進 （企画調整課）

新型コロナウイルス感染症への対応を契機としたデジタル化の推進に向けて、行政手続のオンライン化や、住民記録、税等の住民情報系システムの標準化などを円滑に進めるために、国の動向を踏まえた本市のデジタル化に係る計画を策定します。また、デジタル人材の育成を行っています。

■先端技術活用の推進（企画調整課）

業務改善を進めるため、AI・RPA等の先端技術の活用を推進します。

■行政手続のオンライン化の推進 （企画調整課）

原則、すべての行政手続をオンライン化することを方針として、自治体DX推進計画に示された「特に国民の利便性向上に資する手続」（本市該当24手続）をマイナポータルから受付可能にする環境を構築するほか、スマートフォンを利用した公的個人認証機能や、手数料等の電子決済機能などを電子申請・届出システムに追加し、一層のオンライン化を推進していきます。

■社会保障・税番号制度（マイナンバー制度） への対応（企画調整課）

情報連携による一部事務手続での添付書類の削減及び情報連携を行うシステムの安定稼働に努めます。

■ICT技術を活用した働き方の推進 （企画調整課）

情報通信技術（ICT）を活用した職員の柔軟で効率的な働き方・しごとの改革の実現に取り組んでいます。職員のテレワーク推進やWEB会議活用のため、庁内の環境整備を進めています。

■情報システムの標準化（企画調整課）

令和3年5月に成立した「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律」を受け、市民サービスの利便性向上やシステム運用経費の軽減などを目的として、住民記録や税務などの住民情報系システムについて、国が定める標準仕様書に準拠したシステムへの移行に向けた取組を進めています。

■情報システムの調達統制（企画調整課）

本市では、様々な行政サービスを実現するため、多くの情報システムが活用されています。情報システムの調達を行う際には、企画時・予算編成時・予算執行時の3段階に分けて、調達統制部門との協議を行うことにより、適正な調達となるよう努めています。

表1 行政情報システム

令和3年8月1日現在

1 税・住民記録など市民生活等に関わる主な情報システム

所 管 局	シ ス テ ム
総務局	電子申請・届出、災害時安否情報、情報共有基盤
財政局	税務、税務地図情報、電子申告、電子入札、土地評価
市民局	住民記録、戸籍、証明発行
こども青少年局	母子保健
健康福祉局	国民健康保険、介護保険、生活保護、福祉保健、後期高齢者医療、障害福祉、国民年金
資源循環局	ごみ分別案内
建築局	市営住宅管理
道路局	道路管理
消防局	消防通信指令、消防業務支援
水道局	料金事務オンライン
医療局病院経営本部	医療情報
教育委員会事務局	教育情報ネットワーク、市立図書館情報
市民局	市民利用施設予約
文化観光局	
環境創造局	

2 行政内部の事務処理等に関わる主な情報システム

所 管 局	シ ス テ ム
総務局	横浜市行政情報ネットワーク、文書管理、庶務事務
健康福祉局	墓園管理
環境創造局	大気・水質常時監視、下水道台帳管理
港湾局	横浜港港湾情報、建設発生土受入
交通局	運輸業務支援、バス運行管理、駅務管理
会計室	財務会計
教育委員会事務局	校務
財政局	土木工事積算
環境創造局	
資源循環局	
都市整備局	
道路局	
港湾局	
水道局	
交通局	